

成大醫院資訊技師工作經驗分享心得報告

RE6124019_ 吳明軒

Table of contents

1	前言	1
2	工作內容	2
3	工作模式	2
4	實際案例	2
5	面臨挑戰	2
6	需要的專業能力	2
7	總結	3
8	參考資料	3

1 前言

本次有幸聆聽到兩位在成大醫院擔任生醫統計諮詢的學姊分享她們的工作經驗。她們的正式職稱是資訊技師，主要工作是為醫院各科室及醫師提供數據分析諮詢服務。從她們的分享中，我對於生醫統計諮詢工作有了更具體的認識，並獲得許多寶貴的啟發。以下分別就工作內容、職場環境、面臨挑戰，以及需要的專業能力等面向整理分享重點。

2 工作內容

1. 為醫院各臨床科室提供數據分析諮詢，資料類型從臨床、影像、基因數據都有。
2. 建立標準作業程序及收費標準，系統化管理諮詢案件。
3. 協助基因醫療業務，分析及解讀基因檢測報告。
4. 協助統計中心籌辦研討會、展覽等活動。

3 工作模式

1. 以案件計酬制，獨立作業為主，大型案件會與同事或跨部門合作。
2. 每人同時負責約 3-5 個案件，尖峰期可達 7-10 個。
3. 分析時程小型案件約 3-6 個月，大型案件超過 1 年很常見。
4. 8-5 的正常工時，偶爾需配合醫師時間加班。
5. 使用統計軟體不拘，能完成分析需求即可。

4 實際案例

學姊分享一個有成就感的案例，是使用 CT 影像分析人體組成。將 CT 影像透過 AI 演算法轉換成定量數據，再用統計建模分析其與年齡、性別的關係，並以視覺化圖表呈現評估結果。這個專案不僅發表論文，也申請到專利，未來有機會實際應用在臨床醫療。

5 面臨挑戰

1. 學術背景與實務應用的落差，需要在有限時間內自學統計方法並應用在案例中。建議在校期間多學統計及程式相關課程。
2. 舊案重啟的情況常見，須有效管理程式碼及文件以利後續接手。建議簡化程式並加強註解。
3. 跨領域合作時經常有溝通障礙，需要用同理心站在對方立場思考，並適時提供專業建議。

6 需要的專業能力

1. 紮實的統計理論基礎，善用各種統計方法分析資料。
2. 程式能力，能實作統計模型並簡化流程。
3. 資料視覺化能力，將分析結果轉化為對方能理解的報告。
4. 跨領域溝通能力，能翻譯對方需求並提供合適建議。

5. 自學能力, 針對不同案例能快速學習所需背景知識。

7 總結

1. 從講者分享中感受到, 生醫統計諮詢工作最重要的不是單純提供對方要的分析, 而是要主動發掘資料的價值, 提供有洞見的建議, 成為對方的合作夥伴。這需要不斷精進專業能力, 並培養提出創新應用的敏銳度。
2. 隨著智慧醫療發展, 生醫統計人才需求將持續增加。期許自己能累積紮實的統計與程式基礎, 並培養解決實務問題的能力, 在這個領域創造價值、貢獻所長。

透過兩位學姊的分享, 讓我對生醫統計在實務界的應用有了更具體的認識。這份工作看似單純的數據分析, 實際上涉及許多醫學背景知識, 需要長時間累積經驗才能駕輕就熟。未來不論從事什麼領域, 我都要時時提醒自己多學習、勇於溝通、樂於分享, 用開放的心胸接納不同意見, 用專業的態度面對每個挑戰。

8 參考資料

個人心得 + claude3