

#### HELENA DE SOUZA MOURA

Data nascimento: 13/08/1976

Rua Nápolis, 393 - Jardim Europa - Sete Lagoas - MG-

Fone (31) 3255-6100/(31) 99897.1328 E-mail: <u>helena.baby13@yahoo.com.br</u>

Registro COREN: MG 804437

## **Escolaridade:**

Técnico em Contabilidade Colégio João Herculino 2º Grau / 1995 Sete Lagoas – MG

Técnico em Enfermagem Centro de Estudos III Millenium 2012 Sete Lagoas – MG

Graduação em Gestão Hospitalar; Gestão de pessoas,RH,D.Pessoal; Administrativo,Financeiro,Gerência; UNOPAR 2016 Sete Lagoas – MG

## **Habilidades:**

Capacidade de gerenciar de forma eficiente a complexidade das atividades das instituições de saúde, adquirindo autonomia no processo de aquisição e disseminação do conhecimento sendo um agente multiplicador apto a resolver questões internas e externas da organização e suas relações humanas, sociais e tecnológicas.

## **Experiência Profissional:**

MGS – Minas Gerais Serviços 2007 a 2013

Local: Fundação Hemominas - Sete Lagoas - MG

Irmandade Nossa Senhora das Graças 2013 a 2018 Sete Lagoas – MG

### Áreas de atuação:

Checagem quanto à adequação, qualidade e estabilidade dos fármacos; Controle de estoque de materiais, equipamentos; Assistência ao paciente, Supervisão do setor e suas unidades; Atendimento ao público, telemarketing, vendas, contas a pagar e receber, rotina bancária; Auditoria, Hotelaria, Planejamento e Desenvolvimento, Ètica, Recepção, Secretária.

#### **Cursos e Palestras:**

Windows, Word, Excel, Internet. Rede Info 2008 Sete Lagoas – MG

Qualidade no atendimento ao público SENAC 2010 Sete Lagoas – MG

Gerenciamento de Resíduo Hospitalar Fundação Hemominas 2010 Belo Horizonte – MG

Palestra sobre Humanização e Núcleo Ambiental Irmandade Nossa Senhora das Graças 2011 Sete Lagoas – MG

Desinfecção Hospitalar Fundação Hemominas 2011 Sete Lagoas – MG

Palestra sobre Normas Hospitalares Desinfecção hospitalar e resíduos Irmandade Nossa Senhora das Graças 2012 Sete Lagoas – MG

Palestra sobre Humanização e Núcleo Ambiental Fundação Hemominas 2012 Sete Lagoas – MG

Desinfecção Hospitalar Fundação Hemominas 2012 Sete Lagoas – MG

Qualidade no atendimento ao público SENAC 2015 Sete Lagoas – MG

Gerenciamento da Qualidade nas Empresas Unieducar 2016

Planejamento, Gestão e Gerenciamento: O uso de Instrumento de Avaliação Una - SUS 2016

Gestão e Financiamento das Ações da Vigilância em Saúde Una - SUS 2016

Licitação e Contratos Administrativos Una - SUS

# 2016

O Processo de Trabalho no SUS e a Importância das Ações de Planejamento em Saúde Una – SUS/ 2016