

De : l'Assurance Maladie
Objet : Droits et démarches - Carte Vitale
Date : 19/07/2023 - 10:37



Bonjour,

Dans votre demande du 17.07.2023, vous souhaitez obtenir des informations pour effectuer une demande de changement de prénom.

Je vous invite à nous adresser un courrier comportant votre nom et prénom, votre numéro de sécurité sociale et le motif du changement de nom accompagné des pièces suivantes :

- La copie de votre pièce d'identité (carte d'identité ou passeport),
- L'extrait d'acte de naissance ou la copie du livret de famille à jour des changements,
- Un jugement confirmant le changement le cas échéant.

Je vous rappelle l'adresse de votre caisse :

cpam92

92026 Nanterre cedex

Pour la prise en compte de votre changement de prénom sur votre carte Vitale, je vous remercie de nous retourner cette dernière accompagnée d'un courrier explicatif à votre caisse.

Vous recevrez ensuite un document vous invitant à commander votre nouvelle carte Vitale. Faites-le depuis votre compte ameli rubrique "Mes démarches > Commander une carte Vitale".

Pensez à télécharger, depuis la page d'accueil de votre compte ameli rubrique "Mes démarches en 2 clics", une attestation de droits que vous pourrez présenter aux professionnels de santé.

Si à l'occasion de ce changement de nom, l'intitulé de votre compte bancaire a changé, je vous invite à nous transmettre par courrier :

- un courrier explicatif comportant votre numéro de sécurité sociale, vos nom et prénom.
- votre nouveau relevé d'identité bancaire (RIB),
- la copie de votre ancien RIB,
- la copie de votre pièce d'identité recto/verso,
- la copie d'un justificatif de domicile de votre ancienne adresse en cas de changement de RIB couplé à un changement d'adresse.

N'hésitez pas à consulter les délais de traitement de votre caisse d'Assurance Maladie depuis votre compte ameli rubrique "Mes démarches > Consulter les délais de traitement de ma Caisse". Vous pouvez également interroger ameliBot, le petit robot de l'Assurance Maladie qui répond à toutes ces questions.

Avec toute notre attention,
GSOUMA RAHMA

Rappel de votre question :

Chère Madame, Cher Monsieur, Je souhaite mettre à jour mes coordonnées, et plus précisément mes prénoms, afin d'avoir les mêmes données sur ma carte CB et mon RIB, comme écrit dans mon passeport,

c'est-à-dire Louis Jacek Ronald Bodal, contrairement à ce qui apparaît actuellement (actuellement uniquement Jacek Bodal). Cette mise à jour fait suite à l'ajout du prénom Louis, lors de ma naturalisation. J'ai été naturalisé et francisé par décret du 30 avril 2021, publié au Journal Officiel le 02 mai 2021 (extrait ci-dessous). Je vous remercie de bien vouloir m'expliquer le processus à suivre pour effectuer cette modification. Bien cordialement, Louis Jacek Ronald Bodal

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
SAISIES : Date d'envoi de votre demande : Sous motif de votre demande : Carte Vitale



Le présent e-mail vous est adressé en réponse à une demande d'information que vous avez formulée sur le site www.ameli.fr.

Merci de ne pas répondre à ce message électronique. Pour toute réponse ou complément, connectez-vous à votre compte personnel sur www.ameli.fr où vous trouverez les formulaires de contact. Ces formulaires ne doivent comporter aucune information sensible ou confidentielle, notamment à caractère médical. Pour votre sécurité, l'Assurance Maladie vous invite à ne jamais communiquer votre code confidentiel permettant l'accès à votre compte personnel.

Conformément à l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez disposer d'un droit d'accès et de modification de vos données personnelles en contactant votre caisse d'Assurance Maladie.
