



Hayna Helyda Heléia Ordane

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/9513028350727455>

ID Lattes: **9513028350727455**

Última atualização do currículo em 25/01/2022

Formada no Ensino Médio integrado ao curso Técnico em Administração pelo IFTM- Instituto Federal do Triângulo Mineiro, Campus Paracatu- MG. Bolsista do projeto "Avaliação da qualidade atendimento aos clientes no comércio do município de Paracatu- MG", teve como parceria as instituições do SEBRAE e ACE-DL, já finalizado, com apresentação no SInExt- Simpósio de Iniciação Científica e Extensão ,durante a SNCT- Semana Nacional de Ciência e tecnologia pelo IFTM, e o SIN- Seminário de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica. Além da pesquisa de iniciação científica titulada "Registros históricos dos tropeiros em Paracatu/MG". Participante de projetos de extensão, como: O Clube de Astronomia e o Risoterapeutas, ambos finalizados. Formação complementar em LIBRAS- Básico, pelo Curso FIC e no inglês intermediário pelo CENID. Possui habilidade de comunicação e integrada a projetos sociais. **(Texto informado pelo autor)**

Identificação

Nome

Hayna Helyda Heléia Ordane 

Nome em citações bibliográficas

ORDONE, H. H. H.

Lattes iD

 <http://lattes.cnpq.br/9513028350727455>

Endereço

Formação acadêmica/titulação

2019 - 2021	Ensino Médio (2º grau). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2011 - 2018	Ensino Fundamental (1º grau). Colégio Atenas, CA, Brasil.

Formação Complementar

2020 - 2020	Extensão universitária em Curso FIC de LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS (LIBRAS) BÁSICO. (Carga horária: 160h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2020 - 2020	Feminismo e adolescência em perspectiva,. (Carga horária: 1h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2020 - 2020	Todo camburão tem um pouco de navio negreiro.... (Carga horária: 2h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2020 - 2020	Padrão de beleza e práticas corporais: por uma Educação Física Decolonial,. (Carga horária: 2h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2019 - 2019	Extensão universitária em Clube de Astronomia. (Carga horária: 22h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2019 - 2019	Linguagem R, Programação, Matemática e Estatística: Do Básico ao Interm.. (Carga horária: 2h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2019 - 2019	IoT - Conhecendo e Aplicando com Arduino. (Carga horária: 2h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2019 - 2019	A REVOLUÇÃO DO COMPUTADOR E DO SOFTWARE LIVRE. (Carga horária: 1h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2019 - 2019	

	Confluências do sujeito feminino: diferentes perspectivas. (Carga horária: 2h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2019 - 2019	Nietzsche e a alegria de viver: uma luta cotidiana e necessária. (Carga horária: 2h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2019 - 2019	Desenvolvendo Aplicações de Alto Nível com Sistemas Opensource. (Carga horária: 1h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2019 - 2019	Gestão das águas em Paracatu: passado, presente e futuro. (Carga horária: 2h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2019 - 2019	?Democracia em Vertigem?.. (Carga horária: 4h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2019 - 2019	Guimarães Rosa e o Universo Cerratense: Saberes e Fazeres. (Carga horária: 2h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2019 - 2019	Nietzsche contra Darwin: a vida como autossuperação contínua. (Carga horária: 2h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.
2019 - 2019	Exploração e distribuição da riqueza dos recursos minerais no Brasil. (Carga horária: 2h). Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.

Atuação Profissional

Instituto Federal do Triângulo Mineiro, IFTM, Brasil.

Vínculo institucional

2019 - 2020

Vínculo: , Enquadramento Funcional:

Projetos de pesquisa

2019 - 2020	<p>AVALIAÇÃO DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO AOS CLIENTES NO COMÉRCIO DO MUNICÍPIO DE PARACATU/MG.</p> <p>Descrição: O vigente trabalho objetivou traçar uma análise comparativa de pesquisas científicas aplicadas a população dos anos de 2014 e 2020, examinando assim uma percepção verídica à respeito do atendimento do comércio do município de Paracatu-MG. Por este fundamento é optado uma leitura pontual da realidade, averiguando o grau de satisfação dos clientes do comércio varejista e sua convergência com a capacidade de inovar e desenvolver a empresa integrado ao município. Aplicada em alguns nichos de negócios estratégicos da cidade como; artigos de vestuário e acessórios; peças e acessórios para automóveis; ferragens, madeira e material de construção; gênero alimentício. Consolidou-se em 2014 com o SEBRAE e ACE/CDL de Paracatu parceria a fim de conhecer os setores mais expressivos no comércio. A pesquisa foi aplicada por meio de questionário online, o qual foi efetuado com base na fórmula da Proporção Populacional, com o intuito de uma estimativa com alto grau de confiabilidade. No decorrer do questionário é traçado o perfil do consumidor ou empresário e doze pontos de avaliação do comércio, como: profissionalismo do atendimento; simpatia dos vendedores; rapidez no atendimento; qualidade dos produtos em geral; disponibilidade das mercadorias desejadas; disponibilidade das informações; técnicas sobre o produto; variedade de produtos disponibilizada; apresentação dos produtos; estrutura física/layout; espaço para circulação; distribuição/ apresentação dos produtos. O cálculo de uma população de 93.862 habitantes, obteve-se de uma amostra com nível de confiança 90% e margem de erro amostral de +5%, encontrando um N amostral de 173. Foram aplicados 176 questionários aos consumidores. Como resultado da pesquisa, observou-se que numa escala de 0 a 4, sendo uma análise em 2014 e 2020 respectivamente a mediana 2,41 e 2,99 e média de 2,46 e 3,00 demonstrando a melhoria da qualidade do atendimento no comércio de Paracatu, evidenciando que foram realizadas ações pelo SEBRAE e Casa do Empresário após a pesquisa de 2014 com efetividade..</p> <p>Situação: Concluído; Natureza: Pesquisa.</p> <p>Integrantes: Hayna Helyda Heléia Ordene - Integrante / Emerson Andrade Câmara - Coordenador.</p>
-------------	---

Idiomas

Inglês	Compreende Bem, Fala Bem, Lê Bem, Escreve Bem.
Espanhol	Compreende Pouco, Fala Pouco, Lê Pouco, Escreve Pouco.

Produções

Eventos

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

1. PRÊMIO RESPOSTAS PARA O AMANHÃ. Respirando Ciência: uma proposta de ensino de Arduino e impressão 3D para adolescentes através da metodologia STEAM e do projeto APOLLOBVM.. 2020. (Olimpíada).
2. SEMANA NACIONAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA - SNCT 2019 -. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO AOS CLIENTES NO COMÉRCIO DO MUNICÍPIO DE PARACATU/MG.. 2020. (Exposição).
3. Seminário de Iniciação Científica e Inovação Tecnológica do IFTM. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO AOS CLIENTES NO COMÉRCIO DO MUNICÍPIO DE PARACATU/MG.. 2020. (Encontro).
4. Conversação Ceníd. Sobre Estados Unidos, Espanha e o projeto Lapassion. 2019. (Encontro).
5. Oficina Eu, Eu Mesmo e o Palhaço. Construção do seu palhaço. 2019. (Oficina).

Página gerada pelo Sistema Currículo Lattes em 08/02/2022 às 21:35:53

[Imprimir currículo](#)