

# 在組織中認識自己的人際關係

取材自 Klopff, D. W. (1982). Group decision making. Unpublished student manual; Univ. of Hawaii.

目的：瞭解自己在團體或組織中之人際關係與互動情形。

作法：在下列問卷的答案選擇中，1 = 從不，2 = 非常少，3 = 偶而，4 = 有時，5 = 時常，6 = 總是如此，請根據自己在團體中與人相處的經驗，圈選適當的答案。

## 人際關係問卷

1.我嘗試與別人在一起。	1	2	3	4	5	6
2.我讓別人決定如何做。	1	2	3	4	5	6
3.我加入社交團體。	1	2	3	4	5	6
4.我嘗試與別人有親密的關係。	1	2	3	4	5	6
5.有機會的時候，我有加入社交團體的傾向。	1	2	3	4	5	6
6.我讓別人強烈的影響我的行動。	1	2	3	4	5	6
7.我嘗試被包括在非正式的社交活動之內。	1	2	3	4	5	6
8.我嘗試與別人建立親密的私人關係。	1	2	3	4	5	6
9.我嘗試把別人包括在我的計劃之內。	1	2	3	4	5	6
10.我讓他人控制我的行動。	1	2	3	4	5	6
11.我嘗試讓別人圍繞著我。	1	2	3	4	5	6
12.我試著與別人建立親密的私人關係。	1	2	3	4	5	6
13.當別人一起做事的時候，我試著加入他們。	1	2	3	4	5	6
14.別人很容易領導我。	1	2	3	4	5	6
15.我試著避免獨處。	1	2	3	4	5	6
16.我試著參與團體活動。	1	2	3	4	5	6
17.我試著對人友善。	1	2	3	4	5	6
18.我試著讓別人決定如何做。	1	2	3	4	5	6
19.我與別人的關係是很冷淡而疏遠的。	1	2	3	4	5	6
20.我讓別人處理掌管事情。	1	2	3	4	5	6
21.我試著與別人有親密的關係。	1	2	3	4	5	6
22.我讓別人強烈的影響我的行動。	1	2	3	4	5	6
23.我試著與別人建立親密的私人關係。	1	2	3	4	5	6
24.我讓別人控制我的行動。	1	2	3	4	5	6
25.我對人表現出一種冷淡而疏遠的態度。	1	2	3	4	5	6

26.別人很容易領導我。	1	2	3	4	5	6
27.我試著與別人有親密的私人關係。	1	2	3	4	5	6
28.我喜歡別人邀請我做事情。	1	2	3	4	5	6
29.我喜歡別人對我表現出親密的態度。	1	2	3	4	5	6
30.我試著強烈影響別人的行動。	1	2	3	4	5	6
31.我喜歡別人邀請我加入他們的活動。	1	2	3	4	5	6
32.我喜歡別人對我表現出親密的態度。	1	2	3	4	5	6
33.與別人在一起的時候，我試著處理 掌管一切事情。	1	2	3	4	5	6
34.我喜歡別人把我包括在他們的活動 之內。	1	2	3	4	5	6
35.我喜歡別人對我表現出冷淡而疏遠 的態度。	1	2	3	4	5	6
36.我試著要求別人照我的方式處理事情。	1	2	3	4	5	6
37.我喜歡別人邀請我參加他們的討論。	1	2	3	4	5	6
38.我喜歡別人對我表現出友善的態度。	1	2	3	4	5	6
39.我喜歡別人邀請我參加他們的活動。	1	2	3	4	5	6
40.我喜歡別人對我表示疏遠的樣子。	1	2	3	4	5	6
41.與別人在一起的時候，我試著支配 他人。	1	2	3	4	5	6
42.我喜歡別人邀請我做事情。	1	2	3	4	5	6
43.我喜歡別人對我表現出親密的態度。	1	2	3	4	5	6
44.我試著要求別人照我的方式做事情。	1	2	3	4	5	6
45.我喜歡別人邀請我參加他們的活動。	1	2	3	4	5	6
46.我喜歡別人對我表現出冷淡而疏遠 的態度。	1	2	3	4	5	6
47.我試著強烈影響別人的行動。	1	2	3	4	5	6
48.我喜歡別人把我包括在他們的活動 之內。	1	2	3	4	5	6
49.我喜歡別人對我表現出親密的態度。	1	2	3	4	5	6
50.與別人在一起的時候，我試著處理 掌管一切事情。	1	2	3	4	5	6
51.我喜歡別人邀請我參加他們的活動。	1	2	3	4	5	6
52.我喜歡別人對我表現疏遠的樣子。	1	2	3	4	5	6
53.我試著要求別人照我的方式處理事情。	1	2	3	4	5	6
54.與別人在一起的時候，我處理掌管 一切事情。	1	2	3	4	5	6

## 分析結果

上述量表主要在衡量人際之間包括(inclusion)、控制(control)與熱情(affection)三個構面，在每一個構面中又分為實際表現(expressed)與理想的期望(wanted)層次。其計分方式是將你圈選的答案與下列每一題號括弧中所列出來的答案數字比較，只要你的答案與該題中任何一個數字吻合，即表示你該題得1分。

一、實際的包括行為：1(6,5,4); 3(6,5,4,3); 5(6,5,4,3); 7(6,5,4); 9(6,5); 11(6,5); 13(6,5); 15(6); 16(6)。

二、理想的包括行為：28(6,5); 31(6,5); 34(6,5); 37(6); 39(6); 42(6,5); 45(6,5); 48(6,5); 51(6,5)。

三、實際的控制行為：30(6,5,4); 33(6,5,4); 36(6,5); 41(6,5,4,3); 44(6,5,4); 47(6,5,4); 50(6,5); 53(6,5); 54(6,5)。

四、理想的控制行為：2(6,5,4,3); 6(6,5,4,3); 10(6,5,4); 14(6,5,4); 18(6,5,4); 20(6,5,4); 22(6,5,4,3); 24(6,5,4); 26(6,5,4)。

五、實際的熱情行為：4(6,5); 8(6,5); 12(6); 17(6,5); 19(3,2,1); 21(6,5); 23(6,5); 25(3,2,1); 27(6,5)。

六、理想的熱情行為：29(6,5); 32(6,5); 35(2,1); 38(6,5); 40(2,1); 43(6); 46(2,1); 49(6,5); 52(2,1)。

表一・人際需求分析表

<div>實際與理想</div> <div>構面</div>	實 際 行 為	理 想 的 期 望 行 為
<div>包 括</div>	<p>努力把別人包括在我的活動之內，希望別人把我包括在他們的活動之內，試著加入社交團體，儘量與別人在一起。</p> <p>總分_____</p>	<p>即使我不做任何努力，也希望別人把我包括在他們的活動之內。</p> <p>總分_____</p>
<div>控 制</div>	<p>我試著影響別人，掌管處理一切事情並要求別人如何做</p> <p>總分_____</p>	<p>我希望他人控制影響我，並且要別人告訴我如何做。</p> <p>總分_____</p>
<div>熱 情</div>	<p>我努力與別人親密，對別人友善、熱情，與別人建立私人的關係。</p> <p>總分_____</p>	<p>我希望別人對我表示友善、熱情，與我親密。</p> <p>總分_____</p>