

# THÁYLA LÉLIA MACHADO

Rua Amapá, 845  
Passos, 37.900-544  
(35)9 92510941  
ft.thaylamachado@gmail.com

## SÍNTESE

Com experiências em vendas relacionadas aos empregos passados e estudos fui capaz de adquirir uma boa concordância verbal, bom relacionamento interpessoal, uma boa comunicação e uma excelente capacidade de negociação. Sendo uma profissional responsável pelo atendimento pessoal ou telefônico garantindo o suporte necessário ao cliente ou público em geral. Tendo uma visão de identificação de melhorias e em alguns casos em realizar o atendimento até o fechamento e acompanhamento de uma venda.

## COMPETÊNCIAS

- Trabalho em equipe;
- Proatividade;
- Cordialidade;
- Empatia;
- Agilidade;
- Inteligência emocional;
- Organização.

## EXPERIÊNCIA

03/2014 – Atual

### Gerente Administrativa

**E & E DESIGN** — Passos - MG

- Atuando na gestão da equipe;
- Respondendo pelos recursos humanos, setores como contas a pagar e receber, financeiro e também responsável pelo setor de compras e venda ao cliente;
- Elaborando relatórios gerenciais e conduzir reuniões de recursos materiais e financeiros da área providenciando meios para que as atividades sejam desenvolvidas em conformidade com as normas e procedimentos técnicos.

10/2009 – 08/2013 **Vendedora**

**Preto e Branco Calçados** — Passos - MG

- Realizar atendimento ao cliente, entender a necessidade dele, oferecer produtos adicionais de forma coerente, controlar pedidos e investir em práticas de fidelização;
- Negociação de preços e prazos respeitando as normas do estabelecimento;
- Organização da loja e estoque;

## EDUCAÇÃO

2012

**Engenharia de Produção**

**UEMG Passos** — Passos - MG