

一、 5S?我家 5S 紀錄

5S 現場管理—整理 (Seiri)

整理的定義：區分要與不要的物品，現場只保留必需的物品。

整理的意義：重點在於堅決把現場不需要的東西清理掉。

家中整理的紀錄：將書桌凌亂的紙張分類，分成有用、無用，並將無用的資料丟棄，增加書桌能使用的空間；將堆置於房間角落的紙箱回收，避免佔用空間。

5S 現場管理—整頓 (Seiton)

整頓的定義：必需品依規定定位、定方法擺放整齊有序，明確標示。

整頓的意義：定品、定量、定位。以使用最快的速度取得所需之物。

家中整理的紀錄：將物品分類，確定數量後，擺放於固定位置，例如盥洗用品，洗面乳、沐浴乳、洗髮精，放於臉盆中，放置於櫃架上；衣物使用衣架掛起，內衣褲、褲子、衣服，掛至於衣櫥中。

5S 現場管理—清掃 (Seiso)

清掃的定義：清除現場內的髒污、清除作業區域的物料垃圾。

清掃的意義：將工作場所之污垢去除，使異常之發生源很容易發現，是實施自主保養的第一步，主要是在提高設備稼動率。

家中整理的紀錄：利用抹布擦拭桌面及櫃架，先掃地，將大型垃圾、灰塵清除，在拖地，保持表面清潔，最後利用酒精進行消毒作業。

5S 現場管理—清潔 (Seiketsu)

清潔的定義：將整理、整頓、清掃實施的做法制度化、規範化，維持其成果。

清潔的意義：通過對整理、整頓、清掃活動的堅持與深入，從而消除發生安全事故的根源。

創造一個良好的工作環境，使職工能愉快地工作。

家中整理的紀錄：固定每周五下午沒課的時間，整理房間環境；沒次在房間吃東西，務必於隔天早上之前清除完畢；每次使用完書桌便進行簡易的整理。

5S 現場管理—素養 (Shitsuke)

素養的定義：人人按章操作、依規行事，養成良好的習慣。

素養的意義：努力提高人員的修身，使人員養成嚴格遵守規章制度的習慣和作風，是「5S」活動的核心。

家中整理的紀錄：在乾淨、整潔的環境中，每日早晨冥想、靈修，提升當日的工作效率，逐漸養成良好習慣，培養正向的人格特質。

二、 我的個性(五種動物)Why?

1. 老虎型 (支配型特徵 Dominance)

是高支配性的人，喜歡挑戰及冒險，個性積極並具競爭性，信心強且愛掌握全局；他不喜歡維持現狀，行事主動又專斷，不輕易妥協，也因此不願受他人控制；此種人容易和別人產生摩擦及衝突，卻是推銷，行銷最佳人員。

工作風格：交談時進行直接的目光接觸；有目的性且能迅速行動；說話快速且具有說服力；運用直截了當的實際性語言；辦公室掛有日曆、計劃要點。

2. 孔雀型 (表達型特徵 Extroversion)

個性樂觀又熱情洋溢，口才佳且說服力強，重自我包裝及宣傳，人際活絡，具有高表達性的特質，所以頗受人們矚目與歡迎。

工作風格：運用快速的手勢；面部表情特別豐富；運用有說服力的語言；工作空間裡充滿了各種能鼓舞人心的東西。

3. 無尾熊型 (耐心型特徵 Pace/Patience)

屬於高耐久性者，溫和，穩重又柔順，持續力強，配合度高，做事按部就班，但有時過於謹慎小心。

工作風格：面部表情和藹可親；說話慢條斯理，聲音輕柔；用贊同型、鼓勵性的語言。

4. 貓頭鷹型 (精確型特徵 Conformity)

個性保守且尊重制度倫理者，做事條理分明，重細節，分析力強，主動性強，不能忍受錯誤，是個完美主義者，一切照章行事。

工作風格：很少有面部表情；動作緩慢；使用精確的語言、注意特殊細節；辦公室里掛有圖表、統計數字等。

5. 變色龍型 (整合型特徵)

上述四種個性中，強度最強者，為一個人主要個性傾向，若是都不明顯，就是屬於變色龍型；這種人是性情中庸，社交能力強，演什麼像什麼，會視情境需要隨時調整其角色，沒有原則往往是其最高原則。

優點：善於在工作中調整自己的角色去適應環境，具有很好的溝通能力。

缺點：從別人眼中看變色龍族群，會覺得他們較無個性及原則。

我的個性:變色龍型

原因:身為領導者、決策者的時候較有想法，不輕易妥協；與人交際時，能夠侃侃而談，說服人心；在教導他人時，有耐心，能滿足他人需求；在執行工作時，專注於每個細節，希望自己把事情做到完美。

三、 我的資源及人生目標(定義經營)

我的資源:

1. 人(朋友、人際關係):做很多事是無法一個人單獨完成的,所以我平常時間就好好經營自己的人際關係,在需要幫助時,適當地請教他人、尋求協助,才能將許多事情順利的完成。
2. 知識:有句名言說:「知識就是力量」,日常生活中,有許多事物都需要知識作為後盾,便能事半功倍,尤其是常備知識,經由經驗的累積,每一次的執行,方可熟能生巧。在校園中,我不會放棄任何能夠學習知識的機會,不斷充實自我。
3. 金錢:「金錢不是萬能,但是沒有錢是萬萬不能」身為學生,家庭是可靠的後山,我生於幸福的家庭,不需要承受經濟的壓力,如此一來就可以專注於課業,未來裡用學生時期所學,是學習為投資,在未來錢滾錢。
4. 健康:大學生涯中,難免經歷熬夜,做報告的窘境,飲食有一餐沒一餐,但老師上課提到,若人生沒有健康作為「1」,則人生歸零,人往生後,一切資源也帶不走。應該注重睡眠、飲食,維持健康,持續努力。
5. 個性(人格特質):認知能力或許能使考試考 100 分,若擁有好的性格、面對事情的態度,做事情便能大大的加分,當我遇到問題,我會充滿好奇心,有毅力追根究底;「人非聖賢,孰能無過」,發現錯誤,我會勇敢承認,願意改變現狀,由此驗證,好的人格特質是我相當富有的資源。

人生目標:

短期:

1. 修習屏東科技大學的教育學程,期許畢業之前能獲取合格教師證。
2. 規劃畢業之後不會馬上找工作,而是繼續進修研究所。

中期:

1. 若取得合格教師證,且到校園教書,我想一邊教學一邊進修研究所。
2. 考上台大資工所,便專心做研究,找份固定的收入,兼職家教。

長期:

1. 想要出國工作,看看外面的世界,跨出舒適圈,接觸各式各樣的人。
2. 持續規劃,待自己賺夠了資金,想要開創一家屬於自己的科技公司。
3. 想要有穩定收入,成家立業,專心照顧養育下一帶。

重點:賺大錢、創立公司、成家立業、活到老學到老、出國看看外面的世界。

四、 我有什麼好習慣、壞習慣(態度)

好習慣:

1. 起床都會摺棉被。
2. 很有耐心，教導他人時不容易放棄。
3. 積極向上，對想做的事情，很有動力。
4. 有記帳習慣，不會因為想要而亂花錢買東西。
5. 習慣與他人互動時將請、謝謝、對不起掛嘴邊。
6. 準時就是提早到，守時的習慣，真的無法準時也會提前告知。

壞習慣:

1. 有些時候會鑽牛角尖
2. 專注度較不足，容易分心
3. 正義感過度強烈，過於關心他人
4. 比較沒有主見，抉擇時容易猶豫不決
5. 講話時不婉轉，直接的言語容易傷到他人內心
6. 有控制欲望，總是希望他人的行為能按著自己的想法做。

日期:2020 年 11 月 13 日

序號:7 號

學號:B10856012

姓名:吳明軒

老師:林一刀老師

五、 功能:企業經營管理 VS 我能做什麼事

企業經營管理：

管理	經營
管理是勞動社會化的產物	而經營則是商品經濟的產物
管理適用於一切組織	而經營則只適用於企業
管理旨在提高作業效率	而經營則以提高經濟效益為目標
經營是劍	管理是柄

我能做什麼事：

同時兼具經營及管理的能力，管理組織有紀律，在執行任何工作時都能以極高效率完成；經營企業有成效，使行銷任何產品時都能帶來極高的經濟效益。

六、 T 及雙 T 決策(實例)

單 T 字型決策分析

主題:是否競選系學會會長

利(好、機會)	弊(害、風險)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 系會長需處理之事務繁忙,將消耗許多時間,學習如何有效的運用時間。 2. 能夠了解組織結構,學習如何與人合作,學習依事務性質,分配工作給適合的人。 3. 將會與系會中的幹部一起努力,結交一群同進同退的夥伴。 4. 承辦許多活動,能從中吸取經驗,更能注意處理事情的細節。 5. 能拓展人際關係,有較多機會對外認識他系的人。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擔任系會會長,需要辦理大量活動,會耗費大量的時間和精力。 2. 若時間管理不當,將會犧牲維持課業、休閒娛樂等時間。 3. 如果系會內部不團結、無法共事,會造成成員間的友誼破裂。 4. 任職期間並無其他福利,意味著是血汗勞工、志願性付出 5. 未來有進修研究所的打算,若選上系會長職位,則會耗費過多的體力,而犧牲了維持課業、準備考研究所的精神

結論:不選擇競選系學會會長,更專注於準備考研究所。

雙 T 字型決策分析

主題:出國留學或國內進修

利(好)		弊(害)	
出國留學	國內進修	出國留學	國內進修
<ol style="list-style-type: none"> 1. 可以在英語的環境學習,精進自己的英文能力 2. 體驗外國文化,跳脫自我的舒適圈 3. 能夠學到較先進得知識,提升自我專業能力 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能在原先熟悉的環境中學習 2. 不用擔心疫情問題,台灣防疫措施值得信賴 3. 不需要花費昂貴的學費、生活費 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新冠肺炎病毒席捲全球,需擔心是否得病 2. 過外開支較昂貴,需要雄厚的金援支持 3. 英文能力不好,需要花很多時間適應 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生活習以為常,無法追逐想出國的夢想 2. 畢業後找工作,可能只找到國內工作,無法入取外商公司 3. 學習的知識跟不上世界潮流,只能學習二手的知識

結論:由於家中經濟不允許,又無法在短時間籌備,出國留學的費用,決定先進修國內碩士班,同時努力賺錢,為出國讀博士鋪路

七、 123 管理法

(一) 1 事 1 了原則：

有問題，有爭執或有疑問時，一次一件事，針對此事研究其原因及解決方法；不把許多不同的事，同時牽連在一起。

(二) 2 手管理原則：

手管理的意義經理人必須二手管理：「一手抓數字，一手抓人心」。

1. 「抓數字」是重績效，重效率及重目標的達成，只要是靠正式的制度，嚴厲的執行。
2. 「抓人心」，重點在考慮別人的感受及滿意度，難以思考及感受，用心的情感去體會。

(三) 3 S 管理原則：

1. 用 Satisfy 來滿足「人 (People)」的需要：

能提供滿足 (Satisfy) 員工，消費者，投資者等人 (People) 在管理，服務，利益及產品，此時管理是表示在主觀上，使人滿意的喜好程度。

2. 用 SOP 標準作業程序 (Standard Operation Process, SOP) 來管理做「事 (Process)」的程序：

在環環相扣的服務，生產及製造過程中，管理者要用心於每一道過程，則服務及產品的品質才能穩定，依照標準作業程序 (Standard Operation Process, SOP) 來從事服務，生產及製造，才能產出令人滿意的服務及產品的結果。

3. 用 Specification (規格) 來製造「物 (Product)」：

在大量生產時代，管理者對於產品的要求，請求明確的，可衡量的數字，所用材料的數量及性質，並同時考慮到成本；管理者依統一又確定的規格來製造公司的產品，以保證其產品的品質。

(四) 防止失敗的 2S 原則

1. Stupid(愚笨):IQ 低，不願意思考，缺乏積極學習的能力，而顯得不夠成熟。
2. Stubborn(固執):EQ 低，不願聽取意見，缺乏與人溝通的態度，以不變應萬變。

八、 管理真善美

真	善	美
科學精神	實用精神	哲學精神
智慧得無所為而為	意志力的有所為而為	主觀感情的無所為而為
以科學的方式找出條理關係	以理性的方式思考推理邏輯	以情感的方式通理主觀感受
法	理	情

1. 真:以客觀、理性、智慧的無所為而為方式，在混亂中尋找出其中之調理與關係。在管理中，是冷靜不帶情感的書面、規定、標準、系統以及規則。或簡化為法的方式呈現，具有確定的因果關係，是系統、清楚、明確的要求及分析，無例外性，黑白分明沒有灰色地帶。
依法而治，使所有員工能遵循以及依據，有明確目標及行為標準，而不至於亂。
2. 善:是重實用、利害關係、得失關係的實務精神，以理性思考合乎邏輯，來追求公司之最大利潤以維持企業的生存基礎，利用環境以降低成本及追求效率而不斷改善及創造利益為目標。
善是諸惡莫做、眾善奉行，物以善小而不為、勿以惡小而為之。
3. 美:主觀感情上的無所為而為，是人性化、理想化及情感上的非理性感受。在管理上是以顧客的需求與滿足為考慮重點。
美是祈求顧客對公司的產品有吸引力，員工對公司有向心力，是匯兌公司能肯定、認同，可簡化為情的呈現。

九、 問題分析(實例)

問題：好朋友對我冷漠

人：我、我的好朋友

事：好朋友不理我

時間：2020/11/12 18:00

地點：屏東科技大學 圖書與會展館

如何：好朋友對我冷漠，造成我情緒低落，負面思維

可能原因：

1. 對方考試考不好
2. 再忙其他事請暫時無法回覆我
3. 做報告時電腦突然當機，害其檔案都沒了
4. 覺得疲憊，在睡覺，暫時沒有精神回覆我
5. 自己做錯事得罪了他

測驗各原因：

1. 有可能，因為今天發下一份考卷，他沒有及格
2. 在滑手機，使用社群軟體，應該沒有在忙重要的事
3. 有當機，由於進度只有一點點，好朋友沒有太放在心上
4. 還有精神體力和其他人嬉戲，看上去不像過於疲憊
5. 回想這幾天並無任何得罪他的舉動，若得罪了他，通常也會直接和我溝通

證實原因：對方考試考不好

解決問題：鼓勵他有努力就好了，期末在一起努力，將分數拉高，一起 all pass

十、 風險管理(實例)

最害怕的事：未來進入職場沒有競爭力

重大不利的影響

無法賺取足夠的金錢獨立生活及休閒娛樂

會被親戚閒言閒語被嫌棄心裡很不是滋味

父母期望過高導致沒有競爭力會倍感壓力

沒有競爭力，只能從事勞力工作，工作內容枯燥乏味

精神層面創傷，無法得到自我實現的需求

可能的原因

1. 外語能力不佳，無法與世界接軌
2. 平時上課沒有好好學習專業知識
3. 沒有工作經驗，不知做事情的技巧
4. 人際關係不佳，不懂得如何與人分工合作
5. 無努力的動力，安於現狀，不願脫離舒適圈

預防方法

1. 每天讀英文，閱讀英文雜誌，把握每個學校英文的機會
2. 上課仔細聽老師講解每個細節
3. 寒暑假打工，增加自我工作經驗
4. 勇敢的與人來往，學習人際間的互動
5. 找到人生的那個一，朝著人生的目標前進

緊急應變計畫

趕緊提升自我能力，不用害怕當下沒有競爭力，而是害怕一直沒有競爭力

趕緊找尋人生的志向，尋求職涯輔導，或者參加職業訓練

找一份能夠養活自己的工作，安穩的過生活

十一、理性決策的步驟

1. 定目標：

依愈達成的目標，而決定決策主題的名稱，此目標或主題以簡單易了解為原則

2. 趨利：

確立衡量達成目標的特定評估項目，亦即對目標達成所應具備的絕對必要條件與相對比較條件進行評估；相對比較條件評估，要給予「相對評估項目的重要性分數」及「個別方案在各評估項目上的得分」，相乘後排列「評估項目」的「重要性順序」。

3. 弊害：

充分探討其優先選擇方案可能存在的潛在風險或不利後果，無須花費高額成本，需要智慧的深入考量。

4. 做選擇：

經「趨利」及「弊害」考量後，做最後選擇，每一種選擇，往往代表一種割捨，有捨有得。

十二、問題分析(討論)

問題：錢包的錢少了

人：自己

事：錢少了

時間：2020/11/06/09:30

地點：屏科大 綜合大樓 438

如何:沒錢吃飯

可能原因：

1. 被偷
2. 花掉忘記記帳
3. 掉在路上
4. 老闆找零找錯

測驗各原因：

1. 坐在座位上，無法被偷
2. 昨晚吃宵夜，忘了記帳就睡了
3. 騎車錢包放置於車廂內
4. 有當場點數找零

證實原因：忘記記帳

解決問題：記得記帳

十三、風險管理(討論)

最害怕的事：快速成功學被當掉

重大不利的影響

失去學分數

入資入職場的成績單會被刷掉

重新補修學分浪費錢

可能拖延畢業的時間

可能的原因：

1. 上課睡覺
2. 上課滑手機
3. 上課曠課
4. 幫人代簽名
5. 考試成績太差

預防方法：

1. 上課不睡覺
2. 上課不滑手機
3. 準時到課不曠課
4. 自己簽名
5. 用功準備考試

緊急應變計畫：

1. 明年認真重修
2. 找其他門課彌補學分
3. 拜託老師原諒通融