**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการข้อร้องเรียน**

**หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร**

**คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา**

**ภาคการศึกษาที่ 2/2562**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

1. หลักสูตร

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หลักสูตร** | **จำนวน (คน)** | **ร้อยละ** |
| วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วศ.บ.) | 84 | 100.0 |
| วิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ.) | - | - |
| สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สถ.บ.) | - | - |
| วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วศ.ม.) | - | - |
| **รวม** | **84** | **100.0** |

สาขาวิชา

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สาขาวิชา** | **จำนวน (คน)** | **ร้อยละ** |
| สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (ปริญญาตรี) | - | - |
| สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร | 84 | 100.0 |
| สาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน | - | - |
| สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า | - | - |
| สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ | - | - |
| สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | - | - |
| สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรมภายใน | - | - |
| สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (ปริญญาโท) | - | - |
| **รวม** | **84** | **100.0** |

2. ชั้นปีที่

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชั้นปีที่** | **จำนวน (คน)** | **ร้อยละ** |
| 1 | 28 | 33.3 |
| 2 | 19 | 22.6 |
| 3 | 20 | 23.8 |
| 4 | 17 | 20.2 |
| **รวม** | **84** | **100.0** |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหลักสูตร**

| **ข้อที่** | **ประเด็น** | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D.** |
| --- | --- | --- | --- |
| **หลักสูตร** | | | |
| 1 | การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | 4.73 | 0.449 |
| 2 | มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน | 4.75 | 0.436 |
| 3 | มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน | 4.76 | 0.428 |
| 4 | หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน | 4.82 | 0.385 |
| 5 | วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา | 4.79 | 0.413 |
|  | **รวม** | **4.77** |  |
| **กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา** | | | |
| 1 | การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม | 4.81 | 0.395 |
| 2 | หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม | 4.79 | 0.413 |
| 3 | กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม | 4.79 | 0.413 |
|  | **รวม** | **4.79** |  |
| **อาจารย์ผู้สอน** | | | |
| 1 | อาจารย์สอนเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนให้เรียนรู้โดยการปฏิบัติจริง | 4.85 | 0.364 |
| 2 | อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ | 4.87 | 0.339 |
| 3 | อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม | 4.88 | 0.326 |
|  | **รวม** | **4.87** |  |
| **การจัดการเรียนการสอน** | | | |
| 1 | การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ | 4.80 | 0.404 |
| 2 | การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม | 4.81 | 0.395 |
| 3 | วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้ | 4.88 | 0.326 |
| 4 | มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน | 4.86 | 0.352 |
| 5 | มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษา | 4.86 | 0.352 |
|  | **รวม** | **4.84** |  |
| **การวัดและประเมินผล** | | | |
| 1 | วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน | 4.83 | 0.375 |
| 2 | การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า | 4.92 | 0.278 |
| 3 | การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม | 4.83 | 0.375 |
|  | **รวม** | **4.86** |  |
| **การเรียนรู้ตามหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา** | | | |
| 1 | ด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.80 | 0.404 |
| 2 | ด้านความรู้ | 4.83 | 0.375 |
| 3 | ด้านทักษะทางปัญญา | 4.81 | 0.395 |
| 4 | ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.86 | 0.352 |
| 5 | ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.85 | 0.364 |
| 6 | ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ | 4.81 | 0.395 |
|  | **รวม** | **4.83** |  |

**ตอนที่ 3 การจัดการข้อร้องเรียน**

ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นหรือปัญหาที่นักศึกษาได้รับผลกระทบจากการกระทำของอาจารย์หรือบุคลากรสายสนับสนุนภายในและภายนอกคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

1. นักศึกษาเคยได้รับผลกระทบซึ่งเป็นผลร้ายต่อร่างกาย จิตใจ ทรัพย์สินหรือส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาหรือไม่

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายการ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ไม่เคย (ทำเครื่องหมายข้อนี้ ไม่ต้องทำต่อในข้อที่ 2-3) | 79 | 94.0 |
| **เคย** |  |  |
| 1 ครั้ง | 4 | 4.8 |
| 2-3 ครั้ง | 1 | 1.2 |
| มากกว่า 3 ครั้ง | - | - |
| **รวม** | **84** | **100.0** |

2. ช่องทางที่นักศึกษาแจ้งข้อร้องเรียน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อที่** | **รายการ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| 1 | ไม่ได้แจ้งข้อร้องเรียน (ทำเครื่องหมายข้อนี้ ไม่ต้องทำต่อในข้อที่ 3) | - | - |
| 2 | แจ้งอาจารย์ที่ปรึกษา / อาจารย์ในสาขาวิชา | 3 | 60.0 |
| 3 | แจ้งผู้บริหารคณะ (คณบดี, รองคณบดี, ผู้ช่วยคณบดี) | 2 | 40.0 |
| 4 | แจ้งผู้บริหารมหาวิทยาลัย (อธิการบดี, รองอธิการบดี, ผู้ช่วยอธิการบดี) | - | - |
| 5 | แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับมหาวิทยาลัย (สำนักและศูนย์ต่างๆ) | - | - |
| 6 | เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook) ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | - | - |
| 7 | เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook) ของมหาวิทยาลัย | - | - |
| 8 | อื่นๆ | - | - |
|  | **รวม** | **5** | **100.0** |

3. ความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อที่** | **รายการ** | **ค่าเฉลี่ย** | **S.D.** |
| 1 | ได้รับการช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว | 4.40 | 0.548 |
| 2 | แก้ไขปัญหาให้อย่างตรงประเด็น | 4.40 | 0.548 |
| 3 | แนวทางแก้ไขที่ได้รับสามารถนำมาแก้ปัญหาได้จริง | 4.60 | 0.548 |
|  | **รวม** | **4.47** |  |

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

1.