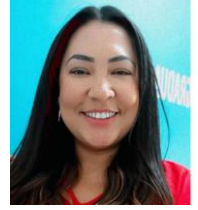


Rafaela Aparecida Marques



33 anos

Solteira

Habilitação: A/B

R.: Professor Álvaro Costa 58 – Luxemburgo

CEP: 35702-348 Sete Lagoas – MG

(31) 9-71389326

E-mail: rafamarquesm2@yahoo.com.br

<https://www.linkedin.com/in/rafaela-aparecida-marques-a92621178>

Formação Acadêmica

Superior em Tecnologia de Gestão em Recursos Humanos;
Universidade Unopar Sete lagoas;

Superior em Pedagogia Licenciatura em andamento (previsão de término 2º semestre de 2022);

MBA em gestão de venda e negociação e andamento (previsão de término 2º semestre de 2022);

Formação Escolar

Ensino Médio Completo – Escola Estadual Deputado Renato Azeredo;

Experiências Profissionais

Supermercado pão de minas

Cargo: op.de caixa, supervisora de caixa.

- Atendimento ao cliente;
- Limpeza e organização do setor;
- Planejamento de escalas de folgas e feriados;
- Supervisão dos funcionários, do setor;
- Análise de candidatos, pré-contratação;
- Atendimento ao cliente, trocas e pedidos de mercadoria;
- Fechamento do caixa, malotes, e troca de cheque;

Cori (centro de oftalmologia, radiologia e imagem)

Cargo: Recepcionista, aux. De ultrassom.

- Atendimento ao paciente;
- Marcação de consultas e entregas de exame;
- Organização das agendas médica;
- Auxiliar ao paciente no ultrassom;
- Digitação de laudos médicos;

Unopar - Universidade Norte do Paraná (até o momento).

Cargo: Promotora de vendas (supervisora de vendas)

- Agendamento, aplicação de vestibular e auxílio em matrículas;
- Envio de provas e correção das mesmas;
- Projetos empresariais;
- Supervisão do call center
- Atendimento direto ao público, aluno e telefônico referente a cursos de Graduação, tecnólogos e Pós-Graduação;

Cargo: Ponto Focal da Pós-graduação – (lida direta com a pós-graduação)

- Vendas diretas de cursos de Pós Graduação;
- Prospecção, busca de parcerias e vendas de cursos de Pós Graduação;
- Auxílio na promoção de eventos do calendário Unopar;
- Envio de relatórios diário;
- Treinamento aos demais polos do grupo;

Cursos Extracurriculares

- Informática básica (instituição ceditek);
- Operadora de telemarketing (instituição ceditek);
- Como Falar Bem (curso EAD carga horaria 1 hora);
- Estrutura e Funcionamento de pós-graduação (curso EAD carga horaria 1 hora);