

FILLIPE RUAS MOREIRA

ENDEREÇO:

RUA ANDRÉ EDUARDO SOUZA, 110
BAIRRO AEROPORTO
SETE LAGOAS-MG

CONTATO

(31)9 7567-7658

E-MAIL

FILLIPERUAS@GMAIL.COM

HABILITAÇÃO

A E B

IDADE

26 ANOS

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Sysvoip telecomunicações LTDA - (Março de 2011) (Atual).

Rua Júlio Ribeiro Nº 83 Bairro:Vila Brasil Sete Lagoas,MG

Suporte Técnico.

Verificação,Manutenção e Ampliação de Redes.Atendimento ao cliente presencialmente e via acesso remoto. Instalação de equipamentos para cliente final.Manutenção em torres.

Mikrotik.

ANALISTA DE SUPORTE

Atendimento ao cliente via telefone, Atendimento ao cliente via portal de atendimento, Execuções de testes funcionais sistêmicos, Documentações das atividades executas, Relacionamento com clientes para negociação de prazos. Controle fila de chamados e documentação. Conhecimentos de manutenção e instalação em hardware e software. Conhecimentos em configuração e manutenção de redes de computadores (física e lógica).

ESCOLARIDADE

Escola Estadual Professor João Fernandino Junior.

Ensino Médio Completo.

QUALIFICAÇÕES

- Manutenção de Redes - PC Home Tech.
- Montagem e Manutenção de Computadores - PC Home Tech.

HABILIDADES PESSOAIS

CRIATIVIDADE



TRABALHO EM EQUIPE



INOVAÇÃO



HABILIDADES PROFISSIONAIS

PHOTOSHOP



ILLUSTRATOR



MIKROTIK

