



## **LUCIANA VALADARES**

Brasileira, 35 anos

Contatos: (31) 3773-0842/ (31) 9-8917-5257

e-mail: [luvsCMS@gmail.com](mailto:luvsCMS@gmail.com)

Endereço: Rua: Tocantins, nº 48 Bairro: Manoa, Sete Lagoas-MG

### **OBJETIVO**

Contribuir para o crescimento da empresa realizando um excelente trabalho, vestindo a camisa da empresa, trabalhando em equipe conquistando objetivos que a empresa, deseja trabalhar com minhas qualidades, com competência, organização, inovação, empatia com visão holística para assim ser reconhecida pelo bom trabalho, pela produtividade realizado com dedicação para assim se ter sucesso nos resultados.

### **FORMAÇÃO**

Graduada em Administração de Empresas

Formação: Dezembro/2019

### **RESUMO DE QUALIFICAÇÕES**

Ampla experiência em vendas, Atendimento ao público de acordo com as necessidades de cada perfil de cliente, administrativo em geral, Liderança, pró-atividade, facilidade de trabalho em equipe, Adaptativa e aprendizagem.

### **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

#### **CAPS PORTO SEGURO**

#### **ATENDENTE/ADMINISTRATIVO**

Recepcionista, venda de serviços adicionais, cotações, fornecedores, administrativo em geral da loja, RH.

Período: 02/2018 à 12/2019

#### **FIGUEIREDO IMÓVEIS**

#### **SECRETÁRIA/AUXILIAR ADMINISTRATIVA**

Atendimento aos clientes, notas fiscais, caixa, redigir contratos, serviço imobiliário em geral.

Período: 06/2017 à 11/2017

## **GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES**

### **AÉROVIÁRIA**

Liderança, Atendimento ao público em geral, checkin, checkout, Venda de passagens, tomada de decisões, relatórios, metas, sistemas, autonomia, SAC (serviço de atendimento ao consumidor).

Período: 12/2009 à 06/2016

## **AREZZO CALÇADOS-SHOPPING CIDADE/BH**

### **VENDEDORA**

Atendimento ao cliente, conhecimento do produto, técnicas em vendas.

Período: 05/2006 à 10/2009

## **HERING STORE**

### **VENDEDORA**

Atendimento ao cliente, vendas, metas.

## **RARUS-BOUTIQUE**

### **VENDEDORA**

Vendas, Operadora de caixa.

## **CURSOS PROFISSIONALIZANTES**

- Comissária de Voo / Starfligh Escola de Aviação-Belo Horizonte
- Técnico em Enfermagem / Colégio Minas Gerais ( Alice Maciel)-Sete Lagoas
- Inglês /Técnico Aviação / Aeroporto de Confins -Confins
- Aprendizagem Comercial / Menor aprendiz / Senac -Sete Lagoas
- Técnicas em Vendas-CDL- Sete Lagoas
- Pacote Office Intermediário/ Sistemas Operacionais (SAP,NAVITAIRE, NEW SKIES).

