

表 5-2 勞工服務中心服務概況—按地區分

中華民國105年

單位：件

地 區 別 Area	總 計 Grand total	按 服 務 性 質 分 Counseling service by status					
		解釋法令 疑義 Interpretation of laws and regulations	申 訴 Grievances	轉 介 Referrals	建 議 Advices	批 評 Comments	其 他 Others
總 計 Grand total	891,775	774,082	34,126	12,285	3,432	1,277	66,573
新 北 市 New Taipei City	66,892	61,188	5,704	—	—	—	—
臺 北 市 Taipei City	36,462	30,411	1,635	2,112	—	2	2,302
桃 園 市 Taoyuan City	5,676	3,836	1,588	—	—	—	252
臺 中 市 Taichung City	59,207	35,649	4,949	—	—	—	18,609
臺 南 市 Tainan City	15,802	15,722	4	54	7	—	15
高 雄 市 Kaohsiung City	62,689	55,243	4,037	3,341	34	18	16
宜 蘭 縣 Yilan County	357	276	—	—	1	—	80
新 竹 縣 Hsinchu County	10,049	8,952	—	11	—	4	1,082
苗 栗 縣 Miaoli County	3,040	347	344	901	414	115	919
彰 化 縣 Changhwa County	24,066	23,092	974	—	—	—	—
南 投 縣 Nantou County	5,386	1,427	151	2,097	95	40	1,576
雲 林 縣 Yunlin County	7,100	4,895	145	44	1	6	2,009
嘉 義 縣 Chiayi County	7,803	3,121	604	47	12	—	4,019
屏 東 縣 Pingtung County	52,437	29,113	12,013	3,522	2,502	1,061	4,226
臺 東 縣 Taitung County	5,341	239	327	—	—	—	4,775
花 蓮 縣 Hualien County	536	178	67	33	93	—	165
澎 湖 縣 Penghu County	1,137	458	102	45	36	—	496
基 隆 市 Keelung City	610	339	47	18	171	—	35
新 竹 市 Hsinchu City	1,840	1,135	510	7	2	—	186
嘉 義 市 Chiayi City	3,661	2,973	633	14	41	—	—
金 門 縣 Kinmen County	—	—	—	—	—	—	—
連 江 縣 Lienchiang County	—	—	—	—	—	—	—
加工出口區 Export Processing Zones	967	839	120	2	—	—	6
科學工業園區 Science Parks	3,058	2,917	141	—	—	—	—
本部服務中心 The service center, MOL	517,659	491,732	31	37	23	31	25,805

資料來源：勞動部勞動福祉退休司。

附 註：(1)每一案件容有2項以上諮詢種類。

(2)外勞問題包含外籍勞工與外國專業人員。

Table 5-2 Counseling Service by Worker Consultation Service Centers by Area

2016										Unit : Case
按 服 務 類 別 分 Labor service by various (1)										
工 資	工 時	僱用管理	性別工作 平 等	職業安全 衛 生	勞 動 保 險	勞動福祉	就業與職訓	外勞問 題 (2)	勞動關係	綜 合 問 題
Wage	Working hours	Employment management	Gender equality in employment	Occupational safety and health	Labor insurance	Employment welfare	Employment and vocational training	Foreign worker issues	Employment relations	General issues
117,326	124,424	53,861	13,990	19,243	27,857	22,049	68,453	384,980	78,740	59,022
18,461	7,586	12,358	3,990	4,099	7,614	891	605	280	8,941	9,026
6,671	3,532	7,807	1,117	1,406	2,606	817	658	435	4,413	7,000
1,344	361	2,585	138	218	161	72	18	3	143	633
—	—	—	79	2,283	—	3,685	14,277	7,354	31,529	—
1,931	3,405	3,525	1,192	841	842	1,590	519	585	821	551
47,255	16,256	264	108	854	6,404	2,894	32,326	111	4,470	167
50	66	20	3	31	14	59	26	3	23	62
496	488	484	15	1,140	—	1,956	1,541	1,984	8	2,001
92	55	59	15	92	207	224	243	466	1,144	443
12,346	9,138	1,608	5	3,900	—	394	7,755	2,362	6,564	—
1,286	744	384	115	298	313	217	359	669	576	425
251	131	661	54	93	576	1,478	119	840	923	1,974
1,215	1,231	45	220	309	67	370	887	664	51	2,744
8,422	10,142	6,086	598	919	3,045	351	2,803	4,517	9,510	6,044
1	—	1	12	229	35	782	1,017	1,950	970	344
74	123	—	20	15	14	68	33	42	18	129
106	158	39	38	33	36	80	354	166	54	73
47	53	83	29	72	46	73	17	90	131	1
116	109	29	16	2	168	135	70	160	602	441
581	461	152	29	61	62	355	26	16	130	7
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
225	246	99	6	4	2	110	—	78	53	142
733	1,141	266	226	—	14	76	—	15	29	557
15,623	68,998	17,306	5,965	2,344	5,631	5,372	4,800	362,190	7,637	26,258

Source : The Department of Employment Welfare and Retirement, MOL.

Remark : (1)The classification of services permits two or more than offered services for each case.

(2)Foreign labor issues contains foreign workers and foreign workers for special professions of technical assignment.