

培養權變性的觀點

權變性的觀點認為：「最有效的人群關係策略須視實際情況的需要而定。」但是真要實行所謂的「權變性」行為卻不簡單，為了提高你對於權變行為重要性之注意，請依照要求完成以下的問題。

假設現在有三個剛從學校畢業的年輕人想要在他們的工作上實地演練人群關係技巧，由於他們每個人都有不同的職業，而每一個特定情境都有其獨特的行為模式。請你針對他們所在職場的特性，提出實行權變人群關係技巧的忠告：

1. 志林首次擔任軍隊中尉的職務，他決定在所屬的部隊中以自己的方式工作。
2. 道明在位於竹科的太陽電腦擔任電腦軟體工程師，該公司是一個正在快速發展中的公司。目前，他最關心的是：他要怎麼做才能與同事打成一片？
3. 佳佳擔任迪士尼樂園「釘人成員(Cast Member)」的主管，此部門的工作人員需要經常與遊客產生直接的互動。佳佳認為如果能夠把人群關係技巧實行在迪士尼樂園的管理上，將同時對遊客及工作人員都有所幫助。