

MARIA JANIELY DE SOUZA LIBERAL

Residência: Bairro Primavera Paracatu-MG Casada, um filho.

Data de Nascimento 21/03/1986

Contatos: (38)99983-4616 e (38)3671-7196

Email:

janielyliberaldias@gmail.com



OBJETIVO

Atuar com Atendimento ao Cliente ou área Administrativa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Faculdade UNOPAR –EAD Administração / Cursando 4º semestre

CURSOS E QUALIFICAÇÕES

Excel do básico ao avançado 100 horas

Auxiliar administrativo 120 horas

Administração financeira 40 horas

Atendimento ao cliente / Qualidade no atendimento 20 horas

Pacote office

CNH A/B

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Empresa: Casa Moura (vestuário)

Cargo: Operadora de caixa / Atendimento ao cliente

Atribuições: Atendimento ao cliente pessoal e por telefone, recebimentos de valores de vendas de produtos, recebimento de Carnê.

Entrada: 12/07/2021 **Saída :**10/12/2021

Empresa: Casa de Carne Ouro Branco. (açougue)

Cargo: Operadora de caixa / Administrativo

Atribuições: Atendimento ao cliente pessoal e por telefone, recebimentos de valores de vendas de produtos, recebimento de duplicatas, atividades administrativas, entradas e saídas de mercadorias, recebimentos e baixas de notas fiscais. **Entrada:** 11/06/2018 **Saída:** 22/05/2021

Empresa: Mart Minas Atacado & Varejo **Cargo:**
Operadora de caixa.

Atribuições: Atendimento aos clientes. Fechamento de caixa e coletas de sangrias.

Entrada: 04/10/2016 **Saída:** 14/03/2018

Empresa: Telco do Brasil (Anatel- Agencia nacional de telecomunicações)

Cargo: Operado de telemarketing ativo / Receptivo

Atribuições: fornecer informações, sanar dúvidas dos clientes, solucionar problemas e receber reclamações sobre os produtos ou serviços oferecidos pelas prestadoras de serviços, reconhecer a área ou departamento envolvido no processo de reclamação.

Entrada: 11/05/2011 **Saída:** 25/05/2013□