

## 管理心理學的含義 - 是一種運用對人類行為之系統知識以達成個人及組織目標的藝術 - 以組織心理學與組織行為學的理論為其應用之基礎

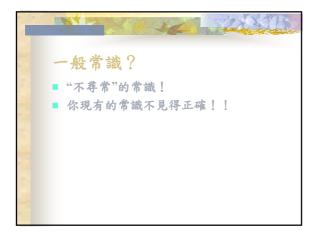
## 人群關係運動 *霍桑研究*

- 當員工受到注意時,會表現出符合情境的 行為
- 工作環境中的社會關係與經濟上的誘因, 對員工的工作滿意度及表現皆有極重要的 影響

## 人群關係運動 2 ■ 領導型態及其運用 ■ 研究領導型態對員工士氣與生產力的影響 ■ 人際取向的領導是較為有效的領導型態 ■ 組織發展 ■ T-group之敏感度訓練 ■ 工作團隊的重視









## 管理生活的事實 一 忙碌 一 工作時間長、且經常被迫中斷(」: 稅進稅的不止你一個) 一 工作種類繁多 一 大量的溝通工作 一 廣泛的人際接觸 一 少有時間深思、構想計劃 一 大部份時間花在獲取資訊 一 不知時間如何花掉

