

# Joice dos Santos

Brasileiro, Divorciada, 34 anos.

Endereço – Corredor São Domingos,

Chácara Bocaína

Telefone: (11) 93034 – 4500

E-mail: joice.dubai@gmail.com

## FORMAÇÃO

---

- Administração de Empresas - Universidade Paulista – UNIP.  
Início 01/2012 à 12/2015(Completo).

## TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

---

- **DUBAI MODAS-**

PROPRIETÁRIA E ÚNICA SÓCIA- DESDE JUNHO DE 2019 ATÉ O PRESENTE MOMENTO- EMPREENDEDORA POR 2 ANOS E 4 MESES NA ÁREA DE VENDAS DE ROUPAS E CALÇADOS NA REGIÃO DE CARAPICUÍBA-SP. RESPONSÁVEL POR ADMINISTRAR, COMPRAR E VENDER, RESPONSÁVEL POR CRIAR GRUPOS NO WHATSAPP E PÁGINAS NAS REDES SOCIAIS, ALIMENTANDO PÁGINAS COM PRODUTOS DA LOJA, APLICANDO NOVAS ESTRATÉGIAS DE VENDAS NA LOJA FÍSICA, IMPLEMENTANDO NOVAS FORMAS DE VENDAS E ENTREGAS.

- YÁZIGI-INSTITUTO DE IDIOMAS

Cargo: Gerente Administrativo

Período: 27/01/2015 à 07/07/2019

- Carglass Vidros Automotivos S/A.

Cargo: Atendimento

Período:

16/01/2013 à 15/01/2014

- Forth Limp Produtos de higiene e limp Ltda.

Cargo: Vendedor

Período:

30/05/2010 à 20/02/2011.

- Empreendimentos Turísticos Park Ltda.

Cargo: Recepcionista

Período: 20/11/2009 à 03/03/2010

- Comercial Papelyna de Embalagens Ltda.

Cargo: Vendedora / Telemarketing.

Período: 08/12/2004 à 13/08/2009

#### QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

---

- Hotelaria e Turismo – Colégio Anglo, conclusão em Dezembro de 2010.
- Marketing Empresarial Colégio Anglo, conclusão em Dezembro de 2010.
- Inglês –Yázigi – Cursando Básico.
- Informática - Windows, Excel, Word, Power Point, Access.

#### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

GESTÃO E CONTROLE DE TODA ROTINA COMERCIAL E ADMINISTRATIVA, TAIS COMO: PLANEJAMENTO COMERCIAL, ELABORAÇÃO E CONTROLE DE GESTÃO A VISTA , ELABORAÇÃO E CONTROLE DE PROGRAMA DE EXCELÊNCIA EM FRANQUIAS; LIDERAR EQUIPE COMERCIAL, APLICAR E CONTROLAR METAS , NEGOCIAÇÕES DE VENDAS E REVERSÕES DE CANCELAMENTOS , ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DE AÇÕES CORRETIVAS , PLANILHAS E CONTROLE DE ABSENTEÍSMO E TURNOVER, CÁLCULOS ADMINISTRATIVOS, DESDOBRAMENTO JUNTO A EQUIPE DE AÇÕES COMERCIAIS E VENDAS (CRIAÇÃO E CONTROLE DE RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS .

Na empresa Dubai sou responsável por administrar, comprar e vender , tendo uma equipe de 8 funcionários antes da pandemia e 3 anos pós pandemia, responsável por criar grupos no whatsapp e páginas nas redes sociais, alimentando páginas com produtos da loja, aplicando novas estratégias de vendas na loja física, implementando novas formas de venda e entregas.