

# Elidiane De Souza Dias

Endereço: Rua Araguari, 1088 Bairro: Vale das Palmeiras

Sete Lagoas-MG / Tel.: (31) 992502812- (31)37721957

E-mail: [elidianedsdias@gmail.com](mailto:elidianedsdias@gmail.com) / 39 anos

## Síntese de qualificações

*Carreira desenvolvida na área financeira, com experiência na análise de orçamentos, elaboração de relatórios.*

*Experiência no atendimento ao cliente, prospecção, planejamento comercial e venda de produtos.*

## Experiência profissional

Período: 03-2017 a 02-2018 Empresa: Tele Mensagem Digital

Cargo: Telefonista Atividades desenvolvidas: Atendimento e venda de produtos telemarketing.

Período: 07-2003 a 06-2012 Empresa: HSBC Bank Brasil S/A

Cargo: Técnico de Agência GCX Atividades desenvolvidas:

Atendimento a clientes, abertura de contas correntes.

Comercialização de produtos: empréstimos, vendas de cartões de crédito, financiamentos, seguros e previdência. Análise de relatórios, manutenção e fechamento de arquivos. Responsável pela abertura, organização e operação do equipamento de caixa. Atuação na área financeira com experiência também no processamento, pagamento e baixa de documentos e boletos, transferências, DOC, TED, fechamento de malotes, conferência e abastecimento em caixas eletrônicos. Conciliação, contas a pagar e a receber. Elaboração de relatórios gerenciais para análise e apresentação de resultados, auxiliando na definição de metas, comercialização de produtos em geral e serviços bancários. 1 Elidiane De Souza Dias Oferecendo ao cliente todo o atendimento necessário nos serviços de registro de produtos.

Período: 03-2001 a 03-2003 Empresa: HSBC Bank Brasil S/A

Cargo: Estagiária Atividades desenvolvidas: Atendimentos aos clientes em caixas automáticos. Acompanhamento de rotinas diárias

dos Gerentes Administrativo, Gerente Pessoa Física e Jurídica e Tesouraria.

### Formação acadêmica

Pós Graduação em Psicanálise - início julho 2020 FAVENE  
Graduação em Ciências Econômicas – concluída em 12/2003  
UNIFEMM

### Idioma

Inglês - intermediário

### Informática

Pacote Office – nível intermediário

### Cursos extracurriculares

Feminino: Aproximações Jornada EFBH- 8 horas IEPSI 04 e 05 dezembro 2020

Competências profissionais, emocionais e tecnológicas para tempos de mudança- 4 horas, PUC/ RS 08-2020

Saúde física e mental na internet - 5 horas, FGV 08-2020

Como organizar o orçamento familiar- 12 horas, FGV 06-2020

Introdução ao tema da liderança - 5 horas, FGV 06-2020

Estratégia de Marketing para Otimização de Negócios- 3 horas, Senac 08-2000

Consultor de Negócios, competências, técnicas e gerenciamento comportamental- 3 horas, Senac 06-2000