**中移在线一级业务接口规范**

**（个人业务分册）**

版本号：1.0.8

中移在线服务有限公司 发布

2019年05月30日

# 文档修订记录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | | 版本号 | | | 描述 | | | | | 著者 | | | 审阅者 | | | 日期 | |
| 2018/3/3 | | 1.0.0 | | | 初稿 | | | | | IT系统部（含家宽团队、网罗天下团队、热线集运中心团队）、互联网运营中心、对外业务拓展中心、营销服务中心、广东分公司、河北分公司、河南分公司、云南分公司、甘肃分公司、安徽分公司、福建分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/3/3 | |
| 2018/4/19 | | 1.0.1 | | | 3.1.2.11. HLR信息查询(queryHlrInfo)：修改接口描述及响应报文示例。 | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/19 | |
| 2018/4/19 | | 1.0.1 | | | 3.1.3.6. 用户信息查询(queryCustInfo)：修改出参“客户姓名”的取值说明，采用符合集团要求的客户信息模糊化方式 | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/19 | |
| 2018/4/19 | | 1.0.1 | | | 3.1.4.13. 套餐余量查询(queryPlanRemian)：修改出参“套餐生效时间(validate)”、“有效截止时间(validate)”的元素名称(validDate)以符合驼峰命名规范，同时对取值描述进行了调整，以避免理解歧义；修改出参“资源单位(unit)”的取值说明。 | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/19 | |
| 2018/4/19 | | 1.0.1 | | | 3.1.9.5. 业务商品变更明细查询(queryTradeOfferInfo)：修改出参“操作类型”的取值说明，由枚举值改为中文输出 | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/19 | |
| 2018/4/19 | | 1.0.1 | | | 3.1.3.1. 用户综合信息查询(queryAllInfo):出参增加5个扩展字段以满足各省个性化需求 | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/19 | |
| 2018/4/19 | | 1.0.1 | | | 3.1.4.1. 月账单-综合信息查询(queryMonthlyBillTotal):响应报文示例中补充unReturnBalance和returnBalance两个参数的报文示例 | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/19 | |
| 2018/4/19 | | 1.0.1 | | | 3.1.8.2. 营销活动资格查询(queryCampaignRules) :请求报文示例中补充packageName的报文示例 | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/19 | |
| 2018/4/19 | | 1.0.1 | | | 新增接口：3.1.4.17. 他人代付信息查询(queryPayForOtherInfo)、3.1.4.18. 定向流量信息查询(queryDirectionalFlowInfo) | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/19 | |
| 2018/4/19 | | 1.0.1 | | | 3.1.3.3. 用户已订购商品查询(querySubscribeInfo):出参增加两个参数“是否已下架”、“下架相关信息的说明” | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/19 | |
| 2018/4/19 | | 1.0.1 | | | 3.1.4.9. 实时余量查询(queryRealPlanRemain) :出参增加参数“共享属性” | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/19 | |
| 2018/4/19 | | 1.0.1 | | | 3.1.2.6. 呼转号码设置(submitCallFowardingNumber)：修改入参“呼转类型编码”的取值说明，增加一个夜间专席使用的指定编码“HJQZ00001111” | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/19 | |
| 2018/4/24 | | 1.0.1 | | | 开卡业务接口变动说明：  **统一修改：**  1.文档结构调整：增加附录章节  2.所有涉及到加解密的字段或报文增加详细加解密算法描述  3.入参busiCode字段约束改为1，字段为必填项；  **新增接口：**  3.3.1.32. SIM卡校验和预占接口(checkSim)  3.3.1.33. 号码用户校验接口(checkSvcNumUser)  **废弃接口：**  3.3.1.17. 手机号和SIM卡号校验(simOfflineCheckOrder) | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/24 | |
| 2018/4/24 | | 1.0.1 | | | 3.3.1.1. 选号接口(chooseSvcnum)  1.params节点下增加字段transactionID；  2.reqInfo内封装的transactionID、operCode、channelId、subNum、ruleNum、moreNum字段，添加取值说明：集中交付业务不封装；  3.reqInfo内封装的cityCode，修改约束为?，添加取值说明：集中交付业务必选；  4.reqInfo内增加cardType字段； | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/24 | |
| 2018/4/24 | | 1.0.1 | | | 3.3.1.2. 号码预占接口(bookSvcnum)  1.params节点下增加字段transactionID；  2.reqInfo内封装的transactionID、operCode、channelId字段，添加取值说明：集中交付业务不封装；  3.reqInfo内增加两个字段：productCode套餐编码与offerCode营销活动编码 | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/24 | |
| 2018/4/24 | | 1.0.1 | | | 3.3.1.3. 可选套餐/活动列表查询接口(searchProductList)  1.params节点下增加字段transactionID；  2.reqInfo内封装的transactionID、operCode、channelId字段，添加取值说明：集中交付业务不封装；  3.reqInfo内封装的cityCode，修改约束为?，添加取值说明：集中交付业务必选； | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/24 | |
| 2018/4/24 | | 1.0.1 | | | 3.3.1.6. 根据套餐和营销活动获取费用明细接口(obtainOfferFee)  1.params节点下增加字段transactionID；  2.reqInfo内封装的transactionID、operCode、channelId、sim、simType、字段，添加取值说明：集中交付业务不封装；  3.reqInfo内封装的svcNum，字段重复，删除一行； | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/24 | |
| 2018/4/24 | | 1.0.1 | | | 3.3.1.9. 手机号与SIM卡校验接口(simOnlineCheckOrder)  1.接口中文名由“SIM卡校验和预占接口”改为“手机号与SIM卡校验接口”  2.修改busiCode的取值说明：集中交付取值业务：SIM\_CHECK\_ORDER | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/24 | |
| 2018/4/24 | | 1.0.1 | | | 3.3.1.12. 订单预校验(preChooseSvcnumOrder)  1.reqInfo内修改cardType和mainNvm字段的约束为？；  3.3.1.13. 预售卡(presaleCardOrder)  1.reqInfo内修改cardType和mainNvm字段的约束为？；  3.3.1.15. 选号订单回传(returnChooseSvcnumOrder)  1.reqInfo内添加cardType和mainNvm字段；  3.3.1.20. 获取写卡基础数据(queryWriteCardBasicData)  1.busiCode 增加枚举：  2.reqInfo增加子节点operCode channelId  3.resInfo报文整体加密说明  4.出参增加节点writeCardData  3.3.1.20. 获取写卡基础数据(queryWriteCardBasicData)  1.busiCode 增加枚举：  2.reqInfo增加子节点operCode channelId  3.resInfo报文整体加密说明  4.出参增加节点writeCardData | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/24 | |
| 2018/4/24 | | 1.0.1 | | | 3.3.1.21. 获取号码归属地接口(getPhoneAttribution)  1.调整出参keepParam字段取值约束为？  3.3.1.23. 写卡结果反馈接口(returnWriteCardResult)  1.busiCode 增加枚举：  2.入参reqInfo增加子节点simMac  3.入参卡商字段由Manu改为manu  3.3.1.24. 获取电子工单信息(queryElectronicWorkOrder)  1.入参reqInfo增加子节点orderId，orderType；  3.3.1.25. 电子工单回传接口(returnElectronicWorkOrder)  1.reqInfo增加子节点orderType；  3.3.1.27. 是否生成电子工单接口 (notifyWorkOrde)  1.入参zkNum、orderType 调整为不必传。  2.orderType 增加枚举 4、本省补卡  3.reqInfo增加子节点svcNum | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/24 | |
| 2018/4/24 | | 1.0.1 | | | 3.3.1.29. 补卡激活接口(replaceCardSvcNum)  1.reqInfo增加子节点sn；  3.3.1.31. 开户接口(openSvcNum)  1.result增加子节点orderId； | | | | | IT系统部（标准化业务受理、网罗天下）、对外业务拓展中心、互联网运营中心、河北分公司、云南分公司、福建分公司、安徽分公司、甘肃分公司 | | | 张亚伟、刘学廷、刘畅畅 | | | 2018/4/24 | |
| 2018/7/23 | | 1.0.2 | | | 修改接口：  1、已订购营销活动查询(queryOrderedCampaign) --请求参数新增state字段、响应参数增加子活动Boss编码packageBossId、主活动Boss编码batchBossId。  2、营销活动话费返还信息查询(queryPrestoreReturnInfo) --请求参数增加startDate、endDate、state字段。响应参数增加子活动Boss编码packageBossId、主活动Boss编码batchBossId。  3、营销活动资格查询(queryCampaignRules)--请求参数增加batchId字段，响应参数增加子活动Boss编码packageBossId、主活动Boss编码batchBossId。    4、营销活动查询(queryCampaigns)--响应参数增加子活动Boss编码packageBossId、主活动Boss编码batchBossId。  5、用户已订购商品查询(querySubscribeInfo)—响应参数增加bossId字段、prodInstId字段。  6、国际业务开通取消(changeOfLongDistanceRoamingLevel)  （1）请求参数origCallLevel取值说明增加2-国际长途计费优惠（每6秒）  （2）请求参数callLevel取值说明增加2-国际长途计费优惠（每6秒）  （3）origRoamLevel取值说明增加5、6 （4）请求参数roamLevel取值说明增加 5、6  （5）amountRequ 字段含义变更 | | | | | 业务接口管理团队：  IT系统部开发组娄培丽、张迎胜、刘畅畅、刘学廷、姜其；  对外业务拓展中心隋志发；  互联网业务中心薛峰；  IT系统部智能组江君；  云南分公司王勇、符开飞；  福建分公司魏江波；  甘肃分公司李海波 | | | 刘学廷、娄佩丽 | | | 2018/7/23 | |
| 2018/7/23 | | 1.0.2 | | | 7、商品订购预校验(precheckOffersOrder)--请求参数增加specialOfferType，用户订购实例编码prodInstId。  8、商品订购订单提交(submitOffersOrder)--请求参数增加specialOfferType，用户订购实例编码prodInstId。  9、月账单-账单查询(queryMonthlyBillInfo) --请求参数增加acctId账户标识字段；响应参数upBillItemId取值说明修改、level取值说明新增3-第3层科目明细。  10、缴费历史查询(queryPayRecordInfo)--（1）请求参数新增accId （2）响应参数新增operationId、expDate、penalNum、writeOffsOverdueBill、acctID。  11、业务费用明细查询(queryTradeFee Info) 接口入参增加非必有字段userMobile：用户号码字段。  12、业务商品变更明细查询(queryTradeOfferInfo)接口入参增加非必有字段userMobile：用户号码字段。  13、主套餐变更订单提交(submitMainOfferChange)入参增加鉴权种类authType字段。  14、手机号与SIM卡校验接口(simOnlineCheckOrder)入参增加saleChannle,checkType,picNameRPath。  15、认证成功手机卡激活接口(openCall)  入参增加picNameT、picNameZ、picNameF、picNameV2、picNameR、reserMark、checkType等字段。 | | | | | 业务接口管理团队：  IT系统部开发组娄培丽、张迎胜、刘畅畅、刘学廷、姜其；  对外业务拓展中心隋志发；  互联网业务中心薛峰；  IT系统部智能组江君；  云南分公司王勇、符开飞；  福建分公司魏江波；  甘肃分公司李海波 | | | 刘学廷、娄佩丽 | | | 2018/7/23 | |
|  | |  | | | 16、选号订单回传(returnChooseSvcnumOrder)入参增加picNameRPath。  17、来电客户关键信息(customerKeyMessage)增加respCode和respDesc字段。 | | | | |  | | |  | | |  | |
| 2018/7/23 | | 1.0.2 | | | 新增业务接口：   1. 用户下账户查询(queryAcctsOfUser)。 2. 共享其它资源查询。(querySharedResource)。   3、流量超额量明细查询(queryOverFlowInfo)。   1. 销账明细查询(queryWriteOffsInfo)。   5、已订购国漫产品查询(queryOrderedIntlRoamInfo)。  6、新增短信上下行多功能接口，即：短信统一下行接口(sendUnifySms)和短信统一上行接口(receiveUnifySms)。  7、月账单-近六个月消费情况查询(querySixMonthlyBillInfo)。  8、已订购国漫产品包使用情况查询(queryOrderedIntlRoamPackageDetail)。  9、预约成功结果反馈接口(returnIdentityInfo)。  10、审核状态通知(auditStatusNotify) | | | | | 业务接口管理团队：  IT系统部开发组娄培丽、张迎胜、刘畅畅、刘学廷、姜其；  对外业务拓展中心隋志发；  互联网业务中心薛峰；  IT系统部智能组江君；  云南分公司王勇、符开飞；  福建分公司魏江波；  甘肃分公司李海波 | | | 刘学廷、娄佩丽 | | | 2018/8/2 | |
| 2018/11/16 | | 1.0.3 | | | 商品信息接口下增加接口：  3.1.5.11 子商品信息查询(querySubOffersInfo)  客户鉴权下增加接口：  3.1.1.7客户身份验证(authUserInfo)  客户信息接口下增加接口：  3.1.3.9宽带信息查询(queryBroadBand)  历史记录查询接口下增加接口：  3.1.9.7停复机办理历史记录查询(queryStopAndOpenRecord)  增加电子发票接口：  3.1.11.1未开具发票缴费信息查询接口（qryNoInvoice）  3.1.11.2电子发票开具接口（openInvoice）  3.1.11.3查询电子发票已开票接口（qryInvoice）  3.1.11.4电子发票推送接口（sendInvoice）  3.1.11.5电子发票操作日志查询接口（qrySendInvoiceRec）  3.1.11.6电子发票设置查询接口（qrySetInvoiceInfo）  3.1.11.7电子发票设置接口（setInvoice）  3.1.11.8查询电子发票类型接口（qryInvoiceType） | | | | | 刘畅畅、宋熠 | | | 刘学廷、娄佩丽 | | |  | |
| 2018/11/21 | | 1.0.4 | | | 1. 修改营销活动查询（queryCampaigns）接口，返回参数中增加活动属性列表  2. 修改用户主商品查询(queryUserMainOffer)接口，增加当前主商品描述、下周期主商品描述的取值说明，要求按照指定格式返回描述信息。  3. 增加4.文件接口，商品信息同步.  4.修改用户综合信息查询(queryAllInfo)接口，返回参数增加“是否是黑名单”，“是否吉祥号码”字段  5. 修改销账明细查询(queryWriteOffsInfo)接口，返回参数增加字段  6. 修改缴费历史查询(queryPayRecordInfo)接口，返回参数增加“现账本金额”字段  7. 修改用户已订购商品查询（querySubscribeInfo），返回参数增加字段  8. 修改业务内容发送(sendBusiInfo)接口，入参“业务类型”增加4缴费历史 | | | | | 刘畅畅、李少波、安广文 | | | 刘学廷、娄佩丽 | | |  | |
| 2018/11/26 | | 1.0.5 | | | 1． 修改接口月账单-综合信息查询(queryMonthlyBillTotal)，返回参数增加扩展字段ext1~ext10  2. 修改接口月账单-账单查询(queryMonthlyBillInfo)，返回参数增加字段“个人支付合计”  3. 修改接口月账单-平均消费信息查询(queryMonthlyAvgBillInfo)，返回参数增加两个字段:近三个月平均语音通话量  近六个月平均语音通话量  4. 修改接口实时余量查询(queryRealPlanRemain)，返回参数增加扩展字段ext1~ext5  5. 修改接口缴费历史查询(queryPayRecordInfo)，返回参数增加扩展字段ext1~ext10  6. 修改接口月账单-梦网业务清单明细查询(queryMonthlySpBill)，返回参数增加扩展字段ext1~ext5  7． 新增当前预存款和存取流水查询（queryPreDepAccRecordInfo）  8. 修改话费专区共享流量查询(querySharedFlow)，返回参数增加字段“资源类型” | | | | | 安广文、李少波 | | | 刘学廷、娄佩丽 | | |  | |
| 2018/12/12 | | 1.0.6 | | | 1、新增 3.1.4.24. 流量日租卡套餐使用明细接口（queryFlowDaylyUse）  2、新增 3.1.4.25. 协议/赠款明细查询(queryContractPresentDetail)  3、新增 3.1.4.26. 专项费用明细接口(querySpecialFeeDetail)  4、新增 3.1.4.27. 可冲销科目信息(queryDeductionSubjectDeatil)  5、 修改 缴费历史查询(queryPayRecordInfo) 接口改造：在响应报文新增参数原往月欠费(origOverFee)，即缴费之前的欠费金额；现往月欠费（nowOverFee）  6、修改 实时余量查询(queryRealPlanRemain) 接口改造：响应参数新增是否流量限速(isSpeedLimit)、总量计算方式（flowTotalFormula）、剩余量计算方式（overFlowFormula），是否日租（dayFlag）。  7、修改 业务内容发送(sendBusiInfo) 接口改造：新增请求参数：商品编码集合（offerIds）  8、修改 用户积分交易明细查询(queryUserScoreTradeDetail) 接口改造：在出参中新增业务手机号码字段（busiAcceptNum）。请求参数添加变更方式（changeType）。  9、修改 用户已订购商品查询(querySubscribeInfo) 接口改造： 在出参中新增受理日志链接字段(logUrl)、是否需要展示受理日志(isLog)。  10、修改 月账单-账单查询(queryMonthlyBillInfo) 接口改造：在出参中新增账单合计计算方式（billTotalFormula）  11、修改 月账单-综合信息查询(queryMonthlyBillTotal) 接口改造：在出参中新增总余额计算方式（totalBalanceFormula） | | | | | 接口团队 | | | 刘学廷、娄佩丽、安广文、范利媛 | | | 2018/12/12 | |
| 2018/12/18 | | 1.0.6 | | | 1、新增3.1.6.6“积分明细查询”接口 (queryUserScoreDetailed)，查询积分资产明细、积分失效明细等。  2、修改“用户积分查询” (queryUserScore) 接口改造：出参新增“积分计划生效时间”字段  3、修改“用户年度积分查询” (queryUserScoreYearly)，入参新增日期类型参数，开始时间、结束时间根据日期类型传对应的日期参数；出参根据时间纬度，可按年(月)查询积分列表  4、修改“用户积分交易明细查询” (queryUserScoreTradeDetail)，入参新增“积分类型”参数，出参增加：享受对象类型、交易描述、手机号码、客户名称、平台总订单号、平台子订单号及5个省端自定义字段。  5、修改“积分兑换”接口 (submitScoreExchange)，入参增加List，实现批量办理，增加备注字段。  6、修改“积分可兑换物品查询” (queryScoreExchageCommodities)，入参增加最大、最小、兑换名称字段。  7、修改“短信记录查询” (querySMSSendInfo)，入参“短信类型”增加备注；出参增加“送达状态”，“送达时间”，“反馈短信”，“办理失败原因”字段。  8、修改“业务历史查询” (queryTradeInfo)，入参增加“受理工号”，出参增加10个扩展字段。  9、修改“业务费用明细查询” (queryTradeFeeInfo)，出参增加5个扩展字段。  10、修改“业务商品变更明细查询” (queryTradeOfferInfo)，出参增加5个扩展字段。 | | | | | 接口团队 | | | 刘学廷、娄佩丽、安广文、范利媛 | | | 2018/12/2  8 | |
| 2018/12/18 | | | 1.0.6 | | | 1、新增接口3.1.4.28“账户信息查询(queryAcctsInfo)”，查询账户信息。  2、新增接口3.1.4.29“违约金和保号费信息查询(queryPenaltyAndWarInfo)”，查询用户违约金和保号费信息。  3、新增接口3.1.4.30“用户账本查询(queryAcctbookInfo)”，根据服务号码及账期查询账本信息。  4、新增接口3.1.4.31“ 已出账费用查询(queryBillCostInfo)”，根据服务号码查询用户当前月份已出账费用信。  5、新增接口3.1.4.32“账户专款信息查询(queryAcctEarmarkedInfo)”，根据服务号码查询用户专款信息。  6、新增接口3.1.4.33“应结账单信息查询(queryShouldBalanceBillInfo)”，根据服务号码查询用户应结账单信息。  7、新增接口“阶段扣费列表查询(queryStageInDeductionfo) ”，查询用户阶段扣费详情。  8、修改接口“用户下账户查询(queryAcctsOfUser)”， 接口改造：响应参数新增字段“是否默认账户(acctIdInfo)”；  9、修改接口“他人代付信息查询(queryPayForOtherInfo)”， 接口改造：响应参数新增字段“用户在代付账户的欠费(acctArrears)”； | | 接口团队 | | | 刘学廷、娄佩丽、安广文、范利媛 | | | 2018/12/2  8 | | |
| 2018/12/18 | | | 1.0.6 | | | 1．修改“用户已订购商品查询”（querySubscribeInfo）查询类型（queryType） 字段中的枚举类型：修改1个枚举值，增加9个枚举值 | | 接口团队 | | | 刘学廷、娄佩丽、安广文、范利媛 | | | 2018/12/2  8 | | |
| 2018/12/19 | | | 1.0.6 | | | 1、修改接口“销账明细查询（queryWriteOffsInfo）”，增加入参：缴费时间，payedDate，格式：yyyymmdd  2、修改接口“月账单-增值业务清单明细查询(queryMonthlyVABill)”，返回参数增加扩展字段ext1~ext5 | | 接口团队 | | | 刘学廷、娄佩丽 | | | 2018/12/28 | | |
| 2018/12/22 | | | 1.0.6 | | | 1、修改接口来电客户关键信息(customerKeyMessage)，响应参数新增两个字段全球通级别编码(brandLevelCode),全球通级别名称(brandLevelName) | | 接口团队 | | | 刘学廷、娄佩丽、安广文、范利媛 | | | 2018/12/28 | | |
| 2018/12/27 | | | 1.0.6 | | | 1. 修改接口“用户综合信息查询(queryAllInfo)”，响应参数新增出参是否一卡多号(moreCard)。 2. 修改接口“已订购国漫产品查询(queryOrderedIntlRoamInfo) ”，响应参数删除 “已订购数量（orderedNum）”字段；   新增3个出参：商品资费（offerFee）、产品生效时间（offerEffTime）、产品失效时间（offerExpTime） | | 接口团队 | | | 刘学廷、娄佩丽、安广文、范利媛 | | | 2018/12/28 | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2019/1/4 | 1.0.7 | 1、新增接口3.1.8.9“营销活动保底信息查询(queryBottomInfo) ” (不支持省份接口返回不支持即可)。  2、修改接口“营销活动订单预校验(preCheckCampaignsOrder)”，请求参数新增3个入参：生效方式(effectiveWay)、失效方式(failureWay)、是否即见即可办理标识（isSeeAndDo）、省端商品类型 (provinceOfferType)；  出参增加7个字段订购商品结果集合（offerList）、商品标识（offerId）、商品名称（offerName）、操作类型（action）、结果（outcome）、原因（account）、关联类型（releType）。检验结果（checkResult）取值说明增加：R-再次确认；    3、修改接口“营销活动订单提交(submitCampaignsOrder)”,入参增加3个字段：生效方式(effectiveWay)、失效方式(failureWay)、备注（ramark）、商品类型 (provinceOfferType)；  出参增加7个字段订购商品结果集合（offerList）、商品标识（offerId）、商品名称（offerName）、操作类型（action）、结果（outcome）、原因（account）、关联类型（releType）；  4、修改接口“已订购营销活动查询(queryOrderedCampaign) ”，出参新增字段备注（remark）及10个扩展字段ext1~ext10。  5、修改接口“营销活动话费返还信息查询(queryPrestoreReturnInfo)”，出参新增字段拆包情况（unpackingState）及15个扩展字段ext1~ext15。 | 接口团队 | 刘学廷、娄佩丽、安广文、范利媛、李少波、刘畅畅 | 2019/1/4 |
| 2019/1/8 | 1.0.7 | 1、新增接口3.1.5.12“获取商品目录(queryTradeCatalog)”。  2、新增接口3.1.5.13“子商品结构信息查询(queryOfferStrutureInfo)”。  3、新增接口3.1.5.14“关联商品查询(queryRelatedOffer)”。  4、新增接口3.1.5.15“商品信息查询(queryOfferInfo)”。  5、修改接口“用户主商品查询(queryUserMainOffer)”，出参增加10个扩展字段。  6、修改接口“商品订购预校验(precheckOffersOrder)”，入参增加9个字段：商品类型(offerType）、是否即见即可办理标识（isSeeAndDo）、数量（count）、省端商品类型 (provinceOfferType)、原增值产品编码(oldProdId)、属性类型 (attrType)、默认值(defaultval)、最小长度 (minLen)、最大长度(maxLen)；出参增加订购商品结果集合（offerList）、商品标识（offerId）、商品名称（offerName）、操作类型（action）、结果（outcome）、原因（account）、关联类型（releType）、检验结果(checkResult)、校验结果描述(checkMessage)、商品类型 (provinceOfferType)、产品开始时间（prodCreateDate）、产品结束时间（prodEndDate）。  7、修改接口“用户已订购商品查询(querySubscribeInfo)”，出参增加6个字段：商品激活生效时间(startOrderTime)、商品激活失效时间(closeOrderTime)、sp业务名称(bizName)、短信端口(messagePort)、sp商品类型(spType)、是否有关联商品(isRelevanceOffer)、是否有子商品(isSonOffer); | 接口团队 | 刘学廷、娄佩丽、安广文、范利媛、李少波、刘畅畅 | 2019/1/8 |
| 2019/1/8 | 1.0.7 | 8、修改接口“商品订购订单提交(submitOffersOrder)”，入参增加3个字段：备注（ramark）、商品类型（offerType）、数量（count）、省端商品类型 (provinceOfferType)、原增值产品编码(oldProdId)、属性类型 (attrType)、默认值(defaultval)、最小长度 (minLen)、最大长度(maxLen) ；  ，出参增加7个字段订购商品结果集合（offerList）、商品标识（offerId）、商品名称（offerName）、操作类型（action）、结果（outcome）、原因（account）、关联类型（releType）。  9、修改接口“主套餐变更订单提交(submitMainOfferChange)”，入参增加1个字段：备注（ramark），出参增加7个字段订购商品结果集合（offerList）、商品标识（offerId）、商品名称（offerName）、操作类型（action）、结果（outcome）、原因（account）、关联类型（releType）。  10、修改接口“梦网业务办理(submitSPBusiness)”，入参增加2个字段：备注（ramark）、省端商品类型 (provinceOfferType)；出参增加7个字段订购商品结果集合（offerList）、商品标识（offerId）、商品名称（offerName）、操作类型（action）、结果（outcome）、原因（account）、关联类型（releType）。  11、修改接口“用户积分交易明细查询(queryUserScoreTradeDetail)”，入参变更方式（tradeType）约束改为?，入参“积分类型(scoreType)”修改约束为?；删除入参changeType。  12、修改接口“月账单-账单查询(queryMonthlyBillInfo)”，修改出参usePaySumDesc 、billTotalFormula元素父节点为cycleInfo。 | 接口团队 | 刘学廷、娄佩丽、安广文、范利媛、李少波、刘畅畅 | 2019/1/8 |
| 2019/1/8 | 1.0.7 | 1、新增接口3.1.12.1“用户消费信息查询接口(qryUserConsumeInfo)”。 | 接口团队 | 刘学廷、盛浩然、齐春青 | 2019/1/8 |
| 2019/1/18 | 1.0.7 | 1、修改 业务内容发送(sendBusiInfo) 接口改造：修改请求参数：商品编码集合（offerIds）约束为?  2、修改“用户年度积分查询” (queryUserScoreYearly)，请求参数：开始日期（startYear）、结束日期（endYear）修改约束为?  3、修改以下接口，示例报文响应参数中result类型List<map<String,Object>>改为map< String,Object>  **（分公司不用改造，本次仅规范修改）**  用户综合信息查询(queryAllInfo)、实时余额查询(queryRealBalanceInfo)、PUK码查询(queryUserPUKInfo)  、月账单-综合信息查询(queryMonthlyBillTotal)、月账单-账户下用户查询(queryUsersOfAcct)、  月账单-账单查询(queryMonthlyBillInfo)、月账单-平均消费信息查询(queryMonthlyAvgBillInfo)、  月账单-账户收支信息查询(queryMonthlyBalance)、月账单-积分收支信息查询(queryMonthlyScoreInOut)、  他人代付信息查询(queryPayForOtherInfo)、月账单-增值业务清单明细查询(queryMonthlyVABill)、  月账单-梦网业务清单明细查询(queryMonthlySpBill)、  缴费历史查询(queryPayRecordInfo)、实时余量查询(queryRealPlanRemain)、  万能副卡查询(queryUniversalSecondCard)、共享流量查询(querySharedFlow)、  用户积分查询(queryUserScore)、用户年度积分查询(queryUserScoreYearly)、 | 接口团队 | 刘学廷 | 2019/1/18 |
| 2019/1/18 | 1.0.7 | 用户积分交易明细查询(queryUserScoreTradeDetail)、国际业务开通取消(changeOfLongDistanceRoamingLevel)  已订购营销活动查询(queryOrderedCampaign)、营销活动查询(queryCampaigns)、  营销活动订单预校验(preCheckCampaignsOrder)、营销活动订单提交(submitCampaignsOrder)、  营销活动话费返还信息查询(queryPrestoreReturnInfo)、短信记录查询(querySMSSendInfo)、  用户主商品查询(queryUserMainOffer)、主套餐变更订单提交(submitMainOfferChange)、  用户已订购商品查询(querySubscribeInfo)、商品订购预校验(precheckOffersOrder)、  商品订购订单提交(submitOffersOrder)、在用梦网业务查询(queryInuseSPBusiness)、  梦网业务办理(submitSPBusiness)。 | 接口团队 | 刘学廷 | 2019/1/18 |
| 2019/02/26 | 1.0.7 | 1、修改接口“营销活动查询(queryCampaigns)”，出参增加2个字段：开通周期单位(openCycleUnit)、开通周期值(openCycleValue)； | 接口团队 | 刘学廷 |  |
| 2019/04/25 | 1.0.8 | 开卡业务变动说明：  共新增9个接口，分别为：  3.3.1.36监护人信息校验接口(guardianCheck)  3.3.1.37补卡服务密码校验接口(passWDCheck)  3.3.1.38补卡通话记录校验接口(checkCallRecord)  3.3.1.39补卡审核结果反馈接口(returnVerifyResult)  3.3.1.40获取无纸化协议信息（组件）(getPaperlessInfo)  3.3.1.41无纸化工单PDF回传接口（组件）(returnPaperlessInfo)  3.3.1.42签名图片反馈(returnSignature)  3.3.1.43获取无纸化协议信息（插件）(pluginGetpaperlessInfo)  3.3.1.44无纸化工单PDF回传接口（插件）(pluginRtpaperlessInfo) | 接口团队 | 刘学廷 | 2019/04/25 |
| 2019/04/25 | 1.0.8 | 开卡业务变动说明：  共改造14个接口，分别为：  3.3.1.2号码预占接口  1、请求参数reqInfo内增加2个字段，证件类型（certType）和英文名字（englishName）字段；  3.3.1.4一证多号查询接口  1、更改请求参数reqInfo内custCertNo字段名称为客户证件号码；  2、请求参数reqInfo内增加证件类型（certType）字段；  3.3.1.9手机号与SIM卡校验接口  1、请求参数reqInfo内业务类型（busiType）字段取值增加物联网卡认证激活（38）；  3.3.1.18认证成功手机卡激活接口  1、请求参数reqInfo内业务类型（busiType）字段取值增加物联网卡认证激活（38）；  3.3.1.20获取写卡基础数据接口  1、请求参数增加reqInfo内svcNum字段名称为补卡号码；  2、请求参数reqInfo内增加空白卡序列号（sn）字段；  3、响应参数resInfo内增加鉴权码（ki）字段；  3.3.1.24获取电子工单信息接口  1、请求参数reqInfo内增加区分手机和一体机（channeType）字段；  2、响应参数resInfo内增加地市名称（regionName）字段；  3.3.1.25电子工单回传接口  1、请求参数reqInfo内增加3个字段，拍摄用户人像（picRXImage）、身份证合成照（cardImage）和区分手机和一体机（channeType）字段；  3.3.1.26预占号码列表查询接口  1、reqInfo内增加证件类型（certType）字段；  3.3.1.27是否生成电子工单接口  1、请求参数reqInfo内增加2个字段，人像图片base64字符串（picRXImage）和芯片图片base64字符串（picTImage）字段；  3.3.1.28号码选择校验接口  1、响应参数增加2个字段，是否展示信息（isLucky）和号码信息提示（luckyShow）字段； | 接口团队 | 刘学廷 | 2019/04/25 |
| 2019/04/25 | 1.0.8 | 3.3.1.29补卡激活接口  1、响应参数resInfo内增加2个字段，人像照（picNameR）和身份证合成照（cardImage）字段；  3.3.1.30补卡号码校验接口  1、响应参数resInfo内增加3个字段，分别为：补卡号码证件类型（custCertType）、弹窗提示框中进入办理业务链接按钮名称（alertBtnName）和办理业务h5链接（alertUrl）字段；  3.3.1.31开户接口  1、请求参数resInfo内增加17个字段，分别为：身份证合成照（cardImage）、拍摄用户人像（picNameR）、证件类型（certType）、英文名字（englishName）、签发地点（issuePlace）、签发国家代码（countryCode）、出生地点（birthPlace）、出生地点拼音（birthPlacePY）、签发日期（issueDate）、芯片图片base64字符串（picTImage）、国籍（nationality）、证件编码（custCertCode）、证件签发次数（custCertIssueNum）、区分手机和一体机（channeType）、总费用（total）、护照图片 base64字符串（passportImage）和省端流水号（orderId）；  2、响应参数resInfo内增加2个字段，身份证合成照内容文件凭据（fileIdR）和拍摄用户人像内容文件凭据（fileIdC）；  3.3.1.35审核状态通知接口  1、请求参数reqInfo内业务类型（busiType）字段取值增加物联网卡认证激活（38）；  2、请求参数reqInfo内增加取值：业务类型（busiType）为38时，预留手机号码（accBillId）字段必传； | 接口团队 | 刘学廷 | 2019/04/25 |
| 2019/05/27 | 1.0.8 | 新增12个接口：   1. 新增接口3.5.1.1 “外呼满意度通知接口(requestCSS)”，该接口用于调用省端外呼满意度通知接口，回传外呼满意度信息。 2. 新增接口3.2.2 “短信炸弹当前防护状态查询接口(qrySMSBombStatRecInf)”，该接口用于调用省端短信炸弹防护状态查询接口，查询当前防护状态。 3. 新增接口3.2.3 “短信炸弹防护办理历史查询接口(qrySMSBombStatHisInf)”，该接口用于调用省端短信炸弹防护办理历史查询接口，查询指定时间内所有办理记录。 4. 新增接口3.1.1.8 “用户服务密码修改或重置(userPwdModOrRst)”，该接口用于修改或重置用户服务密码。 5. 新增接口3.4.1.1 “携转号码限制查询接口(carryNumberLimitInfo)”，该接口用于根据服务号码查询是否符合携号转网的条件。 6. 新增接口3.1.5.16 “商品属性查询(queryAttrInfo)”，该接口用于根据服务号码、商品编码等查询商品属性相关信息（江苏、内蒙、安徽、山东等专用，其他省份不涉及可以不关注）。 7. 新增接口3.1.5.17 “商品生失效方式查询(queryeffectiveandexpirytype)”，该接口用于根据服务号码、商品编码等查询商品的生失效信息（江苏、内蒙、安徽、福建等专用，其他省份不涉及可以不关注；福建用于营销活动生失效方式查询）。 8. 新增接口3.1.4.35 “统一付费关系查询接口(queryPayRelation)”，该接口用于根据接续号码等信息，查询统一付费关系。 9. 新增接口3.1.8.10 “多层级营销活动查询(queryCampaignsPlus)”，该接口用于根据服务号码等信息，查询营销活动结构信息（黑龙江、江苏适用）。 10. 新增接口3.1.8.11 “已订购多层级营销活动查询(queryOrderedCampaignPlus)”，该接口用于调用省端用户营销活动综合查询接口，获取用户参加的所有营销活动结构信息（黑龙江、江苏适用）。 11. 新增接口3.1.3.10 “用户特殊名单查询(queryUserSpecialRoster)”，该接口用于根据手机号码等查询用户是否为特殊名单。 | 接口团队 | 刘学廷 | 2019/05/27 |
|  |  | 1. 新增接口3.1.3.11“查询手机终端功能（queryTerminalInfo）”，根据服务号码查询用户手机终端功能。   修改12个接口：   1. 修改他人代付信息查询(queryPayForOtherInfo)： 2. 响应参数payForOtherInfo节点下新增15个“扩展字段（ext1~ext15）”。 3. 修改查询电子发票已开票接口(qryInvoice)： 4. 响应参数result节点下新增“费用金额（fee）”字段。 5. 修改商品订购预校验(precheckOffersOrder)： 6. 请求参数offerAttrList节点下新增“属性ID(attrId)”字段，该字段江苏适用，其他省份可忽略； 7. 请求参数省端商品类型(provinceOfferType)增加枚举值，约束修改为非必填； 8. 响应参数result节点下offerList约束由“+”改为“\*”； 9. 响应参数省端商品类型(provinceOfferType)增加枚举值； 10. 响应参数增加1个list：“产品受理费用明细(recFeeList)”，增加5个字段：“费用编码（chargeItemId）”、“费用金额（fee）”、“费用名称（chargeItemName）”、“费用减免（discount）”、“费用类型（chargeType）”。 11. 修改商品订购订单提交(submitOffersOrder)： 12. 请求参数省端商品类型(provinceOfferType)增加枚举值，约束修改为非必填； 13. 请求参数offerAttrList节点下新增“属性ID(attrId)”字段，该字段江苏适用，其他省份可忽略； 14. 请求参数增加“应收费用(contrastFee)”字段，该字段河北适用，其他省份可忽略； 15. 响应参数result节点下offerList约束由“+”改为“\*”。 |  |  |  |
| 2019/05/27 | 1.0.8 | 1. 修改子商品结构信息查(queryOfferStrutureInfo): 2. 1、请求参数增加一个字段：省端商品类型（provinceOfferType）；响应参数省端商品类型(provinceOfferType)增加枚举值，约束修改非必填 3. 响应参数result节点下offerList约束由“+”改为“\*”； 4. 响应参数offerAttrList节点下新增“属性ID(attrId)”字段，该字段江苏适用，其他省份可忽略； 5. 响应参数offerList节点下新增“商品属性标识(addIdent)”。 6. 修改商品信息查询(queryOfferInfo)： 7. 响应参数result节点下tradeList约束由“+”改为“\*”； 8. 响应参数省端商品类型(provinceOfferType)增加枚举值，约束改为非必填； 9. 响应参数省端商品类型名称(provinceOfferTypeName)增加枚举值，约束改为非必填； 10. 响应参数offerAttrList节点下新增“属性ID(attrId)”字段,该字段江苏适用，其他省份可忽略。 11. 响应参数tradeList节点下增加“附加属性标识（addIdent）”字段。 12. 修改关联商品查询(queryRelatedOffer)： 13. 请求参数父商品标识（fatherOfferId），约束修改为非必填； 14. 请求参数省端商品类型(provinceOfferType)增加枚举值； 15. 响应参数result节点下offerList约束由“+”改为“\*”； 16. 响应参数省端商品类型(provinceOfferType)增加枚举值，约束改为非必填； 17. 响应参数省端商品类型名称(provinceOfferTypeName)增加枚举值，约束改为非必填。 18. 修改营销活动查询(queryCampaigns)： 19. 响应参数result节点下discntList约束由“+”改为“\*”； 20. 响应参数discntList节点下新增“活动描述(packageDesc)”字段。 | 接口团队 | 刘学廷 | 2019/05/27 |
| 2019/05/27 | 1.0.8 | 1. 修改用户已订购商品查询(querySubscribeInfo)： 2. 请求参数params节点下新增省端商品类型（provinceOfferType）字段；响应参数offerList 节点下新增省端商品类型（provinceOfferType）字段； 3. 响应参数result节点下offerList约束由“+”改为“\*”； 4. 响应参数offerAttrList节点下新增“属性ID(attrId)”字段，该字段江苏适用，其他省份可忽略； 5. 修改获取商品目录(queryTradeCatalog)： 6. 响应参数“适用国家或港澳台地区(countryOrRegion)”、“下级目录编码(subdirectoryCode)”、“国漫分类(intlRoamType)”字段的约束改为非必填。 7. 修改月账单-账单查询(queryMonthlyBillInfo)： 8. 响应参数billInfo节点下父账目编码(upBillItemId)和账目层级(level)增加枚举值：“4-第4层科目明细” 9. 修改积分兑换(submitScoreExchange)： 10. 响应参数订单编号(orderId)增加取值说明。 11. 修改主套餐变更订单提交(submitMainOfferChange): 12. 响应参数result节点下offerList约束由“+”改为“\*”。 13. 修改梦网业务办理(submitSPBusiness): 14. 响应参数result节点下offerList约束由“+”改为“\*”。 15. 修改营销活动订单预校验(preCheckCampaignsOrder): 16. 响应参数result节点下offerList约束由“+”改为“\*”。 17. 修改营销活动订单提交(submitCampaignsOrder): 18. 响应参数result节点下offerList约束由“+”改为“\*”。 | 接口团队 | 刘学廷 | 2019/05/27 |

# 目 录

[（个人业务分册） I](#_Toc10128776)

[文档修订记录 I](#_Toc10128777)

[目 录 XXXIII](#_Toc10128778)

[1. 综述 1](#_Toc10128779)

[1.1. 概述 1](#_Toc10128780)

[1.2. 参考文档 1](#_Toc10128781)

[2. 术语、定义和缩略语 1](#_Toc10128782)

[3. 接口规范 2](#_Toc10128783)

[3.1. 基础业务 2](#_Toc10128784)

[3.1.1. 客户鉴权 2](#_Toc10128785)

[3.1.1.1. 短信随机密码发送(sendRandomPwd) 2](#_Toc10128786)

[3.1.1.2. 短信随机密码校验(authRandomPwd) 4](#_Toc10128787)

[3.1.1.3. 服务密码校验(authUserPasswd) 6](#_Toc10128788)

[3.1.1.4. 证件校验(authUserIden) 8](#_Toc10128789)

[3.1.1.5. 客户实名制校验(authCustRealName) 9](#_Toc10128790)

[3.1.1.6. 用户身份信息校验(authUserIdentInfo) 12](#_Toc10128791)

[3.1.1.7. 客户身份验证(authUserInfo) 14](#_Toc10128792)

[3.1.1.8. 用户服务密码修改或重置(userPwdModOrRst) 16](#_Toc10128793)

[3.1.2. 基础接口 18](#_Toc10128794)

[3.1.2.1. 来电客户关键信息(customerKeyMessage) 18](#_Toc10128795)

[3.1.2.2. 短信下发(sendSms) 23](#_Toc10128796)

[3.1.2.3. 特殊名单提醒信息获取(specialCusName) 25](#_Toc10128797)

[3.1.2.4. 业务内容发送(sendBusiInfo) 26](#_Toc10128798)

[3.1.2.5. 呼转号码查询(queryCallFowardingNumber) 32](#_Toc10128799)

[3.1.2.6. 呼转号码设置(submitCallFowardingNumber) 34](#_Toc10128800)

[3.1.2.7. 备卡查询(queryPreparedCard) 37](#_Toc10128801)

[3.1.2.8. 备卡激活(activatePreparedCard) 39](#_Toc10128802)

[3.1.2.9. 停机业务办理(submitUserStop) 42](#_Toc10128803)

[3.1.2.10. 开机业务办理(submitUserOpen) 43](#_Toc10128804)

[3.1.2.11. HLR信息查询(queryHlrInfo) 45](#_Toc10128805)

[3.1.2.12. HLR信息同步(syncHlrState) 48](#_Toc10128806)

[3.1.2.13. 短信统一下行接口(sendUnifySms) 50](#_Toc10128819)

[3.1.2.14. 短信统一上行接口(receiveUnifySms) 54](#_Toc10128820)

[3.1.3. 客户信息接口 56](#_Toc10128821)

[3.1.3.1. 用户综合信息查询(queryAllInfo) 56](#_Toc10128822)

[3.1.3.2. 实时余额查询(queryRealBalanceInfo) 63](#_Toc10128823)

[3.1.3.3. 用户已订购商品查询(querySubscribeInfo) 66](#_Toc10128824)

[3.1.3.4. PUK码查询(queryUserPUKInfo) 77](#_Toc10128825)

[3.1.3.5. GPRS状态查询(queryGprsState) 79](#_Toc10128826)

[3.1.3.6. 用户信息查询(queryCustInfo) 81](#_Toc10128827)

[3.1.3.7. 通话记录查询(queryVoiceRecord) 84](#_Toc10128828)

[3.1.3.8. 亲情号码查询(queryFamNumber) 87](#_Toc10128829)

[3.1.3.9. 宽带信息查询(queryBroadBand) 89](#_Toc10128830)

[3.1.3.10. 用户特殊名单查询(queryUserSpecialRoster) 91](#_Toc10128831)

[3.1.3.11. 查询手机终端功能 (queryTerminalInfo) 94](#_Toc10128832)

[3.1.4. 话费信息接口 97](#_Toc10128833)

[3.1.4.1. 月账单-综合信息查询(queryMonthlyBillTotal) 97](#_Toc10128834)

[3.1.4.2. 月账单-账户下用户查询(queryUsersOfAcct) 102](#_Toc10128835)

[3.1.4.3. 月账单-账单查询(queryMonthlyBillInfo) 105](#_Toc10128836)

[3.1.4.4. 月账单-账户收支信息查询(queryMonthlyBalance) 109](#_Toc10128837)

[3.1.4.5. 月账单-积分收支信息查询(queryMonthlyScoreInOut) 113](#_Toc10128838)

[3.1.4.6. 月账单-梦网业务清单明细查询(queryMonthlySpBill) 117](#_Toc10128839)

[3.1.4.7. 月账单-增值业务清单明细查询(queryMonthlyVABill) 121](#_Toc10128840)

[3.1.4.8. 月账单-平均消费信息查询(queryMonthlyAvgBillInfo) 126](#_Toc10128841)

[3.1.4.9. 实时余量查询(queryRealPlanRemain) 129](#_Toc10128842)

[3.1.4.10. 共享流量查询(querySharedFlow) 136](#_Toc10128843)

[3.1.4.11. 万能副卡查询(queryUniversalSecondCard) 139](#_Toc10128844)

[3.1.4.12. 缴费历史查询(queryPayRecordInfo) 142](#_Toc10128845)

[3.1.4.13. 套餐余量查询(queryPlanRemian) 148](#_Toc10128846)

[3.1.4.14. 实时流量查询(queryRealFlows) 153](#_Toc10128847)

[3.1.4.15. 退费类型参数查询(queryRetuenType) 156](#_Toc10128848)

[3.1.4.16. 退费记录查询(queryReturnFeeInfo) 158](#_Toc10128849)

[3.1.4.17. 他人代付信息查询(queryPayForOtherInfo) 162](#_Toc10128850)

[3.1.4.18. 定向流量信息查询(queryDirectionalFlowInfo) 168](#_Toc10128851)

[3.1.4.19. 用户下账户查询(queryAcctsOfUser) 171](#_Toc10128852)

[3.1.4.20. 销账明细查询(queryWriteOffsInfo) 174](#_Toc10128853)

[3.1.4.21. 月账单-近六个月消费情况查询(querySixMonthlyBillInfo) 179](#_Toc10128854)

[3.1.4.22. 流量超额量明细查询(queryOverFlowInfo) 181](#_Toc10128855)

[3.1.4.23. 当前预存款和存取流水查(queryPreDepAccRecordInfo) 184](#_Toc10128856)

[3.1.4.24. 流量日租卡套餐使用明细接口（queryFlowDaylyUse） 188](#_Toc10128857)

[3.1.4.25. 协议/赠款明细查询(queryContractPresentDetail) 191](#_Toc10128858)

[3.1.4.26. 专项费用明细接口(querySpecialFeeDetail) 194](#_Toc10128859)

[3.1.4.27. 可冲销科目信息(queryDeductionSubjectDeatil) 198](#_Toc10128860)

[3.1.4.28. 账户信息查询(queryAcctsInfo) 200](#_Toc10128895)

[3.1.4.29. 违约金和保号费信息查询(queryPenaltyAndWarInfo) 203](#_Toc10128896)

[3.1.4.30. 用户账本查询(queryAcctbookInfo) 206](#_Toc10128897)

[3.1.4.31. 已出账费用查询(queryBillCostInfo) 212](#_Toc10128898)

[3.1.4.32. 账户专款信息查询(queryAcctEarmarkedInfo) 215](#_Toc10128899)

[3.1.4.33. 应结账单信息查询(queryShouldBalanceBillInfo) 219](#_Toc10128900)

[3.1.4.34. 阶段扣费列表查询(queryStageInDeductionfo) 222](#_Toc10128901)

[3.1.4.35. 统一付费关系查询接口（queryPayRelation） 227](#_Toc10128902)

[3.1.5. 商品信息接口 232](#_Toc10128903)

[3.1.5.1. 商品类型查询(queryOfferTypeInfo) 232](#_Toc10128904)

[3.1.5.2. 商品查询(queryOffers) 234](#_Toc10128905)

[3.1.5.3. 用户主商品查询(queryUserMainOffer) 240](#_Toc10128906)

[3.1.5.4. 在用梦网业务查询(queryInuseSPBusiness) 244](#_Toc10128907)

[3.1.5.5. 商品订购预校验(precheckOffersOrder) 247](#_Toc10128908)

[3.1.5.6. 商品订购订单提交(submitOffersOrder) 256](#_Toc10128909)

[3.1.5.7. 主套餐变更订单提交(submitMainOfferChange) 265](#_Toc10128910)

[3.1.5.8. 梦网业务办理(submitSPBusiness) 270](#_Toc10128911)

[3.1.5.9. 产品信息同步(productSync) 274](#_Toc10128912)

[3.1.5.10. 共享其它资源查询(querySharedResource) 279](#_Toc10128913)

[3.1.5.11. 子商品信息查询(querySubOffersInfo) 283](#_Toc10128914)

[3.1.5.12. 获取商品目录(queryTradeCatalog) 294](#_Toc10128915)

[3.1.5.13. 子商品结构信息查询(queryOfferStrutureInfo) 298](#_Toc10128916)

[3.1.5.14. 关联商品查询(queryRelatedOffer) 306](#_Toc10128917)

[3.1.5.15. 商品信息查询(queryOfferInfo) 313](#_Toc10128918)

[3.1.5.16. 商品属性查询(queryAttrInfo) 331](#_Toc10128919)

[3.1.5.17. 商品生失效方式查询(queryEffectiveAndExpiryType) 336](#_Toc10128920)

[3.1.6. 积分业务接口 340](#_Toc10128921)

[3.1.6.1. 用户积分查询(queryUserScore) 340](#_Toc10128922)

[3.1.6.2. 用户年度积分查询(queryUserScoreYearly) 342](#_Toc10128923)

[3.1.6.3. 用户积分交易明细查询(queryUserScoreTradeDetail) 345](#_Toc10128924)

[3.1.6.4. 积分可兑换物品查询(queryScoreExchageCommodities) 351](#_Toc10128925)

[3.1.6.5. 积分兑换(submitScoreExchange) 354](#_Toc10128926)

[3.1.6.6. 积分明细查询(queryUserScoreDetailed) 357](#_Toc10128934)

[3.1.7. 国漫业务接口 360](#_Toc10128935)

[3.1.7.1. 国际业务开通取消(changeOfLongDistanceRoamingLevel) 360](#_Toc10128936)

[3.1.7.2. 已订购国漫产品查询(queryOrderedIntlRoamInfo) 364](#_Toc10128937)

[3.1.7.3. 已订购国漫产品包使用情况查询(queryOrderedIntlRoamPackageDetail) 369](#_Toc10128938)

[3.1.8. 营销活动接口 372](#_Toc10128939)

[3.1.8.1. 已订购营销活动查询(queryOrderedCampaign) 372](#_Toc10128940)

[3.1.8.2. 营销活动资格查询(queryCampaignRules) 376](#_Toc10128941)

[3.1.8.3. 营销活动查询(queryCampaigns) 379](#_Toc10128942)

[3.1.8.4. 营销活动订单预校验(preCheckCampaignsOrder) 383](#_Toc10128943)

[3.1.8.5. 营销活动订单提交(submitCampaignsOrder) 389](#_Toc10128944)

[3.1.8.6. 营销活动实物信息查询(queryCampaignGoodsInfo) 394](#_Toc10128945)

[3.1.8.7. 营销活动捆绑信息查询(queryCampaignBindInfo) 397](#_Toc10128946)

[3.1.8.8. 营销活动话费返还信息查询(queryPrestoreReturnInfo) 400](#_Toc10128947)

[3.1.8.9. 营销活动保底信息查询(queryBottomInfo) 406](#_Toc10128952)

[**3.1.8.10.** **多层级营销活动查询 (queryCampaignsPlus)** 410](#_Toc10128953)

[**3.1.8.11.** **已订购多层级营销活动查询(queryOrderedCampaignPlus)** 420](#_Toc10128954)

[3.1.9. 历史记录查询接口 435](#_Toc10128955)

[3.1.9.1. 短信记录查询(querySMSSendInfo) 435](#_Toc10128956)

[3.1.9.2. 业务类型参数查询(queryTradeType) 439](#_Toc10128957)

[3.1.9.3. 业务历史查询(queryTradeInfo) 441](#_Toc10128958)

[3.1.9.4. 业务费用明细查询(queryTradeFeeInfo) 446](#_Toc10128959)

[3.1.9.5. 业务商品变更明细查询(queryTradeOfferInfo) 448](#_Toc10128960)

[3.1.9.6. 业务办理日志查询(querySerivceHandleLog) 451](#_Toc10128961)

[3.1.9.7. 停复机办理历史记录查询(queryStopAndOpenRecord) 454](#_Toc10128962)

[3.1.10. 充值业务接口 457](#_Toc10128963)

[3.1.10.1. 充值接口(submitPayment) 457](#_Toc10128964)

[3.1.10.2. 充值冲正接口(CancelPayment) 459](#_Toc10128965)

[3.1.10.3. 流量充值接口(submitFlowPayment) 461](#_Toc10128966)

[3.1.10.4. 流量充值冲正接口(cancelFlowPayment) 463](#_Toc10128967)

[3.1.10.5. 充值订单查询(queryPaymentOrders) 465](#_Toc10128968)

[3.1.11. 电子发票接口 467](#_Toc10128969)

[3.1.11.1. 未开具发票缴费信息查询接口（qryNoInvoice） 467](#_Toc10128970)

[3.1.11.2. 电子发票开具接口（openInvoice） 473](#_Toc10128971)

[3.1.11.3. 查询电子发票已开票接口（qryInvoice） 477](#_Toc10128972)

[3.1.11.4. 电子发票推送接口（sendInvoice） 482](#_Toc10128973)

[3.1.11.5. 电子发票操作日志查询接口（qrySendInvoiceRec） 484](#_Toc10128974)

[3.1.11.6. 电子发票设置查询接口（qrySetInvoiceInfo） 488](#_Toc10128975)

[3.1.11.7. 电子发票设置接口（setInvoice） 491](#_Toc10128976)

[3.1.11.8. 查询电子发票类型接口（qryInvoiceType） 494](#_Toc10128977)

[3.1.12. 用户消费信息查询接口 496](#_Toc10128978)

[3.1.12.1. 用户消费信息查询接口(qryUserConsumeInfo) 496](#_Toc10128979)

[3.2. 短信炸弹防护 500](#_Toc10128980)

[3.2.1. 短信炸弹保护名单同步(syncProtectedSMSBombList) 500](#_Toc10128981)

[3.2.1.1. 接口描述 500](#_Toc10128982)

[3.2.1.2. 请求参数 501](#_Toc10128983)

[3.2.1.3. 响应参数 502](#_Toc10128984)

[3.2.1.4. 报文示例 502](#_Toc10128985)

[3.2.2. 短信炸弹当前防护状态查询接口(qrySMSBombStatRecInf) 504](#_Toc10128986)

[3.2.2.1. 接口描述 504](#_Toc10128987)

[3.2.2.2. 请求参数 504](#_Toc10128988)

[3.2.2.3. 响应参数 504](#_Toc10128989)

[3.2.2.4. 报文示例 505](#_Toc10128990)

[3.2.3. 短信炸弹防护办理历史查询接口(qrySMSBombStatHisInf) 506](#_Toc10128991)

[3.2.3.1. 接口描述 506](#_Toc10128992)

[3.2.3.2. 请求参数 506](#_Toc10128993)

[3.2.3.3. 响应参数 507](#_Toc10128994)

[3.2.3.4. 报文示例 508](#_Toc10128995)

[3.3. 开卡业务 509](#_Toc10128996)

[**3.3.1.** **实时接口** 509](#_Toc10128997)

[**3.3.1.1.** **选号接口(chooseSvcnum)** 509](#_Toc10128998)

[**3.3.1.2.** **号码预占接口(bookSvcnum)** 514](#_Toc10128999)

[**3.3.1.3.** **可选套餐/活动列表查询接口(searchProductList)** 518](#_Toc10129000)

[**3.3.1.4.** **一证多号查询接口(queryMoreNum)** 523](#_Toc10129001)

[**3.3.1.5.** **用户状态查询(querySvmStatus)** 526](#_Toc10129002)

[**3.3.1.6.** **根据套餐和营销活动获取费用明细接口(obtainOfferFee)** 531](#_Toc10129003)

[**3.3.1.7.** **传输内容加密秘钥下发接口(pushKey)** 535](#_Toc10129004)

[**3.3.1.8.** **号码预占释放(cancelBookSvcnum)** 538](#_Toc10129005)

[**3.3.1.9.** **手机号与SIM卡校验接口(simOnlineCheckOrder)** 540](#_Toc10129006)

[**3.3.1.10.** **订单状态同步（实名认证系统写卡）(returnObtainOrderStatus)** 544](#_Toc10129007)

[**3.3.1.11.** **预售卡冲正(reverseSvcnumOrder)** 547](#_Toc10129008)

[**订单预校验(preChooseSvcnumOrder)** 550](#_Toc10129009)

[**3.3.1.12.** **预售卡(presaleCardOrder)** 554](#_Toc10129010)

[**3.3.1.13.** **卡数据公钥获取(pushCardPkey)** 559](#_Toc10129011)

[**3.3.1.14.** **选号订单回传(returnChooseSvcnumOrder)** 561](#_Toc10129012)

[**3.3.1.15.** **选号订单信息查询(querySvcnumOrder)** 565](#_Toc10129013)

[**3.3.1.16.** **手机号和SIM卡号校验(simOfflineCheckOrder)（废弃）** 568](#_Toc10129014)

[**3.3.1.17.** **认证成功手机卡激活接口(openCall)** 572](#_Toc10129015)

[**3.3.1.18.** **退款结果通知(refundSvcnumOrderNotify)** 578](#_Toc10129016)

[**3.3.1.19.** **获取写卡基础数据(queryWriteCardBasicData)** 581](#_Toc10129017)

[**3.3.1.20.** **获取号码归属地接口(getPhoneAttribution)** 585](#_Toc10129018)

[**3.3.1.21.** **登录认证接口(login10085App)** 587](#_Toc10129019)

[**3.3.1.22.** **写卡结果反馈接口(returnWriteCardResult)** 591](#_Toc10129020)

[**3.3.1.23.** **获取电子工单信息(queryElectronicWorkOrder)** 594](#_Toc10129021)

[**3.3.1.24.** **电子工单回传接口(returnElectronicWorkOrder)** 598](#_Toc10129022)

[**3.3.1.25.** **预占号码列表查询 (queryPhoneList)** 601](#_Toc10129023)

[**3.3.1.26.** **是否生成电子工单接口 (notifyWorkOrde)** 605](#_Toc10129024)

[**3.3.1.27.** **号码选择校验接口(chooseSvcnumCheck)** 608](#_Toc10129025)

[**3.3.1.28.** **补卡激活接口(replaceCardSvcNum)** 611](#_Toc10129026)

[**3.3.1.29.** **补卡号码校验接口(changCardCheckSvcNum)** 614](#_Toc10129027)

[**3.3.1.30.** **开户接口(openSvcNum)** 617](#_Toc10129028)

[**3.3.1.31.** **SIM卡校验和预占接口(checkSim)** 623](#_Toc10129029)

[**3.3.1.32.** **号码用户校验接口(checkSvcNumUser)** 626](#_Toc10129030)

[**3.3.1.33.** **预约成功结果反馈接口(returnIdentityInfo)** 629](#_Toc10129031)

[**3.3.1.34.** **审核状态通知(auditStatusNotify)** 632](#_Toc10129032)

[**3.3.1.35.** **监护人信息校验接口(guardianCheck)** 635](#_Toc10129033)

[**3.3.1.36.** **补卡服务密码校验接口(passWDCheck)** 639](#_Toc10129034)

[**3.3.1.37.** **补卡通话记录校验接口(checkCallRecord)** 641](#_Toc10129035)

[**3.3.1.38.** **补卡审核结果反馈接口(returnVerifyResult)** 644](#_Toc10129036)

[**3.3.1.39.** **获取无纸化协议信息（组件）(getPaperlessInfo)** 648](#_Toc10129037)

[**3.3.1.40.** **无纸化工单PDF回传接口（组件）(returnPaperlessInfo)** 653](#_Toc10129038)

[**3.3.1.41.** **签名图片反馈(returnSignature)** 656](#_Toc10129039)

[**3.3.1.42.** **获取无纸化协议信息（插件）(pluginGetpaperlessInfo)** 658](#_Toc10129040)

[**3.3.1.43.** **无纸化工单PDF回传接口（插件）(pluginRtpaperlessInfo)** 663](#_Toc10129041)

[3.4. 携号转网 666](#_Toc10129042)

[3.4.1. 实时接口 666](#_Toc10129043)

[3.4.1.1. 携转号码限制查询接口 (carryNumberLimitInfo) 666](#_Toc10129044)

[3.5. 外呼满意度 669](#_Toc10129045)

[3.5.1. 实时接口 669](#_Toc10129046)

[3.5.1.1. 外呼满意度通知接口（requestCSS） 669](#_Toc10129047)

[4. 文件接口 672](#_Toc10129048)

[4.1. 接口协议 672](#_Toc10129049)

[4.1.1. FTP服务器地址和目录 672](#_Toc10129050)

[4.2. 商品信息同步 672](#_Toc10129051)

[4.2.1. 接口说明 672](#_Toc10129052)

[4.2.2. 文件命名规范 672](#_Toc10129053)

[4.2.3. 文件格式说明 673](#_Toc10129054)

[4.2.3.1. 头记录格式 673](#_Toc10129055)

[4.2.3.2. 记录体格式 673](#_Toc10129056)

[5. 附录 675](#_Toc10129057)

[5.1. 交易流水号编码规则 675](#_Toc10129058)

[5.2. 接入源编码表 675](#_Toc10129059)

[5.3. DES加密算法 676](#_Toc10129060)

[5.4. RSA加密算法 677](#_Toc10129061)

[5.5. 验签说明 677](#_Toc10129062)

[5.6. 加密类 677](#_Toc10129063)

[5.7业务结果返回编码 678](#_Toc10129064)

[5.8证件类型编码 678](#_Toc10129065)

[5.9图片传输 679](#_Toc10129066)

[5.9.1业务功能 679](#_Toc10129067)

[5.9.2文件包命名规则 679](#_Toc10129068)

[5.9.3图片解密算法 680](#_Toc10129069)

[5.10图片名称生成规则 680](#_Toc10129070)

[6. 接口列表 681](#_Toc10129071)

# 综述

## 概述

本接口规范用于定义分公司接口平台提供的中移在线一级个人业务接口。接口技术要求及统一编码请参考《中移在线一级业务接口规范--总册》。

## 参考文档

《中移在线一级业务接口规范--总册》。

# 术语、定义和缩略语

下列术语和定义适用于本规范：

|  |  |
| --- | --- |
| 词语 | 解释 |
| BOSS | Business Operation Support System(业务运营支撑系统) |
| CRM | [Customer relationship management(客户关系管理系统)](http://3ms.huawei.com/term/docMaintain/termOperate.do?method=listTermAndDefinition&f_id=20081205001328&fd_id=29063&node_id=1-9&searchType=fulltext&searchValue=crm&caseSensitive=&language_t=cn) |
| 产品 | 产品是由服务、物品或者内容组成。产品从构成角度可以分为原子产品和组合产品。服务类产品是直接由服务组成，分为主体产品和附加产品。 |
| 短信 | 本文中所说短信专指小于等于70个汉字或字符(数字,标点符号,字母)的短信。 |
| 短信营业厅 | 是各省第三代CRM的组成部分，是客户以短信方式与中国移动进行服务、营销活动交互的主要途径，是面向客户提供服务营销的主要的电子渠道之一，可与实体渠道和其他电子渠道进行渠道间协同。 |
| 缴费方式 | 是指往来帐户收支结算途径的分类方法，包括：缴费卡、现金、支票、赠送、委托代收等。 |
| 套餐 | 套餐是对个人细分客户群，为了营销目的对具体产品或产品组合，绑定新的资费而形成的新的产品的名称属性。 |
| 信用度 | 信用度是可以透支的额度。 |
| 预存款 | 客户预先缴纳的服务费用。 |
| 资费 | 是指对产品的定价、折扣策略的描述。资费分为三类：业务资费、帐务资费、计费资费。 |
| 缴费方式 | 是往来帐户收支结算途径的分类方法，包括：充值卡、现金、支票、赠送、委托代收等。 |
| 实时余额 | 实时余额是指客户某一时刻可用的实际余额，实时余额包括实时帐户余额、实时帐本余额； |
| 省支撑系统 | 该文档中指为在线公司提供能力的省业务支撑系统总称。 |

# 接口规范

## 基础业务

### 客户鉴权

#### 短信随机密码发送(sendRandomPwd)

##### 接口描述

调用省端短信随机密码发送接口，将短信随机码下发给客户。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 客户手机号码 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | oprTime | 1 | String | 结果对应时间戳 | 短信随机码下发的时间  YYYYMMDDHH24MISS |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"oprTime":"20170730113540"

}]

}

}

#### 短信随机密码校验(authRandomPwd)

##### 接口描述

短信随机密码校验功能。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 客户手机号码 |
| 2 | params | password | 1 | String | 短信随机密码 | 加密传输，参见总册：加密算法 |

##### 响应参数

result对象属性（无result节点）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"password": "\*\*\*\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

}

}

}

#### 服务密码校验(authUserPasswd)

##### 接口描述

服务密码校验功能。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 客户手机号码 |
| 2 | params | password | 1 | String | 服务密码 | 加密传输，参见总册：加密算法 |

##### 响应参数

result对象属性（无result节点）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"password": "\*\*\*\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

}

}

}

#### 证件校验(authUserIden)

##### 接口描述

对于部分业务的安全等级需要通过客户入网时的证件进行校验。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 客户手机号码 |
| 2 | params | idType | 1 | String | 证件类型 | 参见总册：证件类型编码 |
| 3 | params | idValue | 1 | String | 证件号码 | 加密传输，参见总册：加密算法 |

##### 响应参数

result对象属性（无result节点）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"idType": "00",

"idValue": "\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

}

}

}

#### 客户实名制校验(authCustRealName)

##### 接口描述

对于需做客户实名制信息验证的业务受理场景，可通过本接口进行客户实名制校验。

* 可提供校验用户是否已在移动内部进行实名制登记，验证资料与注册资料是否匹配。
* 有条件的情况下，可以查询外系统的证件资料匹配情况。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | idType | ? | String | 证件类型 | 参见总册：证件类型编码 |
| 2 | params | idValue | ? | String | 证件号码 | 加密传输，参见总册：加密算法 |
| 3 | params | idName | ? | String | 证件姓名 | 加密传输，参见总册：加密算法 |
| 4 | params | idAddr | ? | String | 证件地址 | 加密传输，参见总册：加密算法 |
| 5 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | realNameInfo | 1 | String | 实名制信息 | 中文，如非实名制在后面将原因拼在括号里 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"idType": "00",

"idValue": "\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*",

"idName": "\*\*\*",

"idAddr": "00",

"userMobile": "13712345678",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"realNameInfo":"非实名制客户(无客户资料)"

}]

}

}

#### 用户身份信息校验(authUserIdentInfo)

##### 接口描述

用户身份信息校验功能。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 客户手机号码 |
| 2 | params | userName | 1 | String | 客户姓名 | 加密传输，参见总册：加密算法 |
| 3 | params | idType | 1 | String | 证件类型 | 参见总册：证件类型编码 |
| 4 | params | idValue | 1 | String | 证件号码 | 加密传输，参见总册：加密算法 |

##### 响应参数

result对象属性（无result节点）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"userName": "\*\*\*\*\*\*",

"idType": "00",

"idValue": "\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

}

}

}

#### 客户身份验证(authUserInfo)

##### 接口描述

新增接口：根据客户姓名或者身份证号验证获取验证结果。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 手机号码 |  |
| 2 | params | authParam | 1 | String | 验证参数 | authType为0，身份证号码；为1，姓名  加密传输 |
| 4 | params | authType | 1 | String | 验证类型 | * + 1. 身份证验证     2. 姓名验证 |

##### 应答参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | authFlag | 1 | String | 验证结果 | 0-成功，非0表示失败 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

" authType ": "1",

" authParam ": ""，

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"authFlag":"0"

}]

}

}

#### 用户服务密码修改或重置(userPwdModOrRst)

##### 接口描述

修改或重置用户服务密码。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 用户手机号码 |  |
| 2 | params | opType | 1 | String | 操作类型 | 1：密码修改  2：密码重置 |
| 3 | params | oldPsw | ? | String | 旧密码 | 加密传输（操作类型为1：密码修改必填；操作类型为2：密码重置不填） |
| 4 | params | newPsw | 1 | String | 新密码 | 加密传输,参见总册 |
| 5 | params | idType | 1 | String | 证件类型 | 参见总册：证件类型编码 |
| 6 | params | idValue | 1 | String | 证件号码 | 加密传输 |
| 7 | params | isSmsNotify | ? | String | 是否短信通知 | 0：发短信通知  1：不发短息通知  默认为1 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "\*\*\*",

"opType": "\*\*\*",

"oldPsw": "\*\*\*",

"newPsw": "\*\*\*",

"idType": "\*\*\*",

"idValue": "\*\*\*",

"isSmsNotify": "\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success"

}

}

### 基础接口

#### 来电客户关键信息(customerKeyMessage)

##### 接口描述

为对客户关键信息接口进行统一管理，各省端客户关键信息接口进行规范统一。关于客户归属地，如省端有省内携号，客户归属地显示的是新归属地。比如桂林的号码办理了携号到南宁，客户归属地是南宁。ext1~ext6为扩展字段既个性化字段，为省端定制字段，如果省端有个性化字段返回，可以根据实际需求将ext1~ext6更改为需要的字段名称，个性化数量不可以超过6个，各省端返回的字段总个数不得超过18个。

请求参数中的的oldStaffId来自租户系统中配置的各省系统（CRM或BOSS等）的业务账号。从租户中获取对应（CRM或BOSS等）的业务账号，放入报文中。如果省端只提供一个系统（例如CRM），则根据提供的系统（CRM）从租户中获取对应（CRM）的业务账号放入params中的oldStaffId，params中除了userMobile和oldStaffId外其他字段参数值为空，如果省端提供多个系统（例如CRM和BOSS等），则按照提供的系统顺序，从租户中获取对应（CRM或BOSS等）的业务账号，依次填入oldStaffId，ext1，ext2中；最多不能超过params中规定的字段个数。如果各省端不提供系统，则默认从租户中获取CRM系统的业务账号放入params中的oldStaffId。如果租户中查询不到系统对应的账号，则默认传空，既oldStaffId传空。

##### 请求参数

| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 用户号码 |  |
| 2 | params | oldStaffId | 1 | String | 老工号 |  |
| 3 | params | ext1 | ? | String | 扩展字段 |  |
| 4 | params | ext2 | ? | String | 扩展字段 |  |
| 5 | params | ext3 | ? | String | 扩展字段 |  |

##### 应答参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | bean | respCode | 1 | String | 二级业务编码 | 0：成功； 其他自定义及见总册二级响应码部分 |
| 2 | bean | respDesc | 1 | String | 二级业务编码描述 | 成功； 其他自定义及见总册二级响应码部分 |
| 3 | bean | tariffPackages | 1 | String | 套餐资费 | 受理号码资费主套餐名称 |
| 4 | bean | tariffPackagesCode | 1 | String | 套餐资费编码 |  |
| 5 | bean | telNumStar | 1 | String | 客户星级 | 参见总册：客户星级编码 |
| 6 | bean | telNumStarCode | 1 | String | 客户星级编码 | 参见总册：客户星级编码 |
| 7 | bean | customerAssignment | 1 | String | 归属地 | 受理号码归属地，展示省份+市+区号，例：陕西西安029（正常显示号码归属地，如有省内携号转网省份，左侧栏归属地只显示转后的归属地） |
| 8 | bean | customerAssignmentCode | 1 | String | 归属地编号 | 参见总册：地市编码表 |
| 9 | bean | telNumState | 1 | String | 客户状态 | 受理号码服务状态，如：开通状态，停机状态，挂失状态 |
| 10 | bean | telNumStateCode | 1 | String | 客户状态编码 |  |
| 11 | bean | customerNumber | ? | String | 客户群 | 客户群,例如不良客户，高频客户 |
| 12 | bean | twoHoursCalled | ? | String | 2小时来电 | 统计同一号码2小时接入人工次数 |
| 13 | bean | noEndWorkOrder | ? | String | 未完成工单 | 统计受理号码有未完成活动工单，统计个数 |
| 14 | bean | broadbandCustomer | 1 | String | 宽带客户 | 受理号码是否为：移动宽带 铁通宽带  返回客户当前使用的宽带类型的中文名称 |
| 15 | bean | brandLevelCode | ？ | String | 全球通级别编码 | 参见总册：全球通用户级别  需要分公司将省编码转换为在线编码，如果不在在线编码范围内则转为为99：其他 |
| 16 | bean | brandLevelName | ？ | String | 全球通级别名称 | 全球通用户级别名称；当全球通级别编码不为空时，名称必须返回。 |
| 15 | bean | ext1 | ? | String | 扩展字段 | 属地个性化字段，示例字段省端根据实际需求可更改字段名称 |
| 16 | bean | ext2 | ? | String | 扩展字段 | 属地个性化字段，示例字段省端根据实际需求可更改字段名称 |
| 17 | bean | ext3 | ? | String | 扩展字段 | 属地个性化字段，示例字段省端根据实际需求可更改字段名称 |
| 18 | bean | ext4 | ? | String | 扩展字段 | 属地个性化字段，示例字段省端根据实际需求可更改字段名称 |
| 19 | bean | ext5 | ? | String | 扩展字段 | 属地个性化字段，示例字段省端根据实际需求可更改字段名称 |
| 20 | bean | ext6 | ? | String | 扩展字段 | 属地个性化字段，示例字段省端根据实际需求可更改字段名称 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"oldStaffId": "zhangsan",

"ext1": "22758",

"ext2": "A91R",

"ext3": "0990",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"bean": {

"respCode": "0",

"respDesc": "成功",

"telNumStar": "三星",

"tariffPackagesCode": "211071106816",

"telNumStarCode": "09",

"customerAssignment": "云南南宁0771",

"customerAssignmentCode": "771",

"tariffPackages": "动感地带拇指套餐（南宁）\_市区",

"telNumState": "开通状态",

"telNumStateCode": "00",

"customerNumber": "不良客户",

"twoHoursCalled": "5",

"noEndWorkOrder": "6",

"broadbandCustomer": "移动宽带",

"brandLevelCode": "\*\*\*",

"brandLevelName": "\*\*\*",

"ext1": "\*\*\*",

"ext2": "\*\*\*",

"ext3": "\*\*\*",

"ext4": "\*\*\*",

"ext5": "\*\*\*",

"ext6": "\*\*\*"

}

}

#### 短信下发(sendSms)

##### 接口描述

提供发送短信的功能。

##### 请求参数

| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | params | smsCode | 1 | String | 短信下发用户手机号 |  |
| 2 | params | smsContent | 1 | String | 短信下发内容 |  |
| 3 | params | newStaffId | 1 | String | 新客服员工工号、老客服员工工号 | 格式：新工号~老工号 |
| 4 | params | effectiveDate | ? | String | 生效日期  （不填为立即发送） | 格式：yyyymmdd hh:mm:ss |
| 5 | params | subPort | ? | String | 发送端口 | 如填10085988，为10085988下发短信，默认10086 |

##### 应答参数

result对象属性（无result节点）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params":{

"smsCode":"18878717474",

"smsContent":"你好",

"newStaffId":" HB23002~23002",

"effectiveDate": "20170527 16:16:25",

"subPort":"",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

}

}

#### 特殊名单提醒信息获取(specialCusName)

##### 接口描述

提供判断用户号码是否为特殊名单用户的能力。

##### 请求参数

| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 用户号码 |  |

##### 应答参数

| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | result | specialType | ? | String | 特殊名单ID | 如果为非特殊名单号码，传空字符串 |
| 2 | result | typeName | 1 | String | 特殊名单类型 | 如果为非特殊名单号码，传空字符串 |
| 3 | result | promptMessage | 1 | String | 特殊名单提醒信息 | 如果为非特殊名单号码，传空字符串 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18878717474" ,

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"specialType":"1",

"typeName":"红名单",

"promptMessage":"媒体、人大代表、各分公司社会监督员、政府职能部门来电，请谨慎解答，并保证服务质量！"

}]

}

}

#### 业务内容发送(sendBusiInfo)

##### 接口描述

调用省端接口给客户发送相关业务内容，包括已开业务、账单、实时余量、话费返还历史，发送方式包括：短信、彩信、139邮箱。由省端系统组织业务内容发给客户。

##### 请求参数

| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | busiType | 1 | String | 业务类型 | 0-已开业务  1-账单  2-实时余量  3话费返还历史  4 缴费历史 |
| 3 | params | sendType | 1 | String | 发送方式 | 0-短信  1-彩信  2-139邮箱 |
| 4 | params | cycleId | ? | String | 账期 | YYYYMM |
| 5 | params | receivedMobile | ? | String | 接受号码 |  |
| 6 | params | startDate | ? | String | 开始时间 | busiType为4时必传，格式YYYYMMDDHH24MISS |
| 7 | params | endDate | ? | String | 结束时间 | busiType为4时必传，格式YYYYMMDDHH24MISS |
| 8 | params | queryType | ? | String | 查询方式 | busiType为4时必传，0-按账户，1-按用户  按用户查询：当前用户的缴费记录；  按账户查询：当前用户默认账户的缴费记录，包含所有号码的缴费记录。 |
| 9 | params | offerIds | ? | String | 商品编码集合 | busiType=0时使用该字段  以逗号隔开的字符串，该字段有值则只发送该字段对应的商品，空值默认发送全部，取值说明，eg：“offerId1,offerId 2,offerId3” |

##### 应答参数

result对象属性（无result节点）

| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params":{

"userMobile":"\*\*\*",

"busiTyoe":"\*\*\*",

"sendType":"\*\*\*",

"cycleId":"\*\*\*",

"receivedMobile":"\*\*\*",

" startDate ":"\*\*\*",

" endDate ":"\*\*\*",

" queryType ":"\*\*\*",

"offerIds":"offerId1,offerId 2,offerId3",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

}

}

#### 呼转号码查询(queryCallFowardingNumber)

##### 接口描述

根据号码查询所有支持的呼转类型及已设置的呼转号码。无论是否设置呼转号码都要返回支持的呼转类型。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 客户手机号码 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cfEffType | 1 | String | 呼转生效方式 | 0-立即 1-下月 2-立即或下月 |
| 2 | result | callFowardingList | \* | List<Map<String,Object>> | 呼转类型及号码列表 |  |
| 2.1 | callFowardingList | callFowardingType | 1 | String | 呼转类型编码 | 由各省自己定义 |
| 2.2 | callFowardingList | callFowardingTypeName | 1 | String | 呼转类型名称 |  |
| 2.3 | callFowardingList | callFowardingNumber | ? | String | 呼转号码 | 此字段有值时，effDate和expDate也需要有值 |
| 2.4 | callFowardingList | effDate | ? | String | 呼转号码生效时间 | 格式：  YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.5 | callFowardingList | expDate | ? | String | 呼转号码失效时间 | 格式：  YYYYMMDDHH24MISS |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result": [{

"cfEffType": "0",

"callFowardingList": [

{

"callFowardingType": "1",

"callFowardingTypeName": "语音-无条件呼转",

"callFowardingNumber": "13900220011",

"effDate": "20180101000000",

"expDate": "20180201000000"

}

]

}]

}

}

#### 呼转号码设置(submitCallFowardingNumber)

##### 接口描述

为指定号码的用户设置呼转号码。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | callFowardingList | + | List<Map<String,Object>> | 呼转类型及号码列表 |  |
| 2.1 | callFowardingList | callFowardingType | 1 | String | 呼转类型编码 | 由各省自己定义  统一规定“HJQZ00001111”为呼叫前传类型，夜间专席使用，相当于无条件呼叫转移。 |
| 2.2 | callFowardingList | callFowardingNumber | ? | String | 呼转号码 | 为空则表示取消呼转号码，有值表示设置或更改呼转号码 |
| 2.3 | callFowardingList | effType | 1 | String | 生效方式 | 默认取值为立即。 取值说明： 0-立即 1-次月 |
| 3 | params | remark | ? | String | 备注 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | orderId | 1 | String | 订单编码 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18711229977",

"callFowardingList": [

{

"callFowardingType": "1",

"callFowardingNumber": "13900220011",

"effType": "0"

}

],

"remark":"用户要求",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

成功时的响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

"result":[{

"orderId":"\*\*\*"

}]

}

}

失败时的响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"-9999",

"respDesc":"用户未订购呼转产品!"

}

}

#### 备卡查询(queryPreparedCard)

##### 接口描述

根据用户号码查询可用备卡信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 客户手机号码 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | oldSimId | 1 | String | 旧sim卡号 | 用户当前使用的SIM卡号 |
| 2 | result | preparedSimList | \* | List<Map<String,Object>> | 可用备卡列表 |  |
| 2.1 | preparedSimList | preparedSimId | 1 | String | 备卡sim卡号 |  |
| 2.2 | preparedSimList | preparedSimTypeName | 1 | String | 备卡sim卡类型名称 |  |
| 2.3 | preparedSimList | preparedSimTime | 1 | String | 备卡发卡时间 | 格式：  YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.4 | preparedSimList | preparedSimState | 1 | String | 备卡状态 | 中文 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result": [{

"oldSimId": "89860014061115631300",

"preparedSimList": [

{

"preparedSimId": "89860014061115631301",

"preparedSimTypeName": "4G USIM",

"preparedSimTime": "20180101000000",

"preparedSimState": "正常"

}

]

}]

}

}

#### 备卡激活(activatePreparedCard)

##### 接口描述

备卡激活操作提交。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | preparedSimId | 1 | String | 备卡sim卡号 |  |
| 3 | params | remark | ? | String | 备注 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | orderId | 1 | String | 订单编码 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18711229977",

"preparedSimId":"89860014061115631301",

"remark":"用户要求",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

成功时的响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

"result":[{

"orderId":"\*\*\*"

}]

}

}

失败时的响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"-9999",

"respDesc":"用户当前处于停机状态!"

}

}

#### 停机业务办理(submitUserStop)

##### 接口描述

提供客户停机业务办理功能。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 客户手机号码 |
| 2 | params | busiType | 1 | String | 停开机业务类型 | 参见总册：停开机业务类型 |
| 3 | params | actionDate | 1 | String | 原操作请求日期 | YYYYMMDD |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | orderId | 1 | String | 订单编码 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"\*\*\*",

"busiType":"\*\*\*",

"actionDate":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

"result":[{

"orderId":"\*\*\*"

}]

}

}

#### 开机业务办理(submitUserOpen)

##### 接口描述

提供客户开机业务办理功能。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 客户手机号码 |
| 2 | params | busiType | 1 | String | 停开机业务类型 | 参见总册：停开机业务类型 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | orderId | 1 | String | 订单编码 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"\*\*\*",

"busiType":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

"result":[{

"orderId":"\*\*\*"

}]

}

}

#### HLR信息查询(queryHlrInfo)

##### 接口描述

HLR是GSM系统的中央数据库，存贮着该 HLR 控制的所有移动用户的相关数据。一个HLR能够控制若干个移动交换区域或整个移动通信网，所有用户的重要静态数据都存贮在HLR中，如移动用户识别号码、访问能力，用户类别和补充业务等。

本接口调用省端HLR信息查询接口，获取用户CRM及HLR侧号码及服务状态信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 手机号码，唯一标识一个用户 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | svcStatInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 服务状态列表 |  |
| 1.1 | svcStatInfo | svcCode | 1 | String | 服务编码 |  |
| 1.2 | svcStatInfo | svcName | 1 | String | 服务名称 | 中文 |
| 1.3 | svcStatInfo | svcStatCrm | ? | String | CRM侧服务状态编码 |  |
| 1.4 | svcStatInfo | svcStatDescCrm | ? | String | CRM侧服务状态说明 | 中文 |
| 1.5 | svcStatInfo | svcStatHlr | ? | String | HLR侧服务状态编码 |  |
| 1.6 | svcStatInfo | svcStatDescHlr | ? | String | HLR侧服务状态说明 | 中文 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result": [{

"svcStatInfo": [{

"svcCode": "1000000035",

"svcName": "4G服务",

"svcStatCrm": "1",

"svcStatDescCrm": "开通",

"svcStatHlr": "999",

"svcStatDescHlr": "未知"

}]

}]

}

}

#### HLR信息同步(syncHlrState)



##### 接口描述

对一个号码下的一个或多个服务进行HLR状态同步。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | direction | 1 | String | 同步方向 | 0-以CRM数据为准 1-以HLR数据为准 2-按省内规则 |
| 3 | params | svcStatInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 服务状态列表 |  |
| 3.1 | svcStatInfo | svcCode | 1 | String | 服务编码 |  |
| 3.2 | svcStatInfo | svcName | 1 | String | 服务名称 | 中文 |
| 3.3 | svcStatInfo | svcStatCrm | 1 | String | CRM侧服务状态编码 |  |
| 3.4 | svcStatInfo | svcStatDescCrm | ? | String | CRM侧服务状态说明 | 中文 |
| 3.5 | svcStatInfo | svcStatHlr | 1 | String | HLR侧服务状态编码 |  |
| 3.6 | svcStatInfo | svcStatDescHlr | ? | String | HLR侧服务状态说明 | 中文 |

##### 响应参数

result对象属性（无result节点）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"direction": "2",

"svcStatInfo": [{

"svcCode": "1000000035",

"svcName": "4G服务",

"svcStatCrm": "1",

"svcStatDescCrm": "开通",

"svcStatHlr": "999",

"svcStatDescHlr": "未知"

}]

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

成功时的响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

}

}

失败时的响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"-9999",

"respDesc":"HLR信息同步失败!"

}

}

#### 短信统一下行接口(sendUnifySms)

##### 接口描述

为统一规范短信上下行业务，新增统一短信下行接口。由总部NGMS调用，包含不需要客户回复的普通短信下发以及需要客户回复结果的短信业务。如短信满意度。（暂只规划短信满意度，后期根据需求扩展）。该接口功能要求点如下：

1. 省端CRM后续根据总部业务扩展，不同业务类型进行不同业务处理。当前需要支持普通短信下发以及需要上行的短信满意度下发功能；后续涉及上下行业务统一通过该接口扩展。
2. 对于需要上行的不同业务类型短信，总部不规划短信下发端口，由CRM规划。下发时需要CRM记录下发的唯一编码，上行时将唯一编码以及客户回复结果进行映射上行到总部；
3. 需与客户进行二次交互的业务，如二次满意度，由CRM系统进行二次满意度判断以及下发，总部不进行二次交互处理。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | smsType | 1 | String | 短信类型， 由省端根据不同类型进行不同业务处理 | 必选，枚举值如下：   1. 普通短信下发 2. 短信满意度下发 |
| 2 | params | smsCode | 1 | String | 短信下发用户手机号 | 必选 |
| 3 | params | smsUniqueNo | 1 | String | 短信唯一编码 | 当需客户回复时，该字段必选 |
| 4 | params | smsContent | 1 | String | 短信下发内容 | 必选 |
| 5 | params | newStaffId | 1 | String | 新客服员工工号、老客服员工工号 | 必选；  格式：新工号~老工号 |
| 6 | params | effectiveDate | ? | String | 生效日期  （不填为立即发送） | 可选；  格式：yyyymmdd hh:mm:ss” |
| 7 | params | subPort | ? | String | 发送端口 | 可选；如填10085988，为10085988下发短信，默认10086 |
| 8 | params | isNeedReply | ? | String | 是否需要回复 | 可选；1 表示需要客户回复；其他表示不需要客户回复 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | oprTime | 1 | String | 结果对应时间戳 | 短信发送成功时间戳  YYYYMMDDHH24MISS |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"smsType":"\*\*\*",

"smsCode":"\*\*\*",

"smsUniqueNo":"\*\*\*",

"smsContent":"\*\*\*",

"newStaffId":"\*\*\*",

"smsUniqueNo":"\*\*\*",

"effectiveDate":"\*\*\*",

"subPort":"\*\*\*",

"isNeedReply":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"oprTime":"20170730113540"

}]

}

}

#### 短信统一上行接口(receiveUnifySms)

##### 接口描述

由总部提供，省端调用，然后分公司接口平台通过该接口将信息发送给ngms系统，然后ngms系统会根据流水号等信息将信息发给相关系统。

为统一规范短信上下行业务，由总部NGMS新增统一上行接口。与统一下行接口(sendUnifySms)接口进行对应。客户上行后，通过统一接口平台调用总部CSF接口，实现客户回复结果上传。回写时，需要将总部下发时的唯一编码进行回写。总部NGMS系统根据唯一编码区分客户回复的业务信息，NGMS调用总部其他一级应用进行结果回写。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | smsUniqueNo | 1 | String | 唯一编码值，如接触编号等，不同业务类型取值含义不一致 | 必选 |
| 2 | params | serverNumber | 1 | String | 短信下发用户手机号 | 必选 |
| 3 | params | smsContent | 1 | String | 短信下发内容 | 必选 |
| 4 | params | replyTime | 1 | String | 回复时间 | 必选；  格式：yyyymmdd hh:mm:ss” |
| 5 | params | subPort | ? | String | 发送端口 | 可选；如填10085988，为10085988下发短信，默认10086 |
| 6 | params | extend1 | ? | String | 预留扩展字段1 | 可选； |
| 7 | params | extend2 | ? | String | 预留扩展字段2 | 可选； |
| 8 | params | extend3 | ? | String | 预留扩展字段3 | 可选； |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"smsUniqueNo":"\*\*\*",

"serverNumber":"\*\*\*",

"smsContent":"\*\*\*",

"replyTime":"\*\*\*",

"subPort":"\*\*\*",

"extend1":"\*\*\*",

"extend2":"\*\*\*",

"extend3":"\*\*\*",

}

"object":[],

"beans":[]

}

响应报文示例：

{"rtnCode":"0","rtnMsg":"成功！","bean":{},"beans":[]}

### 客户信息接口

#### 用户综合信息查询(queryAllInfo)

##### 接口描述

根据服务号码查询用户综合信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | result | userId | 1 | String | 用户唯一标识 |  |
| 3 | result | custName | 1 | String | 客户名称 |  |
| 4 | result | osState | 1 | String | 停开机状态编码 |  |
| 5 | result | osStateDesc | 1 | String | 停开机状态描述 |  |
| 6 | result | starLevel | 1 | String | 客户星级 | 参见总册：客户星级编码 |
| 7 | result | regionName | 1 | String | 号码归属地 | 中文 |
| 8 | result | portableName | 1 | String | 客户归属地 | 中文 |
| 9 | result | carryRegion | ? | String | 携出地 | 中文 |
| 10 | result | carryOperator | ? | String | 携出运营商 | 中文 |
| 11 | result | lastStopTime | ? | String | 最后一次停机时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 12 | result | lastStopReason | ? | String | 最后一次停机原因 | 中文 |
| 13 | result | groupId | ? | String | 归属VPMN集团编号 |  |
| 14 | result | groupName | ? | String | 归属VPMN集团名称 |  |
| 15 | result | shortNum | ? | String | VPMN集团短号 |  |
| 16 | result | grpManagerName | ? | String | 集团客户经理姓名 |  |
| 17 | result | grpManagerPhone | ? | String | 集团客户经理移动电话 |  |
| 18 | result | creditValue | ? | String | 账户信用额度 | 单位：分 |
| 19 | result | userBegin | 1 | String | 入网时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 20 | result | netAge | ? | String | 有效网龄 |  |
| 21 | result | starScore | ? | String | 星级得分 |  |
| 22 | result | starTime | ? | String | 星级有效期 | YYYYMMDD |
| 23 | result | realNameInfo | ? | String | 实名制信息 | 中文，如非实名制在后面将原因拼在括号里 |
| 24 | result | highLevelId | ? | String | 中高端标识 | 中文 |
| 25 | result | simCardNo | ? | String | SIM卡号 |  |
| 26 | result | simCardType | ? | String | SIM卡类型 | 中文 |
| 27 | result | certTypeName | ? | String | 证件类型 | 中文 |
| 28 | result | certCode | ? | String | 证件号码 |  |
| 29 | result | flag4G | ? | String | 4G客户标识 | 中文 |
| 30 | result | terminalInfo | ? | String | 终端品牌及型号 |  |
| 31 | result | payType | ? | String | 付费类型 | 中文 |
| 32 | result | payMethod | ? | String | 付费方式 | 中文，多种方式中间以"|"分隔 |
| 33 | result | servType | ? | String | 服务方式 | 中文，客户入网时选择的鉴权方式。  各省按实际情况确认是否传值。 |
| 34 | result | managerName | ? | String | 个人客户经理姓名 |  |
| 35 | result | managerPhone | ? | String | 个人客户经理移动电话 |  |
| 36 | result | highQualityFlag | ? | String | 优质号码标识 | 中文 |
| 37 | result | openOrgName | ? | String | 入网营业厅 | 中文 |
| 38 | result | userDeviceType | ? | String | 用机类型 | 中文 |
| 39 | result | collectionChnn | ? | String | 托收渠道 | 中文 |
| 40 | result | userBrand | ? | String | 用户品牌 | 中文 |
| 41 | result | userLevel | ? | String | 用户级别 | 中文 |
| 42 | result | vipLevel | ? | String | VIP等级 | 中文 |
| 43 | result | vipNumber | ? | String | VIP卡号 |  |
| 44 | result | vipDate | ? | String | VIP有效期 | YYYYMMDD |
| 45 | result | planNumber | ? | String | 机场VIP免费次数 | 备注：此处是剩余次数，如果没有请填写零 |
| 46 | result | accoutDay | ? | String | 出账日 | 账单生成的日期：如果是自然账期，即每月的1号此值为1；如果是分散账期，根据省份自己的出账日期来定，例如是16号此值为16 |
| 47 | result | custTag | ? | String | 客户标签 | 标签说明：  1：黑名单、  2：吉祥号、  如果是一个客户拥有多个标签则不同标签用半角分号隔开；  如返回的是“1;2”表示即是黑名单，又是吉祥号；如果返回的是“1”则表示是黑名单；  如不返回则表示无标签。  备注：现暂只定义黑名单和吉祥号两种标签。 |
| 48 | result | moreCard | ? | String | 是否一卡多号 | 0否，1是 |
| 49 | result | ext1 | ? | String | 扩展1 |  |
| 50 | result | ext2 | ? | String | 扩展2 |  |
| 51 | result | ext3 | ? | String | 扩展3 |  |
| 52 | result | ext4 | ? | String | 扩展4 |  |
| 53 | result | ext5 | ? | String | 扩展5 |  |
| 54 | result | ext6 | ? | String | 扩展6 |  |
| 55 | result | ext7 | ? | String | 扩展7 |  |
| 56 | result | ext8 | ? | String | 扩展8 |  |
| 57 | result | ext9 | ? | String | 扩展9 |  |
| 58 | result | ext10 | ? | String | 扩展10 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"userMobile":"\*\*\*",

"userId":"\*\*\*",

"custName":"\*\*\*",

"osState":"\*\*\*",

"osStateDesc":"\*\*\*",

"starLevel":"\*\*\*",

"regionName":"\*\*\*",

"portableName":"\*\*\*",

"carryRegion":"\*\*\*",

"carryOperator":"\*\*\*",

"lastStopTime":"\*\*\*",

"lastStopReason":"\*\*\*",

"groupId":"\*\*\*",

"groupName":"\*\*\*",

"shortNum":"\*\*\*",

"grpManagerName":"\*\*\*",

"grpManagerPhone":"\*\*\*",

"creditValue":"\*\*\*",

"userBegin":"\*\*\*",

"netAge":"\*\*\*",

"starScore":"\*\*\*",

"starTime":"\*\*\*",

"realNameInfo":"\*\*\*",

"highLevelId":"\*\*\*",

"simCardNo":"\*\*\*",

"simCardType":"\*\*\*",

"certTypeName":"\*\*\*",

"certCode":"\*\*\*",

"flag4G":"\*\*\*",

"terminalInfo":"\*\*\*",

"payType":"\*\*\*",

"payMethod":"\*\*\*",

"servType":"\*\*\*",

"managerName":"\*\*\*",

"managerPhone":"\*\*\*",

"highQualityFlag":"\*\*\*",

"openOrgName":"\*\*\*",

"userDeviceType":"\*\*\*",

"collectionChnn":"\*\*\*",

"userBrand":"\*\*\*",

"userLevel":"\*\*\*",

"vipLevel":"\*\*\*",

"vipNumber":"\*\*\*",

"vipDate":"\*\*\*",

"planNumber":"\*\*\*",

"accoutDay":"\*\*\*",

" blackList ":"\*\*\*",

" ifLuckyNum ":"\*\*\*",

" moreCard ":"\*\*\*",

"ext1":"\*\*\*",

"ext2":"\*\*\*",

"ext3":"\*\*\*",

"ext4":"\*\*\*",

"ext5":"\*\*\*",

"ext6":"\*\*\*",

"ext7":"\*\*\*",

"ext8":"\*\*\*",

"ext9":"\*\*\*",

"ext10":"\*\*\*"

}

}

}

#### 实时余额查询(queryRealBalanceInfo)

##### 接口描述

查询用户余额相关信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | feeInfo | ? | Map<String,Object> | 费用信息 |  |
| 1.1 | feeInfo | oweFee | 1 | String | 往月欠费金额 | 单位：分 |
| 1.2 | feeInfo | realBalance | 1 | String | 当前可用余额 | 单位：分 |
| 1.3 | feeInfo | realFee | 1 | String | 实时话费 | 本账期截止到查询时间产生的话费总额。  单位：分 |
| 1.4 | feeInfo | payType | 1 | String | 付费类型 | 中文：预付费、后付费等 |
| 1.5 | feeInfo | curFeeTotal | 1 | String | 账户总余额 | 当前账户总余额，包括但不限于预存款余额、分月返回、协议款、专项款等总额。单位：分 |
| 1.6 | feeInfo | overdueBills | ? | String | 当前账期欠费 | 单位：分 |
| 1.7 | feeInfo | overdueFine | ? | String | 滞纳金 | 单位：分 |
| 1.8 | feeInfo | instantMoney | ? | String | 即时话费 | 查询当天产生的话费总额。单位：分 |
| 1.9 | feeInfo | settleDate | ? | String | 月结日 |  |
| 1.10 | feeInfo | payMethod | ? | String | 付费方式 | 中文，多种方式中间以"|"分隔 |
| 1.11 | feeInfo | shouldPay | ? | String | 应缴话费 | 单位：分 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"feeInfo":{

"oweFee":"\*\*\*",

"realBalance":"\*\*\*",

"realFee":"\*\*\*",

"type":"\*\*\*",

"curFeeTotal":"\*\*\*",

"overdueBills":"\*\*\*",

"overdueFine":"\*\*\*",

"instantMoney":"\*\*\*",

"settleDate":"\*\*\*",

"payType":"\*\*\*".

"shouldPay":"\*\*\*"

}

}

}

}

#### 用户已订购商品查询(querySubscribeInfo)

##### 接口描述

根据查询类型获取用户已订购的商品，包含商品下所有元素，包含且不限于以下概念：商品、销售品、产品、策划、套餐、优惠、资费、服务、特服、增值业务、营销活动、促销、全网业务、梦网业务、平台业务等。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | queryType | 1 | String | 查询类型 | 00-所有个人商品 01-个人-主资费 02-个人-基础功能 03-个人-自有业务 04-个人-营销活动 05-个人-梦网业务 06-个人-流量类商品 07-个人-国际类商品（国长国漫） 10-所有家庭商品  11-家庭V网 12-流量共享  20-所有集团商品 21-集团V网  30-所有宽带商品  31-有线宽带  32-WLAN 80-产品（省份根据自己的情况使用即可）  81-服务（省份根据自己的情况使用即可）  82-优惠（省份根据自己的情况使用即可）  83-基本套餐  84-禁止业务  85-数据信息  86-免费业务  87-收费业务  90-其他商品  第一位取值含义： 0-个人1-家庭2-集团3-宽带  8-省份特有部分 9-其他 |
| 3 | params | queryMode | 1 | String | 查询方式 | 0-查当前，1-查历史 |
| 4 | params | provinceOfferType | ? | String | 省端商品类型 | 省端返回为准，如果省份不涉及，可以传空；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回编码值）：  PCIntObjMain 主体产品  PCIntObjPac--产品包  PCIntObjProd--增值产品  PCIntObjPriv--优惠 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | userId | 1 | String | 用户唯一标识 |  |
| 2 | result | logUrl | ？ | String | 受理日志链接 |  |
| 3 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 商品列表 |  |
| 3.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 |  |
| 3.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 |  |
| 3.3 | offerList | upOfferId | ? | String | 父商品标识 | 用于体现商品包层级关系 |
| 3.4 | offerList | upOfferName | ? | String | 父商品名称 |  |
| 3.5 | offerList | isPackage | 1 | String | 是否含子商品 | 0-否 1-是 |
| 3.6 | offerList | spCode | ? | String | 企业代码 | 梦网业务时填写，  计费类型返回中文 |
| 3.7 | offerList | bizCode | ? | String | 业务代码 |
| 3.8 | offerList | spName | ? | String | 企业名称 |
| 3.9 | offerList | billType | ? | String | 计费类型 |
| 3.10 | offerList | servType | ? | String | 业务类型代码 |
| 3.11 | offerList | offerPrice | ? | String | 商品资费 | 用于排序  格式：金额/单位  金额单位为分，金额与单位之间用/分隔  如："1000/月"，" 500/7天"，"200/100条"等。 |
| 3.12 | offerList | status | ? | String | 生失效状态 | 0-在用  1-次日生效  2-下月生效  3-次日失效  4-下月失效  9-已失效  按该商品的生失效时间匹配以上枚举值，以生效类型优先判断，先判生效再判失效。 |
| 3.13 | offerList | orderTime | ? | String | 订购时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.14 | offerList | offerDesc | ? | String | 商品描述 |  |
| 3.15 | offerList | offerType | 1 | String | 商品类型编码 |  |
| 3.16 | offerList | offerTypeName | 1 | String | 商品类型名称 |  |
| 3.17 | offerList | brandId | ? | String | 品牌标识 | 主商品必传 |
| 3.18 | offerList | brandName | ? | String | 品牌名称 |  |
| 3.19 | offerList | isMain | 1 | String | 是否主商品 | 0-否，1-是 |
| 3.20 | offerList | chooseTag | ? | String | 选择标志 | 0-可选，1-默认，2-必选 |
| 3.21 | offerList | canUnsub | 1 | String | 是否可退订 | 0-否，1-是 |
| 3.22 | offerList | effTime | 1 | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.23 | offerList | expTime | 1 | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.24 | offerList | offerAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 商品属性列表 |  |
| 3.24.1 | offerAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 3.24.2 | offerAttrList | attrId | ? | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 3.24.3 | offerAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 3.24.4 | offerAttrList | attrDesc | ? | String | 属性描述 |  |
| 3.24.5 | offerAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 3.24.6 | offerAttrList | attrValueDesc | ? | String | 属性值描述 |  |
| 3.25 | offerList | orderStaffid | ? | String | 受理工号 |  |
| 3.26 | offerList | orderChnn | ? | String | 受理渠道 | 中文 |
| 3.27 | offerList | remark | ? | String | 备注 |  |
| 3.28 | offerList | isRemoved | ? | String | 是否已下架 | 0-未下架  1-已下架 |
| 3.29 | offerList | instructions | ? | String | 下架相关信息的说明 |  |
| 3.30 | offerList | bossId | ？ | String | BOSS编码，用于关联知识库 |  |
| 3.31 | offerList | prodInstId | ？ | String | 用户订购实例编码 | 用户订购产品生成的实例ID,主要用于退订业务时唯一确定一条订购关系数据。 |
| 3.32 | offerList | orderDep | ? | String | 受理部门 |  |
| 3.33 | offerList | operModuleCode | ? | String | 操作模块编码 | 吉林特有字段，显示办理该商品的系统模块代码 |
| 3.34 | offerList | operModuleName | ? | String | 操作模块名称 | 吉林特有字段，显示办理该商品的系统模块名称 |
| 3.35 | offerList | operArea | ? | String | 操作所在区域 | 西藏、青海特有字段，显示办理该商品的地区，如：拉萨市 |
| 3.36 | offerList | shortNum | ? | String | 短号 | 家庭网、亲情号码、集团VPMN等业务的短号码，如：60086，省份特殊要求，有需要的传 |
| 3.37 | offerList | servAreaName | ? | String | 服务区名称 | 福建特有字段，显示该商品的优惠有效地区，如：XX小区 |
| 3.38 | offerList | offerSts | ? | String | 用户订购实例状态 | 显示用户订购商品实例的正常、暂停等状态 |
| 3.39 | offerList | flowLongDistanceAjust | ? | String | 流量漫游调整 | 四川特有字段， |
| 3.40 | offerList | voiceLongDistanceAjust | ? | String | 语音长漫调整 | 四川特有字段 |
| 3.41 | offerList | flowBusiType | ? | String | 流量统付业务类型 | 福建特有字段，返回中文 |
| 3.42 | offerList | bindActId | ? | String | 捆绑活动编码 | 该商品捆绑的营销活动编码 |
| 3.43 | offerList | bindActName | ? | String | 捆绑活动名称 | 该商品捆绑的营销活动名称 |
| 3.44 | offerList | bindActEndTime | ? | String | 捆绑活动到期时间 | 格式YYYY-MM-DD HH:24MI:SS |
| 3.45 | offerList | offerPriceDesc | ? | String | 资费描述 | 福建特有字段，纯文字描述 |
| 3.46 | offerList | lastOrderStaff: | ? | String | 末次受理工号 | 福建特有字段，最后一次办理该商品的受理工号 |
| 3.47 | offerList | lastOrderChnn | ? | String | 末次受理渠道 | 福建特有字段，最后一次办理该商品的受理渠道 |
| 3.48 | offerList | lastOrderTime | ? | String | 末次受理时间 | 福建特有字段，最后一次办理该商品的受理时间，格式YYYY-MM-DD HH:24MI:SS |
| 3.49 | offerList | priority | ? | String | 优先级 | 中文 |
| 3.50 | offerList | isLog | 1 | String | 是否需要展示受理日志 | 0-不需要  1-需要 |
| 3.51 | offerList | startOrderTime | ？ | String | 商品激活生效时间 | 国漫业务的激活生效时间，其他商品如有类似信息也可用此字段  YYYY-MM-DD HH:24MI:SS |
| 3.52 | offerList | closeOrderTime | ？ | String | 商品激活失效时间 | 国漫业务的激活失效时间，其他商品如有类似信息也可用此字段  YYYY-MM-DD HH:24MI:SS |
| 3.53 | offerList | bizName | ？ | String | SP业务名称 | 梦网业务专属字段 |
| 3.54 | offerList | messagePort | ？ | String | 短信端口 | 梦网业务专属字段 |
| 3.55 | offerList | spType | ？ | String | SP商品类型（注册类等） | 梦网业务专属字段 |
| 3.56 | offerList | isRelevanceOffer | 1 | String | 是否有关联商品 | 0-否，1-是 |
| 3.57 | offerList | isSonOffer | 1 | String | 是否有子商品 | 0-否，1-是 |
| 3.58 | offerList | provinceOfferType | ? | String | 省端商品类型 | 省端返回为准，如果省份不涉及，可以传空；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回编码值）：  PCIntObjMain 主体产品  PCIntObjPac--产品包  PCIntObjProd--增值产品  PCIntObjPriv--优惠 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"queryType":"01",

"queryMode":"0",

"status":"\*\*\*",

“provinceOfferType” :"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result": {

"userId": "\*\*\*",

"logUrl":"\*\*\*",

"offerList": [

{

"offerId": "\*\*\*",

"offerName": "\*\*\*",

"upOfferId": "\*\*\*",

"upOfferName": "\*\*\*",

"isPackage": "\*\*\*",

"spCode": "\*\*\*",

"bizCode": "\*\*\*",

"spName": "\*\*\*",

"billType": "\*\*\*",

"servType": "\*\*\*",

"offerPrice": "\*\*\*",

"status": "\*\*\*",

"orderTime": "\*\*\*",

"offerDesc": "\*\*\*",

"offerType": "\*\*\*",

"offerTypeName": "\*\*\*",

"brandId": "\*\*\*",

"brandName": "\*\*\*",

"isMain": "\*\*\*",

"chooseTag": "\*\*\*",

"canUnsub": "\*\*\*",

"effTime": "\*\*\*",

"expTime": "\*\*\*",

"offerAttrList": [

{

"attrCode": "\*\*\*",

"attrId":"\*\*\*",

"attrName": "\*\*\*",

"attrDesc": "\*\*\*",

"attrValue": "\*\*\*",

"attrValueDesc": "\*\*\*"

}

],

"orderStaffid": "\*\*\*",

"orderChnn": "\*\*\*",

"remark": "\*\*\*",

"isRemoved": "\*\*\*",

"instructions": "\*\*\*",

"bossId": "\*\*\*",

"prodInstId": "\*\*\*",

"orderDep": "\*\*\*",

"operModuleCode": "\*\*\*",

"operModuleName": "\*\*\*",

"operArea": "\*\*\*",

"shortNum": "\*\*\*",

"servAreaName": "\*\*\*",

"offerSts": "\*\*\*",

"flowLongDistanceAjust": "\*\*\*",

"voiceLongDistanceAjust": "\*\*\*",

"flowBusiType": "\*\*\*",

"bindActId": "\*\*\*",

"bindActName": "\*\*\*",

"bindActEndTime": "\*\*\*",

"offerPriceDesc": "\*\*\*",

"lastOrderStaff": "\*\*\*",

"lastOrderChnn": "\*\*\*",

"lastOrderTime": "\*\*\*",

“provinceOfferType” :"\*\*\*",

"priority": "\*\*\*",

"prodInstId":"\*\*\*",

"isLog":"\*\*\*",

"startOrderTime":"\*\*\*",

"closeOrderTime":"\*\*\*",

"bizName":"\*\*\*",

"messagePort ":"\*\*\*",

"spType":"\*\*\*",

"isRelevanceOffer":"\*\*\*",

"isSonOffer":"\*\*\*"

}

]

}

}

}

#### PUK码查询(queryUserPUKInfo)

##### 接口描述

根据服务号码获取PUK码信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | userId | 1 | String | 用户唯一标识 |  |
| 2 | result | simCardId | 1 | String | SIM卡号 |  |
| 3 | result | imsi | 1 | String | IMSI |  |
| 4 | result | puk1 | 1 | String | PUK1码 |  |
| 5 | result | puk2 | ? | String | PUK2码 |  |
| 6 | result | pin1 | 1 | String | PIN1码 |  |
| 7 | result | pin2 | ? | String | PIN2码 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"userId":"7216070101011768",

"simCardId":"\*\*\*",

"imsi":"\*\*\*",

"puk1":"1234",

"puk2":"2345",

"pin1":"0000",

"pin2":"1111"

}

}

}

#### GPRS状态查询(queryGprsState)

##### 接口描述

查询GPRS状态。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 客户手机号码 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | effectTime | 1 | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 2 | result | validTime | 1 | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3 | result | state | 1 | String | 状态 | 0-开通；1-未开通 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params":{

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"effectTime":"\*\*\*",

"validTime":"\*\*\*",

"state":"\*\*\*"

}]

}

}

#### 用户信息查询(queryCustInfo)

##### 接口描述

查询用户信息以及用户对应的部分客户信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | userInfo | ? | MAP | 用户信息 | 成功时返回用户信息 |
| 1.1 | userInfo | userName | 1 | String | 客户姓名 | 按集团要求进行模糊化处理 |
| 1.2 | userInfo | userStatus | 1 | String | 用户状态 | 参见总册：用户状态编码 |
| 1.3 | userInfo | userBegin | 1 | String | 入网时间 | YYYYMMDD24HHMISS |
| 1.4 | userInfo | userID | 1 | String | 用户标识 | 00-普通用户  01-VIP用户 |
| 1.5 | userInfo | starLevel | 1 | String | 星级客户标识 | 参见总册：客户星级编码 |
| 1.6 | userInfo | starScore | ? | String | 星级得分 | 取值为大于0的整数，为可选字段，与省里保持一致 |
| 1.7 | userInfo | starTime | ? | String | 星级有效期 | YYYYMMDD，为可选字段，与省里保持一致 |
| 1.8 | userInfo | realNameInfo | 1 | String | 实名制信息 | 1-未登记：用户未做实名登记，不允许做激活处理。  2-已登记：用户已做实名登记，即可做激活处理。  3-已审核：实名登记状态是否标识为已审核，不影响对用户做激活处理。实名登记状态为已审核，说明客户资料已通过审核，已查验过客户资料的有效性和真实性。 |
| 1.9 | userInfo | provCode | 1 | String | 省份编码 | 用户归属省份编码，参见总册：省代码表 |
| 1.10 | userInfo | cityCode | 1 | String | 地市编码 | 用户归属地市编码，参见总册：地市编码表 |
| 1.11 | userInfo | highLevelId | 1 | String | 中高端标识 | 1-是，0-否 |
| 1.12 | userInfo | simCardNo | ? | String | SIM卡号 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"userInfo": {

"userName": "xx二",

"userStatus": "02",

"userBegin": "20070515160846",

"userID": "00",

"starLevel": "13",

"starScore": "3500",

"starTime": "20220831",

"realNameInfo": "1",

"provCode": "200",

"cityCode": "0759",

"highLevelId": "0",

"simCardNo": "89860067190713556567"

}

}]

}

}

#### 通话记录查询(queryVoiceRecord)

##### 接口描述

查询时间段内与服务号码通话次数较多（超过指定通话次数）的号码列表，查询结果默认以通话次数降序排列。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | beginTime | 1 | String | 开始时间 | 格式：yyyy-MM-dd hh:mi:ss |
| 3 | params | endTime | 1 | String | 结束时间 | 格式：yyyy-MM-dd hh:mi:ss |
| 4 | params | callNum | ? | String | 通话次数 | 默认为10 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | voiceRecList | 1 | List<Map<String,Object>> | 通话次数列表 |  |
| 1.1 | voiceRecList | svcNum | 1 | String | 通话号码 |  |
| 1.2 | voiceRecList | callNum | 1 | String | 通话次数 |  |
| 1.3 | voiceRecList | lastCallTime | 1 | String | 最后一次通话时间 | 格式：yyyy-MM-dd hh:mi:ss |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"beginTime": "2017-08-01 00:00:00",

"endTime": "2017-08-31 00:00:00",

"callNum": "10",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"voiceRecList":[{

"svcNum":"18776954466",

"callNum":"100",

"lastCallTime":"2017-08-30 20:00:00"

},

{

"svcNum":"18776123466",

"callNum":"85",

"lastCallTime":"2017-08-28 16:00:00"

}]

}]

}

}

#### 亲情号码查询(queryFamNumber)

##### 接口描述

查询客户设置的亲情号码。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | famNumList | \* | List<Map<String,Object>> | 亲情号码列表 |  |
| 1.1 | famNumList | famNumber1 | ? | String | 亲情号码1 |  |
| 1.2 | famNumList | famNumber2 | ? | String | 亲情号码2 |  |
| 1.3 | famNumList | famNumber3 | ? | String | 亲情号码3 |  |
| 1.4 | famNumList | famNumber4 | ? | String | 亲情号码4 |  |
| 1.5 | famNumList | famNumber5 | ? | String | 亲情号码5 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"famNumList":[{

"famNumber1":"\*\*\*",

"famNumber2":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 宽带信息查询(queryBroadBand)

##### 接口描述

新增接口：根据手机号码获取家庭宽带地址和家庭宽带入网时间。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 手机号码 |  |

##### 应答参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | broadBandAddress | 1 | String | 家庭宽带地址 | 返回中文，如果没有宽带，则返回空 |
|  | result | broadBandBegin | 1 | String | 家庭宽带入网时间 | YYYYMMDD，如果没有宽带，则返回空 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

" broadBandAddress ":"陕西省渭南市合阳县"，

" broadBandBegin ":"20180909"

}]

}

}

#### 用户特殊名单查询(queryUserSpecialRoster)

##### 接口描述

根据手机号码等查询用户是否为特殊名单。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | servNumber | 1 | String | 客户手机号码 |  |
| 2 | params | rosterTypeCode | ? | String | 特殊名单类型编码 | 00全部、01黑名单、02白名单、03黄名单、04红名单、05灰名单(传参时传对应编码，不传默认查全部) |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | isSpecialRoster | 1 | String | 是否存在特殊名单 | 0是、1否 |
| 2 | result | rosterList | \* | List<Map<String,Object>> | 特殊名单列表 | 若“是否存在特殊名单”为“是”，则“特殊名单列表”为必填 |
| 2.1 | rosterList | rosterTypeCode | 1 | String | 特殊名单类型编码 | 返回特殊名单类型编码值（例如01、02、03、04、05，若枚举值不满足分公司业务，根据分公司情况返回特殊名单类型编码） |
| 2.2 | rosterList | rosterTypeName | 1 | String | 特殊名单类型名称 | 返回特殊名单类型名称（例如黑名单、白名单、黄名单、红名单、灰名单，若枚举值不满足分公司业务，根据分公司情况返回特殊名单类型） |
| 2.3 | rosterList | rosterCode | 1 | Sring | 特殊名单编码 | 返回特殊名单名称对应编码（如分公司无法返回编码，返回“未知”） |
| 2.4 | rosterList | rosterName | 1 | String | 特殊名单名称 | 根据分公司情况返回中文（例如通话黑名单、短信黑名单等） |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

" servNumber ": "\*\*\*",

"rosterTypeCode": "\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result ": {

"isSpecialRoster": "1",

"rosterList": [{

"rosterTypeCode": "01",

"rosterTypeName": "黑名单",

"rosterCode": "00",

"rosterName ": "短信黑名单"

}]

}

}

}

#### 查询手机终端功能 (queryTerminalInfo)

##### 接口描述

根据服务号码查询用户手机终端功能。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | terminalType | ? | String | 终端名称 |  |
| 2 | result | terminalAbilityList | \* | List<Map<String,Object>> | 手机终端功能列表 |  |
| 2.1 | terminalAbilityList | abilityType | ? | String | 功能 | 00：volte  01：4G |
| 2.3 | terminalAbilityList | abilityValue | ? | String | 功能值 | 1：支持  2：不支持  3：未知 |
| 2.4 | terminalAbilityList | ext1 | ? | String | 扩展字段1 |  |
| 2.5 | terminalAbilityList | ext2 | ? | String | 扩展字段2 |  |
| 2.6 | terminalAbilityList | ext3 | ? | String | 扩展字段3 |  |
| 2.7 | terminalAbilityList | ext4 | ? | String | 扩展字段4 |  |
| 2.8 | terminalAbilityList | ext5 | ? | String | 扩展字段5 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

“params”{

" userMobile ": "15225192461"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result ":{

" terminalType ":"\*\*\*",

" terminalAbilityList ":[{

" abilityType":"\*\*\*",

" abilityValue ":"\*\*\*",

" ext1":"\*\*\*",

" ext2":"\*\*\*",

" ext3":"\*\*\*",

" ext4":"\*\*\*",

" ext5":"\*\*\*"

}]

}

}

}

### 话费信息接口

#### 月账单-综合信息查询(queryMonthlyBillTotal)

##### 接口描述

根据服务号码、起止帐期月份获取账户综合信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 3 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cycleInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 账期信息 |  |
| 1.1 | cycleInfo | billMonth | 1 | String | 账期月份 |  |
| 1.2 | cycleInfo | cycleBeginDate | 1 | String | 账期开始日期 | YYYYMMDD |
| 1.3 | cycleInfo | cycleEndDate | 1 | String | 账期结束日期 | YYYYMMDD |
| 1.4 | cycleInfo | baseInfo | 1 | Map<String,Object> | 综合信息 |  |
| 1.4.1 | baseInfo | userMobile | 1 | String | 客户号码 |  |
| 1.4.2 | baseInfo | payType | 1 | String | 付费类型 | 中文 |
| 1.4.3 | baseInfo | realFee | 1 | String | 当月话费 | 单位：分 |
| 1.4.4 | baseInfo | totalBalance | 1 | String | 总余额 | 单位：分 |
| 1.4.5 | baseInfo | inuseBalance | 1 | String | 可用余额 | 单位：分 |
| 1.4.6 | baseInfo | oweFee | 1 | String | 往月欠费 | 单位：分 |
| 1.4.7 | baseInfo | specBalance | ? | String | 专款结余 | 单位：分 |
| 1.4.8 | baseInfo | surplusInvoice | ? | String | 剩余可打发票金额 | 单位：分 |
| 1.4.9 | baseInfo | broadbandPrestore | ? | String | 宽带预存 | 单位：分 |
| 1.4.10 | baseInfo | unReturnBalance | ? | String | 未返还余额 | 单位：分 |
| 1.4.11 | baseInfo | returnedBalance | ? | String | 已返还余额 | 单位：分 |
| 1.4.12 | baseInfo | totalBalanceFormula | ？ | String | 总余额计算方式 | 总余额=公式描述（省端公式为准）  举例：总余额320元=定向金额(20元)+宽带专用款(100元)+可用话费(200元。 |
| 1.4.13 | baseInfo | ext1 | ? | String | 扩展字段1 | 新增扩展字段由各分公司自行使用，需要分公司运维人员在”话费专区配置-账单配置”页面配置对应key，然后开发人员在接口中返回该key对应的内容，之后会在前台页面展示该配置字段及内容。 |
| 1.4.14 | baseInfo | ext2 | ? | String | 扩展字段2 | 如上 |
| 1.4.15 | baseInfo | ext3 | ? | String | 扩展字段3 | 如上 |
| 1.4.16 | baseInfo | ext4 | ? | String | 扩展字段4 | 如上 |
| 1.4.17 | baseInfo | ext5 | ? | String | 扩展字段5 | 如上 |
| 1.4.18 | baseInfo | ext6 | ? | String | 扩展字段6 | 如上 |
| 1.4.19 | baseInfo | ext7 | ? | String | 扩展字段7 | 如上 |
| 1.4.20 | baseInfo | ext8 | ? | String | 扩展字段8 | 如上 |
| 1.4.21 | baseInfo | ext9 | ? | String | 扩展字段9 | 如上 |
| 1.4.22 | baseInfo | ext10 | ? | String | 扩展字段10 | 如上 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId":"201706",

"endCycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"cycleInfo":[{

"billMonth":"\*\*\*",

"cycleBeginDate":"\*\*\*",

"cycleEndDate":"\*\*\*",

"baseInfo":{

"userMobile":"\*\*\*",

"payType":"\*\*\*",

"realFee":"\*\*\*",

"totalBalance":"\*\*\*",

"inuseBalance":"\*\*\*",

"oweFee":"\*\*\*",

"specBalance":"\*\*\*",

"surplusInvoice":"\*\*\*",

"broadbandPrestore":"\*\*\*",

"broadbandBalance":"\*\*\*",

"unReturnBalance":"\*\*\*",

"returnedBalance":"\*\*\*",

"totalBalanceFormula":"\*\*\*",

"ext1":"\*\*\*",

"ext2":"\*\*\*",

"ext3":"\*\*\*",

"ext4":"\*\*\*",

"ext5":"\*\*\*",

"ext6":"\*\*\*",

"ext7":"\*\*\*",

"ext8":"\*\*\*",

"ext9":"\*\*\*",

"ext10":"\*\*\*"

}

}

}]

}

}

#### 月账单-账户下用户查询(queryUsersOfAcct)

##### 接口描述

根据服务号码、起止帐期月份获取账户下用户。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 3 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 参数类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cycleInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 账期信息 |  |
| 1.1 | cycleInfo | billMonth | 1 | String | 账期月份 |  |
| 1.2 | cycleInfo | cycleBeginDate | 1 | String | 账期开始日期 | YYYYMMDD |
| 1.3 | cycleInfo | cycleEndDate | 1 | String | 账期结束日期 | YYYYMMDD |
| 1.4 | cycleInfo | userList | + | List<Map<String,Object>> | 账户下用户列表 |  |
| 1.4.1 | userList | acctId | 1 | String | 账户标识 |  |
| 1.4.2 | userList | custName | 1 | String | 客户姓名 |  |
| 1.4.3 | userList | userMobile | 1 | String | 用户号码 |  |
| 1.4.4 | userList | curPrestore | ? | String | 当月预存款 | 单位：分 |
| 1.4.5 | userList | curFee | ? | String | 当月消费 | 单位：分 |
| 1.4.6 | userList | inuseBalance | ? | String | 可用余额 | 单位：分 |
| 1.4.7 | userList | oweFee | ? | String | 往月欠费 | 单位：分 |
| 1.4.8 | userList | totalBalance | ? | String | 总余额 | 单位：分 |
| 1.4.9 | userList | specBalance | ? | String | 专款结余 | 单位：分 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId":"201706",

"endCycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"cycleInfo":[{

"billMonth":"\*\*\*",

"cycleBeginDate":"\*\*\*",

"cycleEndDate":"\*\*\*",

"userList":[{

"acctId":"\*\*\*",

"custName":"\*\*\*",

"userMobile":"\*\*\*",

"curPrestore":"\*\*\*",

"curFee":"\*\*\*",

"inuseBalance":"\*\*\*",

"oweFee":"\*\*\*",

"oRet":"\*\*\*",

"resultCode":"\*\*\*",

"resultDesc":"\*\*\*",

"oSerialNo":"\*\*\*",

"oServiceRet":"\*\*\*",

"oUserClass":"\*\*\*"

}

}]

}]

}

}

#### 月账单-账单查询(queryMonthlyBillInfo)

##### 接口描述

根据服务号码、起止帐期、账户标识月份获取月账单信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 3 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 4 | params | acctId | ? | String | 账户标识 | 当根据账户查询时必填 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 参数类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cycleInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 账期信息 |  |
| 1.1 | cycleInfo | billMonth | 1 | String | 账期月份 |  |
| 1.2 | cycleInfo | cycleBeginDate | 1 | String | 账期开始日期 | YYYYMMDD |
| 1.3 | cycleInfo | cycleEndDate | 1 | String | 账期结束日期 | YYYYMMDD |
| 1.4 | cycleInfo | billInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 账单信息 |  |
| 1.4.1 | billInfo | billItemId | 1 | String | 账目编码/优惠编码 |  |
| 1.4.2 | billInfo | billItemName | 1 | String | 项目名称 |  |
| 1.4.3 | billInfo | upBillItemId | ? | String | 父账目编码 | 用于追溯账目层级  当level=2 和level=3和level=4时必须返回 |
| 1.4.4 | billInfo | fee | 1 | String | 应收费用 | 单位：分 |
| 1.4.5 | billInfo | aDiscnt | ? | String | 优惠金额 | 单位：分 |
| 1.4.6 | billInfo | initFee | ? | String | 优惠前金额 | 单位：分 |
| 1.4.7 | billInfo | adjustFee | ? | String | 调帐金额 | 单位：分 |
| 1.4.8 | billInfo | level | ? | String | 账目层级 | 0-大项层级；  2-明细级；  3-第3层科目明细；  4-第4层科目明细 |
| 1.4.9 | billInfo | lateFee | ? | String | 滞纳金金额 | 单位：分 |
| 1.4.10 | billInfo | lateBalance | ? | String | 滞纳金余额 | 单位：分 |
| 1.4.11 | billInfo | latecalDate | ? | String | 滞纳金结算时间 | YYYYMMDD |
| 1.4.12 | billInfo | aDiscntSum | 1 | String | 优惠金额合计 | 单位：分，  level=0时返回 |
| 1.4.13 | billInfo | initFeeSum | 1 | String | 优惠前金额合计 | 单位：分，  level=0时返回 |
| 1.5 | cycleInfo | usePaySumDesc | ? | String | 个人支付合计描述 | level=0时返回由各省公司自行返回个人支付金额的计算方法中文描述，例如：个人支付（0.00）= 消费合计（320.28）- 集团代付（320.28），如果不返回，则前台不展示 |
| 1.6 | cycleInfo | billTotalFormula | ？ | String | 账单合计计算方式 | 个人支付金额=公式描述（省端公式为准）  如：个人支付（0.00）=消费合计（320.28）-集团代付（320.28） |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId":"201706",

"endCycleId":"201706",

"acctId":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result":{

"cycleInfo": [

{

"billMonth": "\*\*\*",

"cycleBeginDate": "\*\*\*",

"cycleEndDate": "\*\*\*",

" usePaySumDesc ": "\*\*\*",

"billTotalFormula": "\*\*\*",

"billInfo": [

{

"billItemId": "\*\*\*",

"billItemName": "\*\*\*",

"upBillItemId": "\*\*\*",

"fee": "\*\*\*",

"aDiscnt": "\*\*\*",

"initFee": "\*\*\*",

"adjustFee": "\*\*\*",

"level": "\*\*\*",

"lateFee": "\*\*\*",

"lateBalance": "\*\*\*",

"latecalDate": "\*\*\*",

"aDiscntSum": "\*\*\*",

"initFeeSum": "\*\*\*"

}

]

}

}

]

}

}

#### 月账单-账户收支信息查询(queryMonthlyBalance)

##### 接口描述

根据服务号码、起止帐期月份获取月账单收支信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 3 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cycleInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 账期信息 |  |
| 1.1 | cycleInfo | billMonth | 1 | String | 账期月份 |  |
| 1.2 | cycleInfo | cycleBeginDate | 1 | String | 账期开始日期 | YYYYMMDD |
| 1.3 | cycleInfo | cycleEndDate | 1 | String | 账期结束日期 | YYYYMMDD |
| 1.4 | cycleInfo | busiInfo | 1 | Map<String,Object> | 收支信息 |  |
| 1.4.1 | busiInfo | totalIn | 1 | String | 本月收入合计 | 单位：分 |
| 1.4.2 | busiInfo | feeInList | + | List<Map<String,Object>> | 收入明细 |  |
| 1.4.2.1 | feeInList | feeItem | 1 | String | 费用项 | 中文 |
| 1.4.2.2 | feeInList | fee | 1 | String | 费用 | 单位：分 |
| 1.4.3 | busiInfo | totalOut | 1 | String | 本月支出合计 | 单位：分 |
| 1.4.4 | busiInfo | feeOutList | + | List<Map<String,Object>> | 支出明细 |  |
| 1.4.4.1 | feeOutList | feeItem | 1 | String | 费用项 | 中文 |
| 1.4.4.2 | feeOutList | fee | 1 | String | 费用 | 单位：分 |
| 1.5 | cycleInfo | balanceInfo | 1 | Map<String,Object> | 结余信息 |  |
| 1.5.1 | balanceInfo | prevBalance | 1 | String | 上月总余额 | 单位：分 |
| 1.5.2 | balanceInfo | prevBalaList | \* | List<Map<String,Object>> | 上月结余明细 |  |
| 1.5.2.1 | prevBalaList | feeItem | 1 | String | 费用项 | 中文 |
| 1..2.2 | prevBalaList | fee | 1 | String | 费用 | 单位：分 |
| 1.5.3 | balanceInfo | curBalance | 1 | String | 本月总余额 | 单位：分 |
| 1.5.4 | balanceInfo | curBalaList | 1 | List<Map<String,Object>> | 本月结余明细 |  |
| 1.5.4.1 | curBalaList | feeItem | 1 | String | 费用项 | 中文 |
| 1.5.4.2 | curBalaList | fee | 1 | String | 费用 | 单位：分 |

账户收支平衡公式：上期剩余+本期收入-本期支出=本期结余。

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId":"201706",

"endCycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"cycleInfo":[{

"billMonth":"\*\*\*",

"cycleBeginDate":"\*\*\*",

"cycleEndDate":"\*\*\*",

"busiInfo":{

"totalIn":"\*\*\*",

"feeInList":[{

"feeItem":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*"

}],

"totalOut":"\*\*\*",

"feeOutList":[{

"feeItem":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*"

}]

},

"balanceInfo":{

"prevBalance":"\*\*\*",

"prevBalaList":[{

"feeItem":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*"

}],

"curBalance":"\*\*\*",

"curBalaList":[{

"feeItem":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*"

}]

}

}]

}

}

}

#### 月账单-积分收支信息查询(queryMonthlyScoreInOut)

##### 接口描述

根据服务号码、起止帐期月份获取月账单积分信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 3 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cycleInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 账期信息 |  |
| 1.1 | cycleInfo | billMonth | 1 | String | 账期月份 |  |
| 1.2 | cycleInfo | cycleBeginDate | 1 | String | 账期开始日期 | YYYYMMDD |
| 1.3 | cycleInfo | cycleEndDate | 1 | String | 账期结束日期 | YYYYMMDD |
| 1.4 | cycleInfo | scoreInfo | 1 | Map<String,Object> | 积分信息 |  |
| 1.4.1 | scoreInfo | lastMonthScore | 1 | String | 上期剩余总积分 |  |
| 1.4.2 | scoreInfo | scoreIn | 1 | String | 本期新增总积分 |  |
| 1.4.3 | scoreInfo | scoreOut | 1 | String | 本期扣减总积分 |  |
| 1.4.4 | scoreInfo | monthEndScore | 1 | String | 本期末可用总积分 |  |
| 1.4.5 | scoreInfo | scoreLastList | \* | List<Map<String,Object>> | 上期剩余积分明细 |  |
| 1.4.5.1 | scoreLastList | scoreType | 1 | String | 积分类型 | 中文 |
| 1.4.5.2 | scoreLastList | scoreValue | 1 | String | 积分值 |  |
| 1.4.6 | scoreInfo | scoreNewList | \* | List<Map<String,Object>> | 本期末可用积分明细 |  |
| 1.4.6.1 | scoreNewList | scoreType | 1 | String | 积分类型 | 中文 |
| 1.4.6.2 | scoreNewList | scoreValue | 1 | String | 积分值 |  |
| 1.4.7 | scoreInfo | scoreInList | + | List<Map<String,Object>> | 本期新增积分明细 |  |
| 1.4.7.1 | scoreInList | scoreInType | 1 | String | 新增积分类型 | 中文 |
| 1.4.7.2 | scoreInList | scoreInValue | 1 | String | 积分值 |  |
| 1.4.8 | scoreInfo | scoreOutList | + | List<Map<String,Object>> | 本期扣减积分明细 |  |
| 1.4.8.1 | scoreOutList | scoreOutType | 1 | String | 扣减积分类型 | 中文 |
| 1.4.8.2 | scoreOutList | scoreOutValue | 1 | String | 积分值 |  |

积分收支平衡公式：上期剩余+本期新增-本期扣减=本期可用。

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId":"201706",

"endCycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"cycleInfo":[{

"billMonth":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*",

"cycleBeginDate":"\*\*\*",

"cycleEndDate":"\*\*\*",

"scoreInfo":{

"lastMonthScore":"\*\*\*",

"scoreIn":"\*\*\*",

"scoreOut":"\*\*\*",

"monthendScore":"\*\*\*",

"scoreLastList":[{

"scoreType":"\*\*\*",

"scoreValue":"\*\*\*"

}],

"scoreNewList":[{

"scoreType":"\*\*\*",

"scoreValue":"\*\*\*"

}],

"scoreInList":[{

"scoreInType":"\*\*\*",

"scoreInValue":"\*\*\*"

}],

"scoreOutList":[{

"scoreOutType":"\*\*\*",

"scoreOutValue":"\*\*\*"

}]

}

}]

}

}

}

#### 月账单-梦网业务清单明细查询(queryMonthlySpBill)

##### 接口描述

根据服务号码、起止帐期月份查询梦网业务清单信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 3 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cycleInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 账期信息 |  |
| 1.1 | cycleInfo | billMonth | 1 | String | 账期月份 |  |
| 1.2 | cycleInfo | cycleBeginDate | 1 | String | 账期开始日期 | YYYYMMDD |
| 1.3 | cycleInfo | cycleEndDate | 1 | String | 账期结束日期 | YYYYMMDD |
| 1.4 | cycleInfo | spcdrInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 梦网业务清单 |  |
| 1.4.1 | spcdrInfo | billType | 1 | String | 计费类型 | 中文 |
| 1.4.2 | spcdrInfo | spCode | 1 | String | SP代码 |  |
| 1.4.3 | spcdrInfo | spName | ? | String | SP名称 |  |
| 1.4.4 | spcdrInfo | spBizCode | 1 | String | 业务代码 |  |
| 1.4.5 | spcdrInfo | spBizName | ? | String | 业务名称 |  |
| 1.4.6 | spcdrInfo | fee | 1 | String | 金额 | 单位：分 |
| 1.4.7 | spcdrInfo | orderTime | ? | String | 订购时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.4.8 | spcdrInfo | spBizPort | ? | String | 业务端口 | 梦网业务端口 |
| 1.4.9 | spcdrInfo | ext1 | ? | String | 扩展字段1 | 新增扩展字段由各分公司自行使用，需要分公司运维人员在“话费专区配置-清单明细-梦网业务清单明细配置”页面配置对应key，然后开发人员在接口中返回该key对应的内容，之后会在前台页面展示该配置字段及内容。 |
| 1.4.10 | spcdrInfo | ext2 | ? | String | 扩展字段2 | 如上 |
| 1.4.11 | spcdrInfo | ext3 | ? | String | 扩展字段3 | 如上 |
| 1.4.12 | spcdrInfo | ext4 | ? | String | 扩展字段4 | 如上 |
| 1.4.13 | spcdrInfo | ext5 | ? | String | 扩展字段5 | 如上 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId":"201706",

"endCycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"cycleInfo":[{

"billMonth":"\*\*\*",

"cycleBeginDate":"\*\*\*",

"cycleEndDate":"\*\*\*",

"spcdrInfo":[{

"billType":"\*\*\*",

"spCode":"\*\*\*",

"spName":"\*\*\*",

"spBizCode":"\*\*\*",

"spBizName":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*",

"orderTime":"\*\*\*",

"spBizPort":"\*\*\*",

"ext1":"\*\*\*",

"ext2":"\*\*\*",

"ext3":"\*\*\*",

"ext4":"\*\*\*",

"ext5":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

}

#### 月账单-增值业务清单明细查询(queryMonthlyVABill)

##### 接口描述

根据服务号码、起止帐期月份查询增值业务清单信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 3 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cycleInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 账期信息 |  |
| 1.1 | cycleInfo | billMonth | 1 | String | 账期月份 |  |
| 1.2 | cycleInfo | cycleBeginDate | 1 | String | 账期开始日期 | YYYYMMDD |
| 1.3 | cycleInfo | cycleEndDate | 1 | String | 账期结束日期 | YYYYMMDD |
| 1.4 | cycleInfo | vaBusiInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 增值业务费清单 |  |
| 1.4.1 | vaBusiInfo | billType | 1 | String | 计费类型 | 中文 |
| 1.4.2 | vaBusiInfo | spCode | 1 | String | SP代码 |  |
| 1.4.3 | vaBusiInfo | spName | ? | String | SP名称 |  |
| 1.4.4 | vaBusiInfo | bizCode | 1 | String | 业务代码 |  |
| 1.4.5 | vaBusiInfo | bizName | ? | String | 业务名称 |  |
| 1.4.6 | vaBusiInfo | fee | 1 | String | 金额 | 单位：分 |
| 1.4.7 | vaBusiInfo | orderTime | ? | String | 订购时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.4.8 | vaBusiInfo | ext1 | ? | String | 扩展字段1 | 新增扩展字段由各分公司自行使用，需要分公司运维人员在“话费专区配置-月账单-增值业务清单明细查询”页面配置对应key，然后开发人员在接口中返回该key对应的内容，之后会在前台页面展示该配置字段及内容。 |
| 1.4.9 | vaBusiInfo | ext2 | ? | String | 扩展字段2 | 如上 |
| 1.4.10 | vaBusiInfo | ext3 | ? | String | 扩展字段3 | 如上 |
| 1.4.11 | vaBusiInfo | ext4 | ? | String | 扩展字段4 | 如上 |
| 1.4.12 | vaBusiInfo | ext5 | ? | String | 扩展字段5 | 如上 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId": "201706",

"endCycleId": "201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result":

{

"cycleInfo": [

{

"billMonth": "\*\*\*",

"cycleBeginDate": "\*\*\*",

"cycleEndDate": "\*\*\*",

"vaBusiInfo": [

{

"billType": "\*\*\*",

"spCode": "\*\*\*",

"spName": "\*\*\*",

"bizCode": "\*\*\*",

"bizName": "\*\*\*",

"fee": "\*\*\*",

"orderTime": "\*\*\*",

"ext1": "\*\*\*",

"ext2": "\*\*\*",

"ext3": "\*\*\*",

"ext4": "\*\*\*",

"ext5": "\*\*\*"

}

]

}

]

}

}

}

#### 月账单-平均消费信息查询(queryMonthlyAvgBillInfo)

##### 接口描述

根据服务号码、起止帐期月份获取月平均消费信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 3 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cycleInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 账期信息 |  |
| 1.1 | cycleInfo | billMonth | 1 | String | 账期月份 |  |
| 1.2 | cycleInfo | fee | 1 | String | 当月总消费 | 单位：分 |
| 1.3 | cycleInfo | cycleBeginDate | 1 | String | 账期开始日期 | YYYYMMDD |
| 1.4 | cycleInfo | cycleEndDate | 1 | String | 账期结束日期 | YYYYMMDD |
| 1.5 | cycleInfo | avgFeeInfo | + | Map<String,Object> | 平均消费信息 |  |
| 1.5.1 | avgFeeInfo | avgSixMonthFee | ? | String | 近6个月平均消费 | 单位：分 |
| 1.5.2 | avgFeeInfo | avgSixMonthFlow | ? | String | 近6个月平均使用流量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.5.3 | avgFeeInfo | avgSixMonthVoice | ? | String | 近6个月平均语音通话量 | 单位：分钟 |
| 1.5.4 | avgFeeInfo | avgThreeMonthFee | ? | String | 近3个月平均消费 | 单位：分 |
| 1.5.5 | avgFeeInfo | avgThreeMonthFlow | ? | String | 近3个月平均使用流量 | 单位：MB  精确到小数点后两位精确到小数点后两位 |
| 1.5.6 | avgFeeInfo | avgThreeMonthVoice | ? | String | 近3个月平均语音通话量 | 单位：分钟 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId":"201706",

"endCycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"cycleInfo":[{

"billMonth":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*",

"cycleBeginDate":"\*\*\*",

"cycleEndDate":"\*\*\*",

"avgFeeInfo":{

"avgSixMonthFee":"\*\*\*",

"avgSixMonthFlow":"\*\*\*",

"avgSixMonthVoice":"\*\*\*",

"avgThreeMonthFee":"\*\*\*",

"avgThreeMonthFlow":"\*\*\*",

"avgThreeMonthVoice":"\*\*\*"

}

}]

}

}

}

#### 实时余量查询(queryRealPlanRemain)

##### 接口描述

根据服务号码按查询类型查询用户资源使用情况。对于流量等支持上月结转的资源类型，需要将结转信息作为一条记录一并返回。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | queryType | 1 | String | 资源类型 | 00-全部资源类型  01-查询流量  02-查询短信  03-查询彩信  04-查询语音  05-wlan资源(时间)  06-wlan资源(流量)  07-查询国际漫游流量  99-查询指定商品 |
| 3 | params | offerId | ? | String | 商品标识 | QUERY\_TYPE=99时必填 |
| 4 | params | cycleId | ? | String | 查询账期 | YYYYMM，为空查询当月 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | flowInfo | 1 | Map<String,Object> | 流量汇总 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.1 | flowInfo | flowTotal | 1 | String | 总量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.2 | flowInfo | usedFlow | 1 | String | 已使用量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.3 | flowInfo | surplusFlow | 1 | String | 剩余量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.4 | flowInfo | civilSurplusFlow | 1 | String | 国内剩余量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.5 | flowInfo | provSurplusFlow | 1 | String | 省内剩余量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.6 | flowInfo | overFlow | 1 | String | 超额量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.7 | flowInfo | lastMonthFlow | 1 | String | 上月结转量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.8 | flowInfo | isCapped | 1 | String | 是否封顶 | 各省可按实际情况返回具体内容，如：“15G流量封顶” |
| 1.9 | flowInfo | isLimit | ? | String | 是否限速 | 各省可按实际情况返回具体内容，如：“超过40G已限速”,”未限速” |
| 1.10 | flowInfo | ext1 | ? | String | 扩展字段1 | 新增扩展字段由各分公司自行使用，需要分公司运维人员在“话费专区配置-资源使用情况查询配置”页面配置对应key，然后开发人员在接口中返回该key对应的内容，之后会在前台页面展示该配置字段及内容。 |
| 1.11 | flowInfo | ext2 | ? | String | 扩展字段2 | 如上 |
| 1.12 | flowInfo | ext3 | ? | String | 扩展字段3 | 如上 |
| 1.13 | flowInfo | ext4 | ? | String | 扩展字段4 | 如上 |
| 1.14 | flowInfo | ext5 | ? | String | 扩展字段5 | 如上 |
| 1.15 | flowInfo | isSpeedLimit | ？ | String | 是否流量限速 | 0-已限速、1-未限速 |
| 1.16 | flowInfo | flowTotalFormula | ？ | String | 总量计算方式 | 流量总量=公式描述（省端公式为准）  举例：流量总量600MB=定向流量(200MB)+过期流量(200MB)+通用流量(4G网络流量）200MB。 |
| 1.17 | flowInfo | overFlowFormula | ？ | String | 剩余量计算方式 | 剩余量=公式描述（省端公式为准）  如：剩余量600MB=定向流量(200MB)+过期流量(200MB)+通用流量(4G网络流量）200MB。 |
| 2 | result | resList | \* | List<Map<String,Object>> | 资源余量列表 |  |
| 2.1 | resList | resType | 1 | String | 资源类型编码 |  |
| 2.2 | resList | resName | 1 | String | 资源名称 |  |
| 2.3 | resList | resPriority | ? | String | 资源优先级 | 返回数值，指同一类资源（比如流量）的使用顺序，数值高者优先使用 |
| 2.4 | resList | offerId | 1 | String | 商品标识 |  |
| 2.5 | resList | offerName | 1 | String | 商品名称 |  |
| 2.6 | resList | unit | 1 | String | 单位 | 参见总册：资源单位编码 |
| 2.7 | resList | total | 1 | String | 总量 | 如果单位为MB，需要精确到小数点后两位 |
| 2.8 | resList | used | 1 | String | 已使用量 | 如果单位为MB，需要精确到小数点后两位 |
| 2.9 | resList | remain | 1 | String | 剩余量 | 如果单位为MB，需要精确到小数点后两位 |
| 2.10 | resList | transFlag | 1 | String | 是否可结转 | 0-不可结转  1-可结转 |
| 2.11 | resList | overUsed | ? | String | 超额量 | 如果单位为MB，需要精确到小数点后两位 |
| 2.13 | resList | effDate | ? | String | 生效日期 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.14 | resList | expDate | ? | String | 失效日期 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.15 | resList | useRange | ? | String | 使用范围（如省内、国内等） | 中文 |
| 2.16 | resList | shareFlag | ? | String | 共享属性 | 1-当月共享：指本月可以共享给他人（号）的流量  2-结转共享：指从上个月结余下来的可以共享给他人（号）的流量  3-个人：指不能共享的流量 |
| 2.17 | resList | resExt1 | ? | String | 扩展字段1 | 新增扩展字段由各分公司自行使用，需要分公司运维人员在“资源使用情况查询”配置页面配置对应key，然后开发人员在接口中返回该key对应的内容，之后会在前台页面展示该配置字段及内容。 |
| 2.18 | resList | resExt2 | ? | String | 扩展字段2 | 如上 |
| 2.19 | resList | resExt3 | ? | String | 扩展字段3 | 如上 |
| 2.20 | resList | resExt4 | ? | String | 扩展字段4 | 如上 |
| 2.21 | resList | resExt5 | ? | String | 扩展字段5 | 如上 |
| 2.22 | resList | dayFlag | 1 | String | 日租标志 | 0-非日租  1-日租 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"queryType":"01",

"offerId":"20170101000001",

"cycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result ":{

"flowInfo":{

"flowTotal":"\*\*\*",

"usedFlow":"\*\*\*",

"surplusFlow":"\*\*\*",

"civilSurplusFlow":"\*\*\*",

"provSurplusFlow":"\*\*\*",

"overFlow":"\*\*\*",

"lastMonthFlow":"\*\*\*",

"isCapped":"\*\*\*",

"isLimit":"\*\*\*",

"ext1":"\*\*\*",

"ext2":"\*\*\*",

"ext3":"\*\*\*",

"ext4":"\*\*\*",

"ext5":"\*\*\*",

"isSpeedLimit":"\*\*\*",

"flowTotalFormula":"\*\*\*,

"overFlowFormula":"\*\*\*"

},

"resList":[{

"resType":"\*\*\*",

"resName":"\*\*\*",

"resPriority":"\*\*\*",

"offerId":"\*\*\*",

"offerName":"\*\*\*",

"unit":"\*\*\*",

"total":"\*\*\*",

"used":"\*\*\*",

"remain":"\*\*\*",

"transFlag":"\*\*\*",

"overUsed":"\*\*\*",

"effDate":"\*\*\*",

"expDate":"\*\*\*",

"useRange":"\*\*\*",

"shareFlag":"\*\*\*",

" resExt1":"\*\*\*",

" resExt2":"\*\*\*",

" resExt3":"\*\*\*",

" resExt4":"\*\*\*",

" resExt5":"\*\*\*",

"dayFlag":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 共享流量查询(querySharedFlow)

##### 接口描述

根据主卡或副卡服务号码查询流量共享群成员流量使用情况。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 主卡或副卡号码 |
| 2 | params | offerId | ? | String | 商品标识 | 为空查询所有 |
| 3 | params | cycleId | ? | String | 查询账期 | YYYYMM，为空查询当月 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 共享流量商品使用情况列表 |  |
| 1.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 |  |
| 1.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 |  |
| 1.3 | offerList | total | 1 | String | 总量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.4 | offerList | used | 1 | String | 已使用量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.5 | offerList | remain | 1 | String | 剩余量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.6 | offerList | flowType | ? | String | 资源类型 | 中文：对共享流量的类型解释（国内、定向、夜间等） |
| 1.7 | offerList | memberList | + | List<Map<String,Object>> | 成员使用情况列表 |  |
| 1.7.1 | memberList | mainTag | 1 | String | 主副卡标识 | 1-主卡、0-副卡 |
| 1.7.2 | memberList | memberNum | 1 | String | 成员号码 |  |
| 1.7.3 | memberList | memberUsed | 1 | String | 成员使用量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.7.4 | memberList | memberLimit | 1 | String | 成员额度 | 单位：MB  精确到小数点后两位。  如无限制，直接返回“无限制” |
| 1.6.5 | memberList | effDate | ? | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.6 | memberList | expDate | ? | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"offerId":"20170101000001",

"cycleId":"201707",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"offerList":[{

"offerId":"\*\*\*",

"offerName":"\*\*\*",

"total":"\*\*\*",

"used":"\*\*\*",

"remain":"\*\*\*",

" flowType ":"\*\*\*",

"memberList":[{

"mainTag":"\*\*\*",

"memberNum":"\*\*\*",

"memberUsed":"\*\*\*",

"memberLimit":"\*\*\*",

"effDate":"\*\*\*",

"expDate":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

}

#### 万能副卡查询(queryUniversalSecondCard)

##### 接口描述

根据主卡或副卡服务号码查询万能副卡群成员流量使用情况。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 主卡或副卡号码 |
| 2 | params | cycleId | ? | String | 查询账期 | YYYYMM，为空查询当月 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | memberCount | 1 | String | 成员数量 |  |
| 2 | result | totalUsed | 1 | String | 副卡总使用量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 3 | result | memberList | \* | List<Map<String,Object>> | 成员使用情况列表 |  |
| 3.1 | memberList | mainTag | 1 | String | 主副卡标志 | 1-主卡，0-副卡 |
| 3.2 | memberList | memberNum | 1 | String | 成员号码 |  |
| 3.3 | memberList | regionName | 1 | String | 成员归属地 | 中文 |
| 3.4 | memberList | memberUsed | 1 | String | 成员使用量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 3.5 | memberList | effDate | ? | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.6 | memberList | expDate | ? | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.7 | memberList | startDate | ? | String | 开通时间 | YYYYMMDDHH24MISS |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"cycleId":"201707",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"memberCount":"\*\*\*",

"totalUsed":"\*\*\*",

"memberList":[{

"mainTag":"\*\*\*",

"memberNum":"\*\*\*",

"regionName":"\*\*\*",

"memberUsed":"\*\*\*",

"effDate":"\*\*\*",

"expDate":"\*\*\*",

"startDate":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 缴费历史查询(queryPayRecordInfo)

##### 接口描述

调用省端缴费历史查询获查询接口，获得服务号码的缴费历史记录。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startDate | 1 | String | 开始时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3 | params | endDate | 1 | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 4 | params | queryType | 1 | String | 查询方式 | 0-按账户，1-按用户  按用户查询：当前用户的缴费记录；  按账户查询：当前用户默认账户的缴费记录，包含所有号码的缴费记录。 |
| 5 | params | acctId | ？ | String | 账户标识 | 当queryType=0按账户时，传acctId时表示查询对应账户下的缴费历史记录。不传acctId，表示查询当前用户默认账户的缴费记录。 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | listBusiRec | 1 | List<Map<String,Object>> | 缴费历史 |  |
| 1.1 | listBusiRec | soNbr | 1 | String | 缴费流水号 |  |
| 1.2 | listBusiRec | svcNum | 1 | String | 缴费号码 |  |
| 1.3 | listBusiRec | acctName | ? | String | 账户姓名 |  |
| 1.4 | listBusiRec | payDatetime | ? | String | 缴费时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.5 | listBusiRec | amount | 1 | String | 缴费金额 | 单位：分 |
| 1.6 | listBusiRec | prevBalance | ? | String | 缴费前金额 | 单位：分 |
| 1.7 | listBusiRec | newBalance | ? | String | 缴费后金额 | 单位：分 |
| 1.8 | listBusiRec | presentFlag | ? | String | 赠送标志 | 中文，是或否 |
| 1.9 | listBusiRec | charFrom | ? | String | 收费来源 | 中文 |
| 1.10 | listBusiRec | tradeRegionName | ? | String | 受理地区 | 中文 |
| 1.11 | listBusiRec | tradeOrgName | ? | String | 受理部门 | 中文 |
| 1.12 | listBusiRec | tradeOpId | ? | String | 受理员工ID |  |
| 1.13 | listBusiRec | paidMonth | ? | String | 账期 | YYYYMM |
| 1.14 | listBusiRec | cancelFlag | ? | String | 返销标志 | 0-未返销  1-已返销 |
| 1.15 | listBusiRec | cancelDate | ? | String | 返销时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.16 | listBusiRec | cancelStaffId | ? | String | 返销员工ID |  |
| 1.17 | listBusiRec | cancelOrgName | ? | String | 返销部门名称 | 中文 |
| 1.18 | listBusiRec | cancelBusinessId | ? | String | 返销业务流水 |  |
| 1.19 | listBusiRec | remark | ? | String | 备注 |  |
| 1.20 | listBusiRec | relationAction | ? | String | 关联营销活动名称 |  |
| 1.21 | listBusiRec | acctbookType | ? | String | 账本类型 | 中文(账本名称，如：现金存折) |
| 1.22 | listBusiRec | nowAcctBookFee | ? | String | 现账本金额 | 单位分，缴费后账本的金额 |
| 1.23 | listBusiRec | channelId | ? | String | 缴费渠道 | 中文 |
| 1.24 | listBusiRec | payTypeName | ? | String | 缴费方式 | 中文 |
| 1.25 | listBusiRec | [operation](http://dict.youdao.com/w/operation/#keyfrom=E2Ctranslation)Id | ? | String | 操作编码 |  |
| 1.26 | listBusiRec | expDate | ? | String | 失效日期 | YYYYMMDDHH24MIS |
| 1.27 | listBusiRec | penalNum | ? | String | 实交违约金 | 单位：分 |
| 1.28 | listBusiRec | writeOffsOverdueBill | ? | String | 冲销欠费 | 单位：分 |
| 1.29 | listBusiRec | acctId | ? | String | 账户标识 |  |
| 1.30 | listBusiRec | ext1 | ? | String | 扩展字段1 | 新增扩展字段由各分公司自行使用，需要分公司运维人员在“话费专区配置-缴费历史配置”页面配置对应key，然后开发人员在接口中返回该key对应的内容，之后会在前台页面展示该配置字段及内容。 |
| 1.31 | listBusiRec | ext2 | ? | String | 扩展字段2 | 如上 |
| 1.32 | listBusiRec | ext3 | ? | String | 扩展字段3 | 如上 |
| 1.33 | listBusiRec | ext4 | ? | String | 扩展字段4 | 如上 |
| 1.34 | listBusiRec | ext5 | ? | String | 扩展字段5 | 如上 |
| 1.35 | listBusiRec | ext6 | ? | String | 扩展字段6 | 如上 |
| 1.36 | listBusiRec | ext7 | ? | String | 扩展字段7 | 如上 |
| 1.37 | listBusiRec | ext8 | ? | String | 扩展字段8 | 如上 |
| 1.38 | listBusiRec | ext9 | ? | String | 扩展字段9 | 如上 |
| 1.39 | listBusiRec | ext10 | ? | String | 扩展字段10 | 如上 |
| 1.40 | listBusiRec | origOverFee | ? | String | 原往月欠费 | 单位：分，缴费前上月及往月的欠费金额累计值 |
| 1.41 | listBusiRec | nowOverFee | ? | String | 现往月欠费 | 单位：分，缴费后上月及往月的欠费金额累计值 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startDate":"20170101000000",

"endDate":"20170701000000",

"queryType":"0",

"acctId":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"listBusiRec":[{

"soNbr":"\*\*\*",

"svcNum":"\*\*\*",

"acctName":"\*\*\*",

"payDatetime":"\*\*\*",

"amount":"\*\*\*",

"prevBalance":"\*\*\*",

"newBalance":"\*\*\*",

"presentFlag":"\*\*\*",

"charFrom":"\*\*\*",

"tradeRegionName":"\*\*\*",

"tradeOrgName":"\*\*\*",

"tradeOpId":"\*\*\*",

"paidMonth":"\*\*\*",

"cancelFlag":"\*\*\*",

"cancelDate":"\*\*\*",

"cancelStaffId":"\*\*\*",

"cancelOrgName":"\*\*\*",

"cancelBusinessId":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*",

"relationAction":"\*\*\*",

"acctbookType":"\*\*\*"，

"nowAcctBookFee":"\*\*\*"，

"[**operation**](http://dict.youdao.com/w/operation/#keyfrom=E2Ctranslation)Id":"\*\*\*",

"expDate":"\*\*\*",

"penalNum":"\*\*\*",

"writeOffsOverdueBill":"\*\*\*",

"acctId":"\*\*\*",

"ext1":"\*\*\*",

"ext2":"\*\*\*",

"ext3":"\*\*\*",

"ext4":"\*\*\*",

"ext5":"\*\*\*",

"ext6":"\*\*\*",

"ext7":"\*\*\*",

"ext8":"\*\*\*",

"ext9":"\*\*\*",

"ext10":"\*\*\*",

"origOverFee":"\*\*\*",

"nowOverFee":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 套餐余量查询(queryPlanRemian)

##### 接口描述

根据用户手机号获取用户当前开通套餐内包月信息使用情况。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 手机号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | planRemain | \* | List |  |  |
| 1.1 | planRemain | planName | 1 | String | 套餐名称 |  |
| 1.2 | planRemain | planId | 1 | String | 套餐id |  |
| 1.3 | planRemain | validDate | 1 | String | 套餐生效时间 | 时间格式为YYYYMMDD |
| 1.4 | planRemain | resourcesInfo | \* | List |  |  |
| 1.4.1 | resourcesInfo | resourcesCode | 1 | String | 资源分类编码 | 参见总册：资源分类编码 |
| 1.4.2 | resourcesInfo | isMultiTerm | ? | String | 流量是否多终端共享 | 0-已共享、1-未共享  资源分类为04并且为4G套餐时必须返回，3G套餐或资源分类为其他值时不返回。 |
| 1.4.3 | resourcesInfo | secResourcesInfo | 1 | Map |  |  |
| 1.4.3.1 | secResourcesInfo | secResourcesName | 1 | String | 资源信息名称 | 04 移动数据流量类型下的二级资源值表严格规定如下：  1 国内2/3/4G融合流量  2 国内4G单模流量  3 国内3G单模流量  4 本地2/3/4G融合流量  5 本地4G单模流量  6 本地3G单模流量  7 本地2/3/4G融合闲时流量  8 国际流量  9 不在1-8之内的返回根据；省里情况返回具体名称（全部返回名称） |
| 1.4.3.2 | secResourcesInfo | resourcesLeftInfo | 1 | Map |  |  |
| 1.4.3.2.1 | resourcesLeftInfo | totalRes | 1 | String | 通信资源总量 | 返回正整数。（若该资源无使用上限则通信资源总量、通信使用量、　　　　　　　　　　通信使用量剩余余量全部填写大写字母‘N’） |
| 1.4.3.2.2 | resourcesLeftInfo | usedRes | 1 | String | 通信使用量 |  |
| 1.4.3.2.3 | resourcesLeftInfo | remainRes | 1 | String | 通信使用量剩余余量 |  |
| 1.4.3.2.4 | resourcesLeftInfo | unit | 1 | String | 资源单位 | 参见总册：资源单位编码 |
| 1.4.3.2.5 | resourcesLeftInfo | validDate | 1 | String | 有效截止时间 | 格式：YYYYMMDDHH24MISS，即CRM系统返回的产品失效时间 |
| 2 | result | mealInfoUp | \* | List | 套餐外计费资源信息 |  |
| 2.1 | mealInfoUp | mealInfoUpCode | 1 | String | 资源名称编码 | 04：GPRS资源 05：WLAN资源 |
| 2.2 | mealInfoUp | mealInfoUpSource | + | List | 套餐外计费资源使用信息 |  |
| 2.2.1 | mealInfoUpSource | classify | 1 | String | 套餐外资源分类 | 当mealInfoUpCode 为04时，取值为：01：套餐外省内；02：套餐外国内；03：套餐外国际；  04其他 |
| 2.2.2 | mealInfoUpSource | usageAmount | 1 | String | 套餐外资源使用量 | 返回正整数或0 |
| 2.2.3 | mealInfoUpSource | unit | 1 | String | 资源单位 | 参见总册：资源单位编码 |
| 2.2.4 | mealInfoUpSource | charging | 1 | String | 计费金额 | 单位：分 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params":{

"userMobile":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result ":[{

"planRemain":[{

"planName":"\*\*\*",

"planId":"\*\*\*",

"validDate":"\*\*\*",

"resourcesInfo":[{

"resourcesCode":"\*\*\*",

"isMultiTerm":"\*\*\*",

"secResourcesInfo":{

"secResourcesName":"\*\*\*",

"resourcesLeftInfo":{

"totalRes":"\*\*\*",

"usedRes":"\*\*\*",

"remainRes":"\*\*\*",

"unit":"\*\*\*",

"validDate":"\*\*\*"

}

}

}]

}],

"mealInfoUp":[{

"mealInfoUpCode":"\*\*\*",

"mealInfoUpSource":[{

"classify":"\*\*\*",

"usageAmount":"\*\*\*",

"unit":"\*\*\*",

"charging":"\*\*\*"

}]

}]

}]

}

}

#### 实时流量查询(queryRealFlows)

##### 接口描述

查询用户的流量使用情况。

备注：流量类型区分WLAN和GPRS手机上网流程，流量信息区分套餐内和套餐外流量，流量单位为MB。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 用户标识 | 手机号码，唯一标识一个用户 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | flowsInfo | \* | List | 流量查询列表 |  |
| 1.1 | flowsInfo | flowsType | 1 | String | 流量类型 | 分：WLAN和GPRS手机上网 |
| 1.2 | flowsInfo | flowsKeepOprTime | 1 | String | 使用流量结转帐期 | 格式：YYYYMMDDHH24MISS，本帐期已用流量中，如果为来自于某帐期结转的流量，则填写该帐期最末一天的最后一秒；如果为本帐期的流量，则填写本帐期最末一天的最后一秒。  如：查询11月的已用流量时，如果有部分已用流量为10月结转而来，则填10月最末一天的最后一秒。  注：包含本帐期在内，使用流量中有几个帐期的流量，就返回几条信息。 |
| 1.3 | flowsInfo | allFlows | 1 | String | 本月已用总流量 | 数值后面带有单位，单位为“MB"、“小时"，精确到小数点后两位，如：30.00MB，25.15小时。  对应上述使用流量结转帐期，该帐期结转来的流量使用量。 |
| 1.4 | flowsInfo | planOutFlows | 1 | String | 套餐外使用量 | 单位同上 |
| 1.5 | flowsInfo | planInFlows | 1 | String | 套餐内使用量 | 单位同上  对应上述使用流量结转帐期，该帐期结转来的流量使用量。 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"flowsInfo":{

"flowsType": "GPRS手机上网",

"flowsKeepOprTime": "20160930235959",

"allFlows": "2351.70MB",

"planOutFlows": "0.00MB",

"planInFlows": "2351.70MB"

}

}]

}

}

#### 退费类型参数查询(queryRetuenType)

##### 接口描述

查询退费类型参数。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 类型 | 约束 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | provCode | 1 | String | 省代码 | 参见总册：省代码表 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | rtTypeList | \* | List<Map<String,Object>> | 退费类型列表 |  |
| 1.1 | rtTypeList | rtTypeCode | 1 | String | 退费类型编码 |  |
| 1.2 | rtTypeList | rtTypeName | 1 | String | 退费类型名称 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"provCode ": "371",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"rtTypeList":[

{

"rtTypeCode":"\*\*\*",

"rtTypeName":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 退费记录查询(queryReturnFeeInfo)

##### 接口描述

根据服务号码查询用户退费记录。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | userState | 1 | String | 号码状态 | 0-未销户，1-已销户 |
| 3 | params | returnTypeCode | ? | String | 退费类型编码 | 为空查全部 |
| 4 | params | returnState | 1 | String | 退费状态 | 0-全部、1-已登记、2-已审批、3-已退费、4-审批未通过 |
| 5 | params | returnCycle | ? | String | 退费账期 | YYYYMM，退费所在账期 |
| 6 | params | spCode | ? | String | SP代码 |  |
| 7 | params | bizCode | ? | String | SP业务代码 |  |
| 8 | params | startTime | ? | String | 操作起始时间 | YYYYMMDDHH24MISS，退费操作时间范围，与退费账期必输一项 |
| 9 | params | endTime | ? | String | 操作截止时间 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | returnFeeList | + | List<Map<String,Object>> | 退费信息列表 |  |
| 1.1 | returnFeeList | userMobile | 1 | String | 退费号码 |  |
| 1.2 | returnFeeList | returnType | 1 | String | 退费类型 | 中文 |
| 1.3 | returnFeeList | returnState | 1 | String | 退费状态 | 中文，包含但不限于入参中的退费状态枚举 |
| 1.4 | returnFeeList | operTime | 1 | String | 退费提交时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.5 | returnFeeList | finishTime | ? | String | 退费完成时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6 | returnFeeList | billItem | ? | String | 退费科目 | 中文 |
| 1.7 | returnFeeList | returnMoney | 1 | String | 退费金额 | 单位：分 |
| 1.8 | returnFeeList | reason | ? | String | 退费原因 | 中文 |
| 1.9 | returnFeeList | returnCycle | ? | String | 退费账期 | YYYYMM |
| 1.10 | returnFeeList | srId | ? | String | 投诉流水号 |  |
| 1.11 | returnFeeList | spCode | ? | String | SP代码 |  |
| 1.12 | returnFeeList | bizCode | ? | String | SP业务代码 |  |
| 1.13 | returnFeeList | bizName | ? | String | SP业务名称 |  |
| 1.14 | returnFeeList | servType | ? | String | SP业务类型 |  |
| 1.15 | returnFeeList | opStaffId | 1 | String | 受理工号 | 提交退费的操作人工号 |
| 1.16 | returnFeeList | opOrgId | 1 | String | 受理部门编码 | 提交人所属的部门 |
| 1.17 | returnFeeList | approveStaffId | ? | String | 审批工号 | 退费审批人工号 |
| 1.18 | returnFeeList | actStaffId | ? | String | 操作工号 | 实际退费的操作员工号 |
| 1.19 | returnFeeList | remark | ? | String | 备注 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"\*\*\*",

"userState":"\*\*\*",

"returnTypeCode":"\*\*\*",

"returnState":"\*\*\*",

"returnCycle":"\*\*\*",

"spCode":"\*\*\*",

"bizCode":"\*\*\*",

"startTime":"\*\*\*",

"endTime":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"returnFeeList":[

{

"userMobile":"\*\*\*",

"returnType":"\*\*\*",

"returnState":"\*\*\*",

"operTime":"\*\*\*",

"finishTime":"\*\*\*",

"billItem":"\*\*\*",

"returnMoney":"\*\*\*",

"reason":"\*\*\*",

"returnCycle":"\*\*\*",

"srId":"\*\*\*",

"spCode":"\*\*\*",

"bizCode":"\*\*\*",

"bizName":"\*\*\*",

"servType":"\*\*\*",

"opStaffId":"\*\*\*",

"opOrgId":"\*\*\*",

"approveStaffId":"\*\*\*",

"actStaffId":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 他人代付信息查询(queryPayForOtherInfo)

##### 接口描述

调用省CRM他人代付查询接口，查询受理号码他人代付费和代他人付费的信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 3 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cycleInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 账期信息 |  |
| 1.1 | cycleInfo | billMonth | 1 | String | 账期月份 |  |
| 1.2 | cycleInfo | cycleBeginDate | 1 | String | 账期开始日期 | YYYYMMDD |
| 1.3 | cycleInfo | cycleEndDate | 1 | String | 账期结束日期 | YYYYMMDD |
| 1.4 | cycleInfo | payForOtherInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 代付信息 |  |
| 1.4.1 | payForOtherInfo | payMobile | ? | String | 代付号码 | 代付号码和代付账号至少有返回一个。 |
| 1.4.2 | payForOtherInfo | payAccount | ? | String | 代付账号 | 代付号码和代付账号至少有返回一个。 |
| 1.4.3 | payForOtherInfo | payAccountName | ? | String | 代付账户名称 | 中文描述 |
| 1.4.4 | payForOtherInfo | bePayedMobile | ? | String | 被代付号码 | 被代付号码和被代付账号至少有返回一个。 |
| 1.4.5 | payForOtherInfo | bePayedAccount | ? | String | 被代付账号 | 被代付号码和被代付账号至少有返回一个。 |
| 1.4.6 | payForOtherInfo | fee | 1 | String | 代付金额 | 单位：分。 |
| 1.4.7 | payForOtherInfo | feeName | ? | String | 费用名称 | 中文描述 |
| 1.4.8 | payForOtherInfo | downFeeName | ? | String | 子费用名称 | 中文描述 |
| 1.4.9 | payForOtherInfo | payType | ? | String | 代付类型 | 1. 他人代付费 2. 代他人付费 |
| 1.4.10 | payForOtherInfo | acctArrears | ？ | String | 用户在代付账户的欠费 | 单位：分。 |
| 1.4.11 | payForOtherInfo | ext1 | ？ | String | 扩展字段1 |  |
| 1.4.12 | payForOtherInfo | ext2 | ？ | String | 扩展字段2 |  |
| 1.4.13 | payForOtherInfo | ext3 | ？ | String | 扩展字段3 |  |
| 1.4.14 | payForOtherInfo | ext4 | ？ | String | 扩展字段4 |  |
| 1.4.15 | payForOtherInfo | ext5 | ？ | String | 扩展字段5 |  |
| 1.4.16 | payForOtherInfo | ext6 | ？ | String | 扩展字段6 |  |
| 1.4.17 | payForOtherInfo | ext7 | ？ | String | 扩展字段7 |  |
| 1.4.18 | payForOtherInfo | ext8 | ？ | String | 扩展字段8 |  |
| 1.4.19 | payForOtherInfo | ext9 | ？ | String | 扩展字段9 |  |
| 1.4.20 | payForOtherInfo | ext10 | ？ | String | 扩展字段10 |  |
| 1.4.21 | payForOtherInfo | ext11 | ？ | String | 扩展字段11 |  |
| 1.4.22 | payForOtherInfo | ext12 | ？ | String | 扩展字段12 |  |
| 1.4.23 | payForOtherInfo | ext13 | ？ | String | 扩展字段13 |  |
| 1.4.24 | payForOtherInfo | ext14 | ？ | String | 扩展字段14 |  |
| 1.4.25 | payForOtherInfo | ext15 | ？ | String | 扩展字段15 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId":"201706",

"endCycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"resultRows":"1",

"result":{

"cycleInfo":[{

"billMonth":"\*\*\*",

"cycleBeginDate":"\*\*\*",

"cycleEndDate":"\*\*\*",

"payForOtherInfo":[{

"payMobile":"\*\*\*",

"payAccount":"\*\*\*",

"payAccountName":"\*\*\*",

"bePayedMobile":"\*\*\*",

"bePayedAccount":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*",

"feeName":"\*\*\*",

"downFeeName":"\*\*\*",

"payType":"\*\*\*",

"acctArrears":"\*\*\*"，

"ext1":"\*\*\*",

"ext2":"\*\*\*",

"ext3":"\*\*\*",

"ext4":"\*\*\*",

"ext5":"\*\*\*",

"ext6":"\*\*\*",

"ext7":"\*\*\*",

"ext8":"\*\*\*",

"ext9":"\*\*\*",

"ext10":"\*\*\*",

"ext11":"\*\*\*",

"ext12":"\*\*\*",

"ext13":"\*\*\*",

"ext14":"\*\*\*",

"ext15":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

}

#### 定向流量信息查询(queryDirectionalFlowInfo)

##### 接口描述

调用省CRM定向流量信息查询接口，查询受理号码的定向流量的相关信息。

定向流量是指仅在指定手机应用、内容使用的流量包，比如：视频定向流量包-30GB爱奇艺。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 3 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cycleInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 账期信息 |  |
| 1.1 | cycleInfo | billMonth | 1 | String | 账期月份 |  |
| 1.2 | cycleInfo | cycleBeginDate | 1 | String | 账期开始日期 | YYYYMMDD |
| 1.3 | cycleInfo | cycleEndDate | 1 | String | 账期结束日期 | YYYYMMDD |
| 1.4 | cycleInfo | directionalFlowInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 代付信息 |  |
| 1.4.1 | directionalFlowInfo | prodId | 1 | String | 产品编码 | 套餐、产品等商品的编码。 |
| 1.4.2 | directionalFlowInfo | prodName | 1 | String | 产品名称 | 套餐、产品等商品的中文名称。 |
| 1.4.3 | directionalFlowInfo | bizName | ? | String | 业务名称 | 中文。作为对产品名称不能准确说明的内容补充。各省根据实际情况选传。 |
| 1.4.4 | directionalFlowInfo | flowType | ? | String | 流量类型 | 中文。对定向流量的类型解释。 |
| 1.4.5 | directionalFlowInfo | inuseFlow | 1 | String | 可用量 | 单位：MB  精确到小数点后两位  指本账期内的可用量。 |
| 1.4.6 | directionalFlowInfo | usedFlow | 1 | String | 已用量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.4.7 | directionalFlowInfo | surplusFlow | 1 | String | 剩余量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.4.8 | directionalFlowInfo | overFlow | ？ | String | 超额量 | 单位：MB  精确到小数点后两位 |
| 1.4.9 | directionalFlowInfo | priority | ？ | String | 优先级 | 中文 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId":"201706",

"endCycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"resultRows":"1",

"result":[{

"cycleInfo":[{

"billMonth":"\*\*\*",

"cycleBeginDate":"\*\*\*",

"cycleEndDate":"\*\*\*",

"payForOtherInfo":[{

"msisdn":"\*\*\*",

"range":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*",

}]

}]

}]

}

}

#### 用户下账户查询(queryAcctsOfUser)

##### 接口描述

根据服务号码获取本客户下账户信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | acctIdInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 缴费历史 |  |
| 1.1 | acctIdInfo | acctId | 1 | String | 账户ID |  |
| 1.2 | acctIdInfo | acctIdName | ？ | String | 账户名称 | 中文 |
| 1.3 | acctIdInfo | defaultAcct | 1 | String | 是否默认账户 | 0-否，1-是 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"accidInfo":[{

"accId":"\*\*\*",

"accidName":"\*\*\*",

"defaultAcct":"1"

}]

}]

}

}

#### 销账明细查询(queryWriteOffsInfo)

##### 接口描述

根据服务号码、缴费流水号查询销账明细。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | soNbr | 1 | String | 缴费流水号 |  |
| 3 | params | payedDate | ？ | String | 缴费时间 | YYYYMMDD |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | writeOffsInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 销账信息 |  |
| 1.1 | writeOffsInfo | writeOffsSoNbr | 1 | String | 销账流水 |  |
| 1.2 | writeOffsInfo | writeOffsBalance | 1 | String | 销账金额 | 单位：分  返回整数 |
| 1.3 | writeOffsInfo | billMonth | 1 | String | 销账账期 | YYYYMM |
| 1.4 | writeOffsInfo | writeOffsTime | ？ | String | 销账时间 | 中文 |
| 1.5 | writeOffsInfo | writeOffsDetail | \* | List<Map<String,Object>> | 销账明细 |  |
| 1.5.1 | writeOffsDetail | detailSoNbr | 1 | String | 销账流水号 |  |
| 1.5.2 | writeOffsDetail | writeOffsAcct | 1 | String | 销账账户 | 销账账户，代付的情况下与支付账户不一样 |
| 1.5.3 | writeOffsDetail | acctName | 1 | String | 综合账目 | 中文；可以理解为账单科目 |
| 1.5.4 | writeOffsDetail | billMonthTag | ？ | String | 账期 | YYYYMM |
| 1.5.5 | writeOffsDetail | writeOffsType | ？ | String | 销账类型 | 中文 |
| 1.5.6 | writeOffsDetail | writeOffsBalance | 1 | String | 销账金额 | 单位：分  返回整数 |
| 1.5.7 | writeOffsDetail | writeOffsTime | 1 | String | 销账时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.5.8 | writeOffsDetail | payAcct | 1 | String | 支付账户 | 缴费账户 |
| 1.5.9 | writeOffsDetail | acctItemRece | 1 | String | 账单应收 | 单位：分  返回整数 |
| 1.5.10 | writeOffsDetail | isGive | 1 | String | 是否赠送 | 0 是；1 否 |
| 1.5.11 | writeOffsDetail | prevArre | 1 | String | 原欠费金额 | 单位：分  返回整数 |
| 1.5.12 | writeOffsDetail | nowArre | 1 | String | 现欠费金额 | 单位：分  返回整数 |
| 1.5.13 | writeOffsDetail | ext1 | ? | String | 扩展1 |  |
| 1.5.14 | writeOffsDetail | ext2 | ? | String | 扩展2 |  |
| 1.5.15 | writeOffsDetail | ext3 | ? | String | 扩展3 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"soNbr": "\*\*\*",

"payedDate": "\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result": [

{

"writeOffsInfo": [

{

"writeOffsSoNbr": "\*\*\*",

"writeOffsBalance": "\*\*\*",

"billMonth": "\*\*\*",

"writeOffsTime": "\*\*\*",

"writeOffsDetail": [

{

"detailSoNbr": "\*\*\*",

"writeOffsAcct": "\*\*\*",

"AcctName": "\*\*\*",

"billMonthTag": "\*\*\*",

"writeOffsType": "\*\*\*",

"writeOffsBalance": "\*\*\*",

"writeOffsTime": "\*\*\*",

"payAcct": "\*\*\*",

"acctItemRece": "\*\*\*",

"isGive": "\*\*\*",

"prevArre": "\*\*\*",

"nowArre": "\*\*\*",

"ext1": "\*\*\*",

"ext2": "\*\*\*",

"ext3": "\*\*\*"

}

]

}

]

}

]

}

}

#### 月账单-近六个月消费情况查询(querySixMonthlyBillInfo)

##### 接口描述

根据服务号码、起始帐期月份获取包括起始账期月份在内的近六个月（包含当前账期以及之前的5个帐期）月账单消费情况，主要用于客户视图和话费专区的近六个月消费情况的展示。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 参数类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | billInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 账期信息 |  |
| 1.1 | billInfo | billMonth | 1 | String | 账期月份 |  |
| 1.2 | billInfo | cycleBeginDate | 1 | String | 账期开始日期 | YYYYMMDD |
| 1.3 | billInfo | cycleEndDate | 1 | String | 账期结束日期 | YYYYMMDD |
| 1.4 | billInfo | totalFee | 1 | String | 总金额 | 单位：分 |
| 1.5 | billInfo | aDiscntFee | 1 | String | 优惠金额 | 单位：分 |
| 1.6 | billInfo | fee | 1 | String | 实收金额(月消费) | 单位：分  总金额=优惠金额+实收金额 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"billInfo":[{

"billMonth":"\*\*\*",

"cycleBeginDate":"\*\*\*",

"cycleEndDate":"\*\*\*",

"totalFee":"\*\*\*",

"aDiscntFee":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*"

},{

"billMonth":"\*\*\*",

"cycleBeginDate":"\*\*\*",

"cycleEndDate":"\*\*\*",

"totalFee":"\*\*\*",

"aDiscntFee":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*"

},…]

}]

}

}

#### 流量超额量明细查询(queryOverFlowInfo)

##### 接口描述

根据服务号码、帐期月份获取流量超额量明细。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | cycleId | 1 | String | 查询账期 | YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | overFlowList | 1 | List<Map<String,Object>> | 超额量明细 |  |
| 1.1 | overFlowList | occurrenceTime | 1 | String | 发生时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.2 | overFlowList | overFlow | 1 | String | 超出流量 | 中文，数值和单位一起返回。 |
| 1.3 | overFlowList | fee | 1 | String | 费用 | 中文，数值和单位一起返回。 |
| 1.4 | overFlowList | planName | ？ | String | 最终优惠套餐名称 | 中文 |
| 1.5 | overFlowList | planId | ？ | String | 最终优惠套餐id |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"cycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"listOverFlowInfo":[{

"occurrenceTime":"\*\*\*",

"overFlow":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*",

"planName":"\*\*\*",

"planId":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 当前预存款和存取流水查(queryPreDepAccRecordInfo)

##### 接口描述

调用省端当前预存款查询接口，获得当前预存款记录和存取流水记录。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startDate | 1 | String | 开始时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3 | params | endDate | 1 | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | listPreDep | 1 | List<Map<String,Object>> | 预存款 |  |
| 1.1 | listPreDep | acctbookName | 1 | String | 账本名称 | 中文，以省端返回具体名称为准 |
| 1.3 | listPreDep | acctbookTotal | 1 | String | 账本总额 | 单位：分 |
| 1.4 | listPreDep | acctId | 1 | String | 账户标示 |  |
| 1.5 | listPreDep | startDate | 1 | String | 起始时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6 | listPreDep | endDate | 1 | String | 终止时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.7 | listPreDep | preDepExt1 | ? | String | 扩展字段1 |  |
| 1.8 | listPreDep | preDepExt2 | ? | String | 扩展字段2 |  |
| 1.9 | listPreDep | preDepExt3 | ? | String | 扩展字段3 |  |
| 1.10 | listPreDep | preDepExt4 | ? | String | 扩展字段4 |  |
| 1.11 | listPreDep | preDepExt5 | ? | String | 扩展字段5 |  |
| 1.12 | listPreDep | listAccess | 1 | List<Map<String,Object>> | 存取流水 |  |
| 1.12.1 | listAccess | acctbookName | 1 | String | 账本名称 | 中文，以省端返回具体名称为准 |
| 1.12.2 | listAccess | isGive | 1 | String | 是否赠送 | 1-是  0-不是 |
| 1.12.3 | listAccess | prevBalance | 1 | String | 账本原金额 | 单位：分 |
| 1.12.4 | listAccess | accessBalance | 1 | String | 存取金额 | 单位：分 |
| 1.12.5 | listAccess | newBalance | 1 | String | 账本现金额 | 单位：分 |
| 1.12.6 | listAccess | endDate | 1 | String | 存取时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.12.7 | listAccess | isResold | 1 | String | 是否返销 | 1-是  0-不是 |
| 1.12.8 | listAccess | accessExt1 | ? | String | 扩展字段1 |  |
| 1.12.9 | listAccess | accessExt2 | ? | String | 扩展字段2 |  |
| 1.12.10 | listAccess | accessExt3 | ? | String | 扩展字段3 |  |
| 1.12.11 | listAccess | accessExt4 | ? | String | 扩展字段4 |  |
| 1.12.12 | listAccess | accessExt5 | ? | String | 扩展字段5 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startDate:"20170601090909",

"endDate:"20170601090909",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"listPreDep":[{

"acctbookName":"\*\*\*",

"acctbookTotal":"\*\*\*",

"acctId":"\*\*\*",

"startDate":"\*\*\*",

"endDate":"\*\*\*",

"preDepExt1":"\*\*\*",

"preDepExt2":"\*\*\*",

"preDepExt3":"\*\*\*",

"preDepExt4":"\*\*\*",

"preDepExt5":"\*\*\*",

"listAccess":[{

"acctbookName":"\*\*\*",

"isGive":"\*\*\*",

"prevBalance":"\*\*\*",

"accessBalance":"\*\*\*",

"newBalance":"\*\*\*",

"endDate":"\*\*\*",

"isResold":"\*\*\*",

"accessExt1":"\*\*\*",

"accessExt2":"\*\*\*",

"accessExt3":"\*\*\*",

"accessExt4":"\*\*\*",

"accessExt5":"\*\*\*"

}]

}]

}]

}

}

#### 流量日租卡套餐使用明细接口（queryFlowDaylyUse）

根据手机号码、商品编码、账期查询流量日租卡使用流量信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 手机号码 |  |
| 2 | params | offerId | 1 | String | 商品标识 | 各省的商品编码 |
| 3 | params | cycleId | 1 | String | 查询账期 | YYYYMM，为空默认查询当月 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | resList | \* | List<Map<String,Object>> | 套餐使用列表 |  |
| 1.1 | resList | offerName | 1 | String | 商品名称 |  |
| 1.2 | resList | useDay | 1 | String | 使用日期 | 格式：YYYYMMDD |
| 1.3 | resList | countryUsed | 1 | String | 国内流量使用量 | 单位为MB，需要精确到小数点后两位 |
| 1.4 | resList | countryRemainUsed | 1 | String | 国内流量剩余量 | 单位为MB，需要精确到小数点后两位 |
| 1.5 | resList | countryPresentUsed | 1 | String | 国内流量赠送使用量 | 单位为MB，需要精确到小数点后两位 |
| 1.6 | resList | countryPresentRemainUsed | 1 | String | 国内流量赠送剩余量 | 单位为MB，需要精确到小数点后两位 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"offerId":"20170101000001",

"cycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result ": [

{

"resList": [

{

" offerName ": "\*\*\*",

" useDay ": "\*\*\*",

" countryUsed ": "\*\*\*",

" countryRemainUserd ": "\*\*\*",

" countryPresensUsed ": "\*\*\*",

"countryPresensRemainUserd": "\*\*\*"

}

]

}

]

}

}

#### 协议/赠款明细查询(queryContractPresentDetail)

##### 接口描述

根据起始月份、结束月份、类型查询赠款或者协议款明细信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 3 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 4 | params | queryType | 1 | String | 查询类型 | 1. 协议款 2. 赠款 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cycleInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 账期信息 |  |
| 1.1 | cycleInfo | formula | 1 | String | 计算公式 | eg:上月末余额+当月续费-当月扣除=月末余额，分公司根据自身情况展示 |
| 1.2 | cycleInfo | feeInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 费用数据 |  |
| 1.2.1 | feeInfo | feeName | 1 | String | 协议/赠款名称 | 中文 |
| 1.2.2 | feeInfo | userMobile | 1 | String | 使用号码 |  |
| 1.2.3 | feeInfo | monthEndFee | 1 | String | 月末余额 | 以元为单位展示，保留两位，eg18.00 |
| 1.2.4 | feeInfo | monthEnd FormulaFee | 1 | String | 月末余额(公式) | eg：20.00+18.00-20.00=18.00 |
| 1.2.5 | feeInfo | lowConsumFee | 1 | String | 月最低消费额 | 以元为单位展示，保留两位，eg18.00 |
| 1.2.6 | feeInfo | feeUsed | 1 | String | 当月实际使用 | 以元为单位展示，保留两位，eg18.00 |
| 1.2.7 | feeInfo | effDate | 1 | String | 生效期 | YYYYMM |
| 1.2.8 | feeInfo | feeDesc | 1 | String | 协议/赠款描述 | 描述协议款/赠款类型等信息 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId":"201706",

"endCycleId":"201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result": [

{

"cycleInfo": [

{

"formula ": "\*\*\*",

"feeInfo": [

{

" feeName ": "\*\*\*",

" userMobile ": "\*\*\*",

" monthEndFee ": "\*\*\*",

" monthEndFormulaFee ": "\*\*\*",

" lowConsumFee ": "\*\*\*",

"feeUsed ": "\*\*\*",

"effDate ": "\*\*\*",

"feeDesc ": "\*\*\*"

}

]

}

]

}

]

}

}

#### 专项费用明细接口(querySpecialFeeDetail)

##### 接口描述

根据手机号码、账期查询专项费用明细信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 主卡或副卡号码 |
| 2 | params | cycleId | 1 | String | 查询账期 | YYYYMM，账期为空默认查询当月 |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | specialFeeDeatilList | \* | List<Map<String,Object>> | 成员使用情况列表 |  |
| 1.1 | specialFeeDeatilList | activityGroup | 1 | String | 活动分组 | 中文 |
| 1.2 | specialFeeDeatilList | planName | 1 | String | 策划名称 | 中文 |
| 1.3 | specialFeeDeatilList | accountsCode | 1 | String | 账本编码 |  |
| 1.4 | specialFeeDeatilList | accountCode | 1 | String | 账户编码 |  |
| 1.5 | specialFeeDeatilList | accountBalance | 1 | String | 账本余额 | 以分为金额单位 |
| 1.6 | specialFeeDeatilList | accountSubCode | 1 | String | 账本科目编码 |  |
| 1.7 | specialFeeDeatilList | accountSubName | 1 | String | 账本科目名称 | 中文 |
| 1.8 | specialFeeDeatilList | effTime | 1 | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.9 | specialFeeDeatilList | expTime | 1 | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.10 | specialFeeDeatilList | orderCode | 1 | String | 缴费工单编号 | 缴费工单编号 |
| 1.11 | specialFeeDeatilList | isBack | 1 | String | 是否允许退费 | 1. 否 2. 是 |
| 1.12 | specialFeeDeatilList | isSpecial | 1 | String | 是否专款 | 0-否  1-是 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"cycleId":"201707",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result": [

{

" specialFeeDeatilList ": [

{

" activityGroup": "\*\*\*",

" planName": "\*\*\*",

" accountsCode": "\*\*\*",

" accountCode": "\*\*\*",

" accountBalance": "\*\*\*",

" accountSubCode": "\*\*\*",

"accountSubName": "\*\*\*",

"effTime": "\*\*\*",

" expTime ": "\*\*\*",

"orderCode": "\*\*\*",

"isBack": "\*\*\*",

"isSpecial": "\*\*\*"

}

]

}

]

}

}

#### 可冲销科目信息(queryDeductionSubjectDeatil)

##### 接口描述

根据手机号码、账本科目编码、账期查询可冲销科目信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMoble | 1 | String | 手机号码 |  |
| 2 | params | accountSubCode | 1 | String | 账本科目编码 | 从页面取值获取 |
| 3 | params | cycleId | 1 | String | 账期 | 为空默认当前账期YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | deductionSubList | + | List<Map<String,Object>> | 成员使用情况列表 |  |
| 1.1 | deductionSubList | accountSubCode | 1 | String | 账本科目编码 |  |
| 1.2 | deductionSubList | accountSubName | 1 | String | 账本科目名称 | 中文 |
| 1.3 | deductionSubList | billInfoSubCode | 1 | String | 账单科目编码 |  |
| 1.4 | deductionSubList | billInfoSubName | 1 | String | 账单科目名称 | 中文 |

##### 报文示例

请求报文示例：

"params": {

"accountSubCode": "\*\*\*\*\*\*",

"userMobile": "\*\*\*\*\*\*",

"cycleId": "201807",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"deductionSubList":[{

"accountSubCode":"\*\*\*",

"accountSubName":"\*\*\*",

"billInfoSubCode":"\*\*\*",

"billInfoSubName":"\*\*\*"

}]

}]

}

}



#### 账户信息查询(queryAcctsInfo)

##### 接口描述

根据账户ID查询账户具体信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | acctId | 1 | String | 账户id |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | acctIdInfo | 1 | List<Map<String,Object>> | 账户信息 |  |
| 1.1 | acctIdInfo | acctId | 1 | String | 账户ID |  |
| 1.2 | acctIdInfo | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 1.3 | acctIdInfo | userName | 1 | String | 客户姓名 | 模糊化 |
| 1.4 | acctIdInfo | userBrand | 1 | String | 品牌 | 品牌名称,中文 |
| 1.5 | acctIdInfo | realBalance | 1 | String | 可用余额 | 单位：分 |
| 1.6 | acctIdInfo | curFeeTotal | ? | String | 总余额 | 单位：分 |
| 1.7 | acctIdInfo | accoutFeeNo | ? | String | 未出账话费 | 单位：分 |
| 1.8 | acctIdInfo | amountRec | ? | String | 应收金额 | 单位：分 |
| 1.9 | acctIdInfo | defaultMoney | ? | String | 违约金 | 单位：分 |
| 1.10 | acctIdInfo | closingAccounts | ? | String | 合账用户数 | 共用该账户的用户数 |
| 1.11 | acctIdInfo | monthArrears | ? | String | 欠费月份 | YYYYMM |
| 1.12 | acctIdInfo | remindTotal | ? | String | 是否余额提醒 | 0-否，1-是 |
| 1.13 | acctIdInfo | remindTotalValue | ? | String | 余额提醒值 | 单位：分 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

" acctId ": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"accidInfo":[{

"accId":"\*\*\*",

"userMobile":"\*\*\*",

"accidName":"\*\*\*",

" userBrand ":"\*\*\*",

" realBalance ":"\*\*\*",

" curFeeTotal ":"\*\*\*",

" accoutFeeNo ":"\*\*\*",

" amountRec ":"\*\*\*",

" defaultMoney ":"\*\*\*",

" closingAccounts ":"\*\*\*",

" monthArrears ":"\*\*\*",

" remindTotal ":"\*\*\*",

" remindTotalValue ":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 违约金和保号费信息查询(queryPenaltyAndWarInfo)

##### 接口描述

根据服务号码查询用户违约金和保号费信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | penaltyAndWar | 1 | List<Map<String,Object>> | 违约金和保号费信息 |  |
| 1.1 | penaltyAndWar | accountId | 1 | String | 账户编码 |  |
| 1.2 | penaltyAndWar | billMonth | 1 | String | 账期 | YYYYMM |
| 1.3 | penaltyAndWar | oweFee | 1 | String | 欠费 | 单位：分 |
| 1.4 | penaltyAndWar | penalty | 1 | String | 违约金 | 单位：分（实际违约的金额，应缴违约金）； |
| 1.5 | penaltyAndWar | penaltyFormula | ？ | String | 违约金标志\*违约天数\*违约金比率\*欠费 | 单位：分（可根据实际业务场景返回公式计算值）； |
| 1.6 | penaltyAndWar | warrantyFee | ? | String | 停机保号费用 | 单位：分 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

" penaltyAndWar ":[{

" accountId ":"\*\*\*",

" billMonth ":"\*\*\*",

" oweFee ":"\*\*\*",

" penalty ":"\*\*\*",

" flag":"\*\*\*",

" warrantyFee ":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 用户账本查询(queryAcctbookInfo)

##### 接口描述

根据服务号码及账期查询账本信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |
| 3 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 不传默认当前账期，YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | acctbook | 1 | List<Map<String,Object>> | 账本信息 |  |
| 1.1 | acctbook | acctbookId | 1 | String | 账本编号 |  |
| 1.2 | acctbook | userId | 1 | String | 客户编号 |  |
| 1.3 | acctbook | acctId | 1 | String | 账户编号 |  |
| 1.4 | acctbook | itemName | ? | String | 科目名称 | 中文 |
| 1.5 | acctbook | feeUseType | ? | String | 费用使用类型 | 中文 |
| 1.6 | acctbook | acctType | ? | String | 账本类型 | 中文 |
| 1.7 | acctbook | originalAmo | ? | String | 原始金额 | 单位：分。 |
| 1.8 | acctbook | availableAmo | ? | String | 可用金额 | 单位：分。 |
| 1.9 | acctbook | realRemainAmo | ? | String | 实时剩余金额 | 单位：分， |
| 1.10 | acctbook | curBalance | ? | String | 本月余额 | 单位：分， |
| 1.11 | acctbook | usedBalance | ? | String | 已用金额 | 单位：分， |
| 1.12 | acctbook | surplusBalance | ? | String | 当月剩余金额 | 单位：分， |
| 1.13 | acctbook | curQuota | ? | String | 本月额度 | 单位：分， |
| 1.14 | acctbook | offsetAmo | ? | String | 冲抵金额 | 单位：分， |
| 1.15 | acctbook | payableAmo | ? | String | 应缴金额 | 单位：分， |
| 1.16 | acctbook | transferAmo | ? | String | 每月划拨金额 | 单位：分， |
| 1.17 | acctbook | billCost | ? | String | 已出账费用 | 单位：分， |
| 1.18 | acctbook | balanceBeforeDed | ? | String | 抵扣前余额 | 单位：分， |
| 1.19 | acctbook | balanceAfterDed | ? | String | 抵扣后余额 | 单位：分， |
| 1.20 | acctbook | isEarmarked | ? | String | 是否专款账本 | 0、是，  1、不是 |
| 1.21 | acctbook | freezeBalance | ? | String | 冻结金额 | 单位：分 |
| 1.22 | acctbook | totalBalance | ? | String | 总金额 | 单位：分 |
| 1.23 | acctbook | effDate | ? | String | 生效账期 | YYYYMMDD |
| 1.24 | acctbook | expDate | ? | String | 失效账期 | YYYYMMDD |
| 1.25 | acctbook | startDate | ? | String | 开始时间 | YYYYMMDD |
| 1.26 | acctbook | endDate | ? | String | 结束时间 | YYYYMMDD |
| 1.27 | acctbook | packageName | ? | String | 营销活动名称 |  |
| 1.28 | acctbook | offsetPriority | ? | String | 冲抵顺序 |  |
| 1.29 | acctbook | offsetRangeAndMode | ? | String | 冲抵范围及方式 |  |
| 1.30 | acctbook | realOffsetPrestore | ? | String | 可冲抵实时预存 |  |
| 1.31 | acctbook | isReturn | ? | String | 允许退费 | 1. 允许 2. 不允许 |
| 1.32 | acctbook | isAdjust | ? | String | 允许调整 | 1. 允许   1、不允许 |
| 1.33 | acctbook | payOrderId | ? | String | 缴费工单号 |  |
| 1.34 | acctbook | isDeduction | ? | String | 是否可抵扣 | 1. 可以 2. 不可以 |
| 1.35 | acctbook | state | ? | String | 状态 | 中文描述 |
| 1.36 | acctbook | isTransfer | ? | String | 科目是否可转 | 1. 可以 2. 不可以 |
| 1.37 | acctbook | credit | ? | String | 信誉度金额 | 单位：分 |
| 1.38 | acctbook | promiseQuota | ? | String | 个人承诺消费总额 | 单位：分 |
| 1.49 | acctbook | remark | ? | String | 备注 |  |
| 1.40 | acctbook | ext1 | ? | String | 扩展字段1 |  |
| 1.41 | acctbook | ext2 | ? | String | 扩展字段2 |  |
| 1.42 | acctbook | ext3 | ? | String | 扩展字段3 |  |
| 1.43 | acctbook | ext4 | ? | String | 扩展字段4 |  |
| 1.44 | acctbook | ext5 | ? | String | 扩展字段5 |  |
| 1.45 | acctbook | ext6 | ? | String | 扩展字段6 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startCycleId": "201706",

"endCycleId": "201706",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": [

{

"acctbook": [

{

"acctbookId": "\*\*\*",

"userId": "\*\*\*",

"acctId": "\*\*\*",

"itemName": "\*\*\*",

"feeUseType": "\*\*\*",

"acctType": "\*\*\*",

"originalAmo": "\*\*\*",

"availableAmo": "\*\*\*",

"realRemainAmo": "\*\*\*",

"curBalance": "\*\*\*",

"usedBalance": "\*\*\*",

"surplusBalance": "\*\*\*",

"curQuota": "\*\*\*",

"offsetAmo": "\*\*\*",

"payableAmo": "\*\*\*",

"transferAmo": "\*\*\*",

"billCost": "\*\*\*",

"balanceBeforeDed": "\*\*\*",

"balanceAfterDed": "\*\*\*",

"isEarmarked": "\*\*\*",

"freezeBalance": "\*\*\*",

"totalBalance": "\*\*\*",

"effDate": "\*\*\*",

"expDate": "\*\*\*",

"startDate": "\*\*\*",

"endDate": "\*\*\*",

"packageName": "\*\*\*",

"offsetPriority": "\*\*\*",

"offsetRangeAndMode": "\*\*\*",

"realOffsetPrestore": "\*\*\*",

"isReturn": "\*\*\*",

"isAdjust": "\*\*\*",

"payOrderId": "\*\*\*",

"isDeduction": "\*\*\*",

"state": "\*\*\*",

"isTransfer": "\*\*\*",

"credit": "\*\*\*",

"promiseQuota": "\*\*\*",

"remark": "\*\*\*",

"ext1": "\*\*\*",

"ext2": "\*\*\*",

"ext3": "\*\*\*",

"ext4": "\*\*\*",

"ext5": "\*\*\*",

"ext6": "\*\*\*"

}

]

}

]

}

}

#### 已出账费用查询(queryBillCostInfo)

##### 接口描述

根据服务号码查询用户当前月份已出账费用信息

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | billCost | 1 | List<Map<String,Object>> | 已出账费用信息 |  |
| 1.1 | billCost | billId | 1 | String | 费用项编码 |  |
| 1.2 | billCost | billName | 1 | String | 费用项目名称 | 中文 |
| 1.3 | billCost | cycleInfo | 1 | String | 账期 | YYYYMM |
| 1.4 | billCost | writeOff | ? | String | 已销账金额 | 单位：分， |
| 1.5 | billCost | writeOn | ? | String | 未销账金额 | 单位：分， |
| 1.6 | billCost | cycleInfoTotal | ? | String | 账单总金额 | 单位：分， |
| 1.7 | billCost | overdueFine | ? | String | 应收滞纳金 | 单位：分， |
| 1.8 | billCost | cycleInfoState | ? | String | 账单状态 | 中文描述 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": [

{

"billCost": [

{

"billId": "\*\*\*",

"billName": "\*\*\*",

"cycleInfo": "\*\*\*",

"writeOff": "\*\*\*",

"writeOn": "\*\*\*",

"cycleInfoTotal": "\*\*\*",

"overdueFine": "\*\*\*",

"cycleInfoState": "\*\*\*"

}

]

}

]

}

}

#### 账户专款信息查询(queryAcctEarmarkedInfo)

##### 接口描述

根据服务号码查询用户专款信息

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | acctEar | 1 | List<Map<String,Object>> | 专款信息 |  |
| 1.1 | acctEar | activityGrouping | ? | String | 活动分组 |  |
| 1.2 | acctEar | planName | 1 | String | 策划名称 |  |
| 1.3 | acctEar | acctbookId | 1 | String | 账本编号 |  |
| 1.4 | acctEar | acctbookBalance | 1 | String | 账本余额 | 单位：分 |
| 1.5 | acctEar | itemId | ? | String | 科目编号 |  |
| 1.6 | acctEar | name | ? | String | 名称 | 中文 |
| 1.7 | acctEar | effectDate | ? | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.8 | acctEar | expireDate | ? | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.9 | acctEar | payOrderId | ? | String | 缴费工单编号 |  |
| 1.10 | acctEar | isRefund | ? | String | 是否允许退费 | 1. 允许 2. 不允许 |
| 1.11 | acctEar | isEar | ? | String | 是否专款 | 1. 是 2. 不是 |
| 1.12 | acctEar | beforeEar | ? | String | 划拨前专款金额 | 单位：分 |
| 1.13 | acctEar | Earfee | ? | String | 划拨专款费用 | 单位：分 |
| 1.14 | acctEar | afterEar | ? | String | 划拨后专款金额 | 单位：分 |
| 1.15 | acctEar | acctEarDetails | ? | List<Map<String,Object>> | 专款详情 |  |
| 1.15.1 | acctEarDetails | acctbookTypeId | ? | String | 账本类型标识 | 中文 |
| 1.15.2 | acctEarDetails | identification | ? | String | 标识 | 中文 |
| 1.15.3 | acctEarDetails | acctbookType | ? | String | 账本类型 | 中文(账本名称，如：现金存折) |
| 1.15.4 | acctEarDetails | billingSubject | ? | String | 账单科目 |  |
| 1.15.5 | acctEarDetails | acctName | ? | String | 账户名称 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": [

{

"acctEar": [

{

"activityGrouping": "\*\*\*",

"planName": "\*\*\*",

"acctbookId": "\*\*\*",

"acctbookBalance": "\*\*\*",

"itemId": "\*\*\*",

"name": "\*\*\*",

"effectDate": "\*\*\*",

"expireDate": "\*\*\*",

"payOrderId": "\*\*\*",

"isRefund": "\*\*\*",

"isEar": "\*\*\*",

"beforeEar": "\*\*\*",

"Earfee": "\*\*\*",

"afterEar": "\*\*\*",

"acctEarDetails": "\*\*\*",

"acctbookTypeId": "\*\*\*",

"identification": "\*\*\*",

"acctbookType": "\*\*\*",

"billingSubject": "\*\*\*",

"acctName": "\*\*\*"

}

]

}

]

}

}

#### 应结账单信息查询(queryShouldBalanceBillInfo)

##### 接口描述

根据服务号码查询用户应结账单信息

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | balanceBill | 1 | List<Map<String,Object>> | 应结账单信息 |  |
| 1.1 | balanceBill | cycle | 1 | String | 周期 | YYYYMMDD |
| 1.2 | balanceBill | type | 1 | String | 应结账单类型 | 中文（无枚举值要求，各分公司根据业务返回即可） |
| 1.3 | balanceBill | accountId | 1 | String | 账单编码 |  |
| 1.4 | balanceBill | total | 1 | String | 总费用 | 单位：分 |
| 1.5 | balanceBill | costReceived | ? | String | 已收费用 | 单位：分 |
| 1.6 | balanceBill | acctbookType | ? | String | 账本类型 | 中文(账本名称，如：现金存折) （无枚举值要求，各分公司根据业务返回即可） |
| 1.7 | balanceBill | defaultMoney | ? | String | 违约金 | 单位：分 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": [

{

"balanceBill": [

{

"cycle": "\*\*\*",

"type": "\*\*\*",

"accountId": "\*\*\*",

"total": "\*\*\*",

"costReceived": "\*\*\*",

"acctbookType": "\*\*\*",

"defaultMoney": "\*\*\*"

}

]

}

]

}

}

#### 阶段扣费列表查询(queryStageInDeductionfo)

##### 接口描述

查询用户阶段扣费详情

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 受理号码 |  |
| 2 | params | Type | ? | String | 类型 | 不传默认全部  00：全部  01：语音；  02：短信；  03：彩信；  04：上网；  05：语音话单；  06：增值详单；  07：优惠及减免；  23：短彩信； |
| 3 | params | orderId | ? | String | 工单流水 |  |
| 4 | params | startDate | ? | String | 开始时间 | 不传默认最近3天，YYYYMMDDHH24MISS |
| 5 | params | endDate | ? | String | 结束时间 | 不传默认最近3天，YYYYMMDDHH24MISS |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | stageDed | 1 | List<Map<String,Object>> | 阶段扣费信息 |  |
| 1.1 | stageDed | userMobile | 1 | String | 受理号码 |  |
| 1.2 | stageDed | payMobile | 1 | String | 付费号码 |  |
| 1.3 | stageDed | cycleId | 1 | String | 账期 | YYYYMM |
| 1.4 | stageDed | dedDate | 1 | String | 扣费时间 | 实际扣费时间，  YYYY-MM-DD HH:24MI:SS |
| 1.5 | stageDed | dedType | ? | String | 扣费类型（账目项目名） | （无枚举值要求，各分公司根据业务返回即可） |
| 1.6 | stageDed | communicationMode | ? | String | 通信方式 | 中文 |
| 1.7 | stageDed | duration | ? | String | 时长 | 分钟 |
| 1.8 | stageDed | flow | ? | String | 流量 | M |
| 1.9 | stageDed | plan | ? | String | 套餐 | 中文 |
| 1.10 | stageDed | receivable | ? | String | 应收（通讯费） | 单位：分 |
| 1.11 | stageDed | discount | ? | String | 优惠 |  |
| 1.12 | stageDed | ext1 | ? | String | 扩展字段 |  |
| 1.13 | stageDed | ext2 | ? | String | 扩展字段 |  |
| 1.14 | stageDed | ext3 | ? | String | 扩展字段 |  |
| 1.15 | stageDed | ext4 | ? | String | 扩展字段 |  |
| 1.16 | stageDed | ext5 | ? | String | 扩展字段 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "\*\*\*",

"Type": "\*\*\*",

"orderId": "\*\*\*",

"startDate": "\*\*\*",

"endDate": "\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": [

{

"stageDed": [

{

"userMobile": "\*\*\*",

"payMobile": "\*\*\*",

"cycleId": "\*\*\*",

"dedDate": "\*\*\*",

"dedType": "\*\*\*",

"communicationMode": "\*\*\*",

"duration": "\*\*\*",

"flow": "\*\*\*",

"plan": "\*\*\*",

"receivable": "\*\*\*",

"discount": "\*\*\*",

"ext1": "\*\*\*",

"ext2": "\*\*\*",

"ext3": "\*\*\*",

"ext4": "\*\*\*",

"ext5": "\*\*\*"

}

]

}

]

}

}

#### 统一付费关系查询接口（queryPayRelation）

##### 接口描述

根据用户号码等信息查询统一付费关系。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 用户号码 | 接续号码 |
| 2 | params | effMode | ？ | String | 生效类型 | 1. 查当前有效； 2. 查所有 |
| 3 | params | queryMode | 1 | String | 查询方式 | 0-查询全部；  1-号码作为付费方；  2-号码作为被付费方 |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | payList | \* | List<Map<String,Object>> | 统一付费关系列表 |  |
| 1.1 | payList | payType | 1 | String | 付费关系类型 | 中文，如家庭统付、集团统付等，由省端自行定义 |
| 1.3 | payList | payMobile | 1 | String | 付费号码 | 展示付费号码 |
| 1.2 | payList | payMobileCity | ? | String | 付费号码归属地 | 展示付费号码归属地市 |
| 1.5 | payList | paidMobile | 1 | String | 被付费号码 | 展示被付费号码 |
| 1.4 | payList | paidMobileCity | ? | String | 被付费号码归属地市 | 展示被付费号码归属地市 |
| 1.6 | payList | priority | ? | String | 优先级 | 付费优先级 |
| 1.7 | payList | comAccId | ? | String | 综合账目编码 | 展示被付费综合账目编码，用于限定账目代付费 |
| 1.8 | payList | comAccName | ? | String | 综合账目名称 | 展示被付费综合账目名称 |
| 1.9 | payList | invoiceAccId | ? | String | 发票账目编码 | 展示付费发票账目编码 |
| 1.10 | payList | invoiceAccName | ? | String | 发票账目名称 | 展示付费发票账目名称 |
| 1.11 | payList | limitWay | ? | String | 限定方式 | 展示限定方式：金额（元）、百分比（返回中文） |
| 1.12 | payList | limitFee | ? | String | 限定额度 | 展示限定额度：金额（元）（例如：8.15）、百分比（例如：80%） |
| 1.13 | payList | effDate | ? | String | 生效时间 | 展示该条付费关系的生效时间，格式YYYY-MM-DD HH:24MI:SS |
| 1.14 | payList | expDate | ? | String | 失效时间 | 展示该条付费关系的失效时间，格式YYYY-MM-DD HH:24MI:SS |
| 1.15 | payList | orderDate | ? | String | 受理时间 | 展示该条付费关系的受理时间，格式YYYY-MM-DD HH:24MI:SS |
| 1.16 | payList | orderStaffId | ? | String | 受理工号 | 展示该条付费关系的受理工号 |
| 1.17 | payList | orderDep | ? | String | 受理部门 | 展示该条付费关系的受理部门 |
| 1.18 | payList | orderChannel | ? | String | 受理渠道 | 展示该条付费关系的受理渠道 |
| 1.19 | payList | ext1 | ? | String | 备用字段1 |  |
| 1.20 | payList | ext2 | ? | String | 备用字段2 |  |
| 1.21 | payList | ext3 | ? | String | 备用字段3 |  |
| 1.22 | payList | ext4 | ? | String | 备用字段4 |  |
| 1.23 | payList | ext5 | ? | String | 备用字段5 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{  
    **"params"**:{  
        **"userMobile"**:**"\*\*\*"**,  
        **"effMode"**:**"\*\*\*"**,  
        **"queryMode"**:**"\*\*\*"**  
    }  
}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": {

"payList": [

{

"payType": "\*\*\*",

"payMobileCity": "\*\*\*",

"payMobile": "\*\*\*",

"paidMobileCity": "\*\*\*",

"paidMobile": "\*\*\*",

"priority": "\*\*\*",

"comAccId": "\*\*\*",

"comAccName": "\*\*\*",

"invoiceAccId": "\*\*\*",

"invoiceAccName": "\*\*\*",

"limitWay": "\*\*\*",

"limitFee": "\*\*\*",

"effDate": "\*\*\*",

"expDate": "\*\*\*",

"orderDate": "\*\*\*",

"orderStaffId": "\*\*\*",

"orderDep": "\*\*\*",

"orderChannel": "\*\*\*",

"ext1": "\*\*\*",

"ext2": "\*\*\*",

"ext3": "\*\*\*",

"ext4": "\*\*\*",

"ext5": "\*\*\*"

}

]

}

}

}

### 商品信息接口

#### 商品类型查询(queryOfferTypeInfo)

##### 接口描述

根据查询类型获取商品分类信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | queryType | 1 | String | 查询类型 | 00-所有个人商品 01-个人-主资费 02-个人-基础功能 03-个人-自有业务 04-个人-营销活动 05-个人-梦网业务  06-个人-流量类商品 07-个人-国际类商品 10-所有家庭商品  11-家庭V网 12-流量共享  20-所有集团商品 21-集团V网  30-所有宽带商品  31-有线宽带  32-WLAN  第一位取值含义： 0-个人 1-家庭 2-集团 3-宽带 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | offerType | 1 | String | 商品类型 |  |
| 2 | result | offerTypeName | 1 | String | 商品类型名称 |  |
| 3 | result | offerTypeDesc | ? | String | 商品类型描述 |  |
| 4 | result | offerTypeLevel | 1 | String | 商品类型层级 | 0-为顶层 |
| 5 | result | upOfferType | ? | String | 父商品类型 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"queryType":"06",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"offerType":"\*\*\*",

"offerTypeName":"\*\*\*",

"offerTypeDesc":"\*\*\*",

"offerTypeLevel":"\*\*\*",

"upOfferType":"\*\*\*"

}]

}

}

#### 商品查询(queryOffers)

##### 接口描述

根据查询类型获取当前登录工号有权限为用户订购的商品信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | queryType | 1 | String | 查询类型 | 00-所有个人商品 01-个人-主资费 02-个人-基础功能 03-个人-自有业务 04-个人-营销活动 05-个人-梦网业务 06-个人-流量类商品 07-个人-国际类商品 10-所有家庭商品  11-家庭V网 12-流量共享  20-所有集团商品 21-集团V网  30-所有宽带商品  31-有线宽带  32-WLAN  第一位取值含义： 0-个人 1-家庭 2-集团 3-宽带 |
| 2 | params | offerType | ? | String | 商品类型 | 不为空查询指定类型下商品 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | offerList | + | List<Map<String,Object>> | 商品列表 |  |
| 1.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 |  |
| 1.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 |  |
| 1.3 | offerList | upOfferId | ? | String | 父商品标识 | 用于体现商品包层级关系 |
| 1.4 | offerList | isPackage | 1 | String | 是否含子商品 | 0-否 1-是 |
| 1.5 | offerList | spCode | ? | String | 企业代码 | 梦网业务时填写 |
| 1.6 | offerList | bizCode | ? | String | 业务代码 | 梦网业务时填写 |
| 1.7 | offerList | servType | ? | String | 业务类型代码 | 梦网业务时填写 |
| 1.8 | offerList | offerPrice | ? | String | 商品资费 | 用于排序  格式：金额/单位  金额单位为分，金额与单位之间用/分隔  如：" 1000/月"，" 500/7天"，" 200/100条"等 |
| 1.9 | offerList | offerDesc | ? | String | 商品描述 |  |
| 1.10 | offerList | offerType | 1 | String | 商品类型 |  |
| 1.11 | offerList | offerTypeName | 1 | String | 商品类型名称 |  |
| 1.12 | offerList | brandId | ? | String | 品牌标识 | 主商品必传 |
| 1.13 | offerList | brandName | ? | String | 品牌名称 |  |
| 1.14 | offerList | isMain | 1 | String | 是否主商品 | 0-否，1-是 |
| 1.15 | offerList | chooseTag | ? | String | 选择标志 | 0-可选，1-默认，2-必选 |
| 1.16 | offerList | effMode | 1 | String | 生效类型 | Type\_Default 默认  Type\_Immediate 立即生效  Type\_NextDay 次日生效  Type\_NextCycle 下月生效  EffectType\_Time 指定时间生效  （对于退订操作为失效类型） |
| 1.17 | offerList | offerAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 商品属性列表 |  |
| 1.17.1 | offerAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 1.17.2 | offerAttrList | attrName | 1 | String | 属性名称 |  |
| 1.17.3 | offerAttrList | attrDesc | ? | String | 属性描述 |  |
| 1.17.4 | offerAttrList | attrEditType | 1 | String | 属性编辑类型 | 0-下拉框 1-数值输入 |
| 1.17.5 | offerAttrList | attrValueMin | ? | String | 属性最小值 | 编辑类型为1时有效 |
| 1.17.6 | offerAttrList | attrValueMax | ? | String | 属性最大值 |  |
| 1.17.7 | offerAttrList | attrValueList | \* | List<Map<String,Object>> | 属性取值列表 | 编辑类型为0时有效 |
| 1.17.7.1 | attrValueList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 1.17.7.2 | attrValueList | attrValueDesc | 1 | String | 属性值描述 |  |
| 1.17.8 | attrValueList | attrValueDefault | ? | String | 属性默认值 | 新增商品时界面填写的默认属性值 |
| 1.18 | offerList | validDate | 1 | String | 商品生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.19 | offerList | expireDate | 1 | String | 商品失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"queryType":"01",

"offerType":"",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"resultRows":"1",

"result":[{

"offerList":[

{

"offerId":"\*\*\*",

"offerName":"\*\*\*",

"upOfferId":"\*\*\*",

"isPackage":"\*\*\*",

"spCode":"\*\*\*",

"bizCode":"\*\*\*",

"offerPrice":"\*\*\*",

"offerDesc":"\*\*\*",

"offerType":"\*\*\*",

"offerTypeName":"\*\*\*",

"brandId":"\*\*\*",

"brandName":"\*\*\*",

"isMain":"\*\*\*",

"chooseTag":"\*\*\*",

"effMode":"\*\*\*",

"offerAttrList":[

{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrDesc":"\*\*\*",

"attrEditType":"\*\*\*",

"attrValueMin":"\*\*\*",

"attrValueMax":"\*\*\*",

"attrValueList":[

{

"attrValue":"\*\*\*",

"attrValueDesc":"\*\*\*" }],

"attrValueDefault":"\*\*\*"

}],

"validDate":"\*\*\*",

"expireDate":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 用户主商品查询(queryUserMainOffer)

##### 接口描述

查询用户订购的主商品，包含本周期和下周期。

##### 业务参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | curOfferId | 1 | String | 当前主商品标识 |  |
| 2 | result | curOfferName | 1 | String | 当前主商品名称 |  |
| 3 | result | curOfferDesc | ? | String | 当前主商品描述 | 必须返回，按如下格式返回商品的月租费、包含的语音、流量以及其他描述信息，资费单位XX元/月，语音单位XX分钟，流量单位XXGB，不足1GB返回XXMB，其他  信息返回中文描述。以半角分号;分隔。  举例：  **资费:128元/月;语音:100分钟;流量:5GB;其他:其他资费描述** |
| 4 | result | nextOfferId | ? | String | 下周期主商品标识 |  |
| 5 | result | nextOfferName | ? | String | 下周期主商品名称 |  |
| 6 | result | nextOfferDesc | ? | String | 下周期主商品描述 | 如果有下周期必须返回，按如下格式返回商品的月租费、包含的语音、流量以及其他描述信息，资费单位XX元/月，语音单位XX分钟，流量单位XXGB，不足1GB返回XXMB，其他  信息返回中文描述。以半角分号;分隔。  举例：  **资费:128元/月;语音:100分钟;流量:5GB;其他:其他资费描述** |
| 7 | result | Ext1 | ? | String | 扩展字段1 |  |
| 8 | result | Ext2 | ? | String | 扩展字段2 |  |
| 9 | result | Ext3 | ? | String | 扩展字段3 |  |
| 10 | result | Ext4 | ? | String | 扩展字段4 |  |
| 11 | result | Ext5 | ? | String | 扩展字段5 |  |
| 12 | result | Ext6 | ? | String | 扩展字段6 |  |
| 13 | result | Ext7 | ? | String | 扩展字段7 |  |
| 14 | result | Ext8 | ? | String | 扩展字段8 |  |
| 15 | result | Ext9 | ? | String | 扩展字段9 |  |
| 16 | result | Ext10 | ? | String | 扩展字段10 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"13887239686",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"curOfferId":"\*\*\*",

"curOfferName":"\*\*\*",

"curOfferDesc":"\*\*\*",

"nextOfferId":"\*\*\*",

"nextOfferName":"\*\*\*",

"nextOfferDesc":"\*\*\*",

"Ext1 ":"\*\*\*",

"Ext2 ":"\*\*\*",

"Ext3":"\*\*\*",

"Ext4":"\*\*\*",

"Ext5":"\*\*\*",

"Ext6":"\*\*\*",

"Ext7":"\*\*\*",

"Ext8":"\*\*\*",

"Ext9":"\*\*\*",

"Ext10":"\*\*\*"

}

}

}

#### 在用梦网业务查询(queryInuseSPBusiness)

##### 接口描述

查询用户在用梦网业务信息，用于信息查证、业务退订、暂停、恢复。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | servType | ? | String | 业务类型 | 为空查询所有SP业务 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | offerList | + | List<Map<String,Object>> | 订购商品信息列表 |  |
| 1.1 | offerList | offerId | ? | String | 商品编码 |  |
| 1.2 | offerList | spCode | 1 | String | 企业代码 |  |
| 1.3 | offerList | spName | 1 | String | 企业名称 |  |
| 1.4 | offerList | spShortName | 1 | String | SP简称 |  |
| 1.5 | offerList | subOperatorName | 1 | String | 子业务名称 |  |
| 1.6 | offerList | billFlag | 1 | String | 计费类型 | 中文：免费、包月、季度、半年、年 |
| 1.7 | offerList | fee | 1 | String | 标准资费 | 单位：分 |
| 1.8 | offerList | staffCode | ? | String | 订购工号 |  |
| 1.9 | offerList | orgId | ? | String | 订购工号归属组织 |  |
| 1.10 | offerList | orgName | ? | String | 订购工号归属组织 | 中文 |
| 1.11 | offerList | servType | 1 | String | 业务类型代码 |  |
| 1.12 | offerList | servTypeName | 1 | String | 业务类型名称 |  |
| 1.13 | offerList | operatorCode | 1 | String | 业务编码 |  |
| 1.14 | offerList | operatorName | 1 | String | 业务名称 |  |
| 1.15 | offerList | createDate | 1 | String | 订购时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.16 | offerList | effDate | 1 | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.17 | offerList | expDate | 1 | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.19 | offerList | state | 1 | String | 状态 | 中文描述 |
| 1.19 | offerList | spTelephone | ? | String | 客服电话 |  |
| 1.20 | offerList | presentId | ? | String | 赠送者 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"\*\*\*",

"servType":"",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"offerList":[

{

"offerId":"\*\*\*",

"spCode":"\*\*\*",

"spName":"\*\*\*",

"spShortName":"\*\*\*",

"subOperatorName":"\*\*\*",

"billFlag":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*",

"staffCode":"\*\*\*",

"orgId":"\*\*\*",

"orgName":"\*\*\*",

"servType":"\*\*\*",

"servTypeName":"\*\*\*",

"operatorCode":"\*\*\*",

"operatorName":"\*\*\*",

"createDate":"\*\*\*",

"effDate":"\*\*\*",

"expDate":"\*\*\*",

"state":"\*\*\*",

"spTelephone":"\*\*\*",

"presentId":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 商品订购预校验(precheckOffersOrder)

##### 接口描述

商品订购及主套餐变更界面每次选择商品时调用此校验接口，传入本次业务所有商品元素的订购、退订、修改记录，省CRM进行业务逻辑判断（如互斥依赖关系等），并返回校验结果。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | offerList | 1 | List<Map<String,Object>> | 商品列表 |  |
| 2.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 |  |
| 2.2 | offerList | isMain | 1 | String | 是否主商品 | 0-否，1-是 |
| 2.3 | offerList | upOfferId | ? | String | 父商品标识 | 用于体现商品包层级关系 |
| 2.4 | offerList | isPackage | 1 | String | 是否含子商品 | 0-否 1-是 |
| 2.5 | offerList | provinceOfferType | ？ | String | 省端商品类型 | 如果省份不涉及，可以传空；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回编码值）：  PCIntObjMain 主体产品  PCIntObjPac--产品包  PCIntObjProd--增值产品  PCIntObjPriv--优惠 |
| 2.6 | offerList | spCode | ? | String | 企业代码 | 梦网业务时填写 |
| 2.7 | offerList | bizCode | ? | String | 业务代码 | 梦网业务时填写 |
| 2.8 | offerList | action | 1 | String | 操作类型 | 0-订购，1-退订，2-修改 |
| 2.9 | offerList | oldProdId | ? | String | 原增值产品编码 | 操作类型为2-修改时，必传。 |
| 2.10 | offerList | effectType | 1 | String | 生效类型 | 商品配置的生效类型：  Type\_Default 默认  Type\_Immediate 立即生效  Type\_NextDay 次日生效  Type\_NextCycle 下月生效  EffectType\_Time 指定时间生效  （对于退订操作为失效类型） |
| 2.11 | offerList | effTime | ? | String | 生效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间生效)时，必传。格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.12 | offerList | expTime | ? | String | 失效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间失效)时，必传。格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.13 | offerList | offerAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 商品属性列表 |  |
| 2.13.1 | offerAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 2.13.2 | offerAttrList | attrId | ? | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 2.13.3 | offerAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 2.13.4 | offerAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 2.13.5 | offerAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 2.13.6 | offerAttrList | attrType | ? | String | 属性类型 | EDIT--输入框  SELECT--下拉选择框  PASSWORD--密码  MONEY--金额(单位：分)  TIME--时间(单位：24小时制) |
| 2.13.7 | offerAttrList | defaultval | 1 | String | 默认值 |  |
| 2.13.8 | offerAttrList | minLen | 1 | String | 最小长度 |  |
| 2.13.9 | offerAttrList | maxLen | 1 | String | 最大长度 |  |
| 2.14 | offerList | specialOfferType | ? | String | 特殊商品类型 | 1-国漫产品包。  不传specialOfferType 或者 specialOfferTyp=0表示非国漫产品包 |
| 2.15 | offerList | prodInstId | ? | String | 用户订购实例编码 | 用户订购产品生成的实例ID,主要用于退订业务时唯一确定一条订购关系数据。 |
| 2.16 | offerList | offerType | ? | String | 商品类型 | 00-所有个人商品 01-个人-主资费 02-个人-基础功能 03-个人-自有业务 04-个人-营销活动 05-个人-梦网业务 06-个人-流量类商品 07-个人-国际类商品（国长国漫） 10-所有家庭商品  11-家庭V网 12-流量共享  20-所有集团商品 21-集团V网  30-所有宽带商品  31-有线宽带  32-WLAN 80-产品（省份根据自己的情况使用即可）  81-服务（省份根据自己的情况使用即可）  82-优惠（省份根据自己的情况使用即可）  83-基本套餐  84-禁止业务  85-数据信息  86-免费业务  87-收费业务  90-其他商品  第一位取值含义： 0-个人1-家庭2-集团3-宽带  8-省份特有部分 9-其他 |
| 2.17 | offerList | count | ? | String | 数量 | 同一个商品，在批量订购时，可能会订购多个，此处填写订购数量。 |
| 3 | params | isSeeAndDo | ? | String | 是否即见即可办理标识 | 0-否，1-是（重庆特有：重庆传1-是，其他省份可以不关注） |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | orderId | ? | String | 订单编码 | 部分省份在预校验成功后会返回订单号，正式提交时直接传入订单号即可，不需要再传具体的订单行数据。 |
| 2 | result | openMode | ? | String | 开通方式 | 受理号码可开通国漫功能的方式，如：免预存开通等。  中文，如有多种方式可选用”|”符号分隔。 |
| 3 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 订购商品结果集合 |  |
| 3.1 | offerList | offerId | ? | String | 商品标识 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 3.2 | offerList | offerName | ? | String | 商品名称 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 3.3 | offerList | provinceOfferType | ? | String | 省端商品类型 | 省端返回为准，如果省份不涉及，可以传空；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回编码值）：  PCIntObjMain 主体产品  PCIntObjPac--产品包  PCIntObjProd--增值产品  PCIntObjPriv--优惠 |
| 3.4 | offerList | prodCreateDate | ? | String | 产品开始时间 | 格式:YYYY-MM-DD HH24:MI:SS |
| 3.5 | offerList | prodEndDate | ? | String | 产品结束时间 | 格式:YYYY-MM-DD HH24:MI:SS |
| 3.6 | offerList | action | ? | String | 操作类型 | 0：订购，1：退订，2：修改商品属性  必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 3.7 | offerList | outcome | 1 | String | 结果 | 0：成功，1：失败  必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 3.8 | offerList | account | 1 | String | 原因 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 3.9 | offerList | releType | 1 | String | 关联类型 | 0：主商品，1：子商品，2：关联商品  （不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 4 | result | checkResult | 1 | String | 检验结果 | Y-校验通过  N-不可办理  R-再次确认 |
| 5 | result | checkMessage | ? | String | 校验结果描述 | 校验失败原因或提醒信息 |
| 6 | result | recFeeList | \* | List<Map<String,Object>> | 产品受理费用明细 | 预校验后算费明细（recFeeList节点河北适用） |
| 6.1 | recFeeList | chargeItemId | ? | String | 费用编码 |  |
| 6.2 | recFeeList | fee | ? | String | 费用金额 | 单位：元 |
| 6.3 | recFeeList | chargeItemName | ? | String | 费用名称 |  |
| 6.4 | recFeeList | discount | ? | String | 费用减免 |  |
| 6.5 | recFeeList | chargeType | ? | String | 费用类型 | 0-应收； 1-减免； 2-赠送； 3-已收； 4-应收，转成帐单； 当chargetype=0时，需要把费用传到后台，提供给商品订购订单提交接口使用。其他的都属于后台赠送，转换等类型。 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"\*\*\*",

"isSeeAndDo":"\*\*\*",

"offerList":[

{

"offerId":"\*\*\*",

"isMain":"\*\*\*",

"upOfferId":"\*\*\*",

"isPackage":"\*\*\*",

“provinceOfferType” :"\*\*\*",

"spCode":"\*\*\*",

"bizCode":"\*\*\*",

"action":"\*\*\*",

"oldProdId " :"\*\*\*",

"effectType":"\*\*\*",

"effTime":"\*\*\*",

"expTime":"\*\*\*",

"specialOfferType ":"\*",

"prodInstId":"\*\*\*"，

"offerType":"\*\*\*"，

"count":"\*\*\*",

"offerAttrList":[{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrId":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*",

"attrType":"\*\*\*",

"defaultval ":"\*\*\*",

"minLen":"\*\*\*",

"maxLen":"\*\*\*"

}]

}],

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"orderId":"\*\*\*",

"openMode":"\*\*\*",

"checkResult":"\*\*\*",

"checkMessage":"\*\*\*",

" offerList ":[{

"offerId ":"\*\*\*",

"offerName ":"\*\*\*",

"provinceOfferType":"\*\*\*",

"prodCreateDate":"\*\*\*",

"prodEndDate":"\*\*\*",

"action ":"\*\*\*",

"outcome ":"\*\*\*",

"account ":"\*\*\*",

"releType ":"\*\*\*"

}],

"recFeeList":[{

"chargeItemId":"\*\*\*",

"fee ":"\*\*\*",

"chargeItemName":"\*\*\*",

"discount":"\*\*\*",

"chargeType":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 商品订购订单提交(submitOffersOrder)

##### 接口描述

商品订购订单提交接口，此接口可进行所有商品元素的订购、退订、修改操作。

备注：所有业务逻辑如互斥依赖等关系判断全部在接口内处理，前台不含任何业务逻辑。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | offerList | 1 | List<Map<String,Object>> | 商品列表 |  |
| 2.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 |  |
| 2.2 | offerList | isMain | 1 | String | 是否主商品 | 0-否，1-是 |
| 2.3 | offerList | upOfferId | ? | String | 父商品标识 | 用于体现商品包层级关系 |
| 2.4 | offerList | isPackage | 1 | String | 是否含子商品 | 0-否 1-是 |
| 2.5 | offerList | provinceOfferType | ？ | String | 省端商品类型 | 省端返回为准，如果省份不涉及，可以传空；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回编码值）：  PCIntObjMain 主体产品  PCIntObjPac--产品包  PCIntObjProd--增值产品  PCIntObjPriv--优惠 |
| 2.6 | offerList | spCode | ? | String | 企业代码 |  |
| 2.7 | offerList | bizCode | ? | String | 业务代码 |  |
| 2.8 | offerList | action | 1 | String | 操作类型 | 0-订购，1-退订，2-修改商品属性 |
| 2.9 | offerList | oldProdid | ? | String | 原增值产品编码 | 操作类型为2-修改时，必传。 |
| 2.10 | offerList | effectType | 1 | String | 生效类型 | 商品配置的生效类型:  Type\_Default 默认  Type\_Immediate 立即生效  Type\_NextDay 次日生效  Type\_NextCycle 下月生效  EffectType\_Time 指定时间生效（对于退订操作为失效类型） |
| 2.11 | offerList | effTime | ? | String | 生效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间生效)时，必传。  格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.12 | offerList | expTime | ? | String | 失效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间失效)时，必传。格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.13 | offerList | offerAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 商品属性列表 |  |
| 2.13.1 | offerAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 2.13.2 | offerAttrList | attrId | ？ | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 2.13.3 | offerAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 2.13.4 | offerAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 2.13.5 | offerAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 2.13.6 | offerAttrList | attrType | ? | String | 属性类型 | EDIT 输入框  SELECT 下拉选择框  PASSWORD 密码  MONEY 钱(单位：分)  TIME 时间(单位：24小时制) |
| 2.13.7 | offerAttrList | defaultval | 1 | String | 默认值 |  |
| 2.13.8 | offerAttrList | minLen | 1 | String | 最小长度 |  |
| 2.13.9 | offerAttrList | maxLen | 1 | String | 最大长度 |  |
| 2.14 | offerList | specialOfferType | ? | String | 特殊商品类型 | 1-是国漫产品包  不传specialOfferType 或者 specialOfferTyp=0表示非国漫产品包 |
| 2.15 | offerList | prodInstId | ？ | String | 用户订购实例编码 | 用户订购产品生成的实例ID,主要用于退订业务时唯一确定一条订购关系数据。 |
| 2.16 | offerList | offerType | ? | String | 商品类型 | 00-所有个人商品 01-个人-主资费 02-个人-基础功能 03-个人-自有业务 04-个人-营销活动 05-个人-梦网业务 06-个人-流量类商品 07-个人-国际类商品（国长国漫） 10-所有家庭商品  11-家庭V网 12-流量共享  20-所有集团商品 21-集团V网  30-所有宽带商品  31-有线宽带  32-WLAN 80-产品（省份根据自己的情况使用即可）  81-服务（省份根据自己的情况使用即可）  82-优惠（省份根据自己的情况使用即可）  83-基本套餐  84-禁止业务  85-数据信息  86-免费业务  87-收费业务  90-其他商品  第一位取值含义： 0-个人1-家庭2-集团3-宽带  8-省份特有部分 9-其他 |
| 2.17 | offerList | remark | ? | String | 备注 |  |
| 2.18 | offerList | count | ? | String | 数量 | 同一个商品，在批量订购时，可能会订购多个，此处填写订购数量。 |
| 3 | params | contrastFee | ? | String | 应收费用 | "商品订购预校验"中返回的FEE。单位：元（河北适用） |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | orderId | 1 | String | 订单编码 |  |
| 2 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 订购商品结果集合 |  |
| 2.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.3 | offerList | action | 1 | String | 操作类型 | 0：订购，1：退订，2：修改商品属性  必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.4 | offerList | outcome | 1 | String | 结果 | 0：成功，1：失败  必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.5 | offerList | account | 1 | String | 原因 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.6 | offerList | releType | 1 | String | 关联类型 | 0：主商品，1：子商品，2：关联商品  （不知情的情况下订购的商品一定要返回） |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"\*\*\*",

"offerList":[

{

"offerId":"\*\*\*",

"isMain":"\*\*\*",

"upOfferId":"\*\*\*",

"isPackage":"\*\*\*",

“provinceOfferType” :"\*\*\*",

"spCode":"\*\*\*",

"bizCode":"\*\*\*",

"action":"\*\*\*",

"oldProdId" :"\*\*\*",

"effectType":"\*\*\*",

"effTime":"\*\*\*",

"expTime":"\*\*\*",

"specialOfferType ":"\*",

"prodInstId":"\*\*\*"，

"offerType":"\*\*\*"，

"remark":"\*\*\*",

"count":"\*\*\*",

"offerAttrList":[

{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrId":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*"，

"attrType":"\*\*\*",

"defaultval ":"\*\*\*",

"minLen":"\*\*\*",

"maxLen":"\*\*\*"

}]

}],

"contrastFee":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"orderId":"\*\*\*",

"offerList ":[{

"offerId":"\*\*\*",

"offerName":"\*\*\*",

"action":"\*\*\*",

"outcome":"\*\*\*",

"account":"\*\*\*",

"releType":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 主套餐变更订单提交(submitMainOfferChange)

##### 接口描述

主套餐变更订单提交接口。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | offerList | 1 | List<Map<String,Object>> | 商品列表 |  |
| 2.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 |  |
| 2.2 | offerList | isMain | 1 | String | 是否主商品 | 0-否，1-是 |
| 2.3 | offerList | upOfferId | ? | String | 父商品标识 | 用于体现商品包层级关系 |
| 2.4 | offerList | isPackage | 1 | String | 是否含子商品 | 0-否 1-是 |
| 2.5 | offerList | spCode | ? | String | 企业代码 |  |
| 2.6 | offerList | bizCode | ? | String | 业务代码 |  |
| 2.7 | offerList | action | 1 | String | 操作类型 | 0-订购，1-退订，2-修改商品属性 |
| 2.8 | offerList | effectType | 1 | String | 生效类型 | 商品配置的生效类型：  Type\_Default 默认  Type\_Immediate 立即生效  Type\_NextDay 次日生效  Type\_NextCycle 下月生效  EffectType\_Time 指定时间生效  （对于退订操作为失效类型） |
| 2.9 | offerList | effTime | ? | String | 生效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间生效)时，必传。格式：YYYYMMDDHH24MISS  如不传入该值，以配置进行计算。 |
| 2.10 | offerList | expTime | ? | String | 失效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间失效)时，必传。格式：YYYYMMDDHH24MISS  如不传入该值，以配置进行计算。 |
| 2.11 | offerList | offerAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 商品属性列表 |  |
| 2.11.1 | offerAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 2.11.2 | offerAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 2.11.3 | offerAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 2.11.4 | offerAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 2.12 | offerList | authType | ? | String | 鉴权种类 | 0 不认证  1 服务密码  2 身份证  3 线上语音  4 声纹  非必传，该字段可以不传。（部分分公司需根据鉴权种类判断是否走二次短信确认流程） |
| 2.13 | offerList | remark | ？ | String | 备注 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | orderId | 1 | String | 订单编码 |  |
| 2 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 订购商品结果集合 |  |
| 2.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.3 | offerList | action | 1 | String | 操作类型 | 0：订购，1：退订，2：修改商品属性  必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.4 | offerList | outcome | 1 | String | 结果 | 0：成功，1：失败  必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.5 | offerList | account | 1 | String | 原因 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.6 | offerList | releType | 1 | String | 关联类型 | 0：主商品，1：子商品，2：关联商品  （不知情的情况下订购的商品一定要返回） |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"\*\*\*",

"offerList":[

{

"offerId":"\*\*\*",

"isMain":"\*\*\*",

"upOfferId":"\*\*\*",

"isPackage":"\*\*\*",

"spCode":"\*\*\*",

"bizCode":"\*\*\*",

"action":"\*\*\*",

"effectType":"\*\*\*",

"effTime":"\*\*\*",

"expTime":"\*\*\*",

"offerAttrList":[

{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*"

}]，

"authType":"\*\*\*",

" remark":"\*\*\*"

}],

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"orderId":"\*\*\*",

" offerList ":[{

" offerId ":"\*\*\*",

" offerName ":"\*\*\*",

" action ":"\*\*\*",

" outcome ":"\*\*\*",

" account ":"\*\*\*",

" releType ":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 梦网业务办理(submitSPBusiness)

##### 接口描述

梦网业务变更，包括订购、退订、暂停、恢复，业务流程如下：

* 业务订购，使用“可办理梦网业务查询”接口查询出业务，调用“梦网业务办理”实现订购。
* 退订|暂停|恢复，使用“在用梦网业务查询”接口查询出业务，选择对应业务，调用“梦网业务办理”接口实现退订|暂停|恢复。

梦网业务办理接口，可以进行订购、退订、暂停、恢复。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | spList | + | List<Map<String,Object>> | 梦网业务列表 |  |
| 2.1 | spList | offerId | ? | String | 商品编码 | 单条：订购/退订/暂停/恢复 (OFFER\_ID、[SP\_CODE|OPERATOR\_CODE]二选一) |
| 2.2 | spList | spCode | ? | String | 企业代码 | 单条：订购/退订/暂停/恢复 (OFFER\_ID、[SP\_CODE|OPERATOR\_CODE]二选一) |
| 2.3 | spList | operatorCode | ? | String | 业务编码 |  |
| 2.4 | spList | servType | ? | String | 业务类型代码 |  |
| 2.5 | spList | oprType | 1 | String | 操作类型 | 订购-01、退订-02、暂停-04、恢复-05 |
| 2.6 | spList | provinceOfferType | ? | String | 省端商品类型 | 省端返回为准 |
| 2.7 | spList | extInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 扩展列表 |  |
| 2.7.1 | extInfo | attr | 1 | String | 属性标识 |  |
| 2.7.2 | extInfo | value | 1 | String | 属性值 |  |
| 2.8 | spList | remark | ? | String | 备注 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | orderId | ? | String | 订单编码 |  |
| 2 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 订购商品结果集合 |  |
| 2.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.3 | offerList | action | 1 | String | 操作类型 | 0：订购，1：退订，2：修改商品属性  必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.4 | offerList | outcome | 1 | String | 结果 | 0：成功，1：失败  必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.5 | offerList | account | 1 | String | 原因 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.6 | offerList | releType | 1 | String | 关联类型 | 0：主商品，1：子商品，2：关联商品  （不知情的情况下订购的商品一定要返回） |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"\*\*\*",

"spList":[{

"offerId":"\*\*\*",

"spCode":"\*\*\*",

"operatorCode":"\*\*\*",

"servType":"\*\*\*",

"oprType":"\*\*\*",

“provinceOfferType” :"\*\*\*",

"extInfo":[{

"attr":"\*\*\*",

"value":"\*\*\*"

}],

"remark":"\*\*\*"

}],

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"orderId":"\*\*\*" ,

" offerList ":[{

" offerId ":"\*\*\*",

" offerName ":"\*\*\*",

" action ":"\*\*\*",

" outcome ":"\*\*\*",

" account ":"\*\*\*",

" releType ":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 产品信息同步(productSync)

##### 接口描述

提供将省公司产品信息同步到中移在线的功能。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | provCode | 1 | String | 省代码 | 参见总册：省代码表 |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1.2.1 | result | resultCode | 1 | String | 业务结果编码 | 0000 表示业务办理成功，其它表示失败 |
| 1.2.2 | result | resultDesc | 1 | String | 业务结果描述 |  |
| 1.2.3 | result | oprTime | ? | String | 结果对应时间戳 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.2.4 | result | province | 1 | String | 省代码 | [省代码表](#_省代码表) |
| 1.2.5 | result | productInfoList | + | — | 产品信息列表 |  |
| 1.3.1 | productInfoList | prodType | 1 | String | 产品类型 | 参见总册：商品类型编码表 |
| 1.3.2 | productInfoList | productInfo | + | — | 产品信息 | 要求按照时间先后顺序排序  （产品同步必要列表为省公司必须提供同步信息） |
| 1.4.1 | productInfo | bunessType | 1 | String | 编码类型 | 01-产品编码；02-企业代码+业务代码 |
| 1.4.2 | productInfo | prodId | ? | String | 产品唯一编码 | 当编码类型为01：产品编码时填写 |
| 1.4.3 | productInfo | spCode | ? | String | 企业代码 | 当编码类型为02：企业代码+业务代码填写 |
| 1.4.4 | productInfo | bizCode | ? | String | 业务代码 | 当编码类型为02：企业代码+业务代码填写 |
| 1.4.5 | productInfo | prodName | 1 | String | 产品名称 | 如：省内30元包月套餐 |
| 1.4.6 | productInfo | prodPrice | ? | String | 业务价格 | 可空字段，建议与省电子渠道向用户显示的价格保持一致；如省内电子渠道不展示，返回空 |
| 1.4.7 | productInfo | feeUnit | ? | String | 业务计费单位 | 如：元 |
| 1.4.8 | productInfo | adaptBrand | ? | String | 适用品牌 | [用户品牌编码](#_用户品牌编码) |
| 1.4.9 | productInfo | prodDesc | ? | String | 业务介绍 | 含业务定义、资费说明等 |
| 1.4.10 | productInfo | effectiveType | 1 | String | 生效方式 | 生效方式编码 |
| 1.4.11 | productInfo | status | 1 | String | 上架状态 | 0-初始，1-上架，2-下架 |
| 1.4.12 | productInfo | validDate | 1 | String | 上架生效时间 | 格式为：YYYYMMDDHH24MMSS |
| 1.4.13 | productInfo | expireDate | 1 | String | 上架失效时间 | 格式为：YYYYMMDDHH24MMSS |
| 1.4.15 | productInfo | remark | ? | String | 备注 | 其他说明 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params":{

"provCode":""

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"bean": {

},

"beans": [],

"object": {

"respCode":"00000",

"respDesc":"调用成功",

"result": [{

"oprTime": "20160930113834",

"province": "200",

"productInfoList": [{

"prodType": "01",

"productInfo": [{

"bunessType": "01",

"prodId": "PV.INTLLFD.0",

"prodName": "国际漫游流量包天优惠",

"effectiveType": "01",

"status": "1",

"validDate": "20160408155709",

"expireDate": "20990101000000",

"remark": "0"

},

{

"bunessType": "01",

"prodId": "PV.FWD",

"prodName": "呼叫转移业务",

"effectiveType": "01",

"status": "1",

"validDate": "20160408155709",

"expireDate": "20990101000000",

"remark": "0"

},

{

"bunessType": "01",

"prodId": "PV.999.GPRS",

"prodName": "手机流量服务",

"effectiveType": "01",

"status": "1",

"validDate": "20160408155709",

"expireDate": "20990101000000",

"remark": "0"

}]

},

{

"prodType": "03",

"productInfo": [{

"bunessType": "01",

"prodId": "OpenSubs",

"prodName": "开机业务",

"effectiveType": "01",

"status": "1",

"validDate": "20160408155709",

"expireDate": "20990101000000",

"remark": "0"

},

{

"bunessType": "01",

"prodId": "StopSubs",

"prodName": "停机业务",

"effectiveType": "01",

"status": "1",

"validDate": "20160408155709",

"expireDate": "20990101000000",

"remark": "0"

},

{

"bunessType": "01",

"prodId": "StandbyActive",

"prodName": "备卡激活业务",

"effectiveType": "01",

"status": "1",

"validDate": "20160408155709",

"expireDate": "20990101000000",

"remark": "0"

}]

}],

"resultCode": "0000",

"resultDesc": "成功!"

}]

}

}

#### 共享其它资源查询(querySharedResource)

##### 接口描述

根据主卡或副卡服务号码查询共享其他资源使用情况。其他资源指除流量以外的资源。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 主卡或副卡号码 |
| 2 | params | offerId | ? | String | 商品标识 | 为空查询所有 |
| 3 | params | cycleId | ? | String | 查询账期 | YYYYMM，为空查询当月 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 共享其他资源使用情况列表 |  |
| 1.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 |  |
| 1.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 |  |
| 1.3 | offerList | resList | \* | List<Map<String,Object>> | 资源类型列表 |  |
| 1.3.1 | resList | resType | 1 | String | 资源类别 | 中文描述  如：优惠分钟数、优惠短信数等 |
| 1.3.2 | resList | unit | 1 | String | 单位 | 中文描述 |
| 1.3.3 | resList | total | 1 | String | 总量 |  |
| 1.3.4 | resList | used | 1 | String | 已使用量 |  |
| 1.3.5 | resList | remain | 1 | String | 剩余量 |  |
| 1.3.6 | resList | memberList | + | List<Map<String,Object>> | 成员使用情况列表 |  |
| 1.3.6.1 | memberList | mainTag | 1 | String | 主副卡标识 | 1-主卡、0-副卡 |
| 1.3.6.2 | memberList | memberNum | 1 | String | 成员号码 |  |
| 1.3.6.3 | memberList | memberUsed | 1 | String | 成员使用量 |  |
| 1.3.6.4 | memberList | memberLimit | ? | String | 成员额度 |  |
| 1.3.6.5 | memberList | effDate | ? | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.3.6.6 | memberList | expDate | ? | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"cycleId":"201707",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"offerList":[{

"offerId":"\*\*\*",

"offerName":"\*\*\*",

"resList":[{

"offerType":"\*\*\*",

"unit":"\*\*\*",

"total":"\*\*\*",

"used":"\*\*\*",

"remain":"\*\*\*",

"memberList":[{

"mainTag":"\*\*\*",

"memberNum":"\*\*\*",

"memberUsed":"\*\*\*",

"memberLimit":"\*\*\*",

"effDate":"\*\*\*",

"expDate":"\*\*\*"

}]

}]

}]

}]

}

}

#### 子商品信息查询(querySubOffersInfo)

##### 接口描述

新增接口，用于组合商品查询场景，根据父商品编码查询子商品信息；

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | offerId | 1 | String | 商品编码 | 组合商品的父商品编码  支持增值组合商品、梦网组合商品、主套餐组合商品**等各类组合商品** |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | Result | minCount | 1 | String | 最小可选数量 | 父商品下子商品的最小可选数量，如果没有子商品返回0 |
| 2 | Result | maxCount | 1 | String | 最大可选数量 | 父商品下子商品的最大可选数量  如果没有子商品返回0 |
| 3 | Result | offerList | + | List<Map<String,Object>> | 子商品信息列表 | 子商品信息列表 |
| 3.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 | 子商品编码 |
| 3.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 | 子商品名称 |
| 3.3 | offerList | spCode | ? | String | 企业代码 | 子商品为梦网业务时填写 |
| 3.4 | offerList | bizCode | ? | String | 业务代码 | 子商品为梦网业务时填写 |
| 3.5 | offerList | servType | ? | String | 业务类型代码 | 子商品为梦网业务时填写 |
| 3.6 | offerList | upOfferId | 1 | String | 父商品标识 | 用于体现商品层级关系 |
| 3.7 | offerList | offerPrice | ? | String | 商品资费 | 格式：金额/单位  金额单位为分，金额与单位之间用/分隔  如：" 1000/月"，" 500/7天"，" 200/100条",等 |
| 3.8 | offerList | offerDesc | ? | String | 商品描述 |  |
| 3.9 | offerList | offerType | 1 | String | 商品类型 | 省端返回为准 |
| 3.10 | offerList | offerTypeName | 1 | String | 商品类型名称 | 省端返回为准 |
| 3.11 | offerList | offerResType | 1 | String | 商品包含资源类型 | 0：流量  1：语音  2：短信 3：其他 |
| 3.12 | offerList | chooseTag | ? | String | 选择标志 | 0-可选，1-默认，2-必选 |
| 3.13 | offerList | effMode | 1 | String | 生效类型 | Type\_Default 默认  Type\_Immediate 立即生效  Type\_NextDay 次日生效  Type\_NextCycle 下月生效  EffectType\_Time 指定时间生效  CurrentOrNextCycle 立即或次月可选  生效 |
| 3.14 | offerList | effTime | ? | String | 生效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间生效)时，必传。格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.15 | offerList | validate | 1 | String | 子商品生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.16 | offerList | expireDate | 1 | String | 子商品失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.17 | offerList | isPackage | 1 | String | 是否含子商品 | 1. 否 1-是   子商品是否还包含子商品 |
| 3.18 | offerList | subMinCount | 1 | String | 最小可选数量 | isPackage=1时填写子商品下的最小可选子商品数量，isPackage=0时填0 |
| 3.19 | offerList | subMaxCount | 1 | String | 最大可选数量 | isPackage=1时填写子商品下的最大可选子商品数量，isPackage=0时填0 |
| 3.20 | offerList | subOfferList | \* | List<Map<String,Object>> | 子商品的子商品信息列表 | 子商品的子商品信息列表isPackage=1时填写 |
| 3.20.1 | subOfferList | subOfferId | 1 | String | 商品标识 | 子商品的子商品编码 |
| 3.20.2 | subOfferList | subOfferName | 1 | String | 商品名称 | 子商品的子商品名称 |
| 3.20.3 | subOfferList | subSpCode | ? | String | 企业代码 | 梦网业务时填写 |
| 3.20.4 | subOfferList | subBizCode | ? | String | 业务代码 | 梦网业务时填写 |
| 3.20.5 | subOfferList | subServType | ? | String | 业务类型代码 | 梦网业务时填写 |
| 3.20.6 | subOfferList | subUpOfferId | 1 | String | 父商品标识 | 用于体现商品层级关系 |
| 3.20.7 | subOfferList | subOfferPrice | ? | String | 商品资费 | 格式：金额/单位  金额单位为分，金额与单位之间用/分隔  如：" 1000/月"，" 500/7天"，" 200/100条"等 |
| 3.20.8 | subOfferList | subOfferDesc | ? | String | 商品描述 |  |
| 3.20.9 | subOfferList | subOfferType | 1 | String | 商品类型 | 以省端返回为准 |
| 3.20.10 | subOfferList | subOfferTypeName | 1 | String | 商品类型名称 | 以省端返回为准 |
| 3.20.11 | subOfferList | subOfferResType | 1 | String | 商品包含资源类型 | 0：流量  1：语音  2：短信 3：其他 |
| 3.20.12 | subOfferList | subChooseTag | ? | String | 选择标志 | 0-可选，1-默认，2-必选 |
| 3.20.3 | subOfferList | subEffMode | 1 | String | 生效类型 | Type\_Default 默认  Type\_Immediate 立即生效  Type\_NextDay 次日生效  Type\_NextCycle 下月生效  EffectType\_Time 指定时间生效  CurrentOrNextCycle 立即或次月可选 |
| 3.20.14 | subOfferList | subEffTime | ? | String | 生效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间生效)时，必传。格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.20.15 | subOfferList | subValidate | 1 | String | 子商品生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.20.16 | subOfferList | subExpireDate | 1 | String | 子商品失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.20.17 | subOfferList | subIsPackage | 1 | String | 是否含子商品 | 1. 否 1-是   孙子商品是否还包含子商品 |
| 3.20.18 | subOfferList | grandMinCount | 1 | String | 最小可选数量 | subIsPackage =1时填写孙子商品下的最小可选子商品数量，subIsPackage =0时填0 |
| 3.20.19 | subOfferList | grandMaxCount | 1 | String | 最大可选数量 | subIsPackage =1时填写孙子商品下的最大可选子商品数量，subIsPackage =0时填0 |
| 3.20.20 | subOfferList | grandOfferList | \* | List<Map<String,Object>> | 孙子商品的子商品信息列表 | 孙子商品的子商品信息列表subIsPackage =1时填写 |
| 3.20.20.1 | grandOfferList | grandOfferId | 1 | String | 商品标识 | 孙子商品的子商品编码 |
| 3.20.20.2 | grandOfferList | grandOfferName | 1 | String | 商品名称 | 孙子商品的子商品名称 |
| 3.20.20.3 | grandOfferList | grandSpCode | ? | String | 企业代码 | 梦网业务时填写 |
| 3.20.20.4 | grandOfferList | grandBizCode | ? | String | 业务代码 | 梦网业务时填写 |
| 3.20.20.5 | grandOfferList | grandServType | ? | String | 业务类型代码 | 梦网业务时填写 |
| 3.20.20.6 | grandOfferList | grandUpOfferId | 1 | String | 父商品标识 | 用于体现商品层级关系 |
| 3.20.20.7 | grandOfferList | grandOfferPrice | ? | String | 商品资费 | 格式：金额/单位  金额单位为分，金额与单位之间用/分隔   1. 如：" 1000/月"，" 500/7天"，" 200/100条"等 |
| 3.20.20.8 | grandOfferList | grandOfferDesc | ? | String | 商品描述 |  |
| 3.20.20.9 | grandOfferList | grandOfferType | 1 | String | 商品类型 | 以省端返回为准 |
| 3.20.20.10 | grandOfferList | grandOfferTypeName | 1 | String | 商品类型名称 | 以省端返回为准 |
| 3.20.20.11 | grandOfferList | grandOfferResType | 1 | String | 商品包含资源类型 | 0：流量  1：语音  2：短信 3：其他 |
| 3.20.20.12 | grandOfferList | grandChooseTag | ? | String | 选择标志 | 0-可选，1-默认，2-必选 |
| 3.20.20.3 | grandOfferList | grandEffMode | 1 | String | 生效类型 | Type\_Default 默认  Type\_Immediate 立即生效  Type\_NextDay 次日生效  Type\_NextCycle 下月生效  EffectType\_Time 指定时间生效  CurrentOrNextCycle 立即或次月可选 |
| 3.20.20.14 | grandOfferList | grandEffTime | ? | String | 生效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间生效)时，必传。格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.20.20.15 | grandOfferList | grandValidate | 1 | String | 子商品生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.20.20.16 | grandOfferList | grandExpireDate | 1 | String | 子商品失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3.20.20.17 | grandOfferList | grandIsPackage | 1 | String | 是否含子商品 | 1. 否 1-是   成孙商品是否还包含子商品 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

" offerId ": "309238",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"resultRows":"1",

"result":[{

"minCount":"\*\*\*",

"maxCount":"\*\*\*",

"offerList":[

{

"offerId":"\*\*\*",

"offerName":"\*\*\*",

"spCode":"\*\*\*",

"bizCode":"\*\*\*",

"servType":"\*\*\*",

"upOfferId":"\*\*\*",

"offerPrice":"\*\*\*",

"offerDesc":"\*\*\*",

"offerType":"\*\*\*",

"offerTypeName":"\*\*\*",

"offerResType":"\*\*\*",

"chooseTag":"\*\*\*",

"effMode":"\*\*\*",

"effTime":"\*\*\*",

"validDate":"\*\*\*",

"expireDate":"\*\*\*",

"isPackage ":"\*\*\*",

"subMinCount":"\*\*\*",

"subMaxCount":"\*\*\*",

"subOfferList":[

{

"subOfferId":"\*\*\*",

"subOfferName":"\*\*\*",

"subSpCode":"\*\*\*",

"subBizCode":"\*\*\*",

"subServType":"\*\*\*",

"subUpOfferId":"\*\*\*",

"subOfferPrice":"\*\*\*",

"subOfferDesc":"\*\*\*",

"subOfferType":"\*\*\*",

"subOfferTypeName":"\*\*\*",

"subOfferResType":"\*\*\*",

"subChooseTag":"\*\*\*",

"subEffMode":"\*\*\*",

"subEffTime":"\*\*\*",

"subValidate":"\*\*\*",

"subExpireDate":"\*\*\*",

"subIsPackage":"\*\*\*",

"grandMinCount":"\*\*\*",

"grandMaxCount":"\*\*\*",

"grandOfferList": [

{

"grandOfferId":"\*\*\*",

"grandOfferName":"\*\*\*",

"grandSpCode":"\*\*\*",

"grandBizCode":"\*\*\*",

"grandServType":"\*\*\*",

"grandUpOfferId":"\*\*\*",

"grandOfferPrice":"\*\*\*",

"grandOfferDesc":"\*\*\*",

"grandOfferType":"\*\*\*",

"grandOfferTypeName":"\*\*\*",

"grandOfferResType":"\*\*\*",

"grandChooseTag":"\*\*\*",

"grandEffMode":"\*\*\*",

"grandEffTime":"\*\*\*",

"grandValidate":"\*\*\*",

"grandExpireDate":"\*\*\*",

"grandIsPackage":"\*\*\*"

}]

}]

}]

}]

}

}

#### 获取商品目录(queryTradeCatalog)

##### 接口描述

根据服务号码获取商品目录。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | ? | String | 服务号码 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | queryType | ? | String | 查询类型 | 00-所有个人商品  01-个人-主资费  02-个人-基础功能  03-个人-自有业务  04-个人-营销活动  05-个人-梦网业务  07-个人-国际类商品（国长国漫）  80-产品（省份根据自己的情况使用即可）  81-服务（省份根据自己的情况使用即可）  82-优惠（省份根据自己的情况使用即可）  83-基本套餐  84-禁止业务  85-数据信息  86-免费业务  87-收费业务  90-其他商品 |
| 3 | offerList | staffId | ? | String | 员工工号 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | cataloglist | + | List<Map<String,Object>> |  |  |
| 1.1 | cataloglist | catalogCode | 1 | String | 目录编码 |  |
| 1.2 | cataloglist | catalogName | 1 | String | 目录名称 |  |
| 1.3 | cataloglist | isMainTariff | ？ | String | 是否是主资费 | 0-否，1-是 |
| 1.4 | cataloglist | countryOrRegion | ？ | String | 适用国家或港澳台地区 | “、”隔开（国漫必返回） |
| 1.5 | cataloglist | parentDirectoryCode | 1 | String | 上级目录编码 | 0代表顶级目录 |
| 1.6 | cataloglist | subdirectoryCode | ？ | String | 下级目录编码 | 不存在下级目录时，可传空值 |
| 1.7 | cataloglist | intlRoamType | ？ | String | 国漫分类 | 0-国漫业务(国漫基础)、1-国漫业务(国漫产品包) |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "\*\*\*",

"queryType": "\*\*\*",

"staffId": "\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": [

{

" cataloglist ": [

{

"catalogCode": "\*\*\*",

"catalogName": "\*\*\*",

"isMainTariff": "\*\*\*",

"countryOrRegion": "\*\*\*",

"parentDirectoryCode": "\*\*\*",

"subdirectoryCode": "\*\*\*",

"intlRoamType": "\*\*\*"

}

]

}

]

}

}

#### 子商品结构信息查询(queryOfferStrutureInfo)

##### 接口描述

根据服务号码、商品编码或SP编码、营销活动编码查询对应商品类型的子商品结构信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | offerId | 1 | String | 商品编码 | 父商品编码 |
| 3 | params | spCode | ? | String | 企业代码 | 梦网业务时填写（父商品） |
| 4 | params | bizCode | ? | String | 业务代码 | 梦网业务时填写（父商品） |
| 5 | params | servType | ? | String | 业务类型代码 | 梦网业务时填写（父商品）（0-非梦网，1-梦网） |
| 6 | params | batchId | ? | String | 主活动编码 | 支持模糊查询（父商品） |
| 7 | params | batchName | ? | String | 主活动名称 | 支持模糊查询（父商品） |
| 8 | params | packageId | ? | String | 子活动编码 | 支持模糊查询（父商品） |
| 9 | params | packageName | ? | String | 子活动名称 | 支持模糊查询（父商品） |
| 10 | params | provinceOfferType | ? | String | 省端商品类型 | 省端返回为准，如果省份不涉及，可以传空；  河北、重庆返回商品层级结构类型，重庆必填，其他省份可以不关注（返回编码值）：  PCIntObjMain 主体产品  PCIntObjPac--产品包  PCIntObjProd--增值产品  PCIntObjPriv--优惠 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | minCount | 1 | String | 最小可选数量 | 可多选时，父商品下子商品的最小可选数量（父商品下子商品可都不选时值为0） |
| 2 | result | maxCount | 1 | String | 最大可选数量 | 可多选时，父商品下子商品的最大可选数量 |
| 3 | result | resourceId | ? | String | 商品包含资源类型编码 | 省端返回为准 |
| 4 | result | resourceType | 1 | String | 商品包含资源类型名称 | 省端返回为准 |
| 5 | result | subOfferChooseType | 1 | String | 子商品可选标志 | 该商品包含资源类型名称下子商品可选标志：0-单选，1-多选 |
| 6 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 子商品列表信息 |  |
| 6.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 | 子商品编码 |
| 6.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 | 子商品名称 |
| 6.3 | offerList | spCode | ? | String | 企业代码 | 子商品为梦网业务时填写 |
| 6.4 | offerList | bizCode | ? | String | 业务代码 | 子商品为梦网业务时填写 |
| 6.5 | offerList | servType | ? | String | 业务类型代码 | 子商品为梦网业务时填写 |
| 6.6 | offerList | batchId | ? | String | 主活动编码 | 营销活动时填写 |
| 6.7 | offerList | batchName | ? | String | 主活动名称 | 营销活动时填写 |
| 6.8 | offerList | packageId | ? | String | 子活动编码 | 营销活动时填写 |
| 6.9 | offerList | packageName | ? | String | 子活动名称 | 营销活动时填写 |
| 6.10 | offerList | upOfferId | 1 | String | 父商品标识 | 用于体现商品层级关系 |
| 6.11 | offerList | offerPrice | ? | String | 商品资费 | 格式：金额/单位；  金额单位为分，金额与单位之间用/分隔；  如：" 1000/月"，" 500/7天"，" 200/100条",等 |
| 6.12 | offerList | offerDesc | ? | String | 商品描述 |  |
| 6.13 | offerList | provinceOfferType | ? | String | 省端商品类型 | 省端返回为准，如果省份不涉及，可以传空；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回编码值）：  PCIntObjMain 主体产品  PCIntObjPac--产品包  PCIntObjProd--增值产品  PCIntObjPriv--优惠 |
| 6.14 | offerList | provinceOfferTypeName | ? | String | 省端商品类型名称 | 河北、重庆返回商品层级结构，主体产品、产品包、增值产品、优惠 |
| 6.15 | offerList | minMount | 1 | String | 最小选择数量 |  |
| 6.16 | offerList | maxMount | 1 | String | 最大选择数量 |  |
| 6.17 | offerList | isOrdered | 1 | String | 用户是否已订购 | 1-已订购；0-未订购 |
| 6.18 | offerList | chooseTag | ? | String | 选择标志 | 0-可选，1-必选，2-预选（默认选上） |
| 6.19 | offerList | effMode | 1 | String | 生效类型 | Type\_Default 默认；  Type\_Immediate 立即生效；  Type\_NextDay 次日生效；  Type\_NextCycle 下月生效；  EffectType\_Time 指定时间生效；  CurrentOrNextCycle 立即或次月可选生效 |
| 6.20 | offerList | effTime | ? | String | 生效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间生效)时，必传。格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 6.21 | offerList | expireTime | ? | String | 失效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间生效)时，必传。格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 6.22 | offerList | validate | 1 | String | 子商品生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 6.23 | offerList | expireDate | 1 | String | 子商品失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 6.24 | offerList | orderIfSend | ? | String | 订购时，子商品编码是否必传 | 0-否，1-是（主要针对必订，和必退的子商品，在订购时省侧在处理子、关联商品时逻辑不一样） |
| 6.25 | offerList | cancelIfSend | ? | String | 退订时，子商品编码是否必传 | 0-否，1-是（主要针对必订，和必退的子商品，在订购时省侧在处理子、关联商品时逻辑不一样） |
| 6.26 | offerList | openCycleUnit | ? | String | 开通周期单位 | 0-小时、1-天、2-月、3-当天、4-月底、5-年底、6-长期(用于计算失效时间) |
| 6.27 | offerList | openCycleValue | ? | String | 开通周期值 | 用于计算失效时间 |
| 6.28 | offerList | offerAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 商品属性列表 |  |
| 6.28.1 | offerAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 6.28.2 | offerAttrList | attrId | ? | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 6.28.3 | offerAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 6.28.4 | offerAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 6.28.5 | offerAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 6.28.6 | offerAttrList | defaultval | 1 | String | 默认值 |  |
| 6.28.7 | offerAttrList | attrType | ? | String | 属性类型 | EDIT 输入框  SELECT 下拉选择框  PASSWORD 密码  MONEY 钱(单位：分)  TIME 时间(单位：24小时制) |
| 6.28.8 | offerAttrList | minLen | 1 | String | 最小长度 |  |
| 6.28.9 | offerAttrList | maxLen | 1 | String | 最大长度 |  |
| 6.29 | offerList | addIdent | ？ | String | 商品属性标识 | 0-有属性，  1-无属性；  返回为0时，offerSpeAttrSubList可不传，可以从“**商品属性查询接口**”获取商品属性信息； |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "\*\*\*",

"offerId": "\*\*\*",

"spCode": "\*\*\*",

"bizCode": "\*\*\*",

"servType": "\*\*\*",

"batchId": "\*\*\*",

"batchName": "\*\*\*",

"packageId": "\*\*\*",

"packageName": "\*\*\*",

"provinceOfferType ": "\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": [

{

"minCount": "",

"maxCount": "",

"resourceId": "",

"resourceType": "",

"subOfferChooseType": "",

" offerList ": [

{

"offerId": "\*\*\*",

"offerName": "\*\*\*",

"spCode": "\*\*\*",

"bizCode": "\*\*\*",

"servType": "\*\*\*",

"batchId": "\*\*\*",

"batchName": "\*\*\*",

"packageId": "\*\*\*",

"packageName": "\*\*\*",

"upOfferId": "\*\*\*",

"offerPrice": "\*\*\*",

"offerDesc": "\*\*\*",

"provinceOfferType": "\*\*\*",

"provinceOfferTypeName": "\*\*\*",

"minMount": "\*\*\*",

"maxMount": "\*\*\*",

"isOrdered": "\*\*\*",

"offerType": "\*\*\*",

"offerTypeName": "\*\*\*",

"chooseTag": "\*\*\*",

"effMode": "\*\*\*",

"effTime": "\*\*\*",

"expireTime": "\*\*\*",

"validate": "\*\*\*",

"expireDate": "\*\*\*",

"orderIfSend": "\*\*\*",

"cancelIfSend": "\*\*\*",

"openCycleUnit ": "\*\*\*",

"openCycleValue ": "\*\*\*",

"addIdent": "\*\*\*",

"offerAttrList ": [{

"attrCode": "\*\*\*",

"attrId":"\*\*\*",

"attrName": "\*\*\*",

"attrValue": "\*\*\*",

"attrText": "\*\*\*",

"attrType":"\*\*\*",

"defaultval":"\*\*\*",

"minLen":"\*\*\*",

"maxLen":"\*\*\*"

}]

}

]

}

]

}

}

#### 关联商品查询(queryRelatedOffer)

##### 接口描述

根据服务号码、商品编码或SP编码、商品类型、员工工号查询关联商品信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 关联商品信息 |  |
| 2.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 | 商品编码 |
| 2.2 | offerList | fatherOfferId | ? | String | 父商品标识 | 商品编码 |
| 2.3 | offerList | batchId | ? | String | 主活动编码 | 营销活动时填写 |
| 2.4 | offerList | packageId | ? | String | 子活动编码 | 营销活动时填写 |
| 2.5 | offerList | opTypeCd | ？ | String | 操作类型 | 0-订购，1-退订 |
| 2.6 | offerList | spCode | ? | String | 企业代码 | 子商品为梦网业务时填写 |
| 2.7 | offerList | bizCode | ? | String | 业务代码 | 子商品为梦网业务时填写 |
| 2.8 | offerList | servType | ? | String | 业务类型代码 | 子商品为梦网业务时填写（0-非梦网，1-梦网） |
| 2.9 | offerList | staffId | ? | String | 员工工号 |  |
| 2.10 | offerList | effectType | 1 | String | 生效类型/失效类型 | 商品配置的生效类型:  Type\_Default 默认  Type\_Immediate 立即生效/失效  Type\_NextDay 次日生效/失效  Type\_NextCycle 下月生效/失效  EffectType\_Time 指定时间生效/失效  （对于退订操作为失效类型） |
| 2.11 | offerList | effTime | ? | String | 生效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间生效)时，必传。  格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.12 | offerList | expTime | ? | String | 失效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间失效)时，必传。  格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.13 | offerList | provinceOfferType | ? | String | 省端商品类型 | 省端返回为准，如果省份不涉及，可以传空；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回编码值）：  PCIntObjMain 主体产品  PCIntObjPac--产品包  PCIntObjProd--增值产品  PCIntObjPriv--优惠 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> |  |  |
| 1.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 | 商品编码 |
| 1.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 | 商品名称 |
| 1.3 | offerList | fatherOfferId | 1 | String | 父商品标识 | 商品编码 |
| 1.4 | offerList | fatherOfferName | 1 | String | 父商品名称 | 商品名称 |
| 1.5 | offerList | spCode | ? | String | 企业代码 | 子商品为梦网业务时填写 |
| 1.6 | offerList | bizCode | ? | String | 业务代码 | 子商品为梦网业务时填写 |
| 1.7 | offerList | servType | ? | String | 业务类型代码 | 子商品为梦网业务时填写（0-非梦网，1-梦网） |
| 1.8 | offerList | offerPrice | 1 | String | 商品资费 | 格式：金额/单位；  金额单位为分，金额与单位之间用/分隔；  如：" 1000/月"，" 500/7天"，" 200/100条",等 |
| 1.9 | offerList | status | ? | String | 商品状态 | 返回中文 |
| 1.10 | offerList | provinceOfferType | ？ | String | 省端商品类型 | 省端返回为准，如果省份不涉及，可以传空；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回编码值）：  PCIntObjMain  PCIntObjPac  PCIntObjProd  PCIntObjPriv |
| 1.11 | offerList | provinceofferTypeName | ？ | String | 省端商品类型名称 | 省端返回为准；，如果省份不涉及，可以传空；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回编码值）：  主体产品  产品包  增值产品  优惠 |
| 1.12 | offerList | chooseTag | 1 | String | 选择标志 | 0-可选，1-必选 |
| 1.13 | offerList | ifQuit | 1 | String | 是否下架 | 0-否，1-是 |
| 1.14 | offerList | changeRemind | ? | String | 变更提醒 | 提示消息如：该商品保留后，需要收费 |
| 1.15 | offerList | startTime | 1 | String | 开始时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.16 | offerList | endTime | 1 | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.17 | offerList | ifOrder | ? | String | 是否已订购 | 0-否；1-是 |
| 1.18 | offerList | orderTime | ？ | String | 订购时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.19 | offerList | effMode | 1 | String | 生效类型 | Type\_Default 默认；  Type\_Immediate 立即生效；  Type\_NextDay 次日生效；  Type\_NextCycle 下月生效；  EffectType\_Time 指定时间生效；  CurrentOrNextCycle 立即或次月可选生效 |
| 1.20 | offerList | validate | 1 | String | 生效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间生效)时，必传。格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.21 | offerList | expireDate | 1 | String | 失效时间 | 生效方式为(EffectType\_Time 指定时间生效)时，必传。格式：YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.22 | offerList | orderIfSend | ？ | String | 订购时，子商品编码是否必传 | 0-否，1-是（主要针对必订，和必退的子商品，在订购时省侧在处理子、关联商品时逻辑不一样） |
| 1.23 | offerList | cancelIfSend | ？ | String | 退订时，子商品编码是否必传 | 0-否，1-是（主要针对必订，和必退的子商品，在订购时省侧在处理子、关联商品时逻辑不一样） |
| 1.24 | offerList | operType | 1 | String | 操作类型 | 0-订购，1-退订 |
| 1.25 | offerList | OpenCycleUnit | ？ | String | 开通周期单位 | 0-小时、1-天、2-月、3-当天，4-月底、5-年底、6-长期(用于计算失效时间) |
| 1.26 | offerList | OpenCycleValue | ？ | String | 开通周期值 | 用于计算失效时间 |
| 1.27 | offerList | relComType | ？ | String | 关联商品类别 | 0-原关联商品，1-现关联商品 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "\*\*\*",

offerList{

"offerId": "\*\*\*",  
 "fatherOfferId": "\*\*\*",

"batchId": "\*\*\*",  
 "packageId": "\*\*\*",

"opTypeCd": "\*\*\*",  
 "fatherOfferId": "\*\*\*",

"spCode": "\*\*\*",

"bizCode": "\*\*\*",

"servType": "\*\*\*",

"staffId": "\*\*\*",

"effectType": "\*\*\*",

"effTime": "\*\*\*",

"expTime": "\*\*\*",

"provinceOfferType": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": [

{

" offerList ": [

{

"offerId ": "\*\*\*",

"offerName ": "\*\*\*",

"fatherOfferId ": "\*\*\*",

"fatherOfferName ": "\*\*\*",

"spCode ": "\*\*\*",

"bizCode ": "\*\*\*",

"servType ": "\*\*\*",

"offerPrice ": "\*\*\*",

"status": "\*\*\*",

"provinceOfferType": "\*\*\*",

"provinceOfferTypeName": "\*\*\*",

"chooseTag": "\*\*\*",

"ifQuit": "\*\*\*",

"changeRemind": "\*\*\*",

"startTime": "\*\*\*",

"endTime": "\*\*\*",

"ifOrder": "\*\*\*",

"orderTime": "\*\*\*",

"effMode": "\*\*\*",

"validate": "\*\*\*",

"expireDate": "\*\*\*",

"orderIfSend ": "\*\*\*",

"cancelIfSend": "\*\*\*",

"operType": "\*\*\*",

"OpenCycleUnit": "\*\*\*",

"OpenCycleValue": "\*\*\*",

"relComType": "\*\*\*"

}

]

}

]

}

}

#### 商品信息查询(queryOfferInfo)

##### 接口描述

根据服务号码、商品编码或SP编码、营销活动编码、查询类型、员工工号、商品目录查询商品信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | ? | String | 服务号码 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | queryType | ? | String | 查询类型 | 00-所有个人商品  01-个人-主资费  02-个人-基础功能  03-个人-自有业务  04-个人-营销活动  05-个人-梦网业务  07-个人-国际类商品（国长国漫）  80-产品（省份根据自己的情况使用即可）  81-服务（省份根据自己的情况使用即可）  82-优惠（省份根据自己的情况使用即可）  83-基本套餐  84-禁止业务  85-数据信息  86-免费业务  87-收费业务  90-其他商品  91-增值产品（河北专用） |
| 3 | params | staffId | 1 | String | 员工工号 |  |
| 4 | params | tradeCatalog | ？ | String | 商品目录 | 商品目录查询接口中目录 |
| 5 | params | fuzzySearchKeywords | ？ | String | 模糊搜索关键字 | 搜索的先后顺序是：  1、在商品名称和商品介绍内容中搜索  2、在商品编码中搜索  3、检索字段作为城市搜索，以获取对应的国家名称对应的商品介绍内容中搜索 |
| 6 | params | batchId | ? | String | 商品编码 |  |
| 7 | params | spCode | ? | String | 企业代码 | 梦网业务时填写 |
| 8 | params | bizCode | ? | String | 业务代码 | 梦网业务时填写 |
| 9 | params | servType | ? | String | 业务类型代码 | 梦网业务时填写（0-非梦网，1-梦网） |
| 10 | params | actId | ? | String | 主活动编码 | 支持模糊查询 |
| 11 | params | actName | ? | String | 主活动名称 | 支持模糊查询 |
| 12 | params | packageId | ? | String | 子活动编码 | 支持模糊查询 |
| 13 | params | packageName | ? | String | 子活动名称 | 支持模糊查询 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | tradeList | \* | List<Map<String,Object>> | 商品列表 | 以下涉及枚举值尽量跟数据库设置保持一致 |
| 1.1 | tradeList | tradeType | 1 | String | 商品大分类（不包含全部商品） | 01-个人-主资费  02-个人-基础功能  03-个人-自有业务  04-个人-营销活动  05-个人-梦网业务  07-个人-国际类商品（国长国漫）  80-产品（省份根据自己的情况使用即可）  81-服务（省份根据自己的情况使用即可）  82-优惠（省份根据自己的情况使用即可）  83-基本套餐  84-禁止业务  85-数据信息  86-免费业务  87-收费业务  90-其他商品 |
| 1.2 | tradeList | tradeCatalogId | ？ | String | 商品目录ID |  |
| 1.3 | tradeList | tradeCatalogName | ？ | String | 商品目录名称 | 主要是针对国漫业务(国漫产品包)，其他商品类型返回也可以 |
| 1.4 | tradeList | intlRoamType | ？ | String | 国漫分类 | 0-国漫业务(国漫基础)、1-国漫业务(国漫产品包) |
| 1.5 | tradeList | spCode | ? | String | 企业代码 | 梦网业务时填写 |
| 1.6 | tradeList | bizCode | ? | String | 业务代码 | 梦网业务时填写 |
| 1.7 | tradeList | servType | ? | String | 业务类型代码 | 梦网业务时填写（0-非梦网，1-梦网） |
| 1.8 | tradeList | batchId | ? | String | 主活动编码 | 支持模糊查询 |
| 1.9 | tradeList | batchName | ? | String | 主活动名称 | 支持模糊查询 |
| 1.10 | tradeList | packageId | ? | String | 子活动编码 | 支持模糊查询 |
| 1.11 | tradeList | packageName | ? | String | 子活动名称 | 支持模糊查询 |
| 1.12 | tradeList | offerId | ? | String | 商品编码 |  |
| 1.13 | tradeList | offerName | ? | String | 商品名称 |  |
| 1.14 | tradeList | provinceOfferType | ? | String | 省端商品类型 | 省端返回为准，如果省份不涉及，可以传空；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回编码值）：  PCIntObjMain 主体产品  PCIntObjPac--产品包  PCIntObjProd--增值产品  PCIntObjPriv--优惠 |
| 1.15 | tradeList | provinceOfferTypeName | ? | String | 省端商品类型名称 | 省端返回为准；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回中文名）：  主体产品  产品包；  增值产品；  优惠； |
| 1.16 | tradeList | tariff | 1 | String | 资费 |  |
| 1.17 | tradeList | adaptRegion | 1 | String | 适用城市 |  |
| 1.18 | tradeList | adaptBrand | 1 | String | 适用品牌 | 全部、全球通、动感地带、神州行(返回中文) |
| 1.19 | tradeList | localInputAuthType | 1 | String | 本机呼入验证方式 | 1-全部、2-声纹、3-服务密码、4-身份证、5-二次确认、6-不认证，7-IVR随机码、8-短信验证，9-线上语音；(可以使用英文,隔开) |
| 1.20 | tradeList | otherInputAuthType | ? | String | 他机呼入验证方式 | 1-全部、2-声纹、3-服务密码、4-身份证、5-二次确认、6-不认证，7-IVR随机码、8-短信验证，9-线上语音；(可以使用英文,隔开) |
| 1.21 | tradeList | otherOutputAuthType | ？ | String | 他机呼出验证方式 | 1-全部、2-声纹、3-服务密码、4-身份证、5-二次确认、6-不认证，7-IVR随机码、8-短信验证，9-线上语音；(可以使用英文,隔开) |
| 1.22 | tradeList | localOutputUnsubscribeAuthType | ？ | String | 本机呼出退订验证方式 | 1-全部、2-声纹、3-服务密码、4-身份证、5-二次确认、6-不认证，7-IVR随机码、8-短信验证，9-线上语音；(可以使用英文,隔开) |
| 1.23 | tradeList | otherOutputOrderAuthType | ？ | String | 本机呼出订购验证方式 | 1-全部、2-声纹、3-服务密码、4-身份证、5-二次确认、6-不认证，7-IVR随机码、8-短信验证，9-线上语音；(可以使用英文,隔开) |
| 1.24 | tradeList | newInteracAuthType | 1 | String | 新交互系统验证方式 | 1-全部、2-声纹、3-服务密码、4-身份证、5-二次确认、6-不认证，7-IVR随机码、8-短信验证，9-线上语音；(可以使用英文,隔开) |
| 1.25 | tradeList | isMulti | ? | String | 是否需要多次验证 | 0-不需要,1-需要 |
| 1.26 | tradeList | messageProcess | 1 | String | 短信办理 | 0-不需要,1-需要 |
| 1.27 | tradeList | isRelevanceMessageProcess | ? | String | 短信办理关联验证方式 | 0-不关联,1-关联 |
| 1.28 | tradeList | effectType | 1 | String | 生效方式 | 0-默认、1-立即生效、2-下月生效、3-次日生效、4-预约生效 |
| 1.29 | tradeList | isOrderExpiredate | 1 | String | 是否允许订购时设失效时间 | 0-不允许，1-允许 |
| 1.30 | tradeList | failureWay | 1 | String | 失效方式 | 0-默认、1-立即生效、2-下月生效、3-次日生效、4-预约失效 |
| 1.31 | tradeList | validPhaseBgnTime | 1 | String | 商品有效期开始时间 | 商品有效期开始时间 时间格式yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 1.32 | tradeList | validPhaseFinishTime | 1 | String | 商品有效期结束时间 | 商品有效期结束时间 时间格式yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 1.33 | tradeList | orderRelevance | ？ | String | 订购关联系统服务请求 |  |
| 1.34 | tradeList | unsubscribeRelevance | ？ | String | 退订关联系统服务请求 |  |
| 1.35 | tradeList | relevanceBossId | ？ | String | 关联知识编码 |  |
| 1.36 | tradeList | allowOtherBusi | ？ | String | 是否允许他机办理 | 0-不允许，1-允许 |
| 1.37 | tradeList | interRoamEstlPridDesc | ？ | String | 国漫开通周期 | 0-全部、1-30天、2-60天、3-180天、4-长期、5-自定义时间 |
| 1.38 | tradeList | action | ？ | String | 操作 | 0订购、1退订，2不可订购也不可退订，3可订购也可退订 |
| 1.39 | tradeList | isAttendIntlRoamIBase | ？ | String | 国漫基础功能是否可办理 | 0-否，1-是 |
| 1.40 | tradeList | isAttendIntlRoamIOffer | ？ | String | 国漫产品包是否可办理 | 0-否，1-是 |
| 1.41 | tradeList | callModeAttendLim | ？ | String | 呼叫方式办理限制 | 0-全部，1-呼入可办，2-呼出可办(可以使用英文,隔开) |
| 1.42 | tradeList | isWithinSubOffer | 1 | String | 是否包含子商品 | 0-否，1-是 |
| 1.43 | tradeList | isRelevanceOffer | 1 | String | 是否有关联商品 | 0-否，1-是 |
| 1.44 | tradeList | tags | 1 | String | 标签设置 | 0-自选商品，1-组合商品 |
| 1.45 | tradeList | offerDes | ？ | String | 商品介绍 |  |
| 1.46 | tradeList | remark | ？ | String | 备注 |  |
| 1.47 | tradeList | offerSpeAttrSubList | ? | String | 商品特殊属性集合 | 属性编码、属性名称、属性类型 |
| 1.47.1 | offerSpeAttrSubList | attrCode | ? | String | 属性编码 |  |
| 1.47.2 | offerSpeAttrSubList | attrId | ? | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 1.47.3 | offerSpeAttrSubList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 1.47.4 | offerSpeAttrSubList | attrValueCode | ? | String | 属性值 | 若多个属性value值，用英文分号隔开；如：value1；value2 |
| 1.47.5 | offerSpeAttrSubList | attrDisplayValue | ? | String | 属性显示值 | 对应value值的多个name值。如：name1；name2 |
| 1.47.6 | offerSpeAttrSubList | attrType | ? | String | 属性类型 | EDIT--输入框  SELECT--下拉选择框  PASSWORD--密码  MONEY --金额(单位：分)  TIME--时间(单位：YYYMMDDHH24MISS) |
| 1.47.7 | offerSpeAttrSubList | defaultval | 1 | String | 默认值 |  |
| 1.47.8 | offerSpeAttrSubList | minLen | 1 | String | 最小长度 |  |
| 1.47.9 | offerSpeAttrSubList | maxLen | 1 | String | 最大长度 |  |
| 1.48 | tradeList | openCycleUnit | ? | String | 开通周期单位 | 0-小时、1-天、2-月、3-当天，4-月底、5-年底、6-长期(用于计算失效时间) |
| 1.49 | tradeList | openCycleValue | ? | String | 开通周期值 | 用于计算失效时间 |
| 1.50 | tradeList | addIdent | ？ | String | 商品属性标识 | 0-有属性，  1-无属性；  返回为0时，offerSpeAttrSubList可不传，可以从“**商品属性查询接口**”获取商品属性信息； |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "\*\*\*",

"queryType": "\*\*\*",

"staffId": "\*\*\*",

"tradeCatalog": "\*\*\*",

"fuzzySearchKeywords": "\*\*\*",

"batchId": "\*\*\*",

"spCode": "\*\*\*",

"bizCode": "\*\*\*",

"servType": "\*\*\*",

"actId": "\*\*\*",

"actName": "\*\*\*",

"packageId": "\*\*\*",

"packageName": "\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": [

{

"tradeList": [

{

"tradeType": "\*\*\*",

"tradeCatalogId": "\*\*\*",

"tradeCatalogName": "\*\*\*",

"intlRoamType": "\*\*\*",

"spCode": "\*\*\*",

"bizCode": "\*\*\*",

"servType": "\*\*\*",

"batchId": "\*\*\*",

"batchName": "\*\*\*",

"packageId": "\*\*\*",

"packageName": "\*\*\*",

"offerId": "\*\*\*",

"offerName": "\*\*\*",

"provinceOfferType ": "\*\*\*",

"provinceOfferTypeName ": "\*\*\*",

"tariff": "\*\*\*",

"adaptRegion": "\*\*\*",

"adaptBrand": "\*\*\*",

"localInputAuthType": "\*\*\*",

"otherInputAuthType": "\*\*\*",

"otherOutputAuthType": "\*\*\*",

"localOutputUnsubscribeAuthType": "\*\*\*",

"otherOutputOrderAuthType": "\*\*\*",

"newInteracAuthType": "\*\*\*",

"isMulti": "\*\*\*",

"messageProcess": "\*\*\*",

"isRelevanceMessageProcess": "\*\*\*",

"effectType": "\*\*\*",

"isOrderExpiredate": "\*\*\*",

"failureWay": "\*\*\*",

"validPhaseBgnTime": "\*\*\*",

"validPhaseFinishTime": "\*\*\*",

"orderRelevance": "\*\*\*",

"unsubscribeRelevance": "\*\*\*",

"relevanceBossId": "\*\*\*",

"allowOtherBusi": "\*\*\*",

"interRoamEstlPridDesc": "\*\*\*",

"action": "\*\*\*",

"isAttendIntlRoamIBase": "\*\*\*",

"isAttendIntlRoamIOffer": "\*\*\*",

"callModeAttendLim": "\*\*\*",

"isWithinSubOffer": "\*\*\*",

"isRelevanceOffer" : "\*\*\*",

"tags": "\*\*\*",

"offerType": "\*\*\*",

"offerDes": "\*\*\*",

"remark": "\*\*\*",

"openCycleUnit ": "\*\*\*",

"openCycleValue": "\*\*\*",

" addIdent": "\*\*\*",

"offerSpeAttrSubList": [

{

"attrCode": "\*\*\*",

"attrId":"\*\*\*",

"attrName": "\*\*\*",

"attrValueCode": "\*\*\*",

"attrDisplayValue": "\*\*\*",

"attrType": "\*\*\*"，

"defaultval ":"\*\*\*",

"minLen":"\*\*\*",

"maxLen":"\*\*\*"

}

]

}

]

}

]

}

}

#### 商品属性查询(queryAttrInfo)

##### 接口描述

根据服务号码、商品编码等查询商品属性相关信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | ? | String | 服务号码 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | batchId | 1 | String | 商品编码 |  |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | offerAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 商品属性集合 | 属性编码、属性名称、属性类型 |
| 1.1 | offerSpeAttrSubList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 1.2 | offerSpeAttrSubList | attrId | ? | String | 属性Id | 江苏适用 |
| 1.3 | offerSpeAttrSubList | attrName | 1 | String | 属性名称 |  |
| 1.4 | offerSpeAttrSubList | attrValueName | ? | String | 属性值取值范围 | 多个取值使用英文分号隔开;  如：name1;name2 |
| 1.5 | offerSpeAttrSubList | attrValueCode | ? | String | 属性值编码 | 属性值编码对应属性值取值范围，多个取值使用英文分号隔开;  如：code1;code2 |
| 1.6 | offerSpeAttrSubList | attrType | ? | String | 属性类型 | EDIT--输入框  SELECT--下拉选择框  PASSWORD--密码  MONEY --金额(单位：分)  TIME--时间(单位：YYYMMDDHH24MISS) |
| 1.7 | offerSpeAttrSubList | dataOpenType | ? | String | 数据展示类型 | 数据展示类型：  1:展示类  2:必填类  3:选填类  如果返回下面属性默认值和范围，则需要在返回中的进行选择填写，否则文本录入 |
| 1.8 | offerSpeAttrSubList | defaultval | ? | String | 默认值 |  |
| 1.9 | offerSpeAttrSubList | minLen | ? | String | 最小长度 |  |
| 1.10 | offerSpeAttrSubList | maxLen | ? | String | 最大长度 |  |

##### 报文示例

请求报文：

{

"params": {

"userMobile": "\*\*\*",

"batchId": "\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": [

{

"offerSpeAttrSubList": [

{

"attrId": "\*\*\*",

"attrCode": "\*\*\*",

"attrName": "\*\*\*",

"attrValueName": "\*\*\*",

"attrValueCode": "\*\*\*",

"attrType": "\*\*\*",

"dataOpenType": "\*\*\*",

"defaultval ":"\*\*\*",

"minLen":"\*\*\*",

"maxLen":"\*\*\*"

}

]

}

]

}

}

#### 商品生失效方式查询(queryEffectiveAndExpiryType)

##### 接口描述

根据服务号码、商品编码等查询商品的生失效信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | ? | String | 服务号码 | 手机号码，用户唯一标识 |
| 2 | params | batchId | 1 | String | 商品编码 | 查询营销活动为：主活动编码 |
| 3 | params | packageId | ？ | String | 子活动编码 | 查询营销活动生失效方式适用 |
| 4 | params | batchType | ? | String | 商品类型 | 商品类型（内蒙适用） |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | effectType | ? | String | 生效方式 | 0-默认、1-立即生效、2-下月生效、3-次日生效、4-预约生效（多个生效方式用;隔开，例：value1;value2;value3） |
| 2 | result | defaultEffectType | ？ | String | 生效方式默认值 | 0-默认、1-立即生效、2-下月生效、3-次日生效、4-预约生效 |
| 3 | result | isOrderExpireDate | ？ | String | 是否允许订购时设失效时间 | 0-不允许，1-允许 |
| 4 | result | failureType | ？ | String | 失效方式 | 0-默认、1-立即失效、2-下月失效、3-次日失效、4-预约失效（多个失效方式用;隔开，例：value1;value2;value3） |
| 5 | result | default FailureType | ？ | String | 失效方式默认值 | 0-默认、1-立即失效、2-下月失效、3-次日失效、4-预约失效 |
| 6 | result | validPhaseBgnTime | ？ | String | 商品有效期开始时间 | 商品有效期开始时间 时间格式YYYYMMDDHH24MISS |
| 7 | result | validPhaseFinishTime | ？ | String | 商品有效期结束时间 | 商品有效期结束时间 时间格式YYYYMMDDHH24MISS |
| 8 | result | openCycleUnit | ? | String | 开通周期单位 | 0-小时、1-天、2-月、3-当天，4-月底、5-年底、6-长期(多个周期单位用;隔开，例：value1;value2;value3） |
| 9 | result | openCycleValue | ? | String | 开通周期值 | 枚举值: 0-小时、1-天、2-月、3-当天，4-月底、5-年底、6-长期用于计算失效时间 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "\*\*\*",

"batchId": "\*\*\*",

"batchType": "\*\*\*",

"packageId": "\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": [

{

"effectType": "\*\*\*",

"defaultEffectType": "\*\*\*",

"isOrderExpireDate": "\*\*\*",

"failureType": "\*\*\*",

"default FailureType": "\*\*\*",

"validPhaseBgnTime": "\*\*\*",

"validPhaseFinishTime": "\*\*\*",

"openCycleUnit": "\*\*\*",

"openCycleValue": "\*\*\*"

}

]

}

}

### 积分业务接口

#### 用户积分查询(queryUserScore)

##### 接口描述

查询用户总积分、可用积分及积分余额。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 手机号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | scoreTotal | 1 | String | 用户总积分 |  |
| 2 | result | scoreCanuse | 1 | String | 用户可用积分 |  |
| 3 | result | freezeTotal | ? | String | 冻结积分 |  |
| 4 | result | scoreExpThisYear | ? | String | 本年即将失效积分 |  |
| 5 | result | effectDate | ？ | String | 积分计划生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params":{

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"scoreTotal":"\*\*\*",

"scoreCanuse":"\*\*\*",

"freezeTotal":"\*\*\*",

"scoreExpThisYear":"\*\*\*",

" effectDate ":"\*\*\*"

}

}

}

#### 用户年度积分查询(queryUserScoreYearly)

##### 接口描述

按年查询用户总积分、可用积分、积分余额，并返回每年积分明细。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 手机号码 |  |
| 2 | params | periodType | 1 | String | 日期类型 | 0-按年，1-按月 |
| 3 | params | startYear | ? | String | 开始日期 | periodType传0时格式为YYYY，periodType传1时格式为YYYYMM |
| 4 | params | endYear | ? | String | 结束日期 | periodType传0时格式为YYYY，periodType传1时格式为YYYYMM |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | scoreItemList | + | List<Map<String,Object>> | 积分列表 |  |
| 2 | scoreItemList | scoreYear | 1 | String | 积分周期 | periodType传0时格式为YYYY(年为周期)，periodType传1时格式为YYYYMM(月为周期) |
| 3 | scoreItemList | scoreType | ? | String | 积分类型 | 中文 |
| 4 | scoreItemList | scoreValue | ? | String | 积分值 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params":{

"userMobile": "18776954496",

" periodType ": "",

"startYear":"201612",

"endYear":"201712",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"scoreItemList":[{

"scoreYear":"2018",

"scoreType":"积分合计",

"scoreValue":"1378"

},{

"scoreYear":"2018",

"scoreType":"消费积分",

"scoreValue":"212"

}]

},{

"scoreItemList":[{

"scoreYear":"2017",

"scoreType":"积分合计",

"scoreValue":"1444"

},{

"scoreYear":"2017",

"scoreType":"消费积分",

"scoreValue":"234"

}]

},{

"scoreItemList":[{

"scoreYear":"2016",

"scoreType":"积分合计",

"scoreValue":"1444"

},{

"scoreYear":"2016",

"scoreType":"消费积分",

"scoreValue":"234"

}]

}

}

}

#### 用户积分交易明细查询(queryUserScoreTradeDetail)

##### 接口描述

查询用户各类积分交易明细记录，例如积分兑换、转赠、扣减、返销等，入参新增参数，出参增加：享受对象类型、交易描述、手机号码、客户名称、平台总订单号、平台子订单号及5个省端自定义字段。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 手机号码 |  |
| 2 | params | startDate | 1 | String | 开始时间 | YYYYMMDD |
| 3 | params | endDate | 1 | String | 结束时间 | YYYYMMDD |
| 4 | params | tradeType | ? | String | 变更方式 | 0-全部；1-兑换； 2-增加；3-减少 |
| 5 | params | scoreType | ? | String | 积分类型 | 类型枚举值，0全部，1转移积分，2消费积分、3调整积分、4促销积分、5奖励积分、6转赠积分、7兑换积分 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | tradeInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 积分交易明细 |  |
| 1.1 | tradeInfo | tradeId | ? | String | 交易流水 |  |
| 1.2 | tradeInfo | tradeTime | ? | String | 交易时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.3 | tradeInfo | tradeType | 1 | String | 变更方式 | 0-增加、1-减少 |
| 1.4 | tradeInfo | scoreType | 1 | String | 积分类型 | 中文 |
| 1.5 | tradeInfo | scoreOld | 1 | String | 原积分值 |  |
| 1.6 | tradeInfo | scoreValue | 1 | String | 积分变化值 |  |
| 1.7 | tradeInfo | scoreNew | 1 | String | 变更后积分 |  |
| 1.8 | tradeInfo | exchageType | 1 | String | 兑换类型 | 中文 |
| 1.9 | tradeInfo | commodityId | ? | String | 兑换物品编码 | 实物类填写 |
| 1.10 | tradeInfo | commodityName | ? | String | 兑换物品名称 |  |
| 1.11 | tradeInfo | commodityNum | ? | String | 兑换数量 |  |
| 1.12 | tradeInfo | commodityValue | ? | String | 兑换商品价值 |  |
| 1.13 | tradeInfo | tradeInfo | ? | String | 交易描述 |  |
| 1.14 | tradeInfo | tradeChannel | 1 | String | 交易渠道 |  |
| 1.15 | tradeInfo | acceptNum | ? | String | 受赠人手机号 |  |
| 1.16 | tradeInfo | backState | ? | String | 返销状态 | 中文 |
| 1.17 | tradeInfo | backTime | ? | String | 返销时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.18 | tradeInfo | staffId | 1 | String | 操作员编号 |  |
| 1.19 | tradeInfo | staffName | 1 | String | 操作员名称 |  |
| 1.20 | tradeInfo | remark | ? | String | 备注 |  |
| 1.21 | tradeInfo | effDate | 1 | String | 生效日期 | YYYYMMDD |
| 1.22 | tradeInfo | expDate | 1 | String | 失效日期 | YYYYMMDD |
| 1.23 | tradeInfo | busiAcceptNum | ? | String | 业务手机号码 | 转赠号码或者受转赠号码 |
| 1.24 | tradeInfo | enjoyType | ? | String | 享受对象类型 | 显示兑换礼品的享受对象类型，中文显示，如：本机、他机 |
| 1.25 | tradeInfo | describe | ? | String | 交易描述 |  |
| 1.26 | tradeInfo | userMobile | ? | String | 手机号码 | 显示客户的手机号码 |
| 1.27 | tradeInfo | customerName | ? | String | 客户名称 |  |
| 1.28 | tradeInfo | generalOrder Number | ? | String | 平台总订单号 |  |
| 1.29 | tradeInfo | subOrder Number | ? | String | 平台子订单号 |  |
| 1.30 | tradeInfo | transferoutCity | ? | String | 转出地市 |  |
| 1.31 | tradeInfo | transferoutPhone | ? | String | 转出号码 |  |
| 1.32 | tradeInfo | transferMonth | ? | String | 转移月份 |  |
| 1.33 | tradeInfo | transferValue | ? | String | 转移积分值 | 单位：个 |
| 1.34 | tradeInfo | transferinCity | 1 | String | 转入地市 |  |
| 1.35 | tradeInfo | transferinPhone | ? | String | 转入号码 |  |
| 1.36 | tradeInfo | opStaffId | ? | String | 操作工号 |  |
| 1.37 | tradeInfo | opTime | ? | String | 处理时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.38 | tradeInfo | ext1 | ? | String | 扩展字段1 |  |
| 1.39 | tradeInfo | ext2 | ? | String | 扩展字段2 |  |
| 1.40 | tradeInfo | ext3 | ? | String | 扩展字段3 |  |
| 1.41 | tradeInfo | ext4 | ? | String | 扩展字段4 |  |
| 1.42 | tradeInfo | ext5 | ? | String | 扩展字段5 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params":{

"userMobile": "18776954496",

"startDate":"20170101",

"endDate":"20170701",

"tradeType":"0",

"scoreType ":"",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"tradeInfo":[{

"tradeId":"\*\*\*",

"tradeTime":"\*\*\*",

"tradeType":"\*\*\*",

"scoreType":"\*\*\*",

"scoreOld":"\*\*\*",

"scoreValue":"\*\*\*",

"scoreNew":"\*\*\*",

"exchageType":"\*\*\*",

"commodityId":"\*\*\*",

"commodityName":"\*\*\*",

"commodityNum":"\*\*\*",

"commodityValue":"\*\*\*",

"tradeInfo":"\*\*\*",

"tradeChannel":"\*\*\*",

"acceptNum":"\*\*\*",

"backState":"\*\*\*",

"backTime":"\*\*\*",

"staffId":"\*\*\*",

"staffName":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*",

"effDate":"\*\*\*",

"expDate":"\*\*\*",

"enjoyType ":"\*\*\*",

"describe":"\*\*\*",

"userMobile":"\*\*\*",

"customerName":"\*\*\*",

"generalOrderNumber":"\*\*\*",

"subOrderNumber":"\*\*\*",

"transferoutCity":"\*\*\*",

"transferoutPhone":"\*\*\*",

"transferMonth":"\*\*\*",

"transferValue":"\*\*\*",

"transferinCity":"\*\*\*",

"transferinPhone ":"\*\*\*",

"opStaffId":"\*\*\*",

"opTime":"\*\*\*",

"ext1":"\*\*\*",

"ext2":"\*\*\*",

"ext3":"\*\*\*",

"ext4":"\*\*\*",

"ext5":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 积分可兑换物品查询(queryScoreExchageCommodities)

##### 接口描述

根据服务号码、兑换类型查询积分可兑换物品信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | exchangeType | ? | String | 兑换类型 | 0-实物，1-话费，2-电子卡，3-套餐，不传查全部 |
| 3 | params | scoreMin | ? | String | 最小积分 |  |
| 4 | params | scoreMax | ? | String | 最大积分 |  |
| 5 | params | commodityName | ? | String | 兑换名称 | 可兑换商品名称，支持模糊查询 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | commodityInfo | + | List<Map<String,Object>> | 可兑换商品信息 |  |
| 1.1 | commodityInfo | exchangeType | ? | String | 兑换类型 | 0-实物，1-话费，2-电子卡，3-套餐 |
| 1.2 | commodityInfo | commodityId | ? | String | 兑换商品编码 |  |
| 1.3 | commodityInfo | commodityName | ? | String | 兑换商品名称 |  |
| 1.4 | commodityInfo | commodityNum | ? | String | 兑换商品数量 |  |
| 1.5 | commodityInfo | commodityValue | ? | String | 兑换商品价值 | 单位：分 |
| 1.6 | commodityInfo | scoreNeed | 1 | String | 兑换所需积分 |  |
| 1.7 | commodityInfo | commodityDesc | ? | String | 商品描述 |  |
| 1.8 | commodityInfo | exchangeLimit | ? | String | 兑奖次数限制 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params":{

"userMobile":"18776954496",

"exchangeType":"0",

"scoreMin":"0",

"scoreMax":"0",

"commodityName":"\*",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"commodityInfo":[{

"exchangeType":"\*\*\*",

"commodityId":"\*\*\*",

"commodityName":"\*\*\*",

"commodityNum":"\*\*\*",

"commodityValue":"\*\*\*",

"scoreNeed":"\*\*\*",

"commodityDesc":"\*\*\*",

"exchangeLimit":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 积分兑换(submitScoreExchange)

##### 接口描述

提供积分兑换功能。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 手机号码 |  |
| 2 | params | scoreList | + | List<Map<String,Object>> | 积分兑换列 |  |
| 2.1 | scoreList | tradeTime | ? | String | 交易时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.2 | scoreList | offerId | ? | String | 商品编码 |  |
| 2.3 | scoreList | offerName | ? | String | 商品名称 |  |
| 2.4 | scoreList | exchangeType | 1 | String | 兑换类型 | 0-实物，1-话费，2-电子卡，3-套餐 |
| 2.5 | scoreList | scoreOld | 1 | String | 原积分值 |  |
| 2.6 | scoreList | scoreValue | 1 | String | 积分变化值 |  |
| 2.7 | scoreList | commodityId | ? | String | 兑换商品编码 |  |
| 2.8 | scoreList | commodityName | ? | String | 兑换商品名称 |  |
| 2.9 | scoreList | commodityNum | ? | String | 兑换商品数量 |  |
| 2.10 | scoreList | commodityValue | ? | String | 兑换商品价值 | 单位：分 |
| 2.11 | scoreList | tradeInfo | ? | String | 交易描述 |  |
| 2.12 | scoreList | tradeChannel | ? | String | 交易渠道 |  |
| 2.13 | scoreList | remark | ? | String | 备注 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | orderId | 1 | String | 订单编号 | 涉及多个订单编码(orderId)，以|分割即可，例如：l283949|234234|324233 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params":{

"userMobile":"\*\*\*",

" scoreList ":[{

"tradeTime":"\*\*\*",

"offerId":"\*\*\*",

"offerName":"\*\*\*",

"exchangeType":"\*\*\*",

"scoreOld":"\*\*\*",

"scoreValue":"\*\*\*",

"commodityId":"\*\*\*",

"commodityName":"\*\*\*",

"commodityNum":"\*\*\*",

"commodityValue":"\*\*\*",

"tradeInfo":"\*\*\*",

"tradeChannel":"\*\*\*",

" remark ":"\*\*\*"}],

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result ":{

"orderId":"\*\*\*"

}

}

}



#### 积分明细查询(queryUserScoreDetailed)

##### 接口描述

查询积分资产明细、积分失效明细等。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 手机号码 |  |
| 2 | params | scoreType | 1 | String | 积分类型 | 0-积分资产明细，1-积分失效明细 |
| 3 | params | startDate | 1 | String | 开始时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 4 | params | endDate | 1 | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | tradeInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 积分明细 |  |
| 1.1 | tradeInfo | scoreAccountType | 1 | String | 积分账本标识 |  |
| 1.2 | tradeInfo | scoreType | 1 | String | 积分类型 | 显示积分类型，中文 |
| 1.3 | tradeInfo | scoreCanuse | 1 | String | 可用积分 |  |
| 1.4 | tradeInfo | freezeTotal | 1 | String | 冻结积分 |  |
| 1.5 | tradeInfo | effTime | 1 | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6 | tradeInfo | expTime | 1 | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params":{

"userMobile": "18776954496",

"scoreType":"0",

" startDate ":"",

" endDate ":"",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"tradeInfo":[{

"scoreAccountType":"\*\*\*",

"scoreType":"\*\*\*",

"scoreCanuse":"\*\*\*",

"freezeTotal":"\*\*\*",

"effTime":"\*\*\*",

"expTime":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

### 国漫业务接口

#### 国际业务开通取消(changeOfLongDistanceRoamingLevel)

##### 接口描述

国际长途漫游开通取消接口。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | origCallLevel | 1 | String | 原通话级别 | 0-国内长途  1-国际长途  2-国际长途计费优惠（每6秒） |
| 3 | params | callLevel | 1 | String | 新通话级别 | 0-国内长途  1-国际长途  2-国际长途计费优惠（每6秒） |
| 4 | params | origRoamLevel | 1 | String | 原漫游级别 | 0-省内漫游  1-全国漫游  2-国际漫游(国际漫游基础)  3-国际漫游上网关闭状态 4-国际漫游上网开通状态  （枚举值3和4主要是解决国际漫游分国际漫游通话和国际漫游上网两个商品时，现有接口的枚举值（0，1，2）无法区分是哪个商品的问题，其他省份，如其他省份还有特别的入参要求，请及时提出）  5-国际漫游开通30天  6-国际漫游开通180天 |
| 5 | params | roamLevel | 1 | String | 新漫游级别 | 0-省内漫游  1-全国漫游  2-国际漫游(国际漫游基础)  3-国际漫游上网关闭状态 4-国际漫游上网开通状态  （枚举值3和4主要是解决国际漫游分国际漫游通话和国际漫游上网两个商品时，现有接口的枚举值（0，1，2）无法区分是哪个商品的问题，其他省份，如其他省份还有特别的入参要求，请及时提出）  5-国际漫游开通30天  6-国际漫游开通180天 |
| 6 | params | amountRequ | ? | String | 是否需预存金额 | 1. 免预存金额。   1-需预存金额  不传字段等同传0，代表免预存金额。 |
| 7 | params | effTime | ? | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 8 | params | expTime | ? | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 9 | params | remark | ? | String | 备注 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | orderId | 1 | String | 订单编码 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"\*\*\*",

"origCallLevel":"\*\*\*",

"callLevel":"\*\*\*",

"origRoamLevel":"\*\*\*",

"roamLevel":"\*\*\*",

"amountRequ":"\*\*\*",

"effTime":"\*\*\*",

"expTime":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"orderId":"\*\*\*"

}

}

}

#### 已订购国漫产品查询(queryOrderedIntlRoamInfo)

##### 接口描述

根据服务号码查询客户已订购的、且未过期(即当前时间早于订购失效时间)的国长、国漫产品信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 类型 | 约束 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | String | 1 | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 类型 | 约束 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | intlRoamIBaseInfo | List<Map<String,Object>> | \* | 已订购国漫基础功能产品信息 |  |
| 1.1 | intlRoamIBaseInfo | offerId | String | 1 | 商品标识 |  |
| 1.2 | intlRoamIBaseInfo | offerName | String | 1 | 商品名称 |  |
| 1.3 | intlRoamIBaseInfo | orderedEffTime | String | 1 | 订购生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.4 | intlRoamIBaseInfo | orderedExpTime | String | 1 | 订购失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.5 | intlRoamIBaseInfo | canUnsub | String | 1 | 是否可退订 | 0-否，1-是 |
| 1.6 | intlRoamIBaseInfo | bossId | String | ? | BOSS编码，用于关联知识库 |  |
| 2 | result | intlRoamIPackageInfo | List<Map<String,Object>> | \* | 已订购国漫产品包信息 |  |
| 2.1 | intlRoamIPackageInfo | offerId | String | 1 | 商品标识 |  |
| 2.2 | intlRoamIPackageInfo | offerName | String | 1 | 商品名称 |  |
| 2.3 | intlRoamIPackageInfo | offerFee | String | 1 | 商品资费 |  |
| 2.4 | intlRoamIPackageInfo | orderedInfo | List<Map<String,Object>> | 1 | 每种产品包已订购信息 |  |
| 2.4.1 | orderedInfo | orderedEffTime | String | 1 | 订购生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.4.2 | orderedInfo | orderedExpTime | String | 1 | 订购失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.4.3 | orderedInfo | offerEffTime | String | 1 | 产品生效时间 | 商品上架时间YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.4.4 | orderedInfo | offerExpTime | String | 1 | 产品失效时间 | 商品下架时间YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.4.5 | orderedInfo | activationEffTime | String | ? | 激活生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.4.6 | orderedInfo | activationExpTime | String | ? | 激活失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 2.4.7 | orderedInfo | offerState | String | ? | 商品状态 | 中文描述  比如：未激活，未过期;未激活，已过期;已激活，正在使用;已激活，使用完毕;已退订;已销户退订. |
| 2.4.8 | orderedInfo | offerType | String | ? | 国漫商品类型 | 中文描述  比如：一次性产品;  功能性产品 |
| 2.4.9 | orderedInfo | prodInstId | String | 1 | 用户订购实例编码 | 用户订购产品生成的实例id. |
| 2.4.10 | orderedInfo | orderedChannel | String | ? | 订购渠道 | 订购产品渠道（省BOSS、国漫平台） |
| 2.4.11 | orderedInfo | bossId | String | ? | BOSS编码，用于关联知识库 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"resultRows":"1",

"result ":{

"intlRoamIBaseInfo":[{

"offerId":"\*\*\*",

"offerName":"\*\*\*",

"orderedEffTime":"\*\*\*",

"orderedExpTime":"\*\*\*",

"canUnsub":"\*\*\*",

"bossId":"\*\*\*"

}],

"intlRoamIPackageInfo":[{

"offerId":"\*\*\*",

"offerName":"\*\*\*",

" offerFee":"\*\*\*",

"orderedNum":"\*\*\*",

"orderedInfo":[{

"orderedEffTime":"\*\*\*",

"orderedExpTime":"\*\*\*",

"orderedEffTime":"\*\*\*",

"orderedExpTime":"\*\*\*",

" offerEffTime ":"\*\*\*",

" offerExpTime ":"\*\*\*",

"activationEffTime":"\*\*\*",

"activationExpTime":"\*\*\*",

"offerState":"\*\*\*",

"offerType":"\*\*\*",

"prodInstId":"\*\*\*",

"orderedChannel":"\*\*\*",

"bossId":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

}

#### 已订购国漫产品包使用情况查询(queryOrderedIntlRoamPackageDetail)

##### 接口描述

根据服务号码、产品id、用户订购实例编码查询国漫产品包的使用情况信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 类型 | 约束 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | String | 1 | 服务号码 | 用户手机号码 |
| 2 | params | offerId | String | 1 | 商品标识 | 商品标识 |
| 3 | params | prodInstId | String | 1 | 用户订购实例编码 | 用户订购产品生成的实例id. |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 类型 | 约束 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | prodFailureTime | String | 1 | 产品失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 2 | result | remainDay | String | ？ | 剩余天数 | 单位：天 |
| 3 | result | usedDay | String | ？ | 已使用天数 | 单位：天 |
| 4 | result | totalDay | String | ？ | 总天数 | 单位：天 |
| 5 | result | remainFlow | String | ？ | 剩余流量数 | 单位：省份自定义 |
| 6 | result | usedFlow | String | ？ | 已使用量 | 单位：省份自定义 |
| 7 | result | totalFlow | String | ？ | 总流量数 | 单位：省份自定义 |
| 8 | result | RemainCallMin | String | ？ | 剩余语音分钟数 | 单位：分钟 |
| 9 | result | usedCallMin | String | ？ | 已使用语音分钟数 | 单位：分钟 |
| 10 | result | totalCallMin | String | ？ | 全部语音分钟数 | 单位：分钟 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"offerId": "100009870",

"prodInstId": "ISNP109364732",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"resultRows":"1",

"result ":{

"prodFailureTime ":"2018-07-07 00:00:00",

"remainDay":"0",

"usedDay ":"0",

"totalDay ":"0",

"remainFlow":"0",

"usedFlow":"0",

"totalFlow ":"0",

"RemainCallMin ":"0",

"usedCallMin ":"0",

" totalCallMin ":"0"

}

}

}

### 营销活动接口

#### 已订购营销活动查询(queryOrderedCampaign)

##### 接口描述

调用省端用户营销活动综合查询接口，获取用户参加的所有营销活动信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startDate | ? | String | 开始时间 | YYYYMMDDHH24MIS，可不传 |
| 3 | params | endDate | ? | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MIS，可不传 |
| 4 | params | state | ? | String | 生效状态 | 0：全部  1：未结束 (正常、正在生效的、待生效的等)  2：已结束（失效的、已取消、已返销）  该节点不传时也表示全部 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 营销活动列表 |  |
| 1.1 | offerList | batchId | ? | String | 主活动编码（即：部分省份的活动批次） |  |
| 1.2 | offerList | batchName | ? | String | 主活动名称 |  |
| 1.3 | offerList | packageId | 1 | String | 子活动编码（即：部分省份活动档次+奖品） |  |
| 1.4 | offerList | packageName | 1 | String | 子营销活动名称 |  |
| 1.5 | offerList | state | 1 | String | 状态，如：正常、结束、取消、返销等，中文 |  |
| 1.6 | offerList | orderDate | 1 | String | 受理时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.7 | offerList | effectDate | 1 | String | 活动生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.8 | offerList | expireDate | 1 | String | 活动失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.9 | offerList | staffCode | 1 | String | 营销活动的办理工号 |  |
| 1.10 | offerList | channelName | 1 | String | 营销活动的办理渠道 | 中文 |
| 1.11 | offerList | packageDesc | ? | String | 营销活动描述 |  |
| 1.12 | offerList | packageBossId | ？ | String | 子活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.13 | offerList | batchBossId | ？ | String | 主活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.14 | offerList | remark | ？ | String | 备注 |  |
| 1.15 | offerList | ext1 | ？ | String | 备注字段1 |  |
| 1.16 | offerList | ext2 | ？ | String | 备注字段2 |  |
| 1.17 | offerList | ext3 | ？ | String | 备注字段3 |  |
| 1.18 | offerList | ext4 | ？ | String | 备注字段4 |  |
| 1.19 | offerList | ext5 | ？ | String | 备注字段5 |  |
| 1.20 | offerList | ext6 | ？ | String | 备注字段6 |  |
| 1.21 | offerList | ext7 | ？ | String | 备注字段7 |  |
| 1.22 | offerList | ext8 | ？ | String | 备注字段8 |  |
| 1.23 | offerList | ext9 | ？ | String | 备注字段9 |  |
| 1.24 | offerList | ext10 | ？ | String | 备注字段10 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"13887239686",

"startDate":"20170101000000",

"endDate":"20170701000000",

"state":"\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"offerList":[{

"batchId":"\*\*\*",

"batchName":"\*\*\*",

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"state":"\*\*\*",

"orderDate":"\*\*\*",

"effectDate":"\*\*\*",

"expireDate":"\*\*\*",

"staffCode":"\*\*\*",

"channelName":"\*\*\*",

"packageDesc":"\*\*\*"，

"packageBossId":"\*\*\*",

"batchBossId":"\*\*\*"，

"remark ":"\*\*\*",

"ext1":"\*\*\*",

"ext2":"\*\*\*",

"ext3":"\*\*\*",

"ext4":"\*\*\*",

"ext5":"\*\*\*",

"ext6":"\*\*\*",

"ext7":"\*\*\*",

"ext8":"\*\*\*",

"ext9":"\*\*\*",

"ext10":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 营销活动资格查询(queryCampaignRules)

##### 接口描述

调用省CRM营销活动资格查询接口，获取营销活动资格。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | packageId | ? | String | 子活动编码 | 需要进行资格校验的具体子活动编码（注：部分省份需要是活动编码+档次编码+奖品编码的组合，各编码间以|分割） |
| 3 | params | packageName | ? | String | 活动名称 |  |
| 4 | params | batchId | ? | String | 主活动编码 | 需要进行资格校验的具体主活动编码（注：部分省份需要是活动编码+档次编码+奖品编码的组合，各编码间以|分割） |

注：packageId 、batchId与 packageName 至少传一个。

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | discntList | + | List<Map<String,Object>> | 营销活动资格列表 |  |
| 1.1 | discntList | batchId | ? | String | 主活动编码（即：部分省份为活动批次） |  |
| 1.2 | discntList | batchName | ? | String | 主活动名称 |  |
| 1.3 | discntList | packageId | 1 | String | 子活动编码（即：部分省份为活动档次+奖品） |  |
| 1.4 | discntList | packageName | 1 | String | 子活动名称 |  |
| 1.5 | discntList | isCanOrder | 1 | String | 是否可以办理 | 是或否，中文 |
| 1.6 | discntList | cause | ? | String | 不可办理的原因 |  |
| 1.7 | discntList | packageBossId | ？ | String | 子活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.8 | discntList | batchBossId | ？ | String | 主活动Boss编码，用于关联知识库 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"packageId":"20170101000001",

"batchId":"20170101000000",

"packageName":"2xxxw01",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result ":{

"discntList":[

{

"batchId":"\*\*\*",

"batchName":"\*\*\*",

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"isCanOrder":"\*\*\*",

"cause":"\*\*\*"，

"packageBossId":"\*\*\*"，

"batchBossId":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 营销活动查询(queryCampaigns)

##### 接口描述

调用省CRM营销活动查询接口，仅查询开展中且符合受理号码地市、品牌的活动。

增加活动属性列表返回，例如“订购七天权益流量包-腾讯视频”时，需要输入QQ号码属性

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | batchId | ? | String | 主活动编码 | 支持模糊查询 |
| 3 | params | batchName | ? | String | 主活动名称 | 支持模糊查询 |
| 4 | params | packageId | ? | String | 子活动编码 | 支持模糊查询 |
| 5 | params | packageName | ? | String | 子活动名称 | 支持模糊查询 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | discntList | \* | List<Map<String,Object>> | 营销活动资格列表 |  |
| 1.1 | discntList | batchId | ? | String | 主活动编码（即：部分省份为活动批次） |  |
| 1.2 | discntList | batchName | ? | String | 主活动名称 |  |
| 1.3 | discntList | packageId | 1 | String | 子活动编码（即：部分省份为活动档次+奖品） |  |
| 1.4 | discntList | packageName | 1 | String | 子活动名称 |  |
| 1.5 | discntList | startDate | 1 | String | 营销活动开展时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6 | discntList | endDate | 1 | String | 营销活动结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.7 | discntList | isCanOrder | 1 | String | 是否可以办理 | 是或否，中文 |
| 1.8 | discntList | cause | ? | String | 不可办理的原因 |  |
| 1.9 | discntList | packageBossId | ? | String | 子活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.10 | discntList | batchBossId | ? | String | 主活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.11 | discntList | openCycleUnit | ? | String | 开通周期单位 | 0-小时、1-天、2-月、3-当天，4-月底、5-年底、6-长期(用于计算失效时间) |
| 1.12 | discntList | openCycleValue | ? | String | 开通周期值 | 用于计算失效时间 |
| 1.13 | discntList | discntAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 活动属性列表 |  |
| 1.13.1 | discntAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 1.13.2 | discntAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 1.13.3 | discntAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 1.13.4 | discntAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 1.14 | discntList | packageDesc | ? | String | 活动描述 | 活动简介及温馨提醒点（如是否需要保底，是否能改套餐等） |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"packageId":"20170101000001",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"resultRows":"1",

"result":{

"discntList":[

{

"batchId":"\*\*\*",

"batchName":"\*\*\*",

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"startDate":"\*\*\*",

"endDate":"\*\*\*",

"isCanOrder":"\*\*\*",

"cause":"\*\*\*",

"packageBossId":"\*\*\*",

"batchBossId":"\*\*\*",

"openCycleUnit ":"\*\*\*",

"openCycleValue ":"\*\*\*",

"packageDesc": "\*\*\*",

"discntAttrList":[{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

}

#### 营销活动订单预校验(preCheckCampaignsOrder)

##### 接口描述

营销活动办理订单提交接口。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 用户唯一标识 | 手机号码，用户唯一标识 |
| 2 | params | packageList | 1 | List<Map<String,Object>> | 活动列表 |  |
| 2.1 | packageList | packageId | 1 | String | 活动标识 | 各省按照具体的营销活动结构去拼串，如商品包ID|档次编码|奖品编码 |
| 2.2 | packageList | action | 1 | String | 操作类型 | 0-新增 |
| 2.3 | packageList | effTime | ? | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS  ，如不传入该值，以配置进行计算。 |
| 2.4 | packageList | expTime | ? | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS  ，如不传入该值，以配置进行计算。 |
| 2.5 | packageList | effectiveWay | ? | String | 生效方式 | 枚举值：  0：默认，1：立即生效，2：下月生效，3：次日生效，4：预约生效  对于上海，不能识别时间，故需要添加枚举值，需要对上海进行调研一下枚举值。对于上海市必填（只针对于上海使用） |
| 2.6 | packageList | failureWay | ? | String | 失效方式 | 枚举值：  0：默认，1：立即生效，2：下月生效，3：次日生效，4：预约生效  对于上海，不能识别时间，故需要添加枚举值，需要对上海进行调研一下枚举值,暂时还用不到（只针对于上海使用） |
| 2.7 | packageList | provinceOfferType | ? | String | 省端商品类型 | 省端返回为准；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回编码值）：  PCIntObjPac--产品包  PCIntObjProd--增值产品  PCIntObjPriv--优惠 |
| 2.8 | packageList | packageAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 活动属性列表 |  |
| 2.8.1 | packageAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 2.8.2 | packageAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 2.8.3 | packageAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 2.8.4 | packageAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 3 | params | isSeeAndDo | ? | String | 是否即见即可办理标识 | 0-否，1-是（重庆特有：重庆传1-是，其他省份可以不关注） |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | orderId | ? | String | 订单编码 |  |
| 2 | result | checkResult | 1 | String | 检验结果 | Y-校验通过  N-校验失败  R-再次确认 |
| 3 | result | checkMessage | ? | String | 校验结果描述 | 校验失败原因或提醒信息 |
| 4 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 订购商品结果集合 |  |
| 4.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 4.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 4.3 | offerList | action | 1 | String | 操作类型 | 0：订购，1：退订，2：修改商品属性  必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 4.4 | offerList | outcome | 1 | String | 结果 | 0：成功，1：失败  必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 4.5 | offerList | account | 1 | String | 原因 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 4.6 | offerList | releType | 1 | String | 关联类型 | 0：主商品，1：子商品，2：关联商品  （不知情的情况下订购的商品一定要返回） |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"\*\*\*",

"isSeeAndDo":"\*\*\*",

"packageList":[

{

"packageId":"\*\*\*|\*\*\*|\*\*\*…",

"action":"0",

"effTime":"\*\*\*",

"expTime":"\*\*\*",

" effectiveWay ":"\*\*\*",

" failureWay ":"\*\*\*",

“provinceOfferType” :"\*\*\*",

"packageAttrList":[

{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*"

}]

}],

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"orderId":"\*\*\*",

"checkResult":"\*\*\*",

"checkMessage":"\*\*\*",

" offerList ":[{

" offerId ":"\*\*\*",

" offerName ":"\*\*\*",

" action ":"\*\*\*",

" outcome ":"\*\*\*",

" account ":"\*\*\*",

" releType ":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 营销活动订单提交(submitCampaignsOrder)

##### 接口描述

营销活动办理订单提交接口。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | packageList | 1 | List<Map<String,Object>> | 活动列表 |  |
| 2.1 | packageList | packageId | 1 | String | 活动标识 | 各省按照具体的营销活动结构去拼串，如商品包ID|档次编码|奖品编码 |
| 2.2 | packageList | action | 1 | String | 操作类型 | 0-新增 |
| 2.3 | packageList | effTime | ? | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS  ，如不传入该值，以配置进行计算。 |
| 2.4 | packageList | expTime | ? | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS  ，如不传入该值，以配置进行计算。 |
| 2.5 | packageList | effectiveWay | ? | String | 生效方式 | 枚举值：  0：默认， 1：立即生效，2：下月生效，3：次日生效，4：预约生效  对于上海，不能识别时间，故需要添加枚举值，需要对上海进行调研一下枚举值。对于上海市必填（只针对于上海使用） |
| 2.6 | packageList | failureWay | ? | String | 失效方式 | 枚举值：  0：默认， 1：立即生效，2：下月生效，3：次日生效，4：预约生效  对于上海，不能识别时间，故需要添加枚举值，需要对上海进行调研一下枚举值,暂时还用不到（只针对于上海使用） |
| 2.7 | packageList | provinceOfferType | ? | String | 省端商品类型 | 省端返回为准；  河北、重庆返回商品层级结构类型（返回编码值）：  PCIntObjPac--产品包  PCIntObjProd--增值产品  PCIntObjPriv--优惠 |
| 2.8 | packageList | packageAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 活动属性列表 |  |
| 2.8.1 | packageAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 2.8.2 | packageAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 2.8.3 | packageAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 2.8.4 | packageAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 2.9 | packageList | remark | ? | String | 备注 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | orderId | 1 | String | 订单编码 |  |
| 2 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 订购商品结果集合 |  |
| 2.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.3 | offerList | action | 1 | String | 操作类型 | 0：订购，1：退订，2：修改商品属性  必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.4 | offerList | outcome | 1 | String | 结果 | 0：成功，1：失败  必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.5 | offerList | account | 1 | String | 原因 | 必填（不知情的情况下订购的商品一定要返回） |
| 2.6 | offerList | releType | 1 | String | 关联类型 | 0：主商品，1：子商品，2：关联商品  （不知情的情况下订购的商品一定要返回） |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"\*\*\*",

"packageList":[

{

"packageId":"\*\*\*|\*\*\*|\*\*\*…",

"action":"0",

"effTime":"\*\*\*",

"expTime":"\*\*\*",

"effectiveWay ":"\*\*\*",

"failureWay ":"\*\*\*",

“provinceOfferType” :"\*\*\*",

"packageAttrList":[

{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*"

}],

"remark":"\*\*\*"

}],

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"orderId":"\*\*\*"，

"offerList ":{

"offerId":"\*\*\*",

"offerName":"\*\*\*",

"action":"\*\*\*",

"outcome":"\*\*\*",

"account":"\*\*\*",

"releType":"\*\*\*"

}

}]

}

}

#### 营销活动实物信息查询(queryCampaignGoodsInfo)

##### 接口描述

调用省端营销包实物信息查询接口，获取营销活动实物信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 用户标识 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | beginDate | 1 | String | 开始时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3 | params | endDate | 1 | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 4 | params | packageId | ? | String | 子活动编码 | 支持模糊查询 |
| 5 | params | packageName | ? | String | 子活动名称 | 支持模糊查询 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | materialList | + | List<Map<String,Object>> | 营销活动实物信息列表 |  |
| 1.1 | materialList | packageId | 1 | String | 子活动编码 | 部分省份为活动档次+奖品 |
| 1.2 | materialList | packageName | 1 | String | 子活动名称 | 子活动名称 |
| 1.3 | materialList | materialName | 1 | String | 礼品名称 |  |
| 1.4 | materialList | materialNum | 1 | String | 礼品数量 |  |
| 1.5 | materialList | drawTime | 1 | String | 领取时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6 | materialList | materialStatus | 1 | String | 状态 | 已领取、未领取、已返销。中文 |
| 1.7 | materialList | remark | ? | String | 备注 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"13887239686",

"beginDate":"20170101000001",

"endDate":"20170131235959",

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"materiaList":[

{

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"materialName":"\*\*\*",

"materialNum":"\*\*\*",

"materialStatus":"\*\*\*",

"drawTime":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 营销活动捆绑信息查询(queryCampaignBindInfo)

##### 接口描述

获取已参与过的营销活动捆绑情况。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | beginDate | 1 | String | 开始时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3 | params | endDate | 1 | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 4 | params | packageId | ? | String | 子活动编码 | 支持模糊查询 |
| 5 | params | packageName | ? | String | 子活动名称 | 支持模糊查询 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | bindInfoList | + | List<Map<String,Object>> | 营销活动捆绑信息列表 |  |
| 1.1 | bindInfoList | packageId | 1 | String | 营销活动编码 | 子活动编码 |
| 1.2 | bindInfoList | packageName | 1 | String | 营销活动名称 | 子活动名称 |
| 1.3 | bindInfoList | terminalType | 1 | String | 终端型号 | 合约手机的类别型号 |
| 1.4 | bindInfoList | appointImei | 1 | String | 合约IMEI | 合约手机的串号 |
| 1.5 | bindInfoList | bindTime | 1 | String | 捆绑时间 | 使用手机的时间 |
| 1.6 | bindInfoList | currentImei | 1 | String | 当前IMEI | 当前使用手机的串号 |
| 1.7 | bindInfoList | bindType | 1 | String | 捆绑类型 | 合约要求捆绑流量或者是通话 |
| 1.8 | bindInfoList | bindState | 1 | String | 状态 | 显示捆绑的成功与失败 |
| 1.9 | bindInfoList | sumMonth | 1 | String | 总月数 | 合约总月数 |
| 1.10 | bindInfoList | edBindMonth | 1 | String | 已捆月数 | 已经满足的月数 |
| 1.11 | bindInfoList | remainMonth | 1 | String | 剩余月数 | 还需捆绑的月数 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"beginDate":"20170101000001",

"endDate":"20170131235959",

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

" bindInfoList ":[

{

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"terminalType":"\*\*\*",

"appointImei":"\*\*\*",

"bindTime":"\*\*\*",

"currentImei":"\*\*\*",

"bindType":"\*\*\*",

"bindState":"\*\*\*",

"sumMonth":"\*\*\*",

"edBindMonth":"\*\*\*",

"remainMonth":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 营销活动话费返还信息查询(queryPrestoreReturnInfo)

##### 接口描述

调用省CRM话费返还信息查询接口，查询指定时间段内已参与过的营销活动返款情况，包含预存返还和赠送返还。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 手机号码 |
| 2 | params | batchId | ? | String | 主活动编码 | 支持模糊查询 |
| 3 | params | batchName | ? | String | 主活动名称 | 支持模糊查询 |
| 4 | params | packageId | ? | String | 子活动编码 | 支持模糊查询 |
| 5 | params | packageName | ? | String | 子活动名称 | 支持模糊查询 |
| 6 | params | startDate | ？ | String | 开始时间 | YYYYMMDDHH24MIS |
| 7 | params | endDate | ？ | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MIS |
| 8 | params | state | ？ | String | 返还状态 | 0：全部  1：未返还结束（正在返还或待返还的活动）  2：已返还结束(已返还完的活动)  该节点不传时也表示全部 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | feeList | ? | List | 费用列表 |  |
| 1.1 | feeList | batchId | 1 | String | 主活动编码 | 部分省份的活动批次 |
| 1.2 | feeList | batchName | 1 | String | 主活动名称 |  |
| 1.3 | feeList | packageId | 1 | String | 子活动编码 | 部分省份为活动档次+奖品 |
| 1.4 | feeList | packageName | 1 | String | 子活动名称 |  |
| 1.5 | feeList | returnType | 1 | String | 返还类型 | 活动对应的返还类型，如：预存返还。  中文 |
| 1.6 | feeList | prestoredFee | 1 | String | 返还总额 | 该活动返还的总金额，  单位：分 |
| 1.7 | feeList | returnFee | 1 | String | 已返总额 | 该活动已经返还的金额，  单位：分 |
| 1.8 | feeList | remainFee | 1 | String | 未返总额 | 该活动剩余未返还的总金额，  单位：分 |
| 1.9 | feeList | sumMonth | 1 | String | 总月数 | 活动返还总的月数，数值。 |
| 1.10 | feeList | returnMonth | 1 | String | 当前月数 | 截止当前月已返的月数(包括当前月) |
| 1.11 | feeList | remainMonth | 1 | String | 剩余月数 | 剩余还需返还的月数，数值。 |
| 1.12 | feeList | returnState | 1 | String | 状态 | 中文，当前返还的结果，如：返还成功。 |
| 1.13 | feeList | startMonth | 1 | String | 返还开始时间 | 该活动返还开始的月份  YYYYMM |
| 1.14 | feeList | endMonth | 1 | String | 返还结束时间 | 该活动返还结束的月份  YYYYMM |
| 1.15 | feeList | remark | ? | String | 备注 | 该活动对应的备注信息 |
| 1.16 | feeList | detailList | \* | List | 返还明细 |  |
| 1.16.1 | detailList | returnTime | 1 | String | 返还时间 | 所选中活动对应的每笔返还时间  YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.16.2 | detailList | onceFee | 1 | String | 返还金额 | 所选中活动对应的每笔返还金额  单位：分 |
| 1.16.3 | detailList | feeBefore | 1 | String | 返还前金额 | 每笔返还前账户余额  单位：分 |
| 1.16.4 | detailList | feeAfter | 1 | String | 返还后金额 | 每笔返还后账户余额  单位：分 |
| 1.16.5 | detailList | state | 1 | String | 返还状态 | 每笔返还结果状态  中文 |
| 1.16.6 | detailList | remark | ? | String | 备注 | 每笔返还对应的备注 |
| 11.7 | feeList | packageBossId | ？ | String | 子活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.18 | feeList | batchBossId | ？ | String | 主活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.19 | feeList | unpackingState | ? | String | 拆包情况 |  |
| 1.20 | feeList | Ext1 | ? | String | 扩展字段1 |  |
| 1.21 | feeList | Ext2 | ? | String | 扩展字段2 |  |
| 1.22 | feeList | Ext3 | ? | String | 扩展字段3 |  |
| 1.23 | feeList | Ext4 | ? | String | 扩展字段4 |  |
| 1.24 | feeList | Ext5 | ? | String | 扩展字段5 |  |
| 1.25 | feeList | Ext6 | ? | String | 扩展字段6 |  |
| 1.26 | feeList | Ext7 | ? | String | 扩展字段7 |  |
| 1.27 | feeList | Ext8 | ? | String | 扩展字段8 |  |
| 1.28 | feeList | Ext9 | ? | String | 扩展字段9 |  |
| 1.29 | feeList | Ext10 | ? | String | 扩展字段10 |  |
| 1.30 | feeList | Ext11 | ? | String | 扩展字段11 |  |
| 1.31 | feeList | Ext12 | ? | String | 扩展字段12 |  |
| 1.32 | feeList | Ext13 | ? | String | 扩展字段13 |  |
| 1.33 | feeList | Ext14 | ? | String | 扩展字段14 |  |
| 1.34 | feeList | Ext15 | ? | String | 扩展字段15 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"batchId":"\*\*\*",

"batchName":"\*\*\*",

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"startDate":"20170101000000",

"endDate":"20170701000000",

"state":"\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":{

"feeList":[{

"batchId":"\*\*\*",

"batchName":"\*\*\*",

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"returnType":"\*\*\*",

"prestoredFee":"\*\*\*",

"returnFee":"\*\*\*",

"remainFee":"\*\*\*",

"sumMonth":"\*\*\*",

"returnMonth":"\*\*\*",

"remainMonth":"\*\*\*",

"returnState":"\*\*\*",

"startMonth":"\*\*\*",

"endMonth":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*",

"packageBossId":"\*\*\*"，

"batchBossId":"\*\*\*"，

"unpackingState ":"\*\*\*"，

"Ext1 ":"\*\*\*"，

"Ext2 ":"\*\*\*"，

"Ext3":"\*\*\*"，

"Ext4":"\*\*\*"，

"Ext5":"\*\*\*"，

"Ext6":"\*\*\*"，

"Ext7":"\*\*\*"，

"Ext8":"\*\*\*"，

"Ext9":"\*\*\*"，

"Ext10":"\*\*\*"，

"Ext11":"\*\*\*"，

"Ext12":"\*\*\*"，

"Ext13":"\*\*\*"，

"Ext14":"\*\*\*"，

"Ext15":"\*\*\*"，

"detailList":[{

"returnTime":"\*\*\*",

"onceFee":"\*\*\*",

"feeBefore":"\*\*\*",

"feeAfter":"\*\*\*",

"state":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

}



#### 营销活动保底信息查询(queryBottomInfo)

##### 接口描述

根据服务号码和活动编码查询营销活动保底信息列表，个别省份存在此场景(不支持省份接口返回不支持即可)。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | packageId | ? | String | 活动编码 |  |
| 2 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | bottomList | \* | List<Map<String,Object>> | 保底消费列表 |  |
| 1.1 | bottomList | bottomSubject | 1 | String | 保底科目 |  |
| 1.2 | bottomList | bottomTpye | 1 | String | 保底类别 |  |
| 1.3 | bottomList | productName | 1 | String | 产品名称 |  |
| 1.4 | bottomList | bottomNum | 1 | String | 保底金额 | 单位（分） |
| 1.5 | bottomList | startTime | 1 | String | 开始时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6 | bottomList | endTime | 1 | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.7 | bottomList | productCode | 1 | String | 产品编码 |  |
| 1.8 | bottomList | bottomInfluence | 1 | String | 未满足最低消费影响 |  |
| 1.9 | bottomList | consumptionNum | 1 | String | 实际已消费金额 | 单位（分） |
| 2 | result | userMobile | 1 | String | 受理号码 |  |
| 3 | result | bottomAmount | ? | String | 保底总金额 | 最低消费合计 |
| 4 | result | consumptionAmount | ? | String | 实际消费金额 | 单位（分） |
| 5 | result | highAmount | ? | String | 最高金额 | 商品最低消费最高值  单位（分） |
| 6 | result | CumulativeAmount | ? | String | 累积金额 | 单位（分） |
| 7 | result | specialAmount | ? | String | 特殊金额 | 专款消费金额  单位（分） |
| 8 | result | ext1 | ? | String | 扩展字段1 |  |
| 9 | result | ext2 | ? | String | 扩展字段2 |  |
| 10 | result | ext3 | ? | String | 扩展字段3 |  |
| 11 | result | ext4 | ? | String | 扩展字段4 |  |
| 12 | result | ext5 | ? | String | 扩展字段5 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"13887239686",

"packageId":"\*"

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"userMobile":"\*\*\*",

"bottomAmount":"\*\*\*",

"consumptionAmount":"\*\*\*",

"highAmount":"\*\*\*",

"CumulativeAmount":"\*\*\*",

"specialAmount":"\*\*\*",

"ext1":"\*\*\*",

"ext2":"\*\*\*",

"ext3":"\*\*\*",

"ext4":"\*\*\*",

"ext5":"\*\*\*",

"bottomList":[{

"bottomSubject":"\*\*\*",

"bottomTpye":"\*\*\*",

"productName":"\*\*\*",

"bottomNum":"\*\*\*",

"startTime":"\*\*\*",

"endTime":"\*\*\*",

"productCode":"\*\*\*",

"bottomInfluence":"\*\*\*",

"consumptionNum":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

* + - 1. **多层级营销活动查询 (queryCampaignsPlus)**
         1. **接口描述**

根据服务号码等信息，查询营销活动结构信息（黑龙江、江苏适用）

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | batchId | ? | String | 主活动编码 | 支持模糊查询 |
| 3 | params | batchName | ? | String | 主活动名称 | 支持模糊查询 |
| 4 | params | packageId | ? | String | 子活动编码 | 支持模糊查询 |
| 5 | params | packageName | ? | String | 子活动名称 | 支持模糊查询 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | discntList | \* | List<Map<String,Object>> | 营销活动资格列表 | 第一层结构 |
| 1.1 | discntList | batchId | ? | String | 主活动编码（即：部分省份为活动批次） |  |
| 1.2 | discntList | batchName | ? | String | 主活动名称 |  |
| 1.3 | discntList | batchBossId | ？ | String | 主活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.4 | discntList | addIdent | ？ | String | 附加属性标识 | 0-有属性，  1-无属性  返回为0时，discntAttrList可不传，可从“商品属性查询接口”获取商品属性信息； |
| 1.5 | discntList | discntAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 主活动属性列表 |  |
| 1.5.1 | discntAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 1.5.2 | discntAttrList | attrId | ? | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 1.5.3 | discntAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 1.5.4 | discntAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 1.5.5 | discntAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 1.6 | discntList | packageList | \* | List<Map<String,Object>> | 子活动信息列表（即：部分省份为活动档次） | 第二层结构 |
| 1.6.1 | packageList | packageId | 1 | String | 活动编码 |  |
| 1.6.2 | packageList | packageName | 1 | String | 活动名称 |  |
| 1.6.3 | packageList | startDate | 1 | String | 营销活动开展时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.4 | packageList | endDate | 1 | String | 营销活动结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.5 | packageList | isCanOrder | 1 | String | 是否可以办理 | 是或否，中文 |
| 1.6.6 | packageList | cause | ? | String | 不可办理的原因 |  |
| 1.6.7 | packageList | packageBossId | ？ | String | 活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.6.8 | packageList | openCycleUnit | ？ | String | 开通周期单位 | 0-小时、1-天、2-月、3-当天，4-月底、5-年底、6-长期(用于计算失效时间) |
| 1.6.9 | packageList | openCycleValue | ？ | String | 开通周期值 | 用于计算失效时间 |
| 1.6.10 | packageList | addIdent | ？ | String | 属性标识位 | 0-有属性，  1-无属性  返回为0时，discntAttrList可不传，可从“商品属性查询接口”获取商品属性信息； |
| 1.6.11 | packageList | discntAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 活动属性列表 |  |
| 1.6.11.1 | discntAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 1.6.11.2 | discntAttrList | attrId | ? | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 1.6.11.3 | discntAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 1.6.11.4 | discntAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 1.6.11.5 | discntAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 1.6.12 | packageList | thirdPackageList | \* | List<Map<String,Object>> | 子活动信息列表（即：部分省份活动为奖品包） | 第三层结构 |
| 1.6.12.1 | thirdPackageList | packageId | 1 | String | 活动编码 |  |
| 1.6.12.2 | thirdPackageList | packageName | 1 | String | 活动名称 |  |
| 1.6.12.3 | thirdPackageList | startDate | 1 | String | 营销活动开展时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.12.4 | thirdPackageList | endDate | 1 | String | 营销活动结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.12.5 | thirdPackageList | isCanOrder | 1 | String | 是否可以办理 | 是或否，中文 |
| 1.6.12.6 | thirdPackageList | cause | ? | String | 不可办理的原因 |  |
| 1.6.12.7 | thirdPackageList | packageBossId | ？ | String | 活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.6.12.8 | thirdPackageList | openCycleUnit | ？ | String | 开通周期单位 | 0-小时、1-天、2-月、3-当天，4-月底、5-年底、6-长期(用于计算失效时间) |
| 1.6.12.9 | thirdPackageList | openCycleValue | ？ | String | 开通周期值 | 用于计算失效时间 |
| 1.6.12.10 | thirdPackageList | addIdent | ？ | String | 属性标识位 | 0-有属性，  1-无属性  返回为0时，discntAttrList可不传，可从“商品属性查询接口”获取商品属性信息； |
| 1.6.12.11 | thirdPackageList | discntAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 活动属性列表 |  |
| 1.6.12.11.1 | discntAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 1.6.12.11.2 | discntAttrList | attrId | ? | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 1.6.12.11.3 | discntAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 1.6.12.11.4 | discntAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 1.6.12.11.5 | discntAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 1.6.12.12 | thirdPackageList | fourthPackageList | \* | List<Map<String,Object>> | 子活动信息列表（即：部分省份为活动奖品） | 第四层结构 |
| 1.6.12.12.1 | fourthPackageList | packageId | 1 | String | 活动编码 |  |
| 1.6.12.12.2 | fourthPackageList | packageName | 1 | String | 活动名称 |  |
| 1.6.12.12.3 | fourthPackageList | startDate | 1 | String | 营销活动开展时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.12.12.4 | fourthPackageList | endDate | 1 | String | 营销活动结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.12.12.5 | fourthPackageList | isCanOrder | 1 | String | 是否可以办理 | 是或否，中文 |
| 1.6.12.12.6 | fourthPackageList | cause | ? | String | 不可办理的原因 |  |
| 1.6.12.12.7 | fourthPackageList | packageBossId | ？ | String | 活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.6.12.12.8 | fourthPackageList | openCycleUnit | ？ | String | 开通周期单位 | 0-小时、1-天、2-月、3-当天，4-月底、5-年底、6-长期(用于计算失效时间) |
| 1.6.12.12.9 | fourthPackageList | openCycleValue | ？ | String | 开通周期值 | 用于计算失效时间 |
| 1.6.12.12.10 | fourthPackageList | addIdent | ？ | String | 属性标识位 | 0-有属性，  1-无属性  返回为0时，discntAttrList可不传，可从“商品属性查询接口”获取商品属性信息； |
| 1.6.12.12.11 | fourthPackageList | discntAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 活动属性列表 |  |
| 1.6.12.12.11.1 | discntAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 1.6.12.12.11.2 | discntAttrList | attrId | ? | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 1.6.12.12.11.3 | discntAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 1.6.12.12.11.4 | discntAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 1.6.12.12.11.5 | discntAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

" userMobile":"\*\*\*",

"batchId":"\*\*\*",

" batchName":"\*\*\*",

"packageId":"\*\*\*",

" packageName":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode":"0",

"rtnMsg":"成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result ":{

" discntList ":[

{

"batchId":"\*\*\*",

"batchName":"\*\*\*",

"batchBossId":"\*\*\*",

"addIdent":"\*\*\*",

"packageList":[

{

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"startDate":"\*\*\*",

"endDate":"\*\*\*",

"isCanOrder":"\*\*\*",

"cause":"\*\*\*",

"packageBossId":"\*\*\*",

"openCycleUnit":"\*\*\*",

"openCycleValue":"\*\*\*",

"addIdent":"\*\*\*",

"discntAttrList":[

{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrId":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*"

}

],

"thirdPackageList":[

{

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"startDate":"\*\*\*",

"endDate":"\*\*\*",

"isCanOrder":"\*\*\*",

"cause":"\*\*\*",

"packageBossId":"\*\*\*",

"openCycleUnit":"\*\*\*",

"openCycleValue":"\*\*\*",

"addIdent":"\*\*\*",

"discntAttrList":[

{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrId":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*"

}

],

" fourthPackageList ":[

{

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"startDate":"\*\*\*",

"endDate":"\*\*\*",

"isCanOrder":"\*\*\*",

"cause":"\*\*\*",

"packageBossId":"\*\*\*",

"openCycleUnit":"\*\*\*",

"openCycleValue":"\*\*\*",

"addIdent":"\*\*\*",

"discntAttrList":[

{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrId":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*"

}

]

}

]

}

]

}

]

}

]

}

}

}

* + - 1. **已订购多层级营销活动查询(queryOrderedCampaignPlus)**
         1. **接口描述**

调用省端用户营销活动综合查询接口，获取用户参加的所有营销活动结构信息（黑龙江、江苏适用）。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startDate | ? | String | 开始时间 | YYYYMMDDHH24MIS，可不传 |
| 3 | params | endDate | ? | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MIS，可不传 |
| 4 | params | state | ? | String | 生效状态 | 0：全部  1：未结束 (正常、正在生效的、待生效的等)  2：已结束（失效的、已取消、已返销）  该节点不传时也表示全部 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 营销活动列表 | 第一层结构 |
| 1.1 | offerList | batchId | ? | String | 主活动编码（即：部分省份为活动批次） |  |
| 1.2 | offerList | batchName | ? | String | 主活动名称 |  |
| 1.3 | offerList | batchBossId | ? | String | 主活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.4 | offerList | addIdent | ？ | String | 附加属性标识 | 0-有属性，  1-无属性  返回为0时，discntAttrList可不传，可从“商品属性查询接口”获取商品属性信息； |
| 1.5 | offerList | discntAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 主活动属性列表 |  |
| 1.5.1 | discntAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 1.5.2 | discntAttrList | attrId | ? | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 1.5.3 | discntAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 1.5.4 | discntAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 1.5.5 | discntAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 1.6 | offerList | packageList | \* | List<Map<String,Object>> | 子活动信息列表（即：部分省份为活动档次） | 第二层结构 |
| 1.6.1 | packageList | packageId | 1 | String | 子活动编码 |  |
| 1.6.2 | packageList | packageName | 1 | String | 子活动名称 |  |
| 1.6.3 | packageList | state | 1 | String | 状态，如：正常、结束、取消、返销等，中文 |  |
| 1.6.4 | packageList | orderDate | 1 | String | 受理时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.5 | packageList | effectDate | 1 | String | 活动生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.6 | packageList | expireDate | 1 | String | 活动失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.7 | packageList | staffCode | 1 | String | 营销活动的办理工号 |  |
| 1.6.8 | packageList | channelName | 1 | String | 营销活动的办理渠道 | 中文 |
| 1.6.9 | packageList | packageDesc | ? | String | 营销活动描述 |  |
| 1.6.10 | packageList | packageBossId | ? | String | 活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.6.11 | packageList | remark | ? | String | 备注 |  |
| 1.6.12 | packageList | addIdent | ？ | String | 附加属性标识 | 0-有属性，  1-无属性  返回为0时，discntAttrList可不传，可从“商品属性查询接口”获取商品属性信息； |
| 1.6.13 | packageList | discntAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 活动属性列表 |  |
| 1.6.13.1 | discntAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 1.6.13.2 | discntAttrList | attrId | ? | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 1.6.13.3 | discntAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 1. 6.13.4 | discntAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 1. 6.13.5 | discntAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 1.6.14 | packageList | ext1 | ? | String | 拓展字段1 |  |
| 1.6.15 | packageList | ext2 | ? | String | 拓展字段2 |  |
| 1.6.16 | packageList | ext3 | ? | String | 拓展字段3 |  |
| 1.6.17 | packageList | ext4 | ? | String | 拓展字段4 |  |
| 1.6.18 | packageList | ext5 | ? | String | 拓展字段5 |  |
| 1.6.19 | packageList | ext6 | ? | String | 拓展字段6 |  |
| 1.6.20 | packageList | ext7 | ? | String | 拓展字段7 |  |
| 1.6.21 | packageList | ext8 | ? | String | 拓展字段8 |  |
| 1.6.22 | packageList | ext9 | ? | String | 拓展字段9 |  |
| 1.6.23 | packageList | ext10 | ? | String | 拓展字段10 |  |
| 1.6.24 | packageList | thirdPackageList | \* | List<Map<String,Object>> | 子活动信息列表（即：部分省份活动为奖品包） | 第三层结构 |
| 1.6.24.1 | thirdPackageList | packageId | 1 | String | 子活动编码 |  |
| 1.6.24.2 | thirdPackageList | packageName | 1 | String | 子活动名称 |  |
| 1.6.24.3 | thirdPackageList | state | 1 | String | 状态，如：正常、结束、取消、返销等，中文 |  |
| 1.6.24.4 | thirdPackageList | orderDate | 1 | String | 受理时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.24.5 | thirdPackageList | effectDate | 1 | String | 活动生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.24.6 | thirdPackageList | expireDate | 1 | String | 活动失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.24.7 | thirdPackageList | staffCode | 1 | String | 营销活动的办理工号 |  |
| 1.6.24.8 | thirdPackageList | channelName | 1 | String | 营销活动的办理渠道 | 中文 |
| 1.6.24.9 | thirdPackageList | packageDesc | ? | String | 营销活动描述 |  |
| 1.6.24.10 | thirdPackageList | packageBossId | ? | String | 活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.6.24.11 | thirdPackageList | remark | ? | String | 备注 |  |
| 1.6.24.12 | thirdPackageList | addIdent | ？ | String | 附加属性标识 | 0-有属性，  1-无属性  返回为0时，discntAttrList可不传，可从“商品属性查询接口”获取商品属性信息； |
| 1.6.24.13 | thirdPackageList | discntAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 活动属性列表 |  |
| 1.6.24.13.1 | discntAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 1.6.24.13.2 | discntAttrList | attrId | ? | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 1.6.24.13.3 | discntAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 1.6.24.13.4 | discntAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 1.6.24.13.5 | discntAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 1.6.24.14 | thirdPackageList | ext1 | ? | String | 拓展字段1 |  |
| 1.6.24.15 | thirdPackageList | ext2 | ? | String | 拓展字段2 |  |
| 1.6.24.16 | thirdPackageList | ext3 | ? | String | 拓展字段3 |  |
| 1.6.24.17 | thirdPackageList | ext4 | ? | String | 拓展字段4 |  |
| 1.6.24.18 | thirdPackageList | ext5 | ? | String | 拓展字段5 |  |
| 1.6.24.19 | thirdPackageList | ext6 | ? | String | 拓展字段6 |  |
| 1.6.24.20 | thirdPackageList | ext7 | ? | String | 拓展字段7 |  |
| 1.6.24.21 | thirdPackageList | ext8 | ? | String | 拓展字段8 |  |
| 1.6.24.22 | thirdPackageList | ext9 | ? | String | 拓展字段9 |  |
| 1.6.24.23 | thirdPackageList | ext10 | ? | String | 拓展字段10 |  |
| 1.6.24.24 | thirdPackageList | fourthPackageList | \* | List<Map<String,Object>> | 子活动信息列表（即：部分省份为活动奖品） | 第四层结构 |
| 1.6.24.24.1 | fourthPackageList | packageId | 1 | String | 子活动编码 |  |
| 1.6.24.24.2 | fourthPackageList | packageName | 1 | String | 子活动名称 |  |
| 1.6.24.24.3 | fourthPackageList | state | 1 | String | 状态，如：正常、结束、取消、返销等，中文 |  |
| 1.6.24.24.4 | fourthPackageList | orderDate | 1 | String | 受理时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.24.24.5 | fourthPackageList | effectDate | 1 | String | 活动生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.24.24.6 | fourthPackageList | expireDate | 1 | String | 活动失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6.24.24.7 | fourthPackageList | staffCode | 1 | String | 营销活动的办理工号 |  |
| 1.6.24.24.8 | fourthPackageList | channelName | 1 | String | 营销活动的办理渠道 | 中文 |
| 1.6.24.24.9 | fourthPackageList | packageDesc | ? | String | 营销活动描述 |  |
| 1.6.24.24.10 | fourthPackageList | packageBossId | ? | String | 活动Boss编码，用于关联知识库 |  |
| 1.6.24.24.12 | fourthPackageList | remark | ? | String | 备注 |  |
| 1.6.24.24.13 | fourthPackageList | addIdent | ？ | String | 附加属性标识 | 0-有属性，  1-无属性  返回为0时，discntAttrList可不传，可从“商品属性查询接口”获取商品属性信息； |
| 1.6.24.24.14 | fourthPackageList | discntAttrList | \* | List<Map<String,Object>> | 活动属性列表 |  |
| 1.6.24.24.14.1 | discntAttrList | attrCode | 1 | String | 属性编码 |  |
| 1.6.24.24.14.2 | discntAttrList | attrId | ? | String | 属性ID | 江苏适用 |
| 1.6.24.24.14.3 | discntAttrList | attrName | ? | String | 属性名称 |  |
| 1.6.24.24.14.4 | discntAttrList | attrValue | 1 | String | 属性值 |  |
| 1.6.24.24.14.5 | discntAttrList | attrText | ? | String | 属性显示值 |  |
| 1.6.24.24.15 | fourthPackageList | ext1 | ? | String | 拓展字段1 |  |
| 1.6.24.24.16 | fourthPackageList | ext2 | ? | String | 拓展字段2 |  |
| 1.6.24.24.17 | fourthPackageList | ext3 | ? | String | 拓展字段3 |  |
| 1.6.24.24.18 | fourthPackageList | ext4 | ? | String | 拓展字段4 |  |
| 1.6.24.24.19 | fourthPackageList | ext5 | ? | String | 拓展字段5 |  |
| 1.6.24.24.20 | fourthPackageList | ext6 | ? | String | 拓展字段6 |  |
| 1.6.24.24.21 | fourthPackageList | ext7 | ? | String | 拓展字段7 |  |
| 1.6.24.24.22 | fourthPackageList | ext8 | ? | String | 拓展字段8 |  |
| 1.6.24.24.23 | fourthPackageList | ext9 | ? | String | 拓展字段9 |  |
| 1.6.24.24.24 | fourthPackageList | ext10 | ? | String | 拓展字段10 |  |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

" userMobile":"\*\*\*",

"startDate":"\*\*\*",

" endDate":"\*\*\*",

"state":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode":"0",

"rtnMsg":"成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result ":{

" offerList":[

{

"batchId":"\*\*\*",

"batchName":"\*\*\*",

"batchBossId":"\*\*\*",

"addIdent":"\*\*\*",

"discntAttrList":[

{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrId":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*"

}

],

"packageList":[

{

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"state":"\*\*\*",

"orderDate":"\*\*\*",

"effectDate":"\*\*\*",

"expireDate":"\*\*\*",

"staffCode":"\*\*\*",

"channelName":"\*\*\*",

"packageDesc":"\*\*\*",

"packageBossId":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*",

"addIdent":"\*\*\*",

"discntAttrList":[

{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrId":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*"

}

],

"ext1":"\*\*\*",

"ext2":"\*\*\*",

"ext3":"\*\*\*",

"ext4":"\*\*\*",

"ext5":"\*\*\*",

"ext6":"\*\*\*",

"ext7":"\*\*\*",

"ext8":"\*\*\*",

"ext9":"\*\*\*",

"ext10":"\*\*\*",

"thirdPackageList":[

{

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"state":"\*\*\*",

"orderDate":"\*\*\*",

"effectDate":"\*\*\*",

"expireDate":"\*\*\*",

"staffCode":"\*\*\*",

"channelName":"\*\*\*",

"packageDesc":"\*\*\*",

"packageBossId":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*",

"addIdent":"\*\*\*",

"discntAttrList":[

{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrId":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*"

}

],

"ext1":"\*\*\*",

"ext2":"\*\*\*",

"ext3":"\*\*\*",

"ext4":"\*\*\*",

"ext5":"\*\*\*",

"ext6":"\*\*\*",

"ext7":"\*\*\*",

"ext8":"\*\*\*",

"ext9":"\*\*\*",

"ext10":"\*\*\*",

"fourthPackageList":[

{

"packageId":"\*\*\*",

"packageName":"\*\*\*",

"state":"\*\*\*",

"orderDate":"\*\*\*",

"effectDate":"\*\*\*",

"expireDate":"\*\*\*",

"staffCode":"\*\*\*",

"channelName":"\*\*\*",

"packageDesc":"\*\*\*",

"packageBossId":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*",

"addIdent":"\*\*\*",

"discntAttrList":[

{

"attrCode":"\*\*\*",

"attrId":"\*\*\*",

"attrName":"\*\*\*",

"attrValue":"\*\*\*",

"attrText":"\*\*\*"

}

],

"ext1":"\*\*\*",

"ext2":"\*\*\*",

"ext3":"\*\*\*",

"ext4":"\*\*\*",

"ext5":"\*\*\*",

"ext6":"\*\*\*",

"ext7":"\*\*\*",

"ext8":"\*\*\*",

"ext9":"\*\*\*",

"ext10":"\*\*\*"

}

]

}

]

}

]

}

]

}

}

}

### 历史记录查询接口

#### 短信记录查询(querySMSSendInfo)

##### 接口描述

支持查询10086端口号上下行短信及以10086端口号开头的短信记录。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | startDate | 1 | String | 开始时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 3 | params | endDate | 1 | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 4 | params | busiType | ? | String | 短信类型 | 0-全部  1-业务通知  2-营销推送  3-账管催缴  4-服务请求  5-客户关怀  对于短信类型现有的几个枚举值是全国通用的缺省值，不能改变；如省公司有新增的类型，只能从10以后进行编码； |
| 5 | params | sendType | ? | String | 上下行类型 | 1. 全部 2. 上行 3. 下行 |
| 6 | params | smsContent | ? | String | 短信内容 |  |
| 7 | params | sendPort | ? | String | 端口号 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | smsList | \* | List<Map<String,Object>> | 短信查询列表 |  |
| 1.1 | smsList | userMobile | 1 | String | 受理号码 |  |
| 1.2 | smsList | sendPort | 1 | String | 端口 |  |
| 1.3 | smsList | sendType | 1 | String | 上下行类型 | 返回中文字段 |
| 1.4 | smsList | busiType | ? | String | 短信类型 | 返回中文字段 |
| 1.5 | smsList | smsSendTime | 1 | String | 短信发送时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.6 | smsList | smsContent | 1 | String | 短信内容 |  |
| 1.7 | smsList | staffId | 1 | String | 提交员工工号 |  |
| 1.8 | smsList | remark | ? | String | 备注 |  |
| 1.9 | smsList | sendStatus | ？ | String | 送达状态 | 展示短信送达客户手机的状态，中文显示 |
| 1.10 | smsList | sendTime | ？ | String | 送达时间 | 展示短信送达客户手机的时间，格式为YYYY-MM-DD HH:24MI:SS |
| 1.11 | smsList | responseSms | ？ | String | 反馈短信 | 部分省份需要返回上行或下行短信的对端反馈短信内容，可展示在此字段内。 |
| 1.12 | smsList | failReason | ？ | String | 办理失败原因 | 部分省份需要返回办理类短信BOSS侧办理失败的原因，可展示在此字段内。 |

说明：接口中短信内容字段中如有密码、证件号码等敏感信息需由省端接口进行模糊化处理后再返回。

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"startDate":"20170101000000",

"endDate":"20170701000000",

"busiType":"0",

"sendType":"0",

"smsContent":"\*\*\*",

"sendPort":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"resultRows":"1",

"result":{

"smsList":[

{

"userMobile":"\*\*\*",

"sendPort":"\*\*\*",

"sendType":"\*\*\*",

"busiType":"\*\*\*",

"smsSendTime":"\*\*\*",

"smsContent":"\*\*\*",

"staffId":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*",

" sendStatus ":"\*\*\*",

" sendTime ":"\*\*\*",

" responseSms ":"\*\*\*",

" failReason ":"\*\*\*"

}]

}

}

}

#### 业务类型参数查询(queryTradeType)

##### 接口描述

查询省CRM系统可以办理的业务类型参数，如：开户、停机、商品订购等。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | provCode | 1 | String | 省代码 | 参见总册：省代码表 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | tradeTypeList | \* | List<Map<String,Object>> | 业务类型列表 |  |
| 1.1 | tradeTypeList | tradeTypeCode | 1 | String | 业务类型编码 |  |
| 1.2 | tradeTypeList | tradeTypeName | 1 | String | 业务类型名称 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"provCode ": "371",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"tradeTypeList":[

{

"tradeTypeCode":"\*\*\*",

"tradeTypeName":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 业务历史查询(queryTradeInfo)

##### 接口描述

根据服务号码查询用户业务受理历史情况。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 手机号码 |  |
| 2 | params | tradeTypeCode | ? | String | 业务类型编码 | 为空查所有 |
| 3 | params | startTime | 1 | String | 起始时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 4 | params | endTime | 1 | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 5 | params | carryTag | ? | String | 是否查询携出地业务历史 | 0-否，1-是 |
| 6 | params | operatorId | ? | String | 受理工号 | 有值时只查询该工号受理的业务，不填查询全部 |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | tradeInfoList | \* | List<Map<String,Object>> | 业务信息列表 |  |
| 1.1 | tradeInfoList | tradeId | 1 | String | 业务流水号 |  |
| 1.2 | tradeInfoList | tradeTypeName | 1 | String | 业务类型名称 |  |
| 1.3 | tradeInfoList | userMobile | 1 | String | 受理号码 |  |
| 1.4 | tradeInfoList | opStaffId | 1 | String | 受理员工ID |  |
| 1.5 | tradeInfoList | opStaffName | 1 | String | 受理员工名称 |  |
| 1.6 | tradeInfoList | opOrgId | 1 | String | 受理部门ID |  |
| 1.7 | tradeInfoList | opOrgName | 1 | String | 受理部门名称 |  |
| 1.8 | tradeInfoList | opChannel | 1 | String | 受理渠道ID |  |
| 1.9 | tradeInfoList | opChannelName | 1 | String | 受理渠道名称 |  |
| 1.10 | tradeInfoList | opTime | 1 | String | 受理时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.11 | tradeInfoList | tradeFee | ? | String | 费用 | 业务受理总费用，含营业费用、预存、押金等，单位：分 |
| 1.12 | tradeInfoList | authType | ? | String | 验证方式 | 中文，如密码验证、身份证验证等 |
| 1.13 | tradeInfoList | isPrivilege | ? | String | 是否特权 | 0-否，1-是 |
| 1.14 | tradeInfoList | tradeState | ? | String | 状态 | 业务当前状态，如：已完工、正在施工等。中文 |
| 1.15 | tradeInfoList | cancelTag | ? | String | 返销标记 | 0-未返销,1-已返销 |
| 1.16 | tradeInfoList | remark | ? | String | 备注 |  |
| 1.17 | tradeInfoList | opRegionCode | 1 | String | 受理地市编码 |  |
| 1.18 | tradeInfoList | ext1 | ? | String | 扩展字段1 | 提供10个自定义字段，可由分公司自行配置 |
| 1.19 | tradeInfoList | ext2 | ? | String | 扩展字段2 |  |
| 1.20 | tradeInfoList | ext3 | ? | String | 扩展字段3 |  |
| 1.21 | tradeInfoList | ext4 | ? | String | 扩展字段4 |  |
| 1.22 | tradeInfoList | ext5 | ? | String | 扩展字段5 |  |
| 1.23 | tradeInfoList | ext6 | ? | String | 扩展字段6 |  |
| 1.24 | tradeInfoList | ext7 | ? | String | 扩展字段7 |  |
| 1.25 | tradeInfoList | ext8 | ? | String | 扩展字段8 |  |
| 1.26 | tradeInfoList | ext9 | ? | String | 扩展字段9 |  |
| 1.27 | tradeInfoList | ext10 | ? | String | 扩展字段10 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile":"\*\*\*",

"tradeTypeCode":"\*\*\*",

"startTime":"\*\*\*",

"endTime":"\*\*\*",

"carryTag":"\*\*\*",

" operatorId ":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"resultRows":"1",

"result":[{

"tradeInfoList":[

{

"tradeId":"\*\*\*",

"tradeTypeName":"\*\*\*",

"userMobile":"\*\*\*",

"opStaffId":"\*\*\*",

"opStaffName":"\*\*\*",

"opOrgId":"\*\*\*",

"opOrgName":"\*\*\*",

"opChannel":"\*\*\*",

"opChannelName":"\*\*\*",

"opTime":"\*\*\*",

"tradeFee":"\*\*\*",

"authType":"\*\*\*",

"isPrivilege":"\*\*\*",

"tradeState":"\*\*\*",

"cancelTag":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*",

"opRegionCode":"\*\*\*",

" ext1":"\*\*\*",

" ext2":"\*\*\*",

" ext3":"\*\*\*",

" ext4":"\*\*\*",

" ext5":"\*\*\*",

" ext6":"\*\*\*",

" ext7":"\*\*\*",

" ext8":"\*\*\*",

" ext9":"\*\*\*",

" ext10":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 业务费用明细查询(queryTradeFeeInfo)

##### 接口描述

根据业务流水号查询业务受理费用明细。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | tradeId | 1 | String | 业务流水号 |  |
| 2 | params | opRegionCode | 1 | String | 受理地市编码 |  |
| 3 | params | userMobile | ？ | String | 用户号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

##### 报文示例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | tradeFeeList | \* | List<Map<String,Object>> | 业务费用列表 |  |
| 1.1 | tradeFeeList | feeTypeCode | 1 | String | 费用编码 |  |
| 1.2 | tradeFeeList | feeTypeName | 1 | String | 费用名称 |  |
| 1.3 | tradeFeeList | fee | 1 | String | 费用 | 单位：分 |
| 1.4 | tradeFeeList | remark | ? | String | 备注 |  |
| 1.5 | tradeFeeList | ext1 | ? | String | 扩展字段1 | 提供5个自定义字段，可由分公司自行配置 |
| 1.6 | tradeFeeList | ext2 | ? | String | 扩展字段2 |  |
| 1.7 | tradeFeeList | ext3 | ? | String | 扩展字段3 |  |
| 1.8 | tradeFeeList | ext4 | ? | String | 扩展字段4 |  |
| 1.9 | tradeFeeList | ext5 | ? | String | 扩展字段5 |  |

请求报文示例：

{

"params": {

"tradeId":"\*\*\*",

"opRegionCode":"\*\*\*",

"userMobile ":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"tradeFeeList":[

{

"feeTypeCode":"\*\*\*",

"feeTypeName":"\*\*\*",

"fee":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*",

" ext1":"\*\*\*",

" ext2":"\*\*\*",

" ext3":"\*\*\*",

" ext4":"\*\*\*",

" ext5":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 业务商品变更明细查询(queryTradeOfferInfo)

##### 接口描述

根据业务流水号查询业务商品变更明细。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | tradeId | 1 | String | 业务流水号 |  |
| 2 | params | opRegionCode | 1 | String | 受理地市编码 |  |
| 3 | params | userMobile | ？ | String | 用户号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | offerList | \* | List<Map<String,Object>> | 商品变更列表 |  |
| 1.1 | offerList | offerId | 1 | String | 商品标识 |  |
| 1.2 | offerList | offerName | 1 | String | 商品名称 |  |
| 1.3 | offerList | offerType | ? | String | 商品类型 | 中文 |
| 1.4 | offerList | spCode | ? | String | 企业代码 |  |
| 1.5 | offerList | bizCode | ? | String | 业务代码 |  |
| 1.6 | offerList | action | 1 | String | 操作类型 | 中文 |
| 1.7 | offerList | effTime | 1 | String | 生效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.8 | offerList | expTime | 1 | String | 失效时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.9 | offerList | remark | ? | String | 备注 |  |
| 1.9 | offerList | ext1 | ? | String | 扩展字段1 | 提供5个自定义字段，可由分公司自行配置 |
| 1.10 | offerList | ext2 | ? | String | 扩展字段2 |  |
| 1.11 | offerList | ext3 | ? | String | 扩展字段3 |  |
| 1.12 | offerList | ext4 | ? | String | 扩展字段4 |  |
| 1.13 | offerList | ext5 | ? | String | 扩展字段5 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"tradeId":"\*\*\*",

"opRegionCode":"\*\*\*",

"userMobile ":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"offerList":[

{

"offerId":"\*\*\*",

"offerName":"\*\*\*",

"offerType":"\*\*\*",

"spCode":"\*\*\*",

"bizCode":"\*\*\*",

"action":"\*\*\*",

"effTime":"\*\*\*",

"expTime":"\*\*\*",

"remark":"\*\*\*",

" ext1":"\*\*\*",

" ext2":"\*\*\*",

" ext3":"\*\*\*",

" ext4":"\*\*\*",

" ext5":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 业务办理日志查询(querySerivceHandleLog)

##### 接口描述

查询指定服务号码在时间段内的业务办理日志，所查询的办理业务不包含缴费业务。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 3 | params | beginTime | 1 | String | 开始时间 | 格式：yyyy-MM-dd hh:mi:ss |
| 4 | params | endTime | 1 | String | 结束时间 | 格式：yyyy-MM-dd hh:mi:ss |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | tradeInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 业务办理明细 |  |
| 1.1 | tradeInfo | tradeId | String | ? | 交易流水 |  |
| 1.2 | tradeInfo | tradeTime | String | ? | 交易时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.3 | tradeInfo | tradeType | String | ? | 交易类型 | 中文 |
| 1.4 | tradeInfo | tradeServiceID | String | ? | 交易业务ID |  |
| 1.5 | tradeInfo | tradeServiceName | String | ? | 交易业务名称 | 中文 |
| 1.6 | tradeInfo | tradeCustName | String | ? | 客户名称 | 中文 |
| 1.7 | tradeInfo | tradeSerNumber | String | ? | 服务号码 |  |
| 1.8 | tradeInfo | tradeResult | String | ? | 操作结果 | 中文 |
| 1.9 | tradeInfo | tradeHandlerOrg | String | ? | 受理单位 |  |
| 1.10 | tradeInfo | tradeStaffID | String | ? | 操作员账号 |  |
| 1.11 | tradeInfo | tradeStaffName | String | ? | 操作员名称 | 中文 |
| 1.12 | tradeInfo | tradeChannelID | String | ? | 受理渠道ID |  |
| 1.13 | tradeInfo | tradeChannelName | String | ? | 受理渠道名称 | 中文 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

" beginTime ": "2017-01-01 00:00:00",

" endTime ": "2017-02-01 00:00:00",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"resultRows":"1",

"result":[{

"tradeInfo":[{

"tradeId":"\*\*\*",

"tradeTime":"\*\*\*",

"tradeType":"\*\*\*",

"tradeServiceID":"\*\*\*",

"tradeServiceName":"\*\*\*",

"tradeCustName":"\*\*\*",

"tradeSerNumber":"\*\*\*",

"tradeResult":"\*\*\*",

"tradeHandlerOrg":"\*\*\*",

"tradeStaffID":"\*\*\*",

"tradeStaffName":"\*\*\*",

" tradeChannelID ":"\*\*\*",

" tradeChannelName ":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

#### 停复机办理历史记录查询(queryStopAndOpenRecord)

##### 接口描述

新增接口：根据起始结束时间获取停复机办理的历史记录。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |
| 2 | params | beginDate | 1 | String | 起始时间 | YYYYMMDD |
| 3 | params | endDate | 1 | String | 结束时间 | YYYYMMDD |

##### 应答参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | recordInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 停复机办理历史记录 |  |
| 1.1 | recordInfo | userMobile | 1 | String | 手机号码 |  |
| 1.2 | recordInfo | opTypeCode | 1 | String | 停复机类型编码 | 以各省配置为准 |
| 1.3 | recordInfo | opTypeName | 1 | String | 停复机类型名称 | 中文 |
| 1.4 | recordInfo | opStaffId | 1 | String | 操作员工号 |  |
| 1.5 | recordInfo | opStaffName | 1 | String | 操作员名称 |  |
| 1.6 | recordInfo | opTime | 1 | String | 操作时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.7 | recordInfo | opChannelCode | 1 | String | 办理渠道编码 | 以各省配置为准 |
| 1.8 | recordInfo | opChannelName | 1 | String | 办理渠道名称 | 中文 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18878717474" ,

" beginDate ": "20181010",

" endDate": "20181020",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

" recordInfo ":[{

" userMobile ":"\*\*\*",

" opTypeCode ":"\*\*\*",

" opTypeName ":"\*\*\*",

" opStaffId ":"\*\*\*",

" opStaffName ":"\*\*\*",

" opTime ":"\*\*\*",

" opChannelCode ":"\*\*\*",

" opChannelName ":"\*\*\*"

}]

}]

}

}

### 充值业务接口

#### 充值接口(submitPayment)

##### 接口描述

给手机号进行充值，用户可在IVR中实现在线的充话费。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 用户标识 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | payAmount | 1 | String | 充值金额 | 单位：分 |
| 3 | params | promotionType | 1 | String | 优惠类型 | 参见总册：优惠方式编码表 |
| 4 | params | promotion | 1 | String | 优惠值 | 参见总册：优惠方式编码表 |
| 5 | params | payedAmount | 1 | String | 支付金额 | 单位：分，保留到分，厘位按四舍五入 |
| 6 | params | oprNum | 1 | String | 流水号 |  |
| 7 | params | settleDate | 1 | String | 交易帐期 | YYYYMMDD,贵州省所需参数 |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | targetOprNum | 1 | String | 目标系统流水号 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"userMobile":"\*\*\*",

"payAmount":"\*\*\*",

"promotionType":"\*\*\*",

"promotion":"\*\*\*",

"payedAmount":"\*\*\*",

"oprNum":"\*\*\*",

"settleDate":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"targetOprNum":"\*\*\*"

}]

}

}

#### 充值冲正接口(CancelPayment)

##### 接口描述

该接口用于取消充值接口的订单。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 | 手机号码 |
| 2 | params | oldOprNum | 1 | String | 原充值流水号 | 原充值流水号 |
| 3 | params | oldSettleDate | 1 | String | 原充值帐期 | 原充值帐期 |
| 4 | params | oprNum | 1 | String | 本次交易流水 | 当前充正的外渠道流水 |
| 5 | params | oldPayedAmount | 1 | String | 原支付金额 | 原支付金额 |
| 6 | params | revokeReason | 1 | String | 冲正原因 | 冲正原因 |
| 7 | params | settleDate | 1 | String | 本次交易帐期 | YYYYMMDD |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"userMobile":"\*\*\*",

"oldOprNum":"\*\*\*",

"oldSettleDate":"\*\*\*",

"oprNum":"\*\*\*",

"oldPayedAmount":"\*\*\*",

"revokeReason":"\*\*\*",

"settleDate":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

}

}

#### 流量充值接口(submitFlowPayment)

##### 接口描述

给手机号进行流量充值。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 用户标识 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | payAmount | 1 | String | 充值金额 | 单位：分 |
| 3 | params | flowNum | 1 | String | 充值流量数 | 单位：MB  保留两位小数 |
| 4 | params | promotionType | ? | String | 优惠类型 | 暂不使用 |
| 5 | params | promotion | ? | String | 优惠值 | 暂不使用 |
| 6 | params | payedAmount | 1 | String | 支付金额 | 单位：分，保留到分，厘位按四舍五入 |
| 7 | params | oprNum | 1 | String | 流水号 |  |
| 8 | params | settleDate | 1 | String | 交易帐期 | YYYYMMDD，贵州省所需参数 |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | targetOprNum | 1 | String | 目标系统流水号 |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"userMobile":"\*\*\*",

"payAmount":"\*\*\*",

"flowNum":"\*\*\*",

"promotionType":"",

"promotion":"",

"payedAmount":"\*\*\*",

"oprNum":"\*\*\*",

"settleDate":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success",

"result":[{

"targetOprNum":"\*\*\*"

}]

}

}

#### 流量充值冲正接口(cancelFlowPayment)

##### 接口描述

该接口用于取消流量充值接口的订单。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 用户标识 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | oldOprNum | 1 | String | 原充值流水号 | 原充值流水号 |
| 3 | params | oldSettleDate | 1 | String | 原充值帐期 | 原充值帐期 |
| 4 | params | oprNum | 1 | String | 本次交易流水 | 当前充正的外渠道流水 |
| 5 | params | oldPayedAmount | 1 | String | 原支付金额 | 原支付金额 |
| 6 | params | revokeReason | 1 | String | 冲正原因 | 冲正原因 |
| 7 | params | settleDate | 1 | String | 本次交易帐期 | YYYYMMDD |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"userMobile":"\*\*\*",

"oldOprNum":"\*\*\*",

"oldSettleDate":"\*\*\*",

"oprNum":"\*\*\*",

"oldPayedAmount":"\*\*\*",

"revokeReason":"\*\*\*",

"settleDate":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

}

}

#### 充值订单查询(queryPaymentOrders)

##### 接口描述

该接口用于查询某个手机号的充值（含流量充值）订单。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 用户标识 | 手机号码，唯一标识一个用户 |
| 2 | params | oldOprNum | 1 | String | 原渠道充值流水号 | 原充值流水号 |
| 3 | params | oldSettleDate | 1 | String | 原账期 | 原账期 |
| 4 | params | oldPayedAmount | 1 | String | 原支付金额 | 原支付金额 |
| 5 | params | actionDate | 1 | String | 原操作请求日期 | YYYYMMDD |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"userMobile":"\*\*\*",

"oldOprNum":"\*\*\*",

"oldSettleDate":"\*\*\*",

"oldPayedAmount":"\*\*\*",

"actionDate":"\*\*\*",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object":{

"respCode":"0",

"respDesc":"生效时间为：2016-06-17 11:44:07.0"

}

}

### 电子发票接口

#### 未开具发票缴费信息查询接口（qryNoInvoice）

##### 接口描述

一线坐席人员根据受理号码等信息查询客户未开具发票的缴费信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | telNum | 1 | String | 手机号码 | 查询该手机号码的未开票记录 |
| 2 | params | invoiceType | ？ | String | 查询的发票类型 | 通过查询电子发票类型接口（qryInvoiceType）  不传递值是查询全部 |
| 3 | params | startDate | ? | String | 开始时间 | 根据实际情况，若CRM需要该字段则填写，若不需要，则非必填；格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 4 | params | endDate | ? | String | 结束时间 | 根据实际情况，若CRM需要该字段则填写，若不需要，则非必填；格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 5 | params | startCycleId | ? | String | 起始账期月份 | 格式：YYYYMM不传默认当前账期，YYYYMM |
| 6 | params | endCycleId | ? | String | 结束账期月份 | 格式：YYYYMM不传默认当前账期，YYYYMM |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | telNum | 1 | String | 手机号码 | 手机号码 |
| 2 | result | formNum | 1 | String | 业务流水号 | 业务流水号；CRM缴费时、营业业务受理和账单记录的流水号；在发票开具接口中需要根据该流水更新CRM发票开具状态。 |
| 3 | result | customerName | 1 | String | 客户名称 | 客户名称 |
| 4 | result | fee | 1 | String | 费用金额 | 缴费金额、营业发票金额或账单金额；单位：分 |
| 5 | result | invoiceFee | 1 | String | 可开票金额 | 实际可开票金额；单位：分 |
| 6 | result | feeName | 1 | String | 费用名称 | 费用项名称 |
| 7 | result | invoiceType | 1 | String | 发票类型 | 入参中的发票类型 |
| 8 | result | invoiceTypeName | 1 | String | 发票类型名称 | 发票类型名称 |
| 9 | result | billCycle | ？ | String | 账单周期 | 若发票类型为月结发票，则该字段必填；若非月结发票，则该字段非必填；格式：YYYYMM |
| 10 | result | recTime | ？ | String | 业务受理时间 | 根据实际情况，若CRM有该字段则填写，若没有，则非必填；格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 11 | result | recType | ？ | String | 业务受理类型 | 根据实际情况，若CRM有该字段则填写，若没有，则非必填；CRM侧的业务受理类型；传汉字，如：产品变更、缴费 |
| 12 | result | operator | ？ | String | 业务受理操作员 | 根据实际情况，若CRM有该字段则填写，若没有，则非必填；业务受理操作员 |
| 13 | result | cityId | ？ | String | 地市ID | 见附录3 |
| 14 | result | provinceId | ？ | String | 省份ID | 见附录2 |
| 15 | result | remark | ？ | String | 备注 | CRM侧填写，主要是费用金额与可开票金额不一致的情况下返回备注信息。如：用户在月初和月末分别充值100元，月结消费150元，若客户先开具150元的月结发票，再开具缴费发票时，应备注：缴费金额200元，因已开具150元月结发票，只能开具50元的缴费发票。 |

##### 样例报文

请求报文示例：

{

" params": {

" telNum": "",

" invoiceType": "",

" startDate": "",

" endDate": "",

" startCycleId": "",

" endCycleId": "",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "1",

"rowsPerPage": "10",

"pageNum": "1"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

“respCode”: “0”,

"respDesc": "success",

"resultRows":"",

"result": [{

"telNum": "",

"formNum": "",

"customerName": "",

" fee": "",

" invoiceFee": "",

" feeName ": "",

" invoiceType": "",

" invoiceTypeName": "",

" billCycle": "",

" recTime": "",

" recType ": "",

" operator ": "",

" cityId": "",

" provinceId": "",

" remark": ""

}]

}

}

#### 电子发票开具接口（openInvoice）

##### 接口描述

一线坐席人员根据受理号码查询客户开具的个人电子发信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | formNum | 1 | String | 业务流水号 | 业务流水号；CRM缴费时、营业业务受理和月账单的流水号；查询接口的出参。 |
| 2 | params | telNum | 1 | String | 手机号码 | 需要开票的手机号码 |
| 3 | params | buyerName | 1 | String | 购买方姓名 | 发票抬头：购买方姓名 |
| 4 | params | buyerNo | ？ | String | 购买方纳税人识别号 | 发票抬头：购买方纳税人识别号 |
| 5 | params | buyerAddress | ? | String | 购买方地址 | 发票抬头：购买方地址 |
| 6 | params | buyerTelnum | ? | String | 购买方电话号码 | 发票抬头：购买方电话号码 |
| 7 | params | buyerBankNameNo | ？ | String | 购买方开户行及账号 | 发票抬头：购买方开户行及账号 |
| 8 | params | invoiceFee | 1 | String | 可开票金额 | 实际可开票金额，单位：分 |
| 9 | params | feeName | 1 | String | 费用名称 | 费用名称 |
| 10 | params | invoiceType | 1 | String | 发票类型 | 取选择的接口的出参“invoiceType”； |
| 11 | params | billCycle | ？ | String | 账单周期 | 当invoiceType为月结发票时，必填；格式：YYYYMM |
| 12 | params | recTime | ？ | String | 业务受理时间 | 根据实际情况，若CRM需要该字段则填写，若不需要，则非必填；格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 13 | params | recType | ？ | String | 业务受理类型 | CRM侧的业务受理类型；传汉字，如：产品变更、缴费 |
| 14 | params | operator | 1 | String | 开票操作员 | 开票操作员 |
| 15 | params | cityId | 1 | String | 地市ID |  |
| 16 | params | provinceId | 1 | String | 省份ID |  |
| 17 | params | remark | ？ | String | 电子发票备注 | 电子发票备注。该字段需要拼装两部分内容：1、坐席在页面输入的发票备注信息2、接口出参中的remark |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | openFormNum | 1 | String | 发票开具流水号 | 发票开具流水号 |

##### 样例报文

请求报文示例：

{

" params": {

" formNum ": "",

" telNum ": "",

" buyerName ": "",

" buyerNo ": "",

" buyerAddress": "",

" buyerTelnum": "",

" buyerBankNameNo": "",

" invoiceFee": "",

" feeName": "",

" invoiceType": "",

" billCycle": "",

" recTime ": "",

" recType ": "",

" operator ": "",

" cityId ": "",

" provinceId ": "",

" remark ": "",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "0",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

“respCode”: “0”,

"respDesc": "success",

"resultRows":"",

"result": [{

" openFormNum ": ""

}]

}

}

#### 查询电子发票已开票接口（qryInvoice）

##### 接口描述

一线坐席人员可以根据受理号码查询客户个人已开发票信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | telNum | 1 | String | 手机号码 | 查询已开票的手机号码； |
| 2 | params | openFormNum | ? | String | 发票开具流水号 | 发票开具流水号；与telNum二选一 |
| 3 | params | invoiceType | ? | String | 发票类型 | 通过查询电子发票类型接口（qryInvoiceType）  不传递值是查询全部 |
| 4 | params | startDate | 1 | String | 发票开具开始时间 | yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 5 | params | endDate | 1 | String | 发票开具结束时间 | yyyy-MM-dd HH:mm:ss |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | openFormNum | 1 | String | 发票开具流水号 | 发票开具流水号 |
| 2 | result | telNum | 1 | String | 手机号码 | 手机号码 |
| 3 | result | invoiceStatus | 1 | String | 电子发票状态 | 0：发票开具中 1：已开具待推送  2：推送中  3：已推送 其他：失败；由CRM侧返回失败码 |
| 4 | result | customerName | ？ | String | 客户名称 | 客户名称 |
| 5 | result | invoiceFee | 1 | String | 开票金额 | 实际可开票金额；单位：分 |
| 6 | result | feeName | ？ | String | 费用名称 | 费用名称 |
| 7 | result | invoiceType | ？ | String | 发票类型 | 入参中的发票类型 |
| 8 | result | invoiceTypeName | ？ | String | 发票类型名称 | 发票类型名称 |
| 9 | result | billCycle | ？ | String | 账单周期 | 若发票类型为月结发票，则该字段必填；若非月结发票，则该字段非必填；格式：YYYYMM |
| 10 | result | recTime | ？ | String | 业务受理时间 | 根据实际情况，若CRM有该字段则填写，若没有，则非必填；格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 11 | result | recType | ？ | String | 业务受理类型 | 根据实际情况，若CRM有该字段则填写，若没有，则非必填；传汉字，如：产品变更、缴费 |
| 12 | result | operator | ？ | String | 开票操作员 | 开票操作员 |
| 13 | result | cityId | ？ | String | 地市ID |  |
| 14 | result | provinceId | ？ | String | 省份ID |  |
| 15 | result | buyerName | 1 | String | 购买方姓名 | 购买方姓名 |
| 16 | result | buyerNo | ？ | String | 购买方纳税人识别号 | 购买方纳税人识别号 |
| 17 | result | buyerAddress | ? | String | 购买方地址 | 购买方地址 |
| 18 | result | buyerTelnum | ? | String | 购买方电话号码 | 购买方电话号码 |
| 19 | result | buyerBankNameNo | ？ | String | 购买方开户行及账号 | 购买方开户行及账号 |
| 20 | result | remark | ？ | String | 电子发票备注 | 电子发票备注 |
| 21 | result | fee | ？ | String | 费用金额 | 实际产生的费用金额；  单位：分 |

##### 样例报文

请求报文示例：

{

" params": {

" telNum ": "",

" openFormNum ": "",

" invoiceType ": "",

" startDate ": "",

" endDate ": "",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "1",

"rowsPerPage": "10",

"pageNum": "1"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

“respCode”: “0”,

"respDesc": "success",

"resultRows":"",

"result": [{

" openFormNum ": "",

" openFormNum ": "",

" telNum ": "",

" invoiceStatus ": "",

" customerName ": "",

" invoiceFee ": "",

" feeName": "",

" invoiceType ": "",

" invoiceTypeName ": "",

" billCycle ": "",

" recTime ": "",

" recType ": "",

" operator ": "",

" cityId ": "",

" provinceId ": "",

" buyerName ": "",

" buyerNo ": "",

" buyerAddress ": "",

" buyerTelnum ": "",

" buyerBankNameNo ": "",

" remark": ""，

" fee": ""

}]

}

}

#### 电子发票推送接口（sendInvoice）

##### 接口描述

坐席人员在接续过程中，如客户需要发票推送或补推送，则坐席人员可以点击“推送”功能，给客户推送发票相关信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | telNum | 1 | String | 手机号码 | 当sendType为1时，推送发票的手机号 |
| 2 | params | openFormNum | 1 | String | 发票开具流水号 | 发票开具流水号 |
| 3 | params | sendType | ？ | String | 推送方式 | 0：短信+邮箱  1：短信  2：邮箱 |
| 4 | params | mail | ? | String | 邮箱地址 | 当sendType为2时，填写邮箱地址 |
| 5 | params | operator | 1 | String | 推送发票操作员 | 推送发票操作员 |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | sendFormNum | 1 | String | 发票推送流水号 | 由CRM侧决定是否与开具流水号是同一流水号 |

##### 样例报文

请求报文示例：

{

" params": {

" telNum ": "",

" openFormNum ": "",

" sendType ": "",

" mail ": "",

" operator ": "",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

“respCode”: “0”,

"respDesc": "success",

"result": [{

" sendFormNum ": ""

}]

}

}

#### 电子发票操作日志查询接口（qrySendInvoiceRec）

##### 接口描述

坐席在接续过程中，可查看电子发票推送日志记录。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | telNum | 1 | String | 手机号码 | 手机号码 |
| 2 | params | qryType | ？ | String | 操作类型 | 查询操作类型  0：开票+推送日志  1：开票日志查询2：推送日志查询 |
| 3 | params | openFormNum | ？ | String | 发票开具流水号 | 发票开具流水号，非必填 |
| 4 | params | sendFormNum | ？ | String | 发票推送流水号 | 发票推送流水号，非必填 |
| 5 | params | startDate | 1 | String | 发票开具或推送开始时间 | yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 6 | params | endDate | 1 | String | 发票开具或推送结束时间 | yyyy-MM-dd HH:mm:ss |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | sendTime | 1 | String | 推送或发票开具时间 | 推送或发票开具时间；格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 2 | result | operator | 1 | String | 操作员 | 操作员 |
| 3 | result | qryType | 1 | String | 操作类型 | 查询操作类型 1：开票日志查询2：推送日志查询 |
| 4 | result | openFormNum | 1 | String | 发票开具流水号 | 发票开具流水号，当qryType为1时必填 |
| 5 | result | sendFormNum | 1 | String | 发票推送流水号 | 发票推送流水号，当qryType为2时必填 |
| 6 | result | sendType | ？ | String | 推送方式 | 当qryType为2时必填1：短信2：邮箱 |
| 7 | result | mail | ? | String | 邮箱地址 | 当sendType为2时，填写邮箱地址 |
| 8 | result | telNum | ? | String | 手机号 | 当sendType为1时，填写手机号 |

##### 样例报文

请求报文示例：

{

" params": {

" telNum ": "",

" qryType ": "",

" openFormNum ": "",

" sendFormNum ": "",

" startDate ": "",

" endDate ": "",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "1",

"rowsPerPage": "10",

"pageNum": "1"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

“respCode”: “0”,

"respDesc": "success",

"resultRows":"",

"result": [{

" sendFormNum ": "",

" time ": "",

" operator ": "",

" qryType ": "",

" openFormNum ": "",

" sendFormNum ": "",

" sendType ": "",

" mail ": "",

" telNum ": ""

}]

}

}

#### 电子发票设置查询接口（qrySetInvoiceInfo）

##### 接口描述

坐席在接续过程中，可查看电子发票设置日志记录。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | telNum | 1 | String | 手机号码 | 手机号码 |
| 2 | params | operator | ？ | String | 电子发票设置操作员 | 电子发票设置操作员 |
| 3 | params | startDate | 1 | String | 开始时间 | yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 4 | params | endDate | 1 | String | 结束时间 | yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 5 | params | invoiceType | ? | String | 发票类型 | 0：全部发票类型；  其他枚举值类型取接口的出参“invoiceType”； |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | setTime | 1 | String | 设置时间 | 格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 2 | result | telNumber | 1 | String | 手机号码 | 入参的手机号 |
| 3 | result | operator | 1 | String | 发票设置操作员 | 发票设置操作员 |
| 4 | result | setParams | 1 | List | 发票设置内容 | 发票设置内容 |
| 4.1 | setParams | invoiceType | 1 | String | 发票类型 | 入参中的发票类型 |
| 4.2 | setParams | ifSend | 1 | String | 是否主动推送 | 1：是2：否 |
| 4.3 | setParams | sendDate | 1 | String | 推送日 | 当ifSend为1时，必填：每月的第几号，该字段内容为1到28之间的整数数字 |
| 4.4 | setParams | sendType | 1 | String | 推送方式 | 1：短信2：邮箱 |
| 4.5 | setParams | mail | 1 | String | 邮箱地址 | 当sendType为2时，填写邮箱地址 |
| 4.6 | setParams | telNum | 1 | String | 手机号 | 当sendType为1时，填写手机号； |

##### 样例报文

请求报文示例：

{

" params": {

" telNum ": "",

" operator ": "",

" startDate ": "",

" endDate ": "",

" invoiceType": "",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "1",

"rowsPerPage": "10",

"pageNum": "1"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

“respCode”: “0”,

"respDesc": "success",

"resultRows":"",

"result": [{

" setTime ": "",

" telNumber ": "",

" operator ": "",

" setParams ": [{

" invoiceType ": "",

" ifSend ": "",

" sendDate ": "",

" sendType ": "",

" mail ": "",

" telNum ": ""}]

}]

}

}

#### 电子发票设置接口（setInvoice）

##### 接口描述

在电子发票的推送信息设置标签下，坐席人员可以根据受理号码进行设置相关信息。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | telNumber | 1 | String | 手机号码 | 手机号码 |
| 2 | params | setParams | 1 | List | 发票设置内容 | 发票设置内容 |
| 2.1 | setParams | invoiceType | 1 | String | 发票类型 | 0：全部发票类型；  其他枚举值类型取接口的出参“invoiceType”； |
| 2.2 | setParams | ifSend | 1 | String | 是否主动推送 | 1：是2：否 |
| 2.3 | setParams | sendDate | 1 | String | 推送日 | 当ifSend为1时，必填：每月的第几号，该字段内容为1到28之间的整数数字 |
| 2.4 | setParams | sendType | 1 | String | 推送方式 | 0：全部、  1：短信、  2：邮箱 |
| 2.5 | setParams | mail | 1 | String | 邮箱地址 | 当sendType为0、2时，填写邮箱地址 |
| 2.6 | setParams | telNum | 1 | String | 手机号 | 当sendType为0、1时，填写手机号 |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | setStatus | 1 | String | 设置结果 | 设置结果 |

##### 样例报文

请求报文示例：

{

" params": {

" telNum ": "",

" setParams ": [{

" invoiceType ": "",

" ifSend ": "",

" sendDate ": "",

" sendType ": "",

" mail ": "",

" telNum ": ""}],

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

“respCode”: “0”,

"respDesc": "success",

"result": [{

" setStatus ": ""

}]

}

}

#### 查询电子发票类型接口（qryInvoiceType）

##### 接口描述

因各省份电子发票类型差异较大，通过该接口查询出各省的电子发票类型。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | provinceId | 1 | String | 省份ID |  |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | invoiceType | 1 | String | 发票类型编码 | 发票类型的编码 |
| 2 | result | invoiceTypeName | 1 | String | 发票类型名称 | 发票类型名称 |
| 3 | result | remark | ？ | String | 备注 | 备注 |

##### 样例报文

请求报文示例：

{

" params": {

" provinceId ": "",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "1",

"rowsPerPage": "10",

"pageNum": "1"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

“respCode”: “0”,

"respDesc": "success",

"resultRows":"",

"result": [{

" invoiceType ": "",

" invoiceTypeName ": "",

" remark ": ""

}]

}

}

### 用户消费信息查询接口

#### 用户消费信息查询接口(qryUserConsumeInfo)

##### 接口描述

该接口用于获取省分公司用户消费信息内容。

##### 请求参数

| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 用户号码 | 用户手机号码 |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | actComInf | 1 | List<Map<String,Object>> | 营销助手用户消费信息展示区展示内容 | 营销助手用户消费信息展示区展示内容 |
| 2 | actComInf | label | 1 | String | 字段名称 | 要展示的字段名称，例如：“套外流量”，“套餐名称”等 |
| 3 | actComInf | value | 1 | String | 字段值 | 要展示的字段的值，例如：”353MB”,”动感地带99元套餐”等 |
| 4 | actComInf | isShowValueDetails | 1 | String | 是否展示详情 | 是否展示字段值的详情，“0”：否；“1”：是。 |
| 5 | actComInf | showType | ? | String | 详情展示方式 | “0”：bable；“1”：url  目前支持“table”、“url”展示方式，后续可根据省分公司需求增加类型 |
| 6 | actComInf | showOperate | ? | String | 触发事件名称 | 返回click、mouseover等，具体返回值以分公司情况为准。  （详情展示触发事件名称，当showType=”table”时可选click、mouseover等触发事件，当showType=”url”时只支持click事件触发方式） |
| 7 | actComInf | detailData | ？ | List<Map<String,Object>> | 详情数据 | 要展示的详情信息，isShowValueDetails=“1”时必填 |
| 8 | detailData | title | ？ | String | 详情表格列名 | 例如：“月份”， isShowValueDetails=“1”且showType=“table”时必填 |
| 9 | detailData | content | ？ | List<String> | 详情表格列数据 | 多行数据逗号分隔，例如{“9月”，“8月”，“7月”}，isShowValueDetails=“1”  且showType=“table”时必填 |
| 10 | detailData | url | ? | String | 跳转url | 返回跳转url地址。  当showType=”url”时必填 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "1",

"rowsPerPage": "10",

"pageNum": "1"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result": [

{

"actComInf ": [

{

"label": "手机号码",

"value": "18798378728",

"isShowValueDetails": "1",

"showType": "table",

"showOperate": "mouseover",

"detailData": [

{

"title": "月份",

"content": [

"9月",

"8月",

"7月"

]

},

{

"title": "费用",

"content": [

"23.8元",

"46.7元",

"12.8元"

]

}

]

},

{

"label": "用户状态",

"value": "已停机",

"isShowValueDetails": "0"

}

]

}

]

}

}

## 短信炸弹防护

### 短信炸弹保护名单同步(syncProtectedSMSBombList)

#### 接口描述

用户可通过10086热线等自有渠道开启和关闭“短信炸弹”防护功能，省CRM中录入短信炸弹保护名单信息，将保护名单同步至垃圾监控系统。该接口每次只携带一个保护号码。如果存在多个保护号码，通过多次调用该接口实现。

#### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | contactChannel | 1 | String | 接触渠道 | 参见总册：接触渠道编码表。  本业务使用“01”编码，即10086人工。 |
| 2 | params | acceptNumber | 1 | String | 受理号码 | 对于手机号码，格式为：去86，仅填写11位手机号码。  业务受理时的号码，例如用户拨打10086的主叫号码；办理非本机业务时与“被保护号码”不同。 |
| 3 | params | acceptTime | 1 | String | 受理时间 | 格式为：YYYYMMDDHH（24）MMSS  例如：20171102235959 |
| 4 | params | province | 1 | String | 被保护号码归属省ID | 参见总册：省代码表 |
| 5 | params | subNumber | 1 | String | 被保护号码 | 对于手机号码，格式为：去86，仅填写11位手机号码 |
| 6 | params | effectiveTime | 1 | String | 生效截止时间 | 格式为：YYYYMMDDHH（24）MMSS  例如：20171102235959  若用户当天进行投诉，可选择生效截止时间为当天24点截止或第二天24点截止，即用户在1月1日进行投诉，并选择防护2天，则生效截止日期因为1月2日23:59:59，有效期过后系统自动关闭防护功能。 |
| 7 | params | updateType | 1 | String | 更新方式 | 1：增加  2：删除  3：更新 |
| 8 | params | remark | ? | String | 备注 |  |

#### 响应参数

result对象属性（无result节点）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

#### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"contactChannel": "01",

"acceptNumber": "18836279872",

"acceptTime": "20171102235959",

"province": "371",

"subNumber": "18836279872",

"effectiveTime": "20171102235959",

"updateType": "1",

"remark": "\*\*\*\*\*\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0",

"respDesc":"success"

}

### 短信炸弹当前防护状态查询接口(qrySMSBombStatRecInf)

#### 接口描述

调用省端短信炸弹防护状态查询接口，查询当前防护状态。

#### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 被保护号码 |  |

#### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | curProtectStat | 1 | String | 当前防护状态 | 1:开启  2:关闭 |
| 2 | result | tradeId | ? | String | 业务流水号 |  |
| 3 | result | effectiveTime | ? | String | 生效截止时间 | 当前防护状态为开启时必填  YYYYMMDDHH24MISS |
| 4 | result | opTime | ? | String | 受理时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 5 | result | opChannelName | ? | String | 受理渠道 | 中文，如：001：10086人工（渠道编码：渠道名称）省份自定义 |
| 6 | result | operId | ? | String | 受理工号 |  |
| 7 | result | userMobile | ? | String | 受理号码 |  |
| 8 | result | remark | ? | String | 备注 |  |

#### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result": {

"curProtectStat": "\*\*\*",

"tradeId": "\*\*\*",

"effectiveTime": "\*\*\*",

"opTime": "\*\*\*",

"opChannelName": "\*\*\*",

"operId": "\*\*\*",

"userMobile": "\*\*\*",

"remark": "\*\*\*"

}

}

}

### 短信炸弹防护办理历史查询接口(qrySMSBombStatHisInf)

#### 接口描述

调用省端短信炸弹防护办理历史查询接口，查询指定时间内所有办理记录。

#### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 被保护号码 |  |
| 2 | params | startTime | ? | String | 开始时间 | YYYYMMDDHH24MISS，不传查询所有 |
| 3 | params | endTime | ? | String | 结束时间 | YYYYMMDDHH24MISS，不传查询所有 |

#### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | recordInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 历史记录信息 |  |
| 1.1 | recordInfo | tradeId | ? | String | 业务流水号 |  |
| 1.2 | recordInfo | protectStat | 1 | String | 防护操作 | 1:开启  2:关闭 |
| 1.3 | recordInfo | effectiveTime | 1 | String | 生效截止时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.4 | recordInfo | opTime | 1 | String | 受理时间 | YYYYMMDDHH24MISS |
| 1.5 | recordInfo | opChannelName | 1 | String | 受理渠道 | 中文，如：001：10086人工（渠道编码：渠道名称）省份自定 |
| 1.6 | recordInfo | operatorId | 1 | String | 受理工号 |  |
| 1.7 | recordInfo | userMobile | 1 | String | 受理号码 |  |
| 1.8 | recordInfo | remark | ? | String | 备注 |  |

#### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "\*\*\*",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"result": {

"recordInfo": [

{

"tradeId": "\*\*\*",

"protectStat": "\*\*\*",

"effectiveTime": "\*\*\*",

"opTime": "\*\*\*",

"opChannelName": "\*\*\*",

"operatorId": "\*\*\*",

"userMobile": "\*\*\*",

"remark": "\*\*\*"

}

]

}

}

}

## 开卡业务

* + 1. **实时接口**
       1. **选号接口(chooseSvcnum)**
          1. **接口描述**

实名认证系统线上选号业务流程中，客户需要根据个人喜好进行选号，省公司提供此接口，返回客户可以选择的号码。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | 渠道便捷化选号入网：SELECT\_SVCNUM  集中交付中心：CHOOSE\_SVCNUM |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | transactionID | ? | String | 全网唯一操作流水号 | busiCode为SELECT\_SVCNUM时可为空；  busiCode为CHOOSE\_SVCNUM时必传，生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 6 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 6.1 | reqInfo | transactionID | ? | String | 全网唯一操作流水号 | busiCode为SELECT\_SVCNUM时必传；  busiCode为CHOOSE\_SVCNUM时为空。 |
| 6.2 | reqInfo | operCode | ? | String | 登录员工工号 | busiCode为SELECT\_SVCNUM时必传；  busiCode为CHOOSE\_SVCNUM时为空。 |
| 6.3 | reqInfo | channelId | ? | String | 员工所属渠道 | busiCode为SELECT\_SVCNUM时必传；  busiCode为CHOOSE\_SVCNUM时为空。 |
| 6.4 | reqInfo | subNum | ? | String | 查询以字段开头的号码 | 查询以字段开头的号码如“158”，开头的号码,不填代表不限制 |
| 6.5 | reqInfo | ruleNum | ? | String | 查询以××规则的号码 | 例如：AA、AAA、ABC、AAAA、ABAB、AABB、ABBA、AABCC ABCBA |
| 6.6 | reqInfo | moreNum | ? | String | 查询已较多数字的号码 | 0、1、2、3、4、5、6、7、8、9 |
| 6.7 | reqInfo | cityCode | ? | String | 归属地市编码 | 按照省公司的地市编码规则  当busiCode为CHOOSE\_SVCNUM则为必选 |
| 6.8 | reqInfo | productCode | ? | String | 套餐编码 | 套餐对应的可选号码 |
| 6.9 | reqInfo | specialNum | ? | String | 查询特定数字 | 包含某个或多个数字（如生日1126），支持模糊查询；不填代表不限制 |
| 6.10 | reqInfo | startPage | 1 | String | 查询起始页 | 传入“0”，代表查询第一页 |
| 6.11 | reqInfo | pageNum | 1 | String | 每页查询的条数 | 目前默认请求200条 |
| 6.12 | reqInfo | cardType | ? | String | 副卡标识 | 部分省份需要时传值为FK |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | pagecount | 1 | String | 总页数 |  |
| 3 | result | resInfo | 1 | List<Map> | 返回消息 |  |
| 3.1 | resInfo | svcNum | 1 | String | 待选号码 |  |
| 3.2 | resInfo | numType | 1 | String | 号码类型 | 0 （普通号码）  1 （带四号码）  2 （吉祥号码） |
| 3.3 | resInfo | numTypeName | 1 | String | 类型名称 | 根据numType返回一一对应号码类型  如numType返回“0”，则numTypeName返回“普通号码 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "591",

"transactionID": "108520170817230821056022",

"busiCode": "CHOOSE\_SVCNUM",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"specialNum": "",

"productCode": "20060808",

"cityCode": "591",

"startPage": "1",

"pageNum": "15"

},

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170817230821056022",

"pagecount": "1",

"resInfo": [{

"svcNum": "13799400654",

"numType": "0",

"numTypeName": "普通号码"

},

{

"svcNum": "15959049069",

"numType": "0",

"numTypeName": "普通号码"

}]

}

}

}

* + - 1. **号码预占接口(bookSvcnum)**
         1. **接口描述**

实名认证系统将选择的号码和身份证号码传给省公司，省公司对所选号码进行预占，默认预占时间为72小时。此预占时间为调用预占接口预占成功后至写卡完成之间的时间。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | 渠道便捷化选号入网：CAMP\_ON\_SVCNUM  集中交付中心：BOOK\_SVCNUM |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | transactionID | ？ | String | 全网唯一操作流水号 | busiCode为CAMP\_ON\_SVCNUM时可为空；  busiCode为BOOK\_SVCNUM时必传，生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 6 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 6.1 | reqInfo | transactionID | ？ | String | 全网唯一操作流水号 | busiCode为CAMP\_ON\_SVCNUM时必传；  busiCode为BOOK\_SVCNUM时为空。 |
| 6.2 | reqInfo | operCode | ? | String | 登录员工工号 | busiCode为CAMP\_ON\_SVCNUM时必传；  busiCode为BOOK\_SVCNUM时为空。 |
| 6.3 | reqInfo | channelId | ? | String | 员工所属渠道 | busiCode为CAMP\_ON\_SVCNUM时必传；  busiCode为BOOK\_SVCNUM时为空。 |
| 6.4 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 预占号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 6.5 | reqInfo | custCertNo | 1 | String | 客户身份证号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 6.6 | reqInfo | custCertName | 1 | String | 客户姓名 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 6.7 | reqInfo | cityCode | ? | String | 归属地市编码 | 按照省公司的地市编码规则 |
| 6.8 | reqInfo | productCode | ? | String | 套餐编码 |  |
| 6.9 | reqInfo | offerCode | ? | String | 营销活动编码 |  |
| 6.10 | reqInfo | certType | ? | String | 证件类型 | 当不填写时，默认为身份证类型。  00：身份证件  02：护照  14：外国人永久居留证  16：港澳台居民居住证 |
| 6.11 | reqInfo | englishName | ? | String | 英文名字 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法)，当证件类型为 02 护照时此字段必传 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | isSuc | 1 | String | 是否预占成功 | 0预占成功，1预占失败 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"busiCode":"\*\*\*",

"sourceCode":"\*\*\*",

"targetCode":"\*\*\*",

"version":"\*\*\*",

"transactionID":"\*\*\*",

"reqInfo":{

"transactionID":"\*\*\*",

"operCode":"\*\*\*",

"channelId":"\*\*\*",

"svcNum":"\*\*\*",

"custCertNo":"\*\*\*",

"custCertName":"\*\*\*",

"cityCode":"\*\*\*",

"productCode":"\*\*\*",

"offerCode":"\*\*\*",

"certType":"\*\*\*",

"englishName":"\*\*\*"

},

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170816002117893904",

"isSuc": "0"

}

}

}

* + - 1. **可选套餐/活动列表查询接口(searchProductList)**
         1. **接口描述**

实名认证系统在线上选号业务环节中，通过此接口获取用户可选择订购的套餐/活动。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | 渠道便捷化选号入网：QUERY\_PRODUCT\_LIST  集中交付中心：SEARCH\_PRODUCT\_LIST |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | transactionID | ？ | String | 全网唯一操作流水号 | busiCode为QUERY\_PRODUCT\_LIST时可为空；  busiCode为SEARCH\_PRODUCT\_LIST时必传，生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | ？ | String | 全网唯一操作流水号 | busiCode为QUERY\_PRODUCT\_LIST时必传；  busiCode为SEARCH\_PRODUCT\_LIST时为空。 |
| 5.2 | reqInfo | operCode | ? | String | 登录员工工号 | busiCode为QUERY\_PRODUCT\_LIST时必传；  busiCode为CHOOSE\_SVCNUM时为空。 |
| 5.3 | reqInfo | channelId | ? | String | 员工所属渠道 | busiCode为QUERY\_PRODUCT\_LIST时必传；  busiCode为SEARCH\_PRODUCT\_LIST时为空。 |
| 5.4 | reqInfo | cityCode | ? | String | 归属地市编码 | 按照省公司的地市编码规则  当busiCode为SEARCH\_PRODUCT\_LIST则为必选 |
| 5.5 | reqInfo | svcNum | ? | String | 开户号码 |  |
| 5.6 | reqInfo | queryWords | ? | String | 查询特定套餐的关键字 | 支持模糊查询（如：158元），不填代表不限制 |
| 5.7 | reqInfo | type | 1 | String | 查询套餐列表还是营销活动列表的标志位 | 1代表查询套餐列表；  2代表查询营销活动列表 |
| 5.8 | reqInfo | productCode | ? | String | 套餐编码 | type 为2的时候传套餐编码（以营销活动为卖点，展示可以办理的套餐） |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | resInfo | 1 | List<Map> | 返回消息 | List的长度不得超过20条 |
| 3 | resInfo | productCode | 1 | String | 套餐编号/活动编号 |  |
| 4 | resInfo | productName | 1 | String | 套餐名称/活动名称 |  |
| 5 | resInfo | productDesc | 1 | String | 套餐介绍/活动介绍 |  |
| 6 | resInfo | productTariff | 1 | String | 套餐资费/活动资费 |  |
| 7 | resInfo | callWithin | 1 | String | 套餐内包含通话时长 | 比如：300分 |
| 8 | resInfo | gprsWithin | 1 | String | 套餐内包含流量 | 比如：100M、3G |
| 9 | resInfo | smsWithin | ? | String | 套餐内包含短信 | 单位条 |
| 10 | resInfo | gprsOut | ? | String | 套餐外流量计费 | 单位：元/M |
| 11 | resInfo | callOut | ? | String | 套餐外通话计费 | 单位：元/分钟 |
| 12 | resInfo | smsOut | ? | String | 套餐外短信计费 | 单位：元/条 |
| 13 | resInfo | smsInstructions | ? | String | 订购套餐的短信指令 |  |
| 14 | resInfo | reminder | ? | String | 套餐的温馨提示 |  |
| 15 | resInfo | isHotProduct | ? | String | 是否为主推套餐 | Y 是  N 不是 |
| 16 | resInfo | isCheckAge | ? | String | 是否进行年龄判断 | Y是 N 否  （为空也是否） |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "591",

"transactionID": "108520170817160614824378",

"busiCode": "SEARCH\_PRODUCT\_LIST",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"queryWords": "",

"cityCode": "599",

"svcNum": "13696886463",

"type": "1"

},

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "37120160114101854748083",

"resInfo": [{

"productCode": "PIXFXTC41",

"productName": "4G飞享套餐-338元A套餐（2000分钟+3G流量）",

"productTariff": "338",

"productDesc": "1、套餐费:338元/月，包含2000分钟国内拨打国内客户电话的通话时长，3G国内数据流量(可用于2G/3G/4G网络)；赠送来电显示及彩铃功能，在全国接听电话免费。2、 套餐费:338元/月，包含2000分钟国内拨打国内客户电话的通话时长",

"callWithin": "200分钟",

"gprsWithin": "3G"

},

{

"productCode": "PIXFXTCX05",

"isCheckAge": "N",

"productName": "4G飞享套餐-58B元套餐（50分+700M）2015版",

"productTariff": "0",

"productDesc": "1、套餐费:58元/月，包含50分钟国内拨打国内客户电话的通话时长，700M国内数据流量(可用于2G/3G/4G网络)；限当月使用完毕) 2、 套餐费:58元/月 ",

"callWithin": "50分钟",

"gprsWithin": "700M"

}]

}

}

}

* + - 1. **一证多号查询接口(queryMoreNum)**
         1. **接口描述**

在开户的时候，需要校验开卡人身份证号码下面挂载了多少手机号码，如果一个身份证下超过5个号码不允许开户。此接口需要根据开户身份证号码查询出其下面挂载的手机号码，并为客户咨询提供客服解答。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | QUERY\_MORE\_NUM |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 |  |
| 5.2 | reqInfo | custCertNo | 1 | String | 客户证件号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 5.3 | reqInfo | custCertName | 1 | String | 客户姓名 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 5.4 | reqInfo | certType | ？ | String | 证件类型 | 当不填写时，默认为身份证。  00：身份证  02：护照  14：外国人永久居留证  16：港澳台居民居住证 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | phoneCount | ? | String | 身份证下已有手机号数量 | 如：3表示该证件下已有3个手机号 |
| 2 | result | verifyResult | ? | String | 一证多号校验结果 | 1：通过一证多号/名校验 ，即证件下已有手机号<5且不存在一证多名  0：未通过一证多号校验，即证件下已有手机号>=5  2：未通过一证多名校验，即证件下存在一证多名 |
| 3 | result | resInfo | 1 | List<Map> | 返回信息 | List的长度不得超过20条；list中的每一条，代表一个电话号码 |
| 3.1 | resInfo | svcNum | 1 | String | 电话号码 |  |
| 3.2 | resInfo | custName | 1 | String | 客户名称 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "591",

"busiCode": "QUERY\_MORE\_NUM",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"custCertName": "\*\*\*",

"custCertNo": "\*\*\*",

"transactionID": "\*\*\*",

" certType ": "\*\*\*"

},

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

" phoneCount ": "\*\*\*",

" verifyResult ": "\*\*\*",

"resInfo": [{

"svcNum": "15701111111",

"custName": "王\*\*"

},

{

"svcNum": "15702222222",

"custName": "王\*\*"

}]

}

}

}

* + - 1. **用户状态查询(querySvmStatus)**
         1. **接口描述**

此接口有两个作用：（1）号码激活后，需要查询号码的状态是否正常；（2）当用户下单购卡时，校验联系电话是否正常，如是非正常号码，提醒用户更换手机号码，以便及时接收信息。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | QUERY\_SVM\_STATUS |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 5.2 | reqInfo | billID | 1 | String | 客户手机号码 |  |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | resInfo | 1 | Map | 返回消息 |  |
| 2.1 | resInfo | prodprcName | 1 | String | 基本产品资费实例名称 |  |
| 2.2 | resInfo | prodprcCode | 1 | String | 基本产品资费实例编码 |  |
| 2.3 | resInfo | custCertNo | 1 | String | 客户身份证号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 2.4 | resInfo | stoptypeCode | 1 | String | 用户状态编码 | 1：正常 2：欠费 3：停机 4：销号 9：其它 |
| 2.5 | resInfo | stoptypeDesc | 1 | String | 用户状态描述 |  |
| 2.6 | resInfo | custName | 1 | String | 客户名称 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 2.7 | resInfo | custLevel | 1 | String | 客户实名等级 | A：未登记；  B：未登记；  C1：已登记；  C2：已登记；  D1：已审核（联网）；  D2：已审核（原件）；  E：已审核（芯片）；  F：已审核（综合） |
| 2.8 | resInfo | creditLevel | 1 | String | 客户星级 | 00：准星；01：一星；  02：二星；03：三星；  04：四星；05：五星；  06：五星金；  07：五星钻；  09：未评级 |
| 2.9 | resInfo | lastOpenTime | 1 | String | 最近的入网时间 | 格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 2.10 | resInfo | custId | 1 | String | 用户唯一标识 |  |
| 2.11 | resInfo | custCertType | 1 | String | 证件类型 | 参见总册：证件类型编码 |
| 2.12 | resInfo | hlr | 1 | String | 手机号对应的交换机信息 | 手机号对应的交换机信息 |
| 2.13 | resInfo | ownerAddress | 1 | String | 归属地名称 | 归属省+地市名称 |
| 2.14 | resInfo | oweFee | 1 | String | 账户欠费金额 | 单位：元 |
| 2.15 | resInfo | balance | 1 | String | 预付费账户余额 | 单位：元 |
| 2.16 | resInfo | monthConsume | ? | String | 月均消费 | 单位：元 |
| 2.17 | resInfo | is4GCard | 1 | String | 是否4G卡 |  |
| 2.18 | resInfo | beLongCity | 1 | String | 归属地市 |  |
| 2.19 | resInfo | beLongCityCode | 1 | String | 归属地市编码 | 按照省公司的地市编码规则 |
| 2.20 | resInfo | brandname | 1 | String | 品牌 | 以中文返回，如：全球通 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "371",

"busiCode": "QUERY\_SVM\_STATUS",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"billID": "15225192461",

"transactionID": "108520170824161040098672"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520160307152900123456",

"resInfo": {

"custCertType": "00",

"custCertNo": " 77d80e671ca587c6b061a20a75266c86d3ce90a1e3f23b20",

"custName": "99a11966de5fe91e",

"custLevel": "C1",

"creditLevel": "07",

"hlr": "A1HSS02",

"prodprcname": "ceshi",

"acctinfoAcctname": "691644fe9ac73a7b",

"acctName": "691644fe9ac73a7b",

"stoptypeCode": "1",

"stoptypeDesc": "",

"custId": "111111111111111111",

"ownerAddress": "280",

"oweFee": "100",

"balance": "200",

"lastOpenTime": "2016-06-17 18:46:46.0",

"brandname": "4G飞享"

}

}

}

}

* + - 1. **根据套餐和营销活动获取费用明细接口(obtainOfferFee)**
         1. **接口描述**

实名认证系统将开户号码、开户套餐、开户营销活动等信息传给省公司，省公司返回需要缴纳的费用明细信息，用于在选号页面上展示给用户，告知购买号码需要支付的金额。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | 渠道便捷化选号入网：QUERY\_OFFER\_PRICES  集中交付中心：OBTAIN\_OFFER\_FEE |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | busiCode为QUERY\_OFFER\_PRICES时可为空；  busiCode为OBTAIN\_OFFER\_FEE时必传，生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | busiCode为QUERY\_OFFER\_PRICES时必传；  busiCode为OBTAIN\_OFFER\_FEE时为空。 |
| 5.2 | reqInfo | svcNum | ? | String | 开户号码 |  |
| 5.3 | reqInfo | operCode | ? | reqInfo | 登录员工工号 | busiCode为QUERY\_OFFER\_PRICES时必传；  busiCode为OBTAIN\_OFFER\_FEE时为空。 |
| 5.4 | reqInfo | channelId | ? | reqInfo | 员工所属渠道 | busiCode为QUERY\_OFFER\_PRICES时必传；  busiCode为OBTAIN\_OFFER\_FEE时为空。 |
| 5.5 | reqInfo | cityCode | ? | String | 归属地市编码 | 按照省公司的地市编码规则 |
| 5.6 | reqInfo | productCode | 1 | String | 用户选择套餐 |  |
| 5.7 | reqInfo | offerCodes | ? | String | 用户选择营销活动信息 |  |
| 5.8 | reqInfo | sim | ? | String | Sim卡或者空白卡序列号 |  |
| 5.9 | reqInfo | simType | ? | String | 卡类型 | 1：实体卡；2：空白卡 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | resInfo | 1 | Map | 返回消息 |  |
| 2.1 | resInfo | total | 1 | String | 总费用 | 以分为单位 |
| 2.2 | resInfo | priceInfo | 1 | List<Map> | 响应信息 | List的长度不得超过20条 |
| 2.3 | resInfo | priceItem | 1 | String | 收费项目 |  |
| 2.4 | resInfo | priceFee | 1 | String | 收费金额 | 以分为单位 |
| 2.5 | resInfo | priceDesc | 1 | String | 收费项目描述 |  |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "591",

"transactionID": "108520170828152417759632",

"busiCode": "OBTAIN\_OFFER\_FEE",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"productCode": "30072007",

"cityCode": "591",

"offerCodes": "590430014764",

"svcNum": "13633853209"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170828152417759632",

"resInfo": {

"total": "1000",

"priceInfo": [{

"priceItem": "A10",

"priceFee": "0",

"priceDesc": "套餐费"

},

{

"priceItem": "A11",

"priceFee": "1000",

"priceDesc": "预存款"

}]

}

}

}

}

* + - 1. **传输内容加密秘钥下发接口(pushKey)**
         1. **接口描述**

实名认证系统主动给接入方发起下发秘钥不定期下发，主要用于实时接口敏感内容加密。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | PUSH\_KEY |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 5.2 | reqInfo | key | 1 | String | 加密秘钥 |  |
| 5.3 | reqInfo | certExpdate | 1 | String | 失效日期 | 格式：yyyy-mm-dd |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性（无result节点）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"busiCode": "PUSH\_KEY",

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "371",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"certExpdate": "2015-10-20",

"key": "NHHJ",

"transactionID": "108520150222101010100001"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success"

}

}

}

* + - 1. **号码预占释放(cancelBookSvcnum)**
         1. **接口描述**

实名认证系统在线上选号业务流程中，用户发起取消订单操作，省公司需要对号码进行回收释放。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | CANCEL\_BOOK\_SVCNUM |
|  | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
|  | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
|  | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
|  | params | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生产规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
|  | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 6.1 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 开户号码 |  |
| 6.2 | reqInfo | custName | 1 | String | 客户名称 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 6.3 | reqInfo | custCertNo | 1 | String | 客户身份证号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | isSuc | 1 | String | 是否成功处理 | 1成功；0不成功 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "371",

"busiCode": "CANCEL\_BOOK\_SVCNUM",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"custName": "99a11966de5fe91e",

"svcNum": "15200000000",

"custCertNo": "77d80e671ca587c6b061a20a75266c86d3ce90a1e3f23b20"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170817230821056022",

" isSuc ": "1"

}

}

}

* + - 1. **手机号与SIM卡校验接口(simOnlineCheckOrder)**
         1. **接口描述**

实名认证平台将SIM卡信息发送到省公司，省公司校验SIM卡号和手机号/物联网卡是否一致并且将购卡人的身份信息及订单信息返回给实名制平台。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | SIM\_CHECK\_ORDER |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全国唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 5.2 | reqInfo | simCardNo | 1 | String | SIM卡号 |  |
| 5.3 | reqInfo | billId | 1 | String | 手机号码/物联网号码 |  |
| 5.4 | reqInfo | channelId | 1 | String | 渠道 | 微信版取值: wechat  网上营业厅：onlineball |
| 5.5 | reqInfo | acceSource | ? | String | 挂接入口区分 | 区分省公司挂接入口 |
| 5.6 | reqInfo | busiType | ? | String | 业务类型 | 取值：  21，线上售卡认证激活  38，物联网卡认证激活 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | resInfo | 1 | Map | 返回消息 |  |
| 2.1 | resInfo | orderId | ? | String | 订单号 |  |
| 2.2 | resInfo | orderCreate | ? | String | 订单生成时间 | 格式：yyyy-mm-dd hh24:mi:ss |
| 2.3 | resInfo | prestationCreate | ? | String | 号码预占时间 | 格式：yyyy-mm-dd hh24:mi:ss（判断是否在规定时间内激活，暂定号码保留15天） |
| 2.4 | resInfo | custCertNo | ? | String | 证件号 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法)  busiType为21的时候使用 |
| 2.4 | resInfo | custName | ? | String | 用户姓名 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法)  busiType为21的时候使用 |
| 2.5 | resInfo | busiCategory | ? | String | 业务分类 | 1:网上售卡  2:不带选号的校园业务  busiType为21的时候使用 |
| 2.6 | resInfo | keepParam | ? | String | 预留参数 | 有需要再传 |
| 2.7 | resInfo | saleChannle | ? | String | 售卡渠道 | 或者其他业务分类  实名认证系统负责透传 |
| 2.8 | resInfo | checkType | ? | String | 审核类型 | 0:系统自动审核  1:人工审核  不传默认为人工审核 |
| 2.9 | resInfo | picNameRPath | ? | String | 用户拍摄人像图片名称 | 预约成功结果反馈接口中请求参数  busiType为21的时候使用 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "431",

"busiCode": "SIM\_CHECK\_ORDER",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"channelId": "wechat",

"billId": "18843460000",

"transactionID": "108520170523165326176533",

"simCardNo": "89860011111111965979",

"acceSource": "235",

"busiType": "21"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170523165326176533",

"resInfo": {

"orderId": "200231233122",

"orderCreate": "2018-05-05 23:23:23",

"prestationCreate": "2018-05-05 23:23:23",

"custCertNo": "77d80e671ca587c6b061a20a75266c0",

"custName": "99a11966de5fe91e",

"busiCategory": "1",

"keepParam": "\*\*\*",

"saleChannle": "sldfj",

"checkType": "1",

"picNameRPath": "23s3rfse"

}

}

}

}

* + - 1. **订单状态同步（实名认证系统写卡）(returnObtainOrderStatus)**
         1. **接口描述**

省公司同步到实名认证系统的订单，当在实名认证系统订单状态变化时，实名认证系统通知省公司。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | RETURN\_OBTAIN\_ORDER\_STATUS |
|  | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
|  | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
|  | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
|  | params | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
|  | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
|  | reqInfo | busiSeq | 1 | String | 订单流水 |  |
|  | reqInfo | svcNum | 1 | String | 开户号码 |  |
| 8.1 | reqInfo | status | 1 | String |  | 1：待发货  2：待签收（此状态返回物流信息）  3：已完成  4：已写卡  5：已签收 |
| 8.2 | reqInfo | trackingNO | ? | String | 物流（快递）单号 |  |
| 8.3 | reqInfo | expressCompany | ? | String | 物流（快递）公司 | YT（圆通）  YD（韵达）  ST（申通）  ZT（中通）  SF（顺丰）  EMS（EMS）  ZJS（宅急送）  QFKD（全峰快递）  TTKD（天天快递） |
| 8.4 | reqInfo | sn | ? | String | 空白卡序列号 | 已写卡时返回 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "280",

"transactionID": "28020170803151429976616",

"busiCode": "RETURN\_OBTAIN\_ORDER\_STATUS",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"trackingNO": "123456123456",

"status": "2",

"busiSeq": "Test\_SiChuan\_20170803\_01",

"svcNum": "17882450013",

"expressCompany": "ZT"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170817230821056022"

}

}

}

* + - 1. **预售卡冲正(reverseSvcnumOrder)**
         1. **接口描述**

实名认证系统将客户号码给省公司，省公司对号码进行回收释放处理。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | REVERSE\_SVCNUM\_ORDER |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 6 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 6.1 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 开户号码 |  |
| 6.2 | reqInfo | busiSeq | 1 | String | 订单流水 |  |
| 6.3 | reqInfo | cityCode | 1 | String | 归属地市编码 | 按照省公司的地市编码规则 |
| 6.4 | reqInfo | iccid | 1 | String | iccid | 解密方法参见[RSA加密算法](#_RSA加密算法) |
| 6.5 | reqInfo | amount | 1 | String | 金额（分） |  |
| 6.6 | reqInfo | remark | 1 | String | 备注 |  |
| 6.7 | reqInfo | signature | 1 | String | 签名 | 签名（全网唯一操作流水号+开户号码+订单流水+归属地市编码+金额）  签名方法参见[验签说明](#_验签说明) |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | reverseResult | 1 | String | 处理结果 | 1：冲正成功  2：已接收待处理 |
| 3 | result | signature | 1 | String | 签名 | 签名（全网唯一操作流水号+返回状态码+处理结果）  签名方法参见[验签说明](#_验签说明) |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "280",

"transactionID": "108520170923163210590494",

"busiCode": "REVERSE\_SVCNUM\_ORDER",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"amount": "1",

"iccid": "KuTWbzkLaLuzwIddtar9JbJ0FY6HX4HKIGWu5HpDJKWpW1Lu5jToh/BVsz5bPadKdoPrl23xgFVZiEmu20Kb1u0VY9nMwdZGuMQbHVxPXactSqgkbPvloL7274ukDyeYISNywFP2Xf4Me5/OJuzRCQ1DkwUimfOV22gPkz/sbpzAmrEFML4qUOPqqVqxFJEv+gIWtjjYOXt2uNrrjsZ/yxJBRmVESSVQHgVqqBzXBnVK7UTj0lJ0Bm0akr8nwkMZ3xHQ+X2ypOG5ZC8H6nfKbr0ZnVei5No/0fOdtg/IxJBOrihMsFRDrPxhljqw+M3eEiuTOYMfg7ntE0qvV6jAkg==",

"cityCode": "0371",

"busiSeq": "9a087cd1aaaf40139200209eb794c62b",

"svcNum": "15981879768",

“signature”: ”5VVQ3XfB6t9AkDZ/JSvp3”

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170817230821056022",

"reverseResult": "2",

“signature”:” 5VVQ3XfB6t9AkDZ/JSvp3”

}

}

}

**订单预校验(preChooseSvcnumOrder)**

* + - * 1. **接口描述**

实名认证系统在线上选号业务流程中，在客户付款前需要将订单信息反馈省公司，省公司对此订单进行预校验，如身份证是否为黑名单、所选号码和套餐是否匹配、客户年龄是否符合入网年龄限制等。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | PRE\_CHOOSE\_SVCNUM\_ORDER |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 6 | params | reqInfo | 1 | jsonObject | 请求信息 |  |
| 6.1 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 开户号码 |  |
| 6.2 | reqInfo | cityCode | 1 | String | 归属地市编码 | 按照省公司的地市编码规则 |
| 6.3 | reqInfo | custName | 1 | String | 客户名称 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 6.4 | reqInfo | custCertNo | 1 | String | 客户身份证号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 6.5 | reqInfo | productCode | 1 | String | 套餐编码 |  |
| 6.6 | reqInfo | offCode | ? | String | 营销活动编码 |  |
| 6.7 | reqInfo | cardType | ? | String | 副卡标识 | 1、FK 标识副卡 |
| 6.8 | reqInfo | mainNvm | ? | String | 主卡手机号 |  |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | resInfo | 1 | jsonObject | 返回消息 |  |
| 2.1 | resInfo | isSuc | 1 | String | 是否允许开卡 | 1允许 0 不允许 |
| 2.2 | resInfo | reason | ? | String | 不允许原因 |  |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "591",

"transactionID": "108520170818160918425830",

"busiCode": "PRE\_CHOOSE\_SVCNUM\_ORDER",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"productCode": "30076121",

"cityCode": "592",

"offCode": "590430190803",

"custName": "809a06c19fd0fdf5",

"svcNum": "13633851808",

"custCertNo": "ebfac81963f8c46b03886403cf16039bea36ce5180914241",

"cardType ": "FK",

"mainNvm ": "13633851808"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170818160918425830",

"resInfo": {

"isSuc": "0",

"reason": "查询档次编码失败"

}

}

}

}

* + - 1. **预售卡(presaleCardOrder)**
         1. **接口描述**

实名认证系统将客户所选号码、身份证信息、卡等信息传给省公司，省公司进行预售卡处理，预售卡状态时号码不能进行正常通信，需经过认证激活后才可以正常使用。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | PRESALE\_CARD\_ORDER |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 6 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 6.1 | reqInfo | busiSeq | 1 | String | 订单流水 |  |
| 6.2 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 开户号码 |  |
| 6.3 | reqInfo | cityCode | ? | String | 归属地市编码 | 按照省公司的地市编码规则 |
| 6.4 | reqInfo | custName | 1 | String | 客户名称 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 6.5 | reqInfo | custCertNo | 1 | String | 客户身份证号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 6.6 | reqInfo | telephone | 1 | String | 客户联系电话 |  |
| 6.7 | reqInfo | productCode | 1 | String | 套餐编码 |  |
| 6.8 | reqInfo | offCode | ? | String | 营销活动编码 |  |
| 6.9 | reqInfo | simType | 1 | String | 卡类型 | 01:128K空白USIM卡 |
| 6.10 | reqInfo | sn | 1 | String | 卡序列号 | 加密传输，解密规则参见[RSA加密算法](#_RSA加密算法) |
| 6.11 | reqInfo | ki | 1 | String | 鉴权码 | 加密传输，解密规则参见[RSA加密算法](#_RSA加密算法) |
| 6.12 | reqInfo | opc | 1 | String | opc | 加密传输，解密规则参见[RSA加密算法](#_RSA加密算法) |
| 6.13 | reqInfo | imsi | 1 | String | imsi | 加密传输，解密规则参见[RSA加密算法](#_RSA加密算法) |
| 6.14 | reqInfo | iccid | 1 | String | iccid | 加密传输，解密规则参见[RSA加密算法](#_RSA加密算法) |
| 6.15 | reqInfo | rFromCode | ? | String | 来源渠道 |  |
| 6.16 | reqInfo | saleChannle | ? | String | 售卡渠道 | 实名认证系统：10085  其他渠道取值由在线侧与省端对接时确定 |
| 6.17 | reqInfo | priceFee | ? | String | 收费金额 | 以分为单位 |
| 6.18 | reqInfo | activeOperCode | ? | String | 激活工号 | 仅做透传 |
| 6.19 | reqInfo | payoperCode | ? | String | 缴费工号 | 仅做透传 |
| 6.20 | reqInfo | keepParam | ? | String | 预留参数 | 有需要再传 |
| 6.21 | reqInfo | signature | 1 | String | 签名 | 签名（全网唯一操作流水号+订单流水+开户号码+归属地市编码+客户联系电话+套餐编码+收费金额）  签名方法参见[验签说明](#_验签说明) |
| 6.22 | reqInfo | cardType | ？ | String | 副卡标识 | 1、FK 标识副卡 |
| 6.23 | reqInfo | mainNvm | ？ | String | 主卡手机号 |  |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | isSuc | 1 | String | 是否成功处理 | 1成功，0不成功 |
| 3 | result | signature | 1 | String | 签名 | 签名（全网唯一操作流水号+返回状态码 +是否处理成功）  签名方法参见[验签说明](#_验签说明) |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "591",

"transactionID": "108520170815141245167973",

"busiCode": "PRESALE\_CARD\_ORDER",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"sn": "BiwJow62ls6nP0i2zrD8B8UzYteMLeO3omzZBwLXosGecF4PuvVhHMWGbjVpIZbW2aFL7YpOA8af2QA8rdr1ZXEB938TceyfVtkWebBKL+KSdsYkuOYrikPvAuR7fWiWkCBvRxbl6FIyr8HbwQ84g5C2dzzC3ZRT/cw5Be6Ly4YxSdLn6/HuYdRi3lyd4qA8digvjZd3nCA1IjlVYq5gLk1j5k3FZWmuJSr6m271J1lsX3EJ4xsxyKUjp2RN0fFRl1wS9FglY3dxYkoov89Yw8PUjwmxWgIavIsJbIqrbsTOVNe6MBoPcRpOv/S+ipscTV1dXPyiODQLs+qz9Ec46Q==",

"productCode": "20060808",

"iccid": "FOBDFFiZ0qRzyrm10vjxJWGVdJBAvpk9Urddki7g1+i0ZrFR6E3sO6UaikiwKuHfjyOrb6o4DiAwhN/fOC1clgn5rsqh1uqFg3daNn3hFOzYeEoEeMsTkaXiqTP4aeAH5oVPUZETFLcxusEg+W3P7Ewb1XYF4xgwwdir0DCQCB3To73PjXiu2VfpO1eOXeP79i2OCxVWlj7xj/3h98JkBeuvpEgtBPHjFeKFTUjvI0dyYQ7/BKziJZ4clgC2yd8aRcv2kAzuGQcmaAUIDQrFlkTtHHgMWYHib2BBGP8EqVbA4tKescPo15K25qFubXhlIkbcJvERN9WJQnCr/oGXzQ==",

"busiSeq": "591303c0c6f8c77482a8da83e573712bfed",

"cityCode": "591",

"svcNum": "13559940435",

"custCertNo": "77d80e671ca587c6b061a20a75266c86d3ce90a1e3f23b20",

"opc": "lNR1jqEL4UrtuB5cSSO9dLNdppZZet0zB3LtPeFXELW5p/UddPMPKa0YEeUQUTuGsF0CWwswzQLv2rALcq5496ZTS3DLAKmIwVVnmHb60BtYajGkXkidGUe3421t8AJS2N6hSW/vp4IXGEacZPPjyaBAJ+99ybVBHFUVER16mDgIv24+yJYze1tA3KjgtkV2mC0guwu3cB5vYHJaKNvDTSawi/75cIEX8QVUrT/HwqfZxNMZqQWX4O6RLdD/oGnhcypgsy/R83fJZeDMKrI32L1njiPOqljtJAdqzRBJlXQ+o6nP+DeH8q6cqzTM3YX0EzmgiDCkjLc/2VJdXAzwmQ==",

"saleChannle": "10085",

"ki": "S9mP1/dZC7qiphJlYIZpPDX0yaoEaNM9ZY4+WcXoovRZ6sVVDOQpnKPByzc4NT5RzRxLahdQ1gDWl90fSKw6AMIrQ9TTqeQHujz59CRkefwpz9Oasda76raEPrcb0GVhtmbdpzCrHv04Mf3VQrPyMuroSvCjpQFwBXdNMb55H+KTuyMee/zYd1xqJ+Zz52n/HZGaVwvcDEiL2WrlSVprS3TmJTwju65LpZg8oGEr/hZiyTITk/ubQFQkATxm2RqOzJ1KCnSiNitN8SnqyDLSG1cCpc7rViXcyf6kl79qCzj8bcapv5eQVxwNx7O1UJ2efaPtjSH2Eu+YUeabICYq9g==",

"simType": "01",

"rFromCode": "000002",

"priceFee": "1002",

"imsi": "mx6ZODAdZ9JReNkfL4m1QuWQMAs6tJwxwfxrpZ0nRBAKXwBy1dBH5jFOWd4dJ3CnKTlXiuLfNX0Uv5odUB9G0e/fFuOPttOlxgETc4ZyhZjiTAyTjr9B2+nLppSlAP9gzDcISJSKOISYiIySKlUeqvDSw4UhFr6HUdjhbWj9oSJ76479Hx++xw9UGUQ4JpQJhTjin6ndfsZuGY682kcieBdIC0beaOegpL20wg/jNGxCIgrffJQ3cpom5VVQ3XfB6t9AkDZ/JSvp3AB9jiHYA23ZfYDWUuRTGbwZiEJ4BSGb7taQ1XRln7jCvF2fd207ZbHN7WrGLyIDcC1w2icDkg==",

"custName": "99a11966de5fe91e",

"telephone": "15290886182",

“signature”: ”5VVQ3XfB6t9AkDZ/JSvp3”

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170815141245167973",

"isSuc": "1",

“signature”: ”5VVQ3XfB6t9AkDZ/JSvp3”

}

}

}

* + - 1. **卡数据公钥获取(pushCardPkey)**
         1. **接口描述**

实名认证系统在线上选号全流程，订单信息反馈接口需要传递KI、OPC、IMSI、ICCID等卡数据时，省公司采用此秘钥进行解密。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | PUSH\_CARD\_PKEY |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 5.2 | reqInfo | pkey | 1 | String | 公钥 |  |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 |  |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"busiCode": " PUSH\_CARD\_PKEY ",

"sourceCode": "371",

"targetCode": "000",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID ": "108520170828152417759632",

"pkey ": "sdfsdfsdfsd"

}

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

" transactionID ":"108520170828152417759632"

}

}

}

* + - 1. **选号订单回传(returnChooseSvcnumOrder)**
         1. **接口描述**

实名认证系统在线上选号业务流程中，如果是由省公司进行写卡及配送，需要将订单及客户信息返回给省公司，省公司进行订单处理。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | RETURN\_CHOOSE\_SVCNUM\_ORDER |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 6 | params | reqInfo | 1 | jsonObject | 请求信息 |  |
| 6.1 | reqInfo | busiSeq | 1 | String | 订单流水 |  |
| 6.2 | reqInfo | svcNum | ? | String | 开户号码 |  |
| 6.3 | reqInfo | cityCode | 1 | String | 归属地市编码 | 按照省公司的地市编码规则 |
| 6.4 | reqInfo | custName | 1 | String | 客户名称 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 6.5 | reqInfo | custCertNo | 1 | String | 客户身份证号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 6.6 | reqInfo | telephone | 1 | String | 客户联系电话 |  |
| 6.7 | reqInfo | productCode | 1 | String | 套餐编码 |  |
| 6.8 | reqInfo | offCode | ? | String | 营销活动编码 |  |
| 6.9 | reqInfo | deliveryCity | 1 | String | 收货地址所在省市 | 省市县以英文逗号分割，如河南省,郑州市,中原区 |
| 6.10 | reqInfo | deliveryAddress | 1 | String | 收货详细地址 |  |
| 6.11 | reqInfo | rFromCode | ? | String | 来源渠道 |  |
| 6.12 | reqInfo | priceFee | ? | String | 收费金额 | 以分为单位 |
| 6.13 | reqInfo | signature | 1 | String | 签名 | 签名（全网唯一操作流水号+订单流水+开户号码+归属地市编码+客户联系电话+套餐编码+收费金额）  签名方法参见[验签说明](#_验签说明) |
| 6.14 | reqInfo | cardType | ? | String | 副卡标识 | 1、FK 标识副卡 |
| 6.15 | reqInfo | mainNvm | ? | String | 主卡手机号 |  |
| 6.16 | reqInfo | picNameRPath | ？ | String | 用户拍摄人像图片名称 | 该字段未对接工信部新规时非必填，对接后为必填字段 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 订单编码 |  |
| 2 | result | isSuc | 1 | String | 是否成功处理 | 1成功，0不成功 |
| 3 | result | signature | 1 | String | 签名 | 签名（全网唯一操作流水号+返回状态码+是否成功处理）  签名方法参见[验签说明](#_验签说明) |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "431",

"transactionID": "108520170511161516043367",

"busiCode": "RETURN\_CHOOSE\_SVCNUM\_ORDER",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"productCode": "22CAZ1013000",

"cityCode": "220001",

"busiSeq": "929649b9a8e5416aad021aa8a255b922",

"offCode": "",

"custName": "99a11966de5fe91e",

"svcNum": "18844568254",

"custCertNo": "77d80e671ca587c6b061a20a75266c86d3ce90a1e3f23b20",

"telephone": "15093202327",

"deliveryAddress": "城东区落花胡同",

"deliveryCity": "贵州省，黔南布依族苗族自治州,都匀市",

“signature”: ”5VVQ3XfB6t9AkDZ/JSvp3”

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170511161516043367",

"isSuc": "1",

“signature”:” 5VVQ3XfB6t9AkDZ/JSvp3”

}

}

}

* + - 1. **选号订单信息查询(querySvcnumOrder)**
         1. **接口描述**

实名认证系统在线上选号业务流程中，如由省公司配送订单，需要将客户返回给省公司。此接口可以查询客户的选号订单信息，便于处理客户咨询和投诉。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | QUERY\_SVCNUM\_ORDER |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 6 | params | reqInfo | 1 | jsonObject | 请求信息 |  |
| 6.1 | reqInfo | busiSeq | ? | String | 订单流水 |  |
| 6.2 | reqInfo | svcNum | ? | String | 开户号码 | 根据订单流水或者手机号查询订单信息二选一 |

* + - * 1. **响应参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | orderState | 1 | String | 订单状态 | 1：待配送  2：已配送  3：已激活  4：待认证  5：待激活 |
| 3 | result | resInfo | 1 | jsonObject | 返回消息 |  |
| 3.1 | resInfo | trackingNO | ? | String | 物流（快递）单号 |  |
| 3.2 | resInfo | expressCompany | ? | String | 物流（快递）公司 | YT（圆通）  YD（韵达）  ST（申通）  ZT（中通）  SF（顺丰）  EMS（EMS）  ZJS（宅急送）  QFKD（全峰快递）  TTKD（天天快递）  NDWL（南都物流） |
| 3.3 | resInfo | expressResult | ? | String | 物流详情 |  |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "431",

"transactionID": "108520170720162319677547",

"busiCode": "QUERY\_SVCNUM\_ORDER",

"version": "1.0""reqInfo": {

"busiSeq": "4317f9f05c6d604453d86614a4f3f6c20f8",

"svcNum": "15225192461"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "ITFCC000",

"orgId": "1000001",

"cityCode": "0871",

"countryCode": "1001",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "1234567890",

"orderState": "2",

"resInfo": {

"trackingNO": "100000000015",

"expressCompany": "YT"

}

}

}

}

* + - 1. **手机号和SIM卡号校验(simOfflineCheckOrder)（废弃）**
         1. **接口描述**

实名认证平台将SIM卡信息发送到省公司，省公司校验SIM卡号和手机号是否一致并且将购卡人的身份信息及订单信息返回给实名制平台。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | SIM\_OFFLINE\_CHECK\_ORDER |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全国唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 5.2 | reqInfo | simCardNo | 1 | String | SIM卡号 |  |
| 5.3 | reqInfo | billId | 1 | String | 手机号码 |  |
| 5.4 | reqInfo | channelId | 1 | String | 渠道 | 微信版取值：wechat  网上营业厅：onlineball |
| 5.5 | reqInfo | acceSource | ? | String | 挂接入口区分 | 区分省公司挂接入口 |
| 5.6 | reqInfo | busiType | ? | String | 业务类型 | 取值：21，线上售卡激活 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | resInfo | 1 | Map | 返回消息 |  |
| 2.1 | resInfo | orderId | ? | String | 订单号 |  |
| 2.2 | resInfo | orderCreate | ? | String | 订单生成时间 | 格式：yyyy-mm-dd hh24:mi:ss |
| 2.3 | resInfo | prestationCreate | ? | String | 号码预占时间 | 格式：yyyy-mm-dd hh24:mi:ss（判断是否在规定时间内激活，暂定号码保留15天） |
| 2.4 | resInfo | custCertNo | 1 | String | 证件号 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 2.4 | resInfo | custName | 1 | String | 用户姓名 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 2.5 | resInfo | busiCategory | 1 | String | 业务分类 | 1:网上售卡  2:不带选号的校园业务 |
| 2.6 | resInfo | keepParam | ? | String | 预留参数 | 有需要再传 |
| 2.7 | resInfo | saleChannle | ? | String | 售卡渠道 | 或者其他业务分类  实名认证系统负责透传 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "431",

"busiCode": "SIM\_CHECK\_ORDER",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"channelId": "wechat",

"billId": "18843460000",

"transactionID": "108520170523165326176533",

"simCardNo": "89860011111111965979"

},

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170523165326176533",

"returnCode": "0000",

"returnMessage": "验证通过， 并且处于待激活状态",

"resInfo": {

"busiCategory": "2",

"custCertNo": "77d80e671ca587c6b061a20a75266c86d3ce90a1e3f23b20",

"custName": "99a11966de5fe91e"

}

}

}

}

* + - 1. **认证成功手机卡激活接口(openCall)**
         1. **接口描述**

实名认证系统在线上选号业务流程中省公司配送订单信息环节，新用户实名认证后，将用户激活信息传递给接入方做激活操作。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | OPEN\_CALL |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 5.2 | reqInfo | billId | 1 | String | 手机号码/物联网号码 |  |
| 5.3 | reqInfo | simCardNo | 1 | String | SIM卡号 |  |
| 5.4 | reqInfo | channelId | 1 | String | 渠道 | 网上营业厅：onlineball  微信：wechat |
| 5.5 | reqInfo | busiType | 1 | String | 业务类型 | 取值：  21，线上售卡认证激活；  38，物联网卡认证激活 |
| 5.6 | reqInfo | custName | 1 | String | 客户名称 |  |
| 5.7 | reqInfo | custCertNo | 1 | String | 客户身份证号码 |  |
| 5.8 | reqInfo | custCertAddr | 1 | String | 证件地址 |  |
| 5.9 | reqInfo | gender | 1 | String | 性别 | 数字，其中：0代表女， 1 代表男 |
| 5.10 | reqInfo | nation | 1 | String | 民族 |  |
| 5.11 | reqInfo | birthday | 1 | String | 生日 | yyyy-MM-dd |
| 5.12 | reqInfo | issuingAuthority | 1 | String | 签证机关 |  |
| 5.13 | reqInfo | certValiddate | 1 | String | 生效日期 | yyyy-MM-dd |
| 5.14 | reqInfo | certExpdate | 1 | String | 失效日期 | yyyy-MM-dd |
| 5.15 | reqInfo | accBilld | ? | String | 预留手机号码 | busiType为38的时候必传 |
| 5.16 | reqInfo | keepParam | ? | String | 预留参数 | 有需要再传 |
| 5.17 | reqInfo | saleChannle | ? | String | 售卡渠道 | 在线公司售卡默认为：10085  其他取值由省公司透传 |
| 5.18 | reqInfo | picNameT | ? | String | 用户拍摄视频截取图片 | 1、当省公司要求实时回传图片时，此字段值回传的是图片base64编码的字符串  2、当省公司要求异步回传图片时，此字段值回传的是图片名称(通过网状网ftp或者sftp异步获取图片时,传输规则见《 5.9 图片传输》,图片的命名规则见《5.10 认证成功手机卡激活接口图片名称生成规则》）  3、当省公司未要求回传图片时，此字段值不传值. |
| 5.19 | reqInfo | picNameZ | ? | String | 身份证正面图片 | 1、当省公司要求实时回传图片时，此字段值回传的是图片base64编码的字符串  2、当省公司要求异步回传图片时，此字段值回传的是图片名称(通过网状网ftp或者sftp异步获取图片时,传输规则见《 5.9 图片传输》,图片的命名规则见《5.10 认证成功手机卡激活接口图片名称生成规则》）  3、当省公司未要求回传图片时，此字段值不传值. |
| 5.20 | reqInfo | picNameF | ? | String | 身份证反面图片 | 1、当省公司要求实时回传图片时，此字段值回传的是图片base64编码的字符串  2、当省公司要求异步回传图片时，此字段值回传的是图片名称(通过网状网ftp或者sftp异步获取图片时,传输规则见《 5.9 图片传输》,图片的命名规则见《5.10 认证成功手机卡激活接口图片名称生成规则》）  3、当省公司未要求回传图片时，此字段值不传值. |
| 5.21 | reqInfo | picNameV2 | ? | String | 用户拍摄视频截取图片2 | 1、当省公司要求实时回传图片时，此字段值回传的是图片base64编码的字符串  2、当省公司要求异步回传图片时，此字段值回传的是图片名称(通过网状网ftp或者sftp异步获取图片时,传输规则见《 5.9 图片传输》,图片的命名规则见《5.10 认证成功手机卡激活接口图片名称生成规则》）  3、当省公司未要求回传图片时，此字段值不传值. |
| 5.22 | reqInfo | picNameR | ? | String | 用户拍摄人像图片 | 1、当省公司要求实时回传图片时，此字段值回传的是图片base64编码的字符串  2、当省公司要求异步回传图片时，此字段值回传的是图片名称(通过网状网ftp或者sftp异步获取图片时,传输规则见《 5.9 图片传输》,图片的命名规则见《5.10 认证成功手机卡激活接口图片名称生成规则》）  3、当省公司未要求回传图片时，此字段值不传值. |
| 5.23 | reqInfo | reserMark | ? | String | 预约标识 | 1 有预约环节  0 没有预约环节  不传默认为 0 没有预约环节 |
| 5.24 | reqInfo | checkType | ? | String | 审核类型 | 0:系统自动审核  1:人工审核  不传默认为人工审核 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性（无result节点）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "871",

"busiCode": "OPEN\_CALL",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID": "108520170822092502466450",

"billId": "13529079745",

"simCardNo": "20170822092502466",

"channelId": "wechat",

"busiType": "12",

"custName": "张三",

"custCertNo": "410000179901011111",

"custCertAddr": "云南省玉溪市江川县落花胡同同福客栈",

"gender": "1",

"nation": "汉",

"birthday": "1799-01-01",

"issuingAuthority": "江川县公安局",

"certValiddate": "2017-06-27",

"certExpdate": "2037-06-27",

"accBilld ": "13826457895",

"keepParam": "\*\*\*",

"saleChannle": "\*\*\*",

"picNameT": "\*\*\*",

"picNameZ": "\*\*\*",

"picNameF": "\*\*\*",

"picNameV2": "\*\*\*",

"picNameR": "\*\*\*",

"reserMark": "\*\*\*",

"checkType": "\*\*\*"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success"

}

}

* + - 1. **退款结果通知(refundSvcnumOrderNotify)** 
         1. **接口描述**

实名认证将退款结果告知省公司。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | REFUND\_SVCNUM\_ORDER\_NOTIFY |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 6 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 6.1 | reqInfo | busiSeq | 1 | String | 订单流水 |  |
| 6.2 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 开户号码 |  |
| 6.3 | reqInfo | busiStatus | 1 | String | 订单状态 | 1：成功  2：失败  9：其他 |
| 6.4 | reqInfo | signature | 1 | String | 签名 | 签名（全网唯一操作流水号+订单流水+开户号码+订单状态）  签名方法参见[验签说明](#_验签说明) |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | signature | 1 | String | 签名 | 签名（全网唯一操作流水号+返回响应码+返回消息）  签名方法参见[验签说明](#_验签说明) |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "280",

"transactionID": "108520170831151735594881",

"busiCode": "REFUND\_SVCNUM\_ORDER\_NOTIFY",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"busiSeq": "280474cf0800a2c4578becfcb42c57a60e5",

"busiStatus": "1",

"svcNum": "15225192461",

"signature": "MBHoYx9WwOXptVKggjPigbL+rO0GdySpWYbfcHqzvYSZCItCfg7hjtFZZvXmHv5WLS30G2QXVhVp1SWeeDh0AoCSaEB4laY5eC97Zs50HYxoDQSH0g0Atzx50OM6VZoL7rleCJrc88l6zBKxGS2WzBE5KFlYaWlrhbPeHkMHi5+oUp1gdtONsJLd2nIyIgWyX3YvMgwG5ztvbv5GkJvzsQdmEQF58U12lY1Z/OgvHZ/VJqktOrqrMFsN5VwuOiihFISo+dVxcYtdSIONv5iWFbJMckqQl2pamGDTztyT1yplJ4Eo35Uf77WxiSeMG8aDwYpwL9oE35nKalSdZlNxig=="

},

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170817230821056022",

"signature": "MBHoYx9WwOXptVKggjPigbL"

}

}

}

* + - 1. **获取写卡基础数据(queryWriteCardBasicData)**
         1. **接口描述**

实名认证系统在线上选号流程中，根据手机号获取可用的写卡基础数据信息。写卡数据预占时间为12小时。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | 渠道便捷化选号入网：QUERY\_WRITE\_CARD\_INFO  渠道便捷化补卡激活：QUERY\_WRITE\_CARD\_BASIC\_INFO  集中交付中心：QUERY\_WRITE\_CARD\_BASIC\_DATA |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 6 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 6.1 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 开户号码/补卡号码 |  |
| 6.2 | reqInfo | cityCode | ? | String | 归属地市编码 | 按照省公司的地市编码规则 |
| 6.3 | reqInfo | operCode | ? | String | 登录员工工号 |  |
| 6.4 | reqInfo | channelId | ? | String | 员工所属渠道 |  |
| 6.5 | reqInfo | sn | ？ | String | 空白卡序列号 |  |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | resInfo | 1 | Map | 返回消息 | 当busiCode 取值为：  QUERY\_WRITE\_CARD\_BASIC\_INFO整体加密，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法)  当busiCode 取值为：  QUERY\_WRITE\_CARD\_BASIC\_DATA整体加密，加密规则参见[RSA加密算法](#_RSA加密算法)  当busicode取值为QUERY\_WRITE\_CARD\_INFO时不加密 |
| 2.1 | resInfo | imsi | 1 | String | imsi |  |
| 2.2 | resInfo | iccid | 1 | String | iccid |  |
| 2.3 | resInfo | puk1 | 1 | String | puk1 |  |
| 2.4 | resInfo | puk2 | 1 | String | puk2 |  |
| 2.5 | resInfo | pin1 | 1 | String | pin1 |  |
| 2.6 | resInfo | pin2 | 1 | String | pin2 |  |
| 2.7 | resInfo | CenterPhone | 1 | String | 短信中心号码 | 号码前需加86，例：8613800100500 |
| 2.8 | resInfo | writeCardData | ? | String | 写卡信息的加密数据(写卡指令) | 当busiCode 取值为：QUERY\_WRITE\_CARD\_INFO时必传 |
| 2.9 | resInfo | ki | ? | String | 鉴权码 |  |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "591",

"transactionID": "108520170815141245167973",

"busiCode": "QUERY\_WRITE\_CARD\_BASIC\_DATA",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"cityCode": "591",

"svcNum": "13559940435",

"operCode": "\*\*\*",

"channelId": "\*\*\*",

"sn": "\*\*\*"

},

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"\*\*\*",

"orgId":"\*\*\*",

"cityCode":"\*\*\*",

"countryCode":"\*\*\*",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170815141245167973",

"resInfo": {

"imsi": "\*\*\*",

"iccid": "\*\*\*",

"puk1": "\*\*\*",

"puk2": "\*\*\*",

"pin1": "\*\*\*",

"pin2": "\*\*\*",

"CenterPhone": "\*\*\*",

"writeCardData": "\*\*\*",

"ki": "\*\*\*"

}

}

}

}

* + - 1. **获取号码归属地接口(getPhoneAttribution)**
         1. **接口描述**

副卡流程中，用户获取主卡号码后，调用省公司获取号码归属地接口获取号码归属地。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | GRT\_PHONE\_ATTRIBUTION |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 6 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 6.1 | reqInfo | mainNum | 1 | String | 主卡号码 |  |
| 6.2 | reqInfo | keepParam | ? | String | 预留参数 |  |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | resInfo | 1 | Map | 返回消息 |  |
| 2.1 | resInfo | provCode | 1 | String | 省编码 | 请求源编码 |
| 2.2 | resInfo | provName | 1 | String | 省名称 |  |
| 2.3 | resInfo | cityCode | 1 | String | 市编码 | 直辖市特殊地区如上海请填写与省编码一致 |
| 2.4 | resInfo | cityName | 1 | String | 市名称 |  |
| 2.5 | resInfo | keepParam | ? | String | 预留字段 |  |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"sourceCode": "1085",

"reqInfo": {

"mainNum": "15738331250"

},

"targetCode": "220",

"transactionID": "108520170928155639612105",

"busiCode": " GRT\_PHONE\_ATTRIBUTION ",

"version": "1.0",

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170928155639612105",

"resInfo": {

"provCode": "371",

"provName": "河南省",

"cityCode": "0371",

"cityName": "郑州市"

}

}

}

}

* + - 1. **登录认证接口(login10085App)**
         1. **接口描述**

客户端通过账号密码、或手机号验证码，登录至实名认证平台。接入方通过此接口，控制使用人使用实名认证系统的操作权限。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | LOGIN\_10085\_APP |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 |  |
| 5.2 | reqInfo | loginType | 1 | String | 登录方式 | 传数字，枚举值如下：  1：4A+密码+短信随机码的登录方式  2：BOSS工号+密码+短信随机码的登录方式  3：电话号码+短信随机码的登录方式 |
| 5.3 | reqInfo | operCode | 1 | String | 帐号 | 登录方式选择1时，为4A工号。  登录方式为2时，为BOSS工号，  登录方式选择3时，为手机号码 |
| 5.4 | reqInfo | operPwd | ? | String | 密码 | 当登录方式选择1或2时，此项必填，选择3时不填。 |
| 5.5 | reqInfo | imei | 1 | String | 手持终端IMEI | 如果手持终端没有IMEI，则传NULL |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | channelId | 1 | String | 登录渠道 | 各接入方的渠道标识  登录成功时填写 |
| 2 | result | telephone | 1 | String | 操作员手机号码 | 当选择请求消息中登录方式选择1或2时，此字段必填 |
| 3 | result | phoneType | ? | String | 手机号码类型 | 当选择请求消息中登录方式选择3时，此字段必填，1：营业员 2：集客经理 3：营业员和集客经理 |
| 4 | result | permissionNum | ? | String | 权限集合，采用33位的预占权限，以Q开头后面32个0 | 当选择请求消息中登录方式选择3时，此字段必填，1：营业员 2：集客经理 3：营业员和集客经理 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"busiCode": "LOGIN\_10085\_APP",

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "951999",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"imei": "1234567890",

"loginType": "3",

"operCode": "15838377578",

"transactionID": "108520150222101010100001"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"channelId": "A123",

"telephone": "12345678901"

}

}

}

* + - 1. **写卡结果反馈接口(returnWriteCardResult)**
         1. **接口描述**

实名认证平台在APP+NFC模式做开户全流程中空白卡写卡结束后需要把写卡结果反馈给省公司。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | 渠道便捷化开户：RETURN\_WRITE\_CARD\_RESULT  渠道便捷化补卡：RETURN\_WRITE\_CARD\_INFO |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 |  |
| 5.2 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | channelId | 1 | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.4 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 开户号码 |  |
| 5.5 | reqInfo | sn | 1 | String | 空白卡序列号 |  |
| 5.6 | reqInfo | opResult | 1 | String | 写卡结果 | 0成功 1失败 |
| 5.7 | reqInfo | resultDesc | 1 | String | 写卡结果描述 | 文字描述 |
| 5.8 | reqInfo | serialNo | ? | String | 空卡识别序列号 | sn |
| 5.9 | reqInfo | cardType | ? | String | 卡类型编码 |  |
| 5.10 | reqInfo | manu | ? | String | 卡商 | 平台传空值给省公司，各省公司根据sn号自己设定 |
| 5.11 | reqInfo | imsi | ? | String | IMSI号码 |  |
| 5.12 | reqInfo | iccid | ? | String | ICCID号码 |  |
| 5.13 | reqInfo | cardKi | ? | String | cardKi |  |
| 5.14 | reqInfo | cardSmsp | ? | String | 短信中心号码 | 每个省份地市都不一样,所以平台传空值给省公司，各省公司自己设置 |
| 5.15 | reqInfo | PIN1 | ? | String | PIN1 |  |
| 5.16 | reqInfo | PIN2 | ? | String | PIN2 |  |
| 5.17 | reqInfo | PUK1 | ? | String | PUK1 |  |
| 5.18 | reqInfo | PUK2 | ? | String | PUK2 |  |
| 5.19 | reqInfo | simMac | ? | String | 写卡器写卡返回结果（10位字符） | 例：30A6544B10  当busiCode取值为RETURN\_WRITE\_CARD\_INFO时，必传。 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "280",

"busiCode": "RETURN\_WRITE\_CARD\_RESULT",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"sn": "16153148080041887556",

"channelId": "028",

"cardKi": "CFF597E63D24BB828A9E94FF1BE8E43F",

"iccid": "898600701616F0941629",

"resultDesc": "写卡成功",

"operCode": "15225192461",

"svcNum": "15225192461",

"transactionID": "108520171201095304881774",

"cardType": "",

"manu": "",

"PIN2": "5285",

"PIN1": "1234",

"cardSmsp": "",

"serialNo": "16153148080041887556",

"opResult": "1",

"PUK2": "57912566",

"imsi": "460000847341829",

"PUK1": "77342852"

},

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170817230821056022",

}

}

}

* + - 1. **获取电子工单信息(queryElectronicWorkOrder)**
         1. **接口描述**

实名认证平台在APP+NFC模式做开户完成之后，获取各省电子工单信息，生成电子工单。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | QUERY\_ELECTRONIC\_WORK\_ORDER |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 |  |
| 5.2 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | channelId | 1 | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.4 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 开户号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 5.5 | reqInfo | orderId | ? | String | 开户返回省端流水号 |  |
| 5.6 | reqInfo | orderType | ? | String | 工单类型 | 普通开户传值为1或此字段不传；  本省补卡传值为4 |
| 5.7 | reqInfo | channeType | ? | String | 区分手机和一体机 | 1 手机APP  2 一体机  3 一体机写卡底座新流程  4 大屏D1 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | orderItem | 1 | Map | 电子工单内容 |  |
| 2.1 | orderItem | orderCode | 1 | String | 订单流水号 |  |
| 2.2 | orderItem | regionId | 1 | String | 地市 |  |
| 2.3 | orderItem | staffName | 1 | String | 操作员姓名 |  |
| 2.4 | orderItem | staffCode | 1 | String | 操作员工号 |  |
| 2.5 | orderItem | busiContent | 1 | String | 业务受理内容 |  |
| 2.6 | orderItem | notesStr | 1 | String | 备注 |  |
| 2.7 | orderItem | verifyMode | 1 | String | 验证类型 |  |
| 2.8 | orderItem | regionName | ？ | String | 地市名称 |  |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "280",

"busiCode": "QUERY\_ELECTRONIC\_WORK\_ORDER",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"channelId": "028",

"svcNum": "de1bf8604e75f7c18f648fa893ce8a3b",

"operCode": "15225192461",

"transactionID": "108520171014154733387998",

"orderId": "\*\*\*",

"orderType": "\*\*\*",

"channeType": "\*\*\*"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170817230821056022",

"orderItem": {

"orderCode": "20180201093310B064531C",

"regionId": "郑州",

"staffName": "张三",

"staffCode": "11111",

"busiContent": "业务受理内容",

"notesStr": "备注",

"verifyMode": "0",

"regionName": "\*\*\*"

}

}

}

}

* + - 1. **电子工单回传接口(returnElectronicWorkOrder)**
         1. **接口描述**

实名认证平台将电子工单传给省公司。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | RETURN\_ELECTRONIC\_WORK\_ORDER |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 |  |
| 5.2 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | channelId | 1 | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.4 | reqInfo | svcNum | ? | String | 开户号码 |  |
| 5.5 | reqInfo | orderCode | ? | String | 工单流水 |  |
| 5.6 | reqInfo | electronicWorkOrder | 1 | String | 电子工单 | 将pdf流转换成BASE64编码的字符串进行传输 |
| 5.7 | reqInfo | orderType | ? | String | 工单类型 | 普通开户传值为1或此字段不传；  本省补卡传值为4 |
| 5.8 | reqInfo | picRXImage | ? | String | 拍摄用户人像 | base64字符串 |
| 5.9 | reqInfo | cardImage | ? | String | 身份证合成照 | base64字符串 |
| 5.10 | reqInfo | channeType | ? | String | 区分手机和一体机 | 1 手机APP  2 一体机  3 一体机写卡底座新流程  4 大屏D1 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "280",

"busiCode": "RETURN\_ELECTRONIC\_WORK\_ORDER",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID": "108520170831151735594881",

"operCode": "111111",

"channelId": "1",

"svcNum": "15225192461",

"orderCode": "11111111111111111111",

"electronicWorkOrder": "（将流转换成BASE64编码的字符串进行传输）",

"orderType": "\*\*\*",

"picRXImage": "\*\*\*",

"cardImage": "\*\*\*",

"channeType": "\*\*\*"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170831151735594881"

}

}

}

* + - 1. **预占号码列表查询 (queryPhoneList)**
         1. **接口描述**

实名认证平台在APP+NFC模式做开户全流程中，根据客户身份证信息查询预占号码列表。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | QUERY\_PHONELIST |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 |  |
| 5.2 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | channelId | 1 | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.4 | reqInfo | custCertNo | 1 | String | 客户身份证号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 5.5 | reqInfo | certType | ？ | String | 证件类型 | 当不填写时，默认为身份证。  00：身份证  02：护照  14：外国人永久居留证  16：港澳台居民居住证 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | resInfo | 1 | List<Map> | 响应信息 |  |
| 2.1 | resInfo | billId | 1 | String | 预占号码 |  |
| 2.2 | resInfo | cardType | 1 | String | 预占证件类型 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 2.3 | resInfo | cardNo | 1 | String | 预占证件号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 2.4 | resInfo | holdDate | 1 | String | 预占到期时间 | yyyy-MM-dd HH:mm:ss |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "591",

"busiCode": "QUERY\_PHONELIST",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"custCertNo": "77d80e671ca587c6b061a20a75266c86d3ce90a1e3f23b20",

"transactionID": "108520170811174806189920",

"operCode": "18843460000",

"channelId": "A189920",

"certType":"\*\*\*"

},

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170523165326176533",

"returnCode": "0000",

"returnMessage": "验证通过， 并且处于待激活状态",

"resInfo": [{

"billId": "18843460000",

"cardType": "77d80",

"cardNo": "77d80e671ca587c6b061a20a75266c86d3ce90a1e3f23b2",

"holdDate": "2017-11-20 15:09:10"

},

{

"billId": "18843460000",

"cardType": "77d80",

"cardNo": "77d80e671ca587c6b061a20a75266c86d3ce90a1e3f23b2",

"holdDate": "2017-11-20 15:09:10"

}]

}

}

}

* + - 1. **是否生成电子工单接口 (notifyWorkOrde)**
         1. **接口描述**

写卡成功后，APP界面提示客户，是否要生成电子工单，如果客户点击生成电子工单，则通知省公司生成电子工单并返回电子工单部分内容，如果客户点击否，通知省公司客户选择不生成电子工单。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | NOTIFY\_WORK\_ORDE |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 |  |
| 5.2 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | channelId | 1 | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.4 | reqInfo | orderFlag | 1 | String | 是否生成电子工单 | 1：生成 2：不生成。 |
| 5.5 | reqInfo | signatureImage | 1 | String | 签名base64字符串 |  |
| 5.6 | reqInfo | cardImage | 1 | String | 身份证合成照 |  |
| 5.7 | reqInfo | zkNum | ? | String | 主卡号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 5.8 | reqInfo | orderType | ? | String | 工单类型 | 普通开户传值1或此字段不传；  副卡新增或副卡存量组建传值2；  下单无纸化传值3；  本省补卡传值4. |
| 5.9 | reqInfo | svcNum | ？ | String | 开户号码 |  |
| 5.10 | reqInfo | picRXImage | ？ | String | 人像图片 | base64字符串 |
| 5.11 | reqInfo | picTImage | ？ | String | 芯片图片 | base64字符串 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "591",

"busiCode": "NOTIFY \_WORK\_ORDE",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID": "108520170811174806189920",

"operCode": "18843460000",

"channelId": "A189920"，

"orderFlag": "1"，

"signatureImage": "（签名base64字符串）"，

"cardImage": "（身份证合成照）"，

"zkNum": "370c6dbc484f34fa30dc4f6b0e69c7cf"，

"orderType": "1",

"svcNum": "\*\*\*",

" picRXImage ": "\*\*\*",

" picTImage ": "\*\*\*"

},

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170831151735594881"

}

}

}

* + - 1. **号码选择校验接口(chooseSvcnumCheck)**
         1. **接口描述**

实名认证平台在APP+NFC模式做开户全流程中需要对代销商输入的号码进行校验，判断代销商是否可以办理该号码。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | choose\_SVCNUM\_check |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全国唯一操作流水号 |  |
| 5.2 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 手机号码 |  |
| 5.4 | reqInfo | channelId | 1 | String | 渠道 |  |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | isLucky | ? | String | 是否展示信息 | 0 ：不展示  1 ：展示 |
| 3 | result | luckyShow | ? | String | 号码信息提示 | 在isLucky取值为1时返回。  提示信息省端自定义，该字段会展示到前端。 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "431",

"busiCode": "choose\_SVCNUM\_check",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"channelId": "wechat",

"operCode": "43460",

"transactionID": "108520170523165326176533",

"svcNum": "18843460000"

},

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170523165326176533",

" isLucky ": "\*\*\*",

" luckyShow ": "\*\*\*"

}

}

}

* + - 1. **补卡激活接口(replaceCardSvcNum)**
         1. **接口描述**

实名认证系统在APP+NFC模式做补卡全流程中补卡需要此接口。

实名认证系统完成对用户身份信息查验及写卡操作后，省公司将通过此接口，完成新卡开通，同时解除旧卡的绑定关系。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | REPLACE\_CARD\_SVCNUM |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 流水号 |  |
| 5.2 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 补卡号码 |  |
| 5.3 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.4 | reqInfo | channelId | 1 | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.5 | reqInfo | imsi | ? | String | imsi |  |
| 5.6 | reqInfo | iccid | ? | String | iccid |  |
| 5.7 | reqInfo | sn | ? | String | 空白卡序列号sn |  |
| 5.8 | reqInfo | picNameR | ? | String | 人像照 | base64字符串 |
| 5.9 | reqInfo | cardImage | ? | String | 身份证合成照 | base64字符串 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | isSuc | 1 | String | 是否补卡激活成功 | 1补卡激活成功 0 不成功 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params":{

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "371",

"busiCode": " REPLACE\_CARD\_SVCNUM ",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"offerCodes": "",

"svcNum": "15225192461",

"operCode": "15225192461",

"transactionID": "108520171201092612644731",

"iccid ": "\*\*\*",

"imsi ": "\*\*\*",

"sn ": "\*\*\*",

" picNameR ": "\*\*\*",

" cardImage ": "\*\*\*"

},

"crmpfPubInfo":{

"staffId":"",

"orgId":"",

"cityCode":"",

"countryCode":"",

"paging":"",

"rowsPerPage":"",

"pageNum":""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID ": "108520171201092612644731",

"isSuc ": "1"

}

}

}

* + - 1. **补卡号码校验接口(changCardCheckSvcNum)**
         1. **接口描述**

实名认证系统在APP+NFC模式做补卡全流程，需要进行号码校验。

判断号码是否为正常号码、是否符合省公司补卡条件，如不符合返回不能补卡原因。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | CHANG\_CARD\_CHECK\_SVCNUM |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 获取无纸化协议信息（插件 |
| 5.2 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 需要补卡的号码 |  |
| 5.3 | reqInfo | operCode | ? | String | 登录员工工号 |  |
| 5.4 | reqInfo | channelId | ? | String | 员工所属渠道 |  |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | resInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 2.1 | resInfo | isReg | 1 | String | 是否允许补卡 | 1允许 0不允许 |
| 2.2 | resInfo | custCertType | ? | String | 补卡号码证件类型 | 见附录5.8 |
| 2.3 | resInfo | alertBtnName | ? | String | 弹窗提示框中进入办理业务链接按钮名称 | 返回报文结果编码非0000时返回办理相应业务按钮名称。 |
| 2.4 | resInfo | alertUrl | ? | String | 办理业务h5链接 | 返回报文结果编码非0000时返回办理相应业务H5链接 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"busiCode": "CHANG\_CARD\_CHECK\_SVCNUM",

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "371",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID": "108520150222101010100001",

"svcNum": "15838377578",

"operCode": "15838377578",

"channelId": "123456"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170817230821056022",

"resInfo": {

"isReg": "1",

" custCertType ": "\*\*\*",

" alertBtnName ": "\*\*\*",

" alertUrl ": "\*\*\*"

}

}

}

}

* + - 1. **开户接口(openSvcNum)**
         1. **接口描述**

实名认证平台将开户号码、SIM卡号、身份证信息等信息传给省公司，省公司进行开户。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | OPEN\_SVCNUM |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 |  |
| 5.2 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 开户号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 5.3 | reqInfo | custName | 1 | String | 客户名称 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 5.4 | reqInfo | custCertNo | 1 | String | 客户身份证号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 5.5 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.6 | reqInfo | channelId | 1 | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.7 | reqInfo | sim | 1 | String | Sim或空白卡序列号 |  |
| 5.8 | reqInfo | simType | 1 | String | Sim卡类型 | 空白卡：1 实体卡 2空白卡 |
| 5.9 | reqInfo | iccid | 1 | String | iccid | 写卡信息获取接口中有，实体卡不传，空白卡传 |
| 5.10 | reqInfo | custCertAddr | 1 | String | 证件地址 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法)，接口平台仅做透传 |
| 5.11 | reqInfo | gender | 1 | String | 性别 | 传1：代表男，传0：代表女 |
| 5.12 | reqInfo | nation | 1 | String | 民族 |  |
| 5.13 | reqInfo | birthday | 1 | String | 生日 | YYYY-MM-DD |
| 5.14 | reqInfo | issuingAuthority | 1 | String | 签证机关 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 5.15 | reqInfo | certValiddate | 1 | String | 生效日期 | YYYY-MM-DD |
| 5.16 | reqInfo | certExpdate | 1 | String | 失效日期 | YYYY-MM-DD |
| 5.17 | reqInfo | productCode | 1 | String | 选择套餐的编号 |  |
| 5.18 | reqInfo | offCode | 1 | String | 选择活动的编号 |  |
| 5.19 | reqInfo | srvpkgId | ? | String | 服务包Id | 多个服务包ID用 “|”分割（包含必选的和可选的） |
| 5.20 | reqInfo | cardImage | ? | String | 身份证合成照 | base64字符串 |
| 5.21 | reqInfo | picNameR | ? | String | 拍摄用户人像 | base64字符串 |
| 5.22 | reqInfo | certType | ? | String | 证件类型 | 当不填写时，默认为身份证。  00：身份证  02：护照  14：外国人永久居留证  16：港澳台居民居住证 |
| 5.23 | reqInfo | englishName | ? | String | 英文名字 | 证件类型为护照时不为空。 |
| 5.24 | reqInfo | issuePlace | ? | String | 签发地点 | 证件类型为中国护照时不为空 |
| 5.25 | reqInfo | countryCode | ? | String | 签发国家代码 | 证件类型为护照时不为空。 |
| 5.26 | reqInfo | birthPlace | ? | String | 出生地点 | 证件类型为中国护照时不为空 |
| 5.27 | reqInfo | birthPlacePY | ? | String | 出生地点拼音 | 证件类型为中国护照时不为空 |
| 5.28 | reqInfo | issueDate | ? | String | 签发日期 | 证件类型为中国护照时不为空 |
| 5.29 | reqInfo | picTImage | ? | String | 芯片图片base64字符串 |  |
| 5.30 | reqInfo | nationality | ? | String | 国籍 | 只有证件类型为14:外国人永久居留身份证 返回数据 |
| 5.31 | reqInfo | custCertCode | ? | String | 证件编码 | 只有证件类型为16: 港澳台居民居住证14:外国人永久居留身份证 返回数据 |
| 5.32 | reqInfo | custCertIssueNum | ? | String | 证件签发次数 | 只有证件类型为16: 港澳台居民居住证、14:外国人永久居留身份证 返回数据 |
| 5.33 | reqInfo | channeType | ? | String | 区分手机和一体机 | 1 手机APP  2 一体机  3 一体机写卡底座新流程  4 大屏D1 |
| 5.34 | reqInfo | total | ? | String | 总费用 | 精确到分 |
| 5.35 | reqInfo | passportImage | ? | String | 护照图片 base64字符串 |  |
| 5.36 | reqInfo | orderId | ? | String | 省端流水号 |  |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | isSuc | 1 | String | 是否成功处理 | 1成功，0不成功 |
| 3 | result | orderId | ? | String | 省端开户流水号 |  |
| 4 | result | fileIdR | ? | String | 身份证合成照内容文件凭据 |  |
| 5 | result | fileIdC | ? | String | 拍摄用户人像内容文件凭据 |  |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "371",

"busiCode": "OPEN\_SVCNUM",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"birthday": "1984-08-16",

"productCode": "PIXFXTC16",

"certValiddate": "2013-07-29",

"channelId": "028",

"iccid": "898600701616F0941629",

"offCode": "PIXFXTC16",

"custCertAddr": "dfbd674d21d34c1cca7996cf4fa078e4907c2b2eb3d26e56c5b1e181cee3274fd50d5b2257de31a4f36b304bdc35528b590bff7842b3135d",

"operCode": "15225192461",

"svcNum": "de1bf8604e75f7c18f648fa893ce8a3b",

"transactionID": "108520171014154448495562",

"custCertNo": "9c402e4b2dfa911a1689ab5c08a705caa011cb9ae698e2cc",

"channeType": "\*\*\*",

"nation": "汉",

"simType": "2",

"srvpkgId": "",

"certExpdate": "2033-07-29",

"sim": "1673148080080614843",

"gender": "1",

"custName": "eb216ec9c0571fcc91daa65f4cc9a208",

"issuingAuthority": "f34b48280121d444ddc3b6c818e0fb66d63d78e3aa3f7b3e",

"cardImage": "\*\*\*",

"picNameR": "\*\*\*",

"certType": "\*\*\*",

"englishName": "\*\*\*",

"issuePlace": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"birthPlace": "\*\*\*",

"birthPlacePY": "\*\*\*",

"issueDate": "\*\*\*",

"picTImage": "\*\*\*",

"nationality": "\*\*\*",

"custCertCode": "\*\*\*",

"custCertIssueNum": "\*\*\*",

"channeType": "\*\*\*",

"total": "\*\*\*",

"passportImage": "\*\*\*",

"orderId": "\*\*\*"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170817230821056022",

" isSuc ": "1",

" orderId ": "\*\*\*",

" fileIdR ": "\*\*\*",

" fileIdC ": "\*\*\*"

}

}

}

* + - 1. **SIM卡校验和预占接口(checkSim)**
         1. **接口描述**

实名认证系统在线上选号业务流程中省公司配送订单信息环节，新用户实名认证后，将用户激活信息传递给接入方做激活操作。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | CHECK\_SIM |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 5.2 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 开户的电话号码 |  |
| 5.3 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.4 | reqInfo | channelId | 1 | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.5 | reqInfo | simType | 1 | String | Sim卡类型 | 1:实体卡 2:空白卡 |
| 5.6 | reqInfo | sim | 1 | String | Sim或空白卡序列号 |  |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | checkState | 1 | String | 校验状态 | 0 校验成功，1失败 |
| 3 | result | [campOon](https://www.baidu.com/link?url=maW5bMdI6JnRzyEMlbVvC2g0LeOhPiMy3j9I8j4pj7TB7Kuu28fPmxODu6AuxIrvaSQToK77WlGc7ANu7H4SLmXGn-mKctgvKX6NcY7_wfa&wd=&eqid=f3ecd8e60002e14d0000000356af1dbb)State | 1 | String | 预占状态 | 0预占成功，1预占失败 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例:

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "871",

"busiCode": "CHECK\_SIM",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"simType": "2",

"channelId": "028",

"sim": "00000000000000000000",

"svcNum": "15225192461",

"operCode": "15225192461",

"transactionID": "108520171014154448495562"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例:

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170816002117893904",

"checkState": "0",

"campOonState": "0"

}

}

}

* + - 1. **号码用户校验接口(checkSvcNumUser)**
         1. **接口描述**

实名认证系统在APP+NFC模式做补卡全流程，需要进行号码用户信息进行校验。判断号码用户信息和当前身份证读取的是否一致。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | CHECK\_SVCNUM\_USER |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 参见[接入源编码表](#_接入源编码表) |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 生成规则参见[附录](#_交易流水号编码规则) |
| 5.2 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 需要补卡的号码 |  |
| 5.3 | reqInfo | operCode | ? | String | 登录员工工号 |  |
| 5.4 | reqInfo | channelId | ? | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.5 | resInfo | custCertNo | 1 | String | 客户身份证号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |
| 5.6 | resInfo | custName | 1 | String | 客户名称 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](#_DES加密算法) |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 类型 | 约束 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | String | 1 | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | resInfo | Map | 1 | 请求信息 |  |
| 2.1 | resInfo | isSuc | String | 1 | 是否校验通过 | 1通过 0不通过 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"busiCode": "CHECK\_SVCNUM\_USER",

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "371",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID": "108520150222101010100001",

"svcNum": "15838377578",

"operCode": "15838377578",

"channelId": "123456",

"custCertNo": "123456",

"custName": "123456",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170817230821056022",

"resInfo": {

“isSuc”:”1”

}

}

}

}

* + - 1. **预约成功结果反馈接口(returnIdentityInfo)**
         1. **接口描述**

请求方：在线公司

落地方：接入方

预约成功通过的，将用户信息通过此接口反馈给接入方

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 类型 | 约束 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | String | 1 | 业务编码 | RETURN\_IDENTITY\_INFO |
| 2 | params | sourceCode | String | 1 | 请求源编码 | 见附录5.2 |
| 3 | params | targetCode | String | 1 | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | String | 1 | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | Map | 1 | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | String | 1 | 流水号 | ，编码规则见附录5.1 |
| 5.2 | reqInfo | billId | String | 1 | 电话号码 |  |
| 5.3 | reqInfo | custName | String | 1 | 客户名称 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 5.4 | reqInfo | custCertNo | String | 1 | 客户身份证号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 5.5 | reqInfo | channelId | String | 1 | 渠道ID | 预约验签渠道ID |
| 5.6 | reqInfo | picNameR | String | 1 | 用户拍摄人像图片 | 此字段值回传的是图片base64编码的字符串. |
| 5.7 | reqInfo | picNameRPath | String | 1 | 用户拍摄人像图片名称 | 用户头像图片名称，手机号SIM校验时，需要回传 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 类型 | 约束 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | String | 1 | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | callbackURL | String | 1 | 预约成功后跳转地址 | 预约成功后跳转地址 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"busiCode": "RETURN\_IDENTITY\_INFO",

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "371",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"PicNameR": "9c402e4b2dfa911a1689ab5c08a705caa011cb9ae698e2cc9c402e4b2dfa911a1689ab5c08a705caa011cb9ae698e2cc",

"billId": "15225192461",

"custCertNo": "9c402e4b2dfa911a1689ab5c08a705caa011cb9ae698e2cc",

"custName": "8ad83d4055001d0eb48779c31c364824",

"picNameRPath": "BOSS371108520150222101010100001\_R.jpg",

"transactionID": "108520150222101010100001"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170523165326176533",

"callbackURL": "https:www.XXXXX.com"

}

}

}

}

* + - 1. **审核状态通知(auditStatusNotify)**
         1. **接口描述**

请求方：在线公司

落地方：接入方

在线公司将用户认证状态（除认证通过状态外）通过此接口同步给接入方。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 类型 | 约束 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | String | 1 | 业务编码 | AUDIT\_STATUS\_NOTIFY |
| 2 | params | sourceCode | String | 1 | 请求源编码 | 见附录5.2 |
| 3 | params | targetCode | String | 1 | 落地方编码 |  |
| 4 | params | version | String | 1 | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | Map | 1 | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | String | 1 | 全网唯一操作流水号 | ，编码规则见附录5.1 |
| 5.2 | reqInfo | billId | String | 1 | 手机号/物联网号码 |  |
| 5.3 | reqInfo | custCertNo | String | ? | 客户身份证号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法)，审核不通过的时必填  （busiType为21、38的时候不返回） |
| 5.4 | reqInfo | channelId | String | 1 | 渠道 | 网上营业厅：onlineball  微信：wechat |
| 5.5 | reqInfo | busiType | String | 1 | 业务类型 | 取值：  11，新入网  21，线上售卡认证激活  29，固话认证激活  38，物联网卡认证激活 |
| 5.6 | reqInfo | auditStatus | String | 1 | 验证结果 | 2:审核不通过  （审核通过调用6.1.4接口，而非本接口）  3: 二次稽核通过  4: 二次稽核不通过 |
| 5.7 | reqInfo | auditMessage | String | ？ | 审核结果描述 |  |
| 5.8 | reqInfo | keepParam | String | ? | 预留参数 | 有需要再传 |
| 5.9 | reqInfo | reserMark | String | ？ | 预约标识 | 1 有预约环节  0 没有预约环节  不传默认为 0 没有预约环节 |
| 5.10 | reqInfo | accBillId | String | ? | 预留手机号码 | busiType为38的时候必传 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 类型 | 约束 | 描述 | 取值说明 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例:

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "871",

"busiCode": "AUDIT\_STATUS\_NOTIFY",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"auditMessage": "二次稽核通过",

"auditStatus": "3",

"billId": "13987252281",

"busiType": "21",

"channelId": "wechat",

"custCertNo": "fa911a1689ab5c08a705caa011cb9aefa911a",

"keepParam": "we",

"reserMark": "1",

"accBillId": "\*\*\*",

"transactionID": "108520170523165326176533",

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例:

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success"

}

}

* + - 1. **监护人信息校验接口(guardianCheck)**
         1. **接口描述**

实名认证平台将开户号码，监护人身份证信息等信息传给接入方，接入方进行校验。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | GUARDIAN\_CHECK |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 见附录5.7 |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 见附录5.7 |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 编码规则见附录5.2 |
| 5.2 | reqInfo | svcNum | 1 | String | 开户号码 | 加密传输，加密方式参加des加密方式 |
| 5.3 | reqInfo | custName | 1 | String | 监护人名称 | 加密传输，加密方式参加des加密方式 |
| 5.4 | reqInfo | custCertNo | 1 | String | 监护人身份证号码 | 加密传输，加密方式参加des加密方式 |
| 5.5 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.6 | reqInfo | channelId | 1 | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.7 | reqInfo | custCertAddr | 1 | String | 监护人证件地址 | 加密传输，加密方式参加des加密方式 |
| 5.8 | reqInfo | gender | 1 | String | 监护人性别 | 传1:代表男，传0:代表女 |
| 5.9 | reqInfo | nation | 1 | String | 监护人民族 |  |
| 5.10 | reqInfo | birthday | 1 | String | 监护人生日 | YYYY-MM-DD |
| 5.11 | reqInfo | issuingAuthority | 1 | String | 监护人签证机关 | 加密传输，加密方式参加des加密方式 |
| 5.12 | reqInfo | certValiddate | 1 | String | 监护人证件生效日期 | YYYY-MM-DD |
| 5.13 | reqInfo | certExpdate | 1 | String | 监护人证件失效日期 | YYYY-MM-DD |
| 5.14 | reqInfo | productCode | ？ | String | 选择套餐的编号 |  |
| 5.15 | reqInfo | offCode | ？ | String | 选择活动的编号 |  |
| 5.16 | reqInfo | srvpkgId | ？ | String | 服务包Id | 多个服务包ID用 "|"分割（包含必选的和可选的） |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |
| 2 | result | isSuc | 1 | String | 是否成功处理 | 1成功，0不成功 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例:

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "371",

"busiCode": "GUARDIAN\_CHECK",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID": "108520170523165326176533",

"svcNum": "de1bf8604e75f7c18f648fa893ce8a3b",

"custName": "8ad83d4055001d0eb48779c31c364824",

"custCertNo": "9c402e4b2dfa911a1689ab5c08a705caa011cb9ae698e2cc",

"custCertAddr": "dfbd674d21d34c1cca7996cf4fa078e4907c2b2eb3d26e56c5b1e181cee3274fd50d5b2257de31a4f36b304bdc35528b590bff7842b3135d",

"operCode": "15838377578",

"channelId": "123456",

"gender": "1",

"nation": "汉",

"birthday": "1984-08-16",

"issuingAuthority": "f34b48280121d444ddc3b6c818e0fb66d63d78e3aa3f7b3e",

"certValiddate": "2013-07-29",

"certExpdate": "2033-07-29",

"productCode": "\*\*\*",

"offCode": "\*\*\*",

"srvpkgId": "\*\*\*"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例:

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success",

"result":{

"transactionID": "108520170817230821056022",

" isSuc ": "1"

}

}

}

* + - 1. **补卡服务密码校验接口(passWDCheck)**
         1. **接口描述**

用于用户在实名认证系统办理业务的时候的身份校验，校验通过的允许办理业务。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | PASSWD\_CHECK |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 见附录5.7 |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 见附录5.7 |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 编码规则见附录5.2 |
| 5.2 | reqInfo | operCode | ? | String | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | channelId | ? | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.4 | reqInfo | billId | 1 | String | 需要校验的电话号码 |  |
| 5.5 | reqInfo | servicePwd | 1 | String | 服务密码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法)，接口平台仅做透传 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "371",

"busiCode": "GUARDIAN\_CHECK",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID": "108520170523165326176533",

"billId": "13987252281",

"servicePwd": "dfbd674d21d34c1cc",

" operCode ": "\*\*\*",

" channelId ": "\*\*\*"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "",

"orgId": "",

"cityCode": "",

"countryCode": "",

"paging": "",

"rowsPerPage": "",

"pageNum": ""

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode":"0000",

"respDesc":"success"

}

}

* + - 1. **补卡通话记录校验接口(checkCallRecord)**
         1. **接口描述**

实名认证系统将需要进行补卡的手机号码和多个主叫、被叫手机号码发送到省公司，省公司校验该手机号码和多个主叫、被叫号码在指定时间内是否存在通话记录等规则，并将查验结果反馈给实名认证系统。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | CHECK\_CALL\_RECORD |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 见附录5.2 |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 见附录5.2 |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 编码规则见附录5.1 |
| 5.2 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | channelId | 1 | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.4 | reqInfo | billId | 1 | String | 补卡号码 |  |
| 5.5 | reqInfo | numberInfo | 1 | List<Map> | 通话号码列表 |  |
| 5.5.1 | numberInfo | number | 1 | String | 通话号码 |  |
| 5.5.2 | numberInfo | callType | ？ | String | 通过号码类型 | 不传此字段或者值为空则标识不区分号码类型   1. 主叫号码 2. 被叫号码 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例:

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "100990",

"busiCode": "CHECK\_CALL\_RECORD",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID": "108520170811174806189920",

"operCode": "18843460000",

"channelId": "A189920",

"billId": "15812345678",

"numberInfo": [{

"number": "15838377578",

"callType": "0"

},

{

"number": "15838377579",

"callType": "0"

},

{

"number": "15838377580",

"callType": "0"

},

{

"number": "15838377581",

"callType": "1"

}]

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例:

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success"

}

}

* + - 1. **补卡审核结果反馈接口(returnVerifyResult)**
         1. **接口描述**

实名认证系统接收到渠道工作台审核结果后，将审核结果反馈给省公司。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | RETURN\_VERIFY\_RESULT |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 见附录5.2 |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 见附录5.2 |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 流水号 | 编码规则见附录5.1 |
| 5.2 | reqInfo | channelId | 1 | String | 渠道ID |  |
| 5.3 | reqInfo | billId | 1 | String | 补卡号码 |  |
| 5.4 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.5 | reqInfo | custName | ? | String | 客户名称 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 5.6 | reqInfo | custCertNo | ? | String | 客户身份证号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 5.7 | reqInfo | verifResult | 1 | String | 渠道工作台审核结果 | 1:审核通过  2:审核不通过 |
| 5.8 | reqInfo | resultCause | 1 | String | 验证结果文字描述 | 当VerifResult为1、2时返回  包括：  （1）审核通过  （2）审核不通过，具体原因：人工审核不通过具体原因 |
| 5.9 | reqInfo | busiType | 1 | String | 业务类型 | 1-开户  2-信息补录  3-省内补卡  4-异地补卡  5-过户  6-高风险业务办理；  7-其它  10-本地补卡  11-敏感业务  12-服务密码修改  13-套卡激活  14-宽带办理  15-账单查询  16-实名登记  17-和换机 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"busiCode": " RETURN\_VERIFY\_RESULT",

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "371",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"billId": "15838377572",

"busiType": "10",

"channelId": "A",

"custCertNo": "etewrtewtretretr",

"custName": "shsdfgdsfgdsgfd",

"operCode": "15838377578",

"resultCause": "审核不通过",

"transactionID": "108520150222101010100001",

"verifResult": "2"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success"

}

}

* + - 1. **获取无纸化协议信息（组件）(getPaperlessInfo)**
         1. **接口描述**

调用省端接口获取模板id，协议id，地市编码，受理内容等信息，用于后续生成pdf。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | GET\_PAPERLESS\_INFO |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 见附录5.2 |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 见附录5.2 |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 流水号 | 编码规则见附录5.1 |
| 5.2 | reqInfo | operCode | ？ | String | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | channelId | ？ | String | 渠道ID |  |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 |  |
| 2 | result | resInfo | 1 | Map | 电子工单内容 |  |
| 2.1 | resInfo | templatesID | 1 | String | 模板ID | 模板ID在线公司与省公司沟通后分配 |
| 2.2 | resInfo | acceptMessage | ? | String | 受理信息 | 受理信息，非必传，没有可不传 |
| 2.3 | resInfo | bossId | ? | String | 实名认证工单流水号 | 若需要将身份证照片和抓拍照合成到pdf上，需要传入人证比对的流水号 |
| 2.4 | resInfo | acceptanceNumber | 1 | String | 业务受理编号 | 省公司系统关联编号，方便后续查询 |
| 2.5 | resInfo | acceptanceDate | 1 | String | 受理日期 | 例如：2016年12月10日 |
| 2.6 | resInfo | customerName | 1 | String | 客户名称 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 2.7 | resInfo | customerNo | 1 | String | 证件号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 2.8 | resInfo | mobile | 1 | String | 手机号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 2.9 | resInfo | reminders | 1 | String | 温馨提示 | 如果需要换行请使用 “\n” |
| 2.10 | resInfo | regionID | 1 | String | 地市公司ID | 关联签章使用 |
| 2.11 | resInfo | regionName | 1 | String | 地市公司名称 | 展示使用 |
| 2.12 | resInfo | staffName | 1 | String | 操作员姓名 |  |
| 2.13 | resInfo | staffCode | 1 | String | 操作员工号 |  |
| 2.14 | resInfo | loginCode | 1 | String | 一体机登录工号 |  |
| 2.15 | resInfo | orderType | 1 | String | 工单类型 |  |
| 2.16 | resInfo | orderName | 1 | String | 工单名称 |  |
| 2.17 | resInfo | businessContents | 1 | List | 业务受理内容列表 | 可能办理多个业务 |
| 2.17.1 | businessContents | content | 1 | String | 业务受理内容 | 电子工单上面要展示的业务办理内容，内容之间用“|”分割。例如：受理类别：入网开户|受理人员：张三|受理营业厅：XXX营业厅|受理时间：2016年12月10日|….. |
| 2.17.2 | businessContents | businessName | 1 | String | 办理业务名称 | 例如：开户、换卡、营销活动名称等 |
| 2.18 | resInfo | agreementList | 1 | List<Map<String,Object>> | 协议列表 | 多协议，协议含动态内容。 |
| 2.18.1 | agreementList | agreeId | 1 | String | 协议ID | 分配协议ID |
| 2.18.2 | agreementList | agreeProList | ？ | List<Map<String,Object>> | 协议动态内容列表 | 协议中如果有一个或多个动态需要将动态内容传输过来 |
| 2.18.2.1 | agreeProList | proKey | ？ | String | 动态内容key直 | 动态内容位置标识，根据协议动态内容位置来填写。 |
| 2.18.2.2 | agreeProList | proContent | ？ | String | 动态内容 | 动态内容 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"busiCode": "GET\_PAPERLESS\_INFO",

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "250990",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID": "108520150222101010100001",

"operCode": "15838377578",

"channelId": "123456",

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170817230821056022",

"resInfo": {

"mobile": "34dcf18dbb3027c2424318a250c95961",

"customerName": "cfa144f37d3fea52",

"customerNo": "f9237b46643c5d12efb040ad4c8fd118e8062fe7b6551db3",

" acceptMessage ": "\*\*\*",

"templatesID": "52",

"acceptanceNumber": "2918041733156765",

"acceptanceDate": "2018-04-16 16:46:44",

"reminders": "温馨提示内容",

"regionID": "1290",

"bossId": "\*\*\*",

"regionName": "西安",

"staffName": "员工姓名",

"staffCode": "15138789355",

"loginCode": "15138789355",

"orderType": "2",

"orderName": "回传pdf",

"agreementList": [{

"agreeID": "290\_RuWang",

"agreeProList": [{

"proContent": "甲方移动号码：xxx4444xxxx\\\\r\\\\n甲方姓名：张三\\\\r\\\\n营销活动名称：某某活动\\\\r\\\\n优惠信息：优惠信息内容\\\\r\\\\n保底要求：保底要求内容\\\\r\\\\n开始时间：2017-06-03\\\\r\\\\n结束时间：2017-09-03\\\\r\\\\n特别说明：特别说明内容\\\\r\\\\n",

"proKey": "marketActivityContent"

}]

}],

"businessContents": {

"businessName": "agreeId1",

"content": "agreeId1"

}

}

}

}

}

* + - 1. **无纸化工单PDF回传接口（组件）(returnPaperlessInfo)**
         1. **接口描述**

实名认证平台将电子工单传给分公司。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | RETURN\_PAPERLESS\_INFO |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 见附录5.7 |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 见附录5.7 |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 | 编码规则见附录5.2 |
| 5.2 | reqInfo | operCode | 1 | String | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | channelID | 1 | String | 员工所属渠道 |  |
| 5.4 | reqInfo | orderCode | 1 | String | 业务受理编号 |  |
| 5.5 | reqInfo | electronicWorkOrder | 1 | String | 电子工单 | 将pdf流转换成BASE64编码的字符串进行传输 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例:

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "280",

"busiCode": "RETURN\_ELECTRONIC\_WORK\_ORDER",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID": "108520170831151735594881",

"operCode": "111111",

"channelID": "1",

"orderCode": "222222222222222",

"electronicWorkOrder": "（将流转换成BASE64编码的字符串进行传输）"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例:

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170831151735594881"

}

}

}

* + - 1. **签名图片反馈(returnSignature)**
         1. **接口描述**

实名认证系统在签名完成后，将签名图片反馈给省公司。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | RETURN\_SIGNATURE |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 见附录5.2 |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 见附录5.2 |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 流水号 | 编码规则见附录5.1 |
| 5.2 | reqInfo | operCode | ？ | String | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | channelId | ？ | String | 渠道ID |  |
| 5.4 | reqInfo | signatureImage | ？ | String | 签名图片 | 将图片流通过base64编码 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"busiCode": " RETURN\_SIGNATURE ",

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "371",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"channelId": "A",

"operCode": "15838377578",

"signatureImage": "xxxbase64",

"transactionID": "108520150222101010100001"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success"

}

}

* + - 1. **获取无纸化协议信息（插件）(pluginGetpaperlessInfo)**
         1. **接口描述**

调用省端接口获取模板id，协议id，地市编码，受理内容等信息，用于后续生成pdf。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | 1 | String | 业务编码 | PLUGIN\_GETPAPERLESS\_INFO |
| 2 | params | sourceCode | 1 | String | 请求源编码 | 见附录5.2 |
| 3 | params | targetCode | 1 | String | 落地方编码 | 见附录5.2 |
| 4 | params | version | 1 | String | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | 1 | Map | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | 1 | String | 流水号 | 编码规则见附录5.1 |
| 5.2 | reqInfo | operCode | ？ | String | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | channelId | ？ | String | 渠道ID |  |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 全网唯一操作流水号 |  |
| 2 | result | resInfo | 1 | Map | 电子工单信息 |  |
| 2.1 | resInfo | templatesID | 1 | String | 模板ID | 模板ID在线公司与省公司沟通后分配 |
| 2.2 | resInfo | bossId | ? | String | 实名认证工单流水号 | 若需要将身份证照片和抓拍照合成到pdf上，需要传入人证比对的流水号 |
| 2.3 | resInfo | acceptanceNumber | 1 | String | 业务受理编号 | 省公司系统关联编号，方便后续查询 |
| 2.4 | resInfo | acceptanceDate | 1 | String | 受理日期 | 例如：2016年12月10日 |
| 2.5 | resInfo | customerName | 1 | String | 客户名称 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 2.6 | resInfo | customerNo | 1 | String | 证件号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 2.7 | resInfo | mobile | 1 | String | 手机号码 | 加密传输，加密规则参见[DES加密算法](file:///C:\Users\jwx508328\AppData\Roaming\Foxmail\FoxmailTemp(53)\fox(04-25-15-55-48).html#_DES加密算法) |
| 2.8 | resInfo | reminders | 1 | String | 温馨提示 | 如果需要换行请使用 “\n” |
| 2.9 | resInfo | regionID | 1 | String | 地市公司ID | 关联签章使用 |
| 2.10 | resInfo | regionName | 1 | String | 地市公司名称 | 展示使用 |
| 2.11 | resInfo | staffName | 1 | String | 操作员姓名 |  |
| 2.12 | resInfo | staffCode | 1 | String | 操作员工号 |  |
| 2.13 | resInfo | loginCode | 1 | String | 一体机登录工号 |  |
| 2.14 | resInfo | orderType | 1 | String | 工单类型 |  |
| 2.15 | resInfo | orderName | 1 | String | 工单名称 |  |
| 2.16 | resInfo | businessContents | 1 | List | 业务受理内容列表 | 可能办理多个业务 |
| 2.16.1 | businessContents | content | 1 | String | 业务受理内容 | 电子工单上面要展示的业务办理内容，内容之间用“|”分割。例如：受理类别：入网开户|受理人员：张三|受理营业厅：XXX营业厅|受理时间：2016年12月10日|….. |
| 2.16.2 | businessContents | businessName | 1 | String | 办理业务名称 | 例如：开户、换卡、营销活动名称等 |
| 2.17 | resInfo | agreementList | 1 | List<Map> | 协议列表 | 多协议，协议含动态内容。 |
| 2.17.1 | agreementList | agreeID | 1 | String | 协议ID | 分配协议ID |
| 2.17.2 | agreementList | agreeProList | ？ | List<Map> | 协议动态内容列表 | 协议中如果有一个或多个动态需要将动态内容传输过来 |
| 2.17.2.1 | agreeProList | proKey | ？ | String | 动态内容key直 | 动态内容位置标识，根据协议动态内容位置来填写。 |
| 2.17.2.2 | agreeProList | proContent | ？ | String | 动态内容 | 动态内容 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例：

{

"params": {

"busiCode": "PLUGIN\_GETPAPERLESS\_INFO",

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "250990",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID": "108520150222101010100001",

"operCode": "15838377578",

"channelId": "123456"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170817230821056022",

"resInfo": {

"mobile": "34dcf18dbb3027c2424318a250c95961",

"customerName": "cfa144f37d3fea52",

"customerNo": "f9237b46643c5d12efb040ad4c8fd118e8062fe7b6551db3",

"templatesID": "52",

"acceptanceNumber": "2918041733156765",

"acceptanceDate": "2018-04-16 16:46:44",

"reminders": "温馨提示内容",

"regionID": "1290",

"bossId": "\*\*\*",

"regionName": "西安",

"staffName": "员工姓名",

"staffCode": "15138789355",

"loginCode": "15138789355",

"orderType": "2",

"orderName": "回传pdf",

"agreementList": {

"agreeID": "290\_RuWang",

"agreeProList": {

"proContent": "甲方移动号码：xxx4444xxxx\\\\r\\\\n甲方姓名：张三\\\\r\\\\n营销活动名称：某某活动\\\\r\\\\n优惠信息：优惠信息内容\\\\r\\\\n保底要求：保底要求内容\\\\r\\\\n开始时间：2017-06-03\\\\r\\\\n结束时间：2017-09-03\\\\r\\\\n特别说明：特别说明内容\\\\r\\\\n",

"proKey": "marketActivityContent"

}

},

"businessContents": {

"businessName": "agreeId1",

"content": "agreeId1"

}

}

}

}

}

* + - 1. **无纸化工单PDF回传接口（插件）(pluginRtpaperlessInfo)**
         1. **接口描述**

实名认证平台将电子工单传给分公司。

* + - * 1. **请求参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 类型 | 约束 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | busiCode | String | 1 | 业务编码 | PLUGIN\_RTPAPERLESS\_INFO |
| 2 | params | sourceCode | String | 1 | 请求源编码 | 见附录5.7 |
| 3 | params | targetCode | String | 1 | 落地方编码 | 见附录5.7 |
| 4 | params | version | String | 1 | 报文版本 | 1.0 |
| 5 | params | reqInfo | Map | 1 | 请求信息 |  |
| 5.1 | reqInfo | transactionID | String | 1 | 全网唯一操作流水号 | 编码规则见附录5.2 |
| 5.2 | reqInfo | operCode | String | 1 | 登录员工工号 |  |
| 5.3 | reqInfo | svcNum | String | 1 | 客户手机号码 |  |
| 5.4 | reqInfo | orderType | String | 1 | 工单类型 |  |
| 5.5 | reqInfo | channelId | String | 1 | 员工所属渠道 |  |
| 5.6 | reqInfo | orderCode | String | 1 | 业务受理编号 |  |
| 5.7 | reqInfo | electronicWorkOrder | String | 1 | 电子工单 | 将pdf流转换成BASE64编码的字符串进行传输 |

* + - * 1. **响应参数**

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | transactionID | 1 | String | 操作流水号 | 请求报文中的流水号 |

* + - * 1. **报文示例**

请求报文示例:

{

"params": {

"sourceCode": "1085",

"targetCode": "280",

"busiCode": "PLUGIN\_RTPAPERLESS\_INFO",

"version": "1.0",

"reqInfo": {

"transactionID": "108520170831151735594881",

"svcNum": "18888888888",

"orderType": "12341",

"operCode": "111111",

"channelId": "1",

"orderCode": "222222222222222",

"electronicWorkOrder": "（将流转换成BASE64编码的字符串进行传输）"

},

"crmpfPubInfo": {

"staffId": "\*\*\*",

"orgId": "\*\*\*",

"cityCode": "\*\*\*",

"countryCode": "\*\*\*",

"paging": "\*\*\*",

"rowsPerPage": "\*\*\*",

"pageNum": "\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例:

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0000",

"respDesc": "success",

"result": {

"transactionID": "108520170831151735594881"

}

}

}

## 携号转网

### 实时接口

#### 携转号码限制查询接口 (carryNumberLimitInfo)

##### 接口描述

根据服务号码查询是否符合携号转网的条件。

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | userMobile | 1 | String | 服务号码 |  |

##### 响应参数

result对象属性

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | result | limitInfo | \* | List<Map<String,Object>> | 限制业务信息 |  |
| 1.1 | limitInfo | limitId | 1 | String | 省端系统生成的携转业务限制编码 | 当limitInfo有信息时必须返回 |
| 1.2 | limitInfo | limitExplain | 1 | String | 显示携转业务限制说明，包含具体受限业务的名称及到期时间 | 当limitInfo有信息时必须返回 |
| 1.3 | limitInfo | handleChannel | 1 | String | 显示受限业务的办理渠道 | 当limitInfo有信息时必须返回  如：网上营业厅 |
| 1.4 | limitInfo | authType | 1 | String | 显示受限业务的办理验证方式 | 当limitInfo有信息时必须返回  如：短信验证 |
| 1.5 | limitInfo | isConform | 1 | String | 显示是否符合工信要求（是/否） | 1. 否，1-是   当limitInfo有信息时必须返回 |

##### 报文示例

请求报文示例：

{

"params": {

"userMobile": "18776954496",

"crmpfPubInfo": {

"staffId":"ITFCC000",

"orgId":"1000001",

"cityCode":"0871",

"countryCode":"1001",

"paging":"\*\*\*",

"rowsPerPage":"\*\*\*",

"pageNum":"\*\*\*"

}

}

}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success",

"resultRows": "1",

"result": {

"limitInfo": [

{

"limitId": "\*\*\*",

"limitExplain": "\*\*\*",

"handleChannel": "\*\*\*",

"authType": "\*\*\*",

"isConform": "\*\*\*"

}

]

}

}

}

## 外呼满意度

### 实时接口

#### 外呼满意度通知接口（requestCSS）

##### 接口描述

调用省端外呼满意度通知接口，回传外呼满意度信息

##### 请求参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
| 1 | params | serviceId | ？ | String | 订单号 | 办理成功传，办理失败不传 |
| 2 | params | userMobile | 1 | String | 用户号码 |  |
| 3 | params | opId | 1 | String | 操作员工工号 | 省操作员工号 |
| 4 | params | isJTW | 1 | String | 是否家庭网业务 | 0:否 1：是 |
| 5 | params | isSuccess | 1 | String | 是否成功办理标识 | 0:否 1：是 |
| 6 | params | orderTime | 1 | String | 办理时间 | YYYY-MM-DD HH:24MI:SS |
| 7 | params | contact[SerialNumber](http://www.baidu.com/link?url=i4ZFnmUabk_sENkWPtc4q0J4SFdW74QSYVMWno7WV12nIFzn6YYPEvgJ_bsZEPqpnZ3DZ_FI_UAFaJaZRU2U0jdqZxgAAUNoasyl2c-91-s-XnAzlpO5sWAhcQZzK9n-) | ？ | String | 接触流水号 | 外呼通话时的接触流水号 |
| 8 | params | contactTime | ? | String | 接触时间 | YYYY-MM-DD HH:24MI:SS |
| 9 | params | commodities | \* | List<Map<String,Object>> | 商品信息列表 |  |
| 9.1 | ommodities | commodityCode | ? | String | 商品编码 |  |
| 9.2 | ommodities | commodityName | ? | String | 商品名称 |  |

##### 响应参数

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 父元素名称 | 元素名称 | 约束 | 类型 | 描述 | 取值说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |

##### 样例报文

请求报文示例：

{  
    "params":{  
        "serviceId":"\*\*\*",  
        "userMobile":"\*\*\*",  
        "opId":"\*\*\*",  
        "isJTW":"\*\*\*",  
        "isSuccess":"\*\*\*",  
        "orderTime":"\*\*\*",  
        "contactSerialNumber":"\*\*\*",  
        "contactTime":"\*\*\*",  
        " commodities ":[  
            {  
                " commodityCode ":"\*\*\*",  
                " commodityName ":"\*\*\*"  
            }  
        ],  
        "crmpfPubInfo":{  
            "staffId":"ITFCC000",  
            "orgId":"1000001",  
            "cityCode":"0871",  
            "countryCode":"1001",  
            "paging":"\*\*\*",  
            "rowsPerPage":"\*\*\*",  
            "pageNum":"\*\*\*"  
        }  
    }  
}

响应报文示例：

{

"rtnCode": "0",

"rtnMsg": "成功!",

"object": {

"respCode": "0",

"respDesc": "success"

}

}

# 文件接口

## 接口协议

文件接口，使用SFTP协议发送和接收文件。中文统一适用UTF-8编码

### FTP服务器地址和目录

总部的服务器地址和目录待定

各分公司先自己规划各分公司服务器地址和目录。

## 商品信息同步

### 接口说明

日常同步增量文件

增量文件省公司每天3点将前一天发生变更（包括新增、修改、删除）的商品信息同步给在线公司。

全量文件根据沟通，有需要时在进行同步。

### 文件命名规范

省公司上传商品信息文件命名规则：

CMOS\_SYNOFFER\_XXX\_YYYYMMDD\_VVV\_PPP.txt

说明：

* 文件名中的CMOS表示中移在线；
* 文件名中的SYNOFFER，表示商品同步；
* 文件名中的XXX表明省份编码，详见附录5.2接入源编码表；
* 文件名中的VVV为文件序列号；
* 文件名中的YYYYMMDD为文件生成时间，YYYY为四位年份，MMDD表示月日。
* 文件名中的PPP区分是全量文件还是增量文件，ALL表示全量，ADD表示增量。

### 文件格式说明

#### 头记录格式

文件第一行填数量，表示该文件包含的商品个数。

第二行开始按照记录体格式生成对应数据，字段之间|分隔

#### 记录体格式

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名 | 字段含义 | 填写说明 |
| 1 | mcdsType | 商品类型 | 商品类型，按照商品类型查询(queryOfferTypeInfo)接口返回的商品类型返回 |
| 2 | **mcdsNm** | 商品名称 | 商品名称 |
| 3 | mcdsCode | 商品编码 | 商品标识OFFER\_ID |
| 4 | suitCitySet | 适用地市 | 填写具体地市编码，按照全国地市编码表用英文逗号分割，如果适用所有地市请填写“all” |
| 5 | suitBrandSet | 适用品牌 | 0:全球通、1:动感地带、2:神州行、4:其他，多条用英文逗号分隔，全填请填写“all” |
| 6 | effModeCd | 生效方式 | 填写：1：立即生效、2：下月生效、3：次日生效、4：预约生效，如果有多条，用英文逗号分隔 |
| 7 | isOrderExpiredate | 是否允许订购时设置失效时间 | 填写：0：不允许，1：允许 |
| 8 | invldModeCd | 失效方式 | 填写：1：立即失效、2：下月失效、3：次日失效、4：预约失效，如果填写多条，用英文逗号分隔 |
| 9 | validPhaseBgnTime | 商品有效期开始时间 | 商品有效期开始时间 时间格式yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 10 | validPhaseFinishTime | 商品有效期结束时间 | 商品有效期结束时间 时间格式yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| 11 | allowOtherBusi | 是否允许他机办理 | 填写：1：允许、0：不允许 |
| 12 | interRoamEstlPridDesc | 国漫开通周期 | 填写数字，单位天，例如30、60、90，多个用英文逗号分隔 |
| 13 | opTypeCd | 可操作类型 | 填写：1：退订、2：订购,两者都支持，则用逗号分隔 |
| 14 | mcdsDesc | 商品描述 | 商品描述 |
| 15 | rmk | 备注 | 备注 |
| 16 | attrCode | 属性编码 | 属性编码，多个属性半角逗号分隔 |
| 17 | attrNm | 属性名称 | 属性名称，多个属性半角逗号分隔，与属性编码对应 |
| 18 | attrEnumVal | 属性值 | 属性值，多个属性值以";"分隔，多个属性以半角逗号分割，与属性编码对应 |
| 19 | attrDesc | 属性描述 | 属性描述, 多个属性逗号分隔，与属性编码对应 |
| 20 | changeType | 操作类型 | 1:新增,2:变更3:删除 |
| 21 | CR | 回车 |  |  |
| 22 | LF | 换行 |  |

# 附录

## 交易流水号编码规则

(1)接入方（或其他来源）生成流水号生成规则

格式如下：请求来源编码+ 14位组包时间YYYYMMDDHH24MMSS+6位流水号（定长），序号从000001开始，增量步长为1。

(2)实名认证系统生成流水号规则

4位实名认证系统机构编码+14位组包时间YYYYMMDDHH24MMSS+6位流水号（定长），序号从000001开始，增量步长为1。

## 接入源编码表

|  |  |
| --- | --- |
| 省代码 | 省名 |
| 000 | 总部 |
| 471 | 内蒙古 |
| 100 | 北京 |
| 220 | 天津 |
| 531 | 山东 |
| 311 | 河北 |
| 351 | 山西 |
| 551 | 安徽 |
| 210 | 上海 |
| 250 | 江苏 |
| 571 | 浙江 |
| 591 | 福建 |
| 898 | 海南 |
| 200 | 广东 |
| 771 | 广西 |
| 971 | 青海 |
| 270 | 湖北 |
| 731 | 湖南 |
| 791 | 江西 |
| 371 | 河南 |
| 891 | 西藏 |
| 280 | 四川 |
| 230 | 重庆 |
| 290 | 陕西 |
| 851 | 贵州 |
| 871 | 云南 |
| 931 | 甘肃 |
| 951 | 宁夏 |
| 991 | 新疆 |
| 431 | 吉林 |
| 240 | 辽宁 |
| 451 | 黑龙江 |
| 1085 | 实名认证系统 |

## DES加密算法

涉及客户敏感信息加密和3.3.1.20获取写卡基础数据数据接口busiCod为QUERY\_WRITE\_CARD\_BASIC\_INFO（渠道便捷化补卡激活）时，使用此加密算法。其中加解密的秘钥获取接口见：[传输内容加密秘钥下发接口(pushKey)](#_传输内容加密秘钥下发接口(pushKey))

## RSA加密算法

省公司和实名认证系统在传递卡数据信息时需要进行加解密，其中加密秘钥各省不同，解密密钥由实名认证系统通过接口下发给各省。

解密秘钥下发接口：见[3.3.14卡数据公钥获取](#_卡数据公钥获取(pushCardPkey))

## 验签说明

1、预售卡接口3.3.1.13与退款结果通知接口3.3.1.19验签参考，涉及两套密钥，一套省端生成，一套在线侧生成，双方交互密钥；

2、实名认证系统发起验签，省公司采用实名认证系统提供的公钥解密，公钥以邮件发送给省公司

3、省公司发起验签，省公司需要提前采用附件RsaUtil.jar生成公私钥(上线前生成一次即可,更改需要告知实名认证系统)，公钥以邮件形式发给实名认证系统业务负责人，私钥省公司留存。省公司采用生成的私钥加密，实名认证系统采用公钥解密。

## 加密类

1、DES加密类：



2、RSA加密类：



请将bgprov-jdk15on-151.jar加入工程ClassPath中

## 5.7业务结果返回编码

|  |  |
| --- | --- |
| 编码 | 说明 |
| **0000** | **成功** |
| **1001** | **操作失败** |
| **2002** | **非本地市号码不允许办理业务**  **（补卡号码校验接口返回）** |
| **2003** | **号码是吉祥号码不允许办理**  **（补卡号码校验接口返回）** |
| **2004** | **手机号码未实名不允许办理**  **（补卡号码校验接口返回）** |
| **2005** | **已超出免费补卡次数不允许办理**  **（补卡号码校验接口返回）** |
| **2006** | **手机号码已欠费不允许办理**  **（补卡号码校验接口返回）** |
| **2007** | **手机号码已停机不允许办理**  **（补卡号码校验接口返回）** |
| **2999** | **其他业务异常，提示的返回消息在客户端上展示** |

## 5.8证件类型编码

|  |  |
| --- | --- |
| 编码 | 说明 |
| 00 | 身份证件 |
| 02 | 护照 |
| 04 | 军官证、军人证 |
| 05 | 武装警察身份证 |
| 10 | 临时居民身份证 |
| 11 | 户口簿 |
| 12 | 港澳居民往来内地通行证 |
| 13 | 台湾居民往来内地通行证 |
| 14 | 外国人永久居留证 |
| 15 | 边境通行证 |
| 16 | 港澳台居民居住证 |
| 99 | 其他证件 |

## 5.9图片传输

### 5.9.1业务功能

视频认证中采集到的客户身份证正、反面照片、用户拍摄人像、视频截图将根据各接入方的实际需求，回传给接入方。涉及用户的照片（加密后）将每隔30分钟打包上传到接入方指定的SFTP服务器上。

由接入方提供SFTP用户名、密码和上传路径。

上传后的文件请接入方及时提取，建议定期清理已提取的文件，确保上传目录的存储够用。

备注：仅有照片传输到省端可以通过网状网ftp方式，具体见<<中国移动网状网系统接口规范 -实名查验业务分册(SOAP)V4.8.5.doc>>规范 6.9图片同步接口

### 5.9.2文件包命名规则

实名认证系统回传的文件，将以压缩包的形式进行回传，压缩包的文件命名规则：BOSSZZZ\_PIC\_YYYYMMDDHHMISS.tar.gz

规则说明：

YYYYMMDDHHMISS表示文件生成时间；

ZZZ表示接入源编码（3位或者6位）

### 5.9.3图片解密算法

实名认证系统回传到接入方的图片为加密后的文件，接入方需要对接收到的图片进行解密，解密算法见录5.4加密算法，解密后将图片进行base64解码，解码后形成图片。

## 5.10图片名称生成规则

（1）省BOSS发送图片同文件名：

身份证正面：BOSSXXX\_交易流水号\_Z.文件后缀名

身份证反面：BOSSXXX\_交易流水号\_F.文件后缀名

用户头像照片：BOSSXXX\_交易流水号\_T.文件后缀名

手持证件照片：BOSSXXX\_交易流水号\_R.文件后缀名

（2）实名认证系统发送图片同步结果反馈文件名：

身份证正面：BOSSXXX\_交易流水号\_BACK\_Z.文件后缀名

身份证反面：BOSSXXX\_交易流水号\_BACK \_F.文件后缀名

用户头像照片：BOSSXXX\_交易流水号\_BACK \_T.文件后缀名

手持证件照片：BOSSXXX\_交易流水号\_BACK\_R.文件后缀名

非身份证证件照片：BOSSXXX\_交易流水号\_BACK\_Z\_N.文件后缀名

其中XXX是省编码。

因为图片的同步，依赖于其它接口，只有当《6.1.13验证结果反馈接口》被调用时，才会产生图片文件。所以此处的交易流水号是上述接口每笔交易时产生的流水号。

上面（1）、（2）图片命名规则仅针对本规范内的6.1.13 接口。

为了便于省公司了解实名认证系统的整体业务的图片命名规则，现在将其他互联网接口分册的图片命名规则也写到这里,便于大家理解，如果省公司使用不到以下图片的命名规则，可以忽略。

（3）业务编码为 “OPEN\_CALL”接口对应的图片命名规则

身份证正面：BOSSXXX交易流水号\_Z.文件后缀名

身份证反面：BOSSXXX交易流水号\_F.文件后缀名

用户照片：BOSSXXX交易流水号\_R.文件后缀名

图片命名规则（3）对应规范接口为：《互联网接入解决方案分册-微信营业厅实名补登记方案\_V1.3.8.doc》 4.3.3 补登记接口;《实名认证互联网接入解决方案-网上售卡激活-v1.0.4(基于视频认证).doc》 4.3.2. 认证成功手机卡激活接口(以上2个接口均是OPEN\_CALL接口)

**总体说明：未在以上规则内涉及的图片传输接口，可参见其对应接口分册内的图片命名规则,与以上规则冲突时以分册规范为准。**

# 接口列表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级分类** | **二级分类** | **接口中文名** | **接口英文名** |
|  | 基础业务 | 客户鉴权 | 短信随机密码发送 | sendRandomPwd |
|  | 短信随机密码校验 | authRandomPwd |
|  | 服务密码校验 | authUserPasswd |
|  | 证件校验 | authUserIden |
|  | 客户实名制校验 | authCustRealName |
|  | 用户身份信息校验 | authUserIdentInfo |
|  | 客户身份验证 | authUserInfo |
|  | 用户服务密码修改或重置 | userPwdModOrRst |
|  | 基础接口 | 来电客户关键信息 | customerKeyMessage |
|  | 短信下发 | sendSms |
|  | 特殊名单提醒信息获取 | specialCusName |
|  | 业务内容发送 | sendBusiInfo |
|  | 呼转号码查询 | queryCallFowardingNumber |
|  | 呼转号码设置 | submitCallFowardingNumber |
|  | 备卡查询 | queryPreparedCard |
|  | 备卡激活 | activatePreparedCard |
|  | 停机业务办理 | submitUserStop |
|  | 开机业务办理 | submitUserOpen |
|  | HLR信息查询 | queryHlrInfo |
|  | HLR信息同步 | syncHlrState |
|  | 短信统一下行接口 | sendUnifySms |
|  | 短信统一上行接口 | receiveUnifySms |
|  | 客户信息接口 | 用户综合信息查询 | queryAllInfo |
|  | 实时余额查询 | queryRealBalanceInfo |
|  | 用户已订购商品查询 | querySubscribeInfo |
|  | PUK码查询 | queryUserPUKInfo |
|  | GPRS状态查询 | queryGprsState |
|  | 用户信息查询 | queryCustInfo |
|  | 通话记录查询 | queryVoiceRecord |
|  | 亲情号码查询 | queryFamNumber |
|  | 宽带信息查询 | queryBroadBand |
|  | 用户特殊名单查询 | queryUserSpecialRoster |
|  | 查询手机终端功能 | queryTerminalInfo |
|  | 话费信息接口 | 月账单-综合信息查询 | queryMonthlyBillTotal |
|  | 月账单-账户下用户查询 | queryUsersOfAcct |
|  | 月账单-账单查询 | queryMonthlyBillInfo |
|  | 月账单-账户收支信息查询 | queryMonthlyBalance |
|  | 月账单-积分收支信息查询 | queryMonthlyScoreInOut |
|  | 月账单-梦网业务清单明细查询 | queryMonthlySpBill |
|  | 月账单-增值业务清单明细查询 | queryMonthlyVABill |
|  | 月账单-平均消费信息查询 | queryMonthlyAvgBillInfo |
|  | 实时余量查询 | queryRealPlanRemain |
|  | 共享流量查询 | querySharedFlow |
|  | 万能副卡查询 | queryUniversalSecondCard |
|  | 缴费历史查询 | queryPayRecordInfo |
|  | 套餐余量查询 | queryPlanRemian |
|  | 实时流量查询 | queryRealFlows |
|  | 退费类型参数查询 | queryRetuenType |
|  | 退费记录查询 | queryReturnFeeInfo |
|  | 他人代付信息查询 | queryPayForOtherInfo |
|  | 定向流量信息查询 | queryDirectionalFlowInfo |
|  | 账户查询 | queryAcctIDInfo |
|  | 流量超额量明细查询 | queryOverFlowInfo |
|  | 销账明细查询 | queryWriteOffsInfo |
|  | 月账单-近六个月消费情况查询 | querySixMonthlyBillInfo |
|  | 流量日租卡套餐使用明细接口 | queryFlowDaylyUse |
|  | 协议/赠款明细查询 | queryContractPresentDetail |
|  | 专项费用明细接口 | querySpecialFeeDetail |
|  | 可冲销科目信息 | queryDeductionSubjectDeatil |
|  | 账户信息查询 | queryAcctsInfo |
|  | 违约金和保号费信息查询 | queryPenaltyAndWarInfo |
|  | 用户账本查询 | queryAcctbookInfo |
|  | 已出账费用查询 | queryBillCostInfo |
|  | 账户专款信息查询 | queryAcctEarmarkedInfo |
|  | 应结账单信息查询 | queryShouldBalanceBillInfo |
|  | 阶段扣费列表查询 | queryStageInDeductionfo |
|  | 统一付费关系查询接口 | queryPayRelation |
|  | 商品信息接口 | 商品类型查询 | queryOfferTypeInfo |
|  | 商品查询 | queryOffers |
|  | 用户主商品查询 | queryUserMainOffer |
|  | 在用梦网业务查询 | queryInuseSPBusiness |
|  | 商品订购预校验 | precheckOffersOrder |
|  | 商品订购订单提交 | submitOffersOrder |
|  | 主套餐变更订单提交 | submitMainOfferChange |
|  | 梦网业务办理 | submitSPBusiness |
|  | 产品信息同步 | productSync |
|  | 共享其它资源查询 | querySharedResource |
|  | 子商品信息查询 | querySubOffersInfo |
|  | 获取商品目录 | queryTradeCatalog |
|  | 子商品结构信息查询 | queryOfferStrutureInfo |
|  | 关联商品查询 | queryRelatedOffer |
|  | 商品信息查询 | queryOfferInfo |
|  | 商品属性查询 | queryAttrInfo |
|  | 商品生失效方式查询 | queryeffectiveandexpirytype |
|  | 积分业务接口 | 用户积分查询 | queryUserScore |
|  | 用户年度积分查询 | queryUserScoreYearly |
|  | 用户积分交易明细查询 | queryUserScoreTradeDetail |
|  | 积分可兑换物品查询 | queryScoreExchageCommodities |
|  | 积分兑换 | submitScoreExchange |
|  | 积分明细查询 | (queryUserScoreDetailed) |
|  | 国漫业务接口 | 国际业务开通取消 | changeOfLongDistanceRoamingLevel |
|  | 已订购国漫产品查询 | queryOrderedIntlRoamInfo |
|  | 已订购国漫产品包使用情况查询 | queryOrderedIntlRoamPackageDetail |
|  | 营销活动接口 | 已订购营销活动查询 | queryOrderedCampaign |
|  | 营销活动资格查询 | queryCampaignRules |
|  | 营销活动查询 | queryCampaigns |
|  | 营销活动订单预校验 | preCheckCampaignsOrder |
|  | 营销活动订单提交 | submitCampaignsOrder |
|  | 营销活动实物信息查询 | queryCampaignGoodsInfo |
|  | 营销活动捆绑信息查询 | queryCampaignBindInfo |
|  | 营销活动话费返还信息查询 | queryPrestoreReturnInfo |
|  | 营销活动保底信息查询 | queryBottomInfo |
|  | 多层级营销活动查询 | queryCampaignsPlus |
|  | 已订购多层级营销活动查询 | queryOrderedCampaignPlus |
|  | 历史记录查询接口 | 短信记录查询 | querySMSSendInfo |
|  | 业务类型参数查询 | queryTradeType |
|  | 业务历史查询 | queryTradeInfo |
|  | 业务费用明细查询 | queryTradeFeeInfo |
|  | 业务商品变更明细查询 | queryTradeOfferInfo |
|  | 业务办理日志查询 | querySerivceHandleLog |
|  | 停复机办理历史记录查询 | queryStopAndOpenRecord |
|  | 充值业务接口 | 充值接口 | submitPayment |
|  | 充值冲正接口 | CancelPayment |
|  | 流量充值接口 | submitFlowPayment |
|  | 流量充值冲正接口 | cancelFlowPayment |
|  | 充值订单查询 | queryPaymentOrders |
|  | 电子发票接口 | 未开具发票缴费信息查询接口 | qryNoInvoice |
|  | 电子发票开具接口 | openInvoice |
|  | 查询电子发票已开票接口 | qryInvoice |
|  | 电子发票推送接口 | sendInvoice |
|  | 电子发票操作日志查询接口 | qrySendInvoiceRec |
|  | 电子发票设置查询接口 | qrySetInvoiceInfo |
|  | 电子发票设置接口 | setInvoice |
|  | 查询电子发票类型接口 | qryInvoiceType |
|  |  | 用户消费信息查询接口 | 用户消费信息查询接口 | qryUserConsumeInfo |
|  | 短信炸弹防护 | 短信炸弹保护名单同步 | 短信炸弹保护名单同步 | syncPeotectedSMSBombList |
|  | 短信炸弹办理查询 | 短信炸弹当前防护状态查询接口 | qrySMSBombStatRecInf |
|  | 短信炸弹防护办理历史查询接口 | qrySMSBombStatHisInf |
|  | 开卡业务 | 开卡业务 | 选号接口 | chooseSvcnum |
|  | 号码预占接口 | bookSvcnum |
|  | 可选套餐/活动列表查询接口 | searchProductList |
|  | 一证多号查询接口 | queryMoreNum |
|  | 用户状态查询 | querySvmStatus |
|  | 根据套餐和营销活动获取费用明细接口 | obtainOfferFee |
|  | 传输内容加密秘钥下发接口 | pushKey |
|  | 号码预占释放 | cancelBookSvcnum |
|  | 手机号和SIM卡校验 | simOnlineCheckOrder |
|  | 订单状态同步（实名认证系统写卡） | returnObtainOrderStatus |
|  | 预售卡冲正 | reverseSvcnumOrder |
|  | 订单预校验 | preChooseSvcnumOrder |
|  | 预售卡 | presaleCardOrder |
|  | 卡数据公钥获取 | pushCardPkey |
|  | 选号订单回传 | returnChooseSvcnumOrder |
|  | 选号订单信息查询 | querySvcnumOrder |
|  | 手机号和SIM卡号校验 | simOfflineCheckOrder |
|  | 认证成功手机卡激活接口 | openCall |
|  | 退款结果通知 | refundSvcnumOrderNotify |
|  | 获取写卡基础数据 | queryWriteCardBasicData |
|  | 登录认证接口 | login10085App |
|  | 写卡结果反馈接口 | returnWriteCardResult |
|  | 获取电子工单信息 | queryElectronicWorkOrder |
|  | 电子工单回传接口 | returnElectronicWorkOrder |
|  | 预占号码列表查询 | queryPhoneList |
|  | 是否生成电子工单接口 | notifyWorkOrde |
|  | 号码选择校验接口 | chooseSvcnumCheck |
|  | 补卡激活接口 | replaceCardSvcNum |
|  | 补卡号码校验接口 | changCardCheckSvcNum |
|  | 开户接口 | openSvcNum |
|  | 获取号码归属地接口 | getPhoneAttribution |
|  | SIM卡校验和预占接口 | checkSim |
|  | 号码用户校验接口 | checkSvcNumUser |
|  | 预约成功结果反馈接口 | returnIdentityInfo |
|  | 审核状态通知 | auditStatusNotify |
|  | 监护人信息校验接口 | guardianCheck |
|  | 补卡服务密码校验接口 | passWDCheck |
|  | 补卡通话记录校验接口 | checkCallRecord |
|  | 补卡审核结果反馈接口 | returnVerifyResult |
|  | 获取无纸化协议信息（组件） | getPaperlessInfo |
|  | 无纸化工单PDF回传接口（组件） | returnPaperlessInfo |
|  | 签名图片反馈 | returnSignature |
|  | 获取无纸化协议信息（插件） | pluginGetpaperlessInfo |
|  | 无纸化工单PDF回传接口（插件） | pluginRtpaperlessInfo |
|  | 携号转网 | 携号转网查询 | 携转号码限制查询接口 | carryNumberLimitInfo |
|  | 外呼满意度 | 外呼满意度 | 外呼满意度通知接口 | requestCSS |