

Andressa Souto Freitas

24 anos • Brasileira • Solteira

Endereço: Rua Manoel Tilé, nº830, Bouganville, João Pinheiro MG

Contato: (38) 99814-0407 • (38) 99868-1867

E-mail: andressasoutofreitas@outlook.com

Carteira de Habilitação: AB

Disponibilidade para viagens e mudança

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Atuação na área de atendimento ao cliente, com experiência no atendimento presencial, telefônico e via e-mail, esclarecimento de dúvidas. Condução dos processos de vendas. Experiência com serviços fiscais emissão e controle de notas fiscais eletrônica. Habilidade em adaptação de operação de sistemas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

03/14 a 08/18

CCAA - Centro Cultura Anglo Americana

Empresa franqueada do segmento de ensino de idiomas.

Unidade Cidade de João Pinheiro - MG

Assistente Administrativo

Responsável pelo atendimento telefônico e presencial de clientes, controle de arquivos, gerenciamento de documentos, emissão de notas fiscais, fechamento da receita mensal, colaboração de planilhas e relatórios gerais.

10/18 - 02/19

Vivare - Instituto de Bem Estar

Empresa do segmento atendimento clínico na área da saúde.

Secretaria

Responsável pelo atendimento telefônico e presencial, controle de agendamento de clientes, fechamento de caixa diário e serviços fiscais.

02/19 - 09/19

Farmácia Nacional

Empresa do segmento farmacêutico.

Auxiliar Operacional

Responsável pelo controle de entradas estoque, emissões de notas fiscais, organização e lançamentos de documentos.

09/19 - 02/21

Estação do Calçado / Brisa La Belle

Empresa do segmento Calçados e Roupas.

Auxiliar de Escritório

Responsável por fechamento de caixas diários, serviços fiscais, fechamento da receita mensal, controle de entradas estoque.

03/21 – **Atualmente** **FCJP – Faculdade Cidade João Pinheiro**

Empresa segmento de Ensino Superior.

Auxiliar Administrativo

Responsável por emissões de notas fiscais, controle contas a pagar e receber, organização e lançamentos de documentos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduando em Licenciatura Plena em Matemática – conclusão em 12/2021

IFTM – Instituto Federal do Triângulo Mineiro

IDIOMA

Inglês – Básico - competência A1

CCAA – Centro de Cultura Anglo Americana

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Secretariado - UAITEC - Universidade Aberta Integrada

Telefonista e Recepcionista - UAITEC - Universidade Aberta Integrada

INFORMÁTICA

Curso de informática completo: Word, Excel, Windows, Power Point, Internet e Digitação.
(Compuway Informática).

João Pinheiro - MG
2021.