

Lucas Rocha

Analista de Sistemas

Principais Metas Como Profissional, são retirar as certificações: OCA, Oracle Certified Associate, ITIL 4 MP, Certificação Project Management Professional

Experiência

2022 - Atual

Analista de Suporte N1 – Stefanini S.A

Analista de suporte computacional nível 1, atendimento ao cliente, realização das tratativas iniciais, escalonamento de chamado.

2020 - 2022

Gerente Comercial - Supermercado Lider Ltda

Gerente comercial de loja física, modelo de gerência rotativa entre lojas, atendimento ao cliente, gestão de pessoas. Cargo Complementar: Chefe geral das trocas e quebras da rede de supermercado.

2018 – 2019

Técnico Eletrônica - FICC Exportação e Importação Ltda

Técnico em Eletrônica, reparo de placas, reparo de motores elétricos e reparo de equipamentos de segurança eletrônica residencial em geral

Formação

2017 - 2021

Sistemas de Informação

Centro Universitário Atenas

2022 em Curso

Engenharia de Software

Pontifícia Católica MG

Habilidades

- Criatividade
- Organização
- Liderança
- Solução de Problemas
- Back-End. Java Jr.
- React Js

Contato

Rua Paulo Afonso 296
João Pinheiro – MG - 38770000
(38)9-9864-4844
lucasrocharsx@outlook.com
[Lucas Rocha | LinkedIn](#)
[\(github.com\)](#)

Lucas Rocha

Analista de Sistemas

Principais Metas Como Profissional, são retirar as certificações: OCA, Oracle Certified Associate, ITIL 4 MP, Certificação Project Management Professional

Cursos Complementares

BootCamp Spring 3.0 React – DevSuperior 2022.
Micro Serviços Java com Spring – DevSuperior 2022.
Java Completo – DevSuperior – 2022.
Flutter Desenvolva Apps – Cod3r 2022.
Abertura de Chamados Service Desk – Academia Stefanini – 2022.
Agir com Integridade e Respeito - Academia Stefanini – 2022.
Código de ética e conduta - Academia Stefanini – 2022.
Compliance - Academia Stefanini – 2022.
Comunicação de Alto Impacto - Academia Stefanini – 2022.
Direção Defensiva - Academia Stefanini – 2022.
Direito de Recusa – Academia Stefanini – 2022.
Gestão do Tempo - Academia Stefanini – 2022.
Influência e Negociação - Academia Stefanini – 2022.
Integração SMS - Academia Stefanini – 2022.
ISSO 27001 Segurança da Informação - Academia Stefanini – 2022.
ITIL Gerenciamento de Requisição e Incidentes Academia Stefanini – 2022.
ITIL: Visão Geral do Framework ITIL - Academia Stefanini – 2022.
LGPD Conceitos bases legais de tratamento - Academia Stefanini – 2022.
Monitoria de Qualidade N1 - Academia Stefanini – 2022
NR 01 – Ordem de Serviço - Academia Stefanini – 2022
NR 07 - Academia Stefanini – 2022.
NR 17 Ergonomia - Academia Stefanini – 2022.
NR 17 Saúde no Trabalho - Academia Stefanini – 2022.
NR 23 Brigada de Incêndio - Academia Stefanini – 2022.
NR 26 – Sinalização de Segurança - Academia Stefanini - 2022.
Percepção de Riscos - Academia Stefanini – 2022.
Seja Prime, encante o Seu Cliente - Academia Stefanini – 2022.
ISSO 9001 SGQ - Academia Stefanini – 2022.
Smart Work - Academia Stefanini – 2022.
Trabalho em Equipe - Academia Stefanini – 2022.
Treinamento SGA ISSO 14001 - Academia Stefanini – 2022.
Java JRE e JDK - Alura 2021.

Formação

2017 - 2021
Sistemas de Informação
Centro Universitário Atenas

2022 em Curso
Engenharia de Software
Pontifícia Católica MG

Habilidades

- Criatividade
- Organização
- Liderança
- Solução de Problemas
- Back-End. Java Jr.
- React Js

Contato

Rua Paulo Afonso 296
João Pinheiro – MG - 38770000
(38)9-9864-4844
lucasrocharsx@outlook.com
[Lucas Rocha | LinkedIn](#)
([github.com](#))

Lucas Rocha

Analista de Sistemas

Principais Metas Como Profissional, são retirar as certificações: OCA, Oracle Certified Associate, ITIL 4 MP, Certificação Project Management Professional

Cursos Complementares

Java OO – Alura 2021.
Java Class Object String – Alura 2021.
Java Polimorfismo – Alura 2021.
React Native – Udemy 2021.
Master Power BI – Udemy 2021.
Java Completo – Cod3r 2021.
Programação de Java para web utilizando hibernate – UniAtenas 2014.
Desenvolvimento de softwares utilizando html e css – UniAtenas 2013

Formação

2021 Conclusão
Sistemas de Informação
Centro Universitário Atenas

2022 em Curso
Engenharia de Software
Pontifícia Católica MG

Habilidades

- Criatividade
- Organização
- Liderança
- Solução de Problemas
- Back-End. Java Jr.
- React.Js

Contato

Rua Paulo Afonso 296
João Pinheiro – MG - 38770000
(38)9-9864-4844
lucasrocharsx@outlook.com
[Lucas Rocha | LinkedIn](#)
([github.com](#))