尋找工作之中的感動

人山人海的停車場 — 三個故事改變你的職場人生

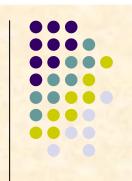
作者:福島正伸

譯者:常純敏

【方智出版】



人山人海的停車場



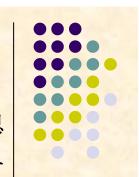
這是我尚未找到夢想時遇到的事。當時工作還算順利,但就是不確定自己為何工作,不管做什麼事都有氣無力的、提不起勁來。當時我的事務所位於新宿,距事務所100公尺左右有一座停車場,我一向把車子停在那裡。

那座停車場的管理員是一位剛滿60歲的老先生,每天都精神奕奕、開朗待人。工作時總是動作迅速、手法俐落,完全看不出他已經60歲了。我每天都會遇見這位管理員,他也都會笑容滿面的跟我打招呼。

「早!今天又是一個晴朗的好日子啊。」

聽說他以前在大企業上班,退休之後,純粹是因為住在附近,才開始擔任停車場管理員。

某天早上,開車前往公司的路上突然下起雨,我才想起自己沒帶雨傘。抵達停車場的時候,外頭已經變成傾盆大雨。我下不了車,正想著該如何是好的時候,只見管理員老先生跑了過來。我把車窗搖下一個小縫,以免大雨噴進車內。

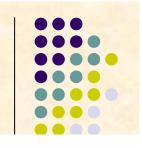


「你忘了帶傘吧?因為剛剛才開始下雨······喏,這把借你。」 他說完,把手裡的雨傘遞給我。

把自己的雨傘借給客人,自己淋雨回家也無所謂——一般人很難有這種想法,他卻不以為意的遞出雨傘,我不禁欽佩起他那種寬大的胸襟。老先生向來如此,總是先替客人著想。

或許由於地點好,那座停車場經常一位難求。沒有車位的時候,管理員就會在停車場前面架起寫著「客滿」字樣的大型看板,並且在入口拉上繩子,防止車輛進入。除了老先生之外,其他還有3、4個管理員,輪班管理停車場。其他的管理員值班的時候,一遇到客滿,他們架好看板、拉好繩子之後,就窩在狹窄的管理室裡看漫畫、獨自下圍棋打發時間。

可是,老先生跟其他管理員完全不同。 每次客滿的時候,他就會站在停車場的繩子外側,一臉抱歉的 對想要進來停車的駕駛人鞠躬道歉。



「車位滿了,對不起……」

其中也有駕駛人會對他吐苦水。

「好不容易才找到停車場,沒位子真是傷腦筋啊。」 「真的很抱歉……」

而且他一定深深的低著白髮稀疏的頭鞠躬,直到看不 見對方的車子為止。由於附近沒有其他停車場,白天 常常客滿,老先生就必須整天站在停車場前忍受各種 抱怨和謾罵,不停致歉,無論下雨颳風都是如此。 每次看見老先生的身影,我就忍不住想:

「就算做到這種地步,薪水還不是跟其他管理員一樣……」



就在某一天,我一如往常在停車場停車時,老先生帶著一股異於平時的氛圍,面無表情的走來。然後,有些神色落寞的對我說:

「其實……我就做到這星期了……」

「咦!為什麼呢?」

我驚訝的問道。

「我太太得了肺病,所以打算兩人到空氣清新的鄉下養老。謝謝你的照顧·····」

他說完,對我深深一鞠躬。

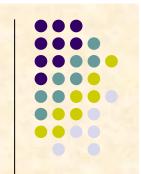
「啊~~太可惜了……可是,受照顧的人是我才對。」

我感到一股難以言喻的寂寞。

就在老先生值班的最後一天。為了聊表感謝之意,我決定帶禮物給他。抵達停車場的時候,一幅令人難以置信的景象映入眼簾。



管理室那間狹窄的組合屋有一扇小窗戶,此刻卻完全看不見室內, 因為裡面堆滿了色彩繽紛的美麗花束。不只如此,管理室門旁邊的 禮物堆得幾乎有1公尺高,而且足足有兩排。



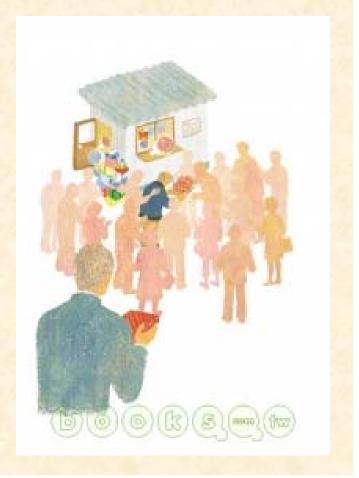
大量花束和五顏六色的包裝紙,讓原本死氣沉沉的組合屋綻放出猶如童話國度的光輝。人山人海的停車場裡,道謝聲不絕於耳。

「謝謝大叔常常借我雨傘!」

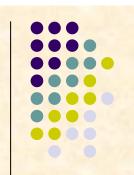
「那次多虧大叔替我搬那麼重的行李!」

「大叔讓我曉得打招呼的重要性!」

那群人圍繞的對象,不用說便是老先生。接著, 大家輪流和老先生合影留念。拍完照,再和老先 生握手、致謝,甚至有人拿手帕捂著淚眼。老先 生手裡抱著大量感謝信,仔細端詳每一個人,彷 佛在確認記憶似的頻頻領首。



上班的最後一天,由身邊的人告訴自己,迄今是以何種態度面對工作。這時獲得的最佳禮物,就是從人際關係中激盪出的感動。過去的所有痛苦和辛酸,都在那一瞬間化為感謝的話語,讓人實際體會活著的美好。



我也排在隊伍的最後,等待和老先生說話的機會。

「大叔,抱歉要增加你的行李了,這是一點小禮物。」

「哪兒的話,實在不好意思……你太客氣了,真的很抱歉。」

「我真的很感謝大叔。多虧有大叔,我每天早上才能以愉快的心情 展開工作,實在很捨不得大叔離開。」

「不不不,我哪有什麼功勞?我能做的就只有打招呼和道歉而已, 一點長處也沒有……真要說的話,我只是一直告訴自己要樂在眼前 的工作。」

「我終於找到自己的夢想了!我要當停車場管理員。」 我當時真的這麼想。蔬果店也好、書店也好、乾洗店也好,總之我 什麼工作都想嘗試。



關於工作是否有趣這個問題,假使只期 待工作的實際內容,多半要大失所望。 因為既沒有有趣的工作,也沒有無聊的 工作。

「沒有無聊的工作,不過是面對工作的 態度讓工作變得有趣或無聊。」 這就是我從管理員老先生身上學到的事 情。



化工作為感動的守則



- 1. 思考工作的意義。
- 2. 樂觀面對問題。
- 3. 反躬自省。
- 4. 相信自我可能性,秀出自我風格。
- 5. 永不放棄。