

Дёмин Сергей Николаевич

Мужчина, 39 лет, родился 18 сентября 1983

+7 (967) 0580923

sspicq@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Специалист технической поддержки

65 000

руб.

Специализации:

— Специалист технической поддержки

Занятость: частичная занятость, полная занятость

График работы: удаленная работа, гибкий график, полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 19 лет 6 месяцев

Сентябрь 2021 —
Май 2022
9 месяцев

ООО Антор Технологии

Москва

Инженер технической поддержки

Техническая поддержка клиентов по вопросам связанным с ПО и работе оборудования спутникового мониторинга.

Удалённая прошивка и конфигурирование трекеров, организация проведения ремонтных работ.

-конфигурирование трекеров спутникового мониторинга

-установка GPS/Глонасс трекеров, установка ДУТ

Сентябрь 2018 —
Сентябрь 2021
3 года 1 месяц

НАВИС, КБ

Москва, www.navis.ru

Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника

- Электронно-вычислительная, оптическая, контрольно-измерительная техника, радиоэлектроника, автоматика (продвижение, оптовая торговля)

- Электронно-вычислительная, оптическая, контрольно-измерительная техника, радиоэлектроника, автоматика (производство)

Инженер отдела разработки и технической поддержки навигационно-информационных систем.

- обслуживание, поддержка мониторинговых центров;
- диагностика, обслуживание, поддержка навигационного оборудования компании;
- консультации пользователей по работе мониторинговых систем и навигационного оборудования компании;
- проведение дистанционной диагностики оборудования мониторинговых центров и навигационного оборудования компании;
- участие в производстве и настройке оборудования мониторинговых центров;
- участие в улучшении существующих систем и в разработке новых комплексов.
- ввод в эксплуатацию новых мониторинговых центров и сдача их представителю заказчика.
- проведение тестирования программно-аппаратного комплекса на этапах ОКР.

Январь 2012 —
Сентябрь 2018

ООО "Мегапейдж" (Автолокатор)

6 лет 9 месяцев

Москва

Технический консультант

- консультирование по телефону клиентов компании (2 линия)
- техническая поддержка отдела продаж и технических представителей (установщиков систем мониторинга и противоугонных систем)
- приём выполненных работ по установке автомобильных противоугонных систем
- дистанционная диагностика оборудования мониторинга и противоугонных систем
- согласование с клиентами проведения ремонтных работ
- работа с мониторинговыми платформами Wialon Local, T1-navi

Июль 2009 —
Июнь 2011
2 года

ООО "СкайЛок"

Инженер технической поддержки

- конфигурирование трекеров спутникового мониторинга
- установка GPS/Глонасс трекеров, установка ДУТ
- консультирование по телефону клиентов компании
- техническая поддержка отдела продаж и технических представителей (установщиков систем мониторинга и противоугонных систем)
- ремонт и прошивка GPS/Глонасс оборудования
- разработка ТЗ под интересы клиентов, взаимодействие с производителем оборудования.
- работа с системой Wialon Hosting
- проведение презентаций для потенциальных клиентов
- заключение договоров с новыми клиентами
- работа с базой существующих клиентов
- контроль оплаты выставленных счетов

Март 2007 —
Февраль 2009
2 года

ООО Альтоника

Инженер отдела автоэлектроники

- тестирование новых образцов оборудования (автосигнализации black bug, woodoo, basta) перед запуском серийного производства
- корректировка технической документации,
- сопровождение продукции в производстве.
- оформление протоколов испытаний, написание методик для производства, ОТК.

Январь 2005 —
Ноябрь 2006
1 год 11 месяцев

ООО СимКом

Оператор ЭВМ

подключение новых клиентов к сети Интернет , диагностика и ремонт ЛВС, инсталляция оборудования на новых объектах.

Июнь 2001 —
Июль 2004
3 года 2 месяца

войсковая часть 03085

Радиомеханик по ремонту радиоэлектронного оборудования радиотехнической системы ближней навигации

ремонт и проведение регламентных работ радиотехнической системы ближней навигации (навигационный радиомаяк аэропорта)

Образование

Высшее

2008

Московский государственный технический университет гражданской авиации, Москва

Заочный, техническая эксплуатация транспортного радиооборудования

Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной
Английский — A1 — Начальный

Навыки Ремонт ПК Пользователь ПК Консультирование клиентов Тестирование
Локальные сети Грамотная речь Техническое обслуживание
Ведение переговоров Водительское удостоверение категории B
Работа с оргтехникой Деловая переписка Проведение презентаций
Настройка DNS Internet 1С: Предприятие 8 Телефонные переговоры
Заключение договоров Git git hub wialon

Опыт вождения

Права категории B

Дополнительная информация

Обо мне Опыт установки на авто систем спутникового мониторинга, в том числе с установкой ДУТ omnicomm
Администрирование Wialon Hosting, Gelios

Электроника - чтение, понимание электронных принципиальных схем, умение спаять по схеме (пайка элементов DIP и SMD от 0402) Работа с измерительными приборами - анализатор спектра, осциллограф, мультиметр, RLC- метр.
Навыки ПК - установка ОС, ПО, настройка проводной, беспроводной сети (сертификат RetraTech).