

表 3-9 勞資爭議協商調處績效概況

單位：件

年 別 Year	爭 議 件 數 Cases of dispute	爭 議 類 別							
		契 約 爭 議							
		契 約 爭 議				契 約 終 止 Termination of contracts		資 遣 費 Payment of dismissal	
78年 1989	1,943 (1,943)	710 (710)	...	...	...	...	...	...	...
79年 1990	1,860 (1,860)	788 (788)	...	...	...	...	...	...	...
80年 1991	1,810 (1,810)	836 (836)	...	...	...	...	...	...	...
81年 1992	1,803 (1,747)	848 (828)	...	...	...	...	...	...	...
82年 1993	1,878 (1,856)	852 (844)	...	...	...	...	...	...	...
83年 1994	2,061 (2,021)	931 (912)	322	(319)	572	(557)	...	...	...
84年 1995	2,271 (2,211)	962 (934)	321	(316)	585	(565)	...	...	...
85年 1996	2,659 (2,581)	1,271 (1,228)	409	(402)	830	(804)	...	...	...
86年 1997	2,600 (2,532)	1,172 (1,139)	457	(442)	678	(660)	...	...	...
87年 1998	4,138 (4,043)	1,945 (1,890)	844	(829)	1,135	(1,101)	...	...	...
88年 1999	5,860 (5,806)	2,976 (2,941)	1,209	(1,201)	1,915	(1,893)	...	...	...
89年 2000	8,026 (6,579)	3,921 (3,155)	1,380	(1,194)	2,772	(2,137)	...	...	...
90年 2001	10,955 (7,405)	6,187 (4,196)	1,682	(1,263)	4,779	(3,064)	...	...	...
91年 2002	14,017 (9,392)	7,514 (5,048)	1,803	(1,162)	5,999	(3,939)	...	...	...
92年 2003	12,204 (6,892)	6,427 (3,640)	1,446	(744)	4,860	(2,858)	...	...	...
93年 2004	10,838 (5,827)	4,851 (2,709)	1,238	(806)	3,769	(2,009)	...	...	...
94年 2005	14,256 (8,173)	6,732 (4,086)	1,309	(1,028)	5,275	(2,991)	...	...	...
95年 2006	15,464 (10,105)	6,669 (4,429)	1,356	(1,046)	5,216	(3,237)	...	...	...
96年 2007	19,729 (10,188)	8,668 (4,763)	1,626	(1,041)	6,972	(3,534)	...	...	...

  

年 別 Year	爭 議 件 數 Cases of dispute	主 要 爭 議 類 別							
		權 利 事 項							
		契 約 爭 議				契 約 性 質 Complexion of contracts		恢復僱傭關係 Labor Contracts reinstatement	
97年 2008	24,540 (11,074)	1,737 (1,021)	1,109	(623)	628	(398)	...	...	...
98年 2009	30,385 (15,104)	2,230 (1,364)	1,468	(838)	762	(526)	...	...	...
99年 2010	23,865 (11,565)	1,773 (1,305)	1,089	(848)	684	(457)	...	...	...
100年 2011	22,629 (11,767)	1,557 (1,182)	893	(746)	664	(436)	...	...	...
101年 2012	23,225 (11,247)	1,544 (1,014)	742	(534)	802	(480)	...	...	...
102年 2013	23,943 (11,900)	2,181 (1,647)	1,381	(1,121)	800	(526)	...	...	...
103年 2014	22,703 (11,466)	1,940 (1,387)	1,029	(773)	911	(614)	...	...	...
104年 2015	23,204 (11,247)	1,700 (984)	788	(397)	912	(587)	...	...	...
105年 2016	25,587 (11,809)	1,511 (894)	471	(234)	1,040	(660)	...	...	...

資料來源：勞動部勞動關係司。

說明：1.96年以前每一爭議案件容許2種以上爭議類別，自97年起每一爭議案件僅依主要爭議類別進行統計。  
2.勞資爭議案件包括勞工行政主管機關(構)協商調處及委託民間團體協商調處案件，括弧()內數字係勞工行政主管機關(構)勞資爭議協商調處案件。  
3.105年起主要爭議類別之權利事項增列休假爭議。

Table 3-9 Labor-Management Disputes Settled

Unit : Case

Type of labor dispute									
工 資 爭 議								工 時 爭 議	
Dispute over wages		工 資 內 容		積 欠 工 資		加班費及假日工時		Dispute over work hour	
		Content of wages		Arrear wages		Overtime payment and man-hour			
489	(489)	...	...	...	...	...	...	29	(29)
418	(418)	...	...	...	...	...	...	12	(12)
528	(528)	...	...	...	...	...	...	20	(20)
557	(542)	...	...	...	...	...	...	9	(8)
548	(545)	...	...	...	...	...	...	43	(42)
643	(635)	54	(51)	487	(483)	115	(112)	27	(27)
761	(747)	38	(36)	655	(647)	70	(66)	17	(15)
891	(874)	30	(28)	767	(753)	81	(81)	15	(13)
738	(725)	58	(54)	601	(593)	74	(74)	18	(17)
1,321	(1,293)	119	(115)	1,061	(1,039)	122	(118)	36	(36)
1,953	(1,942)	149	(145)	1,615	(1,609)	200	(199)	28	(28)
3,127	(2,611)	187	(148)	2,622	(2,197)	360	(299)	63	(51)
3,895	(2,727)	279	(179)	3,215	(2,248)	385	(307)	117	(83)
6,190	(4,256)	886	(612)	4,941	(3,313)	684	(495)	185	(126)
5,536	(3,042)	1,077	(783)	4,126	(2,064)	585	(356)	120	(82)
5,289	(2,543)	877	(593)	4,186	(1,828)	557	(237)	169	(138)
6,456	(3,391)	815	(489)	5,468	(2,776)	579	(313)	204	(167)
7,584	(4,703)	872	(556)	6,437	(3,886)	723	(440)	235	(203)
10,034	(4,781)	1,448	(893)	8,303	(3,667)	1,036	(531)	380	(295)
Major type of labor dispute									
Rights dispute									
工 資 爭 議									
Dispute over wages		積 欠 工 資				加 班 費			
		Arrear wages				Overtime payment			
9,186	(3,427)	8,769 (3,204)				417 (223)			
9,756	(4,345)	9,280 (4,061)				476 (284)			
9,217	(3,547)	8,637 (3,227)				580 (320)			
9,290	(3,898)	8,693 (3,573)				597 (325)			
10,356	(4,152)	9,557 (3,696)				799 (456)			
9,967	(4,056)	9,189 (3,662)				778 (394)			
9,515	(4,035)	8,691 (3,564)				824 (471)			
9,812	(4,123)	8,739 (3,561)				1,073 (562)			
11,355	(4,364)	10,153 (3,719)				1,202 (645)			

Source : The Department of Employment Relations, MOL.

Note : 1.The classification of disputes permits two or more than two dispute issues for each case before 2007. Beginning in 2008, the classification of disputes only contains the major type of labor dispute for each case .

2.Statistical series contained the industrial disputes resolved by labor administration agencies or non-governmental organizations, while the figures in the parentheses covered the industrial disputes resolved by labor administration agencies.

3.The major type of rights dispute adds dispute over leave from 2016.

表 3-9 勞資爭議協商調處績效概況 (續1)

單位：件

年 別  Year		爭 議 類 別							
		退 休 爭 議				福 利 爭 議			
		Dispute over retirement		退休金給付 Retirement pension payment		Dispute over welfare benefits		年終獎金 Year-end bonus payment	
78年	1989	234	(234)	...	...	64	(64)	...	...
79年	1990	202	(202)	...	...	29	(29)	...	...
80年	1991	210	(210)	...	...	51	(51)	...	...
81年	1992	185	(179)	...	...	52	(52)	...	...
82年	1993	207	(205)	...	...	61	(61)	...	...
83年	1994	210	(206)	150	(148)	55	(54)	31	(31)
84年	1995	257	(246)	192	(184)	50	(49)	30	(29)
85年	1996	239	(225)	170	(160)	32	(31)	25	(24)
86年	1997	251	(243)	182	(177)	24	(24)	18	(18)
87年	1998	306	(300)	238	(233)	67	(67)	39	(39)
88年	1999	363	(358)	275	(273)	56	(56)	28	(28)
89年	2000	512	(404)	424	(339)	100	(84)	60	(50)
90年	2001	613	(403)	525	(357)	93	(79)	47	(45)
91年	2002	643	(425)	533	(356)	280	(236)	153	(138)
92年	2003	507	(335)	428	(283)	234	(186)	140	(127)
93年	2004	461	(307)	384	(241)	236	(185)	100	(65)
94年	2005	762	(485)	630	(383)	258	(205)	102	(70)
95年	2006	610	(394)	504	(329)	221	(177)	98	(76)
96年	2007	766	(493)	582	(375)	348	(238)	179	(135)

  

年 別  Year and month		主 要 爭 議 類 別					
		權 利 事 項					
		給付資遣費爭議 Dispute over payment of dismissal		給付退休金爭議 Dispute over retirement pension payment		勞工保險給付爭議 Dispute over labor insurance benefit payment	
97年	2008	8,343	(3,741)	762	(415)	327	(171)
98年	2009	10,372	(5,051)	852	(496)	497	(313)
99年	2010	6,722	(3,169)	746	(412)	371	(225)
100年	2011	5,817	(2,830)	853	(490)	402	(247)
101年	2012	5,757	(2,782)	904	(478)	391	(215)
102年	2013	5,769	(2,648)	972	(523)	311	(190)
103年	2014	5,509	(2,751)	937	(526)	353	(229)
104年	2015	5,618	(2,861)	1,056	(561)	340	(205)
105年	2016	6,348	(3,045)	1,379	(660)	471	(231)

Table 3-9 Labor-Management Disputes Settled (Cont. 1)

Unit : Case

Type of labor dispute									
勞保爭議				管理爭議		職災爭議		安全衛生爭議	
Dispute over labor insurance		保險給付 Insurance benefit payment		Dispute over management		Dispute over occupational hazards		Dispute over safety and health	
88	(88)	...	...	67	(67)	206	(206)	—	—
87	(87)	...	...	55	(55)	191	(191)	1	(1)
111	(111)	...	...	58	(58)	233	(233)	—	—
91	(84)	...	...	68	(64)	224	(216)	—	—
121	(120)	...	...	73	(73)	234	(225)	1	(1)
105	(100)	60	(58)	64	(59)	295	(288)	—	—
100	(92)	55	(50)	90	(84)	272	(265)	—	—
98	(90)	57	(52)	62	(60)	262	(254)	—	—
100	(93)	50	(45)	64	(62)	367	(356)	—	—
121	(114)	52	(48)	81	(81)	493	(483)	1	(1)
125	(120)	63	(59)	103	(103)	656	(651)	—	—
196	(144)	85	(64)	134	(121)	850	(713)	—	—
230	(153)	86	(65)	199	(127)	814	(554)	—	—
427	(304)	160	(110)	308	(220)	824	(534)	—	—
322	(180)	124	(63)	198	(148)	866	(565)	—	—
357	(248)	107	(79)	159	(121)	922	(564)	1	(1)
414	(303)	117	(90)	184	(130)	1,144	(736)	7	(6)
535	(417)	110	(83)	228	(169)	1,221	(861)	—	—
817	(522)	172	(104)	216	(153)	1,393	(861)	3	(3)
Major type of labor dispute									
Rights dispute									
職業災害補償爭議		工會身分保護爭議		休假爭議		其他權利事項爭議			
Dispute over occupational hazards compensation		Dispute over protection of union identification		Dispute over leave		Dispute over other rights issues			
1,381	(819)	8	(8)	...	...	2,486	(1,240)		
1,412	(946)	8	(8)	...	...	4,680	(2,258)		
1,598	(1,070)	11	(11)	...	...	3,157	(1,583)		
1,865	(1,358)	10	(10)	...	...	2,653	(1,593)		
1,693	(1,099)	13	(13)	...	...	2,431	(1,375)		
1,919	(1,272)	3	(3)	...	...	2,580	(1,363)		
1,935	(1,310)	4	(2)	...	...	2,369	(1,101)		
1,966	(1,303)	4	(3)	...	...	2,625	(1,163)		
1,854	(1,225)	6	(4)	175	(94)	2,379	(1,207)		

表 3-9 勞資爭議協商調處績效概況 (續2完)

單位：件

年 別  Year	爭 議 類 別 Type of labor dispute							
	工 會 爭 議		就 業 歧 視 爭 議		大 量 解 僱 爭 議		其 他 爭 議	
	Dispute over union		Dispute over employment discrimination		Dispute over mass dismiss		Dispute over other issues	
78年 1989	2	(2)	...	...	...	...	54	(54)
79年 1990	2	(2)	...	...	...	...	75	(75)
80年 1991	—	—	...	...	...	...	35	(35)
81年 1992	2	(2)	...	...	...	...	61	(59)
82年 1993	2	(2)	...	...	...	...	49	(49)
83年 1994	3	(3)	...	...	...	...	18	(18)
84年 1995	2	(2)	...	...	...	...	12	(12)
85年 1996	1	(1)	...	...	...	...	75	(75)
86年 1997	5	(5)	...	...	...	...	59	(58)
87年 1998	5	(5)	...	...	...	...	89	(88)
88年 1999	3	(3)	...	...	...	...	153	(152)
89年 2000	4	(4)	...	...	...	...	269	(212)
90年 2001	2	(2)	...	...	...	...	462	(287)
91年 2002	6	(5)	2	(2)	1	(1)	1,271	(925)
92年 2003	4	(4)	8	(8)	—	—	1,634	(1,156)
93年 2004	5	(5)	8	(8)	2	(2)	1,241	(737)
94年 2005	10	(10)	29	(28)	5	(5)	1,207	(588)
95年 2006	8	(8)	64	(61)	3	(2)	1,736	(1,044)
96年 2007	11	(10)	80	(66)	2	(2)	3,422	(1,489)

  

年 別  Year	主 要 爭 議 類 別 Major type of labor dispute							
	調 整 事 項 Adjustment dispute							
	調 整 工 資 爭 議		結 算 年 資 爭 議		調 整 工 時 爭 議		其 他 調 整 事 項 爭 議	
	Dispute over wages adjustment		Dispute over work years settlement		Dispute over work hours adjustment		Dispute over other adjustment issues	
97年 2008	69	(39)	13	(12)	109	(104)	119	(77)
98年 2009	135	(21)	103	(4)	271	(269)	69	(29)
99年 2010	27	(18)	4	(4)	195	(195)	44	(26)
100年 2011	23	(19)	4	(2)	115	(114)	40	(24)
101年 2012	36	(33)	2	(1)	61	(61)	37	(24)
102年 2013	16	(15)	1	—	121	(118)	103	(65)
103年 2014	29	(27)	4	(3)	58	(55)	50	(40)
104年 2015	27	(14)	1	(1)	8	(7)	47	(22)
105年 2016	24	(23)	1	—	8	(7)	76	(55)

附 註：(1)涉及率 = (爭議人數 / 受僱者) \* 1000。受僱者資料摘自行政院主計總處人力資源調查統計。  
涉及率之比較為增減百分點。  
(2)含以前年度發生爭議之未結案件。

Table 3-9 Labor-Management Disputes Settled (Cont. 2)

Unit : Case

爭議人數				處理方式(件) (2)						Method (Case)	
(人)		涉及率 (1)		協 調		調 解		仲 裁			
Workers involved dispute (Worker)		Involvement rate (‰)		Conciliation		Mediation		Arbitration			
62,391	(62,391)	11.21	(11.21)	1,622	(1,622)	275	(275)	2	(2)		
34,089	(34,089)	6.09	(6.09)	1,634	(1,634)	245	(245)	—	—		
12,696	(12,696)	2.24	(2.24)	1,567	(1,567)	231	(231)	—	—		
12,394	(11,884)	2.12	(2.03)	1,631	(1,581)	216	(216)	1	(1)		
37,949	(37,925)	6.32	(6.31)	1,681	(1,654)	189	(189)	—	—		
30,890	(30,526)	5.01	(4.96)	1,852	(1,812)	244	(244)	—	—		
27,342	(27,232)	4.37	(4.35)	2,039	(1,982)	201	(201)	—	—		
21,654	(20,082)	3.44	(3.19)	2,431	(2,351)	241	(241)	—	—		
81,004	(80,816)	12.61	(12.58)	2,230	(2,163)	344	(344)	—	—		
103,568	(103,206)	15.80	(15.74)	3,641	(3,547)	461	(461)	—	—		
30,440	(30,363)	4.60	(4.58)	4,861	(4,803)	946	(946)	—	—		
56,543	(53,790)	8.38	(7.97)	6,603	(5,192)	1,445	(1,445)	—	—		
58,643	(51,961)	8.72	(7.72)	8,807	(5,229)	2,170	(2,170)	—	—		
105,714	(97,436)	15.61	(14.39)	11,795	(7,205)	2,050	(2,050)	2	(1)		
28,821	(20,815)	4.18	(3.02)	10,559	(5,224)	1,933	(1,933)	—	—		
32,478	(25,932)	4.55	(3.64)	9,199	(4,191)	1,724	(1,724)	1	(1)		
85,544	(77,642)	11.66	(10.58)	11,756	(5,759)	2,135	(2,130)	—	—		
81,639	(74,811)	10.83	(9.92)	12,796	(7,521)	2,388	(2,376)	—	—		
121,563	(109,242)	15.72	(14.12)	16,367	(7,221)	2,846	(2,813)	—	—		

  

爭議人數				處理方式(件) (2)						Method (Case)	
(人)		涉及率 (1)		協 調		調 解		仲 裁			
Workers involved dispute (Worker)		Involvement rate (‰)		Conciliation		Mediation		Arbitration			
65,274	(48,182)	8.26	(6.10)	19,546	(6,405)	4,320	(4,320)	—	—		
68,649	(48,954)	8.70	(6.20)	25,441	(9,852)	5,201	(5,201)	—	—		
42,934	(28,367)	5.30	(3.50)	19,108	(6,867)	4,469	(4,469)	—	—		
44,022	(30,941)	5.29	(3.72)	10,438	(3,108)	11,618	(8,145)	1	(1)		
41,257	(26,346)	4.86	(3.10)	1,176	(1,173)	21,836	(9,971)	3	(3)		
35,531	(20,736)	4.12	(2.41)	1,783	(1,783)	22,155	(10,066)	7	(7)		
33,611	(20,059)	3.85	(2.30)	1,103	(1,103)	21,548	(10,343)	20	(20)		
32,383	(18,070)	3.65	(2.04)	349	(349)	23,121	(11,183)	12	(12)		
36,582	(19,705)	4.10	(2.21)	269	(269)	25,056	(11,407)	12	(12)		

Remark : (1) Involvement rate = (Workers involved dispute / Paid employees) \* 1000, the paid employees figure was on basis of Manpower Survey. The figures of the involvement rate represent changes in percentage points.

(2) Unresolving cases occurred in the previous year are included.