

Contato

alef.bbatista@gmail.com
(75) 9 8821 – 3072



www.linkedin.com/in/alef-batista-404738118
(LinkedIn)

Principais competências

Suporte técnico

Treinamento e

Implantações

Redes

Computadores

Hardware

Software

Informática

Inglês

Alef Batista Barbosa

Analista de Suporte e Sistemas.

Resumo

Profissional em Tecnologia da Informação pelo IFBA (Instituto Federal da Bahia). Acadêmico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Atuando na área como analista de suporte e sistemas na Prefeitura Municipal de Valença - BA, de forma remota.

Experiência

Prefeitura Municipal de Valença Bahia

Analista de suporte e sistemas

março de 2022 - Present (4 meses)

Criação e adaptação de sistema de ticket em wordpress.

Implantação e treinamento de sistemas de suporte. Criação do portal principal da cidade de Valença. Implantação de sistema de chatbot para automação via whatsapp.

ADDIX - Softwares

Coordenador técnico

maio de 2019 - fevereiro de 2022 (2 anos 10 meses)

Implantação, treinamento e suporte de sistemas ERP; Criação de micro-soluções em Wordpress com foco no varejo. Implantação de sistemas de automação de atendimento.

Reale Tech - Soluções em TI

Profissional de tecnologia e serviços de informação

maio de 2018 - agosto de 2019 (1 ano 4 meses)

Suporte a infraestrutura, implantação e manutenção de rede empresarial, manutenção em servidores Windows, telefonia (pabx), manutenção em CFTV, cabeamento estruturado. Montagem de Rack (switch's e patch Pane'ls)

G&M-Comercio de Pecas Para Eletrodomesticos e Servicos Ltda -ME

Suporte técnico

janeiro de 2014 - janeiro de 2016 (2 anos 1 mês)

Serviço de suporte técnico, manutenção, instalação de computadores e suporte a rede de internet.

Formação acadêmica

IFBA - Instituto Federal da Bahia

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e
Desenvolvimento de Sistemas · (2019 - 2023)

IFBA - Instituto Federal da Bahia

Curso Ensino Médio Técnico Integrado, Tecnologia da Informação · (2014 -
2018)

Cursos e Certificações

Redes de Computadores – Certificação CISCO

início: 15/07/2017 fim : 15/07/2018

Manutenção Hardware de Computadores – Certificação CISCO

início: 15/07/2017 fim : 15/07/2018

Produção de Vídeo – Escola de Audiovisual OZI

início: 01/01/2019 fim : 21/05/2020

Contábil Fiscal para software's ERP com foco no varejo – RealeTech

início: 01/01/2019 fim : 01/03/2019

1ª Maratona de Programação do IBFA

Campus Valença, no 1º Workshop de Tecnologia da informação
Categoria: Avançada – JAVA. Primeiro Lugar
Início: 26/05/2017 – Fim: 26/05/2017

After Effects 2.0 – Escola de Audiovisual OZI

início: 01/01/2019 fim : 21/05/2020

Monitor da Disciplina Matemática - IFBA

CH: 216H | Início: 01/02/2017 Fim : 30/06/2017

Introdução a Eletrônica Digital – IFBA

Minicurso durante o 1º Workshop de tecnologia da informação
pelo IFBA – Campus Ilhéus