

表 3-11 勞資爭議案件—按行業分

單位：件

年 別 Year		總 計 Grand total		農、林、漁、牧業 Agriculture, forestry, fishing & animal husbandry	
81年	1992	1,803	(1,747)	16	(16)
82年	1993	1,878	(1,856)	12	(11)
83年	1994	2,061	(2,021)	9	(9)
84年	1995	2,271	(2,211)	4	(4)
85年	1996	2,659	(2,581)	6	(5)
86年	1997	2,600	(2,532)	8	(8)
87年	1998	4,138	(4,043)	15	(14)
88年	1999	5,860	(5,806)	24	(24)
89年	2000	8,026	(6,579)	19	(18)
90年	2001	10,955	(7,405)	34	(22)

年 別 Year		總 計 Grand total		農、林、漁、牧業 Agriculture, forestry, fishing & animal husbandry		礦業及土石採取業 Mining & quarrying	
91年	2002	14,017	(9,392)	43	(32)	29	(14)
92年	2003	12,204	(6,892)	70	(44)	40	(22)
93年	2004	10,838	(5,827)	37	(25)	36	(26)
94年	2005	14,256	(8,173)	52	(35)	30	(13)
95年	2006	15,464	(10,105)	60	(46)	23	(16)
96年	2007	19,729	(10,188)	63	(37)	31	(21)
97年	2008	24,540	(11,074)	58	(32)	36	(25)
98年	2009	30,385	(15,104)	82	(50)	23	(14)

年 別 Year		總 計 Grand total		農、林、漁、牧業 Agriculture, forestry, fishing & animal husbandry		礦業及土石採取業 Mining & quarrying		製 造 業 Manufacturing	
99年	2010	23,865	(11,565)	88	(49)	40	(28)	4,780	(2,182)
100年	2011	22,629	(11,767)	75	(46)	21	(14)	4,466	(2,149)
101年	2012	23,225	(11,247)	82	(53)	24	(15)	4,596	(2,268)
102年	2013	23,943	(11,900)	83	(53)	20	(11)	4,522	(2,208)
103年	2014	22,703	(11,466)	80	(47)	13	(10)	4,333	(2,195)
104年	2015	23,204	(11,247)	92	(57)	18	(11)	4,533	(2,303)
105年	2016	25,587	(11,809)	131	(86)	24	(16)	4,789	(2,233)

資料來源：勞動部勞動關係司。

說明：1.括弧()內數字係勞工行政主管機關(構)勞資爭議協商調處案件。

2.90年以前依據「中華民國行業標準分類（第6次修訂）」編製，91-98年依據第7次修訂編製，99-101年依據第8次修訂編製，102-104年依據第9次修訂編製，105年起依據第10次修訂編製。

Table 3-11 Labor-Management Disputes by Industry

Unit : Case

礦業及土石採取業				製 造 業		水電燃氣業				營 造 業	
Mining & quarrying				Manufacturing		Electricity, gas & water				Construction	
17	(17)	1,214	(1,170)	7	(7)	104	(102)				
17	(16)	1,214	(1,199)	6	(6)	156	(155)				
20	(20)	1,269	(1,243)	6	(6)	166	(164)				
18	(18)	1,284	(1,248)	8	(8)	227	(222)				
15	(15)	1,424	(1,374)	15	(13)	280	(277)				
9	(9)	1,492	(1,446)	2	(1)	229	(229)				
16	(16)	2,076	(2,010)	19	(19)	306	(301)				
10	(10)	2,498	(2,471)	12	(12)	450	(443)				
9	(5)	3,325	(2,562)	9	(8)	572	(489)				
22	(19)	4,692	(2,844)	36	(25)	631	(439)				
製 造 業		水電燃氣業		營 造 業		批發及零售業		住宿及餐飲業			
Manufacturing		Electricity, gas & water		Construction		Trade		Accommodation & eating-drinking places			
4,393	(2,499)	28	(17)	810	(579)	2,415	(1,821)	647	(429)		
3,585	(1,766)	62	(44)	692	(422)	2,195	(1,320)	653	(366)		
3,091	(1,429)	27	(19)	647	(361)	2,101	(1,128)	563	(297)		
4,329	(2,225)	33	(16)	823	(492)	2,838	(1,804)	717	(371)		
3,590	(1,832)	27	(15)	920	(633)	3,448	(2,258)	951	(597)		
4,079	(1,797)	39	(25)	1,095	(571)	4,491	(1,940)	1,295	(597)		
5,952	(2,573)	48	(37)	1,417	(711)	5,681	(2,248)	1,613	(614)		
7,881	(3,550)	64	(37)	1,764	(932)	6,847	(3,183)	1,940	(900)		
電力及燃氣供應業		用水供應及污染整治業		營建工程業		批發及零售業		運輸及倉儲業		住宿及餐飲業	
Electricity & gas supply		Water supply & remediation activities		Construction		Wholesale & retail trade		Transportation & storage		Accommodation & food service activities	
38	(20)	113	(58)	1,433	(811)	5,698	(2,480)	1,183	(647)	1,790	(755)
36	(23)	133	(66)	1,585	(913)	5,337	(2,567)	1,096	(646)	1,842	(857)
39	(22)	110	(58)	1,589	(863)	5,716	(2,522)	1,179	(618)	2,050	(950)
32	(20)	151	(66)	1,582	(838)	5,616	(2,414)	1,120	(581)	1,893	(815)
32	(23)	152	(76)	1,635	(906)	5,652	(2,605)	1,009	(526)	1,876	(879)
41	(28)	198	(94)	1,659	(922)	5,509	(2,551)	1,052	(577)	2,050	(952)
45	(28)	220	(104)	1,737	(896)	6,044	(2,714)	1,220	(624)	2,352	(1,059)

Source : The Department of Employment Relations, MOL.

Note : 1.The figures in the parentheses represent industrial disputes resolved by labor administration agencies in Taiwan area.

2.Data series were classified before 2001 refer to Standard Industrial Classification System of R.O.C, Rev.6. Data series from 2002 to 2009 refer to Rev.7. Data series from 2010 to 2012 refer to Rev.8. Data series from 2013 to 2015 refer to Rev.9. Data series from 2016 refer to Rev.10.

表 3-11 勞資爭議案件—按行業分(續)

單位：件

年 別 Year		批發、零售及餐飲業 Trade & eating-drinking places		運輸、倉儲及通信業 Transport, storage & communication	
81年	1992	127	(125)		
82年	1993	132	(130)		
83年	1994	202	(198)		
84年	1995	263	(254)	196	(194)
85年	1996	312	(306)	237	(233)
86年	1997	236	(228)	270	(267)
87年	1998	506	(497)	367	(363)
88年	1999	1,074	(1,071)	485	(482)
89年	2000	1,541	(1,310)	536	(477)
90年	2001	1,864	(1,405)	632	(469)

年 別 Year		運輸、倉儲及通信業 Transportation, storage & communications	金融及保險業 Finance & insurance	不動產及租賃業 Real estate & rental & leasing	專業、科學及技術服務業 Professional, scientific & technical services
91年	2002	804 (554)	399 (298)	209 (153)	1,073 (748)
92年	2003	635 (368)	299 (170)	140 (67)	752 (425)
93年	2004	582 (320)	279 (168)	154 (100)	665 (383)
94年	2005	868 (522)	395 (252)	203 (114)	897 (583)
95年	2006	887 (668)	416 (324)	263 (164)	895 (645)
96年	2007	1,109 (608)	402 (232)	372 (145)	1,164 (605)
97年	2008	1,321 (643)	437 (245)	592 (261)	1,230 (570)
98年	2009	1,468 (789)	694 (416)	601 (285)	1,485 (766)

年 別 Year		出版、影音製作、 傳播及資通訊服務業 Information & communication	金融及保險業 Financial & insurance activities	不動產業 Real estate activities	專業、科學及技術服務業 Professional, scientific & technical activities
99年	2010	480 (207)	477 (285)	450 (181)	1,018 (484)
100年	2011	563 (309)	453 (289)	413 (186)	834 (431)
101年	2012	540 (276)	426 (274)	437 (183)	886 (433)
102年	2013	489 (250)	417 (249)	471 (202)	872 (406)
103年	2014	492 (251)	335 (209)	494 (222)	832 (389)
104年	2015	527 (254)	340 (192)	592 (274)	861 (391)
105年	2016	592 (268)	474 (267)	620 (292)	955 (443)

Table 3-11 Labor-Management Disputes by Industry (Cont.)

Unit : Case

金融、保險及不動產業		工商服務業		社會服務及個人服務業		公 共 行 政 業					
Finance, insurance, & real estate		Business services		Social, personal & related community services		Public administration					
81	(80)			89	(86)	—	—				
80	(79)			108	(108)	—	—				
84	(83)			148	(144)	—	—				
36	(32)	78	(77)	152	(150)	5	(4)				
46	(44)	141	(137)	177	(171)	6	(6)				
38	(36)	99	(96)	214	(209)	3	(3)				
139	(138)	266	(266)	415	(406)	13	(13)				
147	(147)	444	(439)	698	(689)	18	(18)				
216	(198)	756	(651)	1,013	(832)	30	(29)				
234	(185)	1,248	(889)	1,533	(1,082)	29	(26)				
教育服務業		醫療保健及社會福利服務業		文化、運動及休閒 服務業		其他服務業		公共行政業			
Educational services		Health care & social welfare services		Cultural, sporting & recreational services		Other services		Public administration			
441	(254)	468	(340)	482	(378)	1,697	(1,205)	79	(71)		
354	(182)	589	(419)	359	(234)	1,740	(1,013)	39	(30)		
341	(163)	462	(318)	313	(197)	1,486	(845)	54	(48)		
427	(225)	558	(374)	429	(289)	1,610	(818)	47	(40)		
494	(308)	727	(531)	373	(273)	2,341	(1,757)	49	(38)		
596	(277)	1,001	(700)	438	(214)	3,502	(2,381)	52	(38)		
780	(350)	665	(342)	501	(254)	4,115	(2,107)	94	(62)		
965	(493)	751	(394)	491	(274)	5,214	(2,934)	115	(87)		
支援服務業	公共行政及國防；強制性社會安全	教 育 業		醫療保健及社會工作服務業		藝術、娛樂及休閒服務業		其他服務業			
Support service activities	Public administration & defence; Compulsory social security	Education		Human health & social work activities		Arts, entertainment & recreation		Other service activities			
1,315	(584)	132	(98)	813	(384)	828	(393)	309	(154)	2,880	(1,765)
2,025	(1,057)	120	(94)	692	(359)	748	(399)	242	(117)	1,948	(1,245)
2,087	(916)	112	(86)	624	(296)	835	(417)	261	(154)	1,632	(843)
2,211	(997)	114	(90)	651	(347)	797	(413)	261	(129)	2,641	(1,811)
1,979	(973)	89	(61)	620	(328)	748	(421)	294	(135)	2,038	(1,210)
2,313	(1,057)	110	(76)	684	(391)	809	(450)	278	(118)	1,538	(549)
2,591	(1,107)	95	(74)	749	(388)	893	(486)	320	(138)	1,736	(586)