

MAY MAGALHAES SHOLL

Telefone: (31) 99992 8978

E-mail: may.sholl@yahoo.com.br / maysholl20@gmail.com

55 anos
Divorciada
(02) filhos
Brasileira

SÍNTESE PROFISSIONAL

Executiva com significativo conhecimento no segmento da saúde, tendo atuado em Operadoras, hospitais e prefeitura de BH, nas áreas de Promoção da Saúde, Atenção Domiciliar, Assistência e Auditoria.

Gestão de equipes: recrutamento, seleção, *feed back*, avaliações e treinamentos diversos, entre eles: Acreditação Hospitalar, Percepção de riscos na Atenção Domiciliar, Indicadores e Auditoria de contas.

Conhecimentos em tabelas TISS, TUS, CBHPM e resoluções normativas, entre elas: RDC 11 ANS, Portaria CRM/MG 2.416, COFEN 270 e RN 259 ANS. Vivência em processos de auditoria, recursos de glosas e faturamento. Assessoria a diversas fiscalizações, entre elas: COREN/MG, CRM/MG e ANVISA.

Participação nos processos de auditoria de Qualidade (ISSO 9001, DIAS/NIAHO, ONA, Canadense e NR 277). Instrutora, referente a temas diversos, entre eles, Segurança do Paciente e Promoção da Saúde.

Autora de um capítulo do Manual de Atenção Domiciliar do grupo de Home CARE da ANAHP.

Participação em cursos e Seminários, visando à formação complementar.

Usuária dos aplicativos: Word, Power Point, Excel e sistemas integrados *SigQualy*, *Interact*, *MV*, *Tasy* e *Alert*. Disponibilidade para viagens e CNH B. Total disponibilidade para mudança de estado.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

HOSPITAL LIFE CENTER – 11/2020 – 07/2021

Cargo: Gerente de Enfermagem

Atuar com avaliação dos serviços, conferir o atendimento aos pacientes, liderar equipe, garantir o adequado funcionamento dos setores de enfermagem, através do controle dos processos, visando a qualidade e humanização do atendimento. Realizar treinamento e supervisão da assistência técnica prestada pela equipe de enfermagem, manter o sistema de avaliação contínua e realizar reuniões periódicas com os departamentos sob minha responsabilidade, avaliar, solicitar e realizar demissões e contratações de profissionais da equipe de enfermagem, fazer escalas da equipe, auxiliar nas rotinas e procedimentos das áreas. Elaborar relatórios gerenciais, avaliar a qualidade do atendimento assistencial, aplicar avaliação de desempenho. Realizar auditoria de prontuários e elaborar relatórios, conhecer os setores e sua logística, realizar o controle de solicitações e liberações de materiais, controle de orçamento e indicadores da área. Pontos Reuniões diárias com equipe de enfermagem 5 minutos antes do início dos atendimentos para alinhamento do dia, direcionamento da equipe Gestão de Conflitos Alinhar e direcionar a equipe de enfermagem em situações de muito fluxo de atendimento. Reuniões com gestores para alinhamento de metas, resultados, melhoria de processos e crescimento Relatórios/ Report diário/Relatório de "Passagem de Plantão". Metrifcar dados/números analisar e interpretar os dados. Reuniões de Equipe e Treinamentos. Experiência, vivência, foco em resultado, humanização.

REDE PAULO DE TARSO DE CUIDADOS INTEGRADOS – BH/MG -08/2020 A 11/2020

Cargo: Gerente de Rede

Estruturação da rede de serviços da Rede assistencial: Ambulatório, Atenção domiciliar. Reestruturação dos seguimentos: Gestão de casos, Tele monitoramento, Remoção, central de internação. Reestruturação de equipe. Reestruturação das ferramentas da qualidade das unidades da Rede: mapa de processo, mapa de risco, procedimentos, regimento, definição de indicadores. Contato em reunião com diversas operadoras juntamente com comercial para apresentação da rede de serviços.

FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER – IPATINGA/MG – 06/2015 A 03/2020

Cargo: Gerente de Atenção Domiciliar

Gestão de equipes das unidades do Vale do Aço e Baixada Santista (em torno de 300 colaboradores), composta por, Médico, Enfermeiros, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Nutricionista, Assistente Social, Técnicas de Enfermagem, Supervisores, Auxiliares Administrativos e Motorista, atuando em parceria com o Setor de Recursos Humanos nos processos de recrutamento e seleção, descrição de cargos, competências, avaliação de desempenho e reuniões periódicas.

Elaboração da escala de atendimento dos profissionais, por região, entre elas: Vale do Aço: Ipatinga, Timóteo e Baixada Santista: Santos, Praia Grande, Cubatão e Guarujá e definição da equipe para cada domicílio, considerando complexidade do paciente, perfil dos familiares e perfil do técnico de enfermagem.

Avaliação dos indicadores (de absenteísmo, *turnover*, acidente de trabalho com perda de dia de trabalho e sem perda, licenças médicas e afastamento pelo INSS), manejo das gestantes, lactantes e aposentáveis em parceria com o setor de Recursos Humanos e Saúde Ocupacional.

Gestão de treinamentos, diversos, entre eles: Acreditação Hospitalar, Ferramentas da qualidade, Percepção de riscos na Atenção Domiciliar, Indicadores e Auditoria de conta, tendo atuado, desde: definição do conteúdo, metodologia, público alvo, logística, programação e avaliação dos resultados.

Realização de diversos encontros com foco em temas assistenciais, vinculados aos projetos realizados em parceria com o município de Ipatinga/MG, tendo como público alvo, Cuidadores de Idosos e aproximadamente 230 familiares, representantes populares e estudantes.

Implantação do Programa de Atendimento Domiciliar ao Idoso, tendo como público, pacientes do SUS, residentes no município de Ipatinga/MG, que resultou em atendimento em torno de 260 pacientes assistidos em domicílio e média de 63 atendimentos domiciliares por paciente, diminuição em aproximadamente de 20% do tempo de ocupação do leito de internação via SUS, redução de hospitalização dos beneficiários, melhoria do indicador de satisfação dos clientes assistidos em torno de 97% (metodologia NPS).

Incorporação de projetos SUS para otimização do custo fixo do serviço de atenção domiciliar estruturado para atendimento a operadora parceira (Usisaude) que ao final do primeiro projeto a previsão de custo apresentou um desvio aproximado de -0,15%, sendo esta receita devolvida ao município parceiro. Após quatro anos de implantação dos serviços, houve um aumento em torno de 67% do faturamento anual do serviço de Atenção Domiciliar, crescimento orgânico do serviço com incorporação de novos produtos, entre eles: Projeto SUS, Cuidados Paliativos e serviço de locação de equipamentos e crescimento inorgânico com a implantação do serviço na Baixada Santista.

Participação junto ao setor de Planejamento e Controle do estudo de viabilidade econômica dos projetos do SUS, sendo que o primeiro projeto apresentou previsão de aproximadamente 11% de retorno e ao final efetivo o resultado foi em torno de 25%.

Inserção de aproximadamente 75% dos pedidos de desospitalizações do Hospital filantrópico e em torno de 83% do hospital municipal.

Implantação do Programa de capacitação de colaboradores de aproximadamente 3 (três) instituições de longa permanência para idosos do município de Ipatinga/MG, que resultou na definição do perfil epidemiológico e mapeamento do perfil dos colaboradores das mesmas.

Gestão da assistência ao paciente, tendo participado junto a equipe multidisciplinar da elaboração e revisão de diversos protocolos assistenciais, entre eles: Atendimento do enfermeiro no manejo de lesão por pressão, critérios para adequação de plano de cuidado do nutricionista e acompanhamento da família no pré luto).

Elaboração de protocolos clínicos junto com equipe médica, entre eles: Fluxo para manejo de intercorrência clínica adulto e pediátrica para pacientes na modalidade de Internação e Assistência Domiciliar e manejo das infecções mais prevalentes na população atendida.

Reuniões com familiares para alinhamento do plano de cuidado proposto ao paciente e com as operadoras, USISAÚDE, AMMP, ABERTTA e CENIBRA, para análise das demandas de desospitalização, juntamente com a equipe hospitalar.

Elaboração de protocolo de intenção do serviço em parceria com o setor Comercial, para precificação e posterior captação de clientes (operadoras), que resultou em ampliação da carteira, entre elas: ABERTTA, AMMP e POLÍCIA MILITAR DE MG) e aumento dos atendimentos particulares.

Realização mensal de desvio de custo planejado x realizado, análise semestral da efetividade do serviço e elaboração de plano de ação com foco na melhoria dos processos, que resultou em desvio em torno de -2% no decorrer dos períodos.

Aquisição de equipamentos respiratórios, conforme planejamento financeiro proposto para ambas as regionais, que reduziu o custo assistencial em aproximadamente R\$ 14.000,00 por mês de repasse para locação de equipamentos.

Aquisição de veículos destinados à equipe de Técnicos em Enfermagem para realização de procedimentos e entregas de insumos nos domicílios dos pacientes, que resultou em economia em torno de 80% nos gastos com vale transporte, otimização dos recursos humanos e aumento de aproximadamente 60% da produção diária por profissional técnico em enfermagem.

Implantação do processo de pré auditoria das contas setoriais, acompanhamento presencial da auditoria de conta pela operadora Usisaude e parametrização específica para a modalidade assistencial, que resultou em aumento da reversão do valor glosado para 4% e diminuição de aproximadamente 30% das glosas.

HOSPITAL LIFE CENTER – 09/2014 A 05/2015

Cargo: Coordenadora Pronto Socorro

Gestão de pessoas: Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem e Auxiliares de Enfermagem, tendo atuado, desde escalas de trabalho, férias, reuniões periódicas e avaliação de desempenho. Capacitação de treinamentos, entre eles: Risco assistencial; Auditoria de contas e gestão de protocolo clínico. Auditoria interna nos serviços de exames de imagem, internações clínicas e cirúrgicas oriundas do setor, que resultou implantação de novas estratégias e aumento em torno de 15% do faturamento. Reestruturação da sala de urgência conforme RESOLUÇÃO CFM nº 1451/95.

Participação nas creditações ONA: reuniões, mapeamento dos processos, análise dos indicadores e avaliações das não conformidades. Participação junto com a coordenação clínica da revisão do protocolo da classificação de risco. Implantação e gerenciamento do protocolo de dor torácica.

HOSPITAL MADRE TERESA - 04/2003 A 04/2014

Cargos: Coordenadora de Pronto Socorro

Coordenadora de Bloco Cirúrgico

Supervisora Noturna – Setores: Clínicos, Cirúrgicos e Pronto Socorro

Supervisora Diurna – Setores: Internação, Clínica e Cirúrgica

Gestão de pessoas em torno de 60 colaboradores, entre eles: Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem e Auxiliares de Enfermagem e auxiliar administrativo tendo atuado, desde escalas de trabalho, férias, reuniões periódicas, avaliação de desempenho e definição das competências. Treinamentos diversos, entre eles: Acreditação Hospitalar, qualidade do registro em prontuário, Auditoria de conta, auditoria clínica e protocolo Mews/Código Amarelo.

Assessoria ao setor de Educação permanente no levantamento das demandas para área assistencial, entre elas: atendimento na sala de urgência, sinais de deterioração clínica, principais alterações do ECG, drogas críticas e assistência de enfermagem na parada cardio respiratória. Parametrização no sistema Interact das diretrizes contratuais. Interação com setores de Auditoria de Contas e Faturamento, para análise mensal das contas, que resultou em diminuição em média 0,5% de glosa real e assessoria aos Auditores de convênios, para alinhamento de diretrizes dos recursos de glosas.

UNIMED/BH – 04/2010 A 04/2013

Cargo: Supervisora – Unidade de Internação (Noturno)

Supervisão de Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem e Auxiliares de Enfermagem, atendimento as urgências e emergências clínicas juntamente com médico e equipe. Interface com equipe multiprofissional atuando como facilitador e orientação ao mesmo e seus familiares.

GEAP – 08/2007 A 01/2009

Cargo: Enfermeira Promoção da Saúde

Visitas domiciliares, classificação dos pacientes quanto aos riscos de saúde e inserção nos programas. Monitoramento do estado de saúde Ações de promoção da saúde, entre elas: palestras, considerando especificidades de cada público.

PREFEITURA DE BH – 01/2005 A 07/2007

Cargo: Enfermeira Estratégia da Família

Gestão de equipes (em torno de 10 colaboradores): reuniões periódicas, avaliação do desempenho, escala de trabalho e férias. Reuniões periódicas para compartilhamento dos resultados, metas, alinhamentos assistenciais e gestão de conflitos. Capacitação para a equipe multidisciplinar, referente aos temas: punção venosa, percepção de deterioração clínica do paciente, medicação. Realização dos grupos interativos com educação em saúde, entre eles: Gestantes, Planejamento Familiar, Grupo de Hipertensos e Diabéticos e de adolescentes.

ESCOLARIDADE

MBA Auditoria e Gestão da Qualidade – Centro Universitário UNA – 2015
Pós Graduada: Gerenciamento de Projetos – PUC/MG – 2019
Graduada: Enfermagem – UFMG – 2003
Graduada: Medicina Veterinária – UFMG – 1992

CURSOS, CONGRESSOS E EVENTOS DE APERFEIÇOAMENTOS

CONAHP – Saúde Baseada na Entrega de valor – ANAHP – 2019
ENCONSAD – Avanços e perspectivas da Atenção Domiciliar em Minas Gerais – 2018
CIAD - Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Assistência Domiciliar - Cuidados Domiciliares: Construções Coletivas – 2017
Construindo Caminhos- Liderança e gestão – FDC – 2017
CIAD Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Assistência Domiciliar – Arquitetura do Cuidado: a arte do possível na atenção domiciliar – 2016
Curso: Técnicas de Apresentações Empresariais- NPCOM-2015
CIAD Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Assistência Domiciliar – Arte do Cuidado – Luz e sombra na Atenção Domiciliar – 2015
Curso: Gestão do Processo de faturamento – PRÓ SAUDE – 2011