

**Carlos Eduardo Lopes Lima**

Brasileiro, solteiro.

Rua Ladeira dos Farias - Nº 224 Centro

Paracatu-MG.

Celular/WhatsApp (38) 99978-6611

E-mail: [lopeslima.carlos@gmail.com](mailto:lopeslima.carlos@gmail.com)

Filiação: Nivaldo Lourenço de Lima e Ana Lucia Lopes Lima

Inglês básico.

**FORMAÇÃO TÉCNICA:**

Técnico em Hardware e Redes

**FORMAÇÃO ACADÊMICA:**

Análise e desenvolvimento de sistemas(trancado)

**Objetivo:** Desempenhar com responsabilidade o cargo que vier ocupar, mostrar minhas habilidades e todo meu potencial para atingir as metas que me forem estipuladas em prol do negócio.

**Interesses:** Aumentar os conhecimentos, adquirir experiência e aperfeiçoar minhas habilidades.

**Experiência:** Marketing digital e negócios para internet, rotinas administrativas, suporte de sistemas ERP, SQL, suporte on-line(remoto), suporte externo(in loco), manutenção em desktops e notebooks, configuração de modem, roteador, impressoras, redes de computadores, RM TOTVS, IBM-Cognos, SAP-BO, Zabbix.

**EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:****SALVADOR SEEDS COLHEITA E LOGISTICA**

Rod, Alírio Herval MG188 em frente a BAYER

Contato RH BRUNA (38) 99159-9690

Cargo: Programador de logística da colheita.

**Atividades exercidas:** Planejamento e coordenação da equipe de motoristas, remanejo de motoristas entre caminhões para cargas e direcionamento para carregamentos e transporte.

**REFIL INFORMÁTICA**

Av: Romualdo Ulhôa Tomba Nº 53 (38) 3672 - 3382

Cargo: Supervisor Técnico.

**Atividades exercidas:** Montagem e manutenção de computadores, redes, impressoras, racks de switches, configurações e modem, atendimento remoto e controle de operações do laboratório de informática.

**CL AGÊNCIA DE MÍDIA E MARKETING DIGITAL**

Proprietário desde setembro de 2017(freelancer)

Paracatu-MG, Rua salgado filho 471 Bela Vista.

Domínio de todos os Softwares do pacote Adobe e Corel Draw Suite.

**Atividades exercidas:** Preparação de material de impulsionamento para social média, divulgação e vendas junto ao cliente com briefing de material gráfico para qualquer rede social (mídia digital).

### **FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A**

Av: Anhanguera Nº3750 (62) 3265 - 1162

Cargo: Suporte em informática.

Período: 02/05/2013 a 03/04/2017

**Atividades exercidas:** Suporte de nível ao usuário por acesso remoto a aplicações desenvolvidas pela empresa, Loja, Vendas, Patrimônio, Gestor comercial, Tarefas, Admin, Correspondente bancário, Browsers, Administração no banco de dados, Sistema de gerenciamento de estoque de CD "WMS", Webmail Zimbra e IBM Notes, configurações de impressoras laser e Zebra, Pin Pad, Aplicação INFe, Ajuste do motor de impressão do Oobj "Aplicação que faz integração do ERP com a SEFAZ", Políticas locais via gpedit.msc, diagnósticos de rede via Putty "Reinicialização dos serviços, Squid, DHCP, LDAP, Samba, e Apache tomcat do Oobj, latência dos links". Homologação e controle de qualidade das aplicações desenvolvidas pela empresa na base de teste.

\*Controle de suprimentos - estoque e compra de recursos físicos e softwares para atender a demanda dos clientes da TI.

Monitorar solução de incidentes através dos SOPs, melhorar o relacionamento entre a TI e o usuário final, discutir novas rotinas com a equipe e "brainstorm" para melhoria de processos. Realizar controle de KPIs, e relatórios estatísticos da operação:

- \* Desenvolver estratégias e metas que permitam à Central de Serviços atender o negócio;
- \* Estabelecer métricas para avaliar a eficiência da Central de Serviços;
- \* Identificar oportunidades de melhoria contínua;
- \* Implementar processos e tecnologias para o sucesso do negócio;
- \* Trabalhar no sentido de termos a Central de Serviço como o gestor integral do atendimento ao cliente.

### **OPEN LINE INFORMATICA DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE**

Suporte de Sistemas, 01/2012 a 02/2013.

Walter Condê – (62) 3207 – 0033.

**Atividades exercidas:** Suporte ao sistema TerraSystem desenvolvido pela empresa local e remoto, impressoras, roteadores, manutenção em computadores, SQL.

### **Compuway Formação PROFISSIONAL (encerrada)**

Instrutor Técnico de Informática, 05/2010 a 03/2011.

**Atividades exercidas:** Orientar e instruir os alunos na plataforma de cursos da empresa, manutenção de computadores, impressoras, redes.

### **Milplan Engenharia Construções e Montagens LTDA**

Tec. Informática, 04/2009 a 05/2010.

Elton de Oliveira – (38) 9911 – 6800.

**Atividades exercidas:** Montagem e manutenção de computadores, redes, impressoras, racks de switchs e modem, controle de compras e estoque para demanda de manutenções.