

WILLIAM SILVA RODRIGUES

Brasília, DF

Celular/WhatsApp [**\(61\) 9 9867-6378**](tel:(61)99867-6378)

E-mail: [**william.silvar96@gmail.com**](mailto:william.silvar96@gmail.com)

Linkedin: [**william-rodriques-04bb82190**](https://www.linkedin.com/in/william-rodriques-04bb82190)

OBJETIVO PROFISSIONAL

Analista Especializado em Análise de Requisitos com 5 anos de experiência em TI, buscando traduzir regras de negócio em documentação técnica precisa. Expertise em levantamento de necessidades, modelagem de processos e integração de sistemas, aliada a conhecimentos em C# e Desenvolvimento Full-Stack

Ampla experiência na criação de soluções inovadoras para otimizar processos e melhorar a performance de sistemas. Possuo uma sólida base em desenvolvimento full stack, tecnologias como AWS (EC2) com computação em nuvem, API com alto resultado em integrações de sistemas e APIs de terceiros e Administrador de banco de dados com conhecimento em MySQL e PostgreSQL.

Desenvolvendo em PHP/Framework Laravel em criação de sistemas e aplicativos web escaláveis e robustos.

Liderança no setor de TI, coordenando equipe, gerenciando processos e assegurando o bom funcionamento das operações tecnológicas da organização.

Suporte a infraestrutura de rede, implantação de melhoria de firewalls garantindo segurança e integridade de sistemas como experiência e datacenter e backups.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Centro Universitário Internacional Uninter
 - Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2º semestre).
 - Centro de Ensino Médio 01 – São Sebastião – DF
 - Ensino Médio Completo – Conclusão: dez/2017.
-

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

American Cookies Brasil

Analista de Sistemas – 03/2025 até 06/2025

ERP Cigam | PDV SWFAST | iFood API | Python (Pandas, NumPy) | SQL | Power BI.

- Administração da infraestrutura de rede corporativa.
- Gerenciamento de bancos de dados em SQL Server.
- Análise de Requisitos da documentação de regras de negócio para integrações de APIs (iFood) e desenvolvimento de dashboards no Power BI.
- Desenvolvimento e gestão de dashboards no Power BI para monitoramento de indicadores-chave (KPIs) e métricas de negócio.
- Gestão integrada de dados.
- Administração do sistema ERP CIGAM.
- Integração de plataformas via API (iFood) e gestão de fluxos de dados.

Comercial Alvorada

Analista de TI – 03/2023 até 03/2025

Suporte Técnico | Montagem de Servidores | Windows Server | Linux | Debian | SQL | Dashboard | WMS | TMS | ERP Winthor | Fusion | Roteirização | SLA | Pacote Office | Redes | Treinamento de Usuários | Cotações | Soluções Tecnológicas & Montagem, configuração e manutenção de máquinas, servidores (Windows Server, Debian, Linux) e redes.

- Atendimento a usuários e vendedores, garantindo cumprimento de SLAs e gestão eficiente de chamados.
- Monitoramento proativo de servidores e sistemas, com implementação de soluções tecnológicas para otimização de processos.
- Criação de relatórios personalizados via consultas SQL e desenvolvimento de dashboards para análise operacional.
- Ajuste de custos de transporte e roteirização inteligente para redução de despesas logísticas.
- Implementação de novos relatórios e integração de dados no sistema Fusion.
- Suporte técnico avançado ao ERP Winthor, incluindo treinamento de usuários e resolução de demandas críticas.
- Configuração de hardwares/software e instalação de atualizações em ambientes corporativos.
- Realização de cotações técnicas para aquisição de equipamentos, alinhando custo-benefício.
- Capacitação de equipes em ferramentas do Pacote Office (Excel avançado, Power BI) e sistemas internos.
- Participação ativa na implantação de soluções de TI, desde planejamento até execução.

- Suporte técnico a WMS e TMS (onBlox), criação de relatórios de produtividade, gestão de produtos fora de linha ou que estão no prazo de vencimento de 30/60/90 dias.

Exército Brasileiro

Analista de Sistemas de TI – 02/2016 até 02/2023

Angular | PHP Laravel | GLPI | Zabbix | Active Directory | Proxmox | VMware | Hyper-V

Backup (MySQL/PostgreSQL) | pfSense | VPN | SAMBA | Virtualização | Service Desk | SLA

- Arquitetura de soluções de big data: migração de 15 servidores físicos para virtualização (Proxmox), reduzindo custos em 20%.
- Gestão de backups (MySQL/PostgreSQL) e implementação de políticas de segurança via Active Directory e pfSense.
- Monitoramento de dados em tempo real com Zabbix e criação de snapshots para garantia de continuidade.
- Experiência em ITIL: uso do GLPI para gestão de incidentes e cumprimento de SLAs.
- Especificação de requisitos para desenvolvimento de aplicações web (Angular/PHP Laravel) e integração de bases heterogêneas.
- Desenvolvimento de sistemas web com Angular e PHP Laravel, integrando bases de dados heterogêneas.
- Conhecimento intermediário em processos ITIL: Implementação de framework para gestão de incidentes via GLPI, garantia de cumprimento de SLAs, e alinhamento de operações de TI às melhores práticas de service desk."

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

Programador Full Stack

SENAI SP – Carga horária: 746h – Conclusão: 02/25

Curso Administrando Banco de Dados

Fundação Bradesco – Carga horária 15h – Conclusão: 01/25

Curso Monitoramento Zabbix

Udemy – Carga horária: 5h – Conclusão: 10/24

Curso Desenvolvedor Backend

SENAI DF – Carga horária: 80h – Conclusão: 09/22

Curso Microsoft Excel 2016 – Básico

Fundação Bradesco – Carga horária 15h – Conclusão: 05/22

Curso Administrador de Sistemas Linux

1º CTA (Centro de Telemática de Área) – Carga Horária: 20h – Conclusão: 11/22

SOFT SKILLS

- Sigilo: Gestão de dados sensíveis em compliance com LGPD.
- Organização: Gestão simultânea de projetos de TI e demandas de suporte.
- Comunicação: Tradução de termos técnicos para áreas não técnicas (ex: treinamentos para diretoria).
- Trabalho em equipe: Colaboração com áreas de Marketing, Financeiro e operações.

HARD SKILLS

- Big Data: ETL/ELT, AWS, Spark (conhecimento teórico/prático), modelagem dimensional (OLAP).
- Banco de Dados: SQL, MySQL, Mariadb, PostgreSQL.
- Programação: Python, PHP Laravel.
- Ferramentas: Power BI, Tableau, Zabbix, Git (controle de versão).
- Governança: conformidade com LGPD, gestão de metas.
- Metodologias: Kanban e Scrum.
- Ferramentas: ERP Cigam, PDV SWFAST, iFood API, Python (Pandas, NumPy), SQL, Power BI.
- Levantamento e documentação de regras de negócio.
- Conhecimento em C# (estudos aplicados a integrações de sistemas)