

José William Sorto Alvarenga



DATOS CONTACTO



7298-5821



william.sorto.alv@gmail.com



14 Calle Pte. y Final 47 Ave. Sur,
Col. Flor Blanca, San Salvador.



[linkedin.com/in/william-sorto-alv](https://www.linkedin.com/in/william-sorto-alv)

EDUCACION

Ingeniería en Ciencias de la
Computación.

Universidad Don Bosco (2000-2008)

IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Inglés (Avanzado)

CONOCIMIENTOS

Lenguajes de Programación

- Visual Basic .NET
- C#
- JAVA
- JavaScript
- HTML, CCS

Bases de Datos

- Oracle 10g/11g/12c
- Microsoft SQL Server
- PostgreSQL
- MySQL

CURSOS RECIBIDOS

- Taller Internacional Desarrollo de Aplicaciones en Lenguaje Python. (Webcommsservice / Insaforp).
- Inteligencia de Negocios para Analistas, Jefes y Gerentes de Negocios. (Grupo Consisa).
- Metodología ágil de desarrollo basado en SCRUM. (Universidad Don Bosco).
- Introducción a Oracle Developer 11g. (Grupo Consisa).

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Sistemas – Especialista Oracle.

AVP Support & Solutions | 10/2018 – Actualmente
Recurso Outsourcing para cliente Claro El Salvador.

- Proyecto Facturador Único: desarrollo y optimización de consultas SQL para detección de posibles errores en facturación para segmento móvil CENAMPA, previo y posterior a migración de base de datos.
- Resolución de incidencias de facturación para segmento DTH, internet residencial y corporativo, móvil y línea fija Panamá.
- Elaboración de reporte mensual de indicadores KPI para segmento Fijo y Móvil CENAMPA.
- Elaboración, análisis y validación de reporte de control de tráfico por servicio para la medición de tendencia CENAMPA.

Analista de Operaciones / Programador-Analista.

Atento S.A. de C.V. | 08/2015 – 09/2018

- Gestión de proyectos, desarrollo de software y soporte técnico de aplicaciones web y de escritorio para clientes Banco Agrícola, AFP Crecer, Telefónica Ecuador, Telefónica El Salvador, etc.
- Análisis y distribución de incidencias para áreas internas de Telefónica El Salvador como Facturación, Marketing, Servicios Generales, Gestión de Cuentas, cambios de plan por Plataforma AVI, Portabilidad Numérica.
- Soporte y rastreo de tickets asignados / resueltos ingresados en buzón para cliente Telefónica El Salvador.

Programador / Analista.

Icon Americas | 04/2014 – 08/2015

- Mejoras en el módulo sistema de facturación electrónica con herramientas JAVA y Oracle 11g en Claro El Salvador.
- Diseño y ejecución de escenarios de pruebas de portabilidad para proyecto portabilidad numérica para productos de telefonía fija y prepago.

Help Desk IT Analyst.

Telefónica Móviles El Salvador S.A. de C.V. | 04/2012 – 02/2014

- Implementación sistema de automatización SIDRA para cliente Telefónica Móviles El Salvador para proceso de venta de productos prepago a través de equipos móviles HandHeld, con herramientas VB.NET, ASP.NET, Crystal Reports y Oracle 11g.
- Desarrollo, administración y soporte de sistema de automatización SIDRA de acuerdo a esquema de ventas de productos prepago establecido por área comercial, con herramientas VB.NET, ASP.NET, Crystal Reports y Oracle 11g.