УТВЕРЖДЕНО Индивидуальный предприниматель Белоблоцкий В.Л. Приказ от 09.11.2019 № 2-АХД

Публичный договор на возмездное оказание услуг по дистанционному обучению английскому языку

г. Минск 09.11.2019

Настоящий Публичный договор (далее по тексту - «Договор») определяет порядок возмездного оказания услуг по дистанционному обучению английскому языку (далее по тексту - «Услуга»), обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальный предпринимателем Белоблоцким Владимиром Леонтьевичем, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», действующим на основании свидетельства о государственной регистрации № 193068080 от 20.04.2018 г, с одной стороны, и потребителем услуги, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯШЕМ ДОГОВОРЕ

- 1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:
- **1.1. Акцепт оферты** полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в подпункте 3.6. пункта 3 и 3.8.3 пункта 3.8 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.
- **1.2.** Договор соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуги по дистанционному обучению английскому языку, оказываемой Заказчику, который заключается путем акцепта оферты.
- **1.3.** Дополнительное соглашение к договору документ, размещённый на Сайте Исполнителя, содержащий изменения и дополнения к настоящему договору.
- **1.4. Заказчик** физическое лицо, осуществившие акцепт Оферты путем оплаты Оферты и получающее от Исполнителя Услугу в соответствии с настоящим Договором и Дополнительными соглашениями к Договору.
- **1.5.** Сайт Исполнителя официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный по веб-адресу: www.lingva-a.by/, на соответствующих страницах которого размещена информация об перечне услуг и стоимости услуг.
- **1.6.** Услуга обучение английскому языку дистанционно в течение 60 минут за одно занятие; обучение английскому языку дистанционно в течение 120 минут за два занятия по 60 минут.
- **1.7.** Электронный способ связи, используемый Исполнителем, электронная почта: info@lingvaa.by, аккаунты мессенджеров Skype (имя ЛингваАссистент с логином live:c03089c79862ad4f), WhatsApp (имя: ЛингваАссистент, телефон: +375299214652), Viber (имя: ЛингваАссистент, телефон: +375299214652), Telegram (account: +375299214652, username: @LingvaAssistant), ссылки на которые предоставлены на страницах сайта Исполнителя и на которые Заказчик отправляет подтверждения об оплате в виде скана/фото подтверждения об оплате, а Исполнитель с которых направляет Заказчику реквизиты для оплаты Услуги с указанием предстоящей Услуги, счета на оплату и прочую информацию, связанную с оказанием Услуги.
- **1.8. Аккаунт Исполнителя в Скайпе** аккаунт скайпа, логин которого предоставляется Заказчику для оказания Исполнителем услуги по обучению английскому языку дистанционно через электронные способы связи, используемые Исполнителем, посредством которого происходит оказание Услуги и который указывается в акте сдачи-приемки оказанной Услуги.

- **1.9. Аккаунт Заказчика в Скайпе** аккаунт скайпа, под логином которого Заказчик связывается с Аккаунтом скайпа Исполнителя в целях получения услуги по обучению английскому языку и который указывается в акте сдачи-приемки оказанной услуги.
- **1.10.** Оферта настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуги, является его оплата акцепт оферты (п.3. Ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2. ПРЕЛМЕТ ЛОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать Услугу, а Заказчик обязуется принять «Услугу», оказанную Исполнителем, и оплатить ее на условиях, определенных настоящим Договором.
- 2.2. Исполнитель для исполнения своих обязательств по настоящему Договору вправе привлекать лиц, работающих у Исполнителя по гражданско-правовым или трудовым договорам, для проведения обучения английскому языку дистанционно.
- 2.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий Договор в виде публикаций дополнительных соглашений к данному договору на сайте Исполнителя, а также в Прейскурант, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуги ознакомиться с актуальной версией Договора и соответствующего Дополнительного соглашения на Сайте Исполнителя и иной информацией.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуги в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанной Услугой.
- 3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: www.lingva-a.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является полная оплата Заказчиком заказанной им Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 3.6. Настоящая Оферта считается акцептованной (настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу) с даты полной оплаты Заказчиком за Услугу по предоставленным Исполнителем с электронного способа связи Исполнителя Заказчику реквизитов для оплаты, которые также указываются в данном договоре и в счете на оплату. Дата полной оплаты дата полного произведенного платежа за предстоящую Услугу, который должен поступить на расчетный счет Исполнителя, в основном, на следующий банковский день после даты оплаты, указанной в произведенном платеже.
- 3.7. Любые изменения, внесенные в данный договор в виде дополнительных соглашений к нему и опубликованные на сайте Исполнителя являются неотъемлемой частью данного договора.
- 3.8.1. В случае неоплаты Заказчиком за Услугу в виде не поступления платежа, указанного в высланном Заказчиком фото/скане о произведенном платеже на расчетный счет Исполнителя в день оказания или на

следующий банковский день после оказания Услуги, договор считается незаключенным, включая дополнительные соглашения к нему, до момента поступления денежных средств, указанных в подтверждении об оплате, за оказанную Услугу, на расчетный счет Исполнителя. Последующее оказание Услуги соответственно отменяется до поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя за уже оказанную Услугу.

- 3.8.2. В случае неоплаты за предстоящую Услугу в виде не поступления платежа на расчетный счет Исполнителя и не предоставления фото/скана подтверждения об оплате за Услугу за час до ее оказания, оказание данной Услуги соответственно отменяется, договор считается незаключенным, включая дополнительные соглашения к нему.
- 3.8.3. В случае оплаты Заказчиком за предстоящую Услугу, но при не предоставлении фото/скана подтверждения об оплате за час до оказания Услуги, оказание данной Услуги отменяется до момента предоставления сведений о произведенном платеже в виде предоставления фото/скана произведенного платежа или до момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств за оказанную услугу с указанным номером выставленного ранее счета на оплату для идентификации платежа, фото/скан которого не были предоставлены Заказчиком.
- 3.9. Информация о дате и времени оказания Услуги предоставляется Заказчику с электронного способа связи, используемого Исполнителем.

4. ОБШИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Дата и время оказания услуги и наименование Услуги предоставляются Заказчику с электронного способа связи Исполнителя, а также указываются в акте сдачи-приемки оказанной Услуги.
- 4.2. Исполнитель начинает оказание Услуги Заказчику в оговоренный день и время оказания Услуги после предоставления Заказчиком на электронный способ связи Исполнителя скана/фото подтверждения об оплате за Услугу.
- 4.3. После оказания Услуги Стороны подписывают акт о сдаче-приемки оказанной услуги. Акт о сдаче-приемки оказанной услуги составляется Исполнителем и направляется Заказчику по электронному способу связи, используемому Исполнителем, с подписью и печатью. Заказчик подписывает Акт и возвращает его Исполнителю в течение 2 (двух) календарных дней.
- 4.4. Невозврат Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанной Услуги и отсутствие письменных возражений Заказчика в течение 2 (двух) календарных дней с момента направления данного Акта, подписанного Исполнителем, является согласием Заказчика с Актом сдачи-приемки оказанной Услуги. Акт сдачи-приемки оказанной услуги считается подписанным Заказчиком единолично. (постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 № 58»).

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанной Заказчиком Услуги на основании Прейскуранта, действующего на дату оказания Услуги и опубликованного на сайте Исполнителя.
- 5.2. Заказчик по предоставленным реквизитам с указанием наименования Услуги обязан производить 100% предоплату до момента оказания услуги, но не позднее, чем за час до ее оказания.
- 5.5. Оплата осуществляется Заказчиком посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии с предоставленными реквизитами для оплаты с электронного способа связи Исполнителя, которые указываются также в счете на оплату, предоставленном Исполнителем Заказчику, и в данном договоре.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя по предоставленным реквизитам на оплату, которые также указываются в счете на оплату и в данном договоре. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после предоставления скана/фото подтверждения об оплате на

электронный способ связи, используемый Исполнителем.

6.2. В случае не зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя до следующего банковского дня после оказания услуги и/или не предоставления фото/скана о произведенном платеже Заказчиком Исполнителю за час до оказания Услуги, Исполнитель отменяет оказание Услуги.

При не зачислении на расчетный счет денежных средств за оказанную услугу перед оказанием Услуги ни в день оказания, ни на следующий день после оказания услуги последующее оказание услуги приостанавливается до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя за оказанную услугу согласно предоставленному Заказчиком фото/скану подтверждения об оплате за оказанную услугу и возобновляется в последующем после 14 (четырнадцати) календарных дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя за оказанную услугу. В остальных случаях оказание услуги возобновляется при зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя перед оказанием Услуги или на следующий банковский день после оказания Услуги с предоставлением фото/скана о произведенном платеже Заказчиком Исполнителю до момента оказания Услуги: не позднее, чем за час до оказания Услуги.

7. OTBETCTBEHHOCTL CTOPOH

- 7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором и дополнительными соглашениями к нему.
- 7.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования для оказания услуги дистанционно Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом частях оборудовании либо вследствие иных объективных технологических причин, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя. В данном случае оказание услуги переносится до устранения данных неполадок.
- 7.3. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОЛОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

- 8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.
- 8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. ИЗВЕШЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

- 9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам электронной связи (электронной почты, мессенджера) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.
- 9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные через электронные способы связи, используемые Заказчиком и Исполнителем считаются доставленными адресату в надлежащей форме.
- 9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты/аккаунты мессенджеров.
- 9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10. СРОК ЛЕЙСТВИЯ ЛОГОВОРА И ПОРЯЛОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанной им Услуги в соответствии с выставленным ему счете на оплату заказанных Услуг.
- 10.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

- 11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в виде дополнительных соглашений к нему.
- 11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе Исполнителя, вступают в силу не ранее, чем на следующий день после их опубликования на Сайте Исполнителя.
- 11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.
- 11.4. Текст изменений и/или дополнений к настоящему Договору, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя.

12. ПОРЯЛОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

12.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, а также контактных данных (телефонов, аккаунтов мессенджеров, электронной почты, логинов скайпа Исполнителя и Заказчика, Сторона, чьи данные изменились обязана уведомить об этом другую Сторону или подтвердить изменение своих данных.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

- 14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную в высланных платежках на электронный способ связи Исполнителя.
- 14.2. Реквизиты Исполнителя:

ИП Белоблоцкий Владимир Леонтьевич УНП 193068080 Юридический адрес: 220049, г. Минск, ул. Волгоградская, 39а, 19

Р/с BY18UNBS30130387910080010933 в ЗАО «БСБ Банк», код банка UNBSBY2X (в белорусских рублях)

Тел: +37529-921-46-52, +37533-601-14-24

E-mail: <u>info@lingva-a.by</u>, <u>translate@lingva-a.by</u>;