

IO2 - A prototype of a digital tool to connect and network opportunities



Coordinators

Prof. Dr. Oksana Tymoshchuk (University of Aveiro – coordinator IO2)

Prof. Dr. Ana Margarida Pisco Almeida (University of Aveiro – co-coordinator IO2)

INFORMACIÓN TÉCNICA

TÍTULO

HiLives: Incluir y Conectar en la Educación Superior: oportunidades de trabajo en red para vidas independientes

COORDINADORES

Oksana Tymoshchuk (Universidad de Aveiro - coordinadora IO2) y Ana Margarida Pisco Almeida (Universidad de Aveiro - co-coordinadora IO2)

ORGANIZACIÓN LÍDER DE IO2

UNIVERSIDAD DE AVEIRO

- Oksana Tymoshchuk (Universidad de Aveiro - coordinadora IO2)
- Ana Margarida Pisco Almeida
- Ana Filipa Ferreira
- Virgínia Chalegre

AVisPT21

- Eulália Albuquerque (Coordinadora del Equipo AVisPT21)
- Isabel Catarina Martins

PAIS-EM-REDE

- Cátia Raquel Manaia Cartaxo (Coordinadora del Equipo PAIS-EM-REDE)

ORGANIZACIONES PARTICIPANTES

UNIVERSIDAD DE AVEIRO

- Paula Coelho Santos (Coordinadora de HiLives y Coordinadora del Equipo UAVEIRO)
- António Augusto Neto Mendes
- Gabriela Portugal
- Gracinda Martins
- Helena Araújo e Sá
- Jane Machado
- Manuel Ferreira Rodrigues
- Manuela Gonçalves
- Mariana Dantas
- Marisa Maia Machado

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

- Borja Jordán de Urríes Vega (Coordinador del Equipo USAL)

- Emiliano Díez Villoria
- María Victoria Martín Cilleros
- Patricia Navas Macho
- Irene del Brío Alonso
- Alba Rodríguez Bascones (colaboradora)

UNIVERSIDAD DE GANTE

- Geert van Hove (coordinador del equipo de UGENT)
- Evelien de Maesschalck

UNIVERSIDAD DE ISLANDIA

- Kristín Harðardóttir (Coordinadora del Equipo UICELAND)
- Ágústa Rós Björnsdóttir
- Helena Gunnarsdóttir

ASSOL

- Mário Pereira (coordinador del equipo ASSOL)
- Aida Araújo Rebelo
- Ana Isabel Saraiva
- Ana Luisa Saraiva
- Ana Margarida Melo
- Joana Camacho
- Joana Gonçalves
- Tânia Figueiredo

AVisPT21

- Eulália Albuquerque (Coordinadora del Equipo AVisPT21)
- Isabel Catarina Martins

FORMEM

- Raul Rocha (coordinador del equipo FORMEM)
- Inés van Velze
- Joana Glória

PAIS-EM-REDE

- Cátia Raquel Manaia Cartaxo (Coordinadora del Equipo PAIS-EM-REDE)
- Natália Gamboa
- María Gabriela Duarte

DISEÑO GRÁFICO

Ana Filipa Ferreira

EDITOR

UA Editora | Universidade de Aveiro | 1^a Edición - Diciembre 2022

ISBN

978-972-789-821-3

DOI

<https://doi.org/10.48528/w9s8-mp15>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Este trabajo se ha desarrollado en el marco del Proyecto HiLives - Incluir y Conectar en la Educación Superior: oportunidades de trabajo en red para vidas independientes, Proyecto 2019-1-PT01-KA203-061312, financiado por el Programa Erasmus+.

Los autores son los únicos responsables del contenido de esta publicación. © Autores. Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

Índice

INTRODUCCIÓN	1
INTELLECTUAL OUTPUT 2 (IO2) - PROTOTIPO DE HERRAMIENTA DIGITAL PARA CONECTAR Y PONER EN RED LAS OPORTUNIDADES	4
MÉTODO	7
CONCLUSIONES PRINCIPALES	11
4.1 FASE 1. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN	12
4.1.1 Evaluación comparativa	12
4.1.2 Encuesta sobre pautas de uso y dificultades para utilizar las tecnologías digitales	12
4.1.3. Recogida de requisitos	15
4.2 FASE 2. DISEÑO Y DESARROLLO DEL MODELO.....	17
4.2.1 Diseño de prototipos	17
4.2.2 Evaluación mediante un vídeo de demostración.....	20
4.2.3 Resultados de la evaluación matricial.....	21
4.3 FASE 3. APLICACIÓN Y EVALUACIÓN	23
4.3.1 Encuesta sobre soluciones técnicas	23
4.3.2 Aplicación	24
4.3.3 Evaluación de la accesibilidad y usabilidad	26
CONCLUSIÓN	28
BUENAS PRÁCTICAS DE ACCESIBILIDAD DIGITAL PARA PERSONAS CON IDD	32
REFERENCIAS.....	35

Índice de cifras

FIGURA 1 PASOS DE LA INVESTIGACIÓN	9
FIGURA 2 PRIMERA VERSIÓN DEL PROTOTIPO DE ALTA FIDELIDAD	17
FIGURA 3 ESTRUCTURA DEL PROTOTIPO DE NAVEGACIÓN - PERSONA CON DI	18
FIGURA 4 ESTRUCTURA DEL PROTOTIPO DE NAVEGACIÓN - IES.....	18
FIGURA 5 ESTRUCTURA DEL PROTOTIPO DE NAVEGACIÓN - EMPRESAS.....	19
FIGURA 6 BARRA DE NAVEGACIÓN SIN CONEXIÓN.....	19
FIGURA 7 BARRA DE NAVEGACIÓN CON INICIO DE SESIÓN	19
FIGURA 8 NUEVA VERSIÓN DE LA BARRA DE NAVEGACIÓN TRAS LA EVALUACIÓN MEDIANTE VÍDEO DE DEMOSTRACIÓN.....	21
FIGURA 9 EJEMPLO DE CÓMO SE ASIGNÓ LA EVALUACIÓN A CADA FUNCIONALIDAD DE LA MATRIZ	22
FIGURA 10 PALETA DE COLORES HILIVES QUE SUPERA LAS PRUEBAS DE CONTRASTE	23
FIGURA 11 ÚLTIMA VERSIÓN DE LA PLATAFORMA HILIVES.....	24
FIGURA 12 BASE DE DATOS DE LA PLATAFORMA HILIVES	25
FIGURA 13 ORGANIZACIÓN DE LOS REQUISITOS EXCEL	55
FIGURA 14 ORGANIZACIÓN DE LAS PESTAÑAS CON LOS REQUISITOS PARA IDD, IES, EMPRESAS Y REQUISITOS GENERALES.....	56
FIGURA 15 ORGANIZACIÓN DE LA FICHA CON LOS REQUISITOS SUGERIDOS POR LOS SOCIOS.....	56
FIGURA 16 PÁGINA DE INICIO	57
FIGURA 17 INFORMACIÓN SOBRE EL PROYECTO HILIVES.....	57
FIGURA 18 VÍDEO EXPLICATIVO SOBRE LA PLATAFORMA	58
FIGURA 19 MENÚ ACCESIBILIDAD	58
FIGURA 20 PANTALLA DE INICIO DE SESIÓN.....	59
FIGURA 21 PÁGINA - REGISTRO DE LA PERSONA.....	59
FIGURA 22 PÁGINA DE INICIO - PERSONA CON DI	60
FIGURA 23 ÁREA DE USUARIO - CURSOS/CURRÍCULUM.....	60
FIGURA 24 ÁREA DE USUARIO - HABILIDADES.....	61
FIGURA 25 PÁGINA - QUIERO ESTUDIAR	61
FIGURA 26 PÁGINA - QUIERO TRABAJAR	62
FIGURA 27 PÁGINA - HISTORIAS DE HILIVES	62
FIGURA 28 SELECCIÓN DE IDIOMA.....	63
FIGURA 29 INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL CURSO SELECCIONADO	63
FIGURA 30 INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA VACANTE SELECCIONADA	64
FIGURA 31 PÁGINA DE INICIO - TUTOR	64
FIGURA 32 PÁGINA DE INICIO - INSTITUCIONES DE ENSEÑANZA SUPERIOR.....	65
FIGURA 33 PÁGINA - CURSOS	65
FIGURA 34 PÁGINA DE INICIO - EMPRESA	66
FIGURA 35 PÁGINA - MIS VACANTES	66

Índice de tablas

TABLA 1 INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE DATOS APLICADOS.....	9
TABLA 2 FRECUENCIA DE USO DEL TELÉFONO MÓVIL, EL ORDENADOR Y LA TABLETA	13
TABLA 3 DIFICULTAD/FACILIDAD PARA UTILIZAR DIFERENTES TECNOLOGÍAS Y APLICACIONES.....	13
TABLA 4 TECNOLOGÍAS/APLICACIONES DIGITALES QUE A LOS ENCUESTADOS LES GUSTARÍA APRENDER A UTILIZAR.....	14
TABLA 5 REQUISITOS FUNCIONALES SUGERIDOS POR LOS SOCIOS.....	15
TABLA 6 MEJORAS EN LA PLATAFORMA HiLIVES.....	20
TABLA 7 MEJORAS PARA LA PLATAFORMA HiLIVES IDENTIFICADAS DURANTE LA EVALUACIÓN DE LA MATRIZ.....	22
TABLA 8 DIFERENTES TIPOS DE USUARIOS	25
TABLA 9 MEJORAS A IMPLEMENTAR SEGÚN LA EVALUACIÓN EMPÍRICA DE USABILIDAD.....	27

Índice de gráficos

GRÁFICO 1 EJEMPLO DE CÓMO SE ASIGNÓ LA EVALUACIÓN A CADA FUNCIONALIDAD DE LA MATRIZ 26

Anexos

ANEXO 1 CUESTIONARIO PARA RECOGER LOS REQUISITOS Y EL ESTADO DE LA TÉCNICA/EVALUACIÓN COMPARATIVA	39
ANEXO 2 EVALUACIÓN COMPARATIVA DE LAS PLATAFORMAS ANALIZADAS	41
ANEXO 3 TRANSCRIPCIÓN DEL VÍDEO	43
ANEXO 4 DEMOSTRACIÓN EN VÍDEO HiLIVES DEL PROTOTIPO DIGITAL (IO2) PROTOCOLO DE EVALUACIÓN - PERSONAS CON DI.....	46
ANEXO 5 DEMOSTRACIÓN EN VÍDEO HiLIVES DEL PROTOTIPO DIGITAL (IO2) PROTOCOLO DE EVALUACIÓN - EMPRESAS E INSTITUCIONES DE ENSEÑANZA SUPERIOR	48
ANEXO 6 CUESTIONARIO APLICADO A LOS SOCIOS TRAS LA EVALUACIÓN DE LA DEMOSTRACIÓN EN VÍDEO (SOCIOS)	50
ANEXO 7 CUESTIONARIO PARA LA DEMOSTRACIÓN DE EVALUACIÓN EN VÍDEO PARA PERSONAS CON DI	51
ANEXO 8 CUESTIONARIO DE DEMOSTRACIÓN DE EVALUACIÓN EN VÍDEO PARA EMPRESAS.....	53
ANEXO 9 CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN MATRICIAL DE LOS SOCIOS.....	55
ANEXO 10 PÁGINAS PRINCIPALES DEL PROTOTIPO DESARROLLADO	57

INTRODUCCIÓN

Para que los sistemas de educación superior sean inclusivos y estén conectados con la sociedad es necesario proporcionar las condiciones adecuadas para el éxito de los estudiantes con distintos tipos de necesidades (Comisión Europea, 2019). En este sentido, la atención a los estudiantes con discapacidad se considera un estándar de calidad dentro del Espacio Europeo de Educación Superior (Reyes et al., 2017). Este reto requiere un cambio de paradigma en el contexto de la educación superior, añadiendo un sentido de responsabilidad y adaptabilidad a las instituciones y a sus recursos humanos.

Hacer que las instituciones de educación superior (IES) sean accesibles para todos los estudiantes, incluidos los estudiantes con discapacidad intelectual y del desarrollo (DID), es un reto de los tiempos modernos. Como afirma Barabas, (2020), aplicar la "inclusión" en un contexto real y de forma práctica, concretamente la inclusión social y digital de los estudiantes con DID, es un verdadero reto.

En varios países, se han desarrollado en las universidades diversos programas educativos inclusivos para personas con IDD (Martins et al., 2022). Sin embargo, sigue habiendo una importante falta de respuestas formativas para los jóvenes con DID, que les preparen para integrarse en el mercado laboral de acuerdo con sus capacidades (Bougie, 2002; Reyes et al., 2017).

Varios estudios aportan pruebas de que los medios digitales pueden desempeñar un papel crucial en la promoción de experiencias sociales y de aprendizaje más inclusivas, sobre todo si se tiene en cuenta el reto de ampliar la participación al que se enfrentan actualmente las IES (Almeida et al., 2019; Bougie, 2002; O'Brolcháin & Gordijn, 2019). Igualmente importante es la necesidad de desarrollar soluciones digitales que apoyen a estos estudiantes, fomentando la inclusión y la conexión entre el mundo académico y el laboral (Tymoshchuk et al., 2022). Estas herramientas digitales pueden permitir la conexión y el trabajo en red, salvando las distancias y los desajustes entre las expectativas, las capacidades y las necesidades de los jóvenes adultos con DI, y tanto las ofertas de ES como las oportunidades de empleo (Chalegre & Almeida, 2020).

En respuesta a la necesidad de promover la educación superior inclusiva e incorporar las nuevas tecnologías a las prácticas de enseñanza y aprendizaje, una asociación europea de colaboración ha creado el proyecto HiLives: Incluir y Conectar en la Educación Superior: oportunidades de trabajo en red para vidas independientes. Esta asociación incluye cuatro Instituciones de Educación Superior (IES): Universidad de Aveiro, Portugal; Universidad de Gante, Bélgica; Universidad de Salamanca, España; y Universidad de Islandia, Islandia). Los otros cuatro socios son Asociaciones portuguesas que trabajan directamente con jóvenes adultos con DI y sus familias (ASSOL, Pais-em-Rede, FORMEM y AvisPT21).

El proyecto HiLives tiene tres objetivos principales. En primer lugar, pretende promover la inclusión de los estudiantes con IDD en las instituciones de educación superior. El segundo objetivo es mejorar la transición a una vida activa e independiente, explorando el papel de los medios digitales en este proceso. El tercer objetivo es desarrollar un prototipo de herramienta digital para conectar y poner en red las oportunidades, abordando las lagunas y desajustes entre las expectativas, habilidades y necesidades de los jóvenes adultos con IDD, y tanto las ofertas de ES como las oportunidades de empleo.

Es importante señalar que el proyecto se desarrolló en el contexto de la pandemia de Covid-19. Como en todos los aspectos de la vida, el equipo del proyecto tuvo que adaptarse a la pandemia de Covid-19,

especialmente en la forma en que los investigadores realizaron las pruebas con los usuarios finales y en la fecha de entrega del prototipo.

INTELLECTUAL OUTPUT 2 (IO2) -
PROTOTIPO DE HERRAMIENTA
DIGITAL PARA CONECTAR Y PONER
EN RED LAS OPORTUNIDADES

Este informe integra los logros del resultado intelectual 2 (IO2), cuyo objetivo es crear el prototipo de una herramienta digital para facilitar las conexiones y las oportunidades de trabajo en red, salvando las distancias y los desajustes entre las expectativas, las capacidades y las necesidades de los jóvenes adultos con DI, y tanto la oferta de Educación Superior como las oportunidades de empleo.

Aunque este proyecto se centra en la necesidad de inclusión de las personas con DI, también pretende incluir a otras partes interesadas, a saber: instituciones de educación superior, asociaciones y también empresas. Promover la participación de estas tres partes interesadas es fundamental cuando se utiliza un Enfoque Centrado en la Persona, y cuando se pretende desarrollar un prototipo de solución digital accesible.

Por tanto, la plataforma HiLives pretende

- Garantizar la correspondencia mutua entre las personas discapacitadas y las vacantes publicadas por los empresarios, teniendo en cuenta no sólo las aptitudes técnicas, sino también, y con el mismo grado de importancia, las aptitudes de comportamiento;
- Proporcionar recomendaciones sobre itinerarios de aprendizaje técnico y conductual, para que las personas puedan alcanzar los requisitos de las vacantes mediante cualificaciones profesionales y/o académicas;
- Fomentar la interacción entre los solicitantes, los empleados de la empresa y el público externo, para que la colocación de personas con discapacidad se realice de forma accesible e inclusiva.

El trabajo de desarrollo de IO2 comenzó en el primer trimestre de 2020, con la organización, un estudio de las necesidades de los usuarios y una revisión bibliográfica para establecer el estado del arte y comparar otras herramientas digitales. A esto siguió un trabajo de análisis de las necesidades en consulta con las partes interesadas (estudiantes, familias, asociaciones, IES y empresarios).

El siguiente paso fue el diseño y la especificación de la plataforma HiLives, que incluía Casos de Uso e Historias de Usuario, Requisitos Funcionales y Técnicos, un estudio de Viabilidad Técnica, Arquitectura de Contenidos e Información, y Traducción de Contenidos al idioma nativo de cada socio.

A partir de esta especificación, se desarrollaron el concepto y las maquetas de la plataforma, incluyendo el diseño de la identidad gráfica y de la interfaz, la prueba de concepto y la producción y validación de las maquetas. Estos procedimientos permitieron el prototipado de la Plataforma HiLives.

En el siguiente paso, se llevaron a cabo pruebas de aceptación, accesibilidad y usabilidad del Prototipo y la validación del Prototipo. En septiembre de 2022, el equipo del proyecto llevó a cabo la publicación en línea del Prototipo de herramienta digital.

Se espera que esta herramienta digital permita a los jóvenes/adultos con DI interesados en la IES, mediante el registro de sus preferencias en los perfiles, encontrar una correspondencia con las oportunidades de estudiar en una universidad específica. También permitirá a las universidades registrar y presentar oportunidades de inclusión/curriculares.

La herramienta también permitirá encontrar oportunidades de empleo y apoyar los procesos de toma de decisiones en curso, supervisando el progreso tanto en la dimensión de la IES como en la del empleo.

Esta producción intelectual contó con la participación de todos los socios del proyecto y se benefició de los conocimientos adquiridos durante las actividades desarrolladas en el marco del proyecto. También está estrechamente relacionada con los otros productos intelectuales generados en HiLives: un Marco para desarrollar un plan de estudios inclusivo en la Educación Superior (IO1) y una Guía de buenas prácticas transnacional/europea para Instituciones de Educación Superior, Centros de Secundaria y Empresarios, con el objetivo de ayudar a los jóvenes adultos con DID a acceder a la Educación Superior y a iniciar una vida independiente (IO3).

El reto de este IO2 era averiguar qué características debe tener una solución digital para promover la "correspondencia mutua" entre las capacidades de las personas discapacitadas y las oportunidades del mercado laboral.

Al tratarse de una plataforma específica para personas con DI, fue necesario adoptar métodos y procedimientos con un enfoque centrado en la persona (Woo et al., 2018). Se adoptaron métodos que favorecían la participación directa del público objetivo y de todos los socios implicados en el proyecto: entrevistas, pruebas de usabilidad y cuestionarios. Este enfoque permite diseñar la plataforma de acuerdo con las necesidades del público objetivo. De este modo, el enfoque centrado en la persona permite identificar los errores en una fase temprana del proyecto, lo que simplifica su adaptación y corrección.

El equipo de investigación desarrolló este estudio basándose en el Diseño Centrado en el Usuario (DCU), una metodología que se centra en la concepción e implicación de los usuarios en el diseño de tecnologías digitales (Monk, 2000; Norman & Nielsen, 2006).

Según Heinilä et al. (2005), el propósito del DCU es "implicar a los usuarios finales en el proceso de desarrollo, comprendiendo las necesidades de los usuarios en una fase temprana del proceso de diseño y desarrollo, proporcionando orientación para diseñar un producto que satisfaga las necesidades de los usuarios" (p.6).

La investigación descrita en este informe se ha llevado a cabo mediante un enfoque de métodos mixtos, que integra técnicas cuantitativas y cualitativas. Estos métodos permiten investigar fenómenos multifacéticos de forma innovadora, reduciendo las debilidades ligadas a los monométodos, mejorando la validez y fiabilidad de los resultados y enriqueciendo la comprensión de los fenómenos estudiados (Sankaran & Cameron, 2015).

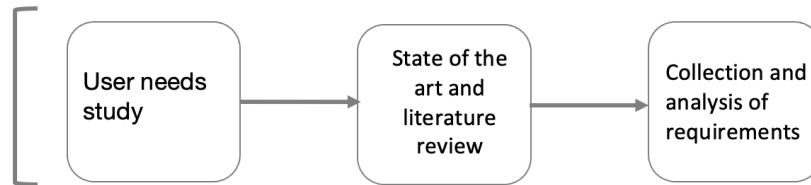
El prototipo de la plataforma HiLives se desarrolló siguiendo las directrices internacionales de accesibilidad del W3C, que exigen que todos los sitios web, herramientas y tecnologías se desarrollen de modo que cualquier persona pueda acceder a ellos, tenga o no una discapacidad. Así, estas personas pueden "percibir, comprender, navegar e interactuar con la web" (W3C, 2021a, párrafo 4) y contribuir al avance de la web.

Más recientemente, concretamente en abril de 2021, el W3C publicó una nota relacionada con la accesibilidad para usuarios con IDD. Así, este W3C (2021b) destaca que los principales problemas que afectan a las personas con IDD son el diseño, el contexto, la estructura de la página, el lenguaje y la usabilidad. Este W3C ha definido las normas que deben seguirse para evitar una barrera entre la plataforma web y el usuario con IDD.

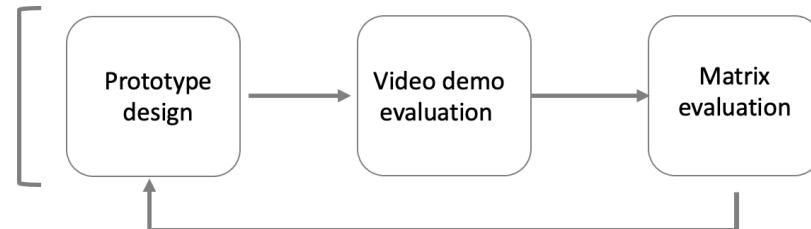
Por tanto, para que las plataformas digitales puedan satisfacer las necesidades de las personas con TID, el W3C (2021b) ha identificado los siguientes temas principales: (i) ayudar a los usuarios a comprender las interfaces y cómo utilizarlas; (ii) ayudar a los usuarios a encontrar lo que necesitan; (iii) utilizar contenido explícito (texto, imágenes y medios); (iv) ayudar a los usuarios a evitar errores; (v) ayudar a los usuarios a concentrarse; (vi) garantizar que los procesos no dependan de la memoria; (vii) proporcionar ayuda y apoyo; (viii) apoyar la adaptación y la personalización; y (ix) realizar pruebas con usuarios reales (W3C, 2021b).

Como puede verse en Ilustración 1, el estudio presentado se desarrolló en las siguientes etapas complementarias:

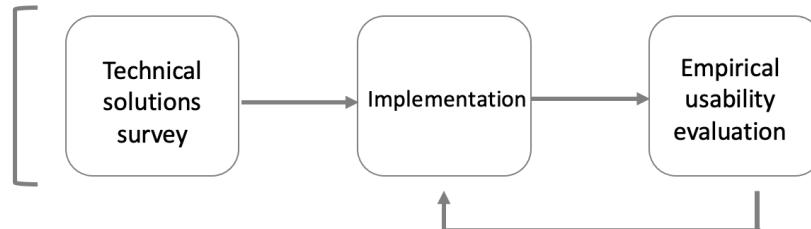
Phase 1. Analysis and evaluation of the situation



Phase 2. Design and development of the model



Phase 3. Implementation and evaluation



Identification of critical factors

Figura 1 Pasos de la investigación

Fase 1. El análisis y la evaluación de la situación integraron los siguientes procedimientos:

- Estudio de las necesidades de los usuarios mediante la cumplimentación de una encuesta online asíncrona, entrevistas semiestructuradas con personas con discapacidad, asociaciones y empresas, así como observación - creación de un Cuaderno de Bitácora;
- Estado del arte y revisión bibliográfica a través del benchmarking y análisis de plataformas existentes, bajo la perspectiva de accesibilidad, usabilidad, cultura participativa y funcionalidades;
- Recogida y análisis de requisitos: análisis de los requisitos obtenidos para el desarrollo de la plataforma.

Fase 2. Diseño y desarrollo del modelo - Esta fase sirvió para iniciar el desarrollo del prototipo de alta fidelidad basándose en lo que ya se había recogido durante la primera fase. Además, se llevaron a cabo dos momentos de recogida de datos: una evaluación por vídeo demo y una evaluación por matriz.

Fase 3. Implementación y evaluación - En esta fase, los objetivos eran implementar el producto final en los niveles back-end y front-end. Como tal, el estudio de las tecnologías/soluciones técnicas era esencial para comprender qué lenguaje de programación se adaptaría mejor a las funcionalidades previstas.

A continuación, el equipo del proyecto llevó a cabo la evaluación de usabilidad, en la que los usuarios finales interactuaron con el producto desarrollado. Esta evaluación tenía como objetivos: i) Identificar las dificultades de interacción que pudieran perjudicar la experiencia del usuario; ii) Identificar las mejoras que el equipo de desarrollo podría introducir; iii) Comprender si la plataforma era accesible o no para las personas con DI; iv) Identificar las buenas prácticas de accesibilidad para desarrollar plataformas web accesibles para las personas con DI.

Tabla 1 Instrumentos de recogida de datos aplicados

Fase 1	Evaluación comparativa y análisis de las plataformas existentes	Evaluación de la accesibilidad a través de dos plataformas gratuitas: Access Monitor2 y Wave3	1.02-8.03. 2021	12 plataformas	Datos cualitativos
	Encuesta por cuestionario	Recogida de requisitos	2.02- 8.03.2021	12 socios	Datos cualitativos
	Encuesta por cuestionario	Explorar los patrones de uso y las dificultades en el uso de las tecnologías digitales que experimentan las personas con DI	15.04 - 30.07. 2021	78 personas con DI	Datos cuantitativos
Fase 2	Evaluación de la demostración en vídeo	Escala de usabilidad SUS	7.05 - 14.07. 2021	48 participantes (15 socios; 13 HE y 11 representantes de empresas).	Datos cualitativos y cuantitativos
	Evaluación matricial	Dos matrices o dos rejillas de evaluación	24.11- 10.12.2021	29 participantes (21 eran parejas y 8 eran personas con DI)	Datos cualitativos y cuantitativos
Fase 3	Evaluación de accesibilidad y usabilidad	Escala de usabilidad SUS	7.06- 28.09.2022	20 alumnos con DI	Datos cualitativos y cuantitativos

Esta investigación se desarrolló en articulación con:

- una tesis del Programa de Doctorado en Información y Comunicación en Plataformas Digitales (PICD) titulada "Propuesta de Solución Digital para la Promoción de la Empleabilidad de las Personas con Discapacidad" desarrollada por la alumna Virginia Chalegre;
- b) una tesis de máster en Comunicación Multimedia titulada "Accesibilidad Digital en Plataformas de Recomendación para la inclusión de Personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo: factores críticos y buenas prácticas para el desarrollo de una Plataforma Web accesible" desarrollada por Ana Filipa Santos Ferreira.

CONCLUSIONES

Los datos recogidos durante el estudio permitieron desarrollar y evaluar el prototipo de una plataforma digital cuyo principal objetivo es conectar y poner en red las oportunidades, abordando las lagunas y los desajustes entre las expectativas, las capacidades y las necesidades de los jóvenes adultos con DI y tanto las ofertas de ES como las oportunidades de empleo. Este informe presenta el análisis de las principales conclusiones de este estudio por fases de investigación para facilitar la comprensión de los resultados.

4.1 Fase 1. Análisis y evaluación de la situación

La primera fase de la investigación tenía como objetivo comprender el problema y llevar a cabo una recopilación inicial de requisitos basada en una revisión bibliográfica y un estudio del estado de la técnica.

4.1.1 Evaluación comparativa

Inicialmente, se llevó a cabo un estudio del estado de la cuestión mediante la evaluación comparativa de 12 plataformas existentes tres Plataformas para la difusión de vacantes en el mercado laboral (InfoJobs; Zaask; SEMEAR); dos Plataformas para la promoción de itinerarios de aprendizaje (Coursera; Trailhead); 2 Plataformas para la difusión de itinerarios de aprendizaje y vacantes en el mercado laboral (IEFP online; Cidade das Profissões); tres Plataformas de recomendación basadas en las características del usuario (Tinder; Linkedin; Valor T); dos Plataformas diseñadas y desarrolladas específicamente para Personas con DI: País Em Rede; CareLogic). El equipo del proyecto identificó estas plataformas con el apoyo de todos los socios, aplicando la encuesta Cuestionario para recoger los requisitos y el estado del arte/benchmarking (Anexo I).

Tras realizar el Benchmarking, fue posible concluir algunos requisitos funcionales para la Plataforma HiLives (Anexo II). Así, las funcionalidades propuestas fueron

- Creación de vacantes por las empresas;
- Creación de cursos por parte de las IES;
- Recomendación de itinerarios de aprendizaje y vacantes en el mercado laboral en función de las características de la IDD;
- Ver los perfiles de los usuarios, por lo que IDD sólo puede ver los de Universidades y Empresas;
- Posibilidad de registro e inicio de sesión en la plataforma, previendo tres tipos de usuarios que pueden registrarse (Personas con DID, IES y empresas);
- Posibilidad de compartir experiencias con otros usuarios, lo que puede hacerse mediante texto, vídeo, audio o fotografía;
- Disponibilidad de la Plataforma en varios idiomas: flamenco, inglés, islandés, portugués y español.

4.1.2 Encuesta sobre pautas de uso y dificultades para utilizar las tecnologías digitales

Paralelamente, el equipo del proyecto aplicó un cuestionario online para explorar las pautas de uso y las dificultades para utilizar las tecnologías digitales que experimentan las personas con IDD. Setenta y ocho personas con DI completaron este cuestionario.

Este estudio demuestra que la mayoría de las personas con IDD que participaron en él ya utilizan con frecuencia las tecnologías digitales. El teléfono móvil es el equipo más utilizado para acceder a Internet y utilizar diferentes aplicaciones (Tabla 2).

Tabla 2 Frecuencia de uso del teléfono móvil, el ordenador y la tableta

Equipamiento tecnológico	Nunca	Raramente	1-2 días a la semana	3-5 días a la semana	Todos los días
Teléfono móvil/smartphone	1	5	1	5	66
Tableta	45	6	6	3	18
Ordenador	11	12	15	8	32

Entre las actividades que realizan con ayuda de las tecnologías digitales, los participantes destacaron investigar en Internet, ver vídeos, escuchar música, utilizar las redes sociales y jugar. Sólo unos pocos encuestados utilizan las tecnologías digitales para estudiar o utilizar programas educativos (Tymoshchuk et al., 2022).

En cuanto a las tecnologías/aplicaciones con las que se sienten cómodos, se refieren a las redes sociales, el correo electrónico, las videoconferencias y el tratamiento de textos. Sin embargo, la mayoría de los encuestados también mencionaron que no se sienten "nada cómodos" utilizando diversas herramientas: hojas de cálculo, servicios de almacenamiento en la nube, programas de edición de vídeo, programas de dibujo/edición de imágenes y presentaciones (Tabla 3).

Tabla 3 Dificultad/facilidad para utilizar diferentes tecnologías y aplicaciones

Tecnologías digitales	Nada a gusto	Incómodo	Ponte cómodo	Muy cómodo
Redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, TikTok)	8	14	23	33
Blogs/sitios web	32	13	19	14
correo electrónico	25	15	21	17
Programa de creación de textos (por ejemplo, word)	25	18	22	13
Programa de dibujo/edición de imágenes/fotos (por ejemplo, Paint)	47	13	13	5
Programa de edición de vídeo (Movie Maker)	48	13	15	2

Programa de videoconferencia (Zoom, Google Meet, Teams)	28	14	21	15
Servicios de almacenamiento en la nube (OneDrive, Google Drive, Dropbox)	51	12	11	4
Elaboración de presentaciones/diapositivas (por ejemplo, PowerPoint, Prezi)	43	17	12	6
Hoja de cálculo (ej.: excel)	59	11	4	4

También quisimos analizar los factores que facilitan o suponen una barrera en el proceso de aprendizaje y uso de las tecnologías digitales. Como facilitadores esenciales en el desarrollo de sus habilidades digitales, los participantes destacaron el apoyo de la escuela, la familia, los amigos y las asociaciones a las que asisten. Entre las barreras a este proceso se encuentran las dificultades para leer, la falta de cursos de formación en tecnologías digitales adaptados a sus condiciones, la falta de apoyo en el uso de estas tecnologías y, en algunos casos, la falta de acceso a Internet. Este estudio también recogió información sobre las tecnologías/aplicaciones sobre las que a los participantes con DID les gustaría aprender más, concretamente cómo utilizarlas: edición de vídeo, videoconferencia, presentación oral, edición gráfica, correo electrónico y tratamiento de textos (Tabla 4).

Tabla 4 Tecnologías/aplicaciones digitales que los encuestados desearían aprender a utilizar

Tecnologías/aplicaciones digitales	Número de participantes
Utiliza servicios en la nube (Google Drive, Dropbox)	23
Utiliza aplicaciones de correo electrónico (Gmail, Hotmail)	28
Utilizar aplicaciones de edición gráfica (Paint; Photoshop)	29
Utilizar aplicaciones de presentación (PowerPoint, Prezi)	29
Utiliza las redes sociales (Facebook, TikTok)	17
Utiliza una hoja de cálculo (Excel)	17
Utiliza aplicaciones de videoconferencia (Zoom, Google Meet, Teams)	37
Utiliza aplicaciones de edición de vídeo (Movie Maker)	40
Utilizar aplicaciones de tratamiento de textos (Word)	25
Utiliza el sitio web/blog	21

Este estudio demuestra la necesidad de aplicar nuevos enfoques para promover la inclusión digital de las personas con IDD, garantizando que tengan acceso a las tecnologías digitales y la posibilidad de aprender a utilizarlas de forma flexible y respetando sus características y capacidades. Además, los resultados de este estudio ponen de relieve la importancia de desarrollar redes de apoyo en las que participen la escuela, la familia y la comunidad, que pueden ofrecer una serie de iniciativas para promover la inclusión digital y social.

de las personas con IDD. Aunque la muestra de este estudio era relativamente pequeña, los resultados plantearon cuestiones esenciales sobre las habilidades digitales de las personas con IDD y las barreras a las que se enfrentan en el uso de las tecnologías. Esta comprensión es vital para tomar decisiones y desarrollar proyectos que reduzcan su infoexclusión y garanticen un acceso adecuado a los servicios públicos, la educación y el empleo.

4.1.3. Recogida de requisitos

En este paso, los investigadores llevaron a cabo la recopilación de requisitos de los socios. Este cuestionario fue cumplimentado por 12 personas, y al menos un socio por país cumplió la encuesta (Anexo I).

Enumerar los requisitos es un paso fundamental a la hora de crear proyectos digitales, ya que permite una gestión temprana de las prioridades del proyecto, como mencionan Mendes et al., (2015). En este estudio, los requisitos surgieron de las necesidades del público objetivo demostradas en los métodos de recopilación de datos y de los datos recogidos en el estado de la técnica. La realización de estas tareas nos permitió elaborar una lista de requisitos para la plataforma HiLives (Cuadro 5).

Cuadro 5 Requisitos funcionales sugeridos por los socios

N	Lista de requisitos	Descripciones
1. Lista de requisitos de las personas con DI		
R1.1	Registro de personas	Información sobre la experiencia personal, académica y profesional.
R1.2	Gestión de perfiles	Para editar/completar la información sobre cursos, nuevas experiencias laborales y toda la información disponible en el registro.
R1.3	Subir Historia	Subir historial: La plataforma indica que la persona puede grabar un vídeo, hablando de sus intereses, experiencias y expectativas.
R1.4	Vínculos con la ES	El resultado del emparejamiento de cursos de las HEs, según las áreas de interés, el país y la región.
R1.5	Vínculos con empresas	El resultado de cotejar el perfil de la persona con los requisitos de las ofertas de empleo. Los parámetros considerados son las áreas de interés, el país, la región, los entornos de trabajo preferidos, las titulaciones académicas y los horarios de trabajo.
R1.6	Recomendación de itinerarios de aprendizaje	La plataforma muestra recomendaciones de cursos, cuando la correspondencia entre las personas y las ofertas de empleo no es del 100%. Este requisito es una de las principales características de esta plataforma, porque indica a las personas qué caminos pueden seguir, para que puedan mejorar sus cualificaciones y corresponder a las necesidades de las empresas, en función de sus perfiles.
R1.7	Ver Cursos/Vacantes	Los usuarios pueden acceder a las vacantes publicadas por las Empresas o a los cursos disponibles en las IES, aunque no sean el resultado del emparejamiento de la

		plataforma.
R1.8	Notificación de conexiones	Cuando hay una nueva conexión con una oferta de trabajo o un curso, la persona recibe una notificación.

2. Lista de requisitos de las Instituciones de Educación Superior

R2.1	Registro IES	Información básica sobre el IES.
R2.2	Completa el perfil	Subsanar la falta de información sobre el perfil de la IES.
R2.3	Inscribe el/los curso(s)	Para registrar los detalles del curso(s) para personas con DI.
R2.4	Gestionar curso(s)	Es posible actualizar/eliminar los cursos publicados.
R2.5	Ver las conexiones	Es posible ver todas las conexiones creadas automáticamente para esta plataforma, según los parámetros rellenados por las personas con IDD.
R2.6	Ver las historias de HiLives	Página para ver los vídeos que muestran las experiencias académicas y profesionales de otros usuarios de HiLives, así como el entorno de empresas o universidades

3. Lista de requisitos de las Empresas

R3.1	Registro Mercantil	Información básica sobre la empresa.
R3.2	Registro de vacantes	Creación de ofertas de empleo con información y requisitos.
R3.3	Gestionar vacantes	Es posible actualizar/eliminar las vacantes publicadas.
R3.4	Gestión de perfiles	Es posible ver y editar los datos sobre la empresa.
R3.5	Ver mis candidatos	Todos los enlaces corresponden a candidatos para puestos vacantes, en los que cumplen todos los requisitos y capacidades necesarios para presentarse, y a candidatos para puestos vacantes en los que sólo faltan dos o tres capacidades.
R3.6	Ver las historias de HiLives	Página para ver los vídeos que muestran las experiencias académicas y profesionales de otros usuarios de HiLives, así como del entorno de empresas o universidades.

4. Lista de requisitos generales

R4.1	Tutorial	Al conectarse por primera vez, los usuarios tienen acceso a un breve vídeo que explica cómo utilizar la aplicación.
R4.2	Ponte en contacto con	Si el usuario tiene alguna duda/sugerencia, puede enviar un mensaje a través del formulario de contacto.
R4.3	Enlace de accesibilidad	El enlace de accesibilidad está disponible en el pie de página y describe la accesibilidad de la plataforma y cómo está organizada con los enlaces y la

		estructura de la página.
R4.4	Icono de accesibilidad	Hay un icono de accesibilidad disponible en la parte inferior de las páginas, con diferentes características.

4.2 Fase 2. Diseño y desarrollo del modelo

La segunda fase comenzó con la construcción del prototipo de alta fidelidad basándose en las aportaciones recogidas durante la primera fase.

4.2.1 Diseño del prototipo

El prototipo de la plataforma HiLives mas desarrollado desde el principio en formato digital, utilizando el software Adobe XD y posteriormente Figma, lo que permitió diseñar una propuesta lo más parecida posible a la solución real. La plataforma presenta tres perfiles principales: Persona, Universidad y Empresa, como se muestra en Figura 2.

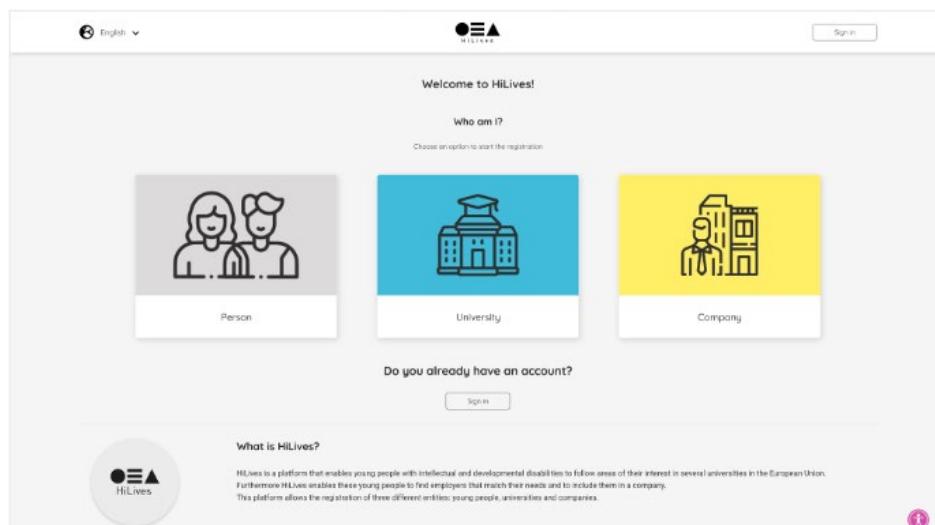


Figura 2 Primera versión del prototipo de alta fidelidad

Inicialmente, los usuarios se encuentran en la página de inicio, con la opción de registrarse en la plataforma o de iniciar sesión. Una vez iniciada la sesión, en el caso de las Personas con DI, los usuarios tienen acceso a lo siguiente:

- Enlaces a cursos y vacantes, donde se puede acceder a información más detallada sobre ambas ofertas;
- Historias, donde los usuarios pueden publicar sus historias;
- Perfil, donde los usuarios pueden editar su perfil o añadir cursos (Figura 3).

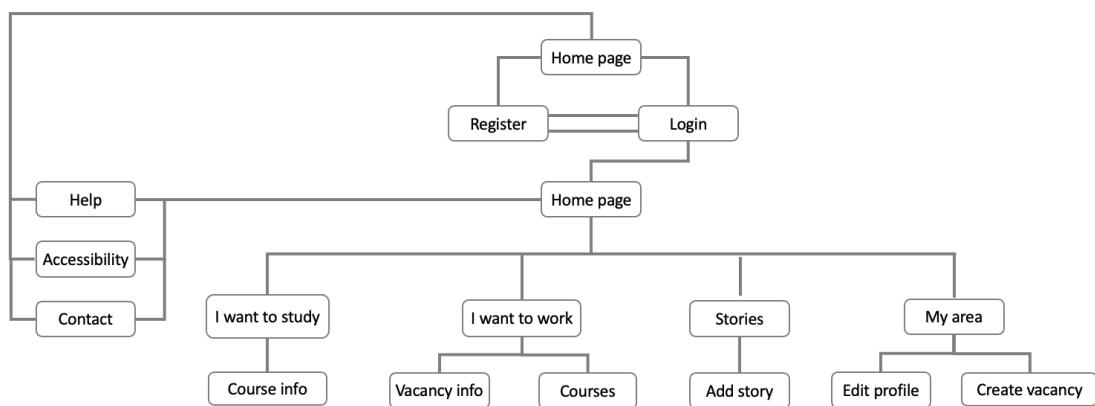


Figura 3 Estructura del prototipo de navegación - Persona con DI

Una vez iniciada la sesión, las IES tienen acceso a lo siguiente:

- sus vínculos con las PcD, viendo sus perfiles;
- los cursos que han publicado, con la posibilidad de añadir un nuevo curso o ver/editar la información publicada;
- y todas las vacantes publicadas por las empresas, con la posibilidad de ver más información sobre ellas.

Las páginas restantes son como las de los usuarios de IDD, como se muestra en Ilustración 4.

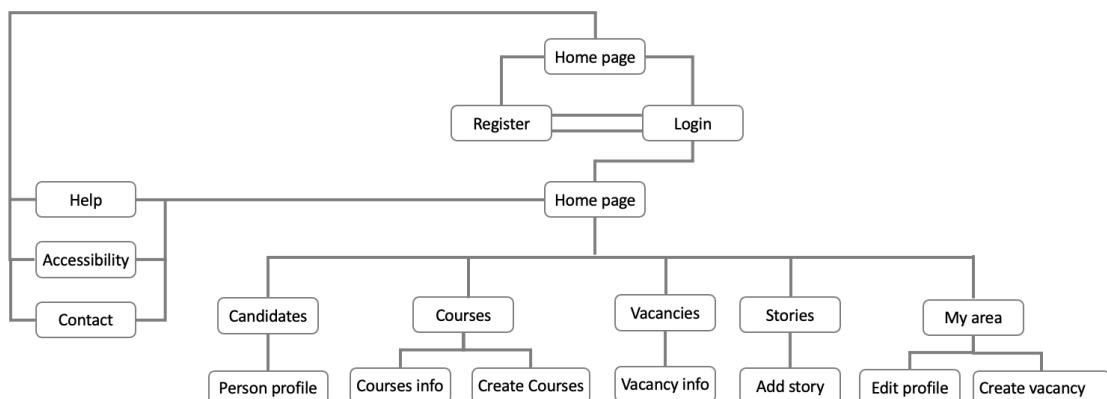


Figura 4 Estructura del prototipo de navegación - IES

Una vez iniciada la sesión, las empresas pueden acceder a sus conexiones con personas con DI y consultar su historial educativo y profesional. Además, pueden ver sus vacantes publicadas, añadir nuevas vacantes o consultar su información. También tienen acceso a las historias de HiLives y pueden compartir sus publicaciones (Figura 5). En su área personal, pueden editar su información o añadir nuevas vacantes.

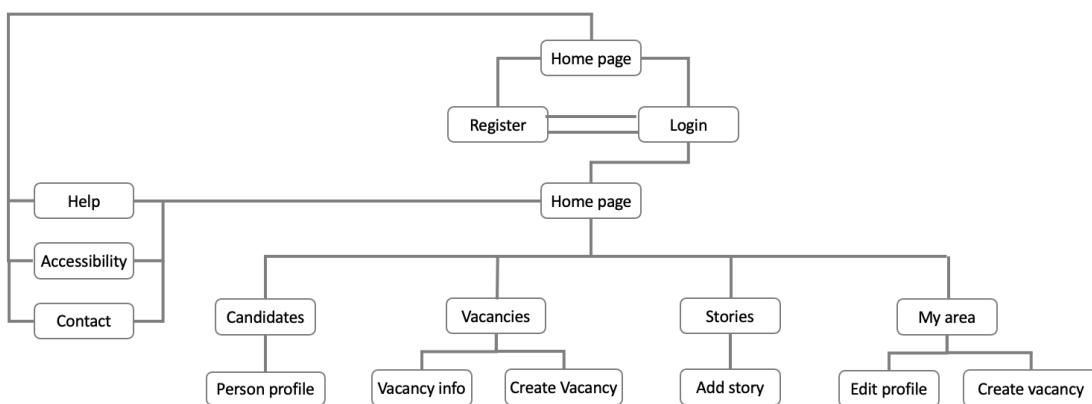


Figura 5 Estructura del prototipo de navegación - Empresas

Todas las pantallas de la plataforma tienen en común la barra de navegación y el pie de página. Cuando no se inicia ninguna sesión, la barra de navegación (Ilustración 6) sólo muestra tres elementos: el menú para seleccionar el idioma, el logotipo y el botón de inicio de sesión.



Figura 6 Barra de navegación sin conexión

En la barra de navegación (Ilustración 7), se muestran cuatro elementos cuando el usuario está conectado: el menú lateral, el logotipo, las notificaciones y el menú de usuario. Además, una barra de navegación secundaria muestra las mismas opciones que el menú lateral abierto.



Figura 7 Barra de navegación con inicio de sesión

A continuación, los investigadores llevaron a cabo dos momentos de recogida de datos con el apoyo de los socios: una evaluación de demostración en vídeo y una evaluación matricial. Los objetivos de estas evaluaciones eran identificar lo siguiente: i) las mejoras que debían realizarse; ii) los problemas de interacción perjudiciales para la experiencia del usuario, y iii) los nuevos requisitos que debían introducirse.

A continuación, con el apoyo de los socios, los investigadores llevaron a cabo dos momentos de recogida de datos: una evaluación del prototipo mediante el vídeo de demostración y una evaluación del prototipo mediante una matriz.

4.2.2 Evaluación mediante un vídeo de demostración

Para esta evaluación, se realizó un vídeo de demostración del prototipo producido en Adobe XD, ya que, debido a la pandemia, no sería posible el seguimiento directo de los participantes (Anexo III).

A continuación, el equipo del proyecto elaboró los Protocolos de Evaluación para Personas con DI (Anexo IV), Empresas e Instituciones de Educación Superior (Anexo V) y cuestionarios para aplicar a los participantes tras la demostración en vídeo (Anexo VI y Anexo VII).

A partir de este último cuestionario basado en vídeo, se pudo profundizar en la implicación de los usuarios finales en cada uno de los distintos países. Para trabajar con los socios, se creó un archivo XLS que se dividió en cinco hojas diferentes: una con los requisitos de las personas con DI, otra con los de las IES, otra para las Empresas, otra con los requisitos generales y una hoja que permitía recoger nuevas sugerencias que aún no estaban presentes. Además, para armonizar la recogida de datos entre todos los socios del proyecto, se crearon tres protocolos, cada uno de los cuales correspondía a un cuestionario para cada usuario final. Estos protocolos abordan cuestiones relativas a la complejidad y coherencia del prototipo visualizado, las funcionalidades pensadas y las sugerencias pertinentes para incluir en el prototipo. Por lo que respecta a los protocolos, se entiende que son necesarios a la hora de realizar los cuestionarios y, del mismo modo, de obtener los datos.

Esta evaluación tuvo lugar en dos momentos diferentes, el primero entre el 7 de mayo deth y el 27 deth, de 2021, y el segundo entre el 21 de junio dest y el 14 de julio deth, de 2021. Los investigadores obtuvieron datos de 48 participantes, de los cuales 15 eran socios, 9 eran Personas con DI, 13 eran IES y 11 eran empresas. Por ello, en el vídeo se mostraron y explicaron todas las funcionalidades de la plataforma (Anexo III). Además, se preparó una encuesta con un cuestionario que debía responderse al final de la prueba (Anexo IV y Anexo V). Esta encuesta adoptó algunas de las preguntas de la SUS (Escala de Usabilidad del Sistema).

Esta evaluación permitió a los investigadores identificar las mejoras necesarias para que el prototipo respondiera mejor a las expectativas de los usuarios. En Tabla 6 se pueden observar los puntos identificados por los encuestados.

Tabla 6 Mejoras en la plataforma HiLives

Mejoras	
1.	Deberían utilizarse más imágenes en la plataforma.
2.	Deberían utilizarse más colores para que no sea una plataforma gris.
3.	La plataforma tiene un aspecto muy formal. Sería interesante que se cambiara para las personas con DI, aunque se puede mantener para las IES y las empresas.
4.	Hay que aumentar el tamaño de la letra.
5.	Debe haber un sistema de audio, para que las personas ciegas puedan utilizar la plataforma.
6.	Debe utilizarse un lenguaje más accesible, es decir, que pueda ser comprendido por las personas con DI.

7.	Debe añadirse una guía digital que explique las funciones principales y cómo se espera que se utilicen.
8.	Deberían utilizarse iconos más explícitos.
9.	Además de recibir notificaciones en la plataforma, sería interesante recibirlas por correo electrónico.
10.	En lugar de tener un menú duplicado, debería estar unificado y aparecer sólo una vez.
11.	Debe aumentarse el interlineado en los textos más largos.

Tras analizar las mejoras señaladas por los encuestados, los investigadores procedieron a la corrección del prototipo. Se tuvieron en cuenta y se corrigieron todas las sugerencias de espaciado y tamaño de letra.

Los investigadores también optaron por eliminar el menú lateral y mantener la idea de dos barras de navegación (Figura 8).

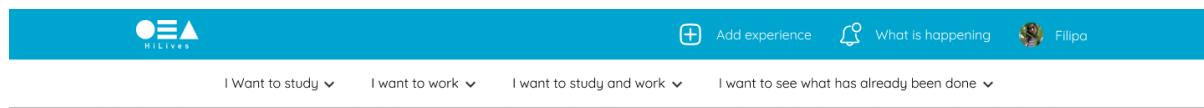


Figura 8 Nueva versión de la barra de navegación tras la evaluación mediante vídeo de demostración

Estas dos barras seguirían el desplazamiento del usuario, y éste tendría siempre a la vista las páginas principales del prototipo. Además, se decidió eliminar las pestañas superpuestas con tarjetas en el perfil, así como en las páginas de información sobre cursos y vacantes.

En este momento, también fue necesario pasar el prototipo de Adobe XD a Figma debido a la limitación para crear enlaces que presentaba Adobe XD.

4.2.3 Resultados de la evaluación matricial

A continuación, el equipo del proyecto realizó una evaluación matricial después de que los usuarios exploraran directamente el prototipo (Anexo IX). Esta evaluación tuvo lugar entre el 24 de noviembre deth y el 10 de diciembre deth, de 2021, e incluyó a 29 participantes, de los cuales 21 eran socios y ocho eran Personas con DI.

Los resultados de esta evaluación se presentan en Gráfico 9 que ejemplifica cómo se asignaron las evaluaciones de las siguientes funcionalidades: Vista de menú, Inscribirse, Ver cursos, Ver ofertas de empleo, Establecer como favoritos y Cargar vídeo.

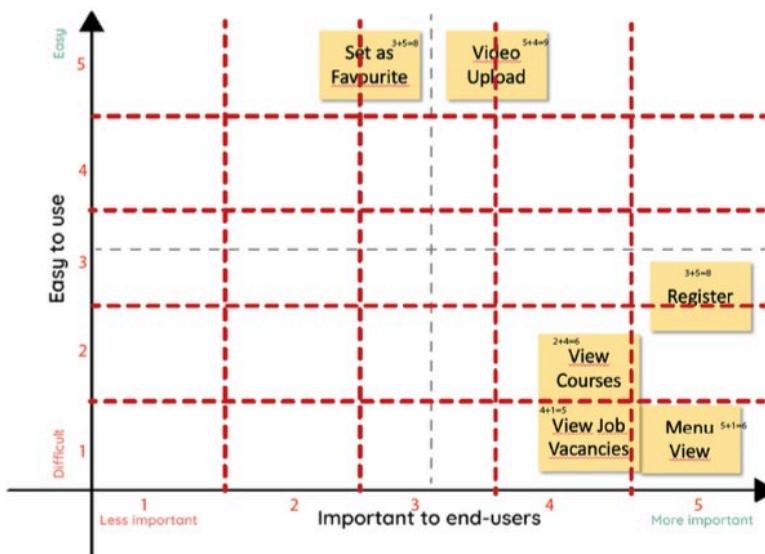


Figura 9 Ejemplo de cómo se asignó la evaluación a cada funcionalidad de la matriz

A partir de estas evaluaciones, los investigadores recogieron otras sugerencias de cambios en el prototipo para simplificarlo al máximo. Tabla 7 presenta los puntos identificados por los encuestados.

Tabla 7 Mejoras para la plataforma HiLives identificadas durante la evaluación de la matriz

Mejoras propuestas	
1.	El registro de Personas con TID es un poco complejo para rellenarlo de forma autónoma.
2.	Sería interesante disponer de un mediador entre el usuario y la plataforma para llenar los campos más complejos.
3.	La navegación debe simplificarse.
4.	Hay que simplificar la información disponible.
5.	Además de poder publicar un vídeo, los usuarios deberían poder compartir sus experiencias en otros formatos, como audio, imágenes o simplemente texto.
6.	La función de favoritos no parece ser relevante en la plataforma y puede que no todo el mundo la entienda.
7.	La opción de traducción debería estar disponible más a menudo a lo largo de la interacción con la plataforma.
8.	Sería interesante que la plataforma presentara más imágenes.
9.	Los usuarios no están seguros de dónde se encuentran mientras navegan por la plataforma, por lo que debe añadirse esta información.
10.	Podría haber una forma de subir vídeos desde Youtube.

4.3 Fase 3. Aplicación y evaluación

Tras evaluar la matriz, el equipo del proyecto se dio cuenta de que el prototipo necesitaba una revisión importante, incluidas algunas funcionalidades.

4.3.1 Encuesta sobre soluciones técnicas

Antes de rediseñar el prototipo, los investigadores realizaron una prueba de contraste de colores utilizando el programa Color.review. En este sentido, al analizar los colores utilizados (azul, amarillo y rosa), se comprobó que no superaban los requisitos mínimos de contraste.

De este modo, los investigadores tuvieron que replantearse la paleta de colores para garantizar el contraste recomendado. Para ello, los investigadores utilizaron los tonos originales y ajustaron la paleta Color.review hasta conseguir el contraste requerido (Figura 10).



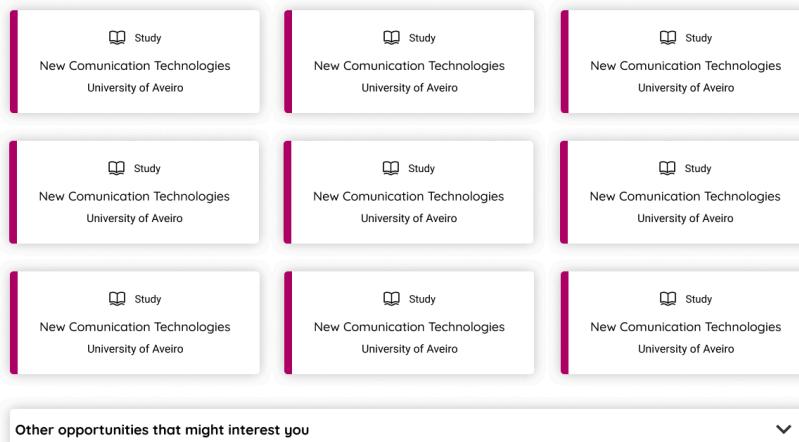
Figura 10 Paleta de colores HiLives que supera las pruebas de contraste

Los investigadores introdujeron los siguientes cambios principales, teniendo en cuenta las sugerencias de los encuestados (Gráfico 11):

- Cambiar la barra de navegación permite acceder a las funciones de la plataforma desde cualquier página;
- Se han eliminado todos los desplegables y divisiones de página para reducir el número de toques/clicks;
- las notificaciones se eliminaron por considerarse que no era una característica relevante;
- también se han simplificado las tarjetas que muestran las conexiones de los usuarios, para que destaque mejor de las tarjetas de IES o de empresa.

Main opportunities | Higher Education Institutions Courses

On this page you will find all your links to Higher Education Institutions and the courses you have a link to.



[Other opportunities that might interest you](#)



Shortcuts	Others	Partners
Homepage	Accessibility	University of Aveiro
University links	Help	University of Iceland (UI)
Corporate links	Application map	FORMEM
About me		University of Salamanca
		Pais em Rede
		University of Ghent
		AVISPT21

Copyright © HiLives 2020. All rights reserved.



Figura 11 Última versión de la plataforma HiLives

El equipo del proyecto también decidió aprovechar los colores principales de la plataforma y representar los contenidos relacionados con el estudio en tonos rosas y los relacionados con el mercado laboral en azul. Además, los investigadores decidieron utilizar el azul como color principal de la plataforma, utilizándolo siempre que fuera necesario destacar alguna información.

Además, los investigadores crearon un cuarto agente en la plataforma, el Tutor, para simplificar el registro y tener en cuenta las mejoras de los socios. El Tutor se encargará de mediar en el acceso de la Persona con IDD a la plataforma. Es decir, al registrarse, la Persona con DI rellena sólo los campos más sencillos, como el nombre, el correo electrónico y el número de teléfono móvil. Al final del registro, recibe un mensaje en la plataforma, mencionando que una persona responsable se pondrá en contacto con ella antes de acceder a la misma. A su debido tiempo, el Tutor se pondrá en contacto con ellos y llenará el resto de campos obligatorios pero complejos para que puedan acceder a HiLives.

4.3.2 Aplicación

A continuación, el equipo del proyecto implementó el prototipo funcional utilizando HTML, CSS y Bootstrap para el desarrollo integral del front end. Los investigadores utilizaron los lenguajes de programación PHP y SQL para desarrollar el back end. También se utilizó JavaScript, teniendo en cuenta el Ajax y la librería de funciones jQuery. Además, el equipo recurrió al plugin UserWay, teniendo en cuenta que este tema de

investigación se centraba en la accesibilidad digital. De esta forma, el equipo añadió varias funcionalidades de accesibilidad a la plataforma, como aumentar el contraste y el tamaño del texto.

Tras diseñar la arquitectura HiLives, los investigadores construyeron la base de datos de la plataforma utilizando el programa MySQL Workbench. La base de datos de la plataforma mostraba todas las tablas y establecía todas las conexiones (Ilustración 12).

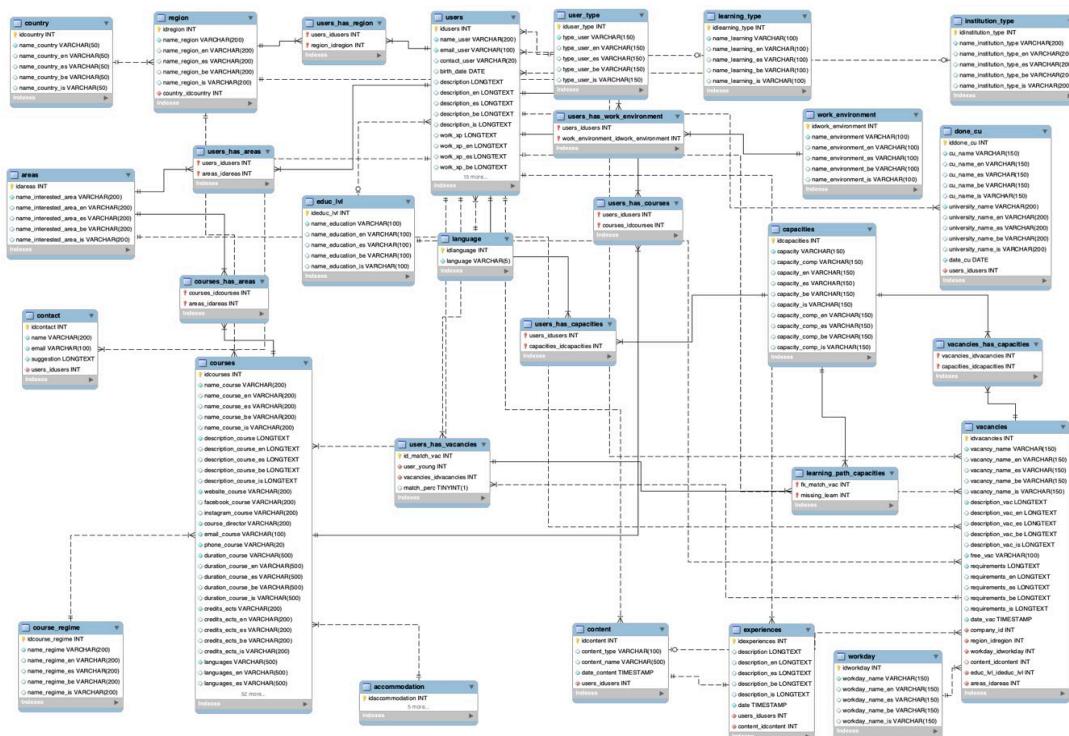


Figura 12 Base de datos de la plataforma HiLives

Además, el equipo del proyecto tradujo todas las páginas y contenidos de la plataforma a cinco idiomas: Español, Flamenco, Inglés, Islandés y Portugués. Los socios del proyecto han proporcionado traducciones de los contenidos (Anexo X).

Se puede acceder al prototipo funcional a través del enlace: <http://appphilives.web.ua.pt>, donde se pueden ver diferentes tipos de usuario (Tabla 8).

Tabla 8 Diferentes tipos de usuario

Modelo de usuario "Persona"	
Correo electrónico	pessoa@pessoa.com
Contraseña	pessoa
Modelo de usuario "Institución de Educación Superior"	
Correo electrónico	ies@ies.com

Contraseña	ies
Modelo de usuario "Empresa"	
Correo electrónico	empresa@empresa.com
Contraseña	empresa
Modelo de usuario "Tutor"	
Correo electrónico	tutor@tutor.com
Contraseña	tutor
Modelo de usuario "Administrador"	
Correo electrónico	admin@admin.com
Contraseña	admin

4.3.3 Evaluación de la accesibilidad y usabilidad

El equipo del proyecto llevó a cabo una evaluación de usabilidad y accesibilidad para identificar problemas en el diseño de la interfaz de usuario. Estas pruebas tuvieron lugar entre el 7 de junio deth y el 28 de septiembre deth, 2022, y en ellas participaron 20 personas con DI (Bélgica, Islandia, España y Portugal).

El instrumento de evaluación fue la Escala de Usabilidad del Sistema (SUS), un instrumento muy utilizado para identificar problemas de usabilidad de sistemas (Martins et al., 2015). Además de las diez preguntas de la escala SUS, los investigadores añadieron algunas preguntas abiertas relacionadas con sugerencias para mejorar la plataforma. Los principales resultados relativos a la aplicación del SUS se muestran en Gráfico 1.

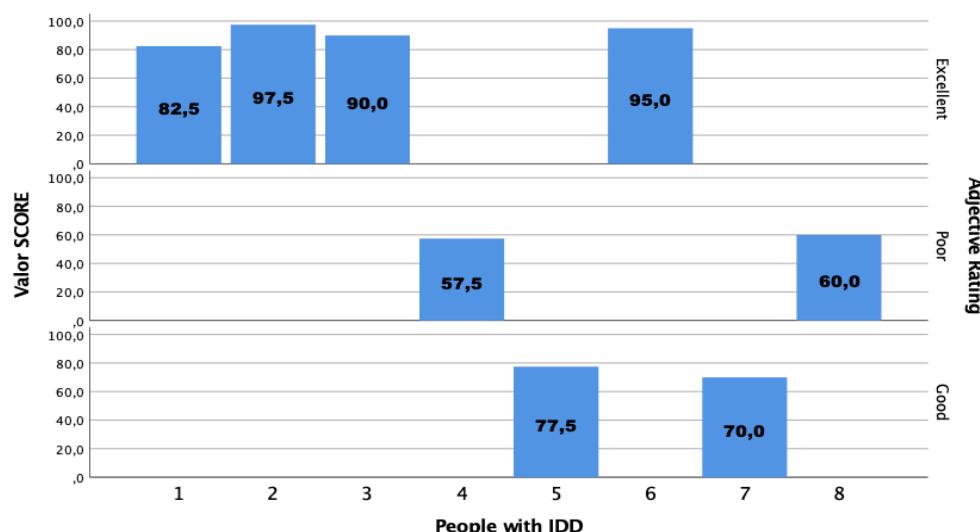


Gráfico 1 Ejemplo de cómo se asignó la evaluación a cada funcionalidad de la matriz

Los resultados del SUS muestran que, en cuanto a las características de usabilidad, el prototipo se encuentra en un buen nivel, según la opinión de los participantes (78,75 puntos). Según Sauro (2011), la media de la Puntuación de Usabilidad del Sistema es de 68 puntos. En este sentido, si la puntuación es inferior a este valor, es probable que el producto tenga problemas de usabilidad, ya que está por debajo de la media (Barbosa, 2019; Sauro, 2011). Por tanto, una puntuación entre 70 y 80 en el SUS corresponde a una buena usabilidad (Barbosa, 2019), reflejada, en el caso del prototipo Hilives, en el resultado global de 78,75 puntos.

Además, durante estas pruebas, los alumnos con IDD informaron de algunas mejoras que deberían aplicarse (Tabla 9).

Tabla 9 Mejoras a implementar según la evaluación empírica de usabilidad

Mejoras propuestas	
1.	Además de las opciones existentes, la barra de navegación debería tener escrita la opción "Página de inicio", para que se entienda mejor cómo volver a esa página.
2.	Las pestañas deberían tener un color resaltado en lugar de utilizar el negro cuando están activas. De esta forma, se notará más cuál está activa.
3.	Los botones con el "?" deberían aparecer en más lugares de la plataforma para dar pistas a los usuarios.
4.	El botón para añadir un curso y/o Unidad de Curso en el perfil debería aparecer más en la parte superior de la página.
5.	Las tarjetas de la página de enlaces deben tener un botón con un texto como "ver más información" para mostrar que a través de ellas se puede ver más información.
6.	Sería interesante que fuera posible seleccionar más de un país para estudiar o trabajar.

Por tanto, las pruebas de usabilidad y accesibilidad nos permitieron verificar y corregir las funcionalidades que presentaban algunos errores en el diseño del prototipo, haciendo que la plataforma fuera más accesible para las personas con DI. Además, también fue posible comprender la importancia de las funcionalidades propuestas para las personas con IDD y otras partes interesadas.

CONCLUSIÓN

Aún queda mucho trabajo por hacer para sensibilizar a las Instituciones de Educación Superior y a las Empresas para la inclusión de las personas con DID. En este contexto, diseñar una plataforma digital que permita el encuentro entre las Personas con DI, la Educación Superior y las empresas es un reto emergente.

La plataforma HiLives pretende contribuir a este camino y demuestra que estas personas tienen mucho que ofrecer a nivel académico y empresarial. Las conclusiones del estudio ponen de relieve las ventajas de utilizar un enfoque centrado en la persona a la hora de desarrollar la investigación y la importancia de implicar a las personas con DID y a las distintas partes interesadas.

Este estudio también demostró que la participación de las personas con DI y de las partes interesadas es crucial para el éxito de la futura solución. Es esencial incluirlas en todas las fases del proceso. También es importante darles pleno acceso a las plataformas digitales: muchas de las soluciones analizadas no están preparadas para las personas con discapacidad y no cumplen las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG) del W3C. La necesidad de desarrollar una plataforma que sea lo más inclusiva posible se ha convertido con el tiempo en una prioridad cada vez mayor.

Este informe presenta el proceso de diseño, la creación de prototipos y la evaluación de la plataforma HiLives, cuyo objetivo es promover la inclusión de las personas con DI en las instituciones de educación superior y en el mundo laboral.

En la primera fase, titulada análisis y evaluación de la situación, el equipo del proyecto realizó el estudio de los requisitos basándose en el estado de la técnica y en un momento de recogida de datos de los socios. En la segunda fase, los investigadores iniciaron la construcción del prototipo de alta fidelidad. En esta fase, el equipo del proyecto también realizó dos momentos de recogida de datos, uno mediante un vídeo de demostración y otro mediante una matriz. La última fase, denominada implementación y evaluación, tiene como objetivo desarrollar el prototipo funcional. Para ello, los investigadores implementaron el prototipo y lo evaluaron con usuarios finales potenciales (personas con DI y empresas, así como instituciones de enseñanza superior).

La realización de las pruebas de accesibilidad y usabilidad permitió ajustar los requisitos y validar el diseño de la plataforma. Los principales resultados de estas pruebas fueron los siguientes:

- La necesidad de garantizar soluciones de diseño más limpias y fáciles de usar en la interfaz para el registro de personas con DI, reduciendo el número de campos que tenían que llenar;
- Los usuarios deben tener fácil acceso a las páginas principales de la plataforma, evitando el uso de menús desplegables;
- La plataforma debería contener más imágenes e iconos para hacerla más atractiva a las personas con DI;
- La necesidad de simplificar algunos de los términos utilizados para que las personas con DI puedan entenderlos mejor;
- Cuando se trata de publicar relatos de la experiencia de personas con DI, esto debería ser posible a través de distintos formatos, como texto, imágenes y audio, además de vídeos.

Los resultados del estudio ponen de relieve las ventajas de utilizar un enfoque centrado en la persona al desarrollar la investigación y la importancia de implicar a las personas con IDD y a las distintas partes interesadas.

El equipo del proyecto promovió las diversas actividades de comunicación y difusión llevadas a cabo a lo largo del Proyecto HiLives, que se consideraron fundamentales para difundir el proyecto entre el mundo académico más amplio, el mundo empresarial y la comunidad. Entre las acciones más importantes cabe destacar:

- Almeida, A.M., Sousa, P., Machado, M., & Chalegre, V. (2019). HiLives: a digital tool to connect and network opportunities for independent lives in Higher Education". In *51st EUCEN Conference University Lifelong Learning to Live a Better Life - Continuing Education for Sustainable Quality of Life in Europe*, 2019.
- Chalegre V.C., Almeida A.M. (2020). Avaliação de Aplicações para a Qualificação e Empregabilidade de Pessoas com Deficiência. *Revista de Medios Digitales e Interacción* 3 (9), 122-132
- Almeida A.M., Ferreira, A.F. & Chalegre V.C. (2022). Implicación de los usuarios finales en el diseño de una plataforma digital para la Inclusión de Personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo en la Educación Superior y el Empleo: resultados preliminares. En la *10ª Conferencia Internacional sobre Desarrollo de Software y Tecnologías para la Mejora de la Accesibilidad y la Lucha contra la Infoexclusión (DSAI22)*. (en prensa)
- Tymoshchuk, O., Martins, I. C., Cartuxo, C.R., Albuquerque, E. & Almeida, A.M. (2022). Las tecnologías digitales como promotoras del bienestar y la inclusión de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo: ¿cuál es la situación actual? En la *10ª Conferencia Internacional sobre Desarrollo de Software y Tecnologías para la Mejora de la Accesibilidad y la Lucha contra la Infoexclusión (DSAI22)*. (en prensa).
- Martins, I. C., Tymoshchuk, O., Albuquerque, E., Santos, P., & Van Hove, G. (2022). La voz de los padres: La inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual y del desarrollo en la educación superior. En *Conferencia sobre Ecosistemas de Aprendizaje Inteligentes y Desarrollo Regional* (pp. 157-175). Springer, Singapur.

Elaboración de una tesis de máster y una tesis doctoral:

- Ana Filipa Santos Ferreira, (2022). Acessibilidade Digital em Plataformas de Recomendação para a inclusão de Pessoas com Défice Intelectual e Desenvolvimental: fatores críticos e boas práticas para o desenvolvimento de uma Plataforma Web acessível. Universidad de Aveiro.
- Virgínia Carvalho Chalegre (en curso). Proposta de Solução Digital para a Promoção da Empregabilidade de Pessoas com Deficiência. Universidad de Aveiro y Universidad de Oporto.

Aunque el resultado actual de este estudio es todavía un prototipo, HiLives puede considerarse una plataforma capaz de funcionar en un contexto real, satisfaciendo las necesidades de las personas con DID, las IES y las empresas. Como tal, esta plataforma puede contribuir sin duda a modificar positivamente la forma de ver la inclusión en contextos académicos y profesionales. Una de las razones por las que la plataforma Hilives es tan prometedora para este público es porque recomienda itinerarios de aprendizaje, ya que puede

indicar a las personas qué caminos pueden seguir para mejorar sus cualificaciones y ajustarse a las necesidades de las empresas.

El equipo de HiLives cree que la idea conceptual intrínseca del proyecto puede hacer una contribución esencial al futuro de las plataformas digitales, mostrando el potencial de los medios digitales para mejorar los encuentros entre las personas con IDD, la ES y las empresas.

**BUENAS PRÁCTICAS DE
ACCESIBILIDAD DIGITAL PARA
PERSONAS CON DID**

El estudio realizado nos permitió elaborar una propuesta de recomendaciones y buenas prácticas para el desarrollo de soluciones digitales accesibles para IDD. Los investigadores realizaron esta recopilación a través de la nota publicada por el W3C, así como de los datos que se obtuvieron durante las evaluaciones. Así, para que las soluciones digitales sean accesibles para la DID, se recomienda que



Los textos deben estar redactados en un lenguaje sencillo y fácil de leer.



Debe darse prioridad al uso de bloques de texto pequeños. Cuando sea imprescindible presentar varios datos, se recomienda dividirlos en varios bloques de texto y destacar la información principal.



Debe darse prioridad al uso de imágenes e iconos para representar determinados bloques de texto. Sin embargo, es importante evitar que aparezcan solos siempre que sea posible.



Debe evitarse el uso de menús desplegables; en otras palabras, toda la información debe aparecer sin necesidad de hacer más clic para ver lo que hay en ese menú.



Debe crearse un vídeo que ejemplifique el uso de las principales funcionalidades de la solución digital, que pueda visualizarse siempre que sea necesario. De este modo, las personas con DI pueden tener una visión general de la organización de la plataforma y utilizarla con menos dificultad.



Hay que ayudar a los usuarios a entender los componentes y funcionalidades y cómo utilizarlos. En otras palabras, según el W3C (2021b), es esencial utilizar símbolos, términos o normas que ya resulten familiares a los usuarios, para que no tengan que aprender otros nuevos.



Debe garantizarse que no sea necesario recordar las operaciones de la plataforma. Según el W3C (2021b), las barreras de memoria impiden a los usuarios utilizar la plataforma.



Las migas de pan deben utilizarse para recordar a los usuarios el camino que han recorrido. Deben utilizarse encabezamientos y textos descriptivos para identificar el contenido que están viendo los usuarios.



Los usuarios deben poder buscar ayuda y apoyo. En otras palabras, se debe facilitar la obtención de ayuda humana o, si hay algún problema, el envío de comentarios, como se muestra en la nota publicada por el W3C (2021b).



Debería haber un widget de accesibilidad para que los usuarios puedan realizar ajustes básicos y mejorar la plataforma.



No bloques la adaptación y la personalización, ya que las personas con DID pueden utilizar las extensiones como tecnología de apoyo, como puede leerse en W3C (2021b). Por tanto, es esencial apoyar la personalización siempre que sea posible, ya que es una forma de apoyar a los usuarios.



El contenido de la plataforma se puede buscar a través de una barra de búsqueda, en la que se deben sugerir temas en función de lo que escriba el usuario, como sugiere el W3C (2021b).



La navegación por la plataforma debe ser clara y estar bien estructurada.



Las páginas deben presentar poca información cada vez (W3C, 2021b). De este modo, se evita que los usuarios se vean sobrecargados de información y tienen una mejor experiencia.



Debe evitarse el uso de conceptos matemáticos. Sin embargo, si son necesarios, el W3C (2021b) recomienda que haya una opción textual simplificada que los describa.



La interfaz ayuda a los usuarios a llenar los formularios proporcionándoles pistas (W3C, 2021b)



La interfaz ayuda a los usuarios en caso de toque accidental. Esto puede conseguirse permitiendo a los usuarios volver atrás con un simple toque/clic o a partir de alertas en caso de que esa acción borre algo de la plataforma (W3C, 2021b).

REFERENCIAS

Almeida, A.M., Sousa, P., Machado, M., & Chalegre, V. (2019). HiLives: a digital tool to connect and network opportunities for independent lives in Higher Education". In *51st EUCEN Conference University Lifelong Learning to Live a Better Life - Continuing Education for Sustainable Quality of Life in Europe*, 2019.

Barbas, M. P., Matos, P., Novo, C., Luís, H., Lopes, N., & José, M. (2020). Literacia Digital para o Mercado de Trabalho: formação inclusiva no ensino superior. *Entreler*, 10-21.

Bougie, T. (2002). *El impacto de las nuevas tecnologías en la calidad de vida de las personas con discapacidad*. Consejo de Europa.

Chalegre V.C., Almeida A.M. (2020). Avaliação de Aplicações para a Qualificação e Empregabilidade de Pessoas com Deficiência. *Revista de Medios Digitales e Interacción* 3 (9), 122-132

Comisión Europea (2019). Educación superior inclusiva y conectada.
https://ec.europa.eu/education/policies/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education_en

Heinilä, J. (Ed.), Strömberg, H., Leikas, J., Ikonen, V., Netta, I., Jokela, T., Aikio, K-P., Jounila, I., Hoonhout, J., & Leurs, N. (2005). *MEDIOS NÓMADAS: Diseño centrado en el usuario: Guidelines for Methods and Tools*. Centro de Investigación Técnica VTT de Finlandia.

Martins, A. I., Rosa, A. F., Queirós, A., Silva, A. & Rocha, N. (2015). Validación en portugués europeo de la escala de usabilidad de sistemas (SUS). *Procedia Computer Science*, 67, 293-300.

Martins, I. C., Tymoshchuk, O., Albuquerque, E., Santos, P., & Van Hove, G. (2022). La voz de los padres: Inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual y del desarrollo en la educación superior. En *Conferencia sobre Ecosistemas de Aprendizaje Inteligentes y Desarrollo Regional* (pp. 157-175). Springer, Singapur.

Mendes, L.M. Homem Da Costa, R. & Lorenso, R. (2015). La gestión de requisitos y su importancia en los proyectos de desarrollo de software. En Mendes, J. R. B. (2015). *Gerenciamento de projetos*. Editora FGV.

Monk, A. (2000, junio). Diseño centrado en el usuario. En *Conferencia Internacional sobre Informática y Telemática Orientadas al Hogar* (pp. 181-190). Springer, Boston, MA.

Norman, D., y Nielsen, J. (2006). La definición de experiencia de usuario (UX).
<https://www.nngroup.com/articles/definition-user-experience/>

Reyes, E. J. C., Gasset, D. I., de la Herrán Gascón, A., Leal, C. M. L., Moreno, D. C. R., & Agüera, R. M. (2017). Inclusión de alumnos con discapacidad intelectual 30 años después: evaluación ética de los criterios familiares. Un proyecto piloto. *Procedia-Ciencias Sociales y del Comportamiento*, 237, 1347-1351.

O'Brolcháin, F., y Gordijn, B. (2019). Las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo y las tecnologías de la información. Algunas observaciones éticas - Un comentario sobre Chalguomi et al. *Ethics & Behavior*, 29(3), 218-222.

Sankaran, S., y Cameron, R. (2015). Investigación con métodos mixtos en gestión de proyectos. *Diseños, métodos y prácticas para la investigación de la gestión de proyectos*.

Sauro, J., 2011. Medición de la usabilidad con la Escala de Usabilidad del Sistema (SUS). *Measuring U*. <https://measuringu.com/sus/>.

Tymoshchuk, O., Martins, I. C., Cartuxo, C.R., Albuquerque, E. & Almeida, A.M. (2022). Las tecnologías digitales como promotoras del bienestar y la inclusión de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo: ¿cuál es la situación actual? En la 10^a Conferencia Internacional sobre Desarrollo de Software y Tecnologías para la Mejora de la Accesibilidad y la Lucha contra la Infoexclusión (DSAI22). (en prensa).

W3C. (2021a). *Introducción a la Accesibilidad Web | Iniciativa de Accesibilidad Web (WAI) | W3C*. <https://www.w3.org/WAI/fundamentals/accessibility-intro/#what>

W3C. (2021b, abril). Cómo hacer que el contenido sea utilizable para personas con discapacidades cognitivas y de aprendizaje. <https://www.w3.org/TR/coga-usable/>

Woo, S. E., Jebb, A. T., Tay, L. y Parrigon, S. (2018). Poner a la "persona" en el centro: Revisión y síntesis de los enfoques y métodos centrados en la persona en la ciencia organizativa. *Métodos de Investigación Organizativa*, 21(4), 814-845.

ANEXOS

Anexo 1 Cuestionario para recoger los requisitos y el estado de la técnica/evaluación comparativa

HiLives O2: Benchmarking y Sugerencias para las características del prototipo

Este formulario pretende cumplir dos tareas del Resultado 2 de Hilives:

- Estado del arte y evaluación comparativa de otras herramientas digitales
- Análisis de necesidades y requisitos del objetivo

I. Descripción de la Institución de Educación Superior

1) Nombre de la Institución de Educación Superior _____

2) ¿Está tu país dividido por regiones, estados u otros? (Necesitamos esta información para saber si se pueden utilizar criterios geográficos para emparejar las oportunidades). En caso afirmativo, ¿cuáles son?

II. Evaluación comparativa de soluciones digitales

¿Conoces, en tu país, alguna plataforma digital (o soluciones similares) para conectar y poner en red oportunidades entre las expectativas, habilidades y necesidades de las personas con DI y tanto la oferta de Educación Superior como las oportunidades de empleo? ¿Podrías, por favor, escribir el nombre y el sitio web (URL) de esas herramientas? (Si alguna es una plataforma privada, por favor, danos un login de acceso).

III. Sugerencias para las características del prototipo

Por favor, ayúdanos a definir mejor las características del prototipo, según tu experiencia.

La idea general de este prototipo es conectar Personas con DDI <-> ESs <-> Empresas.

Sugiere características para cada uno de los perfiles principales:

- 1) Persona con DI perfil_____
- 2) HEI profile (courses...)_____
- 3) Perfil de las empresas (ofertas de empleo...)_____
- 4) ¿Qué otras características crees que debería tener el prototipo (por ejemplo, características comunes a todos los perfiles)? _____

¡Muchas gracias! Tus respuestas son muy importantes para el desarrollo de este prototipo.

Anexo 2 Evaluación comparativa de las plataformas analizadas

		Infojobs	Zaask	SEMEAR	Valor T	Coursera	Inicio del sendero	IEFP en línea	Cidade das profissões	Tinder	LinkedIn	País en Red	Carelogic	HiLives
		Plataforma												
Aplicación	Android	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✗
	IOS	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✗
Página web		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Funcionalidades														
Correspondencia entre usuarios		✓	✓	✗	!	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Creación de vacantes		✓	✓	✗	?	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Creación de cursos		✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Recomendación de itinerarios de		!	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓

aprendizaje													
Recomendación de vacantes según perfil	✓	✓	✗	!	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Sistema de notificación	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	?	✗
Visualización del perfil	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✗	?	✓
Publicación de experiencias	✗	✗	✗	✗	!	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓
Registro/Inicio de sesión	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	?	✓
Opciones de traducción	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	?	✓

Anexo 3 Transcripción del vídeo

Texto de vídeo adaptado (para narrar la demostración de vídeo)

Hola, me llamo Filipa y soy una chica joven con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo (DI). Hoy voy a inscribirme en el sitio web HiLives, ya que estoy buscando una oportunidad para estudiar en la Enseñanza Superior y también para trabajar.

Nada más entrar en el sitio web de HiLives, encuentro una página en la que hay tres tipos de registro; cuando miro la página, encuentro más información sobre el sitio web: su descripción y los aspectos en los que me puede ayudar.

Empiezo mi inscripción haciendo clic en la tarjeta con la descripción "Persona" y voy a otra página, que tiene varios temas.

Cuando termino de escribir la información sobre mí, voy a la página de inicio de sesión, que es la entrada al sitio.

Antes de empezar a mostrarte el sitio, déjame decirte que los enlaces que aparecerán, tanto con los cursos de las universidades como con las vacantes de las empresas, se hacen automáticamente. Es decir, hay un mecanismo que lee la información que escribí en el sitio durante la inscripción, por ejemplo, la región que me interesa y mis zonas preferidas para estudiar o trabajar, etc.; ese mecanismo hace una conexión con los cursos y las vacantes de las empresas que más me interesan.

Así, si ya hay un curso o una vacante en una empresa que me interesa mucho, cuando inicio la sesión, aparece automáticamente.

Hay dos tipos de conexiones entre yo y las vacantes en las empresas. Algunas conexiones muestran que ya sé mucho de lo que se necesita para trabajar en esa vacante. Otras conexiones me muestran que aún necesito aprender algunas cosas más.

En el sitio web HiLives, puedo buscar oportunidades para estudiar y para trabajar. Después de conectarme, voy a una nueva página, que muestra los 4 últimos enlaces entre mí y programas universitarios, y también los 6 últimos enlaces entre mí y vacantes en empresas. Todos ellos tienen accesos directos que muestran más enlaces e incluso más información sobre el curso y la vacante en la empresa.

También en esta página, hay una lista de enlaces que me da acceso a un menú que está en el lateral y me muestra las páginas principales del sitio. También puedo ver mensajes que me avisan de nuevos enlaces a vacantes en empresas y a programas universitarios.

También puedo ver el menú personal, que me permite entrar en mi perfil, me muestra mis favoritos, los ajustes, una página de ayuda y también me da la posibilidad de abandonar el sitio.

Deabajo de la lista, tengo un segundo menú, que me sigue por todo el sitio, y presenta las mismas opciones que el menú lateral.

Como he dicho antes, estoy buscando una oportunidad para estudiar en la universidad, así que estudiare los vínculos que tengo hasta ahora y si son de mi interés.

Al ir a la página que contiene los enlaces de mi universidad, también puedo ver más información sobre los cursos.

Cuando hago clic en un curso, puedo hacerme inmediatamente una idea de lo que trata.

Además de poder ver mis enlaces a cursos, también puedo ver todas las universidades registradas en el sitio y buscar un curso en ellas, si me interesan.

Quiero buscar un curso en una universidad. Pero, si cambio de opinión y prefiero trabajar, también puedo ver (en este sitio) vacantes en empresas, y averiguar con cuáles tengo contactos. También me permite saber si ya sé mucho de lo que se necesita para trabajar en esa vacante, o si aún necesito aprender algunas cosas. Así, en mis conexiones, puedo saber más sobre lo que busca la empresa y el puesto al que opto.

Cuando veo información sobre una oferta de trabajo que me interesa, y sobre lo que todavía tengo que aprender para trabajar allí, también hay información sobre lo que puedo hacer si sigo interesado.

Cuando voy a la página con todas las vacantes de las empresas, puedo ver otros empleos que podrían interesarle y que, editando mi perfil, podrían aparecer en mis enlaces.

También puedo ver mis enlaces a cursos y vacantes en empresas en la misma página. Y obtener más información sobre ellos. También puedo ver, al mismo tiempo, todos los cursos y vacantes disponibles en el sitio. Si me interesa un enlace entre yo y un curso o una vacante en una empresa, puedo guardarlo en mis favoritos para consultarla más tarde, si quiero.

Cuando entro en mi perfil, puedo: editar mi información personal, ver los cursos que ya he hecho, ver mis áreas de interés (que también puedo cambiar si quiero). Puedo ver lo que ya sé y soy capaz de hacer para estudiar y trabajar, y también qué entornos de trabajo prefiero. Si me desplazo un poco más hacia abajo, puedo ver si he publicado alguna experiencia en vídeo y también publicar un nuevo vídeo. Estas experiencias tienen que ver con lo que he vivido antes, tanto en el entorno laboral como en la Enseñanza Superior o en otras escuelas.

Además, en mi perfil sólo aparecen los 3 últimos cursos que he hecho, pero aquí también puedo ver todos los demás que ya he terminado, e incluso añadir uno nuevo. También podemos entrar en estas páginas a través de los dos tipos de menús del sitio.

Además de poder ver lo que he hecho, puedo ver lo que han hecho otras personas con IDD y cómo van sus experiencias.

Estos casos reales pueden ayudarme a decidirme. Estas experiencias tienen su propia página y están todas en vídeo. Los vídeos pueden contarme experiencias en un curso o en un trabajo.

También hay una herramienta de accesibilidad, que podemos utilizar para cambiar algo en el sitio web y hacerlo más accesible para todos.

Cuando abrimos la web, podemos cambiar los colores, subrayar los enlaces, hacer el texto más grande, y también el espaciado entre cada letra y entre cada línea, para que todo sea más fácil de ver y leer. También podemos facilitar la lectura de las letras, agrandar el cursor y hacer accesible cualquier herramienta del sitio.

Por último, es importante decir que cada página va acompañada de un pie de página que contiene algunos atajos, enlaces útiles, los socios del proyecto HiLives y acceso a sus redes sociales.

Para que todo esto sea posible, es obligatorio que las Universidades y Empresas también se registren en el sitio web. Tras su inscripción, deben insertar toda la información de que dispongan sobre sus cursos y ofertas de empleo.

¡Y eso es todo! Como has visto, este sitio sólo puede funcionar si todos contribuimos, así que espero que lo utilices como yo, ¡siguiendo tus metas y sueños!

Anexo 4 Demostración en vídeo de HiLives del protocolo de evaluación del prototipo digital (IO2) - Personas con DI

Evaluación de la demo en vídeo del prototipo digital desarrollado en el marco del Proyecto HiLives (IO2), personas con IDD (Discapacidad Intelectual y del Desarrollo).

Teniendo en cuenta la necesidad de validar el prototipo según la percepción de sus usuarios con DI, se propone la siguiente metodología:

- Mira el texto adaptado en el archivo adjunto y tradúcelo a tu lengua materna para que las personas con DI puedan entender el prototipo sin problemas.
- Elige a cinco personas con DI para aplicar esta metodología y reclútalas. Ten en cuenta que esta evaluación debe ser presencial y es necesario presentar el proyecto al reclutar.
- Crea un consentimiento informado de acuerdo con la normativa del país.
- Crea equipos de al menos dos personas, en los que:
 - uno de ellos narrará el vídeo (utilizando y, al final, hará las preguntas del cuestionario a la persona con DI);
 - la otra persona se encargará de tomar notas sobre la postura o lo que dice la persona con DI y también se encargará de llenar el cuestionario basándose en las respuestas que dé la persona con DI.
- El día de la evaluación deben seguirse los siguientes pasos:
 - Comienza la evaluación presentando en qué consiste el proyecto (adjunto);
 - Entrega a las personas el formulario de consentimiento informado y pídeles que lo firmen para iniciar la evaluación;
 - La demostración de vídeo debe reproducirse sin sonido y una de las personas evaluadoras debe leer el texto ya adaptado a la lengua materna;
 - Después de mostrar el vídeo (acompañado de tu narración), debes comprobar si la persona con DI tiene alguna duda sobre algún término o característica y si es necesario explicárselo de otra forma. Puedes volver a poner el vídeo si es necesario;
 - Por último, se plantean las preguntas presentes en la encuesta, que deben formularse en la lengua materna.

Esta encuesta debe proceder como sigue:

- La persona responde oralmente a las preguntas y uno de los entrevistadores rellena la encuesta;
- Debes prestar atención a si la persona entiende todos los términos que se utilizan;
- Hay que responder a todas las preguntas, por lo que hay que presionar a la persona, dando ejemplo si no hay tanta cooperación.

Introducción para los participantes

"HiLives - Incluir y Conectar en la Educación Superior: oportunidades de trabajo en red para vidas independientes" pretende desarrollar un prototipo de herramienta digital para conectar y poner en red oportunidades, abordando las lagunas y desajustes entre las expectativas, habilidades y necesidades de los jóvenes adultos con DI y tanto la oferta de Educación Superior como las oportunidades de empleo. Propuesta de solución digital para la promoción de la empleabilidad de las personas con discapacidad

Con los datos recogidos con este cuestionario, queremos mejorar continuamente el desarrollo del prototipo. Tu opinión es muy importante para mejorar esta aplicación.

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) , la información recopilada es confidencial y se tratará y conservará de forma anónima, destruyéndose al final del proyecto. Los resultados sólo se divulgarán en un contexto científico, sin revelar nunca su identidad.

Anexo 5 Demostración en vídeo del prototipo digital HiLives

(IO2) Protocolo de evaluación - Empresas e instituciones de enseñanza superior

Evaluación de la demo en vídeo del prototipo digital desarrollado dentro del Proyecto HiLives (IO2), según la percepción de Empresas e Instituciones de Educación Superior.

Teniendo en cuenta la necesidad de validar el prototipo según la percepción de sus usuarios, se propone la siguiente metodología:

- Elige cinco Empresas y cinco Instituciones de Educación Superior para aplicar esta metodología y contrátlas. Ten en cuenta que al reclutar es importante presentar el proyecto a los interesados y explicarles el flujo de evaluación.
- Crea equipos de al menos dos personas, en los que:
 - uno de ellos hará las preguntas del cuestionario a las partes interesadas;
 - la otra persona se encargará de responder al cuestionario basándose en las respuestas dadas por la persona con DI.
- Para esta evaluación sugerimos los siguientes pasos:
 - Pídeles que vean el vídeo de forma asíncrona y fija un día para completar la evaluación mediante un cuestionario. También debes enviar a los interesados el enlace al vídeo y el acceso correspondiente (en archivo adjunto);
 - El día que vayas a responder al cuestionario debes comenzar la evaluación presentando en qué consiste el proyecto (adjunto);
 - Antes de empezar el cuestionario, se debe preguntar a la persona si desea revisar el vídeo. Si la respuesta es afirmativa, debe darse tiempo para ello;
 - Lee el consentimiento informado presente en el cuestionario y la persona consiente verbalmente. Para que esto sea válido, es importante registrar esta parte del consentimiento de la persona.
 - Por último, se plantean las preguntas presentes en la encuesta, que deben formularse en la lengua materna. Esta encuesta debe desarrollarse del siguiente modo:
 - La persona responde oralmente a las preguntas y uno de los entrevistadores rellena la encuesta;
 - Debes prestar atención a si la persona entiende todos los términos que se utilizan;
 - Hay que responder a todas las preguntas, por lo que hay que presionar a la persona, dando ejemplo si no hay tanta cooperación.

Hay que tener en cuenta que:

- Estas partes interesadas no necesitan estar acompañadas al ver el vídeo, lo que significa que puede verse en inglés y de forma asíncrona.

- No es necesario que la evaluación sea presencial, sino que puede realizarse a través de la modalidad que más te convenga, por ejemplo, mediante una videollamada por Zoom o una llamada telefónica.
- Para facilitar la obtención de consentimientos, estas partes interesadas sólo dan su consentimiento verbal y se hace constar en la encuesta;
- Si consideras que debe aplicarse otro tipo de consentimiento, debes redactar uno de acuerdo con las normas del país;
- El protocolo a seguir con las Empresas y las Instituciones de Enseñanza Superior es el mismo, pero cada una tiene su propia encuesta.

Introducción para los participantes

Uno de los objetivos del proyecto "HiLives - Incluir y Conectar en la Educación Superior: oportunidades de trabajo en red para vidas independientes" es desarrollar un prototipo de sitio web para compartir intereses y encontrar vínculos entre oportunidades de estudio y de trabajo, accesibles a las personas con DI, en la educación superior y en el mercado laboral.

Así, este proyecto incluye el "desarrollo y validación de un prototipo de aplicación para establecer conexiones entre los intereses, necesidades y expectativas de las personas con IDD, y las oportunidades de estudiar en la educación superior y/o trabajar en empresas o agencias".

Con la información que te pediremos a lo largo de este cuestionario, queremos mejorar continuamente el desarrollo del prototipo. Tu opinión es muy importante para mejorar esta aplicación.

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) 2016/679, la información recopilada es confidencial y se tratará y conservará de forma anónima, destruyéndose al final del proyecto. Los resultados sólo se divulgarán en un contexto científico, sin revelar nunca su identidad.

Enlace al vídeo de demostración

Enlace de vídeo: [enlace de vídeo]

Clave de acceso: [clave de acceso]

Nota: El vídeo no debe difundirse con otras personas ajenas al proyecto, ya que lo que se presenta aún puede sufrir cambios importantes.

Nota 2: Si la web está en un idioma distinto al tuyo introduce la clave de acceso para poder cambiar el idioma en la barra superior (como se puede ver en las siguientes imágenes).

Anexo 6 Cuestionario aplicado a los socios tras la evaluación de la demostración en vídeo (socios)

Demostración de evaluación de HiLives

Este breve cuestionario tiene como objetivo recoger datos para integrar el proceso y la mejora continua del desarrollo del prototipo IO2. Tu opinión es muy importante para mejorar esta solución digital.

I. Cuestiones de usabilidad

1) Utiliza la escala de 1 a 5, donde 1 corresponde a "totalmente en desacuerdo" y 5 a "totalmente de acuerdo" para valorar los siguientes ítems:

- 1.1) Hay un diseño de navegación coherente en las distintas páginas del prototipo.
- 1.2) El sistema me pareció innecesariamente complejo.
- 1.3) Me pareció que las distintas funciones de este sistema estaban bien integradas.
- 1.4) Me pareció que había demasiada incoherencia en este sistema.
- 1.5) Creo que la información mostrada se ajusta a los usuarios de esta plataforma.

II. Contenido, accesibilidad y conceptos generales

2) A continuación hay algunas preguntas abiertas sobre el contenido, la accesibilidad y los conceptos generales del prototipo.

2.1) ¿Qué te parece la idea desarrollada aquí? _____

2.2) ¿Crees que este prototipo tiene un lenguaje fácil de leer? _____

2.3) Si pudieras cambiar algo de la información mostrada, ¿qué sería? _____

2.4) ¿Cambiarías algo para que fuera más fácil de usar para las personas con DI?

2.5) ¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la accesibilidad de las páginas? En caso afirmativo, ¿cuáles?

2.6) ¿Cambiarías algo del alcance de esta plataforma? _____

¡Muchas gracias! Tus respuestas son muy importantes para el desarrollo de este prototipo.

Anexo 7 Cuestionario para la demostración de evaluación en vídeo para personas con DI

Evaluación del prototipo de demostración para personas con DI

I. Información general

1) País (Elige una de las siguientes respuestas):

- a. Bélgica
- b. España
- c. Islandia
- d. Portugal

II. Usabilidad y características

2) A continuación se presentan algunos ítems sobre las características del prototipo. Utiliza la escala de 1 a 5, donde 1 corresponde a totalmente en desacuerdo y 5 a totalmente de acuerdo, para valorar cada ítem.

- 2.1) Me gustaría utilizar este sitio a menudo.
- 2.2) Este sitio es muy complicado.
- 2.3) Necesito ayuda de un técnico para utilizar este sitio.
- 2.4) Era fácil entender los mensajes de este sitio, y lo que mostraban.
- 2.5) Casi todo el mundo aprenderá a utilizar este sitio.

III. Contenido y conceptos generales

3) ¿Te gustaría cambiar algo del sitio web para hacerlo:

- 3.1) Lo más agradable - si es así, ¿qué? _____
- 3.2) El más fácil de usar - en caso afirmativo, ¿cuál? _____
- 3.3) Lo más útil para todos - en caso afirmativo, ¿qué? _____

IV. Opinión personal

4) Si pudieras cambiar algo de la página, ¿qué sería? Imágenes, texto, colores, colores de fondo de página, enlaces, otras cosas.. _____

5) ¿Tienes alguna otra idea sobre cómo mejorar el sitio? _____

¡Muchas gracias! Tus respuestas son muy importantes para el desarrollo de este prototipo.

Anexo 8 Cuestionario de demostración de evaluación en vídeo para Empresas

Evaluación de prototipos de demostración para Empresas

El Proyecto Europeo HiLives - Incluir y Conectar en la Educación Superior: oportunidades de trabajo en red para vidas independientes es un proyecto Erasmus+ con 8 socios (universidades y asociaciones que trabajan con jóvenes adultos con y sus familias de cuatro países: España, Islandia, Portugal y Bélgica). Su objetivo es profundizar en el conocimiento y compartir prácticas en la inclusión de estudiantes con DI en la ES, y en su transición a una vida activa e independiente, explorando el papel que los medios digitales pueden desempeñar en este proceso. El principal resultado será el desarrollo de estrategias y herramientas para apoyar el desarrollo personal, académico y socioprofesional de los jóvenes adultos con DID en el contexto de la ES y el empleo. Este breve cuestionario pretende recoger datos para integrar el proceso y la mejora continua de este prototipo de desarrollo. Tu opinión como representante de una empresa es muy importante para mejorar esta solución digital. Muchas gracias por tu colaboración.

I. Información general

Indica algunos datos sobre tu empresa:

1) País (Elige una de las siguientes respuestas):

- a. Bélgica
- b. España
- c. Islandia
- d. Portugal

2) Número de empleados: _____

3) Tipo de actividad (por ejemplo, restauración; industria gráfica...): _____

II. Usabilidad y características

2) A continuación se presentan algunos ítems sobre las características del prototipo. Utiliza la escala de 1 a 5, donde 1 corresponde a totalmente en desacuerdo y 5 a totalmente de acuerdo, para valorar cada ítem.

- 2.1) Hay un diseño de navegación coherente en las distintas páginas del prototipo.
- 2.2) El sistema me pareció innecesariamente complejo.
- 2.3) Me pareció que las distintas funciones de este sistema estaban bien integradas.
- 2.4) Me pareció que había demasiada incoherencia en este sistema.

2.5) Creo que la información mostrada se ajusta a la empresa usuaria de esta plataforma.

III. Contenido y conceptos generales

A continuación encontrarás algunos elementos sobre el contenido y los conceptos generales del prototipo.

3) ¿Has tenido alguna experiencia en la contratación de personas con DI?

- a. Nunca
- b. Ya he contratado a una / pocas personas con discapacidad
- c. He contratado a muchas personas con discapacidad.

4) Utiliza la escala de 1 a 5, donde 1 corresponde a totalmente en desacuerdo y 5 a totalmente de acuerdo, para valorar cada ítem.

4.1) Creo que la idea desarrollada es pertinente.

4.2) Creo que esta plataforma no ayudará al proceso de inclusión de las personas con DI en el mercado laboral.

4.3) Por mi experiencia, creo que la mayoría de los empresarios estarán interesados en unirse a esta plataforma

5) Si pudieras cambiar algo de la información mostrada, ¿qué sería? _____

6) ¿Quieres dejarnos algún otro comentario o sugerencia? _____

¡Muchas gracias! Tus respuestas son muy importantes para el desarrollo de este prototipo.

Anexo 9 Cuestionario para la evaluación matricial de los socios

A continuación se presentan algunos ítems sobre las características del prototipo. Utiliza la escala de 1 a 5, donde 1 corresponde a totalmente en desacuerdo y 5 a totalmente de acuerdo, para valorar cada ítem.

- 1) La Plataforma HiLives es fácil de usar.
- 2) Me siento cómodo para introducir mis datos en el sitio web.
- 3) Me siento seguro para terminar mis tareas en la Plataforma HiLives.
- 4) Es probable que vuelva a la plataforma en el futuro.
- 5) La plataforma me parece atractiva.
- 6) La plataforma tiene una presentación limpia y sencilla.
- 7) Recomendaría esta plataforma a un amigo o compañero.
- 8) Dado que el algoritmo tendrá en cuenta la división del país para las recomendaciones, indica cómo está dividido tu país y cuáles son las divisiones. Por ejemplo, si está dividido en regiones, distritos, comunidades autónomas, etc. En el caso de Portugal, hemos optado por la División en distritos, ya que es la que divide el país en diferentes zonas, y que no es demasiado extensa para los jóvenes como lo sería otra división.
- 9) ¿Tienes alguna otra sugerencia que quieras añadir? (En relación con las especificidades de tu país).



Including and Connecting in Higher Education: networking opportunities for independent lives

This spreadsheet contains some requirements of the digital platform, corresponding to HiLives IO2.

Below are some instructions for consulting and filling out this file:

1. The tabs are separated by user profile

2. Gray cells are for consultation only. We ask each partner to answer the questions, filling only the blank cells of the tabs:

- Person
- HE
- Company
- General

3. On the last tab there are some suggestions already received and compiled in the last survey. Please notice that these suggestions have not yet been included in this version of the Demo.

Figura 13 Organización de los requisitos Excel

Requirement/ Feature	Description	Data Entry	Additional Information	Done	Do you consider this feature useful for the target audience?	Do you have additional comments?

Figura 14 Organización de las pestañas con los requisitos para IDD, IES, empresas y requisitos generales

Profile	Associated Requirement	Suggestion	Change Request	Priority	Comments	Source
Person						
HE						

Figura 15 Organización de la ficha con los requisitos sugeridos por los socios

Anexo 10 Las páginas principales del prototipo desarrollado

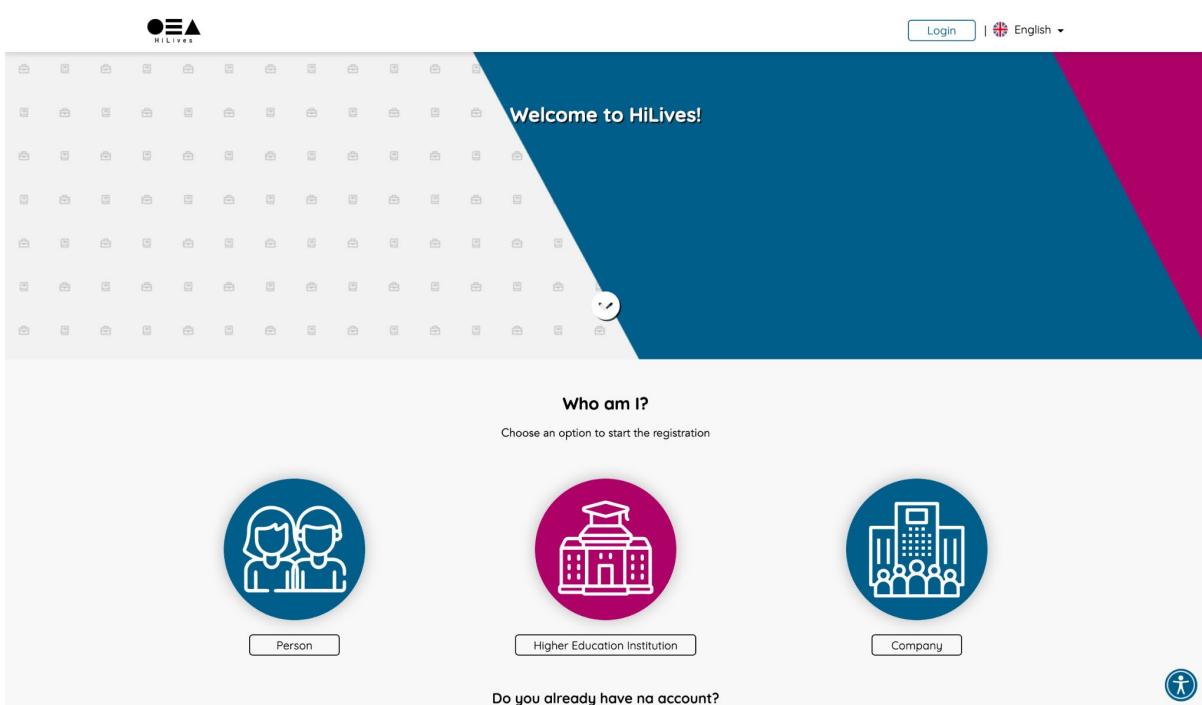


Figura 16 Página de inicio

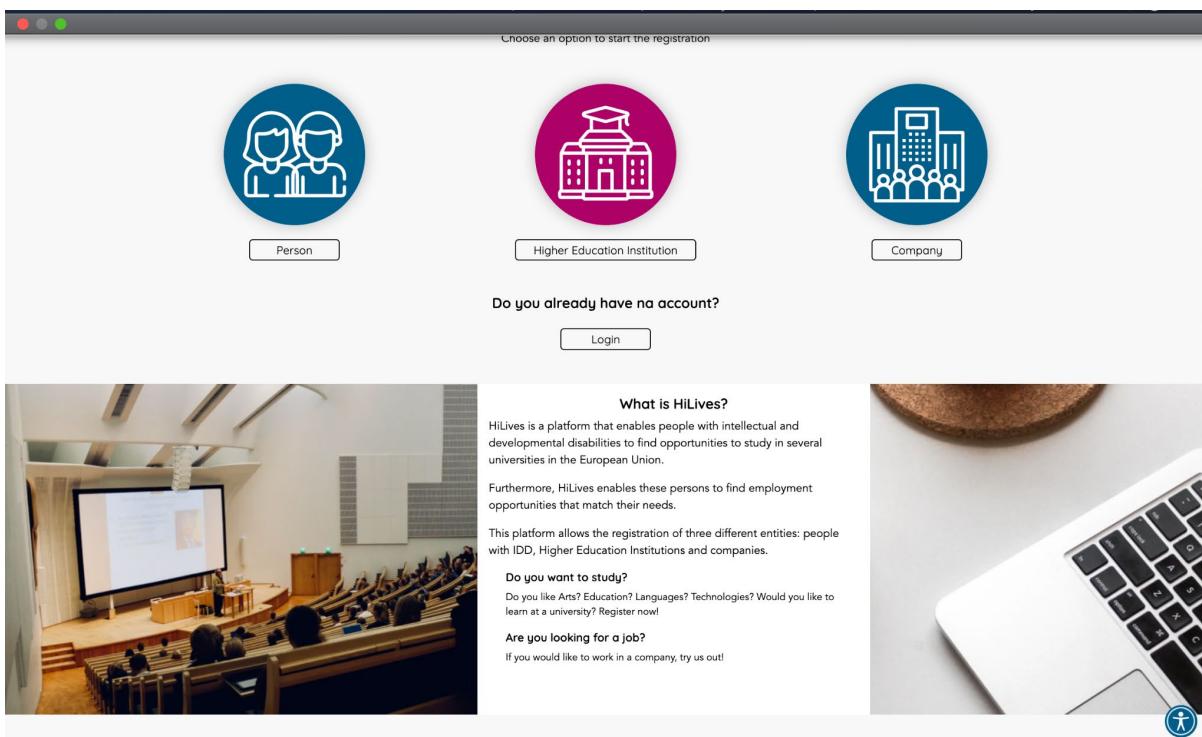


Figura 17 Información sobre el Proyecto Hilives

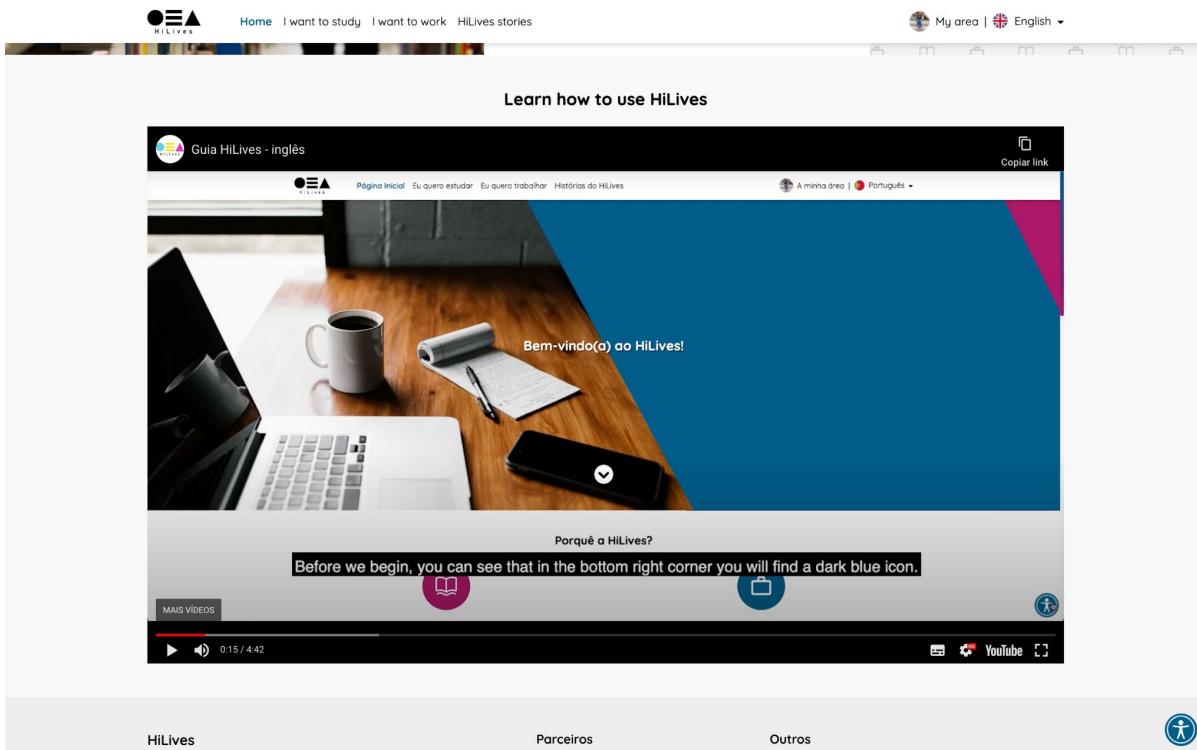


Figura 18 Vídeo explicativo sobre la Plataforma

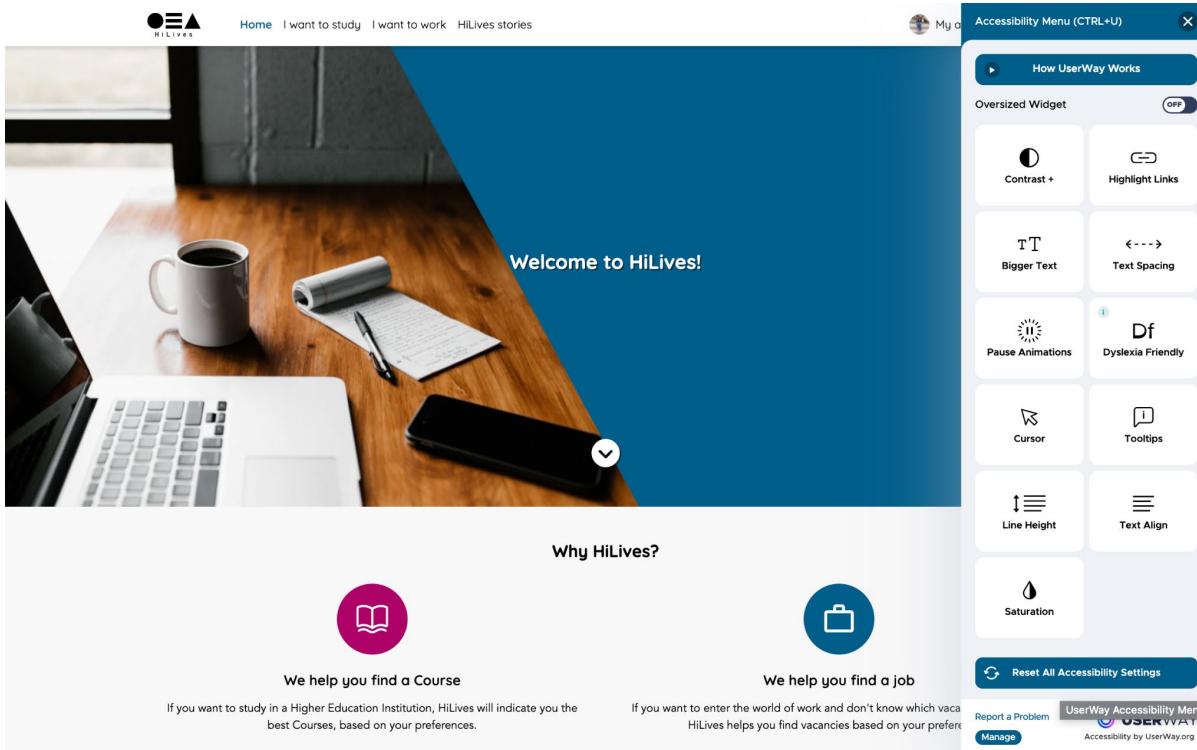


Figura 19 Menú Accesibilidad

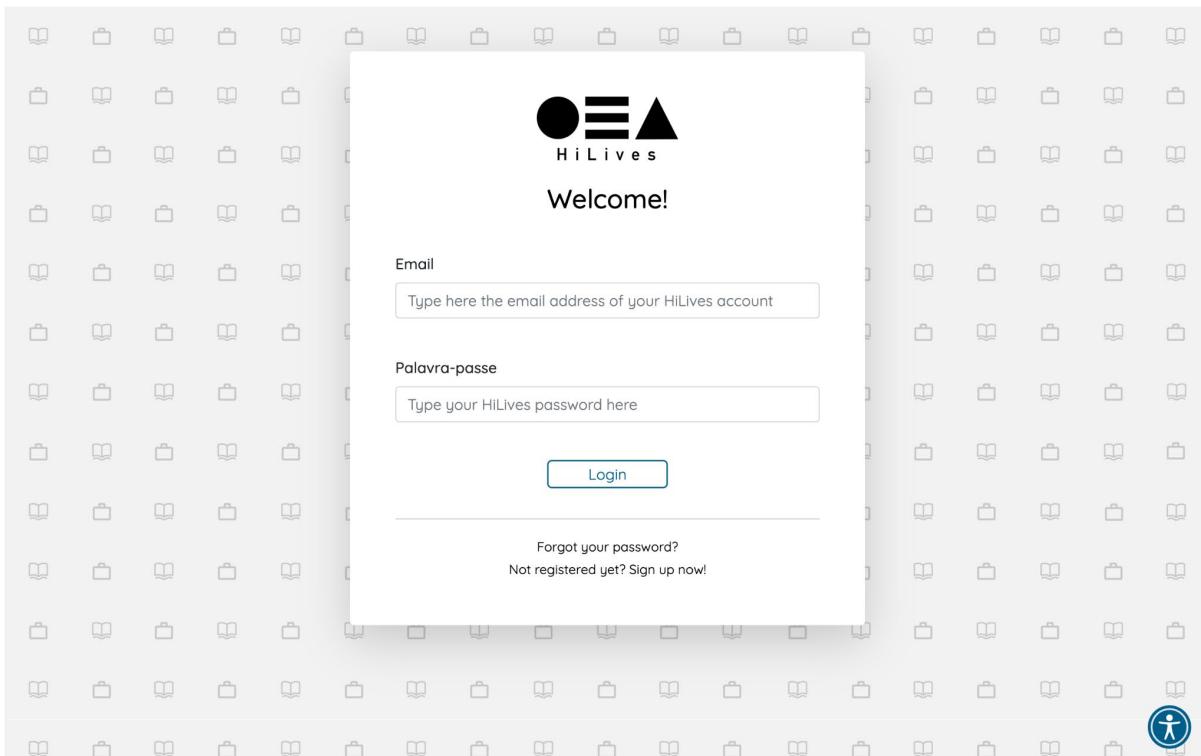


Figura 20 Pantalla de inicio de sesión

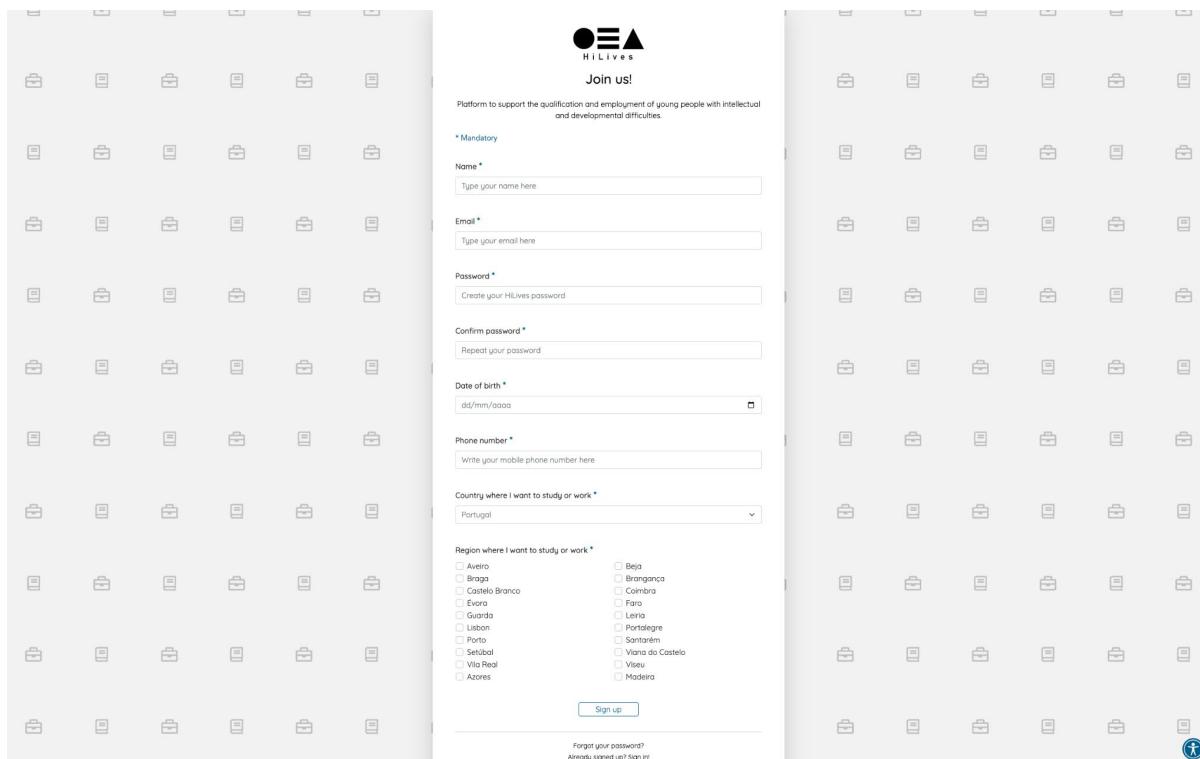
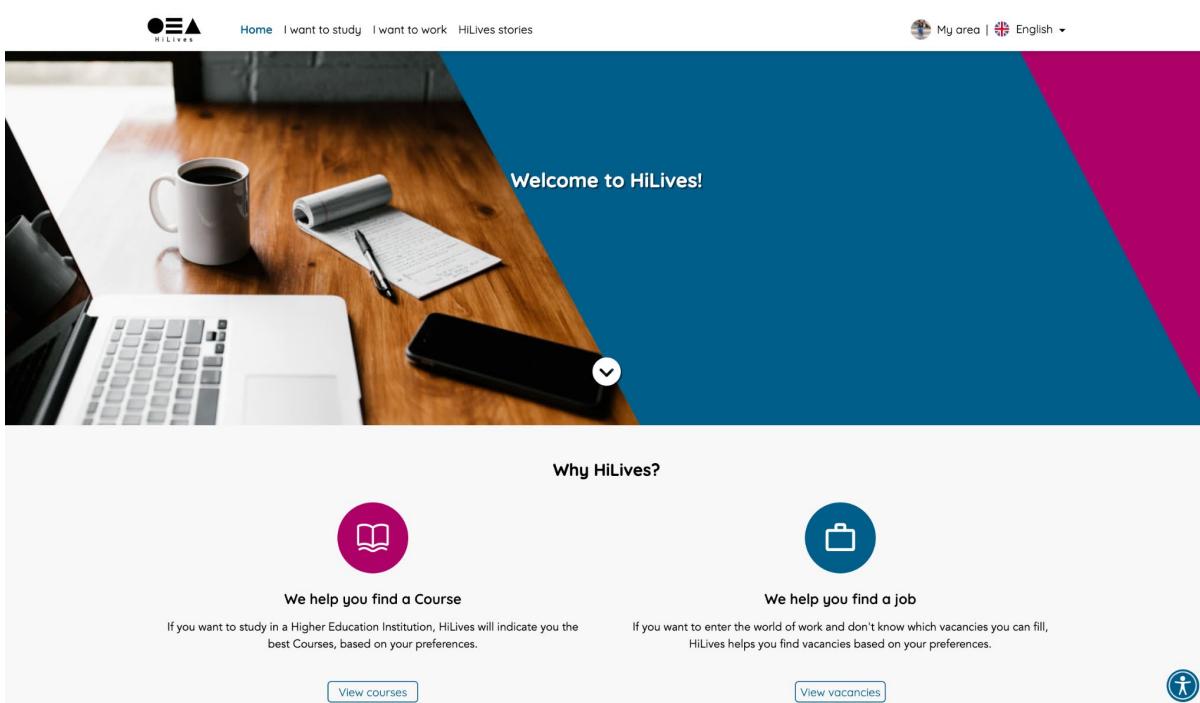


Figura 21 Página - Registro de la Persona



Welcome to HiLives!

Why HiLives?

We help you find a Course

If you want to study in a Higher Education Institution, HiLives will indicate you the best Courses, based on your preferences.

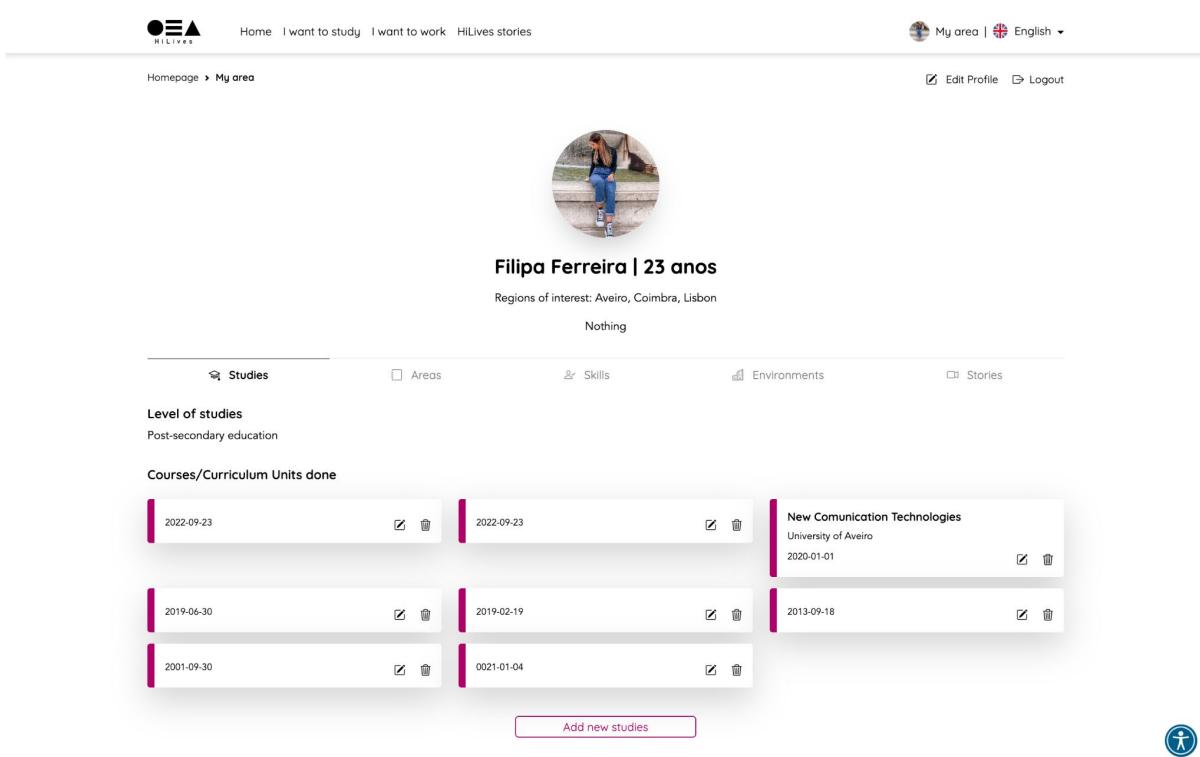
[View courses](#)

We help you find a job

If you want to enter the world of work and don't know which vacancies you can fill, HiLives helps you find vacancies based on your preferences.

[View vacancies](#)

Figura 22 Página de inicio - Persona con DI



Home I want to study I want to work HiLives stories My area | English ▾

Homepage > My area

Edit Profile Logout

Filipa Ferreira | 23 anos

Regions of interest: Aveiro, Coimbra, Lisbon

Nothing

Studies Areas Skills Environments Stories

Level of studies
Post-secondary education

Courses/Curriculum Units done

2022-09-23	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/>	2022-09-23	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/>	New Communication Technologies University of Aveiro 2020-01-01	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/>
2019-06-30	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/>	2019-02-19	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/>	2013-09-18	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/>
2001-09-30	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/>	0021-01-04	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Delete"/>		

[Add new studies](#)

Figura 23 Área de usuário - Cursos/Currículum



Filipa Ferreira | 23 anos

Regions of interest: Aveiro, Coimbra, Lisbon

Nothing

 Studies

 Areas

 Skills

 Environments

 Stories

I can participate in group activities.

I have initiative.

I can read and write.

I know how to use the money.

I'll do anything to make friends.

I can follow rules and guidelines.

I can speak English.

I have a good relationship with many people.

I can express ideas.

I know how to use the computer.

HiLives

HiLives is a platform that enables people with Intellectual and Developmental Disabilities to find opportunities to study at various universities in the European Union and enter the labour market.



Parceiros

Universidade de Aveiro
Universidade da Islândia (UI)
Universidade de Salamanca
Universidade de Ghent
ASSOL
FORMEM

Outros

Página Inicial
Eu quero estudar
Eu quero trabalhar
Histórias da HiLives
Acessibilidade
[Ajuda](#)



Figura 24 Área de usuário - Habilidades

Main opportunities | Courses at Higher Education Institutions

On this page you will find all your connections to Higher Education Institutions and the courses you have a connection with.

 Study

Applied Management of Tourism Products
Universidade de Aveiro

[Know more](#)

 Study

Primary Education
Universidade de Aveiro

[Know more](#)

Other courses that might interest you

 Study

New Communication Technologies
Universidade de Aveiro

[Know more](#)

 Study

Design
Universidade de Aveiro

[Know more](#)

HiLives

HiLives is a platform that enables people with Intellectual and Developmental Disabilities to find opportunities to study at various universities in the European Union and enter the labour market.



Parceiros

Universidade de Aveiro
Universidade da Islândia (UI)
Universidade de Salamanca
Universidade de Ghent
ASSOL
FORMEM
País em Rede

Outros

Página Inicial
Eu quero estudar
Eu quero trabalhar
Histórias da HiLives
Acessibilidade
Ajuda
[Mapa da Plataforma](#)



Figura 25 Página - Quiero estudiar

[Homepage](#) > [I want to work](#)

Main opportunities | Job market vacancies

On this page you will find all your connections with vacancies published by companies. Be aware that some of them may indicate some of the qualities you are missing, but which you can obtain in some way!

 Work
Operator Station - Verdemilho
 PRIO - Aveiro
[Know more](#)

 Work
Childcare Support Technician
 OLI - Sistemas Sanitários
[Know more](#)

Other vacancies that might interest you

 Work
OLI - Sistemas Sanitários
[Know more](#)

 Work
OLI - Sistemas Sanitários
[Know more](#)

 Work
Junior Management Control Technician
 PRIO - Aveiro
[Know more](#)

 Work
Administrative Assistant
 Bosch - Aveiro
[Know more](#)

 Work
Kitchen helper
 OLI - Sistemas Sanitários
[Know more](#)

 Work
Quality Controller
 OLI - Sistemas Sanitários
[Know more](#)

 Work
Wordpress Developer
 OLI - Sistemas Sanitários



Figura 26 Página - Quiero trabajar

Create a story
>

 **Joana Santos**
25-06-2022

I like the course very much

 **JOSÉ CARLOS RIBEIRO**
25-06-2022

For many years I was a professional photographer, I met many people, I was a manager of several companies, I enjoyed being so.

 **gonçalo**
25-06-2022

It was a good experience getting to know this project

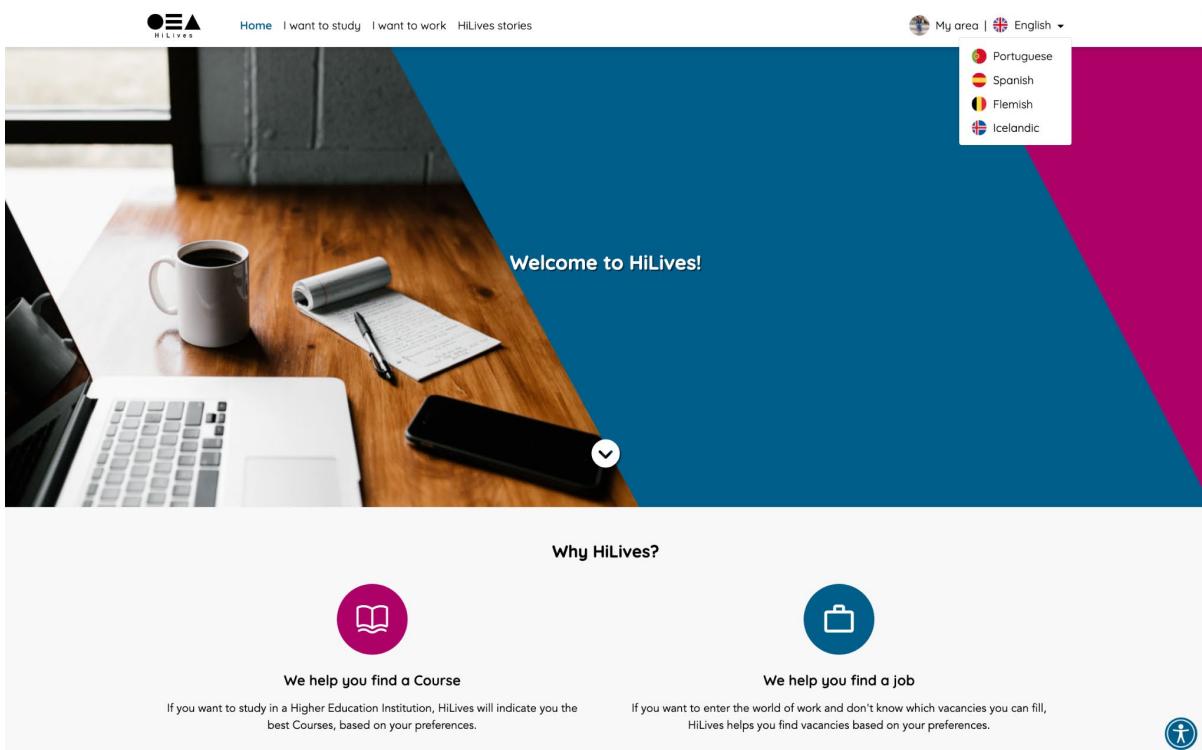
 **Filipa Ferreira**
25-06-2022

Story - Virginia



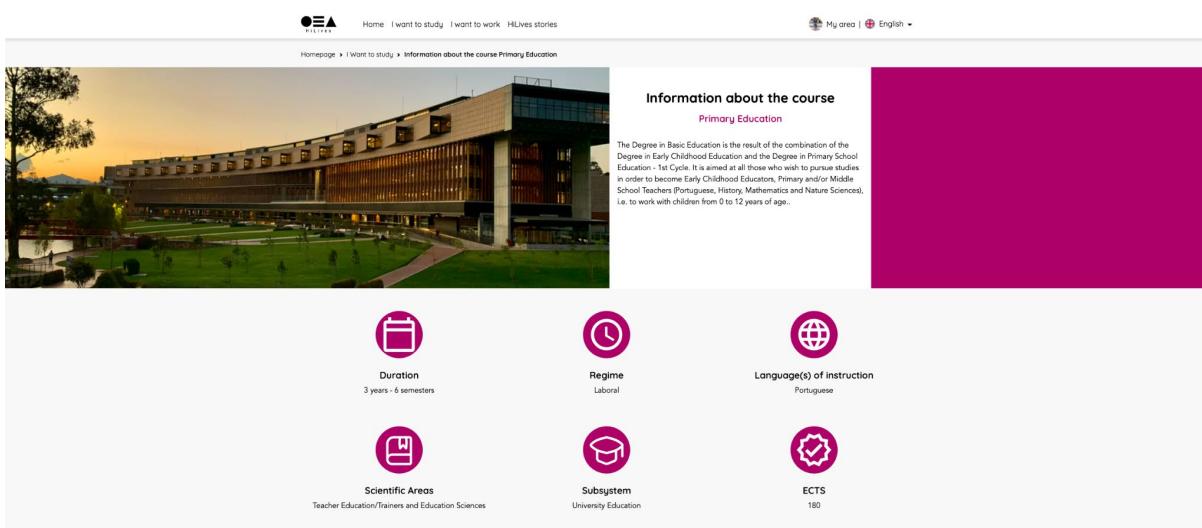
Figura 27 Página - Historias de Hilives

62



The screenshot shows the HiLives website homepage. At the top right, there is a language selection dropdown menu with options: Portuguese (selected), Spanish, Flemish, and Icelandic. Below the header, a large image of a desk with a laptop, a cup of coffee, and some papers is displayed. The text "Welcome to HiLives!" is overlaid on the image. Underneath the image, the heading "Why HiLives?" is followed by two sections: "We help you find a Course" (with a book icon) and "We help you find a job" (with a briefcase icon). Each section includes a brief description and a small circular icon.

Figura 28 Selección de idioma



The screenshot shows the "Information about the course Primary Education" page. At the top left, there is a large image of a modern building at dusk. To the right, the title "Information about the course" and the subtitle "Primary Education" are displayed. Below this, a detailed description of the degree is provided. Further down, there are six circular icons with corresponding course details:

- Duration:** 3 years - 6 semesters
- Regime:** Laboral
- Language(s) of instruction:** Portuguese
- Scientific Areas:** Teacher Education/Trainers and Education Sciences
- Subsystem:** University Education
- ECTS:** 180

All course information

Information Requirements Curricular Plan Contacts

Recipients

People with IDD and people without IDD.

Vacancies

20

Region

Aveiro



Figura 29 Información general sobre el curso seleccionado

Home | I want to study | I want to work | HiLives stories | My area | English ▾

Homepage > I want to work > Information about the vacancy

Information about the vacancy

Operator Station - Verdemilho

Cashier and customer service
Stock replenishment in the store
Order reception
Carrying out the cleaning activities of the post
The anticipated duration of the contract will be from July-end of December

Company PRIO - Aveiro	Region Aveiro	Available positions 2
Working hours Shift work	Academic Qualifications Secondary Education	Area Humanities

All vacancy information

(Requirements Contacts Stories)

Capacities required

- Necessary to have communication skills.
- It is necessary to relate to several people.
- The candidate needs to know how to read and write.
- The candidate needs to use a computer.
- You need to know how to use the money.

Figura 30 Información general sobre la vacante seleccionada

Home | Registration requests | Editing requests | HiLives stories | My area | English ▾

Welcome to HiLives!

What is the role of a tutor?

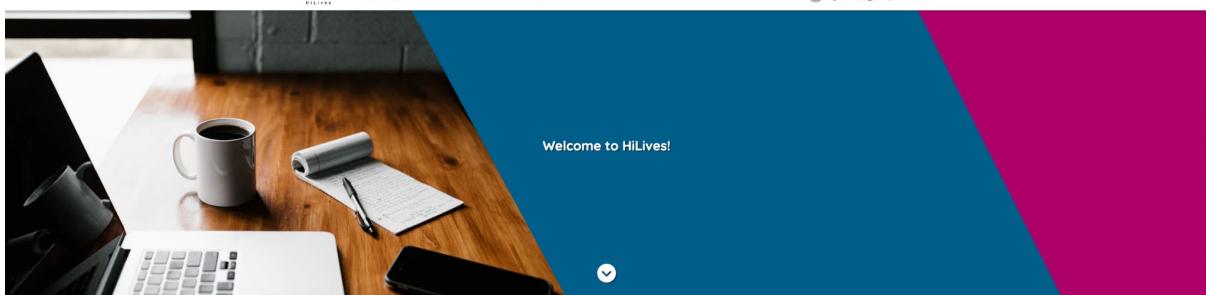
Facilitating the registration of People with IDD
The tutor will have to conduct an interview with the People with IDD so that they can complete their registration in an easier way.
[View registration requests](#)

Facilitating the updating of the profile of PwD
If there is a person with DID who needs to update specific fields in their profile, they will request an interview with the tutor and the tutor will help them with the update.
[View editing requests](#)

Latest applications

Virginia Cholegre vivicholegre@gmail.com Regions of interest: Aveiro, Coimbra, Lisboa View request	Igor Pinheiro Pinheiroror@gmail.com Regions of interest: Aveiro View request	Oksana Tymoshchuk oksana@ua.pt Regions of interest: Aveiro, Coimbra, Porto, Viseu View request

Figura 31 Página de inicio - Tutor



Welcome to HiLives!

Why HiLives?



Contact with People with IDD

If you have a course suitable for people with IDD, HiLives will tell you which candidates best fit the characteristics of the course.

[View candidates](#)



We help you promote courses

If you have courses available in your institution just publish them on this platform and HiLives helps you to promote them among people with IDD.

[Add a course](#)



Want to see stories from People with IDD?

- You have access to stories through videos, text, audio and images.
- You can share the stories of people with IDD attending your institution.

[View HiLives stories](#)

Figura 32 Página de inicio - Instituciones de enseñanza superior

Homepage > Courses

My Courses

Here you can manage all your published courses so far.

New Communication Technologies

Director: Maria João Lopes Antunes



Applied Management of Tourism Products

Director: Fernando Miguel Moreira Costa



Primary Education

Director: Maria Manuela Bento Gonçalves



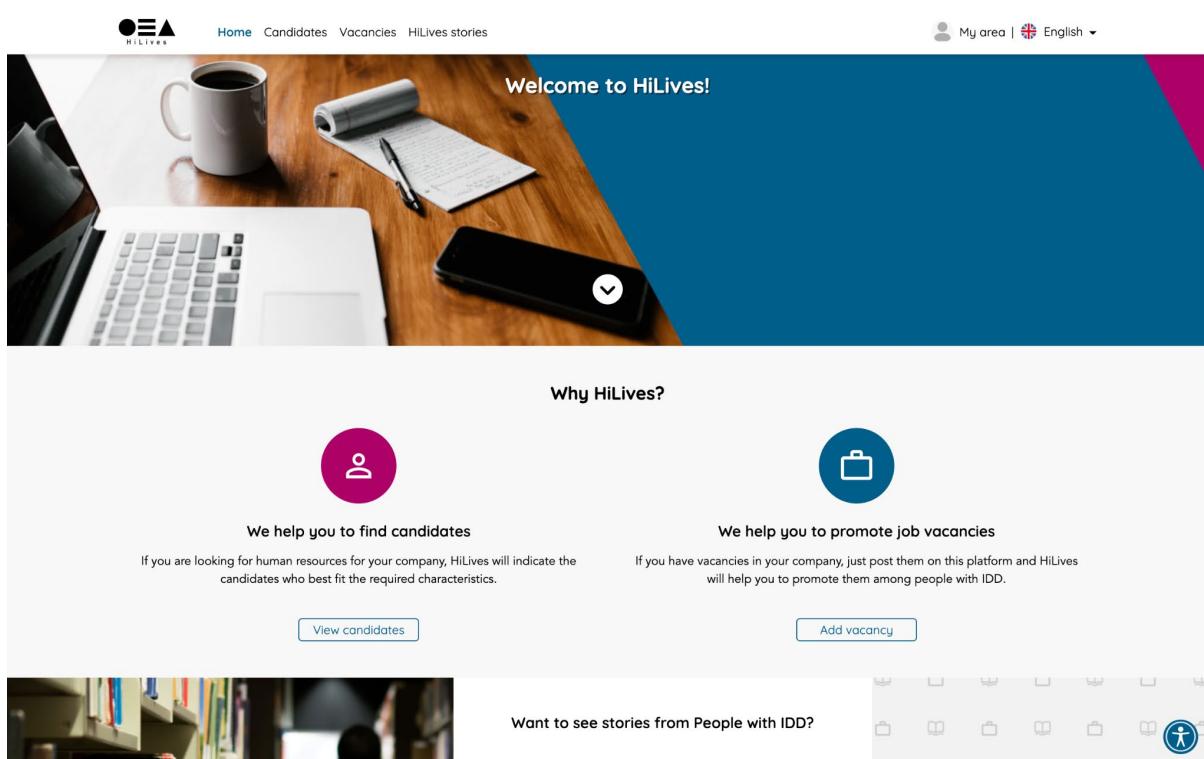
Design

Director: Gonçalo João Ribeiro Gomes



[Add new courses](#)

Figura 33 Página - Cursos



Welcome to HiLives!

Why HiLives?

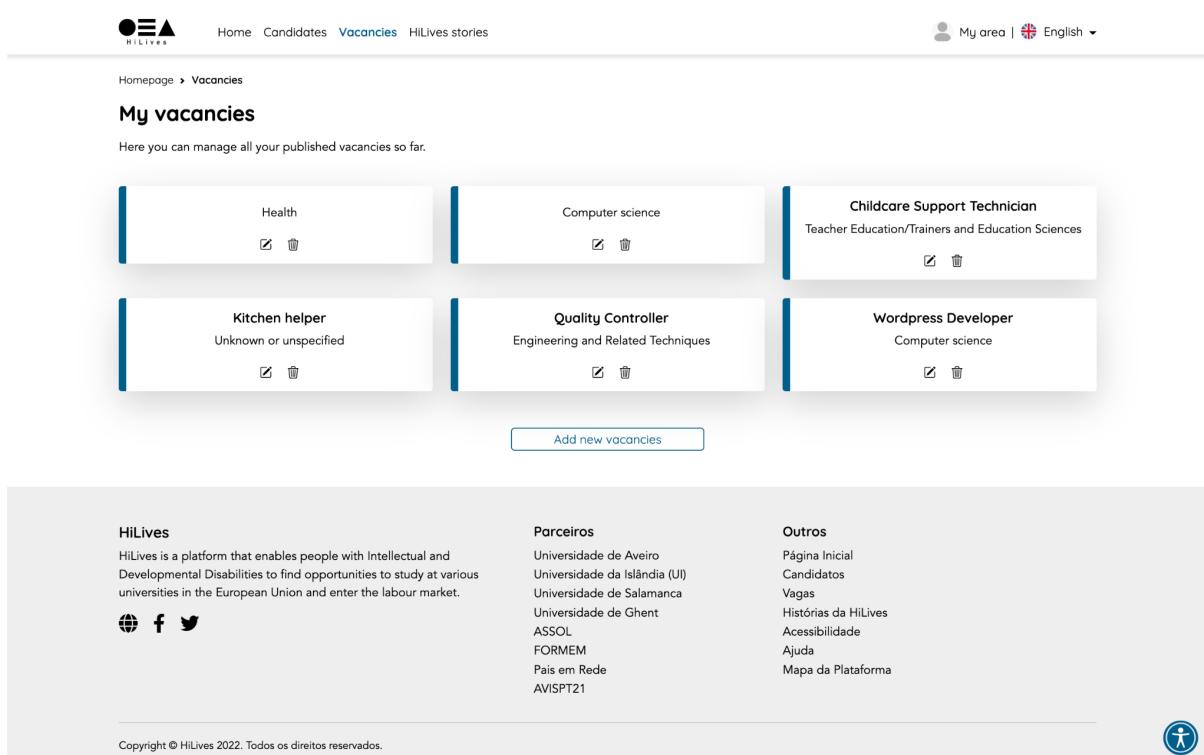
We help you to find candidates
If you are looking for human resources for your company, HiLives will indicate the candidates who best fit the required characteristics.

We help you to promote job vacancies
If you have vacancies in your company, just post them on this platform and HiLives will help you to promote them among people with IDD.

[View candidates](#) [Add vacancy](#)

Want to see stories from People with IDD?

Figura 34 Página de inicio - Empresa



My vacancies

Here you can manage all your published vacancies so far.

Health	Computer science	Childcare Support Technician Teacher Education/Trainers and Education Sciences
Kitchen helper Unknown or unspecified	Quality Controller Engineering and Related Techniques	Wordpress Developer Computer science

[Add new vacancies](#)

HiLives
HiLives is a platform that enables people with Intellectual and Developmental Disabilities to find opportunities to study at various universities in the European Union and enter the labour market.

Parceiros
Universidade de Aveiro
Universidade da Islândia (UI)
Universidade de Salamanca
Universidade de Ghent
ASSOL
FORMEM
Pais em Rede
AVISPT21

Outros
Página Inicial
Candidatos
Vagas
Histórias da HiLives
Acessibilidade
Ajuda
Mapa da Plataforma

Copyright © HiLives 2022. Todos os direitos reservados.

Figura 35 Página - Mis vacantes