

Arethuza César de Laurentys

Idade: 46 anos

Estado Civil: Divorciada

Natural de Divinópolis- MG

Carteira de Habilitação : Cat B

Telefones: (37) 99923-1551

Endereço: Rua Antônio Rocha nº 1657 -Condomínio Vila Atlântica – Dom Bosco – Pará de Minas -MG

E-mail: arelaurentys@gmail.com

 www.linkedin.com/in/arethuza-laurentys-44a936180

Formação Acadêmica

Ensino Superior – Bacharel em Direito - Fadom/ Faculdade de Direito do Oeste de Minas Divinópolis -MG / Conclusão 2001

Qualificações

Certificação Anbima – **CPA 10**

Certificação Técnica de atendimento de seguros em geral pela Fenaseg

Sistema operacional Windows e pacote office

Liderança Sustentável – Instituto Lidere

Treinamento diversos na área de produtos e negócios do Sicoob, em parceria com a Central Cecremge e Bancoob.

Informações Adicionais

Profissional comunicativa, bom relacionamento interpessoal, dinâmica e comprometida, a 24 anos atua no mercado de seguros, e a 8 anos em cooperativa de Crédito do Sicoob . Com ampla experiência em diversas modalidades de seguros e por último no Setor de Produtos/ Negócios de Cooperativa de Crédito.

Objetivos e interesses

Com minhas habilidades e experiência atingida ao longo dos anos, desejo estar em uma empresa em que possa contribuir para o desenvolvimento e crescimento da mesma com foco no cliente e resultado, buscando também meu crescimento pessoal profissional.

Experiência Profissional

- Novembro de 2021 à fevereiro de 2022

Sicoob Crediverde - Coop de Crédito de Livre Admissão da Região de Divinópolis

Atuou como Supervisora da Unidade Estratégia de Negócios (Produtos), realizando gestão de pessoas (colaboradores que atuam diretamente com produtos e atendem 13 pontos de atendimento). Realizou em conjunto com a Gerência de negócios e Diretoria de negócios alinhamento, ações e mapas estratégicos com foco em resultado e crescimento na área de negócios.

Fevereiro 2016 à agosto de 2021.

- **Sicoob Ascicred – Coop de Crédito de Livre Admissão de Pará de Minas**

Implantou o Setor de Produtos nesta cooperativa, atuou como gestora de 4 Pontos de atendimentos, liderando uma equipe de 5 colaboradores diretos que atuavam em 10 produtos, dentre eles seguros, crédito consignado, aquisição, cartões, consórcios e outros. Com bom conhecimento nos produtos comercializados pelo Sicoob, atingiu as metas propostas com bons resultados, com crescimento médio acima do esperado (anual 30% a 40%) realizando diversas ações de vendas nos 10 produtos. Com destaque na carteira de Consórcios.

- > **Sicoob Divicred – Coop de Crédito de Livre admissão Central e Oeste Mineiro Ltda.**

Outubro de 2014 à janeiro de 2016

Atuou no Setor de Produtos e Negócios da cooperativa, supervisionou, apoiou e multiplicou produtos em 7 Pontos de atendimento. Tem excelente conhecimento nos produtos comercializados pelo Sicoob, e atingiu excelentes resultados.

- **SulAmérica Cia Nacional de Seguros**

Assistente Comercial I -Filial Divinópolis

De Setembro de 2011 à julho de 2014.

Atuou no atendimento efetivo interno a corretores de seguros da região centro oeste e norte de Minas, atuando na solução de problemas, pendências nas emissões de propostas, sanando dúvidas de produtos comercializados (Auto/ Vida/RE/Saúde/Odonto/Transportes e etc). Contato efetivo entre Matriz e filial para solução de demandas e Pendências. Organização administrativa e operacional da filial; organização de planilhas de cadastros de corretores, fluxo de envio de documentos para a Matriz. Apoio direto a área comercial, utilizando em conjunto os sistemas disponíveis para gestão comercial da filial, alinhada ao processo de informação para o estímulo e divulgação das ações de vendas da Cia. Responsável ainda por organização de eventos, treinamentos de produtos comercializados. Atua ainda no atendimento comercial as cooperativas de crédito da região, apoiando a comercialização de produtos destinados as mesmas e campanhas internas, dentre elas: Divicred, Credinova, Coopermec, Credialto, Lagoacred. E outros procedimentos.

➤ **Liberty Seguros S/A – Subsidiária da Liberty Mutual no Brasil**

Assistente Comercial I -Filial Divinópolis

Setembro de 2006 à setembro de 2011.

Atuou no atendimento efetivo interno a corretores de seguros da região Centro oeste de Minas, atuando na solução de problemas, liberação e emissões de propostas ramos auto, empresa e residência. Sanando dúvidas de produtos comercializados (Auto/ Vida/RE/). Contato efetivo entre Matriz e filial para solução de demandas e Pendências. Organização administrativa e operacional da filial; organização de planilhas de cadastros de corretores, fluxo de envio de documentos para a Matriz. Apoio direto a área comercial, utilizando em conjunto os sistemas disponíveis para gestão comercial da filial, alinhada ao processo de informação para o estímulo e divulgação das ações de vendas da Cia. Responsável ainda por organização de eventos, treinamentos de produtos comercializados. Atua ainda no atendimento comercial as cooperativas de crédito da região, apoiando a comercialização de produtos destinados as mesmas e campanhas internas, dentre elas: Divicred, Credinova, Coopermec, Credialto, Lagoacred. E outros procedimentos.

Referência Pessoal:

- **Livia Guimarães (Gerente de Negócios Sicoob Crediverde) (37) 99935-1439**
- **Daniela Miranda (Analista de Negócios Senior do Sicoob Central Cecremge) - Contato (31) 99354-8045**
- **José Carlos Avelar (Sicoob Seguradora) - Contato (37) 99830-1107**