



美丽欧洲·难忘记忆

荷兰+德法意瑞 五国 13 日行程



行程亮点

包含五大自费项目

雪朗峰雪山：一部 007 系列片—《女王密令》使得雪朗峰在世界上一举成名。再没有比在雪朗峰欣赏庄严的艾格峰、僧侣峰和少女峰更好的地点了！

比萨斜塔：比萨斜塔每年吸引大批观光客慕名而来。斜塔是意大利的标志性建筑，更是世界建筑史上的一大奇迹，被联合国教育科学文化组织评选为世界遗产。

巴黎卢浮宫含耳机讲解：世界三大博物馆之一的卢浮宫稳居全球游客访问量之首，全馆文物多达 40 万件，平时展出的约 4 万不到，即使你每分钟看一件作品也要 1 个月。

塞纳河游船：塞纳河是流经巴黎市中心的法国第二大河。法国的许多重要文物建筑都围绕着塞纳河两岸，如：卢浮宫、荣军院、先贤祠、奥尔赛博物馆、爱丽舍宫、埃菲尔塔和凯旋门。

库肯霍夫郁金香花园：荷兰人对郁金香的热爱，达到了近乎痴迷的状态，郁金香充满了他们的生活，而生活在荷兰的人，也因为郁金香变得更加乐观、开朗。

活力德国：在菲森寻访中古世纪骑士精神的梦幻城堡—**新天鹅堡；**

魅力法国：徜徉于**卢浮宫**艺术海洋中，领略镇馆三宝的艺术魅力；

厚重意大利：精心安排世界闻名的“水都”—**威尼斯；**造访永恒之都**罗马；**造访文艺复兴的发源地—**佛罗伦萨；**

山水瑞士：在瑞士著名的度假胜地**因特拉肯**，远望美丽的少女峰身影；小镇**琉森**，不仅有悠久的历史积淀，同时也有深厚的文化底蕴；



特别体验



航空公司

海南航空公司，往返直飞；





签证服务 意大利 **24 小时** 团队签证，**北京指纹**



酒店住宿 全程三星级酒店，意大利升级四星级酒店。



餐食服务 酒店内欧陆早餐，正餐五菜一汤，**特别安排巴黎水上餐厅**享用晚餐



交通服务 全程五年内空调巴士，外籍司机服务



保险服务 赠送境外救援险，安心无忧



领队服务 优秀中文领队兼导游全程服务

第一天 3月19日 星期二 北京

当天晚上北京首都国际机场 T2 航站楼集合，由送团人讲解出团注意事项，并帮助办理登机及出关手续。



第二天 3月20日 星期三 北京/布拉格-慕尼黑

参考航班: HU7937 PEKPRG 0140 0510

抵达后，布拉格市区游览（约 2.5 小时）：其皆是历史悠久的教堂和建筑，许多宏伟的建筑物至今犹存，城内保存有很多中世纪的古迹和古代建筑。抵达后，乘车前往游览昔日王室加冕及长眠之所**圣维特教堂**（外观），**布拉格皇宫**（外观），这里也是现今捷克总统府所在地，其中腹地广大的教堂、宫殿及庭园，虽历经千年岁月洗礼，亦不改其原有风采，更被列为世界文化遗产，**旧市政厅**（外观），旧市政厅最受游客欢迎的是墙上的**天文钟**（外观）每到整点，天文钟上方的窗户开启，一旁的死神开始鸣钟，耶稣的十二门徒在圣保罗的带领下——现身，最后以鸡啼和钟响结束，还有分别象征欲望、贪婪和虚荣的木偶；游览结束乘车前往德国慕尼黑，抵达后，入住酒店休息。



飞机 汽车



X X 晚






三星级或同级

第三天 3月21日 星期四 慕尼黑-梦幻双堡-因斯布鲁克-欧洲小镇



酒店早餐后，参观**马丽恩广场**，该广场是慕尼黑古城区的中心点，广场中间是圣母玛利亚的雕像，广场的北面是高大的**新市政厅**—19世纪末建造的巍峨挺拔的棕黑色哥特式建筑，上面像撒了一层白霜，整个建筑布局恢宏、装饰华丽。随后乘车前往**新天鹅堡**（外观约20分钟），童话般城堡新天鹅堡，它是巴伐利亚国王鲁道夫二世，为实现其一生理想表现出中古世纪骑士精神所建的梦幻城堡，城堡的最初草稿为剧院画家与舞台设计者所创造，故使其保有如梦如幻的不真实感，让人怦然心动白色大理石建筑，尖塔高耸，风格独特，迪斯尼乐园即仿此建造；随后前往另一座富有浪漫主义情怀的城堡——**高天鹅堡**（外观约15分钟），相比新天鹅堡的精美，建于12世纪的高天鹅堡更加古朴，它是德国浪漫主义时期的一块瑰宝，是新天鹅堡的建造者国王路德维希二世童年的夏宫。游览结束，乘车前往欧洲小镇，抵达后入住酒店休息。






 汽车  早 午 X  三星级或同级

第四天 3月22日 星期五 欧洲小镇-威尼斯-意大利小镇

酒店早餐后，乘车前往水城威尼斯，乘船到威尼斯本岛（含上下岛约2.5小时）：抵达后参观揉合拜占庭、哥德、东方风格为设计主调的**圣马可教堂**，以及威尼斯共和国总督的居所**道奇宫**（外观）—最初是在九世纪时花费巨资所建立的，代表当时威尼斯共和国的财富与权势。而现在所看到的王宫建筑，有许多的圆柱、雕刻、回廊等，是在十四世纪时所改建的，象征着威尼斯共和国的富裕与稳定。**叹息桥**—在威尼斯运河水道上有几条桥，而此条叹息桥是密封式拱桥建筑，由内向外望只能通过桥上的小窗子。叹息桥的两端连接法院与监狱两处，死囚通过此桥之时，常是行刑前的一刻，因感叹即将结束的人生而得名。晚餐后，前往酒店休息。






 汽车  早 X 晚  四星级或同级

第五天 3月23日 星期六 意大利小镇-罗马

酒店早餐后，乘车前往永恒之都—罗马。一座历经沧桑的古城，一座巨大的博物馆。抵达后游览罗马（市区游览约1小时）：**斗兽场**（外观）是古罗马时期最大的圆形角斗场，威严而壮观；旁边是公元315年修建的**君士坦丁凯旋门**，经历了2000年的风风雨雨，仍保存了当初的完美造型。**古罗马市集废墟**：古罗马市集不仅是古罗马的发源地及市中心，也是罗马七座小山丘的共同交集。游览结束，乘车前往意大利小镇，抵达后入住酒店休息。



 汽车  早 X 晚  四星级或同级

第六天 3月24日 星期日 罗马-佛罗伦萨-比萨-意大利小镇



酒店早餐后，前往佛罗伦萨，展开佛罗伦萨市区观光（约2小时）：游览**君主广场**，**观圣母之花大教堂**，这座教堂大圆顶是世界上第一座大圆顶，由十块浮雕组成，圆顶看起来宛如一朵美丽的巨型花，据说高达106米。比起意大利其它的城市，佛罗伦萨多了些优雅而安静的特质，没有热闹和游戏的气氛，因为它保有着文艺复兴时期非常重要的艺术资产。随后前往著名物理学家伽利略的故乡**比萨**，参观举世闻名的★**比萨斜塔**欧洲唯一被评为世界建筑七大奇观，意大利西部海岸不朽的千年建筑，并于斜塔前给你留下您一生的回忆。晚餐后，前往直意大利小镇入住酒店。



汽车



早 X 晚



四星级或同级

第七天

3月25日 星期一 **意大利小镇-因特拉肯-琉森**

酒店早餐后，乘前往**雪朗峰雪山**（含缆车，约2小时）

★，其因007系列影片之一《女王密令》中惊心动魄的打斗场面在此拍摄而闻名于世。抵达山顶后特别安排您体验天际线漫步挑战项目，亲临勇敢者观景台，沉浸在漫步云端置身云海的超然感受。在这里，您还可以选择在观景台上欣赏到由艾格峰、僧侣峰、少女峰群山环绕下的壮丽景色。您还可以进入詹姆斯·邦德体验馆，观看18分钟的多视角雪朗峰地区风光片包括詹姆斯·邦德系列影片“女王陛下的秘密使命”的精彩片段；乘坐



欧洲最负盛名的全景观列车—**金色山口快车★Golden pass**前往因特拉肯游览，她的拉丁文的原意即是“两湖之间”，位于图恩湖及布里恩湖之间而得名，在市中心的**何维克广场**一片宽广绿地上，可以清楚的远望美丽的少女峰身影，不论你何时从这片绿地擦身而过，都可以随时与少女峰的美丽相遇，彻底地松弛身心；行程结束后，前往酒店休息。



汽车



早 X X

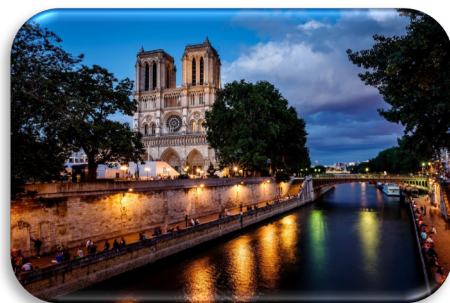


三星级或同级

第八天

3月26日 星期二 **琉森-巴黎**

酒店早餐后，琉森市区观光（约45分钟）：参观被群山环抱，风光绮丽的**琉森湖**。参观独具特色的**卡贝尔桥**及独具特色的**八角水塔**，前往丹麦雕塑家特尔巴尔森设计的纪念法国大革命时期保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵雕塑**狮子雕像**（时间为15分钟），听导游讲解瑞士雇佣军在法国战争中的感人故事，祈求世界和平；随后在天鹅广场附近自行安排活动，漫步在湖边，沉浸在远山，湖水，天鹅的美景中；随后前往浪漫之都—巴黎，抵达后入住酒店休息。



汽车



早 X X



三星级或同级



第九天

3月27日 星期三 巴黎

酒店早餐后，游览★“卢浮宫”（含耳机专业讲解，游览时间约1.5小时—2小时左右）—现今是世界三大博物馆之一，如今博物馆收藏的艺术品已达40万件，其中包括雕塑、绘画、美术工艺及古代东方、古代埃及和古希腊罗马等7个门类。在这里可以亲眼目睹世界名画—“蒙娜丽莎”，“维纳斯”雕像及“胜利女神”雕像。您还可在卢浮宫附近自行安排活动，在这洛可可艺术建筑风格下留下您的美丽身影；在宏伟壮丽的凯旋门（游览时间约20分钟）前留影。参观以豪华优雅而著称的香榭里舍大道和雄伟的协和广场（游览时间约20分钟），这里被誉为“世界上最美丽的广场”，广场中心矗立着23米高、有3400多年历史的埃及方尖碑，广场四周的八座雕像是法国八大城市的象征；游览埃菲尔铁塔（不上塔），在埃菲尔铁塔前拍照留影；随后乘坐★塞纳河游船，品味巴黎左岸的浪漫和右岸的现代。晚餐后前往酒店休息。



汽车



早 X 晚



三星级或同级

第十天

3月28日 星期四 巴黎-阿姆斯特丹

酒店早餐后，前往花宫娜香水博物馆，是不少香水爱好者的“天堂”。在那里可以买到法国骨灰级的香水品牌送给自己或亲朋，一场芳香之旅会让您的旅行终生难忘，自由活动后，乘车前往阿姆斯特丹，行程结束后，前往酒店休息。



汽车



早 X 巴黎水上餐厅



三星级或同级

同级

第十一天

3月29日 星期五 阿姆斯特丹-布鲁塞尔

酒店早餐后，酒店早餐后，荷兰国家博物馆（外观）是荷兰最大的博物馆，1885年开馆，它是欧洲第一座纯粹用于博物馆展览而建的建筑，精美绝伦。博物馆里陈列有大量荷兰“黄金时代”的珍贵藏品，包括伦勃朗的《夜巡》，以及维米尔和佛兰斯·哈尔斯的巨作。馆内还收藏有代夫特陶器、雕塑、亚洲艺术、版画以及许多文化意义深远的文物。随后前往★库肯霍夫郁金香花园，公园每年春天从三月下旬开始会迎来郁金香的第一次花期。来自世界各地的游客和摄影爱好者们纷纷加入这场春天的聚会。花园除了郁金香还有各式品种的玫瑰、风信子等。还有巨大的温室常年盛开着蝴蝶兰等热带植物和花朵。随后前往布鲁塞尔，抵达后入住酒店。





汽车



早 X 晚



三星级或同级

第十二天

3月30日 星期六 布鲁塞尔/北京

参考航班: HU492 BRUPEK 1220 0520+1

酒店早餐后，市区游览，市区内遗留了许多文物古迹。即便是最严肃的人，行走在布鲁塞尔街头也会不由自主地会心一笑——这是一座富有童心的城市。游览雄伟的大广场，访布市第一公民——**尿童于连**：于连雕像仅高50厘米，它建于1619年、是雕塑大师捷罗姆克思诺的作品。随后，搭乘旅游巴士前往机场，由导游帮助办理退税及登机手续，搭乘国际航班返回北京。



汽车



早 X X



无

第十三天

3月31日 星期日 北京

抵达北京，结束愉快的旅程。到达北京首都国际机场后，请将您的护照、登机牌交予领队，以便送入使馆进行销签工作。谢谢您的配合！

提示：以上行程时间表仅供您参考，有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整，如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件、餐食等)

一、 服务包含内容

1. 国际往返机票（含机场税），团队经济舱；
2. ADS 团队旅游签证费；
3. 全程当地标准三-四星级酒店双人标准间（含西式早餐）；
4. 中式午、晚餐（五菜一汤，10 人一桌），（用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费）；
5. 全程旅游巴士及专业外籍司机；
6. 全程中文领队兼导游服务
7. 行程中有*号景点的首道门票（不含定位讲解）；
8. 境外旅行意外伤害保险；
9. 境外司机服务费；
10. 境外酒店税；

二、 服务不包含内容

- 1、 单间差 48 欧元/人/晚
- 2、 护照费；
- 3、 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 4、 行李海关课税，超重行李托运费、管理费；
- 5、 行程中未提及的景点游览及其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费
- 6、 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用；



- 7、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 8、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。

三、服务标准说明

1. 景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
2. 行程说明：
 - 1) 如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
 - 2) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
 - 3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
3. 酒店标准：
 - 1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
 - 2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
 - 3) 欧洲的二、三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
 - 4) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
 - 5) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
 - 6) 如果因展会、酒店爆满等因素，我公司会依当时情况调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间；
 - 7) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
 - 8) 中世纪的欧洲人都是半卧而眠，他们认为如果平躺就死掉了，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
4. 退餐说明：
 - 1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
 - 2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
 - 3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；
 - 4) 退餐费标准：五菜一汤退 5 欧元每人；
5. 购物说明：
 - 1) 全程不强制购物；
 - 2) 不增加行程标注额外购物店（须经全体团员签字同意方可增加）；
 - 3) 游客在指定购物店中为自愿购物，所购商品非质量问题一律不予退还；
 - 4) 行程规定的景点、餐厅，长途中途休息站这类购物店不属于旅游定点商店，若商



- 品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；
- 5) 游客自行前往的购物店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；
6. 自费说明：
- 1) 自费项目费用包含门票、车费、导游和司机服务费、停车费、入城费、预定费等综合费用，详见《境外自费介绍及标准》；
 - 2) 报价为 20 人以上成团的优惠团队价，如果人数不够 20 报价将会上涨，具体价格视参加人数而调整；
 - 3) 请您在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；并请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；
 - 4) 游客如果希望参加行程中未列的自费项目，请游客务必在自费同意书上签字确认；如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；
 - 5) 在欧洲享受服务应付小费的概念已成为其文化的一部分，请尊重导游、地陪和司机的服务，按惯例支付小费，感谢您的理解和支持；
7. 保险说明：
- 1) 我社所上境外旅游意外伤害保险为“大地环球行 A 款”，医疗保额 30 万；
 - 2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；
 - 3) 推荐客人根据自身情况额外选择补上境外救援险；
8. 退费说明：
- 1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
 - 2) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
- 8、补费说明：
- 1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
 - 2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
- 9、退税说明：游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；
- 10、其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；

四、温馨提示

- 1、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了**清晰**的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
- 2、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- 3、欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
- 4、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 5、根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；
- 6、**请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；**
- 7、此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地临时变化保留



调整的权利；

- 8、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 9、欧洲主要流通货币为欧元，其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率损失，建议您出国前兑换好所需欧元。最好参照您的行程来准备适量欧元（2000左右为宜）。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用；部分国家可以使用银联卡刷卡。

五、销签说明

- 1、按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）；
- 2、部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备；
- 3、欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取，感谢您的配合！
- 4、请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！！
- 5、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

六、行程外活动的安排

- 1、为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅行社可根据旅游者实际需要，安排附件（一）（二）所列活动。
- 2、自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社不会售卖此附件（一）（二）以外的任何自费项目，全程绝不强制参加自费项目。
- 3、如旅游者不参加附件（一）（二）所列活动的，将根据行程安排的内容进行活动；如旅游者参加附件（二）所列活动的，须在境外书面签署附件（一）（二）并交予领队。
- 4、如旅游者不书面签署附件、或以口头形式确认的，旅行社视为旅游者不同意参加行程外活动，旅游者将根据行程安排的内容进行活动。
- 5、自费项目为统一标价，详见《境外自费介绍表》如您自愿参加，须在《境外自费介绍表》上书面签字确认。如发生纠纷，旅行社将把您签字确认的文件作为处理依据，以同时保证您和旅行社的权益。

注：自费项目如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解

旅行社（盖章）：
章）：

旅游者或旅游者代表（签
章）：



经办人及电话:

签约日期:

签约日期:

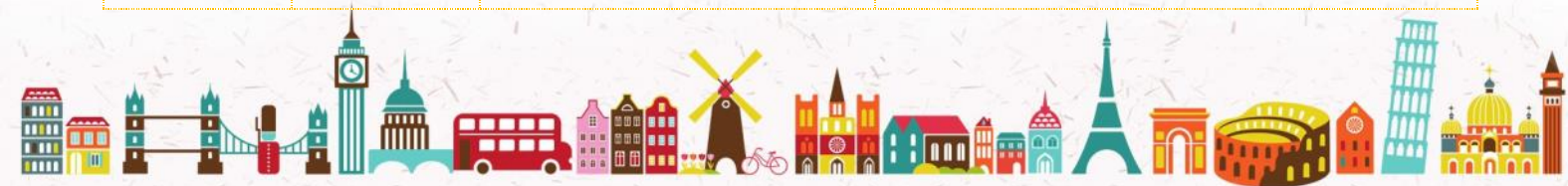
附件一：购物补充确认

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. **购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。**如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。
7. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

国家	城市	名称	经营商品
法国	巴黎	老佛爷百货公司、巴黎春天百货公司	名品箱包、手表、眼镜、服装、化妆品、香水
		BENLUX 免税店 PARIS EIFFEL	化妆品，手表，免税商品
		Bucherer、Cartier	名表、纪念品
瑞士	琉森	SWISSLION JUWELIA	各种名表
		GUBELIN Bucherer	名牌名表
	楚格	Lohri AG	名牌名表
德国	法兰克福	TO BOSST、APOLLO	德国双立人刀具等免税品
意大利	佛罗伦萨	PERUZZ、MICHELANGELO、M. C. M、PIEROTUCCI	名品百货，意大利著名皮具制作销售店，意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等
	罗马	MITSUKOSHI、MA. TUC	



	威尼斯	MUSEUM PALAZZO ROTA	玻璃饰品
		大中国免税店	百货
奥地利	因斯布鲁克	SWAROVSKI	水晶

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：

附件二：自费项目补充确认

1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；
2. 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
3. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；
4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目券上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据，以保证您的权益；
5. 此售价为 20 人以上成团的优惠价，如果人数不足 20 报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；
6. 请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。

国家	自费项目	内容简介	价格
法国	凡尔赛宫（不含后花园）	欧洲最大的皇宫，法国的“故宫、颐和园”金碧辉煌、气势宏伟，法兰西三代君王居住地，及尽奢华之能事的装饰艺术	90 欧
	巴黎深度游	巴黎歌剧院！爱丽舍宫！荣军院！亚力山大三世桥……等等。欣赏艾菲尔铁塔上的灯光秀。20000 多个灯泡同时闪烁照亮巴黎夜空	90 欧
	法式大餐	品味正宗法式大餐，品尝原汁原味海鲜拼盘、鹅肝、蜗牛、主菜、美酒、甜点。品味法国美食文化	80 欧
	红磨坊歌舞表演	世界著名三大夜总会之一，法国顶尖歌舞艺术大师杰作，俊男美女、莺歌燕舞、香槟、美酒	180 欧
瑞士	卢塞恩游船	蜜月湖泊-卢塞恩湖，一小时的游船将湖光山色倒影在清澈的水中，让您与白天鹅一起陶醉在美丽的回忆里	55 欧
	金色山口观景火车	金色山口观景列车将瑞士湖光山色美景一览而尽，瑞士典型的高原河谷的明媚面貌尽收眼底。它被称为是世界上最美之一的观景列车	120 欧



意大利	佛罗伦萨王宫	意大利行程当中唯一可入内的王宫。展现文艺复兴时期麦迪奇家族统治时期的伟大建筑。欣赏多位大师留下精彩的艺术创作	65 欧
	威尼斯贡多拉游船	在有限的时间内，游览威尼斯水城之精华的唯一方式，感受茜茜公主的浪漫，意大利船夫熟练的技巧带您漫游在水道胡同之间	55 欧
	威尼斯黄金大运河	感受威尼斯共和国时代伟大建筑风采，乘坐电影 007 场景中快艇，穿越黄金大运河，途径 280 个贵族豪宅和莎士比亚名著中里亚托桥，领略交汇的东西方文明！	65 欧
	罗马深度游	罗马假日外景地、真言之口、那沃那广场、四泉路、总统府……找寻奥黛丽赫本的足迹……试想您就是剧中的主角	90 欧
	佛罗伦萨 T 骨牛排餐	品尝正宗的意大利 T 骨牛排，意大利肉酱面，主菜，提拉米苏冰淇淋，意大利葡萄酒	85 欧
	意大利比萨风味餐	品尝正宗的意大利比萨饼，意大利肉酱面，主菜，提拉米苏冰淇淋，意大利葡萄酒	50 欧
	威尼斯墨鱼面餐	享受威尼斯特色墨鱼面，炸海鲜，意大利红葡萄酒，甜点	55 欧
德国	莱茵河游船	德国的母亲河！德国最多古堡的河流、古老的城堡、迷人的传说有如沐浴在贝多芬的美好乐章，伴随着领略整个莱茵旅程	50 欧
	德国猪脚餐	在莱茵河畔大啖知名德国猪手，包含正宗的德国啤酒及甜点，一品德国风味	55 欧

金额合计： 欧元

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿选择并参加上述自费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《自费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：

