1. 請就每一段之描述，指出有那些環境因素影響著 McDonald 的經營策略？

餐點含有過多的油脂。

* 改用植物油來炸薯條並降低漢堡類食品的油脂含量

紙製品的消耗森林資源。

* 用苯乙烯製品替代了紙製食品包裝

聚苯乙烯的包裝採用了會破壞臭氧層的氟氯碳化物。

* 淘汰了聚苯乙烯的包裝

調查研究顧客買單的口味。

* 調整產品線推出的生菜沙拉

1. 環境保護團體對 McDonald 超量使用紙製品表達了嚴重的關切，McDonald 是否有必要對這樣的關切有所回應？為什麼？若不予回應，對企業會有何影響？

* 沒有「必要」
* 麥當勞要怎麼營運公司是麥當勞的權利
* 社會大眾會對企業觀感不佳，覺得麥當勞不出來回應，沒有為環境盡一份心力，只顧著自己賺錢，反而招致社會大眾抵制。

1. 你覺得 McDonald 積極地欲進入 pizza 市場的決策是否正確？請詳述理由。針對多次進軍的失敗，若你是總裁，你會採取何樣的因應對策？

* 正確
* 因為想著大眾對披薩的熱愛，加上全球那麼多分店，要是成功進入披薩市場，可以說是雙贏，滿足顧客自己又能獲取極大利益。
* 我會嘗試尋找問題，嘗試解決問題，如果沒有更好的方法就要果斷放棄披薩市場。