

Delivery Excellence Team Dashboard

WILLIAM SOUSA

ABR/2020

Histórico dos Prazos de Entrega por país

Ano de Ship Date

2017

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

O histórico dos prazos de entrega são classificados a partir do Modo de Entrega.



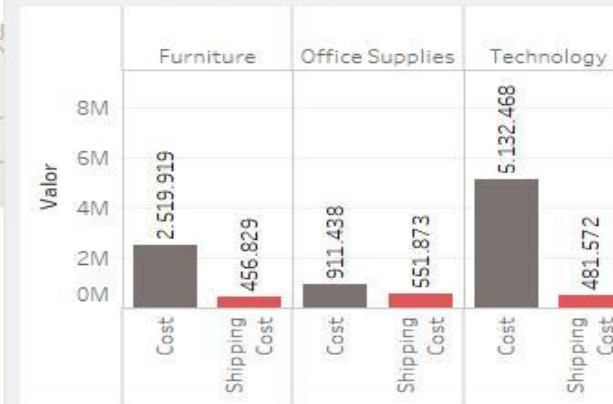
Categoria de Entrega

- ☐ First Class
- ☐ Same Day
- ☐ Second Class
- ☒ Standard Class

Média anual do prazo de entrega por país



Custo aquisição do pedido X Custo frete



Tempo de entrega é superior a média do país?

- ☒ Falso
- ☐ Verdadeiro

Tempo de entrega por Estado



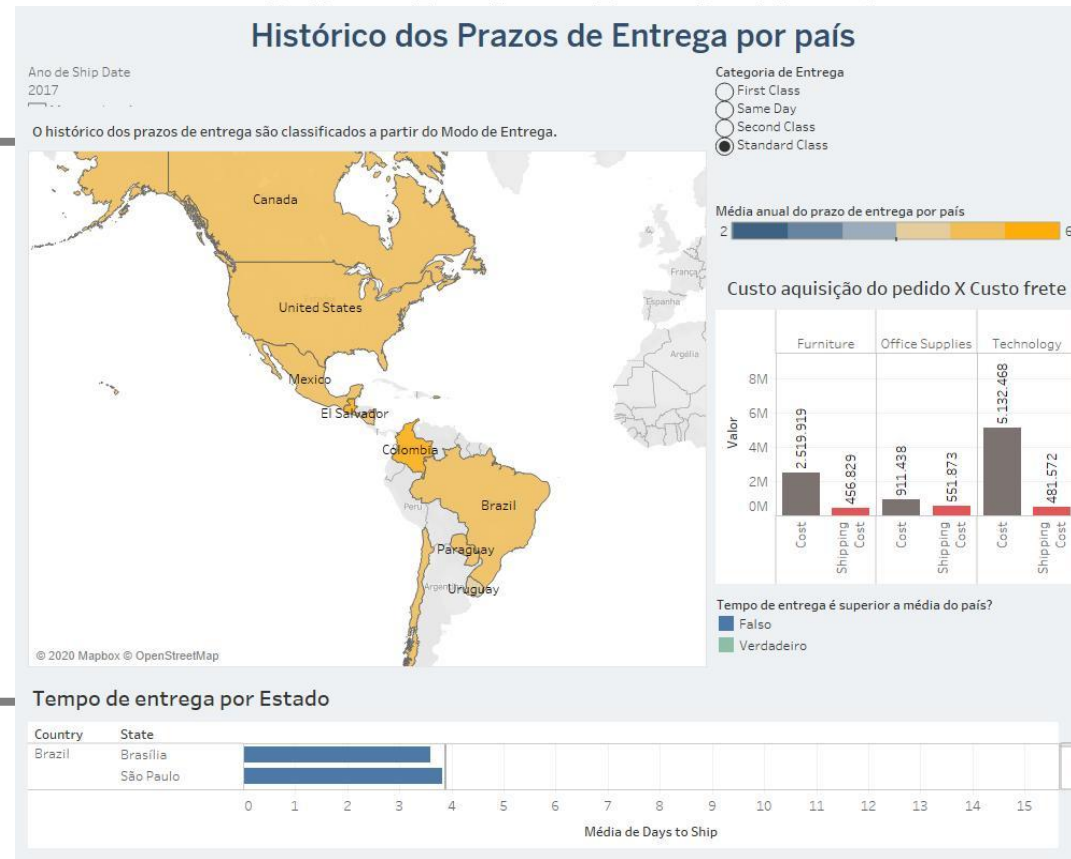
Objetivo do Dashboard

- Permitir à equipe de operações de Delivery uma compreensão macro do resultado histórico deste setor na Superstore a nível global;
- Sua função é exploratória, uma vez que auxilia o usuário a ele mesmo encontrar informações, alterar parâmetros de dados, tudo isso a partir de filtros construídos para facilitar a manipulação dos dados;
- O tom do dashboard é pragmático. Este tom está presente em visualizações que buscam que o usuário consiga responder por si só a pergunta à qual o gráfico está associado.

Composição das Visualizações

Histórico dos prazos de entrega por país ao longo do tempo

Tempo média de entrega por estado



Filtros de país e categoria de entrega

Comparativo entre o custo do frete e o custo de aquisição do pedido para realização da venda

Histórico dos Prazos de Entrega por País

- Tipo: Mudanças Temporais -> Gráfico Cartográfico (Mapas)
- Objetivo: Acompanhar ao longo do tempo o valor médio dos prazos de entrega por país.
- Funcionalidades:
 - Seleção por País (Filtro);
 - Seleção por Modo de Entrega;
 - Aplicação de visualização por página para a temática temporal;
 - Legenda, em cores, da média de dias de entrega de cada país.



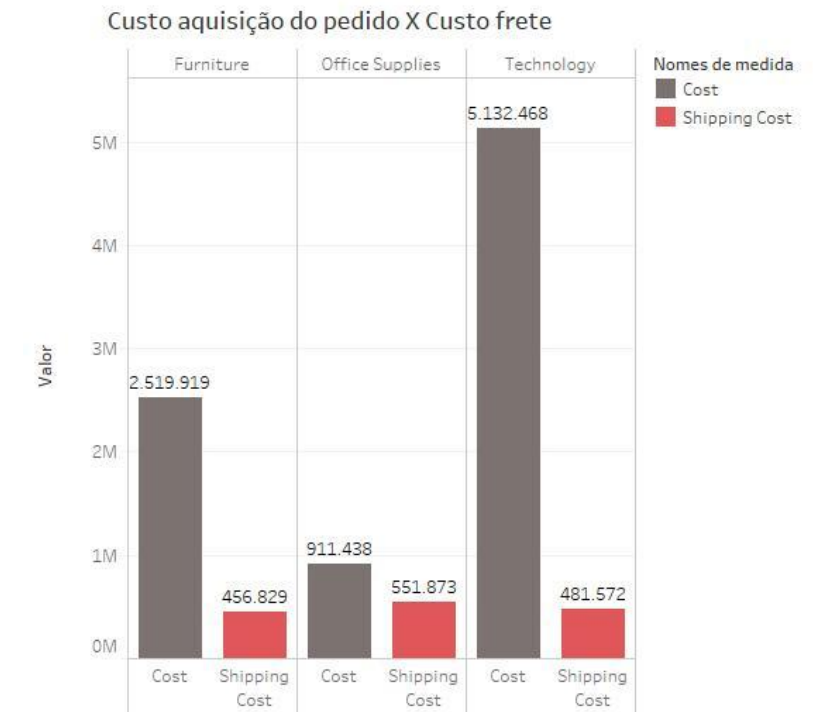
Tempo Médio por Modo de Entrega

- Tipo: Comparação -> Gráfico de Barras
- Objetivo: Identificar quais os Estados são os mais eficientes em relação aos prazos de entrega.
- Funcionalidades:
 - Filtros de Seleção por País e Categoria de Entrega;
 - Inclusão de Linha de Referência (Meta de Prazo) para Análise;
 - Mudança automática de cores para facilitar compreensão.



Composição do Custo por Categoria

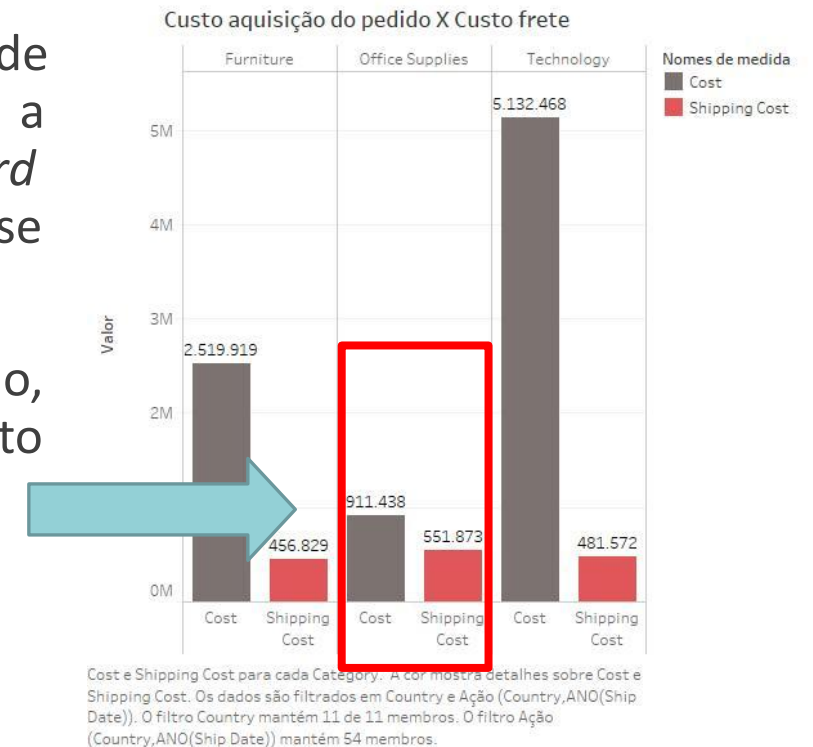
- Tipo: Proporção -> Gráfico de Barras Verticais
- Objetivo: Indicar a proporção do custo de frete em relação ao custo de aquisição do pedido para realização da venda.
- Funcionalidades:
 - Análise proporcional dos custos;
 - Categorização por tipo de produto;
 - Legenda com cores definidas para cada custo.



Cost e Shipping Cost para cada Category. A cor mostra detalhes sobre Cost e Shipping Cost. Os dados são filtrados em Country e Ação (Country,ANO(Ship Date)). O filtro Country mantém 11 de 11 membros. O filtro Ação (Country,ANO(Ship Date)) mantém 54 membros.

Insights do Dashboard

- A partir do visualizador de mapas e os filtros de tempo médio de entrega, percebeu-se que nos últimos 4 anos (desde 2015) a média de entrega dos produtos de classe padrão (*standard class*) atingiu o pico de 6 dias. Esse insight impacta na análise por estados do Brasil;
- Na análise dos custos para suprimentos de escritório, percebeu-se que os custos de frete compõem 80% do custo total do produto.



Insights do Dashboard

- Os estados de São Paulo e Paraná “puxam” a maioria das vendas pela categoria de suprimentos de escritório, com destaque para o Paraná, que apresentou o tempo de entrega maior que a média do país (visto no visualizador de mapas).

Propósito do Dashboard

- Indicar as variações no tempo média de entrega por país;
- Apresentar a relação “custo de frete x custo de aquisição do pedido para a realização da venda” a fim de perceber se a abrangência geográfica ou os custos burocráticos afetam as vendas;
- Comparar a eficiência do serviço de entrega, a partir da definição de metas com referência à média nacional.

Notas Técnicas – Campos Calculados

- Na base Superstore utilizada haviam casos/linhas em que as Datas de Entrega [Ship Date] eram menores que as Datas dos Pedidos [Order Date];
- Isso demonstra uma inconsistência já que a data de entrega não poderia ser inferior à data do pedido. Para resolvermos isso, criamos o campo “Real Ship Date” com o maior valor entre os dois valores. Dessa forma, também podemos calcular o tempo entre entrega e pedido (Days to Ship) – valor base para a construção do Dashboard.

Real Ship Date

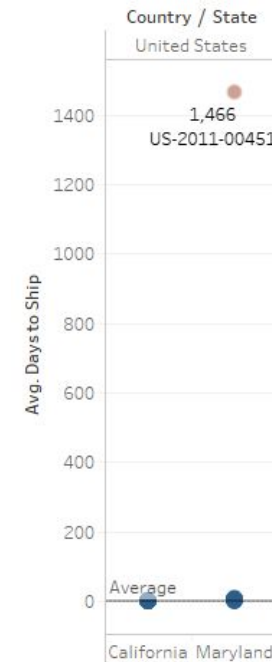
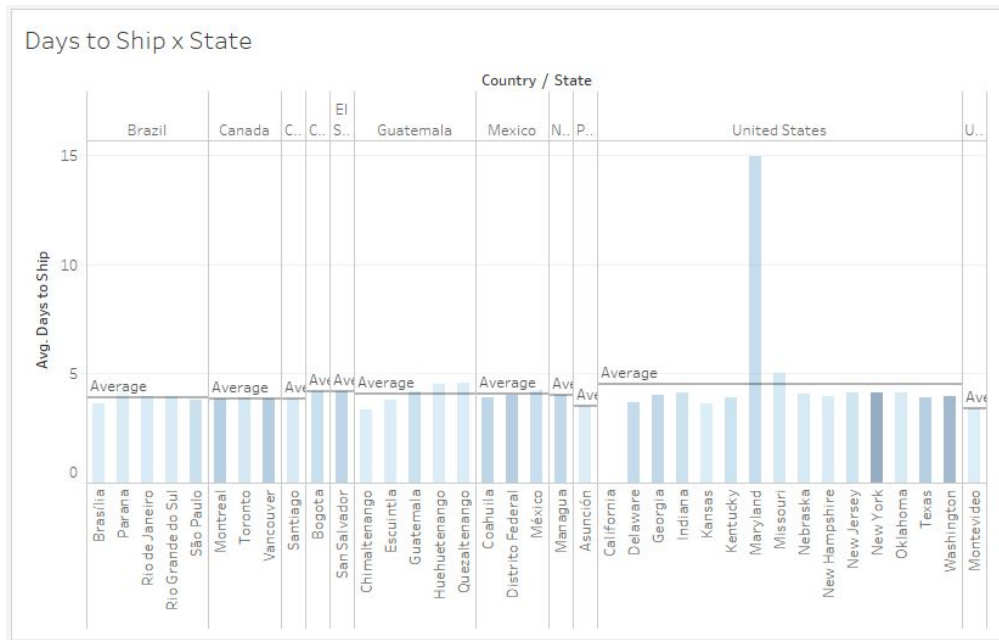
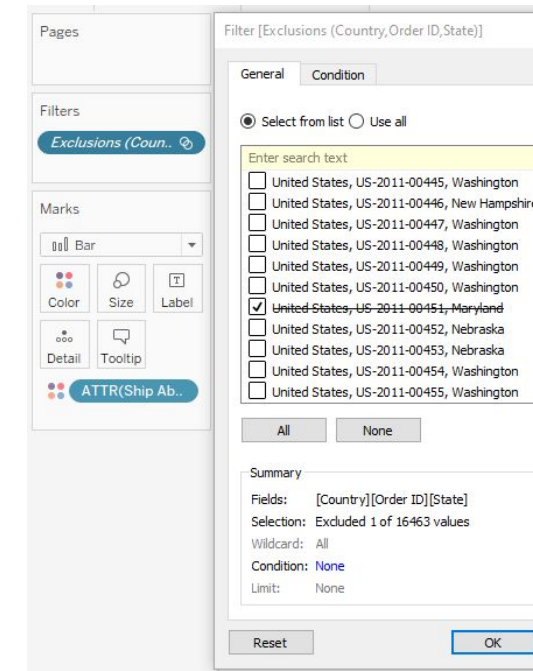
`MAX([Ship Date],[Order Date])`

Days to Ship

`[Real Ship Date]-[Order Date]`

Notas Técnicas – Exclusão de Linha

- Ao analisarmos o conjunto de dados encontramos um outlier: um pedido que teria demorado anos para ser entregue em Maryland/EUA. Como se tratava de somente um caso, criamos um filtro para excluir tal dado das visualizações geradas.

Pages

Filter [Exclusions (Country,Order ID,State)]

General Condition

Select from list Use all

Enter search text

United States, US-2011-00445, Washington

United States, US-2011-00446, New Hampshire

United States, US-2011-00447, Washington

United States, US-2011-00448, Washington

United States, US-2011-00449, Washington

United States, US-2011-00450, Washington

☒ United States, US-2011-00451, Maryland

United States, US-2011-00452, Nebraska

United States, US-2011-00453, Nebraska

United States, US-2011-00454, Washington

United States, US-2011-00455, Washington

All None

Summary

Fields: [Country][Order ID][State]

Selection: Excluded 1 of 16463 values

Wildcard: All

Condition: None

Limit: None

Reset OK