# **LUCAS PEREIRA MARTINS**

R. Verissima Vieira dos Santos , Paracatu , MG 38603338 | (38)999761728 | lucasmartin8636@gmail.com

## Resumo profissional

Vendedor com experiência, capaz de expandir a base de clientes e aumentar a receita da empresa. Conta com excelentes habilidades de atendimento ao cliente e resolução de problemas, além da flexibilidade de horários e da disponibilidade para viajar.

### Histórico profissional

Consultor de vendas 10/2021 – Atual

VIVO - Paracatu, MG

- Assistência aos clientes na adesão aos programas de fidelidade da loja, informando-os sobre os benefícios oferecidos.
- Atendimento para novas compras ou trocas, visando gerar vendas e garantir a satisfação do cliente.
- Responsável por atender o cliente na loja e oferecer opções de acordo com as expectativas, buscando a satisfação com a compra.

#### Formação acadêmica

Ensino Médio: Ensino Médio

Centro de Ensino Médio Setor Oeste - Brasília, DF

#### Competências

- Motivação para o cumprimento das metas
  Trabalho em equipe
- Habilidade em comunicação
  Proatividade e motivação

## Certificações

#### Coletivo Jovem - Preparação para o mundo do trabalho - 32h.

Aprendizado através de vivências sobre técnicas de marketing, vendas, estratégias de comunicação, planejamento de eventos, mercado de trabalho e orientação profissional. Com enfoque nos seguintes conteúdos:

- Atividade Comercial e Marketing
- Ponto de Venda, Comercialização e merchandising
- Promoção e estratégia de comunicação
- Montagem e produção de eventos
- Comunicação, atendimento, relacionamento e serviços ao consumidor •
- Mundo do trabalho e empregabilidade;

Carteira de Motorista, categoria: B

т	-					
		•	^	m	•	C
	u	ш	u	m	а	. 7

Português: Língua materna	
Inglês:	B

Pré-intermediário