

Nome: Claudio Nunes dos Santos Maulais

Profissão: Analista de sistema \ Consultor de ERP Sapiens, Rubi e Customização.

Escolaridade: Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas;

Mestre em – Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento: FUMEC

Licenciatura Plena em Informática – Conclusão 06/2018 – Claretiano.

Professor dos Cursos Técnicos em Informática e Administração – SEE-MG.

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6750245157479389>

Última atualização: 27/01/2019

Dados para contato

Endereço: Rua Idelfonso Fernandes da Silva, 289

Bairro: Veneza - **CEP:** 33820-060 Ribeirão das Neves/MG

Telefones de contato: (31) 9118-6785 **E-mail:** cns.bh@terra.com.br

Resultados de Trabalho

Atualmente sou analista de sistemas do Sicoob em Minas Gerais – Responsável pelo ERP.

Atualmente sou responsável juntamente com outros 2 analistas por uma base com 35 mil colaboradores da empresa Alma Viva do Brasil.

Em 2014 até julho de 2018, participei do projeto integração de venda web, utilizando recursos web services das Sênior, para a empresa Art Têxtil.

Em 2011 fui convidado para assumir a área de T.I do Grupo Alcicla (**FasFinance**), com uma base de 83 empresas cadastrada no sistema ERP.

Sou responsável por:

Gerenciar todas as atividades do setor, pertinentes à análise, monitoração dos sistemas e suporte aos colaboradores quanto à utilização dos sistemas de informática. Responsável pela infraestrutura, telecomunicações e segurança de TI da empresa, disponibilização de novos recursos nos sistemas Sênior. Gerente de projetos em implantações: cargos e salários, TMS, Nota Fiscal Eletrônica e novos processos sapiens e rubi.

Customizações afins.

Atualização dos sistemas.

Implantação em clientes: Mercado, Suprimentos e Finanças.

Em novembro de 2010, fui convidado, pela empresa **HYPOFARMA**, a assumir a toda a parte sistêmica da empresa. Onde fui responsável por manter os sistemas em pleno funcionamento, atualização e customizações de regras, relatórios e telas SGI. Participação de projetos como: Produção, Roda e Acesso e Rubi. Implantação de integração de sistema de frente de loja ao ERP (Socin).

Objetivo Profissional

Professor. Implantação, treinamento, suporte, customização, levantamento de processo e gerencia de projeto.

Formação Acadêmica

Análise e desenvolvimento de sistemas - UNINHAGUERA

Pós-graduação em Banco de Dados (CEFET) – pendente TCC .

Pós-graduação em Gestão de T.I (IGTI) – trancado 80% concluído

Mestre – Sistema de informação e Conhecimento (FUMEC) – regular – dissertação defendida e aprovada.

Formação Pedagógica com Licenciatura em Informática.

Licenciatura em Informática – 06-2018.

Projetos ERP (Sapiens, Rubi, Ronda ponto e acesso):

Sicoob, Alma Viva do Brasil, Vetorial, IMIC, ALCICLA, ITAQUIMICA, HYPOFARMA, ARTTEXTIL, TRACTORBEL, BEM BRASIL, LALUZ, IMECO, TAMASA, TWM, JAU, AR Contabilidade, Integris Contabilidade, Patense, dentre outros.

FasFinance Contabilidade : Integração PDV ao modulo de Mercado Sapiens

ArtTextil: Sistema de venda Web integrado via WebServices Sapiens.

AR : Atendimento Rubi, Ronda, Sapiens, SDE e customizações.

Alma Viva do Brasil: Integração ERP a sistemas externos via B.D

Experiência e Cursos

- SAPIENS E VETORH (ERP – SÊNIOR SISTEMAS) Analista de customização.
- DOMÍNIO (ERP)
- Windows Server 2003/2008
- Banco de Dados
- Manutenção e Montagem de Micro
- Windows, Word, Excel, Acces e Power Point
- Linux (básica)
- Domínio sistema Mastermaq
- Linguagens de programação
- Delphi 7, HTML, , PLSQL, VS e PHP.
- SQL
- MYSQL
- ORACLE 11g e 10g

Experiência Profissional

Informática

- Suporte a ERP (SAPIENS E VETORH);
- **Grande experiência em customizações.**
- Conhecimento em protocolos de redes locais TCP/IP, administração de rede plataforma NT/98/XP/Vista/2000/2003/Macintosh;
- Monitoração de Rede e Telefonia através de sistemas específicos da área;
- Vasto conhecimento na atuação de Suporte 2º Nível;
- Grande experiência com o sistema Mastermaq;
- Configuração de Hub, Switch e Roteadores;
- Atuação no suporte de 1º Nível com a utilização do sistema "Help Desk";

Administrativos

- Gestão de pessoal;
- Apoio administrativo;
- Acompanhamento de produtividade mensal de pessoal;
- Conhecimento na área de pagamento;
- Nota fiscal;
- Administração e gestão de contratos;
- Grande experiência em processos.

Características Pessoais

Habilidades Gerenciais:	Capacidade de resolver problemas, gestão de pessoas focando resultado e coordenação de equipes.
Habilidades Pessoais:	Criatividade, espírito de equipe, eficiência, voz ativa, espontaneidade, facilidade de adaptação, companheirismo e dinamismo.

Histórico Profissional

- **Crediminas – Sicoob**
Período: 03/11/2018 atual
Atividades desenvolvidas:
ERP e Sistemas integrados via WebServices.
- **Art Textil – Importação de Tecidos**
Período: 03/03/2017 até 30/08/2018
Atividades desenvolvidas:
ERP e Sistema de venda Web integrado via WebServices.
 - Implantação, customização e documentação (sapiens).
 - Suporte à ERP aos usuários;
 - Customização de Regras, Relatórios, telas e WebServices.
 - Documentação de processos;
 - Documentação funcional;
 - Documentação técnica;
 - Documentação de interfaces;
 - Treinamento a usuários nos sistemas ERP e Web integrado ao Sapiens.
 - Implantação de rotinas ERP;

- **Fas Finance Assessoria e Serviços de consultoria S/C Ltda**

Período: 04/11/2011 até 28/02/2017

Atividades desenvolvidas:

Gestão das áreas de TI, Sistemas e Telefonia.

- Implantação novos clientes, customização e documentação (sapiens e rubi).
- Integração do ERP com frente de loja Socin.
- Monitoração de Circuitos, PABX e Servidores;
- Customização e análise com responsabilidade nos sistemas (SAPIENS e VETORH);
- Suporte à ERP (SAPIENS e VETORH);
- Administração de rede – monitoração, mantendo a comunicação entre as filiais;
- Backup Diário e Semanal com a utilização de mídia externa;
- Fornecer relatórios periódicos, apresentando sugestões e propondo soluções pertinentes e necessárias;
- Criação/Manutenção de usuários de rede, e-mail e para Aplicativo específico (AD);
- Receber, organizar e programar atividades;
- Configuração de hardware em Geral;
- Manutenção do site do Grupo;
- Backup através dos sistemas Linux Red Hat, Windows XP e 2003/2008 server e Vista;
- Gerenciamento de banco de dados Oracle 10g;

- **Hypofarma LTDA**

Período: 12/05/2010 até 01/11/2011.

Atividades desenvolvidas:

Coordenador de T.I

- Responsável por todos os sistemas da empresa.
- Suporte à ERP (SAPIENS e VETORH);
- Customização à ERP (SAPIENS e VETORH);
- Atualiza de todos os sistemas da empresa
- Fornecer relatórios periódicos, apresentando sugestões e propondo soluções pertinentes e necessárias;
- Criação/Manutenção de usuários de rede;
- Receber, organizar e programar atividades;

- **Consistema**

Período: 2008 até 2010

Atividades desenvolvidas:

- Cargo: Analista de Desenvolvimento de Processos e Sistemas.
- Contato: Juliano (Coordenador)
- Tarefas: Treinamentos e Implantação de sistemas gerador de relatórios para funcionários e clientes. Implantação de rotinas personalizadas, Levantamento de processos e requisitos, desenvolvimentos de sistemas e relatórios personalizados, especificação e documentação de sistemas e processos, suporte a clientes em telas e processos ERP.