放輕鬆民宿

測試文件

|  |  |
| --- | --- |
| 專案名稱 | 放輕鬆民宿 |
| 撰寫日期 | 2016/12/31 |
| 發展者 | 周子鑫、黃佳惠、黃晨郁、李佳育、褚慧芸 |

**版次變更記錄**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 版次 | 變更項目 | 變更日期 |
| 0.1 | 初版 | 2016/12/31 |
| 0.2 | 增加測試案例 | 2017/01/04 |
| 0.3 | 增加測試結果與分析 | 2017/01/07 |
| 1.0 | 第一版 | 2017/01/10 |
| 1.1 | 新增缺失編號至測試結果的備註欄位、更正錯字 | 2017/01/14 |
| 2.0 | 第二版 | 2017/01/14 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

目錄

[版次變更記錄 2](#_Toc470041940)

[1 測試目的與接受準則(Objectives and Acceptance Criteria) 4](#_Toc470041941)

[1.1 系統範圍(System Scope) 4](#_Toc470041942)

[1.2 測試接受準則(Test Acceptance Criteria) 4](#_Toc470041943)

[2 測試環境(Testing Environment) 5](#_Toc470041944)

[2.1 硬體需求(Hardware Specification and Configuration) 5](#_Toc470041945)

[2.2 軟體需求(Software Specification and Configuration) 5](#_Toc470041946)

[2.3 測試資料來源(Test Data Sources) 6](#_Toc470041947)

[2.4 測試工具與設備(Tools and Equipments) 6](#_Toc470041948)

[3 測試案例(Test Cases) 7](#_Toc470041949)

[4 測試工作指派與時程(Personnel and Schedule) 16](#_Toc470041950)

[4.1 測試成員(Personnel) 16](#_Toc470041951)

[5 測試結果與分析(Test Results and Analysis) 17](#_Toc470041952)

[5.1 測試結果(Test Results) 17](#_Toc470041953)

[5.2 缺失報告(Defect Tracking) 18](#_Toc470041954)

[6 追溯表(Traceability Matrix) 20](#_Toc470041955)

1. **測試目的與接受準則(**Objectives and Acceptance Criteria)
   1. 系統範圍(System Scope)

本系統分為老闆端與顧客端，皆使用RWD的方式呈現。老闆端系統分別有：登入、登出、顧客資訊、評論管理、訂單資訊等功能；提供民宿老闆方便管理顧客資訊和訂單的平台，並且可以隨時查看顧客對於民宿的評論，做為日後經營的參考。顧客端系統分別有: 民宿資訊、房間資訊、我要訂房、查看訂單、附近導覽、顧客評論等功能。讓使用者可以在旅遊前就掌握各種資訊，省下查詢的時間，並可透過網路直接訂房、查看訂單狀況，如果有任何對民宿的建議，也可使用顧客評論功能，留下自己的想法。

* 1. 測試接受準則(Test Acceptance Criteria)

本測試計劃需要滿足下面的測試接受準則：

1. 測試程序需要依照本測試計劃所訂定的程序進行，所有測試結果需要能符合預期測試結果方能接受。
2. 以測試案例為單位，當測試未通過時，需要進行該單元的測試，其接受的準則如第一項中所規定的相同。
3. 測試環境(Testing Environment)
   1. 硬體需求(Hardware Specification and Configuration)

### ●server端

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 名 稱 | 數量 | 規 格 | 備 註 |
| １ | PC | 1 | Windows7以上 |  |
|  |  |  |  |  |

### ●client端

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 名稱 | 數量 | 規格 | 備註 |
| 1 | PC | 1 | Windows7以上 |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. 軟體需求(Software Specification and Configuration)

●server端

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 名稱 | 數量 | 規格 | 備註 |
| 1 | Windows 7以上作業系統 | 1 |  |  |
| 2 | Apache | 1 | 2.4 以上 |  |
| 3 | MySQL | 1 |  |  |

●client端

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 名稱 | 數量 | 規格 | 備註 |
| 1 | Google Chrome | 1 | 55.0 以上 |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. 測試資料來源(Test Data Sources)

本測試計畫的測試資料來源可分成下面的資料來源：

1. 自行建立測試用之顧客資訊
2. 自行建立測試用之訂單資訊
3. 自行建立測試用之我要訂房資料
4. 自行建立測試用之查看訂單資料
5. 自行建立測試用之顧客評論
   1. 測試工具與設備(Tools and Equipments)

本測試計劃的執行採用使用者直接操作的測試方式，並使用Microsoft Office Word撰寫測試文件。

1. 測試案例(Test Cases)

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-001 |
| Name | 首頁(查看民宿資訊) |
| Reference | BnB-FR-01 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.點選首頁(民宿資訊) |
| Expected result | 顯示民宿資訊頁面 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-002 |
| Name | 首頁(查看房間資訊) |
| Reference | BnB-FR-01 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.點選首頁(房間資訊) |
| Expected result | 顯示房間資訊頁面 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-003 |
| Name | 首頁(查看我要訂房) |
| Reference | BnB-FR-01 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.點選首頁(我要訂房) |
| Expected result | 顯示我要訂房頁面 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-004 |
| Name | 首頁(查看訂單) |
| Reference | BnB-FR-01 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.點選首頁(查看訂單) |
| Expected result | 顯示查看訂單頁面 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-005 |
| Name | 首頁(查看附近導覽) |
| Reference | BnB-FR-01 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.點選首頁(附近導覽) |
| Expected result | 顯示附近導覽資訊頁面 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-006 |
| Name | 首頁(查看使用者評論) |
| Reference | BnB-FR-01 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.點選首頁(使用者評論) |
| Expected result | 顯示使用者評論頁面 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-007 |
| Name | 民宿資訊 |
| Reference | BnB-FR-02 |
| Severity | 3 |
| Instructions | 進入頁面 |
| Expected result | 顯示民宿google map地圖資訊、民宿基本資訊 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-008 |
| Name | 房間資訊 |
| Reference | BnB-FR-03 |
| Severity | 3 |
| Instructions | 進入頁面 |
| Expected result | 顯示房間資訊頁面，各房間180度房間照片 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-009 |
| Name | 我要訂房(訂房) |
| Reference | BnB-FR-04 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.輸入訂房資料  3.按下下一步 |
| Expected result | 顯示定房完成資訊頁面 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-0010 |
| Name | 我要訂房(訂房少輸入資料) |
| Reference | BnB-FR-04 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.輸入訂房資料  3.少輸入一欄資料  4.按下下一步 |
| Expected result | 警告視窗提示未填寫的地方 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-011 |
| Name | 我要訂房(房間已被訂走) |
| Reference | BnB-FR-04 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.輸入訂房資料  3.按下下一步 |
| Expected result | 警告視窗房間已被訂完 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-012 |
| Name | 查看訂單 |
| Reference | BnB-FR-05 |
| Severity | 2 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.輸入顧客名字、電話  3.按下送出 |
| Expected result | 顯示查看訂單頁面 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-013 |
| Name | 查看訂單(輸入錯誤顧客名稱、電話) |
| Reference | BnB-FR-05 |
| Severity | 2 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.輸入錯誤顧客名字、電話  3.按下送出 |
| Expected result | 警告視窗查無此人 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-014 |
| Name | 查看訂單(未輸入名字或電話) |
| Reference | BnB-FR-05 |
| Severity | 2 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.輸入顧客名字或電話  3.按下送出 |
| Expected result | 警告視窗未填寫名字或電話 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-015 |
| Name | 附近導覽 |
| Reference | BnB-FR-06 |
| Severity | 3 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.點選地點 |
| Expected result | 顯示地點資訊頁面 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-016 |
| Name | 評論 |
| Reference | BnB-FR-07 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.按下我要評論  3.輸入顧客姓名、評分、留言 |
| Expected result | 顯示評論 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-017 |
| Name | 評論(未輸入姓名或留言) |
| Severity | 1 |
| Reference | BnB-FR-07 |
| Instructions | 1.進入頁面  2.按下我要評論  3.不輸入顧客姓名、留言 |
| Expected result | 顯示警告視窗未輸入姓名 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H01 |
| Name | 輸入正確帳號密碼進行登入 |
| Tested target | 老闆登入介面 |
| Reference | BnB-FR-08 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1. 開啟平台  2. 輸入正確帳號密碼  3. 點選登入 |
| Expected result | 進入首頁呈現登入狀態 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H02 |
| Name | 輸入錯誤帳號密碼進行登入 |
| Tested target | 老闆登入介面 |
| Reference | BnB-FR-08 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1. 開啟平台  2. 輸入錯誤帳號密碼  3. 點選登入 |
| Expected result | 呈現帳號密碼輸入錯誤 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H03 |
| Name | 查看顧客資訊 |
| Tested target | 顧客資訊介面 |
| Reference | BnB-FR-10 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1. 點選顧客資訊 |
| Expected result | 顯示出全部的顧客資訊 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H04 |
| Name | 搜尋顧客資訊 |
| Tested target | 顧客資訊介面 |
| Reference | BnB-FR-10 |
| Severity | 2 |
| Instructions | 1. 點選顧客資訊  2. 選擇搜尋項目’顧客姓名’  3. 輸入顧客姓名’XXX’  4. 按下搜尋 |
| Expected result | 顯示顧客’XXX’的連絡資訊 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H05 |
| Name | 新增顧客 |
| Tested target | 顧客資訊介面 |
| Reference | BnB-FR-10 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1. 點選顧客資訊  2. 選擇編輯模式  3. 選擇新增顧客  4. 輸入顧客資訊  5. 按下新增 |
| Expected result | 顯示成功新增的顧客資訊 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H06 |
| Name | 編輯顧客資訊 |
| Tested target | 顧客資訊介面 |
| Reference | BnB-FR-10 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1. 點選顧客資訊  2. 選擇編輯模式  3. 修改或刪除欲編輯的顧客欄位 |
| Expected result | 成功修改、刪除欲編輯顧客欄位 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H07 |
| Name | 查看訂單資訊 |
| Tested target | 訂單資訊介面 |
| Reference | BnB-FR-09 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1. 點選訂單資訊 |
| Expected result | 顯示出全部的訂單資訊 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H08 |
| Name | 搜尋訂單資訊 |
| Tested target | 訂單資訊介面 |
| Reference | BnB-FR-09 |
| Severity | 2 |
| Instructions | 1. 點選訂單資訊  2. 選擇搜尋項目’顧客編號’  3. 輸入顧客編號’1’  4. 按下搜尋 |
| Expected result | 顯示顧客’1’號的所有訂單資訊 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H09 |
| Name | 訂單連結顧客 |
| Tested target | 訂單資訊介面、顧客資訊介面 |
| Reference | BnB-FR-09、BnB-FR-10 |
| Severity | 2 |
| Instructions | 1. 點選訂單資訊  2. 點選欲連結的顧客編號’2’ |
| Expected result | 顯示顧客編號’2’的顧客資訊 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H10 |
| Name | 新增訂單 |
| Tested target | 訂單資訊介面 |
| Reference | BnB-FR-09 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1. 點選訂單資訊  2. 選擇編輯模式  3. 選擇新增訂單  4. 輸入訂單資訊(必須輸入已存在的顧客)  5. 按下新增 |
| Expected result | 顯示成功新增的訂單 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H11 |
| Name | 編輯訂單資訊 |
| Tested target | 訂單資訊介面 |
| Reference | BnB-FR-09 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1. 點選訂單資訊  2. 選擇編輯模式  3. 修改或刪除欲編輯的訂單 |
| Expected result | 成功修改、刪除欲編輯訂單 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H12 |
| Name | 查看評論 |
| Tested target | 評論管理介面 |
| Reference | BnB-FR-11 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1. 點選評論管理 |
| Expected result | 顯示出全部的評論 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H13 |
| Name | 搜尋評論 |
| Tested target | 評論管理介面 |
| Reference | BnB-FR-11 |
| Severity | 2 |
| Instructions | 1. 點選評論管理  2. 選擇搜尋項目’評分’  3. 選擇評分數’5’  4. 按下搜尋 |
| Expected result | 顯示所有評分為’5’的評論 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H14 |
| Name | 刪除評論 |
| Tested target | 評論管理介面 |
| Reference | BnB-FR-11 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1. 點選評論管理  2. 選擇編輯模式  3. 選擇欲刪除的評論欄位  4. 按下刪除 |
| Expected result | 成功刪除評論 |
| Cleanup | 無 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identification | BnB-TC-H15 |
| Name | 登出 |
| Tested target | 老闆登入介面 |
| Reference | BnB-FR-12 |
| Severity | 1 |
| Instructions | 1. 點選登出 |
| Expected result | 呈現未登入狀態 |
| Cleanup | 無 |

1. 測試工作指派與時程(Personnel and Schedule)
   1. 測試成員(Personnel)

|  |  |
| --- | --- |
| 姓名 | 職責 |
| 褚慧芸 | 測試規劃 |
| 李佳育 | 測試案例撰寫 |
| 周子鑫 | 測試案例撰寫 |
| 黃佳惠 | 執行測試 |
| 黃晨郁 | 測試報告彙整 |

1. 測試結果與分析(Test Results and Analysis)
   1. 測試結果(Test Results)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 測試案例編號 | 測試結果  (Pass/Fail) | 註解 |
| BnB-TC-001 | Pass |  |
| BnB-TC-002 | Pass |  |
| BnB-TC-003 | Pass |  |
| BnB-TC-004 | Pass |  |
| BnB-TC-005 | Pass |  |
| BnB-TC-006 | Pass |  |
| BnB-TC-007 | Pass |  |
| BnB-TC-008 | Pass |  |
| BnB-TC-009 | Pass |  |
| BnB-TC-010 | Pass |  |
| BnB-TC-011 | Pass | 缺失編號:001、002 |
| BnB-TC-012 | Pass |  |
| BnB-TC-013 | Pass |  |
| BnB-TC-014 | Pass |  |
| BnB-TC-015 | Pass | 缺失編號:003 |
| BnB-TC-016 | Pass |  |
| BnB-TC-017 | Pass | 缺失編號:007 |
| BnB-TC-H01 | Pass |  |
| BnB-TC-H02 | Pass |  |
| BnB-TC-H03 | Pass |  |
| BnB-TC-H04 | Pass | 缺失編號:005 |
| BnB-TC-H05 | Pass |  |
| BnB-TC-H06 | Pass |  |
| BnB-TC-H07 | Pass |  |
| BnB-TC-H08 | Pass | 缺失編號:006 |
| BnB-TC-H09 | Pass |  |
| BnB-TC-H10 | Pass | 缺失編號:007 |
| BnB-TC-H11 | Pass | 缺失編號:008 |
| BnB-TC-H12 | Pass |  |
| BnB-TC-H13 | Pass | 缺失編號:009、010、011 |
| BnB-TC-H14 | Pass |  |
| BnB-TC-H15 | Pass |  |
| RATE | 100 % |  |

* 1. 缺失報告(Defect Tracking)

(缺失嚴重性可分為High、Medium、Low，修復狀態可分為Open、Ongoing、Closed)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺失 標號 | 缺失 嚴重性 | 缺失說明 | 測試案例編號 | 缺失 負責人 | 修復狀態 | 修復說明 |
| 001 | High | **我要訂房**功能，只從入住日期判定房間是否為空，並沒有判斷住宿期間，房間是否都是空的才可以訂房 | BnB-TC-011 | 周子鑫 | Closed | 加入判斷式確認有無空房 |
| 002 | Medium | **我要訂房**功能，並無限定住的房客人數不可超過容量數量 | BnB-TC-011 | 周子鑫 | Closed | 加入判斷式 |
| 003 | Low | **附近導覽**的吉安慶修院的google Map不正確 | BnB-TC-015 | 周子鑫 | Closed | 修改正確google map |
| 004 | Medium | 使用者未輸入姓名也可評論 | BnB-TC-017 | 李佳育 | Closed | 加入判斷式 |
| 005 | Medium | 搜尋**顧客資訊**的檢視模式後，點選上方的顧客資訊無法連結頁面 | BnB-TC-H04 | 黃晨郁 | Closed | 已加入超連結 |
| 006 | Medium | 搜尋**訂單資訊**時，出現了毫無相關的表格。在檢視模式搜尋後，點選上方的訂單資訊無法連結頁面 | BnB-TC-H08 | 李佳育 | Closed | 已移除不相關的表格且加入超連結 |
| 007 | High | 在新增**訂單資訊**時，只從入住日期判定房間是否為空，並沒有判斷住宿期間，房間是否都是空的才可以訂房 | BnB-TC-H10 | 黃晨郁 | Closed | 已修改後端的判斷 |
| 008 | Medium | 在編輯**訂單資訊**時，可修改顧客編號變為無存在的顧客 | BnB-TC-H11 | 黃晨郁 | Closed | 將顧客編號欄位改為不可編輯 |
| 009 | High | 搜尋**評論管理**時，評分的搜尋只能搜尋評分五，其他數值都不能搜尋。以及顧客名稱搜尋時，無法搜尋。 | BnB-TC-H13 | 李佳育 | Closed | 範圍設錯，已修復為1-5 |
| 010 | Medium | 搜尋**評論管理**後，點選上方的評論資訊無法連結頁面 | BnB-TC-H13 | 李佳育 | Closed | 點選同頁面會重新整理 |
| 011 | Medium | 刪除某個人的某一個評論時，會把那個人所有的評論都一起刪除 | BnB-TC-H13 | 李佳育 | Closed | 更改判斷式 |

1. 追溯表(Traceability Matrix)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Req. No. | Test Case # | Verification |
| BnB-FR-01 | BnB-TC-001 | Verified |
| BnB-FR-01 | BnB-TC-002 | Verified |
| BnB-FR-01 | BnB-TC-003 | Verified |
| BnB-FR-01 | BnB-TC-004 | Verified |
| BnB-FR-01 | BnB-TC-005 | Verified |
| BnB-FR-01 | BnB-TC-006 | Verified |
| BnB-FR-02 | BnB-TC-007 | Verified |
| BnB-FR-03 | BnB-TC-008 | Verified |
| BnB-FR-04 | BnB-TC-009 | Verified |
| BnB-FR-04 | BnB-TC-010 | Verified |
| BnB-FR-04 | BnB-TC-011 | Verified |
| BnB-FR-05 | BnB-TC-012 | Verified |
| BnB-FR-05 | BnB-TC-013 | Verified |
| BnB-FR-05 | BnB-TC-014 | Verified |
| BnB-FR-06 | BnB-TC-015 | Verified |
| BnB-FR-07 | BnB-TC-016 | Verified |
| BnB-FR-07 | BnB-TC-017 | Verified |
| BnB-FR-08 | BnB-TC-H01 | Verified |
| BnB-FR-08 | BnB-TC-H02 | Verified |
| BnB-FR-10 | BnB-TC-H03 | Verified |
| BnB-FR-10 | BnB-TC-H04 | Verified |
| BnB-FR-10 | BnB-TC-H05 | Verified |
| BnB-FR-10 | BnB-TC-H06 | Verified |
| BnB-FR-09 | BnB-TC-H07 | Verified |
| BnB-FR-09 | BnB-TC-H08 | Verified |
| BnB-FR-09、BnB-FR-10 | BnB-TC-H09 | Verified |
| BnB-FR-09 | BnB-TC-H10 | Verified |
| BnB-FR-09 | BnB-TC-H11 | Verified |
| BnB-FR-11 | BnB-TC-H12 | Verified |
| BnB-FR-11 | BnB-TC-H13 | Verified |
| BnB-FR-11 | BnB-TC-H14 | Verified |
| BnB-FR-12 | BnB-TC-H15 | Verified |