



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

---

Escola de Artes, Ciências e Humanidades

Larissa Teles da Rocha

**Tripulações aéreas e hotéis: os critérios de escolha utilizados por companhias aéreas e as adaptações realizadas pelos hotéis em seus produtos e serviços**

São Paulo  
Mês de 2012

**Universidade de São Paulo**  
**Escola de Artes, Ciências e Humanidades**

Larissa Teles da Rocha

# **Tripulações aéreas e hotéis: os critérios de escolha utilizados por companhias aéreas e as adaptações realizadas pelos hotéis em seus produtos e serviços**

Monografia a ser apresentada à Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo, como parte dos requisitos exigidos para aprovação na disciplina ACH2017 – Projeto Supervisionado ou de Graduação I, do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação.

**Modalidade:** TCC Curto (1 semestre) – individual.

Orientador:

Prof. Dr. Renato Braz Oliveira de Seixas

São Paulo  
Mês de 2012

## **Catálogo na publicação – Biblioteca da EACH/USP**

---

Rocha, Larissa Teles da

Tripulações aéreas e hotéis: os critérios de escolha utilizados por companhias aéreas e as adaptações realizadas pelos hotéis em seus produtos e serviços / Larissa Teles da Rocha ; orientação de Renato Braz Oliveira de Seixas. – São Paulo : Universidade de São Paulo, Escola de Artes, Ciências e Humanidades, Mês de 2012.

74 p. : il.

Monografia apresentada para Conclusão de Curso de Lazer e Turismo – Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo.

1. Hotelaria. 2. Empresas de transportes turísticos. I. Seixas, Renato Braz Oliveira de, orient. II. Título.

CDD 22.ed. – 910.46

---

**Universidade de São Paulo**  
**Escola de Artes, Ciências e Humanidades**

Larissa Teles da Rocha

# **Tripulações aéreas e hotéis: os critérios de escolha utilizados por companhias aéreas e as adaptações realizadas pelos hotéis em seus produtos e serviços**

Monografia a ser apresentada à Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo, como parte dos requisitos exigidos para aprovação na disciplina ACH2017 – Projeto Supervisionado ou de Graduação I, do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação.

**Modalidade:** TCC Curto (1 semestre) – individual.

Data de Aprovação:

28/06/2012

Banca Examinadora:

---

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Fulana  
EACH-USP

---

Prof. Dr. Beltrano  
EACH-USP

São Paulo  
Mês de 2012

# Dedicatória

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

# Agradecimentos

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

# Glossário

Aqui as palavras aparecerão em ordem alfabética. A palavra ou sigla a ser definida aparecerá em negrito seguida de dois pontos (:), e em seguida a definição é escrita sem negrito. Ex:

**GLCE**: Gramática Livre de Contexto Estocástica – gramática livre de contexto com uma distribuição de probabilidades sobre as produções com o mesmo lado esquerdo.

No caso de abreviaturas (siglas), mesmo descrevendo-as aqui não deixe de defini-las na primeira vez em que elas são empregadas!

# Resumo

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

**Palavras-Chave:** ABNT, norma NBR 6028, elementos pre-textuais.



# Lista de Figuras

## Lista de Tabelas

# Sumário

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introdução</b>                        | <b>1</b>  |
| <b>2</b> | <b>Objetivos</b>                         | <b>2</b>  |
| 2.1      | Objetivo Geral . . . . .                 | 2         |
| 2.2      | Objetivos Específicos . . . . .          | 2         |
| <b>3</b> | <b>Revisão bibliográfica</b>             | <b>3</b>  |
| <b>4</b> | <b>Metodologia</b>                       | <b>4</b>  |
| <b>5</b> | <b>Resultados</b>                        | <b>5</b>  |
| <b>6</b> | <b>Discussão</b>                         | <b>6</b>  |
| <b>7</b> | <b>Conclusão</b>                         | <b>7</b>  |
|          | <b>Referências Bibliográficas</b>        | <b>8</b>  |
|          | <b>Apêndice A – Título do Apêndice A</b> | <b>9</b>  |
|          | <b>Apêndice B – Título do Apêndice B</b> | <b>10</b> |
|          | <b>Anexo A – Título do Anexo A</b>       | <b>11</b> |
|          | <b>Anexo B – Título do Anexo B</b>       | <b>12</b> |

# 1 Introdução

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

Tamanho máximo da monografia final: 30 páginas, contando desde a introdução até a conclusão).

Obs.: No caso de ser um plano para projeto em grupo, deve ficar claro qual o projeto geral, como foi dividido (quantos e quais subprojetos) e qual o subprojeto que cabe ao aluno em questão. Todas as seções daqui em diante são específicas do subprojeto que compete ao aluno.

## **2   Objetivos**

### **2.1   Objetivo Geral**

Texto no passado!!!!

### **2.2   Objetivos Específicos**

## **3 Revisão bibliográfica**

Exemplo de citação [PRESSMAN 2006]

## **4 Metodologia**

## **5 Resultados**



## **6 Discussão**

## 7 Conclusão

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

## Referências Bibliográficas

[LÉVY 1999]LÉVY, P. **Cibercultura**. Rio de Janeiro: Editora 34, 1999.

[PRESSMAN 2006]PRESSMAN, R. S. **Engenharia de Software**. 6. ed. São Paulo: Mc-Graw-Hill, 2006. 752 p. 3

## **APÊNDICE A – Título do Apêndice A**

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

## **APÊNDICE B – Título do Apêndice B**

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

## **ANEXO A – Título do Anexo A**

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

## **ANEXO B – Título do Anexo B**

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla

bla bla bla bla bla bla bla bla bla bla