

Regulamin:

Właścicielem witryny jest:

Polski Instytut Budownictwa Pasywnego i Energii Odnawialnej imienia Günтера Schlagowskiego NON-PROFIT Sp. z o.o. posiadający adres miejsca wykonywania działalności: ul. Homera 55, 80-299 GDAŃSK (Osowa), NIP: 204-000-04-44, tel. +48585241206, email: pibp@pibp.pl (PIBP)

1. Sposób rezerwowania i dostawa towaru

Najbardziej ekonomiczną i najszybszą formą zamawiania towaru jest korzystanie z naszego systemu rezerwacji poprzez stronę www lub po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym można składać rezerwacje wiadomością e-mail.

Na produkty niestandardowe i niektóre produkty sprowadzane pod zamówienie oraz przy zamawianiu pakietów oprogramowania pobieramy zadek, który przed przystąpieniem do realizacji zamówienia musi być wpłacony na konto podane w punkcie 2. O konieczności zapłaty Klienta informujemy telefonicznie, sms lub e-mailem, przesyłając fakturę pro forma.

Koniecznym warunkiem dokonania rezerwacji jest podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail, zostanie on przekazany kurierowi, który w razie problemów z odnalezieniem adresu lub brakiem osoby pod wskazanym adresem, będzie się kontaktował w celu ustalania szczegółów i czasu dostawy.

Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi, aby w zamówieniach firmowych oprócz danych Państwa firmy podać również nazwisko osoby, z którą możemy się skontaktować przy ewentualnym potwierdzaniu zamówienia. Zamówienia, których z różnych względów nie uda się potwierdzić w ciągu 3-dni, nie będą realizowane.

PIBP dostarcza towar na terenie Polski firmą kurierską InPost oraz towar o mniejszych gabarytach również za pośrednictwem [InPost Paczkomaty 24/7](#)

Przesyłki o wadze powyżej 30 kg lub wybór innego spedytora niż InPost, wymagają kontaktu i uzgodnienia z PIBP – tel. 58 524 12 06 .

Za dostawę firmą kurierską pobierana jest zryczałtowana opłata w wysokości **25.99 zł brutto** lub przy dostawie do paczkomatów **19.99 zł brutto**.

Oprogramowania PHPP w wersji 9 wraz z drukowaną instrukcją przekazywane jest na nośnikach usb pocztą tradycyjną, natomiast transfer oprogramowania w wersji 10 i nowszej odbywa się drogą elektroniczną, wyłącznie za pośrednictwem platformy do pobierania udostępnianej przez licencjodawcę.

2. Sposób zapłaty

Dostępne formy płatności:

- Pobranie (płatność przy odbiorze)
- Przelew na rachunek bankowy

Poniżej podajemy dane naszego rachunku bankowego na który można wykonać bezpośredni przelew bankowy:



[mBank S.A.:](#)

05 1140 1065 0000 3335 8600 1001

3. Czas realizacji

Zamówienia pojedynczych Towarów, znajdujące się w naszym magazynie w Gdańsku, staramy się dostarczać do Państwa maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych. Nie dostarczamy towaru w soboty i niedziele a składane w te dni zapytania ofertowe rozpatrujemy w najbliższy dzień roboczy.

Przygotowywanie oprogramowania do wysyłki, trwa od 2 do 4 dni roboczych.

Jeżeli rezerwacja dotyczy większego zamówienia towaru którego nie mamy na stanie i jest on nieosiągalny „od ręki”, Klient jest informowany o planowanym terminie realizacji zamówienia.

Produkty, które są osiągalne i jesteśmy je w stanie wysłać w dniu składania rezerwacji bądź następnym dniu roboczym, wysyłamy bez wcześniejszego kontaktu z Klientem.

W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem czas realizacji zamówienia jest liczony od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Podane terminy i okresy są jedynie orientacyjne i nie stanowią zapewnień i oświadczeń o terminie realizacji.

W dniu nadania przesyłki Klient powinien być informowany o tym fakcie e-mailem wraz z nr paczki, jaki został nadany przez firmę spedycyjną np. InPost.

4. Dokument sprzedaży

PIBP wystawia dokument sprzedaży do każdej dokonanej transakcji. Dokumentem tym jest faktura VAT przy wysyłce towaru, wysyłana na adres e-mail podany w trakcie składania zapytania. Przy odbiorze własnym dokument sprzedaży to wydrukowana faktura VAT lub paragon fiskalny.

5. Gwarancja i reklamacje

Towary sprzedawane przez naszą firmę są wysokiej jakości. Sposób ich magazynowania i pakowania zapewnia ochronę przed uszkodzeniami zarówno mechanicznymi jak i elektrycznymi. Każdy produkt sprzedawany jest objęty gwarancją jakości. Okres gwarancji wynosi 1 rok. Okres Reklamacji wynosi 2 lata. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji i dostarczenia reklamowanego towaru do sprzedającego. Reklamacje zgłaszane bezpośrednio producentowi rozpatrywane są, na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych producenta.

6. Odstąpienie od umowy

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni. Na równi z konsumentem traktowane są osoby fizyczne określone w Dz. U. 2014 poz. 827 Art. 38a. Równowartość 10,5

7. Informacja o ochronie danych osobowych

Polski Instytut Budownictwa Pasywnego i Energii Odnawialnej imienia Günтера Schlagowskiego NON-PROFIT Sp. z o.o. oraz podmioty z nim współpracujące, posiadający adres miejsca wykonywania działalności: ul. Homera 55, 80-299 GDAŃSK (Osowa), NIP: 204-000-04-44, adres poczty elektronicznej: pibp@pibp.pl – zwana dalej „Administratorem” i będąca jednocześnie Usługodawcą Serwisu lub Sklepu Internetowego i Sprzedawcą.

Dbamy o to, aby dane te były odpowiednio zabezpieczone, a ich przetwarzanie było jasne, rzetelne i zgodne z przepisami. Zapewniamy Państwa, że w swoim postępowaniu kierujemy się przepisami prawa regulującymi zasady ochrony danych osobowych.

Jeśli zechcą Państwo dowiedzieć się więcej, w każdej chwili mogą Państwo przejrzeć

[szczegółową informację o ochronie danych osobowych](#).

8. Polityka prywatności

Dokładamy starań, by wszystkie informacje na Twój temat były odpowiednio zabezpieczone.

Witryna wykorzystuje ciasteczka (ang. cookies), szczegóły w jakim celu są wykorzystane opisane są w [informacji o ciasteczkach na naszej witrynie](#). Pełne informacje o przetwarzaniu danych i ich celach zostały opisane w [informacji o ochronie danych osobowych](#).

9. Postanowienia końcowe

Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane dane techniczne nie zawierają braków lub błędów. Mają one charakter poglądowy. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z PIBP – tel. 58 524 12 06 przed podjęciem decyzji o zakupie.

Polski Instytut Budownictwa Pasywnego i Energii Odnawialnej imienia Günтера Schlagowskiego NON-PROFIT Sp. z o.o. jest właścicielem praw autorskich materiałów drukowanych oraz dystrybutorem oprogramowania PHPP wyprodukowanego przez licencjodawcę - Passivhaus Institut GmbH, Rheinstr. 44/46, 64283 Darmstadt, Germany, który równocześnie jest właścicielem praw autorskich tego oprogramowania.

Aby przekazać prawa użytkownika oprogramowania PHPP w wersji 10 osobom trzecim, PIBP przekazuje link klientom po zakupie licencji PHPP. Klient może użyć tego linku do zarejestrowania się w bazie danych użytkowników licencjodawcy, która jest połączona z platformą do pobierania, i otrzymuje dostęp do pobrania PHPP 10 (2021), ewentualnych narzędzi dodatkowych oraz do online'owej instrukcji.

Aby przekazać prawa użytkownika oprogramowania PHPP w wersji 9 osobom trzecim, Klient przekazuje do PIBP, przed wykonaniem płatności, adres email użytkownika, który zostanie przekazany w ramach rejestracji oprogramowania w bazie licencjodawcy. Zgodnie z polityką licencjodawcy Klienci i osoby trzecie nie nabywają żadnych praw dotyczących PHPP, narzędzi dodatkowych i instrukcji, ani ich części, poza prawem do korzystania z narzędzi do własnych projektów budowlanych.

Jeżeli PIBP nie otrzyma informacji od Klienta o konieczności rejestracji oprogramowania na dane adresowe osób trzecich, PIBP powinno przekazać adres Klienta w ramach rejestracji oprogramowania w bazie licencjodawcy. Jeżeli oprogramowanie ma zostać zarejestrowane w bazie licencjodawcy na osoby trzecie wymagane jest uprzednie zaakceptowanie polityki prywatności PIBP przez te osoby. W takim przypadku Klient, jako zamawiający powinien poinformować PIBP o takim fakcie, przed wykonaniem płatności.

Wszystkie nazwy firm i znaki handlowe użyte w tekście są znakami zastrzeżonymi dla ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celu identyfikacji. Niniejsza strona nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów prawa.

