1. **相較於男性主管，你認為女性主管的優勢是什麼？在職場上比較會遭遇何種類型的困難？**

優勢:

1. 細心，辦事較不容易出錯
2. 印象中女性都較為溫柔，協調事情較容易
3. 女性思維全面，在管理上能顧及事情多個面向

劣勢:

1. 力量不足，不方便搬取重物
2. 古代觀念重男輕女，容易被論斷能力不足男性
3. 可能會面臨生產小孩的問題，會離開職場一陣子

討論:

1. **就你的觀察，女性主管較常出現在哪些產業？為什麼 ?**

服務業:思維全面，能有效掌握個工作Ex:訂單、烹飪、結帳

金融業:做事細心、態度溫柔Ex:金額不易出錯、沒有壓迫感

討論:

1. **參考課程並引證個案內容，詳細說明一位總經理扮演了那些管理者的角色？**

像我一樣勇敢:

1. 決策性角色:

能做本職及下級決策，總能獲取最後正確決策，感性與理性決策誤差小，成為組織成員決策依據

EX:為肯德基決策推出薑汁蛋塔

1. 承擔責任

承認結果、承擔責任、不推卸、不指責

EX:被公司Fire

個人經驗中:

1. 領導者:

對員工精神喊話，給員工共同的目標，幫助員工從困難中找到解決問題的方向

1. 障礙解決者:

當員工不小心令顧客造成損失，總經理往往都是第一個處理事情的，因為總經理的職務，有能力權力處理這部分的問題

討論: