管理學

企劃草案 運動主題餐廳

任課教師: 樊 台 聖 教 師

班 級:餐 旅 四 技 一 B

組 長:B9568054楊仁庭

組 員:B9568055姚盈州

B9568056曾奕婷

B9568064陳慕寧

B9568065許惠琇

B9568066邱裕銘

B9568093黄紫媛

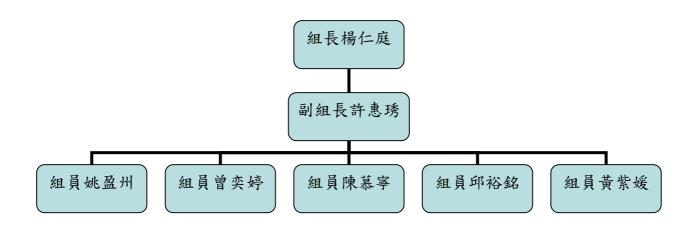
目錄

—	`	前言	P. 2
二	•	企劃人員組織圖	P. 2
三	`	市場分析評估	P. 2
四	•	初步規劃	P. 3
五	•	創業困難與瓶頸及解決方案	P. 3
六	•	附錄	P. 4

一、前言

外食文化是全球趨勢,台灣到目前為止已經有高至 79%以上的外食人口每天至少在外用餐一次,甚至有 20%的上班族三餐在外解決;所以我們認為餐飲業是個可以投資的產業,由於台灣餐飲業市場日漸飽和,所以如何創新吸引消費者成為我們的一大考量,因此我們決定投入主題餐廳的市場,並以運動風為主題,因為屏東縣市中,運動類型的主題餐廳唯有《焗烤派》一家,因此我們認為以運動為主題的餐廳極有開發的潛力,因而往這個方面前進。

二、企劃人員組織圖



三、市場分析評估

將運動風主題餐廳的市場分析劃分為市場、區域、消費群三部分去探討

- 1、市場—中北部以主題餐廳為主的餐廳較南部多,雖然並非全都是運動風主題餐廳. 但以主題餐廳這塊市場而言,中北部已趨近飽和,而南部市場我們劃分成高 雄與屏東地區,高雄的主題式餐廳較屏東多,以運動風為主的餐廳且印象鮮 明的,高雄有數家〈例:古柏鎮、free sytle、球球的家〉,而屏東只有《焗 烤派》這一家運動風主題式餐廳。因此我們認為屏東的運動風主題餐廳是一 個可開發的市場,而在屏東設立此主題餐廳會比在高雄設立更有發展空間。
- 2、區域—在屏東設址首要考量當地交通和人潮,我們選擇屏東市太平洋百貨附近與瑞光路上做實際市場調查。實際調查顯示,SOGO附近商家有多達200家是餐飲型態的店家,而主題餐廳較具有特色則寥寥可數〈例:佰菇園〉SOGO附近的商圈雖發達,人潮也很多,但它的餐飲店幾乎已達飽和的狀況;瑞光路上則有50家餐飲型態的店家,且主題餐廳很有特色〈例:月亮餐廳、南島餐廳〉,雖然商圈較不發達,但是一個可開發的地區
- 3、消費群—主要針對學生族群與上班族

四、初步規劃

1. 經營方針

經營項目:餐點、飲料和特色小餅乾

經營特色:1、印象鮮明的主題餐廳

2、明亮的空間及親切的服務

3、給予顧客視覺、味覺感官上的雙重享受

經營宗旨:以活力、創新、熱情去服務顧客,以滿足顧客需求。

2. 資金來源

- (1). 申請青年創業基金貸款
- (2). 小組人員先於社會工作,得到一些工作經驗並積蓄資金 用這兩個方法雙管齊下,可以爭取更多的資金。

3. 經營目標與未來前景

短期目標—提升知名度,吸引顧客,與顧客保持良好的互動,並且在經營上達到收支 平衡。

中期目標—穩定客源、穩定餐食水準,並加以改良或創造新菜單。

長期目標—開分店,擴充不同區域,照顧無法前來本店的顧客,並維持餐廳的品質。

五、創業困難與瓶頸及解決方案

創業困難與瓶頸

- 1. 裝潢或擺設難以切合主題
- 2. 菜單設計的困難
- 3. 淡旺季的分别,影響資金的掌控
- 4. 顧客嚐鮮的風潮消退

解決方案

- 1. 請教專家,收集資料,思考其他可行方案。
- 2. 運用市場調查的方式了解顧客的需求。
- 3. 預留 3 個月的週轉金,以備不時之需。
- 4. 維持餐點的品質,創造新的菜色。

國立屏東科技大學餐旅一B 管理學企劃案市場調查問卷

年齡: 性別:□ 男 □ 女			
職業: □ 學生 □ 教師 □ 上班族 □ 服務業 □ 公務人員 □ 其他			
1.請問您一週外食的次數爲何?			
□1~2次 □3~4次 □5次以上			
2.請問您較常外食的時段爲何?			
□ 早餐 □ 午餐 □ 下午茶 □ 晩餐 □ 宵夜			
3.請問您較常去的餐廳類型爲何?			
□ 一般小吃店 □ 自助餐店 □ 速食餐廳 □ 複合式餐廳 □ 主題餐廳			
□ 其他			
4.請問是否去過主題式餐廳?			
□ 是〈 □不常 □偶爾 □常常 〉□ 否			
5.您去過哪些類型的主題式餐廳?			
□ 異國風味 □ 音樂風 □ 運動風 □ 無 □ 其他			
6.您較重視主題餐廳的哪一部分?請依序排列			
□ 菜色 □ 裝潢 □ 氣氛 □ 服務 □ 其他			
7.您喜歡什麼氣氛的主題餐廳?			
□ 溫馨 □ 安靜 □ 熱鬧 □ 活力 □ 時尙 □ 其他			
8.您認爲主題餐廳應該供應怎樣的餐點?複選			
餐點:□ 義大利麵 □ 焗烤類餐食 □ 排餐 □ 火鍋 □ 簡餐 □ 速食 □ 點心			
□ 其他			
飲料:□ 咖啡 □ 茶類 □ 果汁 □ 汽水 □ 調飲 □ 調酒 □ 其他			
9.請問以主題餐廳而言,您可以接受的價位爲何?			
□ 70~120 □ 120~170 □ 170~220 □ 220~270 □ 其他			
10 請問您是否聽過以運動風爲主的主題餐廳?			
□是□否			
11.您認爲運動風的主題餐廳應該具備什麼?請依序排列			
□ 活力 □ 收藏品 □ 週邊商品 □ 相關裝潢設施 □ 快樂 □ 菜色			
□ 親切的服務 □ 其他			