# TAMARA DE CARVALHO

32 anos, Solteira Rua dos Resedas, nº 200, Montreal Sete Lagoas - MG

Contatos: (31) 99850-3517 E-mail: tataaki@gmail.com

#### **OBJETIVOS PROFISSIONAIS**

Atuar na área de atendimento ao público e/ou no setor administrativo, colocando em prática os conhecimentos adquiridos com as experiências profissionais e com minha formação acadêmica. Disponibilidade para viagem ou mudança de cidade/estado.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-Graduada em Gestão de Projetos Sociais UNOPAR
- Bacharel em Serviço Social UNOPAR

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

UNOPAR
 Auxiliar Administrativo
 Julho/2017 até o presente momento.

#### Atividades desenvolvidas

Negociação de dívida junto aos alunos, análise de documentos para liberação de bolsa de estudos e descontos, atualização de arquivos e cadastros de informações, elaboração de relatórios, acompanhamento de vencimento de boletos e de frequência acadêmica.

 Irmandade Nossa Senhora das Graças Recepcionista Maio/2017 a Julho/2017

#### Atividades desenvolvidas

Atendimento aos clientes e pacientes, pessoalmente ou por telefone, organização de arquivo e documentos, preenchimento de guias de convênio e relatórios de atendimento, marcação de agenda médica e liberação de coleta para exames.

J.A Imóveis e Lançamentos Ltda.
 Recepcionista/Auxiliar Administrativo
 Maio/2014 a Julho/2016

#### Atividades desenvolvidas

Atendimento de clientes, atualização de site, conferência de documentos, controle de chaves e imóveis, auxílio no setor financeiro.

Graber Serviços
 Recepcionista na FPT INDUSTRIAL
 Fevereiro/2012 a Setembro/2013

#### Atividades desenvolvidas

Atendimento de funcionários, motoristas e visitantes, controlando entrada e saída na planta.

J.A Imóveis e Lançamentos Ltda.
 Recepcionista
 Maio/2009 a Dezembro/2011

#### Atividades desenvolvidas

Atendimento de clientes, atualização de site, conferência de documentos e controle de chaves e imóveis.

### **CURSOS EXTRACURRICULARES**

- Assistente Administrativo NUCLEMIG
- Aprendizagem Comercial SENAC
- Informática Básica (Pacote Office) APOLO INFORMÁTICA
- Libras Básico KROTON EDUCACIONAL
- Educação Inclusiva KROTON EDUCACIONAL