

GLAUCIONE CEZÁRIO DE SOUZA

Auxiliar Administrativo com 15 anos de experiência em Universidades e demais seguimentos, busco recolocação profissional com o intuito de aprimorar minhas habilidades e contribuir positivamente para a Empresa.

Contato

Telefone: 31 994726620

E-mail: glaucione.cezario@gmail.com

Localização: Paracatu - Minas Gerais - Brasil

Formação

2010 - Gestão em Recursos Humanos

Centro Universitário Newton Paiva

2012 - Pedagogia - Pausado

Centro Universitário Newton

Experiências Profissionais

Fev. 2005 – Nov. 2013 - Líder Central de Atendimento ao Aluno Instituto Cultural Newton Paiva Ferreira

Liderança de equipe na Central de Atendimento ao Aluno, setor responsável pelo atendimento aos alunos nas áreas acadêmicas e financeiras; atendimento acadêmico geral.

Fev. 2014 - Abril 2015 - Assistente Acadêmico B.I. International Educação, Empreendedorismo e Inovação

Organização de turma; controle do sistema acadêmico (notas, frequência, cancelamentos, dispensas, trancamentos, entre outros); elaboração de cronograma de aulas; emissão de documentos acadêmicos; responsável pelo relacionamento direto entre professores e alunos.

Abril 2015 – Nov. 2015 - Auxiliar Administrativo Instituto Novos Horizontes de Ensino Superior e Pesquisa Ltda.

Atendimento aos alunos na área acadêmica, emissão de documentação acadêmica, impressão de provas, lançamento de notas, apoio a professores e coordenadores de cursos.

Nov. 2015 – Jan. 2020 - Auxiliar Administrativo Pleno Instituto Cultural Newton Paiva Ferreira

Atendimento aos alunos da instituição; emissão de documentação acadêmica através do sistema TOTVS.

Controle e gestão do FIES - atendimento aos alunos beneficiários do financiamento do FIES. Atendimento e negociação financeira.

Cursos complementares

Pacote office; Excelência em atendimento ao cliente; As competências do profissional do futuro.