

ROBSON MACHADO COUTO

Solteiro, 40 anos brasileiro.

Rua Padre Joca, 95 – Paracatuzinho Cep 38.603-238 – Paracatu – Minas Gerais.

Celular: (038) 9 9851-4709 /Fone Para Contato (38) 9 9959-1136 ou (38) 9 9831-1909

E-mail: robsonmcouto@hotmail.Com

OBJETIVO PROFISSIONAL

Trabalhar na busca de soluções para melhoria dos processos de sua companhia, tendo como ferramentas o conhecimento obtido em mais de 20 anos de experiências profissionais.

RESUMO PROFISSIONAL

Experiências em gestão de equipes em diversos setores, suporte ao usuário final, implantação de sistemas de automação comercial, controle de fluxo de materiais com processos de logística operacional, experiência em: administração, planejamento e estruturação de rede de telecomunicações, Dados, Voz e Imagem. Experiencia em processos de compras de insumos e serviços via processos Licitatórios. Alta capacidade de trabalhar com estatística o qual é necessário para analisar e tomar decisões para propor melhorias para a empresa, facilidade para atendimento ao publico/usuário final com paciência, agilidade e resposta imediata as necessidades do usuário.

2022 Copy Centro Noroeste Ltda

Cargo: *Gerente*

Coordenação de equipe tecnica voltados a Processos de outsourcing de impressão, gestão e controle de qualidade de atendimento ao cliente com controle de SLA, atendimento direto ao cliente levantando as necessidades e propondo soluções rapidas e viaveis, suporte a mais de 150 equipamentos espalhados em Paracatu e região tendo o foco em controle da qualidade dos serviços prestados aos clientes, controle de almoxarifado e fluxo de suprimentos.

2013/2021 Prefeitura Municipal de Paracatu

Cargo: *Diretor do Departamento de Tecnologia e Informatização*

Trabalhei na estruturação e implantação de software de gestão a qual ministrei treinamento e suporte aos usuarios, sistemas de segurança no trabalho, sistemas de saúde, educacionais, Recurso Humano além de trabalhar diretamente na coordenação de equipe tecnica de TI, Telefonia e direção dos Processos de Telecomunicações, gestão e controle de qualidade de atendimento ao cidadão com ferramentas as quais buscam otimizar o processo, suporte a mais de 2700 (Dois mil e setessentos servidores publicos municipais) além de suporte a diversos setores, entidades e contribuintes com treinamento e manutenção e controle de qualidade dos serviços prestados ao Municipio de Paracatu. Trabalhei, fiscalizei e idealizei todo o projeto de tecnologia, rede elétrica, dados, voz do novo Centro Administrativo de Paracatu e fui responsável pela manutenção e conservação desta estrutura que atualmente tem conectados mais de quatrocentos colaboradores diretos e mais de cinco mil indiretos.

2010/2012 G e M Assistencia Tecnica e Informatica LTDA

Cargo: *Supervisor Tecnico em Informatica*

Controle na qualidade de Atendimento, Treinamento de Pessoas, Prevenção e Manutenção técnica em informática, análise, correção e manutenção em banco de dados, gestão e controle de processos empresariais.

2008/2009 PrefeituraMunicipal de Paracatu

Cargo: *Chefe de Departamento de informática e Telefonia.*

Onde Colaborei com manutenção em Hardware, Softwares; implementação e manutenção em rede por UTP e rede sem fio, administração de rede, administração de banco de dados, controle de acessos, controle de compra e processos de licitação de equipamentos de informática e telefonia, estatísticas e levantamento de custos e despesas, onde colaborei com projeto de telefonia minimizando os custos em mais de 42% (quarenta e dois por cento). Colaborei com vários treinamentos e capacitação profissional, absorvendo as necessidades profissionais da empresa, maximizando o bom atendimento aos clientes.

2005/2007 - Lene Radiodifusão Ltda.

Cargo: *Supervisor Técnico e Auxiliar de Produção.*

Fui Responsável pela manutenção em Hardware e Software, gerenciamento e manutenção de rede Wireless e UTP; Produção de Áudio; Manutenção em Equipamentos de Transmissão, Projetos de implementação de frequência modulada e aperfeiçoamento da rede existente, Treinamento em softwares específicos da radiodifusora e softwares de rastreamento de veículos.

2004 - TQM Informática Ltda.

Cargo: o Supervisor Técnico e Apoio Técnico em Software Automação Comercial.

Onde Supervisei a área técnica de manutenção em software e treinamento técnico em softwares específicos de automação comercial.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO (PREVISÃO DE TERMINO MAIO 2023)

EDUCAMAIS - GLOBAL KEY SOLUÇÕES INTEGRADAS SA

PÓS GRADUAÇÃO EM "ENGENHARIA DE SOFTWARE – MBA" (600 Horas)

Faculdade Metropolitana

PÓS GRADUAÇÃO EM "CYBERCRIME E CYBERSECURITY: PREVENÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE CRIMES DIGITAIS – MBA" (360 Horas)

Faculdade Unyleya

ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES

FINOM - Faculdade do Noroeste de Minas

INFORMAÇÃO ADICIONAL

2007 – Data Mining e Data WareHouse. (Onde ministrei cursos e palestras sobre o tema)

FINOM - Faculdade do Noroeste de Minas

2007 – Instrumentação

FINOM - Faculdade do Noroeste de Minas

2007 – Gestão em Tecnologia da Informação (TI)

FINOM - Faculdade do Noroeste de Minas

2007– Cabeamento Estruturado

FINOM - Faculdade do Noroeste de Minas

2006/2007 – Circuitos Elétricos

FINOM - Faculdade do Noroeste de Minas

2006 – AutoCad

FINOM - Faculdade do Noroeste de Minas

2006–Liderança e administração informatizada, Aspectos gerais na resolução de sistemas de engenharia.

FINOM - Faculdade do Noroeste de Minas

2005– Telecomunicar é preciso, O profissional (quase) ideal, Sistema de gerenciamento ASVP, Reconhecimento de fala.

FINOM - Faculdade do Noroeste de Minas

2003 – Manutenção e Instalação de rede móvel e UTP

O Teles e Teles Informática Ltda.

2001 - Informática Avançada (Hardware e Rede)

Bity Companhia Ltda.

2000– Administração de Empresas

Fundação Concienciarte