

## **Iollen Almeida leu de Oliveira**

**E-mail:** [iollenalmeida@gmail.com](mailto:iollenalmeida@gmail.com)  
**Data de nascimento:** 27/11/89 (32 anos)  
**Estado Civil:** Casada  
**Endereço:** Avenida Blumenau Sul  
**Bairro / Cidade-Estado:** Rota do Sol / Sorriso- MT  
**Cidade: CEP:** 7889-5047  
**Telefone celular:** (44) 999862288 / (44) 999912135

### **Resumo do Currículo**

---

Graduada em psicologia pela Unicesumar com ênfase em psicologia Organizacional através de estágio na empresa lightsweet, atendendo demandas como revisão de cargos, entrevistas, bem como, o desenvolvimento com a equipe de T&D do primeiro projeto de saúde mental. Formação em análise comportamental DISC. Experiências anteriores em áreas administrativas, responsável pelo atendimento de demandas de reclamação financeira, ouvidoria e demais requerimentos financeiros da área.

### **Cargo de interesse**

---

Analista de RH, Analista de Recrutamento e seleção, Psicólogo Organizacional.

### **Informações adicionais**

---

- Análise comportamental- DISC
- Departamento pessoal
- Sistema de gestão;
- Canal de atendimento;
- Primeiros Socorros;
- Combate a incêndio.

### **Idiomas**

---

**Inglês:** Intermediário

### **Experiência profissional**

---

**Unicesumar - 05/2018 até 10/19**

• **Consultor de Negócios**

- Responsável pelo atendimento aos alunos inadimplentes através de ligações receptivas e ativas para uma possível regularização de débitos.

**Universidade Estácio de Sá – 08/16 até 05/18**

• **Auxiliar Administrativo**

- Responsável pelo atendimento ao aluno via requerimentos, reclamação financeira, análise de boletos, ouvidoria, reembolso e demais demandas financeiras.

#### **Azul Linhas Aéreas -12/10 até 06/13**

- **Comissária de Voo**

- Responsável pelo cumprimento das normas relativas da segurança de Voo, atendimento ao Passageiro.

#### **Air Special - 09/09 até 06/10**

- **Agente de segurança na aviação civil**

- Atuante na Inspeção de passageiros, tripulantes, bagagens de mão e pessoal de serviço, inspeção de bagagem despachada, controle de acesso as áreas restritas de segurança.

#### **Formação**

---

**Instituição:** UNICESUMAR - PR

**Grau de formação:** Graduação

**Nome do curso:** Psicologia