

EDUARDA MARTINS DA SILVA

LinkedIn: <http://linkedin.com/in/eduarda-martins-254a0b1bb>

Paracatu-MG, Brasileira, 24 anos, (38)988060158, dmseduardas@gmail.com

Resumo Profissional

Atuo com mais de 4 anos no setor comercial e gerencial, dos quais em sua maior parte, no setor de análise e gerenciamento da empresa. Também sou apta a gerenciar e supervisionar equipes, possuo capacidade para oferecer conhecimentos em atendimento, processos administrativos e treinamentos.

Formação

- Direito, Uni Atenas, esperado em 07/2023
- Técnico em Administração- IFTM 2016
-

Micro certificações

- Desenvolvimento Profissional e Equilíbrio Pessoal – UNESC
- Relações do trabalho e saúde ocupacional.
- EXCEL.

Histórico Profissional

Auxiliar de Farmácia 01/2018 a 02/2020

- Apoio às metas de prevenção de danos com ações proativas, tais como controle de compras e monitoramento ao comportamento de clientes.
- Ótimo atendimento ao cliente, oferecendo auxílio imediato e com dedicação.
- Gerenciamento de atividades de abertura e fechamento de movimentos.

Supervisora de Loja, Raia Drogasil, Paracatu-MG 02/2020-05/2022

- Análise de dados, gráficos e planilhas, com foco em melhoria da filial.
- Auxílio a empresa no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço e atendimento de ponta ao cliente.
- Supervisão de operações diárias de mais de 460 clientes diariamente.
- Monitoramento e acompanhamento a todo inventário da loja.
- Supervisionamento de mais de 20 funcionários, auxílio em contratações, entrevistas, treinamentos e crescimento profissional dos colaboradores.
- Capacidade em processos administrativos e gerenciais

Estagiária Setor Jurídico-APAC

- Apoio a análises de andamentos processuais.
- Atendimento jurídico aos recuperandos.

- Prestação de suporte e abatimento de remições.
- Elaboração de ofícios.
-

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Inglês Avançado
- Disponibilidade para mudança
- Passaporte Válido
- CNH-AB