**培養權變性的觀點 B10856012 吳明軒**

權變性的觀點認為：「 最有效的人群關係策略須視實際情況的需要而定。」但是真要 實行所謂的「權變性」行為卻不簡單，為了提高你對於權變行為重要性之注意，請依照 要求完成以下的問題。

假設現在有三個剛從學校畢業的年輕人想要在他們的工作上實地演練人群關係技巧，由於他們每個人都有不同的職業，而每一個特定情境都有其獨特的行為模式。請你針對他們所在職場的特性，提出實行權變人群關係技巧的忠告：

1. 志林首次擔任軍隊中尉的職務，他決定在所屬的部隊中以自己的方式工作。

在軍中的工作雖然看似不常變化，但由於事情繁雜，關於人際關係方面的技巧，相當需要權宜應變，面對上面的長官，應該要有一定的尊重，但當要求過於離譜時，應該懂得隨機應變，不必當著長官的面違背，而是私下作適當的調整;面對底下的士兵，應該給予關照，操兵操課要適當，不可為求績效，固執行事，例如:太陽很大，應時時注意士兵身體狀態，進行適當的休息。

1. 道明在位於竹科的太陽電腦擔任電腦軟體工程師，該公司是一個正在快速發展中的公司。目前，他最關心的是：他要怎麼做才能與同事打成一片？

軟體工程師在大眾印象裡，都是獨立工作的，但是行為課題是能由自己控制的，當面對認為無法和同事打成一片，應該大膽嘗試跨出舒適圈，主動和同事聊天慰問，或許相約共同完成某些事，會是不錯的方法，有個重點是要懂得察言觀色，觀察同事心情，隨著他們的肢體語言，判斷他們身心理狀況，作出適當的行動，例如:生悶氣，就先給他時間冷靜，不要過度打擾。

1. 佳佳擔任迪士尼樂園「釘人成員(Cast Member)」的主管，此部門的工作人員需要經常與遊客產生直接的互動。佳佳認為如果能夠把人群關係技巧實行在迪士尼樂園的管理上，將同時對遊客及工作人員都有所幫助。

身為劇組成員的主管，想必會大量的與成員進行溝通，像是提醒員工應該注意哪些裝備，和員工協調演出方式，適當的鼓勵支援，或許皆能讓主管處理事情解決問題更加輕鬆，精準的權變互動，人群溝通，進一步便能使員工和遊客之間的互動順利，產生一連串由主管到遊客的良性循環，該怎麼讓員工表演成功互動順利呢?例如:每次的演出進行檢討，主管提出許多解決方案，和底下的員工協調，一次一次的改善進步。

我認為，權變性是需要大量經驗累積，才能在每次人群溝通，製造順境。