

電腦維修服務與定價

組長：姓名(學號)

組員：姓名(學號)

：姓名(學號)



目錄/CONTENT

01

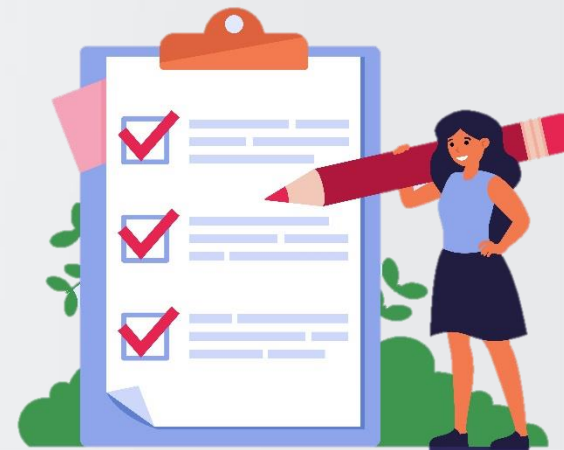
問卷來源

02

統計顧客願意接受價格

03

最終定價



01

問卷來源



電腦修理服務-顧客客群

非學生



56.3%

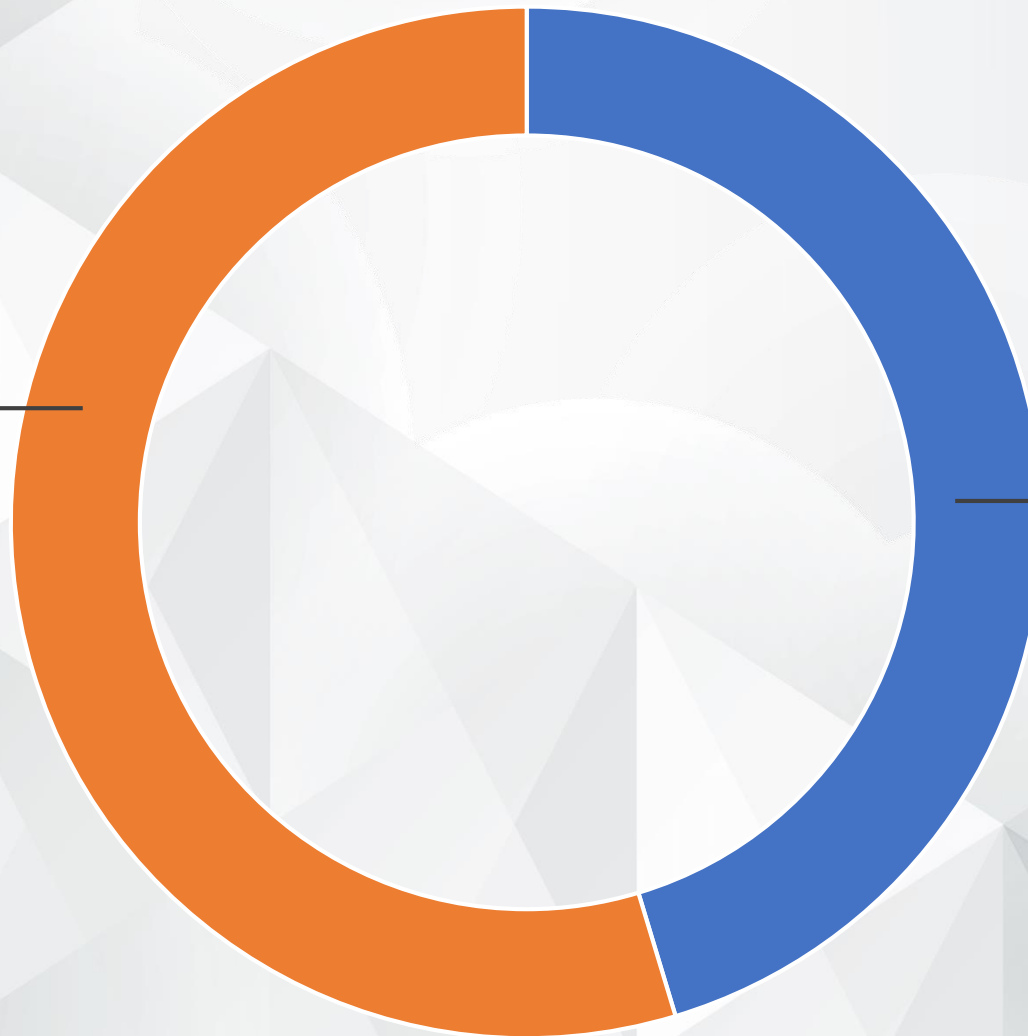
■ 學生

■ 非學生

學生



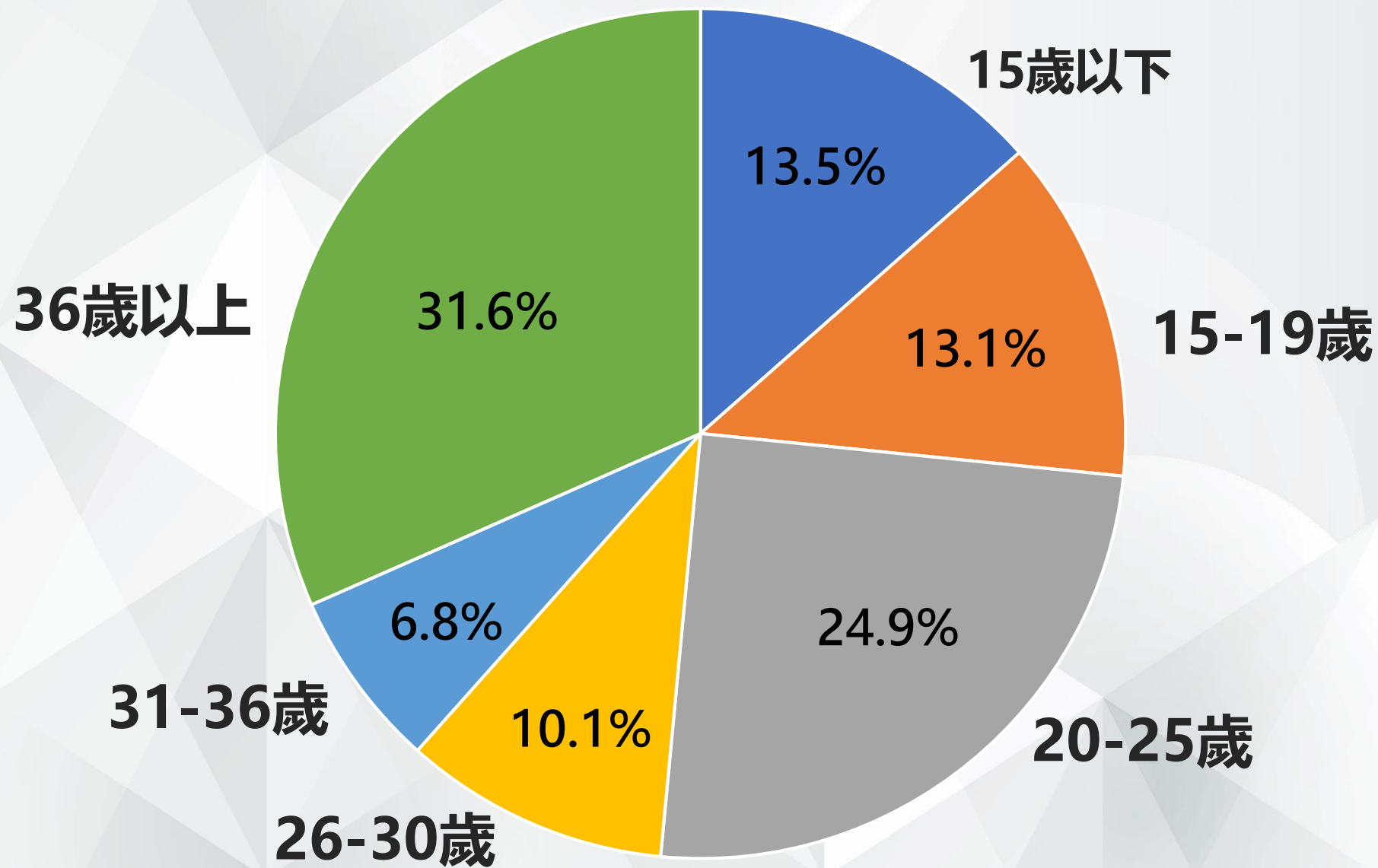
43.7%





電腦修理服務-顧客年齡層

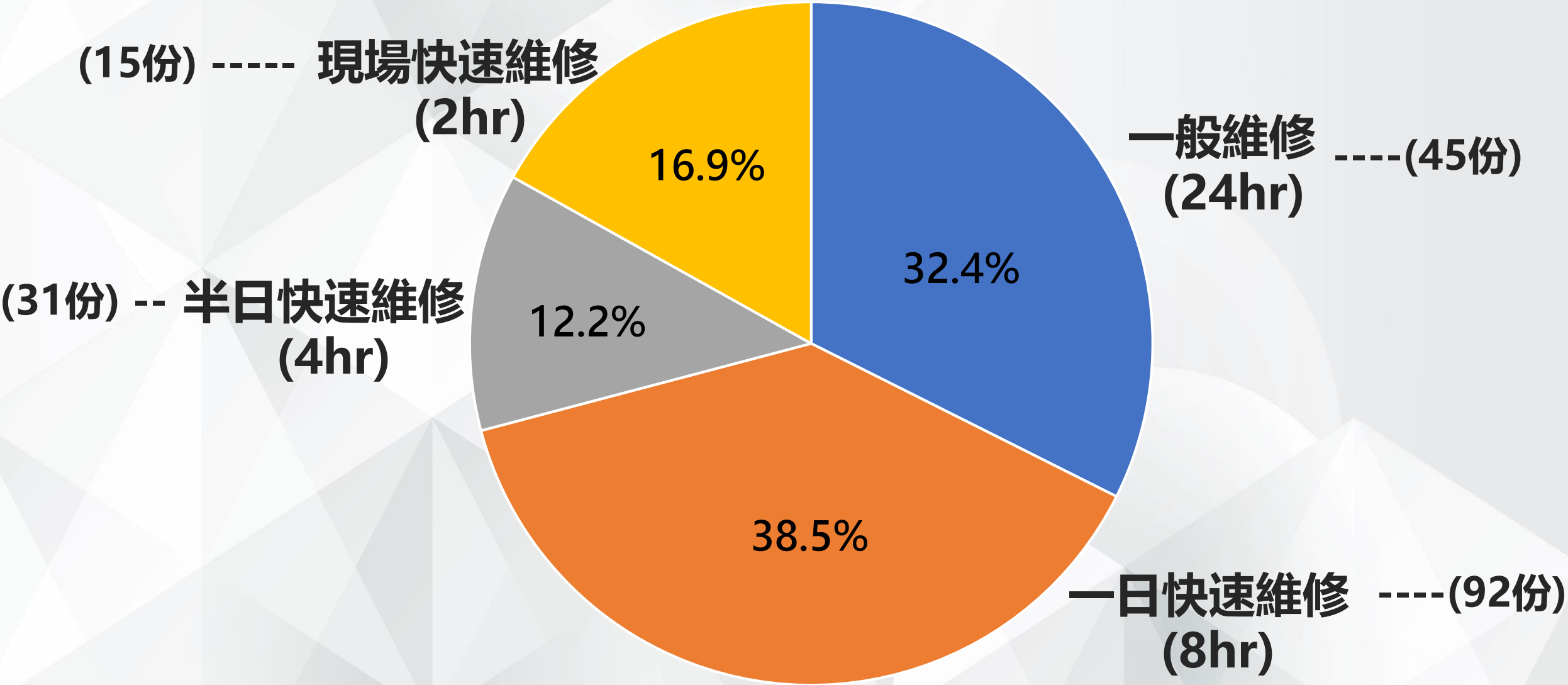
■ 15歲以下 ■ 15-19歲 ■ 20-25歲 ■ 26-30歲 ■ 31-36歲 ■ 36歲以上





電腦修理服務-顧客願意花接受多長時間

■一般維修 ■一日快速維修 ■半日快速維修 ■現場快速維修



02

顧客接受價格調査

問卷調查統計表

問卷調查 統計表	數量	一般維修 (24小時)	一日 快速維修 (8小時)	半日 快速維修 (4小時)	現場 快速維修 (2小時)
業者A問卷	86	18	47	13	8
業者B問卷	52	17	23	9	3
業者C問卷	45	10	22	9	4
合計問卷	183	45	92	31	15
願付100元	1	1	#	#	#
願付200元	3	3	#	#	#
願付300元	29	29	#	#	#
願付350元	4	#	3	1	#
願付400元	13	3	6	3	1
願付450元	9	1	8	#	#
願付500元	40	2	34	3	1
願付600元	21	2	12	7	1
願付700元	5	#	5	#	#
願付800元	11	#	3	5	2
願付900元	3	#	2	1	#
願付1000元	9	#	1	3	5
願付1100元	1	#	#	1	#
願付1200元	5	#	#	2	3
願意付費合計	154	41	74	26	13
不願意付費	29	4	18	5	2

說明：#表示此項目無人填寫

顧客價格接受機率

維修價格 接受機率	一般維修 (24小時)	一日 快速維修 (8小時)	半日 快速維修 (4小時)	現場 快速維修 (2小時)
定價100元	0.91111	#	#	#
定價200元	0.88889	#	#	#
定價300元	0.82222	#	#	#
定價350元	#	0.80435	0.83871	#
定價400元	0.17778	0.77174	0.80645	0.86667
定價450元	0.11111	0.70652	#	#
定價500元	0.08889	0.61957	0.70968	0.8
定價600元	0.044444	0.25	0.6129	0.73333
定價700元	#	0.11957	#	#
定價800元	#	0.065217	0.3871	0.66667
定價900元	#	0.032609	0.22581	#
定價1000元	#	0.01087	0.19355	0.53333
定價1100元	#	#	0.096774	#
定價1200元	#	#	0.064516	0.2
不願意付費	0.08889	0.19565	0.16129	0.13333
願意付費合計	0.91111	0.80435	0.83871	0.86667

說明：# 表示此項目無人填寫

顧客接受價格的期望值

	一般維修 (24小時)	一日 快速維修 (8小時)	半日 快速維修 (4小時)	現場 快速維修 (2小時)
定價100元	91.111	#	#	#
定價200元	177.778	#	#	#
定價300元	246.666	#	#	#
定價350元	#	281.5225	293.5485	#
定價400元	71.112	308.696	322.58	346.668
定價450元	49.9995	317.934	#	#
定價500元	44.4445	309.785	354.84	400
定價600元	26.6664	150	367.74	439.998
定價700元	#	83.699	#	#
定價800元	#	52.1736	309.68	533.336
定價900元	#	29.3481	203.229	#
定價1000元	#	10.87	193.55	533.33
定價1100元	#	#	106.4514	#
定價1200元	#	#	77.4192	240

說明：# 表示此項目無人填寫



03

最終定價

	一般維修 (24小時)	一日 快速維修 (8小時)	半日 快速維修 (4小時)	現場 快速維修 (2小時)
定價100元	91.111	#	#	#
定價200元	177.778	#	#	#
定價300元	<u>246.666</u>	#	#	#
定價350元	#	281.5225	293.5485	#
定價400元	71.112	308.696	322.58	346.668
定價450元	49.9995	<u>317.934</u>	#	#
定價500元	44.4445	309.785	354.84	400
定價600元	26.6664	150	<u>367.74</u>	439.998
定價700元	#	83.699	#	#
定價800元	#	52.1736	309.68	<u>533.336</u>
定價900元	#	29.3481	203.229	#
定價1000元	#	10.87	193.55	533.33
定價1100元	#	#	106.4514	#
定價1200元	#	#	77.4192	240

說明：#表示此項目無人填寫



謝謝大家!