

# DIANA ROCHA DA SILVA

Brasileira, Casada, 28 anos.

Endereço: Rua Afranio Salustiano Pereira 558

Bairro Bela Vista – Paracatu – MG

E-mail: dianarochasilva@gmail.com

Fone: (31) 9 9421-7323 (31) 9 8822-5615

CNH: A/B

## OBJETIVO

Fazer parte do quadro de funcionários da empresa, atuando na área de tecnologia da informação.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Sistemas de Informação – Faculdade Única Ipatinga – (Concluído – julho/2019).
- Curso Técnico de Informática Industrial Escola Técnica Vale do Aço (Concluído - Ago/2011).

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **GUIAUTO LTDA**

**Período:** 11/12/2013 - Atual.

**Cargo:** Analista de Suporte

**Atividades desenvolvidas:** Serviços de T.I para as 8 (oito) concessionárias do grupo Guimarães e G3 Construtora; analista de suporte ao sistema de gestão (NBS), suporte aos usuários presencial e remotamente, prover e manter a segurança dos dados, participar e auxiliar na implantação dos sistemas, treinamentos, configuração de contas dos usuários, instalar e configurar softwares, instalação e configuração de redes, instalação e manutenção de hardware, instalar, configurar e manter os diversos sistemas operacionais (Windows, Windows server, Linux básico e MacOS), configuração e gerenciamento de redes WiFi, instalação e configuração de sistemas virtuais (VMware/HiperV / Virtual Box), Instalação, configuração e manutenção de ferramentas de auxílio ao T.I open source (Chat, chamado, intranet, inventario), gerenciamento de servidor Active

Directory, organização do rack de dados e rede, gerenciamento de ferramentas de firewall (SonicWall, Mikrotik), manutenção impressora, gerenciamento de sistema CFTV.

## **RG SILVEIRA LTDA – CONECT**

**Período:** 26/03/2011 à 06/12/2013

**Cargo:** Coordenadora Técnica

**Atividades desenvolvidas:** Prestação de serviços para o provedor de internet banda larga; coordenação da equipe técnica e call center, suporte aos clientes empresariais, suporte aos técnicos, suporte ao sistema de integração de conexão dos clientes, manutenção preventiva, corretiva, configuração de enlaces (ponto a ponto) e equipamentos de torre (Ceragon, Ubiquiti AirFiber, Rocket, Mikrotik), planejamento e coordenação de instalação de torres, apoio técnico na implantação / manutenção de torres, entre outros.

---

### QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- Curso MTCNA Mikrotik
- Curso Gestão de Risco em T.I 40 horas.
- Curso BROFFICE 30 horas.
- Curso Informática básica (2008-2009).
- Curso Atendimento ao Cliente (2012).
- Curso Secretariado (2008-2009).

---

### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Disponibilidade para viagens e mudança.

Inglês Técnico