

## Paulo Fernando Gouvêa Campelo

Contatos: (31) 98455-7747 – gouveacampelo@gmail.com – Belo Horizonte/MG

### ÁREA DE INTERESSE: GESTÃO / NEGÓCIOS

#### RESUMO

Experiência de 12 anos em gerenciamento de processos e projetos, modelagem de negócios e operações. Graduação **Engenharia** de Produção, MBA em **Gestão de Saúde**, MBA em **Negócios** e especialização em **Gestão de Projetos**. Atuando no gerenciamento de **equipes multidisciplinares** em operações de serviços de saúde. Experiências com consultoria empresarial para **planejamento, gestão** e controle em áreas de conhecimento como **processos, estratégia, operações** principais e de suporte, **projetos, governança** e **Compliance**. Atuação em empresas de ramos diversificados em **saúde, indústria, serviços, terceiro setor e público-governamental**. Conhecimento e prática em PMI-PMBOK, Scrum, ABPMP-CBOK, BPM, BPMN, BPMS, BPT Elogroup, 6Sigma, Kanban, KPI, IIBA-BABOK, SLA, BSC, SWOT, OKR, Design Thinking (DT) e Customer Experience (CX).

#### FORMAÇÃO

2021 – MBA Executivo em Administração: Gestão de Saúde (FGV);  
2013 – MBA em Negócios – Instituto Brasileiro de Mercado de Capitais (Ibmec);  
2011 – Especialização em Projetos – Korun Educação e Tecnologia (Grupo LPJ);  
2010 – Graduação Engenharia de Produção – Faculdade Pitágoras (FAP).

#### HISTÓRICO PROFISSIONAL

Período	Empresa	Função
Set/2019 até atualmente	RCS Soluções Médicas S/A.	- Gerente de operações; - Consultor de processos de negócio.
Out/14 até atualmente	Paulo Campelo Serviços de Consultoria	- Diretor de operações de serviços; - Gerente de escritório de projetos; - Coordenador de escritório de processos; - Especialista em <i>Compliance</i> LGPD.
Out/12 até out/14	Fiat do Brasil S.A.	- Analista de processos sênior.
Jan/11 até out/12	Paulo Campelo Serviços de Consultoria	- Consultor de processos de negócio; - Coordenador de projetos.
Nov/07 até out/10	Infralife Consultoria	- Analista de projetos e operações.
Dez/05 até dez/06	PCL Advogados Associados	- Coordenador administrativo e financeiro

#### EXPERIÊNCIA E QUALIFICAÇÕES

##### Gestão de Processos:

- elaboração de metodologia ágil para modelagem, revisão e melhoria de processos;
- implantação e coordenação de escritório de processos (BPMO);
- aplicação de melhores práticas em gerenciamento de processos do corpo de conhecimentos (CBOK);
- seleção e implementação de sistema de gerenciamento de processos (BPMS);
- mapeamento, análise e redesenho de processos utilizando conceitos de BPM e notação BPMN;
- identificação de melhorias; planejamento e acompanhamento de implementação;
- definição de arquitetura de processos de negócios alinhados a sistemas;
- definição de cadeia de valor dos processos de negócios para empresas e departamentos;
- definição, testes e avaliação para desenvolvimento de Key Process Indicators (KPI);
- levantamento e dimensionamento de capacity para processos e estruturas organizacionais;

- capacitação de pessoas em novos processos de negócios;
- utilização de conceitos e práticas de gestão da mudança nas ações de implementação de processos;
- definição e acompanhamento de níveis de serviços (SLA);
- utilização da metodologia 6 Sigma melhoria de resultado de processos.
- condução de *workshops*, oficinas e *brainstorms* com práticas de *Design Thinking (DT)*.

#### **Gestão de Projetos:**

- gerenciamento de projetos, incluindo as dez áreas de conhecimento dos conceitos do PMI;
- aplicação de melhores práticas em gerenciamento de projetos do corpo de conhecimentos (PMBOK);
- utilização de métodos ágeis de controle de projetos (Scrum);
- coordenação de equipes multidisciplinares de projetos;
- definição de estrutura de governança e ações para gestão da mudança;
- implantação e coordenação de escritório de projetos (PMO Valeu Ring);
- elaboração de mapas de riscos e monitoramento durante a execução.

#### **Gestão de Negócios:**

- coordenação de programa de aceleração e incubação de empresas;
- criação de framework próprio desenvolvimento de negócios de inovação;
- utilizando melhores práticas e ferramentas atuais para desenvolvimento de modelos de negócios;
- análise de negócios, aplicando o corpo de conhecimentos BABOK do IIBA;
- prestação de consultorias em controle e gestão estratégica, tática e operacional;
- prestação de consultoria e implementação de soluções personalizadas para gestão da inovação;
- prestação de consultoria em organização empresarial e capacitação de gestores e colaboradores.

#### **Gestão de Pessoas:**

- coordenação de times multidisciplinares em projetos de reestruturação de processos de negócios;
- coordenação de time de colaboradores de operações de compras e logística;
- definição e aplicação de avaliações de desempenho por competências para times de projetos e empresas;
- elaboração e acompanhamento de pessoas nos planos de desenvolvimento individuais (PDI);
- definição de modelos de remuneração variável com base objetivos de projetos e desenvolvimento pessoal.

### **CONHECIMENTO**

#### **Métodos e conceitos:**

Project Management (PMI & PMOGA Value Ring);  
 Método ágil controle de Projetos (Scrum);  
 Business Management (BPM & BPMN & BPMS & BPT);  
 Melhoria de processos (6Sigma, Kanban);  
 Key Process Indicators (KPI);  
 Business Analyses (IIBA);  
 Service Level (SLA);  
 Balanced Scorecard (BSC);  
 SWOT Matrix;  
 Objective Key Results (OKR);  
 Design Thinking (DT);  
 Customer Experience (CX).

#### **Gestão:**

Projetos;  
 Processos;  
 Negócios;  
 Inovação;  
 Pessoas;  
 Mudanças;  
 Estratégia;  
 Governança.  
 Administração Pública

#### **Informática:**

MS Power BI;  
 MS Power Apps;  
 MS SharePoint;  
 MS Project;  
 MS Visio;  
 MS Office;  
 Bizagi BPM;  
 Totvs ERP Datasul;

#### **Idioma:**

Inglês Avançado.

### **CURSOS, SEMINÁRIOS E CONGRESSOS**

Dez/2017 - Certificação Lean Six Sigma Green Belt - FM2S Treinamentos - 60h;  
 Ago/2015 – Certificação Modelo Cerne de Gestão de Incubação - Amprotec- 28h;  
 Nov/2014 - 1º Encontro Brasileiro Sobre Planejamento de Compras Públicas - 26h;  
 Dez/2013 - Curso Microsoft SharePoint 2010 End User - WGC Sistemas - 24h;  
 Nov/2012 - Curso Metodologia de Gerenciamento de Projetos - Fiat Services - 12h;  
 Out/2010 - 1º Congresso Empresarial de Inovação - FIEMG - 12h.