

CARLOS CAMARGO

22 anos

(61) 99875-1050

carlos.andrade99@hotmail.com

IDIOMAS

- Inglês (Intermediário - B1)
- Italiano (Básico)

CERTIFICAÇÕES

ANBIMA (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais) - CPA 10

ANEPS (Associação das Empresas Promotoras de Crédito e Correspondentes no Brasil) - Crédito Consignado

LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Agente de Crédito

Velox Soluções Financeiras, 2020 - 2022

- Recepção e encaminhamento de propostas.
- Coleta de informações cadastrais e análise de crédito
- Prospecção de clientes

Operador de Atendimento

OverCall Contact Center e Cobrança, 2019 - 2020

- Atendimento ao cliente
- Registro e retorno de reclamações
- Auxílio na supervisão da equipe e no treinamento de novos estagiários

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Marketing

Universidade Católica de Brasília - UCB

Conclusão 07/2022.

ATIVIDADES EXTRACURRÍCULARES

- Participação no Workshop Semana da Comunicação Influente (Nith Treinamentos, 2019).
- Atendimento ao Público (Fundação Bradesco, 2019).
- Microsoft Excel, do Básico ao Avançado (Udemy, 2019).
- Ética Profissional (Fundação Getúlio Vargas, 2019)
- Marketing Digital (Udemy, 2020).
- Gestão Financeira (Sebrae, 2020).
- Curso Complementar de Gestão de Projetos (Trampos Academy, 2020).
- Direito do Consumidor – Relação de Consumo, Mercado e Práticas Comerciais Abusivas (Unieducar, 2020)