

Klicia Silva Mendonça

Gestora do conhecimento para competitividade empresarial

kliciam@gmail.com

(35)991264220 / (35)35226469



lattes.cnpq.br/5585306484894960



plus.google.com/+KliciaMendonca



linkedin.com/in/kliciamendonca/



facebook.com/kliciamimer

Resumo

Sou estudante do curso de **Bacharelado em Administração de Empresas** pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais Câmpus Passos (IFSULDEMINAS). Atuo como pesquisadora na área de Políticas Públicas e sou Diretora de Relações Externas da ADIF Assessoria e Consultoria Júnior. Graduei-me em **Biblioteconomia e Ciência da Informação pela Universidade Federal de São Carlos (BCI-UFSCAR)** no ano de 2014, com ênfase em Informação Tecnológica e Empresarial, onde pude atuar como pesquisadora na área de Gestão do Conhecimento para Competitividade Empresarial, realizando meu trabalho de conclusão de curso com o título O conhecimento tradicional na ciência da informação brasileira: um levantamento de grupos de pesquisa no DGP/CNPq. Desenvolvi diferentes projetos ligados à Memória, Conhecimento, Gestão Estratégica da Informação, Repositórios Institucionais, Bibliotecas Digitais e Gerenciamento Eletrônico de Documentos, além de ocupar o cargo de Diretora de Marketing da Empresa Júnior de Biblioteconomia e Ciência da Informação (InfoJr.). Possuo experiência tanto na área acadêmica quanto profissional em gestão de projetos, recursos e pessoas através do gerenciamento estratégico da informação e do conhecimento nos processos empresariais, mídias sociais, relacionamento com o cliente, trabalho em equipe, resolução estratégica de problemas, entre outras. Objetivo colocar em prática o conhecimento adquirido, podendo assim contribuir para o crescimento e desenvolvimento de organizações através da gestão do conhecimento para a competitividade empresarial. Busco desenvolver competências que me possibilitem transformar realidades através do conhecimento, empoderando pessoas e gerando resultados.

Experiência profissional



Trainee comercial na Beblue

janeiro de 2018 - até março de 2018 (período de experiência)

Atuei como trainee comercial na prospecção, levantamento e adequação da cartela de clientes através da venda e pós venda dos produtos, adquirindo experiências na área comercial e relacionamento com clientes, gestão de tempo e resolução estratégica de problemas.



Tutora presencial no Claretiano - Rede de Educação

agosto de 2017 - até março de 2018 (7 meses)

Atuei como tutora presencial do curso de Biblioteconomia na modalidade EaD pela Claretiano Rede de Educação. Desenvolvi atividades relacionadas com o atendimento de necessidades dos alunos e rede acadêmica, bem como análise, correção e adequação de trabalhos

Diretora Administrativa da ADIF Assessoria e Consultoria Júnior



março de 2017 - até o momento

Atuo voluntariamente como Diretora Administrativa na ADIF Assessoria e Consultoria Júnior na área de administração, realizando atividades relacionadas à regulamentação, normalização e padronização da organização, utilizando plataformas de ações de mercado e trabalho colaborativo.

Pude desenvolver habilidades de trabalho em equipe, liderança, competitividade, planejamento estratégico, análise de mercado, gestão de relacionamento com cliente, desenvolvimento de produtos e serviços e gestão da qualidade.



Bibliotecária Geral no Centro Educacional NHN

abril de 2016 - até janeiro de 2018 (1 ano 10 meses)

Atuei como mediadora da informação, desenvolvendo práticas de atendimento ao público, incentivo a leitura, disseminação e produção do conhecimento, práticas de pesquisa, além de atividades de gestão de pessoas, catalogação, guarda, manutenção, higienização, restauro e adequação do acervo, processamento técnico, atendimento de usuários e assistência educacional. Desenvolvi ainda atividades de implementação do Sistemas de Automação da Biblioteca, análise e desenvolvimento de coleções.



Estagiária na Universidade de São Paulo

maio de 2013 - fevereiro de 2014 (10 meses)

Atuei como estagiária na biblioteca do Instituto de Arquitetura e Urbanismo (IAU-USP) da Universidade de São Paulo, responsável pela atualização e gestão das informações acadêmicas disponíveis nos repositórios institucionais (DSpace). Desenvolvi atividades próprias de uma biblioteca tais como serviço de referência, processamento técnico e atendimento ao usuário, com o diferencial necessário para uma biblioteca especializada.



Diretora de Marketing na InfoJr BCI - Empresa Júnior de Biblioteconomia e Ciência da Informação da UFSCar

setembro de 2012 - setembro de 2013 (1 ano)

Fiz parte da gestão 2012/2013 da Empresa Júnior de Biblioteconomia e Ciência da Informação da Universidade Federal de São Carlos - InfoJr BCI - como diretora de Marketing e Relações Públicas, realizando atividades voltadas à promoção dos produtos e serviços oferecidos relacionados ao tratamento, organização e disseminação da informação.



Estagiária na empresa São Carlos Clube

novembro de 2012 - maio de 2013 (7 meses)

Atuei como responsável pela gestão do conhecimento para a competitividade empresarial, estruturando e desenvolvendo de um sistema eficiente de preservação e recuperação de documentos por meio da implantação de um sistema de gerenciamento eletrônica dos documentos (GED).

Estagiária na Educativa - Cooperativa Educacional de São Carlos



maio de 2012 - novembro de 2012 (7 meses)

Atuei como estagiária na biblioteca da instituição de ensino Educativa - Cooperativa Educacional de São Carlos, desenvolvendo atividades como catalogação, classificação, tombamento, cadastramento dos materiais informacionais nas bases de dados, manutenção e preservação do acervo além do atendimento ao usuário para empréstimo, consulta e pesquisa.



Estagiária na UEIM - Unidade Especial de Informação e Memória na UFSCar - Universidade Federal de São Carlos
janeiro de 2012 - maio de 2012 (5 meses)

Atuei como estagiária na Unidade de Especial de Informação e Memória (UEIM) que integra o Centro de Educação e Ciências Humanas (CECH) da Universidade Federal de São Carlos. Minhas atividades desenvolvidas incluem a higienização, preservação e conservação, além da catalogação, descrição e organização dos arquivos administrativos e históricos presentes no acervo.



Estagiária do Fundo Carlos Leôncio Magalhães na UFSCar - Universidade Federal de São Carlos

novembro de 2011 - fevereiro de 2012 (4 meses)

Atuei como estagiária na organização das fotos pertencentes ao acervo Carlos Leôncio Magalhães da UEIM - Unidade Especial de Informação e Memória, parte integrante do Centro de Educação e Ciências Humanas (CECH) da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar). Desenvolvi atividades como a descrição, catalogação, conservação básica e higienização das fotografias e demais documentos pertencentes ao acervo. Além disso, tive oportunidade de organizar e apresentar exposições dos documentos históricos e pesquisas desenvolvidas pela unidade.

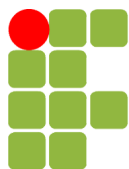
Idiomas

Inglês (Nível avançado) Português (Fluente ou nativo)

Competências e especialidades

Inteligência competitiva, Gestão comercial, Gestão do conhecimento, Planejamento estratégico, Relacionamento com o cliente, Gestão de mídias sociais, Gestão de projetos, Arquitetura da informação, Gestão de bibliotecas, Empreendedorismo, Uso de base de dados, Plataformas digitais, Educação a Distância.

Formação acadêmica



Bacharelado em Administração

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais

2017 - 2022 (3º Período)

Desenvolvo pesquisa acadêmica na área de gestão e desenvolvimento de políticas públicas relacionadas à Previdência Social.



Bacharelado em Biblioteconomia e Ciência da Informação

ênfase em Informação Tecnológica e Empresarial

Universidade Federal de São Carlos (BCI-UFSCAR)

2011 - 2014



Tecnólogo em Gestão Comercial

Universidade do Estado de Minas Gerais

2016

Certificados



Sustentabilidade aplicada aos negócios: orientações para gestores FGV - Fundação Getulio Vargas

Motivação nas Organizações FGV - Fundação Getúlio Vargas,
novembro de 2016



Introdução às Práticas Administrativas

FAPEMIG - Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais

Projetos de pesquisa

A verificação da cultura de Accountability no setor de previdência social dos servidores públicos municipais de Passos

2018 - Atual

Descrição: Projeto de pesquisa financiada pelo Programa Institucional de Fomento Interno de Bolsas de Iniciação Científica do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Campus Passos, a ser realizada juntamente com os servidores públicos municipais de Passos com o objetivo de verificar a cultura de Accountability no Setor Previdenciário.

Situação: Em andamento; Natureza: Pesquisa.

Integrantes: Klicia Silva Mendonça - Integrante / Gisele de Freitas - Coordenador.

Publicações

MENDONCA, K. S.; FERRAZ, M. C. C. . O conhecimento tradicional na ciência da informação brasileira: um levantamento de grupos de pesquisa no DGP/CNPq 2014 (Trabalho de Conclusão de Curso).

MENDONCA, K. S.. O uso da tecnologia da informação e comunicação como ferramenta de accountability: a participação social nas políticas públicas como exercício da cidadania. 2017. (Apresentação de Trabalho/Congresso).

MENDONCA, K. S.; MARTINS, E. . A influência do Gestor no Desenvolvimento Sustentável como Posicionamento Competitivo Empresarial. In: 18º Seminário de Pesquisa e Extensão, 2016, Passos. 18º SEMINÁRIO DE PESQUISA & EXTENSÃO DA UEMG, 2016

MENDONCA, K. S.; FERRAZ, M. C. C. . O conhecimento tradicional e a oralidade aos olhos da ciência da informação.. In: 22o Congresso de Iniciação Científica da UFSCar, 2014, São Carlos. Anais do 22o Congresso de Iniciação Científica da UFSCar. São Carlos: UFSCAR, 2014. v. 10.

MENDONCA, K. S.; FERRAZ, M. C. C. . Guia de fontes de informação sobre universo sagrado e universo profano. In: XXI Congresso de Iniciação Científica, 2013, São Carlos. Anais do XXI Congresso de Iniciação Científica, 2013.

FERREIRA, V. ; MENDONCA, K. S. ; MUSSARELLI, F. ; GASPAR, N. R. . Memes e Rage Faces como fenômenos das linguagens na WEB 2.0. In: V Jornada Nacional e I Internacional em Análise do Discurso na Ciência da Informação, 2011, São Carlos. V Jornada Nacional e I Internacional em Análise do Discurso na Ciência da Informação, 2011.

MENDONCA, K. S.; RAMALHO, R. A. S. ; OUCHI, Marcos Teruo ; BASSOLI, M. ; ORLANDINI, L. R. ; CAVALHEIRO, C. P. ; CARVALHO, A. F. . Como os profissionais bibliotecários encaram a regulamentação da profissão: um estudo preliminar. In: XIX Congresso de Iniciação Científica da UFSCar, 2011, São Carlos. XIX Congresso de Iniciação Científica da UFSCar, 2011.