| 1. | 在本案例中,影響管理者工作的主要變數為何?       |  |
|----|-----------------------------|--|
|    |                             |  |
|    |                             |  |
|    |                             |  |
|    |                             |  |
|    |                             |  |
| 9  | <b>試以未安例說明顯安對答理书工作的香更料。</b> |  |

2. 試以本案例說明顧客對管理者工作的重要性。

3. 個案中的管理者有那些創新實例?試列舉之。