

Jéssica Maia da Silva

[3522-2644/99812-0494]
[02/06/88]
[Goiás, 2013, Bela Vista]

[j-maia25@hotmail.com]
[Solteira]
[Passos, MG]

Objetivo

Atuar na área administrativa ou semelhante.

Qualificações

- Possuo 2 anos de experiência no ramo de internet, com foco na área de suporte técnico, suporte ao cliente, suporte à equipe técnica de campo e controle de atividades administrativas.
- Atuação em projeto de atendimento expresso ao cliente para resolução de problemas, com suporte telefônico e remoto.

Formação

Tecnólogo em Radiologia - Universidade de Franca - São Paulo - 2017/2019

Técnico em Informática – Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Passos – 2011/2012

Experiência Profissional

Master – Internet e TV a cabo – Período 2013/2015

Cargo: Suporte técnico / 1 ano e 7 meses na função.

Atividades exercidas: Prestação de suporte aos clientes, resolução de problemas, elaboração de planilhas para controle de informações, planejamento e distribuição de serviços destinados aos clientes, suporte aos técnicos de campo.

Master – Internet e TV a cabo – Período 2013

Cargo: Telemarketing / 3 meses na função.

Atividades exercidas: Atendimento ao cliente via telefone, esclarecimento de dúvidas e informações, resolução de problemas, registro de todas as informações.

Informática

Pacote Office: Word, Power Point, Internet.

Idiomas

Inglês Intermediário – Escrito e falado.