



# LUANA ANDRADE

## PERFIL PESSOAL

Tenho experiência em atendimento ao cliente com foco em vendas, comunicativa, dinâmica e atenta aos detalhes. Trabalho com a resolução de conflitos buscando sempre a melhoria das práticas já estabelecidas. Minha missão e valores andam juntos com minha ética profissional.

## ÁREAS DE EXPERIÊNCIA E INTERESSE

MÍDIAS DIGITAIS  
PRODUÇÃO DE CONTEÚDO-JÚNIOR  
EXCEL E WORD- INTERMEDIÁRIO  
INGLÊS -BÁSICO

## HABILIDADES

- Administração
- Comunicação
- Planejamento de aulas
- Mentoria
- Vendas - Excel e Word - Mídias digitais
- Design instrucional
- Assistência Médica e Hospitalar

## CONTATO



(75)98842-6540 / (75) 98839-6712



E-mail: luanna.andrade10@hotmail.com



<https://www.linkedin.com/in/luana-a-671416125>

## HISTÓRICO DE TRABALHO

### Estagiária- Auxiliar de faturamento

CLÍNICA PRÓ SAÚDE - VALENÇA, BA DEZEMBRO DE 2020- PRESENTE

Controle do faturamento, recepção.  
Experiência em planos de saúde.  
Emissão de notas fiscais.

### Consultor de Vendas

SUPERA GINÁSTICA PARA O CÉREBRO - VALENÇA, BA 2019-2020

Atuava em todo o processo de vendas. • Prospecção de cliente  
• Planejamento e execução de ações comerciais de divulgação.

### Auxiliar escolar

ESCOLA GIRASSOL - VALENÇA, BA 2018-2019

Auxiliava o educador em turmas do G4 ao 1º ano.  
• Organizava materiais de estudo.  
Planejamento de aula e eventos.

## FORMAÇÃO

### Faculdade Zacarias de Góes

BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO- PREVISÃO DE CONCLUSÃO 2023.2

### Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia.

ENSINO MÉDIO E TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA.

- Monitora de química
- Bolsista CNPq- Projeto premiado entre os melhores da Bahia.