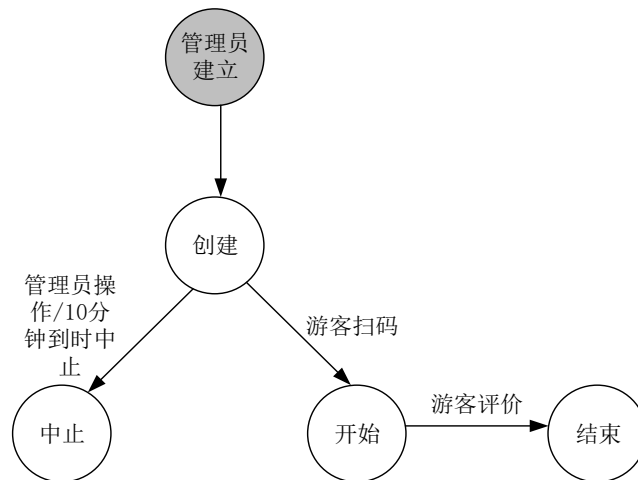


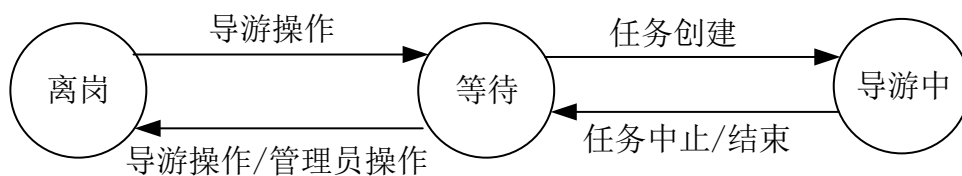
## 一、状态

### (一) 任务状态



- 任务状态：0-创建(create)，1-开始(start)，2-结束(finish)，3-中止(stop)
- 任务属性：任务 ID，管理员 ID，导游 ID，状态，游客 (openid/昵称/归属地等)，任务创建时间，任务开始时间，任务结束时间，任务中止时间，评价 (1-5)
- 任务评价：必须为初始扫码驱动任务从建立状态转为执行状态的游客 openid
- 任务最小执行时间：管理员设定任务最小执行时间（默认为半小时），开始态任务最小执行时间才能结束；
- 任务最大执行时间：管理员设定任务最大执行时间（默认为 2 小时），任务到时自动结束，评价为 0；

### (二) 导游状态



- 状态：0-离岗 (off)，1-等待 (wait)，2-导游工作中 (work)
- 离岗：
  - 导游可以主动离岗（需从等待状态）；
  - 管理员可以将导游设置为离岗（需从等待状态）
- 景区所有等待的导游组成一个先进先出队列；
- 从离岗进入等待状态，或任务结束的导游进入等待状态，进入导游队列底部；
- 任务中止的导游直接进入导游队列顶部；

## 二、小程序

### 1. 登录

- 获得用户昵称，图片与归属信息；
- 获得手机号授权；

- 向后台查询用户身份。用户不存在或禁用时提示用户；
- 2. 管理员
  - 新建任务
    - 选择一个导游（或者从下拉列表中选择），创建一个导游任务
  - 当前任务
    - 按照任务建立时间顺序，列出所有等待和执行态的任务列表；
    - 点击某任务可看任务详情与二维码；
    - 等待态的任务，可以中止（需为任务管理员）。中止任务的导游回到导游排队序列的顶部；
  - 浏览任务
    - 按照建立任务时间顺序，列出所有结束态的任务。点击某任务可看详情；
    - 支持按照导游姓名、任务结束起止时间段查询任务，自动统计任务数量与评价；
  - 导游管理
    - 添加和删除导游；
  - 设置
- 3. 导游
  - 签到与签退
    - 签到：进入导游队列尾部，等待分配任务；
    - 签退：离开导游队列，不再分配任务；
  - 当前任务
    - 浏览导游为自己，且处于等待和执行态的任务；
    - 点击任务可查看任务详情与二维码；
  - 全部任务
    - 按照建立任务时间顺序，列出所有导游为自己，且处于结束态的任务。点击某任务可看详情；
    - 支持按照任务结束起止时间段查询任务，自动统计任务数量与评价；

## 四、游客

- 使用微信扫码打开任务页面（h5），查看任务信息；
- 如果任务为等待态，自动进入执行态，任务绑定用户信息；
- 如果任务为执行态，用户非绑定用户，只显示任务详情。绑定用户可以进行评价，评价提交后任务结束；

## 五、接口通用信息

### 1. 接口信息

[http://guide.ailvgo.com:8085/oapi/guide/1\\_0/](http://guide.ailvgo.com:8085/oapi/guide/1_0/)

通用接口：common

管理员相关接口：manager

导游相关接口：guide

### 2. 账号信息

appId: 17ba9e242bebf4f0711cf3448d803c0c

appKey: 16a67cdd775848637bc4c59a9dd32b0d

干扰码: 24bD5w1af2bC616fc677cAe6If44F3q5

### 3. 访问方式

POST

### 4. 签名

md5(appIdXXXappKeyXXX 参数名参数值参数名参数值...timestampXXXX 干扰码)

参数名按照首字母序。

### 5. 应答编码 (code 值)

序号	字段	取值	描述	备注
1	SUCCESS	0	成功	
2	TIMESTAMP_ERROR	1	时间戳错误	
3	SIGNATURE_ERROR	2	签名错误	
4	PARAMETER_ERROR	3	参数错误	
5	USER_NOT_FOUND	4	用户不存在	当登录时发现用户不存在
6	USER_PROHIBIT	5	用户被禁止使用	状态 enable 值为 0
9	UNKNOWN_ERROR	999	未知错误	

## 六、小程序接口

### (一) 登录

#### 1. 用户登录: userLogin

(1) 用途: 用于更新维护 session\_key

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
jsCode	String	是	微信 js_code	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

(3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义

message	String	应答消息	
data	List<SessionInfo>	用户信息	

SessionInfo:

名称	类型	描述	备注
session	String	访问 Session	

## 2. 获取用户手机号：getUserPhone

(1) 用途：用于获取用户手机号

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
encryptData	String	是	微信加密数据	
iv	String	是	微信加密偏移量	
session	String	是	访问 session	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

(3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<PhoneInfo>	用户信息	

PhoneInfo:

名称	类型	描述	备注
phone	String	用户手机号	

## 3. 获取用户身份：getUserIdentity

(1) 用途：用于获取用户相关信息

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	

user	String	是	用户手机号	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

(3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<UserInfo>	用户信息	

UserInfo:

名称	类型	描述	备注
identity	Integer	0-管理员，1-导游	

(二) 管理员-身份信息

1. 获取管理员信息：getManagerInfo

(1) 用途：用于获取用户相关信息

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
manager	String	是	管理员手机号	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

(3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<ManagerInfo>	用户信息	

ManagerInfo:

名称	类型	描述	备注
managerName	String	管理员姓名	
siteId	String	景区 ID	

siteName	String	景区名称	
taskRight	Integer	可用任务数量	
taskTodayInCreate	Integer	本日创建态任务数量	
taskTodayInStart	Integer	本日开始态任务数量	
taskTodayInFinish	Integer	本日结束态任务数量	
taskMonth	Integer	本月任务数量	创建，开始，结束
taskID	String	最新任务 ID	
taskState	Integer	最新任务状态	
taskCreateTime	String	最新任务创建时间	
guide	String	最新任务导游手机号	
guideName	String	最新任务导游姓名	
guideInWork	Integer	工作态导游数量	
guideInWait	Integer	等待态导游数量	
minTaskTime	Integer	最小任务时间(分钟)	
maxTaskTime	Integer	最大任务时间(分钟)	

### (三) 管理员-任务管理

#### 1. 获取任务信息：getTaskInfo

(1) 用途：获取任务信息

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
siteId	String	是	景区 ID	
taskId	String	否	任务 ID	
taskState	Integer	否	任务状态	
startDate	String	否	查询开始日期	
endDate	String	否	查询结束日期	
guide	String	否	导游手机号	
manager	String	否	管理员手机号	

star	Integer	否	任务评价	
startIndex	Long	否	起始序号	
pageSize	Integer	否	数据条数	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

taskID 与其它参数互斥。

state 为空时，查询状态为除中止态外所有状态的任务。

startIndex 开始序号，pageSize 数据条数，例如：startIndex=0 pageSize=10，返回数据为【0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9】，如果 startIndex=100 pageSize=10 返回数据为【100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109】

### (3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	TaskAbstractPage	任务数据分页	

TaskAbstractPage(任务数据分页):

名称	类型	描述	备注
totalCount	Long	任务总数	
abstractList	List<TaskInfo>	任务列表	

totalCount 为任务数据总数

TaskInfo:

名称	类型	描述	备注
taskId	String	任务 ID	
taskState	Integer	任务状态	0-创建, 1-开始, 2-结束, 3-中止
manager	String	管理员手机号	
managerName	String	管理员姓名	
guide	String	导游手机号	
guideName	String	导游姓名	
siteId	String	景区 ID	
siteName	String	景区名称	
touristOpenId	String	游客 openid	

touristName	String	游客昵称	
taskCreateTime	String	任务创建时间	
taskStartTime	String	任务开始时间	
taskFinishTime	String	任务结束时间	
taskStopTime	String	任务中止时间	
star	Integer	任务评价	

## 2. 新建任务：newTask

(1) 用途：管理员新建一个导游任务

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
manager	String	是	管理员手机号	
guide	String	是	导游手机号	
siteId	String	是	景区 ID	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

(3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<ResultInfo>	用户信息	

ResultInfo(任务信息):

名称	类型	描述	备注
result	Integer	结果描述	0-成功, 1-失败
reason	String	失败原因	

## 3. 中止任务：stopTask

(1) 用途：管理员中止导游任务

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
----	----	----	----	----



appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
manager	String	是	管理员手机号	
siteId	String	是	景区 ID	
taskId	String	是	任务 ID	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

### (3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<ResultInfo>	用户信息	

ResultInfo(结果信息):

名称	类型	描述	备注
result	Integer	结果描述	0-成功, 1-失败
reason	String	失败原因	

### (三) 管理员-导游管理

#### 1. 获取所有导游: getGuideInfo

(1) 用途: 获取所有导游信息

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
manager	String	是	管理员手机号	
siteId	String	是	景区 ID	
guide	String	否	导游手机号	
state	Integer	否	导游状态	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

state 为空时, 表示查询所有状态。

### (3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<GuideInfo>	用户信息	

GuideInfo(结束信息):

名称	类型	描述	备注
guide	String	导游手机号	
guideName	String	导游姓名	
enable	Integer	可用	0-禁止, 1-可用
guideState	Integer	当前状态	0-离岗, 1-等待, 2-导游中
gender	Integer	性别	0-男, 1-女
careerStart	String	导游工作开始时间	例 2017-05
taskToday	Integer	本日任务次数	新建, 开始, 结束
taskTodayStar5	Integer	本日任务中 5 分次数	
taskMonth	Integer	本月任务次数	新建, 开始, 结束
taskMonthStar5	Integer	本月任务中 5 分次数	
taskId	String	最近任务 ID	创建, 开始, 结束
taskState	Integer	最近任务状态	0-创建, 1-开始, 2-结束
taskCreateTime	String	最近任务创建时间	
taskStartTime	String	最近任务开始时间	
taskFinishTime	String	最近任务结束时间	
taskStopTime	String	最近任务中止时间	
star	Integer	最近任务评价	
manager	String	创建导游的管理员手机号	
managerName	String	创建导游的管理员姓名	
setUpTime	String	导游建立时间	

## 2. 新建导游: newGuide

### (1) 用途: 管理员新建导游信息

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
manager	String	是	管理员手机号	
siteId	String	是	景区 ID	
guide	String	是	导游手机号	
guideName	String	是	导游姓名	
gender	Integer	是	性别	0-男，1-女
careerStart	String	是	导游从业年月	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

(3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<ResultInfo>	用户信息	

ResultInfo(结束信息):

名称	类型	描述	备注
result	Integer	结果描述	0-成功，1-失败
reason	String	失败原因	

3. 删除导游: deleteGuide

(1) 用途: 管理员新建导游信息

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
manager	String	是	管理员手机号	
siteId	String	是	景区 ID	
guideList	String	是	导游手机号列表	

timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

(3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<ResultInfo>	用户信息	

ResultInfo(结束信息):

名称	类型	描述	备注
result	Integer	结果描述	0-成功, 1-失败
reason	String	失败原因	

4. 设置导游离岗: setGuideOff

(1) 用途: 管理员设置导游离岗

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
manager	String	是	管理员手机号	
siteId	String	是	景区 ID	
guide	String	是	导游手机号	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

(3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<ResultInfo>	用户信息	

ResultInfo(结束信息):

名称	类型	描述	备注
result	Integer	结果描述	0-成功, 1-失败

reason	String	失败原因	
--------	--------	------	--

#### (四) 管理员-其它

##### 1. 设置任务时间：setTaskTime

(1) 用途：管理员设置任务生存时间

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
manager	String	是	管理员手机号	
siteId	String	是	景区 ID	
minTaskTime	Integer	是	最小任务时间	
maxTaskTime	Integer	是	最小任务时间	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

(3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<ResultInfo>	用户信息	

ResultInfo(结束信息):

名称	类型	描述	备注
result	Integer	结果	0-成功, 1-失败
reason	String	失败原因	

##### 2. 获取所有管理员：getManagerAll

(1) 用途：获取所有管理员信息

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
manager	String	是	管理员手机号	

siteId	String	是	景区 ID	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

### (3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<ManagerInfo>	用户信息	

ManagerInfo(管理员信息):

名称	类型	描述	备注
manager	String	管理员电话	
managerName	String	管理员姓名	
todayTask	Integer	本日任务次数	状态为新建、开始、结束
monthTask	Integer	本月任务次数	
taskId	String	最近任务 ID	该管理员创建
taskCreateTime	String	最近任务创建时间	
taskStartTime	String	最近任务开始时间	
taskFinishTime	String	最近任务结束时间	
taskStopTime	String	最近任务中止时间	
star	Integer	最近任务评价	

### (五) 导游-身份信息

#### 1. 获取导游信息: getGuideInfo

(1) 用途: 用于获取用户相关信息

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
guide	String	是	导游手机号	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

(3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<UserInfo>	用户信息	

UserInfo:

名称	类型	描述	备注
state	Integer	状态	0-离岗, 1-等待, 2-工作
guideName	String	导游姓名	
siteId	String	景区 ID	
siteName	String	景区名称	
todayTask	Integer	本日任务数量	创建, 开始, 结束
monthTask	Integer	本月任务数量	创建, 开始, 结束
taskId	String	最新任务 ID	
taskState	Integer	最新任务状态	0-创建, 1-开始, 2-结束
taskCreateTime	String	最新任务创建时间	

(六) 导游-任务管理

1. 获取任务信息: getTaskInfo

(1) 用途: 获取任务信息

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
siteId	String	是	景区 ID	
taskId	String	否	任务 ID	
state	Integer	否	任务状态	
startDate	String	否	查询开始日期	
endDate	String	否	查询结束日期	
manager	String	否	管理员手机	
star	Integer	否	任务评价	

startIndex	Long	否	起始序号	
pageSize	Integer	否	数据条数	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

taskID 与其它参数互斥。

state 为空时，查询状态为除中止态外所有状态的任务。

startIndex 开始序号，pageSize 数据条数，例如：startIndex=0 pageSize=10，返回数据为【0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9】，如果 startIndex=100 pageSize=10 返回数据为【100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109】

### (3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	TaskAbstractPage	任务数据分页	

TaskAbstractPage(任务数据分页):

名称	类型	描述	备注
totalCount	Long	任务总数	
abstractList	List<TaskInfo>	任务列表	

totalCount 为任务数据总数

TaskInfo:

名称	类型	描述	备注
taskId	String	任务 ID	
taskState	Integer	任务状态	0-创建, 1-开始, 2-结束
manager	String	管理员	
managerName	String	管理员姓名	
siteId	String	景区 ID	
siteName	String	景区名称	
touristName	String	游客昵称	
taskCreateTime	String	任务创建时间	
taskStartTime	String	任务开始时间	
taskFinishTime	String	任务结束时间	



taskStopTime	String	任务中止时间	
star	Integer	任务评价	

### (三) 导游-其它

#### 1. 设置上岗：setGuideOn

(1) 用途：导游主动上岗

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
guide	String	是	导游手机号	
siteId	String	是	景区 ID	
timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

(3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<ResultInfo>	用户信息	

ResultInfo(结束信息):

名称	类型	描述	备注
result	Integer	结果描述	0-成功, 1-失败
reason	String	失败原因	

#### 2. 设置离岗：setGuideOff

(1) 用途：导游主动离岗

(2) 请求参数

名称	类型	必填	描述	备注
appId	String	是	应用标识	
appKey	String	是	应用密文	
guide	String	是	导游手机号	
siteId	String	是	景区 ID	

timestamp	Long	是	时间戳	
signature	String	是	请求签名	

### (3) 返回参数

名称	类型	描述	备注
code	Integer	应答编码	参考应答编码定义
message	String	应答消息	
data	List<ResultInfo>	用户信息	

ResultInfo(结束信息):

名称	类型	描述	备注
result	Integer	结果描述	0-成功, 1-失败
reason	String	失败原因	

## 九、数据库结构

### (一) 微信登录信息: wx\_info

序号	字段名	类型	备注
1	id	Integer (key, auto-increment)	
2	openId	Varchar	
3	sessionKey	Varchar	
4	session	Varchar (14)	
6	insertTime	datetime	

Session: openId 后 8 位+unix 时间戳后 6 位, 共 14 位

### (二) 景区信息: site\_info

序号	字段名	类型	备注
1	id	Integer (key, auto-increment)	
2	siteId	Varchar (5)	
3	siteName	Varchar	
4	cityName	Varchar	
5	provinceName	Varchar	
6	taskRight	Integer	
7	minTaskTime	Integer	
8	maxTaskTime	Integer	
9	insertTime	datetime	

siteId: 五位

### (三) 管理员信息: manager\_info

序号	字段名	类型	备注
----	-----	----	----

1	id	Integer (key, auto-increment)	
2	manager	Varchar(11)	管理员手机号
3	managerName	Varchar	
4	enable	Integer(1)	0-禁用, 1-可用
5	siteId	Varchar	
6	setUpTime	datetime	

(四) 导游信息: guide\_info

序号	字段名	类型	备注
1	id	Integer (key, auto-increment)	
2	guide	Varchar(11)	导游手机号
3	guideName	Varchar	
4	gender	Varchar	
5	guideStart	Datetime	
6	enable	Integer(1)	0-禁用, 1-可用
7	guideState	Integer	0-离岗, 1-等待, 2-导游中
8	manager	Varchar(11)	
9	setUpTime	datetime	

(五) 任务信息: task\_info

序号	字段名	类型	备注
1	id	Integer (key, auto-increment)	
2	taskId	Varchar(14)	
3	taskState	Integer	0-创建, 1-开始, 2-结束, 3-中止
4	manager	Varchar(11)	
5	guide	Varchar(11)	
6	siteId	Varchar(5)	
7	touristOpenId	Varchar	
8	touristName	Datetime	
9	taskCreateTime	Integer	
10	taskStartTime	Varchar(7)	
11	taskFinishTime	Varchar(5)	
12	taskStopTime	datetime	
13	star		

taskId: 9+manager 后 2 位+guider 后 2 位+unix 时间戳后 9 位 (确保唯一性);