

## **ELMA BERNARDES SANTIAGO**

Rua dos Violões, 442 - Conjunto Califórnia I  
30850-540 - Belo Horizonte – MG  
(31) 99959-4515 / 3417.1515 – [elma.santiago@hotmail.com](mailto:elma.santiago@hotmail.com)

ID Lattes: **5123108338942216**

---

### **INTERESSE PROFISSIONAL**

---

Atuar na Coordenação Acadêmico-Pedagógica.

---

### **SÍNTESE DAS QUALIFICAÇÕES**

---

Experiência profissional em instituições de ensino superior e de negócios, atuando no desenvolvimento e gestão de pessoas, gestão pedagógica acadêmica e gestão de processos em diversas instituições de negócios educacionais e ensino superior.

Experiência profissional adquirida em instituições de ensino de portes e segmentos distintos, atuando como professora de ensino superior – graduação e pós-graduação.

Consultora e palestrante na área de desenvolvimento de gestão e processos, formação e treinamento de equipes.

---

### **PERFIL PROFISSIONAL**

---

Vasta experiência no desenvolvimento e gestão de pessoas, gestão pedagógica e gestão de processos, com atuação em diversas instituições de negócios educacionais e ensino superior.

Responsável pela Coordenação Acadêmica do Curso de Administração da Faculdade IBS, instituição certificada da Fundação Getulio Vargas em Belo Horizonte, atuando no processo de divulgação dos cursos, por meio de ações comerciais junto à diretoria de marketing, bem como definição de ações para captação e retenção de alunos, além de outras atividades como:

- elaboração do planejamento acadêmico;
- análise curricular, seleção e contratação de docentes;
- acompanhamento do desempenho dos professores e alunos;
- análise das estruturas curriculares do curso;

- acompanhamento dos docentes e alunos nas disciplinas EaD e nas atividades de tutoria;
- reuniões sistemáticas com professores e alunos.

Responsável pela Coordenação do Núcleo de Acompanhamento Pedagógico, com o objetivo de detectar, acompanhar e orientar as necessidades acadêmicas e comportamentais do corpo discente e docente da instituição, zelando pela melhoria contínua do processo educativo e permanência do aluno na IES. Coordenação do projeto TDI – Trilha do Desenvolvimento Individual na Faculdade IBS, que tem como objetivo ajudar o aluno, dentro dos processos de coaching, a ter foco, ser proativo, estabelecer metas e objetivos relacionados à carreira profissional por meio de orientações individuais, além das outras atividades:

- contatos com alunos que apresentam problemas que afetam a aprendizagem e orientação quanto ao seu desempenho acadêmico;
- contatos com professores, buscando encontrar meios para ajudar os alunos no desempenho acadêmico;
- entrevistas com alunos em processo de trancamento ou cancelamento de matrícula;
- acompanhamento do processo de retenção de alunos;
- encontros com professores e equipe multidisciplinar para discussão de questões relacionadas ao núcleo;
- reuniões com professores para desenvolvimento de ações e acompanhamento avaliativo dos alunos na preparação do Enade.

Responsável pela Coordenação das disciplinas online / EaD dos cursos de graduação, atuando diretamente com os alunos e assessorando os professores no planejamento, acompanhamento e avaliação dos conteúdos e provas. Acompanhamento do processo pedagógico de início e finalização de cada disciplina.

Prestação de consultoria autônoma nas áreas de gestão de pessoas, planejamento e processos, e realização de treinamento e desenvolvimento com atuação em pequenas empresas, proporcionando a otimização da gestão dos processos com foco na melhoria e atingimento das metas.

Atuação como Coach pessoal, profissional e de carreira, assessorando pessoas para o alcance de metas e objetivos, contribuindo para que elas transformem suas vidas para melhor.

Responsável pelo controle de todo o processo acadêmico dos alunos matriculados nos cursos de pós-graduação, nas diversas áreas de gestão, presenciais e/ou à distância, desde o ingresso do aluno para a matrícula, acompanhamento do currículo individual, controle da realização de todas as disciplinas, aplicação de provas e expedição final do diploma.

Responsável por todos os processos envolvidos no desenvolvimento das atividades acadêmicas, entre eles:

- Reunião preliminar com os professores atuantes nos cursos de pós-graduação, com o objetivo de apresentar um perfil geral da turma, ajustando quando necessário a metodologia a ser utilizada pelo mesmo e adequação ao grupo de alunos.
- Avaliação intermediária, por disciplina, junto aos alunos e professores, com o objetivo de ajustar o programa em desenvolvimento.
- Acompanhamento da preparação do conteúdo programático a ser desenvolvido.
- Acompanhamento dos cursos "in loco", reuniões de ajustes durante o desenvolvimento das atividades, montagem de avaliações de desempenho, até a análise de resultados.
- Responsável pela preparação, acompanhamento e orientação da confecção e posterior utilização de material didático.
- Responsável pelo acompanhamento das aulas através de vídeo conferências realizadas para os alunos do Curso de Gestão de Negócios para Executivos em BH.
- Responsável pelo acompanhamento orçamentário da gestão dos resultados dos programas, bem como a gestão dos resultados da aprendizagem esperados.

Responsável direta pelo treinamento de pessoal para a execução das tarefas afeitas ao processo pedagógico, envolvendo as seguintes atividades:

- Estruturação técnica, pedagógica e administrativa dos programas de treinamento nos níveis operacional e técnico/gerencial.
- Identificação das necessidades de treinamento.
- Preparação de propostas e programas fechados, incluindo definição de conteúdo programático, escolha de professores/instrutores, além de levantamento referente aos custos.

Membro do Grupo de Treinamento e Desenvolvimento, planejando e desenvolvendo ações de melhoria junto ao pessoal administrativo da instituição, por meio de coordenação de treinamentos internos e externos, levantamento de diagnósticos e necessidades de treinamentos, acompanhamento de trabalhos de planos de desenvolvimento individual e de equipe focados na gestão de competências.

Membro do grupo responsável pela implantação, implementação e treinamento do Sistema de Gestão baseado em Valores Humanos em instituição de negócios, tendo por objetivo aprimorar a qualidade dos produtos oferecidos pela instituição, por meio da implementação de um plano de metas.

Responsável pela implantação e desenvolvimento do processo de Auditoria Interna, integrante do Sistema de Gestão, como auditor líder, na qualificação do grupo de auditores, para certificação ISO 9001-2001.

Atuação na função de Ombudsman de instituição de negócios, em contato direto com os alunos, professores e demais clientes da instituição, no intuito de otimizar o canal de comunicação existente entre os mesmos, atuando de forma estratégica na estratificação e resolução dos problemas apresentados/levantados.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

PÓS-GRADUAÇÃO: Mestre em Educação - Universidade Vale do Rio Verde – UNINCOR – agosto 2006

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU: MBA em Valores Humanos – Fundação Getulio Vargas.

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU: Pedagogia Empresarial - CEPEMG.

GRADUAÇÃO: Pedagogia – Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais  
Letras – Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL E ACADÊMICA

---

### Profissional

#### **05/2007 a 12/2020 – Faculdade IBS/FGV**

- 01/2015 a 12/2020 - Coordenadora do Curso de Administração
- 01/2017 a 12/2020 - Coordenadora das disciplinas online/EaD
- 05/2007 a 01/2015 - Coordenadora Núcleo de Acompanhamento Pedagógico
- 05/2004 a 05/2007 – Ombudsman (Ouvidoria)
- 05/1998 a 05/2004- Gestora Acadêmica de pós-graduação e MBA

#### **08/2012 à atual – Coach Profissional e de Carreira**

Desenvolvimento de carreira profissional.

#### **01/2017 à atual – Consultora Organizacional – BS Consultoria**

#### **12/2012 a 11/2014 – Gen Comércio Ltda**

Diretora Sócia Proprietária.

#### **05/2004 a 06/2012 – Fundação BI Social Quaresma**

Assistente nos projetos sociais relativos ao desenvolvimento de empresas incubadoras.

#### **08/1987 a 05/1998 - FUNDAÇÃO DOM CABRAL**

Coordenadora Executiva dos Programas Corporativos

## **Docência**

### **2009 a atual – Fundação Getúlio Vargas – cursos de MBA**

Professora de Ética e Responsabilidade Social; Técnicas de Comunicação Empresarial; Técnicas de Redação Empresarial; Liderança e Coaching; Desenvolvimento de Equipes.

### **2008 a 2020 – Faculdade IBS/Fundação Getúlio Vargas**

Professora de Filosofia e Ética; Metodologia do Trabalho Científico; Orientadora de Trabalho de Curso e Projetos Aplicativos.  
Coordenadora de Cursos de Extensão

### **2007 a 2016 - PUC MINAS - Coração Eucarístico**

Professora no Departamento de Educação Curso de Pedagogia, nas disciplinas de formação.  
Professora nos cursos de especialização à distância da PUC Minas Virtual.

### **2011 a 2011 – Pós-Graduação Lato Sensu em Marketing em Vendas - Centro Universitário Newton Paiva**

Professora da disciplina “Didática do Ensino Superior”

### **2007 a 2009 - PREPES – Programa de Pós Graduação Lato Sensu PUC Minas – Curso de Pedagogia Empresarial**

Professora da disciplina “Educação em Valores Humanos”

### **2004 - ACADEPOL – Curso de Formação de Aspirantes**

Professora da disciplina “Metodologia da Pesquisa Científica”  
Disciplina ministrada para oito turmas no curso de formação, em Belo Horizonte.

---

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

---

Curso Formação “Inteligência Emocional” – 2020 – IBC Instituto Brasileiro de Coaching.

Curso Formação “O propósito e o sentido da vida” – 2020 – IBC Instituto Brasileiro de Coaching.

Curso Formação “O caminho da transformação Pessoal” – 2020 – IBC Instituto Brasileiro de Coaching.

Curso de Elaboração de Questões Objetivas – 2018 – FGV IDE  
Carga horária: 8 horas

Programa de Multiplicadores Capacitação de Gestores em Projetos Educacionais Inovadores – Curso de Metodologias Ativas e Integração de Tecnologias no Processo Ensino-Aprendizagem – 2017 – HOPER Educação  
Carga horária: 30 horas

Curso de Capacitação em Tutoria – 2015 - FGV Online  
Carga horária: 60 horas

Certificação Internacional de Coaching - 2014  
– Career Coaching - Coaching pela Sociedade Brasileira de Coaching.

Participação no “International Strategic Business Leadership: Paths to the Future for Brazilian Managers”-OHIO UNIVERSITY / USA - Agosto/2000.

Participação no curso “Empreendedorismo para Professores” – realizado pela BABSON College / BI Internacional – julho - 2008

Participação na Banca de Seleção dos Projetos de Empreendedorismo Social, realizado pelo IBS/Fundação Getulio Vargas em novembro 2008, para escolha de cinco projetos a serem premiados, com perspectivas de acompanhamento – alunos do ensino médio.

Participação na Banca de Seleção como professora avaliadora dos trabalhos de conclusão de cursos dos alunos formandos dos cursos de Administração e Engenharia de Produção.

Elaboração de provas para concursos públicos.

Elaboração de materiais didáticos para cursos EaD.

Participação como professora avaliadora do Guia do Estudante para os cursos de Pedagogia.

Orientação e desenvolvimento de planos de carreira profissional.

Desenvolvimento de orientação vocacional para alunos do ensino básico.

Presidente da CPA – Comissão Interna de Avaliação da Faculdade IBS.

Palestrante sobre os temas de Carreira e Desenvolvimento Profissional, Empregabilidade, Responsabilidade e Ética Profissional.

---