



Rosile da Santana Oliveira

Objetivo

Carreira desenvolvida na área Administrativa, com experiência de 13 anos na prestação de atendimento com foco na prevenção de riscos e perdas, elaboração de plano estratégico para agilizar operações e aumentar produtividade da equipe, gestão de tempo e excelência no atendimento ao cliente.

Formação acadêmica

CURSO	Bacharel-Ciências da Computação
INSTITUIÇÃO	Universidade Ibirapuera -SP
CONCLUSÃO	2007

CURSO	Licenciatura- Matemática
INSTITUIÇÃO	Universidade Estácio

CURSO	Idioma -Inglês
INSTITUIÇÃO	CNA
CONCLUSÃO	2007

Experiência

CARGO	Gerente Administrativo Operacional
EMPRESA	Banco Itaú Unibanco
PERÍODO	2007 - 2020
FUNÇÕES	<ul style="list-style-type: none">- Responsável pela execução das operações, segurança e predial, garantindo eficiência e manutenção da Agencia;- Gestão de definição planejamento estratégico para os negócios;- Auxílio na disciplina do desempenho dos funcionários, criação de um ambiente de trabalho construtivo e desafiador ;- Gestão na recepção das reclamações de clientes, com retorno imediato e solução para as demandas dos clientes;- Foco em satisfação dos clientes.

EMAIL
oliveira.rosi@gmail.com

TELEFONE RESIDENCIAL
75987020241

CELULAR
75-983686405

NACIONALIDADE
Brasileira

IDADE
37 anos

GÊNERO
Feminino

ESTADO CIVIL
Solteiro(a)

ENDEREÇO
Rua Luiz Fernando Seixas
Torres, Santo Antônio de Jesus,
Bahia