

## CONTATO

### CARLOS EDUARDO FERREIRA CAPANEMA

@ cferreiracapanema@gmail.com

☎ (31)991711515

📍 Rua México 142 bairro Universitário -  
Sete Lagoas/MG

## INFORMAÇÃO PESSOAL

---

- Data de Nascimento : 11/04/1978
- Estado civil : Solteiro
- Nacionalidade : Brasileiro

## OBJETIVO

---

Gestão de loja varejista/Atendimento ao cliente/ Gestão de pessoas/ Gestão de processos/ Supervisão

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

*Atual -*

- **Confeitaria Artesanal**  
Autônomo  
Produção artesanal de bolos, tortas, doces, panetones.

*Julho 2020 -  
Setembro 2020*

- **Supermercado Super Sô - Sete Lagoas /MG**  
Gerente de loja  
Atendimento ao cliente, gestão de pessoas, supervisão de loja.

*Agosto 2015 -  
Novembro 2019*

- **Supermercado Super Sta Helena- Sete Lagoas/ MG**  
Gerente Operacional  
Atendimento ao cliente, campanhas promocionais, marketing pós venda, gestão de pessoas, gestão de processos, supervisão de loja.

*Março 2015 - Julho  
2015*

- **Supermercado Super Sta Helena/Sete Lagoas/MG**  
Subgerente  
Atendimento ao cliente, supervisão da loja, gestão de pessoas e processos, reuniões mensais, prestar suporte aos supervisores quando necessário.

*Julho 2013 -  
Fevereiro 2015*

- **Supermercado Super Sta Helena/Sete Lagoas/MG**  
Supervisor de caixa  
Atendimento ao cliente, liberação de cheque após consulta, fechamento de caixa, sangria, elaboração de escalas, conferência de malotes, embalagem de produtos, cancelamento de itens no PDV, multiplicação de mercadorias etc.

*Junho 2011 -  
Junho 2013*

- **Supermercado Super Sta Helena/ Sete Lagoas /MG**  
Operador de caixa  
Atendimento ao cliente, registro de mercadorias, embalagem de produtos, divulgação de campanhas.

*Março 2011 -  
Junho 2011*

- **DMA Distribuidora ( Supermercado EPA) Sete Lagoas/MG**  
Auxiliar de Manutenção  
Pequenos reparos em equipamentos de eletricidade, orçamento.

Maio 2006 -  
Dezembro 2010

- **Delegacia de Polícia Civil/Prefeitura Municipal De Sete Lagoas/MG**  
Assistente Administrativo  
Atendimento ao público, organização de arquivos, planejamento de agenda, digitação de laudos.

## EDUCAÇÃO

---

2020

- **Instituto Mix De Profissões - Sete Lagoas/MG**  
Curso de Gastronomia com Ênfase em Confeitaria
- **E. E. Modestino Andrade Sobrinho**  
Ensino Médio Completo

## CURSOS

---

- Culinária Japonesa, Academia do Japa 2020
- Preparo de Bolos e Tortas, Senac/BH 2019
- Biscoitos Personalizados, Doce Raro 2019
- Gestão da Mudança e Cultura Organizacional, AMIS ( Associação Mineira de Supermercados) 2018
- Foco em Resultados, AMIS ( Associação Mineira de Supermercados) 2017
- Capacitação Estratégica para Gerente e Líder de Loja, AMIS ( Associação Mineira de Supermercados) 2016
- Liderança- Formando Equipes de Alta Performance, AMIS ( Associação Mineira de Supermercados) 2016
- Programa G10 de Formação Gerencial, AMIS ( Associação Mineira de Supermercados) 2015/2016
- Desenvolvimento de Habilidades Gerenciais, AMIS ( Associação Mineira de Supermercados) 2015
- ERP/ TOTVS/ RMS - Supermercado Sta Helena 2015
- Sistema Avanço