



LUANA ELISA BATISTA MENEZES

Brasileira • Solteira • 23 anos
Rua Lisboa, 268, Jardim Europa, Sete Lagoas/MG
(31) 99592-2231 - (31) 99992-2462 Cleide •
luana.elisa.bm@hotmail.com • CNH B

• OBJETIVO

Busco fazer parte da empresa, onde com meus conhecimentos, habilidades, experiências e competências, ajudar em seu crescimento e sucesso.

• FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduando Arquitetura e Urbanismo - Faculdade UNA Sete Lagoas - 08/2017 à 07/2022.

Introdução da Graduação em Recursos Humanos - UNIFEMM Sete Lagoas - 02/2017 à 07/2017.

Escola Estadual Professor João Fernandino Júnior - Ensino médio completo - 2014.

• EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Nuclemig - Núcleo de Formação Profissional de Minas Gerais - Sem registro

Secretária Administrativa - 11/2020 até o momento

Funções: Serviços referentes a toda parte administrativa e de atendimento aos clientes e alunos.

Nuclemig - Núcleo de Formação Profissional de Minas Gerais - Sem registro

Setor Administrativo / Telemarketing | 07/2019 - 11/2020

Funções: Agendamento de clientes para os serviços da escola, cobrança, auxiliar na recepção de clientes, word, planilhas do excel.

Prepara Cursos Profissionalizantes -

Auxiliar de Vendas | 12/2018 - 04/2019

Funções: Auxiliar no processo de vendas da escola, agendamento de clientes, telemarketing, recepção de clientes, atendimento telefônico, cobrança e recebimento de mensalidades, abertura e fechamento de caixa, vendas de cursos.

Motorsete Veículos e Peças Ltda. -

Recepcionista | 10/2016 - 04/2017

Funções: Atendimento e recepção aos clientes, vendas e agendamentos de serviços, check-list de veículos, lançamento de serviços em planilhas do excel, word, distribuição de serviços para os consultores, telemarketing, recebimento de veículos, direcionamento de clientes para os vendedores.

Motorsete Veículos e Peças Ltda. -

Assistente Administrativo | 10/2015 - 09/2016

Funções: Auxiliar em todo processo administrativo da empresa, separando documentos, arquivando, e realizando ligações de pesquisa de satisfação.

• INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Aprendizagem Comercial em Serviços Administrativos - SENAC Sete Lagoas - 10/2015 à 09/2016.

Rotinas Administrativas - Prepara Cursos Profissionalizantes - 07/2015 à 08/2016.

Operador de Computador - SENAC Sete Lagoas - 02/2015 à 04/2015.