





第三章





第四章





第五章





第六章

战略评价

平衡记分卡

- 财务指标和非财务指标的平衡
- 企业的长期目标和短期目标的平衡
- 结果性指标与动因性指标之间的平衡
- 企业组织内部群体与外部群体的平衡

领先指标与滞后指标之间的平衡

- 领先指标
  - 客户
  - 内部经营过程
  - 学习与成长
- 滞后指标
  - 财务指标

这四个是核心

战略实施

企业职能战略

- 人力资源
  - 人力资源战略是企业战略目标实现的有效保障
  - 作用
    - 提高员工绩效、帮助管理层决策、增加企业的竞争力
  - 分类
    - 成本领先战略→诱引战略
    - 差异化战略→投资战略
    - 集中化战略→参与战略
- 市场营销
- 生产运管
- 财务
  - 特征：整体性、长远性、导向性、风险性、从属性、执行性、全员性
  - 包括：①筹资战略；②资金运营战略；③收益分配战略
- 研发

领导者

- 模式
  - 指挥型；变革型；合作型；文化型；增长型
- 7S模型
  - 硬件：战略、结构、体制
  - 软件：作风、人员、技能、共同价值观

资源配置

- 战略与资源的关系
  - ①资源保证战略的实施；②战略促进资源的有效利用；③战略促进资源的有效储备
- 分配
  - 人力资源
  - 财力资源
    - 原则：①设置财力资源分配的优先权；②开发潜在协同功能

组织结构调整

- 发展模式
  - 简单结构
    - 餐馆、维修业务和其他特殊行业
  - 职能型结构
    - 实施业务层战略的大型公司或产品多样化程度低的公司
  - 多部门结构
    - 战略控制和财力控制的大型公司
- 业务层
  - ①成本领先战略；②差异化战略；③成本领先/差异化整合战略；④集中化战略
- 国际性
  - ①结合地理区域性结构实施多国战略；②运用产品分区性结构实施全球战略；③运用混合结构实施跨国战略





精讲课试听：同等学力大全 小程序/ 万试通 APP

【配合课程使用，重点清晰，效率加倍】

【付费学员使用，版权所有，私转追究】