Guide Utilisateur

Introduction

Ce guide d'utilisation de l'application *Nurse scheduler*, s'adresse à tous les utilisateurs qui interagiront avec l'application.

L'application *Nurse scheduler* est un outil d'optimisation d'horaires d'infirmières. L'utilisateur aura la possibilité de définir l'ensemble des contraintes liées au fonctionnement d'un hôpital, la demande de l'hôpital, le dossier des infirmières, leurs compétences, leurs préférences et leurs historiques de quart de travail travaillé avant la période de planification actuelle. Puis, l'application calcule le meilleur horaire en tenant compte de toutes ces contraintes et affiche un horaire à l'utilisateur. En plus de pouvoir visualiser les résultats de l'optimisation, l'utilisateur pourra demander une ré-optimisation en ayant fixé des préférences sur l'horaire.

L'application vise à calculer le meilleur horaire en tenant compte de toutes les contraintes.

Dans ce guide d'utilisation, vous trouverez toutes les informations nécessaires pour vous familiariser avec l'application. Celui-ci est divisé en deux sections.

La première section présente l'ensemble des pré-requis nécessaires quant à l'installation et l'utilisation de l'application et vous informe sur l'accès à l'application et des étapes à suivre lors de votre premier utilisation.

La deuxième section se focalise sur les différentes fonctionnalités de l'application *Nurse* scheduler ainsi que plusieurs multitude de conseils afin de faciliter votre utilisation.

Section 1 : Informations générale

1. Pré-requis à l'utilisation de l'application Nurse scheduler

1.1 Internet

Une connexion internet stable est indispensable pour utiliser l'application.

1.2 Navigateur

Pour un fonctionnement optimal de l'application *Nurse scheduler*, l'utilisation de l'un des navigateurs suivant est suggérée: chrome, firefox, safarie ou microsoft edge.

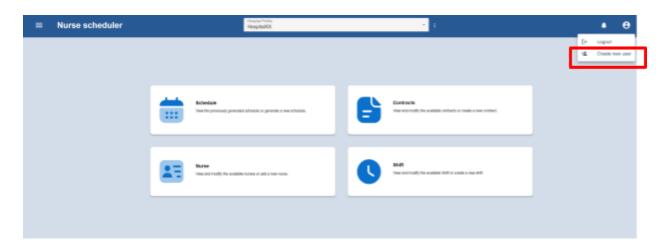
1.3 Docker

L'application est déployée localement via des conteneurs Docker. Ainsi, vous devez vous assurez d'avoir l'engin Docker installé sur votre application avant votre première utilisateur. Pour plus de détails concernant l'installation de l'application, il vous est possible de consulter le guide d'installation.

1.4 Compte

Chaque utilisateur doit disposer d'un compte avant sa première utilisation, afin de pouvoir vous identifier.

Seuls les utilisateurs disposant de droits administrateur peuvent créer des comptes.



2. Identification de l'utilisateur et accès à l'application

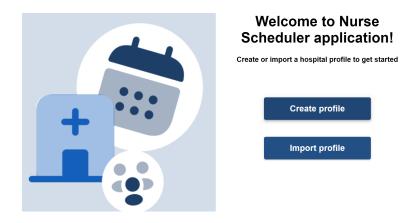
2.1 Authentification

Afin d'accéder à l'application *Nurse scheduler*, il vous faut au préalable vous identifier. Pour ce faire, vous devez fournir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Ceux-ci devraient vous être transmis par l'administrateur de l'application.



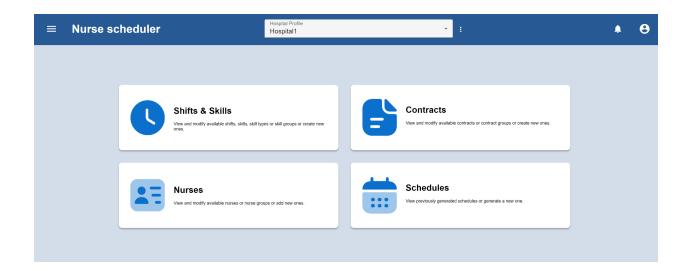
Une fois identifié vous arriver à l'une des deux pages d'accueils suivante dépendamment si le compte à déjà un profil:

- Pages d'accueil pour les comptes n'ayant pas encore de profil



- Page d'accueil pour les comptes ayant déjà un profil.

Votre profil est repris sur toutes les pages de l'application à l'exception de celle de génération d'horaire.



2.2 Menus dans l'application

Certains menus sont disponibles sur toutes les pages de l'applications:

- Menu principal
- Informations générales
- Menu gestion de compte
- Menu gestion de profil

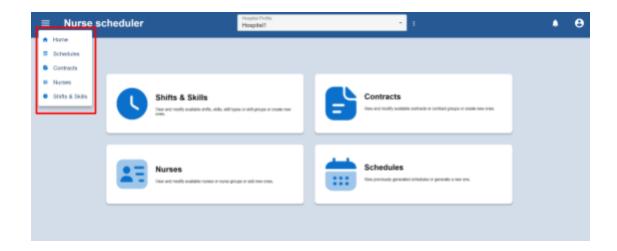
2.2.1 Menu principal

À tout moment dans l'application, vous pouvez revenir au menu principal. Pour cela, cliquez sur le nom de l'application: *Nurse scheduler* ou bien sur l'icône menu.



En plus de pouvoir retourner au menu à tout moment dans l'application, il est possible de changer de section.

Le menu principal se situe dans le coin supérieur droit de l'écran sous l'icône = et se compose des 5 sections suivante : «Home» «Schedules», «Contracts», «Nurses» et «Shifts & Skills».



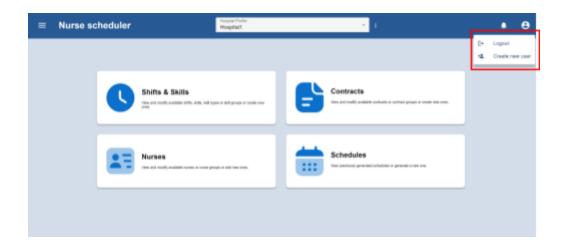
- «Home»: vous permet à tout moment de revenir à la page d'accueil.
- «Schedules» :Visualiser les horaires générés précédemment ou générer un nouvel horaire.
- «Contracts» : Visualiser et modifier les contrats ou groupes de contrats disponibles ou en créer de nouveaux.
- «Nurses» : Visualiser et modifier les infirmières ou les groupes d'infirmières disponibles ou en créer de nouveaux.
- «Shifts & Skills»: Visualiser et modifier les quarts de travail, les types de quart de travail, les groupes de quart de travail ou les compétences disponibles, ou en créer de nouveaux.

2.2.2 Menu gestion de compte

Ce menu se situe dans le coin supérieur droit de l'écran sous l'icône et ce compose de : «Logout» et «Create new user».

- «Logout» : en cliquant sur cet onglet vous êtes déconnecté de votre session.
- «Create new user»: permet la création de nouveaux comptes utilisateur.

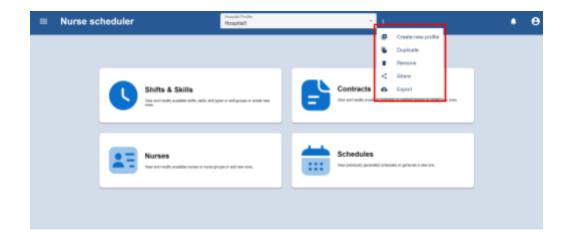
• Seuls les utilisateurs disposant de droits administrateur vont voir l'onglet «Create new user» dans leur menu.



2.2.3 Menu gestion de profil

Ce menu se situe sous l'icône à droite du nom du profil de la partie supérieure de l'écran et se compose de : «Create new profile», «Duplicate», «Remove», «Share» et «Export».

- «Create new profile» : permet la création d'un nouveau profil
- «Duplicate» : permet de faire une copie du profil
- «Remove» : permet la suppression d'un profil
 - U Seul le propriétaire du profil à les droits pour supprimer le profil
- «Share» : permet de partager le profil avec d'autres utilisateurs de l'application
- «Export» : permet de transférer le profil vers l'ordinateur de l'utilisateur dans un format CSV



Ce menu n'est pas accessible à partir de la page de génération d'horaire, d'importation de profil et de visualisation d'horaire. Dans ces pages, le menu est désactivé et on y retrouve seulement l'affichage du nom de profil.



2.2 Entrée des données lors de la première utilisation

Lorsqu'il s'agit de votre première utilisation, vous n'arriverez pas directement au menu principal, mais bien sur la page d'accueil vous demandant de créer ou bien d'importer un profil pour commencer à utiliser l'application.

Il est à noter qu'un profil fait référence au problème associé à un hôpital, soit l'ensemble des infirmières, groupe d'infirmières, contrat, groupe de contrat, quart de travail, groupe de quart de travail, type de quart de travail, compétences et les problèmes de génération d'horaires et les horaires générés.

Création d'un profil

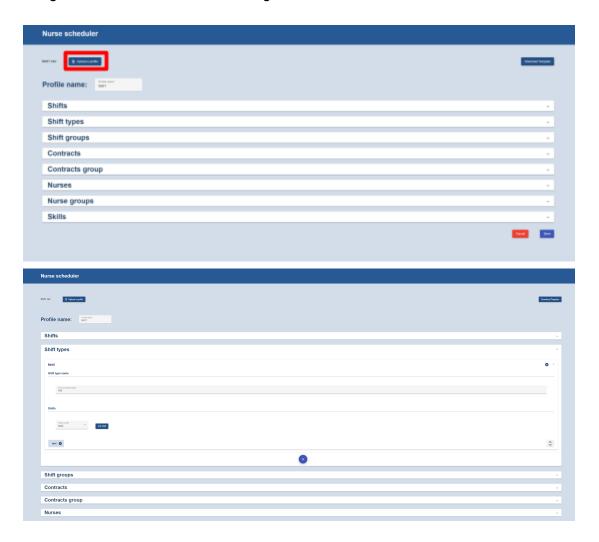


- Importation d'un profil à partir d'un fichier CSV

Lors de l'importation d'un profil, le fichier CSV doit suivre un certain format. Ainsi, pour vous aider à créer ce fichier, il est possible de télécharger un gabarit.



Une fois le fichier télécharger, l'utilisateur peut venir modifier les éléments du profil ou bien corriger les erreurs avant de le sauvegarder.



Tous les erreurs présent dans le profil qui a été importé devront être corriger avec de pouvoir enregistrer le profil



Section 2 : Fonctionnalités de l'application Nurse scheduler

Dans cette deuxième section on se focalise sur les différentes fonctionnalités de l'application Nurse scheduler ainsi que plusieurs multitude de conseils afin de faciliter votre utilisation.

Tout d'abord, nous allons voir les fonctionnalités associées à un profil d'hôpital

Dans un deuxième, nous aborderons les étapes à suivre pour générer un horaire.

Dans un troisième temps, nous allons regarder la visualisation d'horaires.

Dans un quatrième temps, nous allons regarder les étapes de ré-optimisation d'horaires.

Dans un cinquième temps, nous allons voir les étapes à suivre pour supprimer/modifier un élément du profil.

Nous terminons cette section en vous détaillant les aides qui vous sont fournies à travers l'application et les messages d'erreur que vous pouvez rencontrer.

1. Profil d'hôpital

1.1 Création d'un profil



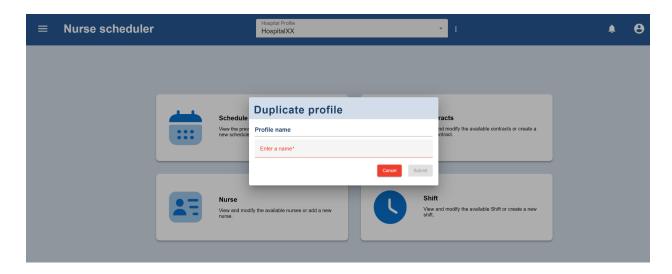
Create or import a hospital profile to get started



Close

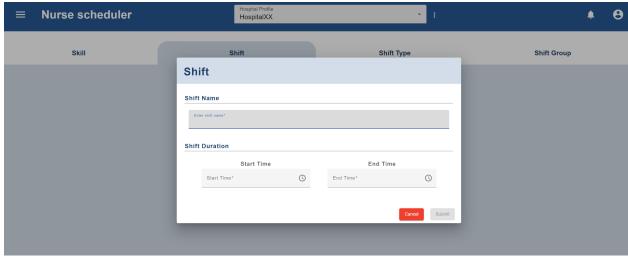
1.2 Importation d'un profil

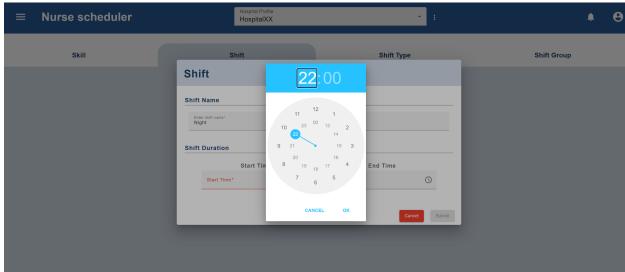
1.3 Duplication d'un profile



- 1.3 Partager un profil
- 1.4 Exporter un profil
- 1.5 Supprimer un profil
- 2. Étape à suivre pour générer un horaire
- 2.1 Création de quart de travail
- 2.1.1 «Shift»

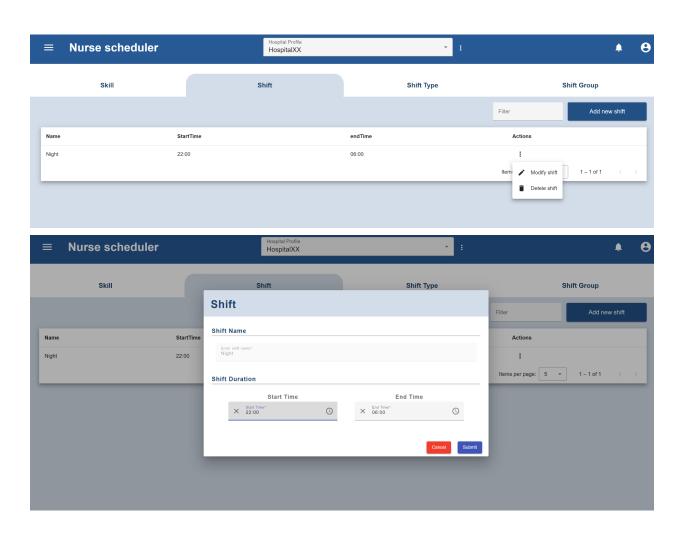


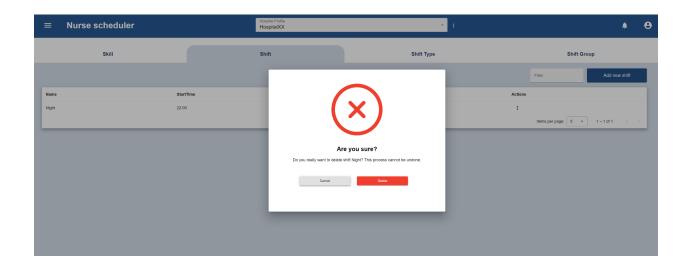




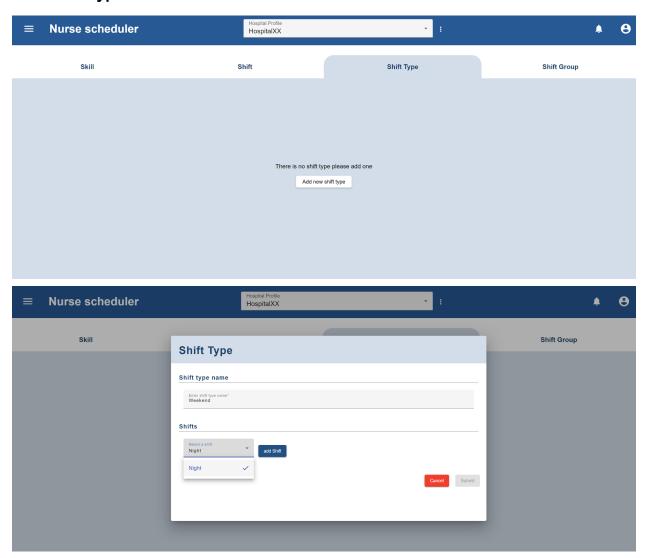
Shift Duration

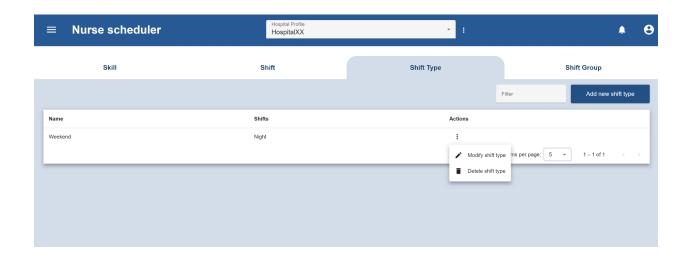




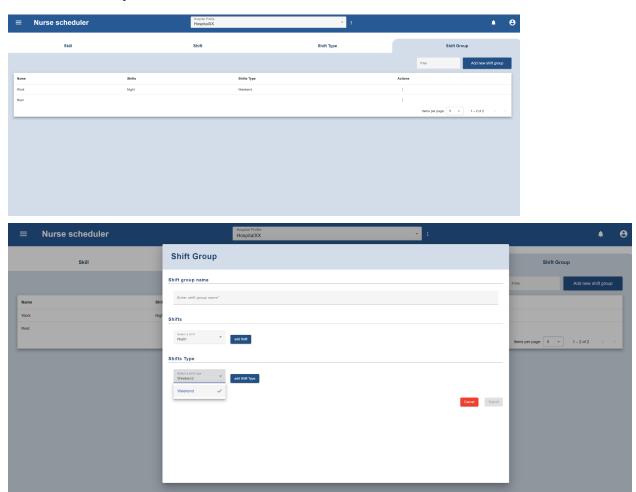


2.2 «Shift Type»

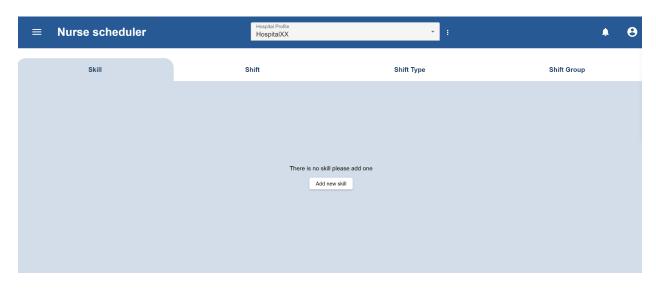


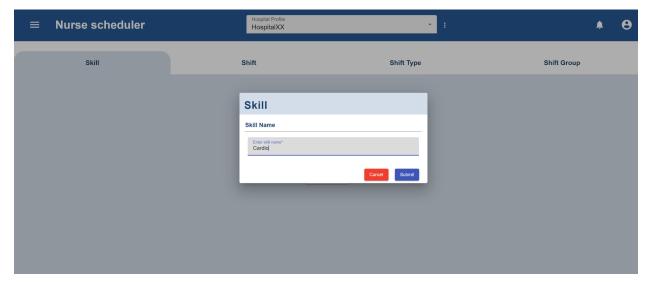


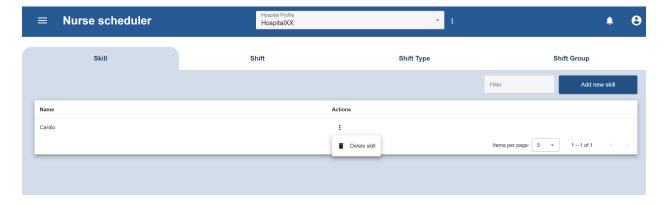
2.3 «Shift Group»



2.4 «Skill»

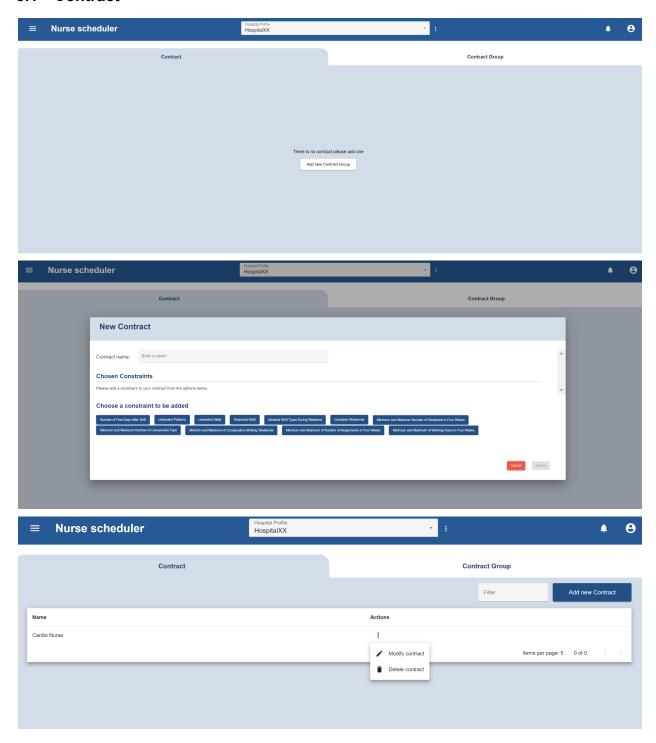






3. «Contracts»

3.1 «Contract»



3.1.1 «Constraints»

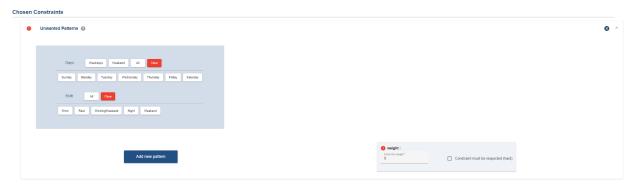
3.1.1.1 «Weight»

weight : Enter the weight hard	Constraint must be respected (hard)		
weight: Enter the weight* -5	☐ Constraint must be respected (hard)		

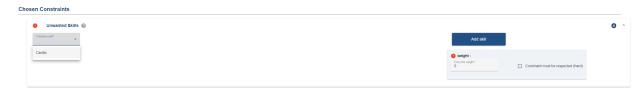
3.1.1.2 «Number of Free Days After Shift»



3.1.1.3 «Unwanted Patterns»



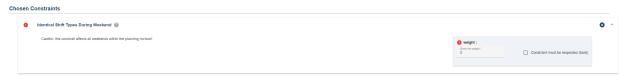
3.1.1.4 «Unwanted Skills»



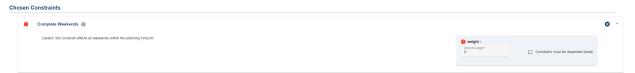
2.1.1.5 «Unwanted Shift»



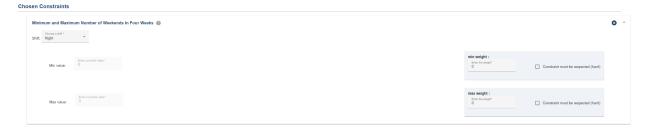
3.1.1.6 «Identical Shift Types during Weekend»



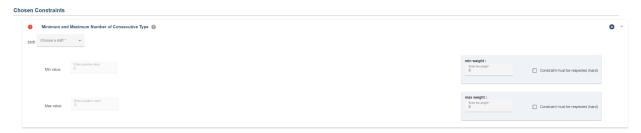
3.1.1.7 «Complete Weekends»



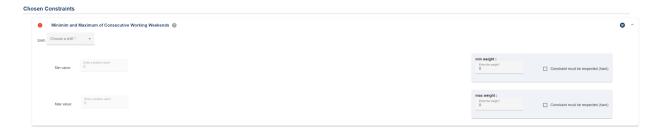
3.1.1.8 «Minimum and Maximum Number of Weekends in Four Weeks»



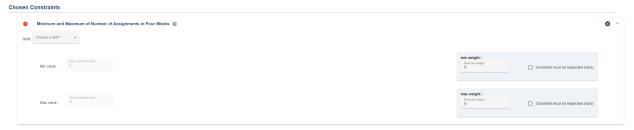
3.1.1.9 «Minimum and Maximum Number of Consecutive Type»



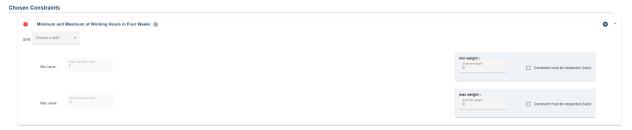
3.1.1.10 «Minimum and Maximum Number of Consecutive Workings Weekends»



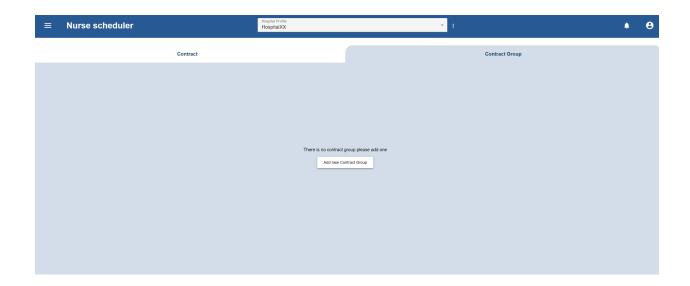
3.1.1.11 «Minimum and Maximum Number of Number of Assignments in Four Weeks»

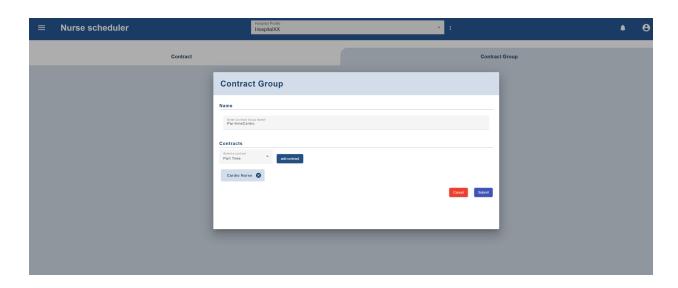


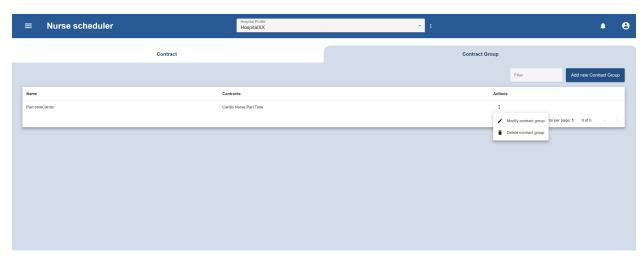
3.1.1.12 «Minimum and Maximum Number of Working Hours in Four Weeks»



3.2 «Contract Group»

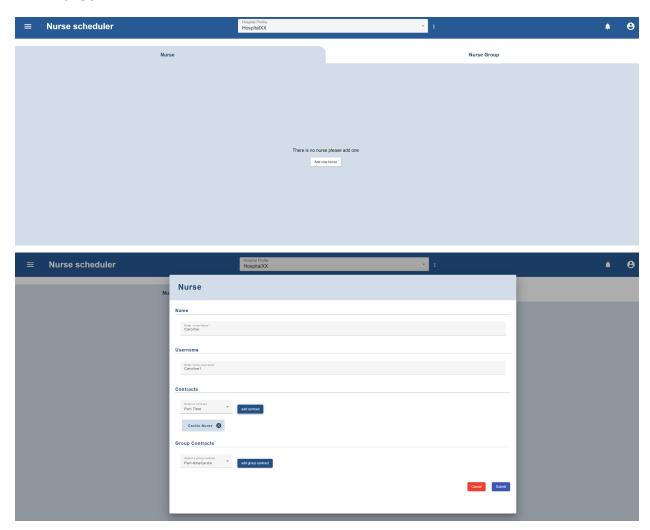


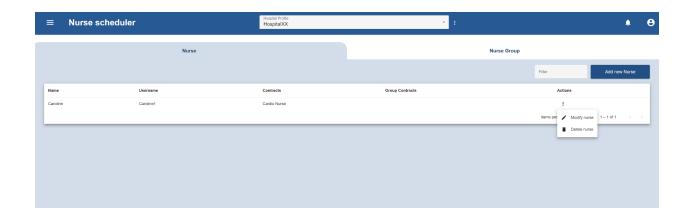




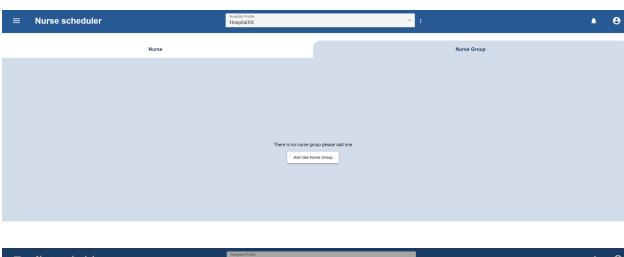
4. «Nurse»

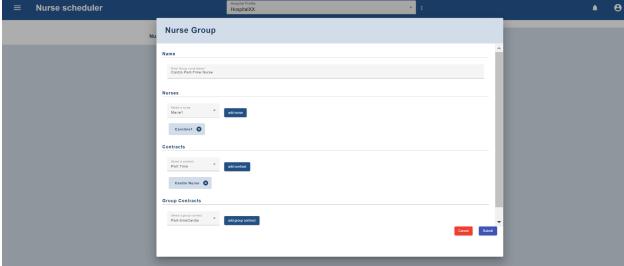
4.1 «Nurse»

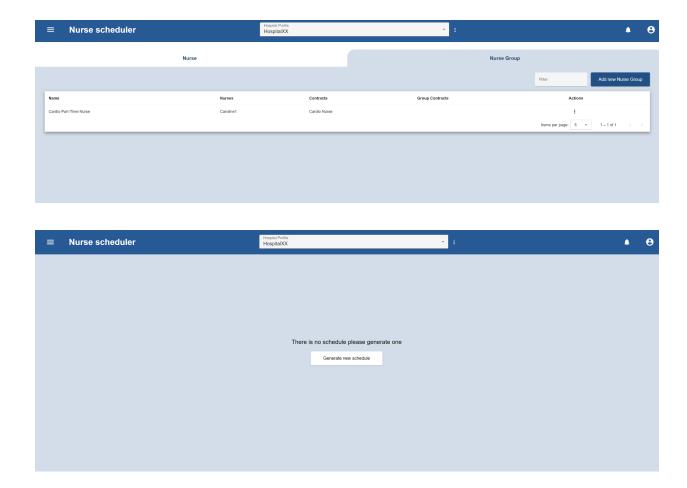




4.2 «Nurse Group»

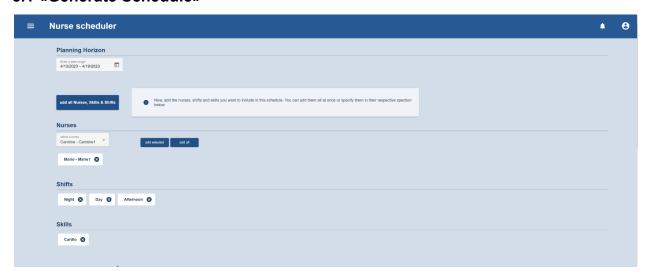






5. «Schedule»

5.1 «Generate Schedule»



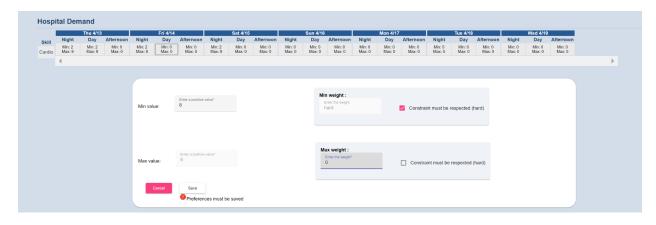
5.1.1 «Planning Horizon»



5.1.2 «Nurse Preferences»



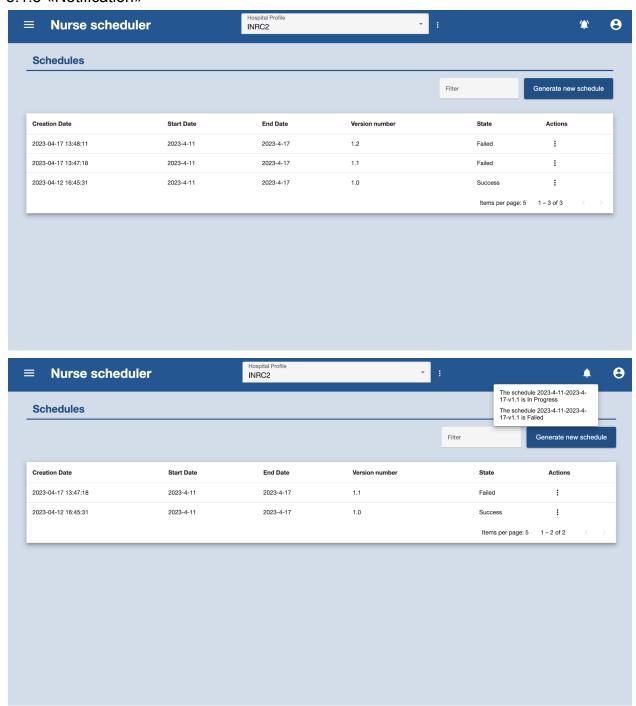
5.1.3 «Hospital Demand»

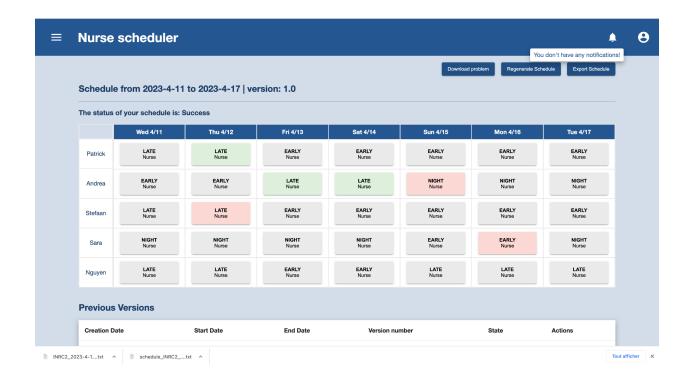


5.1.4 «Work history of nurses»



5.1.5 «Notification»

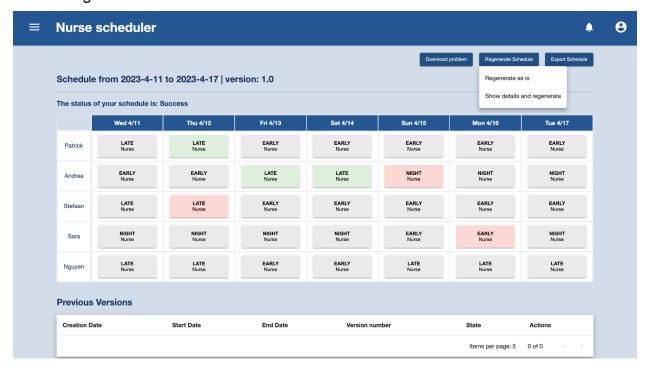




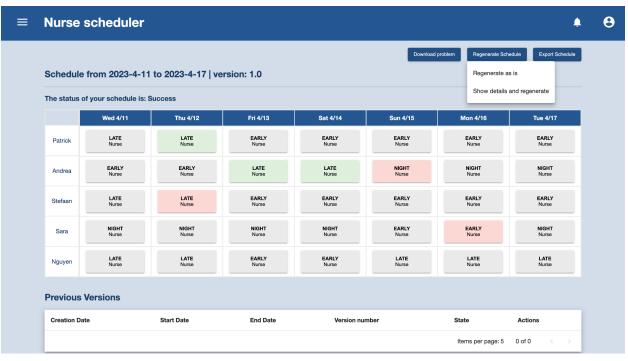
5.2 «Regenerate Schedule»

5.2.1 «Schedule Preference»

5.2.2 «Regenerate as is»

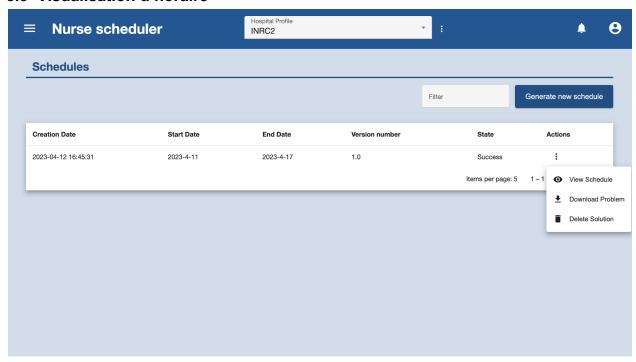


5.2.3 «Show details and regenerate»

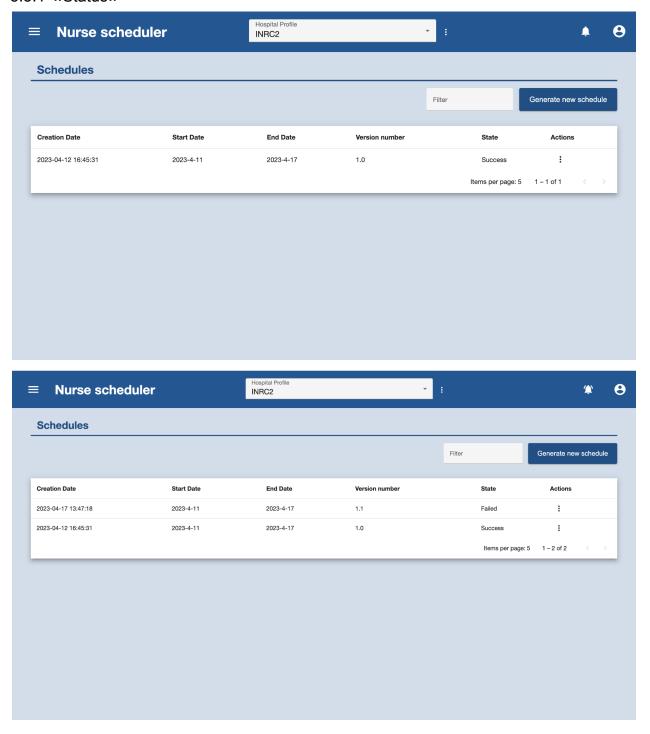




5.3 Visualisation d'horaire

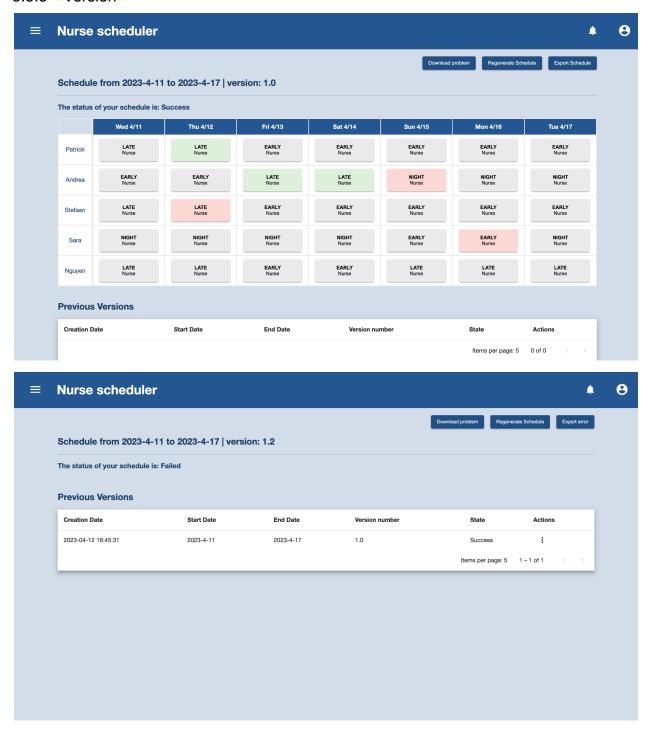


5.3.1 **《Status》**



5.3.2 «Export Error»

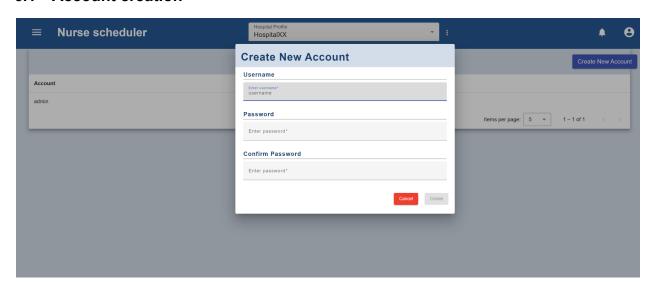
5.3.3 «Version»



5.3.4 «Statistics»

6. «Account»

6.1 «Account creation»



6.2 «Permission»

