會排隊原因有2,

1. 原本空的，突然很多人進去，所以等候時間變長
2. 原本就很滿，就需要排隊一下下，但很快就可以進去

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 等2小時以上:855筆  等3小時以上:90筆  等4小時以上:38筆 |  | |
| 說明 | 近5/10/15分鐘入席用餐的組數(不論是否已離席) | |
| 隨著入席時間越久，等待組數越多。  #排隊約50分鐘，10分鐘內入席用餐客人組數可以高達40~50組?!  →翻桌率很高?! (符合排隊論2)  #排隊超過200分鐘，不論是近幾分鐘內入席用餐客人組數都維持20~30組，算是很穩定的趨勢? |  | |
| 近5/10/15分鐘入席用餐的大人數 |  | |
| 近5/10/15分鐘入席用餐的小孩  #排隊超過200分鐘，前面入席用餐客人還是有小孩子，為了鼎泰豐可以讓小孩一起等這麼久蠻很厲害? |  | |
| 近5/10/15分鐘入席用餐的總人數  # |  | |
| 近5/10/15分鐘入席組數的需排隊等候的比例  #排隊超過200分鐘，前面入席用餐客人須排隊比例居然小於4成，太不公平了!  →所以排隊超過200分是否要移除? |  | |
| #等1小時，比例最高可以30%，  是因為前面有外國人用餐時間久，導致要排隊了!!  #可以新增純外國人的比例嗎?  若我排隊很久，是因為用餐中外國人比例很高，導致排隊時間拉長 | 用餐中的組數本國人與外國人皆有的比例 | |  |  |  | | --- | --- | --- | | 本國人 | 本國+外國 | 外國 | | 0.5 | 0.3 | 0.2 | |  |  |  | |
| 用餐中的組數為團體比例  #同外國客 |  | |
| 用餐中的組數總人數>=3/4/5人比例  #排隊超過200分鐘，但裡面用餐>=5個人的比例只有四成，不太可能。>=3人有八成，所以可以考慮刪掉排隊太久的 |  | |
| 用餐中的組數屬於博愛的比例 |  | |
|  | 當下店內所有客人已用餐最久的時間 當下店內所有客人已用餐最短的時間 當下店內所有客人已用餐的平均時間 | |
| #用餐最久的時間高達5~10小時?  #已用餐最短的時間10分鐘內→客人都剛入座?；等候200分鐘以上的客人，居然裡面的人才剛吃不久，可以刪除!! |  | |
|  | 當下店內相同人數組別客人已用餐最久的時間 當下店內相同人數組別客人已用餐最短的時間 當下店內相同人數組別客人已用餐的平均時間 | |
| #用餐最久的時間高達5~10小時?  #已用餐最短的時間10分鐘內→客人都剛入座?；等候200分鐘以上的客人，居然裡面的人才剛吃不久，可以刪除!! |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
| 近5/10/20分鐘離席的組數 |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
| 近5/10/20分鐘離席組數的平均用餐時間  #平均用餐時間低於20分鐘? |  | |