

企业文化篇

第一题：樱花是哪里的？

答：樱花品牌 1978 年创立于台湾，1993 年进入中国大陆市场。

1994 年建厂（苏州昆山青阳路 1 号），1995 年在国内投产第一台“免拆洗”油烟机，自 1996 年开始到今天，已在中国大陆建立两大生产基地，六十多家分公司，覆盖中国内陆全部版图。

第二题：樱花两大生产基地在哪里？

- 1、江苏省苏州市昆山青阳南路 1 号，
- 2、广东省佛山市，顺德市容桂区，容桂大道 2 号。

第三题：樱花目前生产经营有哪些产品？

答：油烟机，灶具，消毒柜，燃气热水器，蒸箱，烤箱，水槽，壁挂炉，洗碗机。整体橱柜。

第四题：樱花品牌特色是什么？

答：三永久免费服务！

第一大特色，油网永久免费送，至今在中国大陆已经坚持了 21 年（从 1978 年品牌创立至今已经接近 40 年），只要您买樱花油烟机，油网终身免费送到家。

第二大特色，热水器全品类永久免费安全检查，将日常家庭使用中忽略的潜在安全隐患提前消弭。

第三大特色：整体橱柜终身免费保养，让每一户家庭使用顺心更安心省心，确保使用寿命长久。

第五题：樱花品牌与服务特质

答：樱花品牌可以用三个第一来概括

1. 樱花是国内第一台“免拆洗”油烟机的创造者
2. 樱花是国内第一个“三永久”服务精神做了近40年的开创者
 - 樱花油烟机永久免费送油网
 - 樱花热水器永久免费安全检查
 - 樱花橱柜永久免费保养
3. 樱花是第一家在国内拥有两大生产基地的品牌,销售点覆盖中国内陆全部版图,实行全国统一联保
 - 我们樱花人可以自豪的告诉您,“有亚洲人的地方就有樱花”!
4. 樱花是第一个开创整体厨房概念的企业,提出并解决了厨房电器和橱柜定制一体化解决方案;
 - 整体厨房生产车间目前是亚洲第一大生产车间!

第六题：樱花品牌与品质

答：

1. 樱花产品好不好,您要一摸二看三掂四测,樱花产品不怕比,您来伸手摸摸看。。。。。。。。
2. 很多产品都打折打到骨折,但樱花产品几乎不打折,您一定不相信,所以,您来掂掂看。。。。。。。。
3. 樱花品质不打折,服务不打折,价值不打折。买樱花就是买经典、买超值,买到家就是享受。樱花卖产品,樱花从不卖赠品。

第七题：樱花品牌与顾客需求？

- 1、樱花的任何产品都是建立在消费者的根本需求上开发的，没有消费者需求就没有樱花
- 2、您买油烟机是为了家庭厨房生活更享受日子更甜蜜，**您一定不想每天一身油烟味，还要去为油烟机清洗服务**；您买热水器是为了回到家就有满满的热水，洗去一身疲惫；**一定不想每日洗澡忽冷忽热，无限等待**；这一切樱花都帮您想好了，您来看这里。。。。。。
- 3、任何一个品牌没有像樱花这样让您享受，您看，您买回家的产品樱花还要定期定时帮您去送礼物，还要定期定时帮您去检查安全隐患，定期维护保养，现在还有哪个品牌让您能这样使用安心舒适的。。。。。。