# Graziela Barcelos Duarte

Nacionalidade: Brasileira

Idade: 37 anos Gênero: Feminino

Estado Civil: Divorciado(a)

Endereço: Rua Presidente Kennedy, 331 - Bairro: Papavento, SETE LAGOAS, MG

CEP: 35700-483

⊠ zilda1567@gmail.com

(31)985296949

## Objetivo

Apresento-me como candidata, desejo contribuir significativamente para o sucesso de suas atividades. Sou responsável, tenho boa desenvoltura e me relaciono bem socialmente e estou apta a adquirir novos conhecimentos. Coloco-me a disposição para entrevistas, na qual ainda será possível avaliar melhor as minhas capacitações.

### Formação acadêmica

Curso **Letras**Instituição FAPAM
Conclusão 2004

#### Qualificações e Cursos complementares

Orientação para Crédito/SEBRAE

Curso de Comunicação e Memorização/Mult do Brasil

Curso de Informática/ PRODEMGE

Curso Planos e Serviços/Íntegra Consultoria e Desenvolvimento Ltda.

Curso Entendendo o SMP - Serviço Móvel Pessoal/Unialgar - Algar Universidade

de Negócios

Curso Excelência no Atendimento ao Cliente/Sicoob Central Crediminas

Curso de Cuidados Básicos com o Idoso/SENAR

# Experiência

Cargo Auxiliar de escritório

Empresa Altivo Pedras Ltda.

Período 2002 - 2003

Funções Recepcionista
Secretária
Serviços administrativos em geral

Cargo Balconista

Empresa TMP Celular - Credenciada CTBC Celular

Período 2003 - 2004

Funções Atendimento ao Cliente

Vendas de telefonia móvel e fixa Vendas de planos e serviços

Manutenção e configuração de aparelhos

Vendas de acessórios para telefonia e eletrônicos em geral

Controle de caixa

Controle de estoque e compra de materiais da área

Cargo Auxiliar administrativo

Empresa CREDICOOP - Cooperativa de Crédito Rural de Pitangui Ltda.

Período 2004 - 2007

Funções Serviços administrativos em geral

Controle de caixa bancário

Venda de produtos e serviços oferecidos pelo Sicoob CREDICOOP

Atendimento ao Cliente

Cargo Auxiliar administrativo

Empresa Prodoctor Com. Repr. Ltda.

Período 2008

Funções Secretária

Serviços administrativos em geral

Cargo Atendimento balcão

Empresa Vídeo Mais Entretenimento Ltda.

Período 2008