

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน

หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร

คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ภาคการศึกษาที่ 2/2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. หลักสูตร

หลักสูตร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วศ.บ.)	84	100.0
วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.)	-	-
สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สถ.บ.)	-	-
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วศ.ม.)	-	-
รวม	84	100.0

สาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (ปริญญาตรี)	-	-
สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร	84	100.0
สาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน	-	-
สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า	-	-
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์	-	-
สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	-	-
สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรมภายใน	-	-
สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (ปริญญาโท)	-	-
รวม	84	100.0

2. ชั้นปีที่

ชั้นปีที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	28	33.3
2	19	22.6
3	20	23.8
4	17	20.2
รวม	84	100.0

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหลักสูตร

ข้อที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.
หลักสูตร			
1	การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.73	0.449
2	มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.75	0.436
3	มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน	4.76	0.428
4	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.82	0.385
5	วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา	4.79	0.413
	รวม	4.77	
กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา			
1	การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.81	0.395
2	หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม	4.79	0.413
3	กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม	4.79	0.413
	รวม	4.79	
อาจารย์ผู้สอน			
1	อาจารย์สอนเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์โดยใช้วิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนให้เรียนรู้โดยการปฏิบัติจริง	4.85	0.364
2	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.87	0.339

ข้อที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.
3	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.88	0.326
	รวม	4.87	
การจัดการเรียนการสอน			
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.80	0.404
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.81	0.395
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.88	0.326
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.86	0.352
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษา	4.86	0.352
	รวม	4.84	
การวัดและประเมินผล			
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.83	0.375
2	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.92	0.278
3	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม	4.83	0.375
	รวม	4.86	
การเรียนรู้ตามหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา			
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.80	0.404
2	ด้านความรู้	4.83	0.375
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.81	0.395
4	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.86	0.352
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.85	0.364
6	ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	4.81	0.395
	รวม	4.83	

ตอนที่ 3 การจัดการข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นหรือปัญหาที่นักศึกษาได้รับผลกระทบจากการกระทำของอาจารย์หรือบุคลากรสายสนับสนุนภายในและภายนอกคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

1. นักศึกษาเคยได้รับผลกระทบซึ่งเป็นผลร้ายต่อร่างกาย จิตใจ ทรัพย์สินหรือส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาหรือไม่

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เคย (ทำเครื่องหมายข้อนี้ ไม่ต้องทำต่อในข้อที่ 2-3)	79	94.0
เคย		
1 ครั้ง	4	4.8
2-3 ครั้ง	1	1.2
มากกว่า 3 ครั้ง	-	-
รวม	84	100.0

2. ช่องทางที่นักศึกษาแจ้งข้อร้องเรียน

ข้อ ที่	รายการ	จำนวน(ค น)	ร้อยละ
1	ไม่ได้แจ้งข้อร้องเรียน (ทำเครื่องหมายข้อนี้ ไม่ต้องทำต่อในข้อที่ 3)	-	-
2	แจ้งอาจารย์ที่ปรึกษา / อาจารย์ในสาขาวิชา	3	60.0
3	แจ้งผู้บริหารคณะ (คณบดี, รองคณบดี, ผู้ช่วยคณบดี)	2	40.0
4	แจ้งผู้บริหารมหาวิทยาลัย (อธิการบดี, รองอธิการบดี, ผู้ช่วยอธิการบดี)	-	-
5	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับมหาวิทยาลัย (สำนักและศูนย์ต่างๆ)	-	-
6	เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook) ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	-	-
7	เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook) ของมหาวิทยาลัย	-	-
8	อื่นๆ	-	-
	รวม	5	100.0

3. ความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน

ข้อที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1	ได้รับการช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว	4.40	0.548
2	แก้ไขปัญหาให้ตรงประเด็น	4.40	0.548
3	แนวทางแก้ไขที่ได้รับสามารถนำมาแก้ปัญหาได้จริง	4.60	0.548
	รวม	4.47	

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1.