

尋找工作之中的感動

人山人海的停車場 — 三個故事改變你的職場人生

作者：福島正伸

譯者：常純敏

【方智出版】



人山人海的停車場



這是我尚未找到夢想時遇到的事。當時工作還算順利，但就是不確定自己為何工作，不管做什麼事都有氣無力的、提不起勁來。當時我的事務所位於新宿，距事務所100公尺左右有一座停車場，我一向把車子停在那裡。

那座停車場的管理員是一位剛滿60歲的老先生，每天都精神奕奕、開朗待人。工作時總是動作迅速、手法俐落，完全看不出他已經60歲了。我每天都會遇見這位管理員，他也都會笑容滿面的跟我打招呼。

「早！今天又是一個晴朗的好日子啊。」

聽說他以前在大企業上班，退休之後，純粹是因為住在附近，才開始擔任停車場管理員。



某天早上，開車前往公司的路上突然下起雨，我才想起自己沒帶雨傘。抵達停車場的時候，外頭已經變成傾盆大雨。我下不了車，正想著該如何是好的時候，只見管理員老先生跑了過來。我把車窗搖下一個小縫，以免大雨噴進車內。

「你忘了帶傘吧？因為剛剛才開始下雨……喏，這把借你。」

他說完，把手裡的雨傘遞給我。

把自己的雨傘借給客人，自己淋雨回家也無所謂——一般人很難有這種想法，他卻不以為意的遞出雨傘，我不禁欽佩起他那種寬大的胸襟。老先生向來如此，總是先替客人著想。

或許由於地點好，那座停車場經常一位難求。沒有車位的時候，管理員就會在停車場前面架起寫著「客滿」字樣的大型看板，並且在入口拉上繩子，防止車輛進入。除了老先生之外，其他還有3、4個管理員，輪班管理停車場。其他的管理員值班的時候，一遇到客滿，他們架好看板、拉好繩子之後，就窩在狹窄的管理室裡看漫畫、獨自下圍棋打發時間。



可是，老先生跟其他管理員完全不同。

每次客滿的時候，他就會站在停車場的繩子外側，一臉抱歉的對想要進來停車的駕駛人鞠躬道歉。

「車位滿了，對不起……」

其中也有駕駛人會對他吐苦水。

「好不容易才找到停車場，沒位子真是傷腦筋啊。」

「真的很抱歉……」

而且他一定深深的低著白髮稀疏的頭鞠躬，直到看不見對方的車子為止。由於附近沒有其他停車場，白天常常客滿，老先生就必須整天站在停車場前忍受各種抱怨和謾罵，不停致歉，無論下雨颳風都是如此。

每次看見老先生的身影，我就忍不住想：

「就算做到這種地步，薪水還不是跟其他管理員一樣……」





就在某一天，我一如往常在停車場停車時，老先生帶著一股異於平時的氛圍，面無表情的走來。然後，有些神色落寞的對我說：

「其實……我就做到這星期了……」

「咦！為什麼呢？」

我驚訝的問道。

「我太太得了肺病，所以打算兩人到空氣清新的鄉下養老。謝謝你的照顧……」

他說完，對我深深一鞠躬。

「啊～～太可惜了……可是，受照顧的人是我才對。」

我感到一股難以言喻的寂寞。

就在老先生值班的最後一天。為了聊表感謝之意，我決定帶禮物給他。抵達停車場的時候，一幅令人難以置信的景象映入眼簾。



管理室那間狹窄的組合屋有一扇小窗戶，此刻卻完全看不見室內，因為裡面堆滿了色彩繽紛的美麗花束。不只如此，管理室門旁邊的禮物堆得幾乎有1公尺高，而且足足有兩排。

大量花束和五顏六色的包裝紙，讓原本死氣沉沉的組合屋綻放出猶如童話國度的光輝。人山人海的停車場裡，道謝聲不絕於耳。

「謝謝大叔常常借我雨傘！」

「那次多虧大叔替我搬那麼重的行李！」

「大叔讓我曉得打招呼的重要性！」

那群人圍繞的對象，不用說便是老先生。接著，大家輪流和老先生合影留念。拍完照，再和老先生握手、致謝，甚至有人拿手帕捂著淚眼。老先生手裡抱著大量感謝信，仔細端詳每一個人，彷彿在確認記憶似的頻頻領首。





上班的最後一天，由身邊的人告訴自己，迄今是以何種態度面對工作。這時獲得的最佳禮物，就是從人際關係中激盪出的感動。過去的所有痛苦和辛酸，都在那一瞬間化為感謝的話語，讓人實際體會活著的美好。

我也排在隊伍的最後，等待和老先生說話的機會。

「大叔，抱歉要增加你的行李了，這是一點小禮物。」

「哪兒的話，實在不好意思……你太客氣了，真的很抱歉。」

「我真的很感謝大叔。多虧有大叔，我每天早上才能以愉快的心情展開工作，實在很捨不得大叔離開。」

「不不不，我哪有什麼功勞？我能做的就只有打招呼和道歉而已，一點長處也沒有……真要說的話，我只是一直告訴自己要樂在眼前的工作。」

「我終於找到自己的夢想了！我要當停車場管理員。」

我當時真的這麼想。蔬果店也好、書店也好、乾洗店也好，總之我什麼工作都想嘗試。



關於工作是否有趣這個問題，假使只期待工作的實際內容，多半要大失所望。因為既沒有有趣的工作，也沒有無聊的工作。

「沒有無聊的工作，不過是面對工作的態度讓工作變得有趣或無聊。」

這就是我從管理員老先生身上學到的事情。





化工作為感動的守則

1. 思考工作的意義。
2. 樂觀面對問題。
3. 反躬自省。
4. 相信自我可能性，秀出自我風格。
5. 永不放棄。