2022/09/15 鼎泰豐會議記錄

1. 關於排隊等待時間很長(等待超過2、3個小時以上)是否合理的問題：

鼎泰豐的經驗是有幾種可能情況：

(a)顧客逛街逛到忘記，再回來門市後，店員還是會安排客戶入場

(b)鼎泰豐表示先前2016、2017生意很好的時候，遇到假日、大節日確實可

能會等候超過2小時

(c)門市剛開始營業的時候會分區帶位，不會整間門市都放客戶進入，所以即

使開門前就來排隊的客戶也還是會有可能需要等一段時間

1. 關於午間時段排隊組數少，但須等候較長時間的問題：

鼎泰豐表示有可能是團客來用餐，另外門市也會在離峰時段減少服務桌數、

讓店員休息

1. 鼎泰豐表示建議可以加入「棄餐率」的變數，就他們過去的經驗，可能每週、每個固定時段的棄餐率會差不多，可以拿來參考