

# Delivery Excellence Team Dashboard

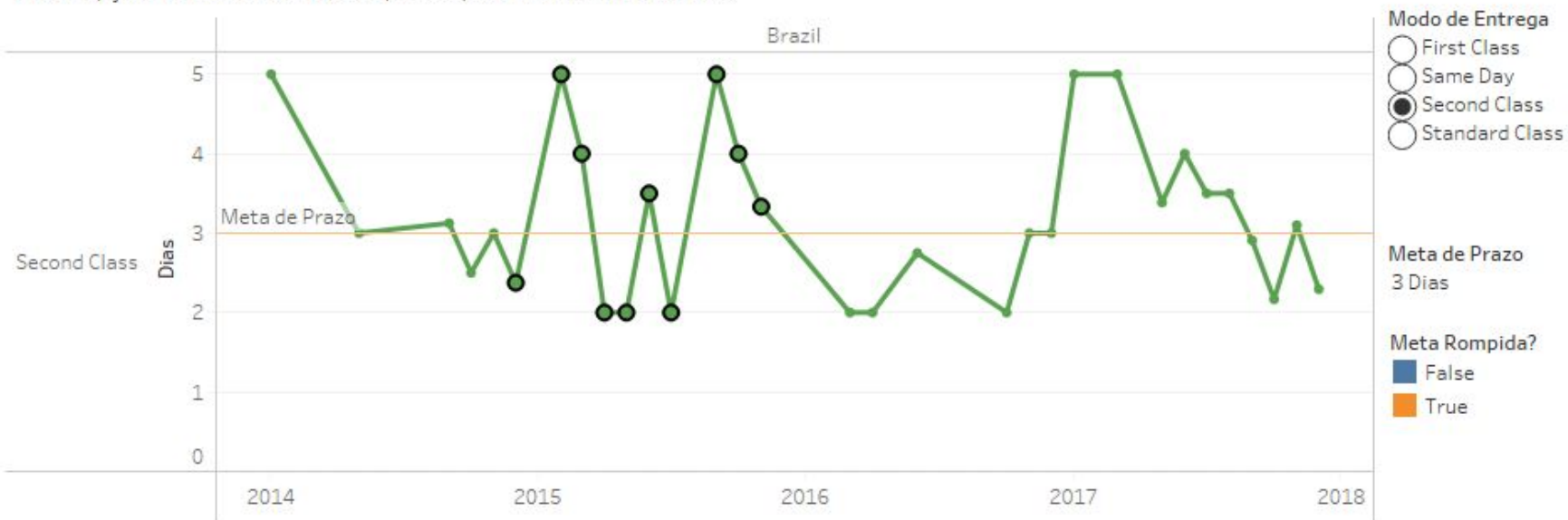
FGV Barra Visualização de Dados - Mar/2020

William Sousa

# Delivery Excellence Team Dashboard

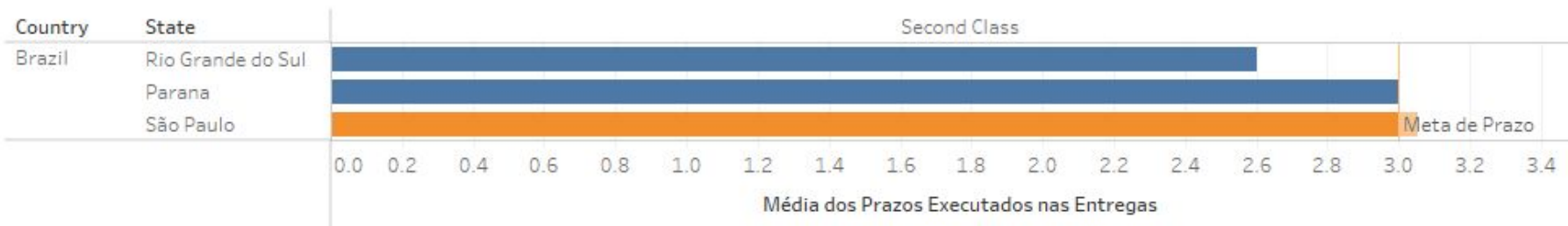
## Histórico dos Prazos de Entrega por País

Use as opções ao lado e selecione os pontos para mais detalhes abaixo.



## Tempo Médio por Modo de Entrega

Detalhes por Estado



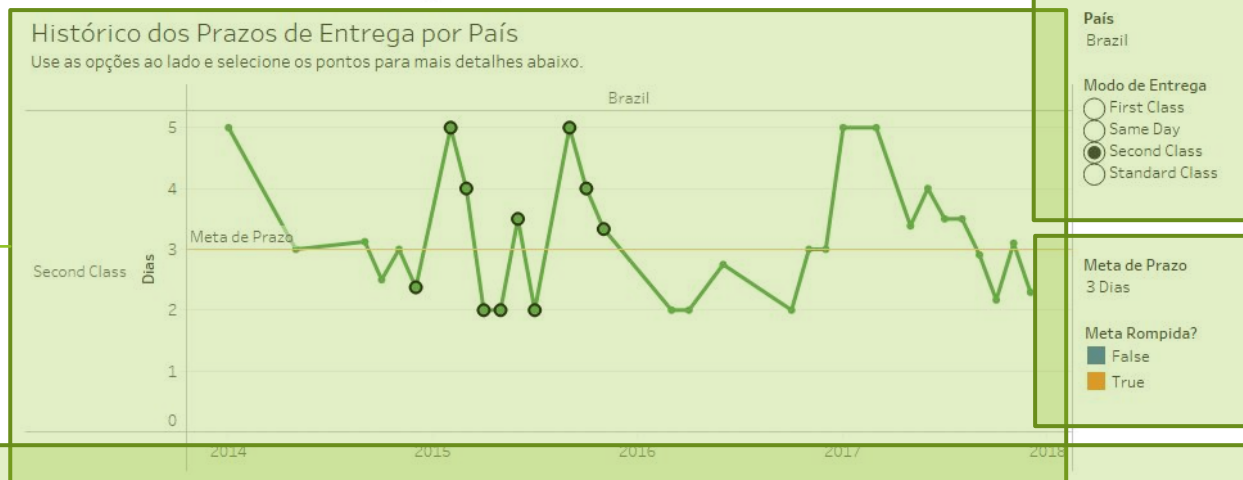
# Objetivo do Dashboard

- ▶ Permitir à equipe de operações de Delivery uma compreensão macro do resultado histórico deste setor dos processos da Superstore.
- ▶ Sua função é exploratória, uma vez que auxilia o usuário a encontrar informações partir de filtros construídos para facilitar a manipulação dos dados.
- ▶ O tom do dashboard é pragmático já que a clareza na interpretação dos dados é primordial.

# Composição das Visualizações

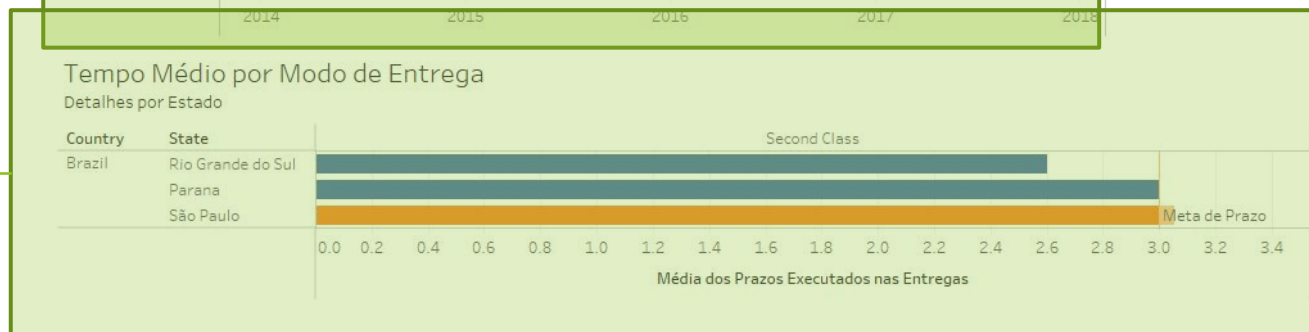
Histórico dos Dias  
entre Pedido e  
Entrega por Tipo de  
Entrega e País

## Delivery Excellence Team Dashboard



Filtros de País e  
Modos de Entrega

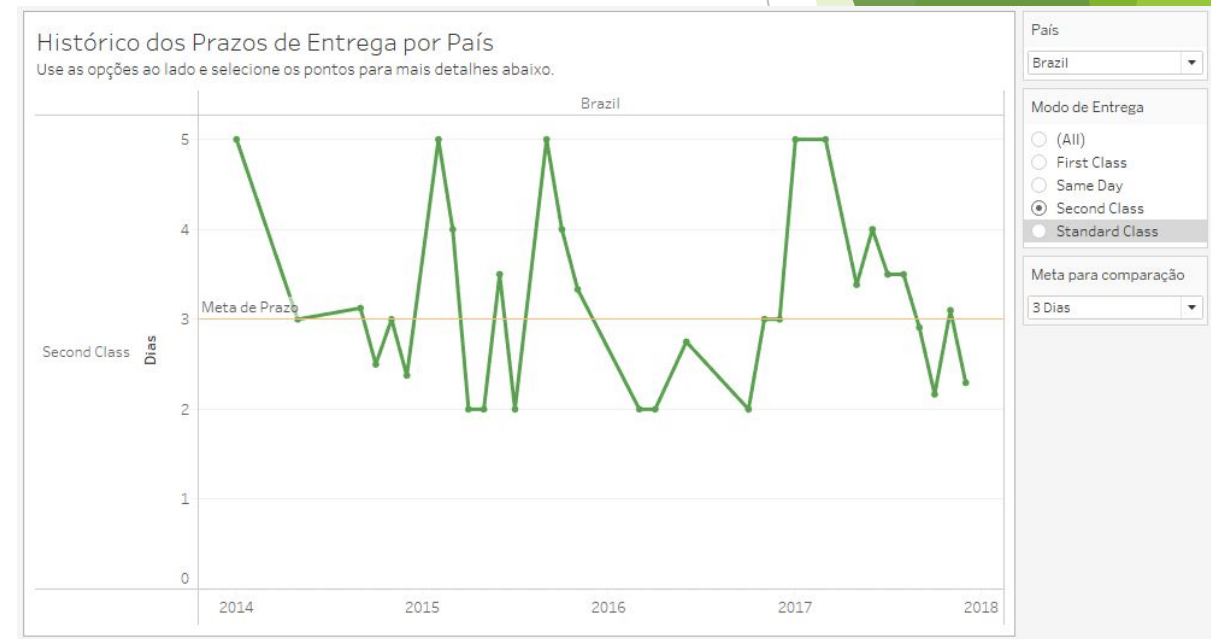
Média  
Histórica  
por Estados



Meta de  
Referência para  
Comparações  
Interativas

# Histórico dos Prazos de Entrega

- ▶ Tipo: Mudanças Temporais -> Gráfico de Linhas
- ▶ Objetivo: Acompanhar tendências ao longo do tempo
- ▶ Funcionalidades:
  - ▶ Filtro Seleção por País (Filtro)
  - ▶ Filtro Seleção por Modo de Entrega
  - ▶ Inclusão de Linha de Referência (Meta de Prazo) para Análise
  - ▶ Seleção de Pontos no Gráfico age como Filtro para a Visualização Abaixo (Gráfico de Barras - Tempo Médio por Modo de Entrega dividido por Estados)



# Tempo Médio por Modo de Entrega

- ▶ Tipo: Comparação -> Gráfico de Barras
- ▶ Objetivo: Identificar quais Estados são os mais eficientes em relação aos prazos de entrega.
- ▶ Funcionalidades:
  - ▶ Filtros Seleção por País e Modo de Entrega
  - ▶ Inclusão de Linha de Referência (Meta de Prazo) para Análise.
  - ▶ Mudança Automática de Cores para facilitar compreensão.

## Tempo Médio por Modo de Entrega

Detalhes por Estado



# Notas Técnicas - Campos Calculados

- ▶ Na base Superstore utilizada havia casos/linhas em que as Datas de Entrega [Ship Date] eram menores que as Datas dos Pedidos [Order Date]
- ▶ Isso demonstrava uma inconsistência já que a data de entrega não poderia ser inferior à data do pedido. Para resolver, criamos o campo “Real Ship Date” com o maior valor entre os dois valores. Dessa forma, também pudemos calcular o tempo entre entrega e pedido (Days to Ship) - valor base para a construção do Dashboard.

Real Ship Date

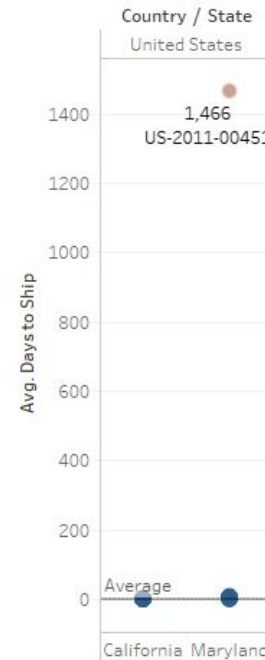
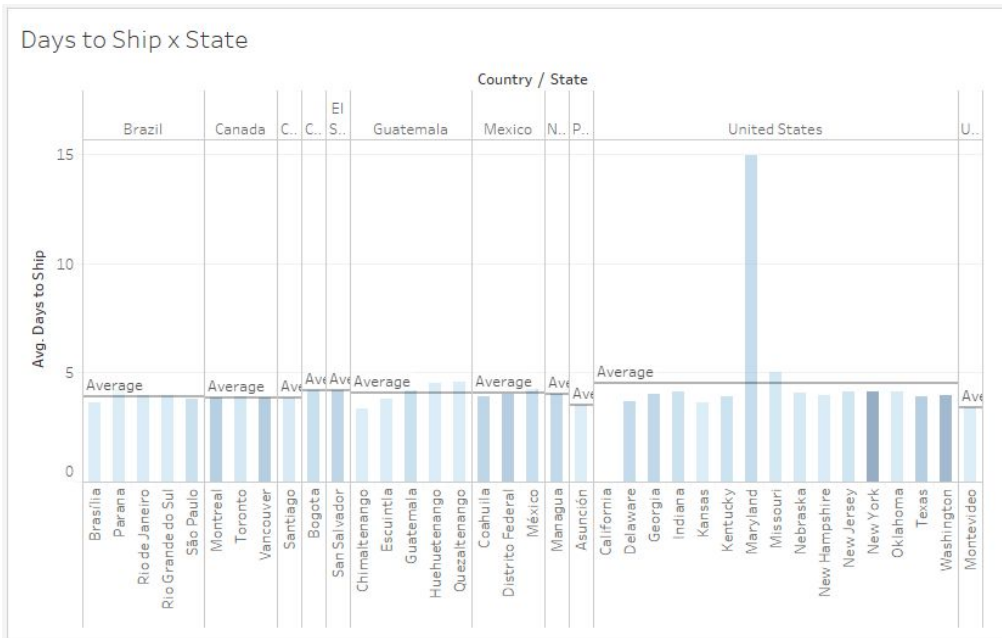
```
MAX([Ship Date],[Order Date])
```

Days to Ship

```
[Real Ship Date]-[Order Date]
```

# Notas Técnicas - Exclusão de Linha

- ▶ Ao analisar o conjunto de dados, encontramos um outlier: um pedido que teria demorado anos para ser entregue em Maryland/EUA.
- ▶ Como se tratava de somente um caso, criamos um filtro para excluir tal dado das visualizações geradas.



Pages

Filter [Exclusions (Country,Order ID,State)]

General Condition

Select from list Use all

Enter search text

☐ United States, US-2011-00445, Washington

☐ United States, US-2011-00446, New Hampshire

☐ United States, US-2011-00447, Washington

☐ United States, US-2011-00448, Washington

☐ United States, US-2011-00449, Washington

☐ United States, US-2011-00450, Washington

☒ United States, US-2011-00451, Maryland

☐ United States, US-2011-00452, Nebraska

☐ United States, US-2011-00453, Nebraska

☐ United States, US-2011-00454, Washington

☐ United States, US-2011-00455, Washington

All None

Summary

Fields: [Country][Order ID][State]

Selection: Excluded 1 of 16463 values

Wildcard: All

Condition: None

Limit: None

Reset OK