

Maykel Darriê Maciel

Brasileiro, solteiro, 39 anos.

Rua Pimenta nº 01, Vila Residencial de Furnas – São José da Barra/MG.

Telefones: 35 9.9828-7917 / 21 9.8190-4402 / 64 9.9222-7587 - maykelmaciel@yahoo.com.br

OBJETIVO

Analista de Suporte, Técnico TI / Eletrotécnico / Mecatrônica / Telecomunicações.

Há mais de 17 anos trabalhando nas áreas técnica com suporte e manutenções com TI e Telecom. Dentre esse período, tive grandes experiências na área comercial (Consultor de Vendas) e na elétrica (Eletrotécnico). Hoje tenho como objetivo, o crescimento profissional alinhado com o aprendizado que se mostra a cada fase, melhorando e elevando a gestão da empresa. Assim, equacionando as divergências e buscando sempre os melhores resultados e êxito nos trabalhos executados.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2020 / 2025 - Graduação em Engenharia Elétrica *(Cursando)*

UNINTER – Centro Universitário Internacional, Minas Gerais – Brasil.

2006 / 2008 - Graduação em Sistema de Informação *(Interrompido)*

UNESA – Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro – Brasil.

1998 / 2000 - Ensino Médio Técnico

EETF – Escola Estadual Técnica de Furnas, Minas Gerais – Brasil.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

2018 / 2019 - Técnico Eletrotécnico

Hi-Tech, Rio de Janeiro – Brasil.

2012 / 2012 - Curso Corretagem e Avaliação de Imóveis – CRECI

CAPRI, Rio das Ostras / RJ – Brasil.

2008 / 2009 - Técnico em Informática Industrial - (Mecatrônica)

Electra, Rio de Janeiro – Brasil.

2001 / 2002 Técnico em Telecomunicações

SENAI / Furukawa Electric - FUKW, Minas Gerais – Brasil.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

BNDES Banco Nacional do Desenvolvimento – (Zoom Tecnologia)

2020 / 2021 - Vínculo funcional (ATUAL): Técnico de Rede

Áreas de atuação: Análises técnica de Service Desk, organização, desenvolvimento, implementações e execução continuada em atividades de serviço e suporte técnico remoto e presencial aos usuários com soluções de TIC para o BNDES, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas, instalações, configurações e controle de equipamentos e recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações de usuários por meio da Central de Serviços (*HelpDesk*).

IS Brasil Soluções Sustentáveis – (I3M)

2019 / 2020 - Vínculo funcional: Analista de Suporte

Áreas de atuação: Eletrotécnico auxiliar especializado em suporte e manutenções nos seguimentos de TI/Infraestrutura de rede / CFTV / Monitoração das usinas fotovoltaicas, tais como: Comissionamento das usinas, instalações, configurações e manutenções nos inversores OnGrid, instalações de módulos solares, inspeções técnicas, testes e análises, criação de procedimentos e relatórios técnicos (segundo a norma NBR16274).

ELETROBRAS; Furnas Centrais Elétricas S.A. – (PC Service / Marte Engª / Solutis)

2007 / 2019 - Vínculo funcional: PNTP – Analista de suporte TI Pleno

Áreas de atuação: Solucionador de incidentes “N.2 / N.3 e atendimentos VIP” com a ferramenta ITSM dentro do prazo SLA’s, suporte remoto e presencial aos softwares diversos, S.Op., internet, redes estruturadas (cabeadas/Wi-Fi). Desenvolvimento de base de procedimentos, participação em projetos de infraestrutura, gerenciamento de impressoras em ambientes de outsourcing, elaboração de inventário de equipamentos com relatórios através do SCCM e Power BI, manutenções e instalações de Desktop/Notebook/Tablet e Smartphone.

PETROBRAS S.A. – (Decatron Tecnologia)

2012 / 2013 - Vínculo funcional: PNTP – Analista de TI “N.1/N.2 e técnico de impressão” especializado em soluções de incidentes com SLA, análise e suporte na infraestrutura e manutenções de impressoras, scanners entre outros recursos (outsourcing).

Jota e Jota Comércio e Indústria Ltda.

2002 / 2007 - Vínculo funcional: Técnico em informática especializado em manutenções de impressoras térmicas; suportes e assistências técnicas em TI; redes; análise e desenvolvimento de softwares de automação, layout, rótulos e etiquetas; supervisão do CPD.

MWE Telecomunicações Ltda – (EMBRATEL, Oi, Vivo, Claro, Net/GVT entre outros).

2001 / 2002 - Vínculo funcional: Técnico em telecomunicações especializado em construções e Manutenções de redes em fibra óptica; fusões e testes ópticos.

EXTRA CURRÍCULARES

Curso NR10; NR18; NR35.

Treinamento de Sistemas *OFF Grid* (Baterias Estacionárias / Controladores e Software de Dimensionamento / Inversores Híbridos).

Certificação MICROSOFT MD-101 Managing Modern Desktops.

Certificação ITIL Foundation V3 Certificate in IT Service Management – ITILF.

Certificação MICROSOFT MCSA (70-680 / 70-685).

Certificação MICROSOFT – MCP / MCDST – ID#6436408.

Curso de Administração Lotus Notes V9 Service Desk – IBM.

Certificado CCNA 200-301 Cisco Certified Network Associate *Routing & Switching*.

Certificado NDG Linux Unhatched - 0521 CVA e 0721 CGA.

Certificado Cyber Security Foundation – CSFPC.

Certificado Scrum Fundamentals Certified – SFPC.

Certificado Power Platform Fundamentals - PL-900.

Certificado Atendimento Remoto, Manutenção de Computadores e Notebooks.

Certificado em Desenvolvimento de PHP com SQL.

Certificado CCNA 200-301, Cisco ACL, Amazon AWS e Microsoft Azure.

Curso Fundamentos da Gestão em TI e Gerenciamento do Escopo de Projetos.

Curso de Sustentabilidade - Orientação para Gestores.

Curso em Metodologia e Qualidade Total dos Sensores – 5S, “5S Digital” e 8S.

Curso em Gestão de Pessoas, Relações Humanas e Éticas – PPQG/IPEG..

Curso de Gestão e Sensibilização para a Excelência Empresarial – PPQG/IPEG.

Curso de Idiomas – Inglês / Espanhol (*Intermediário e Técnico*).

QUALIFICAÇÕES

Windows, Office, Lotus Notes, Outlook, Redes, Servidores, ActiveDirect, Backup, Topologia e Fibra Óptica), Outsourcing, Acesso Remoto/VPN (VNC, Tivoli, RCCM, Netmeeting, Logmein, TeamViewer). Elétrica: Inversores, Megôhmetro, Curve Tracer, PhotoLuminescência de células. Computadores / notebooks, impressoras, fotocopadoras, scanners.

Outros: SAP, Linux, MAC, Mainframe, CorelDraw, Photoshop, AutoCAD, Delphi, HTML, Java Script, PHP, SQL, Sistema de criptografia digital, Smartphones, iPad, Palm, Blackberry.