

## 病歷資料（病人隱私權的保護）

藍山醫院是北台灣著名的教學醫院，該院以良好的資訊系統資源管理著稱，受到同業間的欽羨。醫院內的資訊系統由大型集中式的電腦系統轉換為分散式系統的作業模式已經運作了將近五年，而且非常的順暢。目前大型電腦主要做為處理行政業務之用，也包含病歷資料管理與醫學研究上的支援。各單位透過個人電腦及醫院內的區域網路與大型主機連線，取得所需的醫療資訊。

各樓層的護理站可以透過適當的軟體存取並下載大型主機內所儲存的病患資料至其護理站內的個人電腦中，如此不但可以隨時瞭解住院病患的情況，也能疏解大型主機的傳輸工作量。

西區 A 棟的三樓是院內最忙碌的醫療區域之一，最嚴重的意外傷患都送往此區做進一步的觀察與治療。

曉裴是該區今天的值班護士，正透過護理站的個人電腦瀏覽住在 306 號病房劉先生的病情資料。劉先生所開的車在路口被一輛超速闖紅燈的貨車由側面撞個正著，頸椎受傷、雙腿嚴重骨折，並有多處外傷。曉裴以大拇指敲擊鍵盤上的空間棒，一方面使電腦螢幕呈現下一頁資料，一方面讓系統知道她仍在使用電腦。這是系統設計人員為了安全考量而刻意的設計：當使用者超過 60 秒未與系統互動時，系統將會自動地將螢幕內容清除並退出該作業程序。

就在此時，廣播系統傳出“A3 人員，3023；A3 人員，3023！”

曉裴馬上回應緊急呼叫，推著護理推車前往 3023 病房協助處理緊急狀況。因事發突然，護理站成為無人在場管理的情況，在緊急狀況時護理站常是如此。

美麗是護校二年級的學生，她在西區 A3 擔任義工已有一個月的時間，幫忙運送醫療用品，安慰情緒不安的病人或家屬，以及協助處理一些病房事務，護士們都非常感激她的義務幫忙。美麗走出電梯，如往常般的走向護理站，因為先前她也聽到廣播器傳出的緊急忽叫，因此對空無一人的護理站並不感到意外。她看到電腦上仍然呈現著病患的資料，忍不住好奇的瞄了一眼“哦！是 306 房的劉先生啊！雙腿上了石膏又戴著頸套，他當然不能走路啦！不過他的眼睛看起來蠻迷人的！看看他的病歷資料還有些什麼...，嗯！七十公斤？他看起來沒有這麼重啊！血型 A 型，HIV 陽性反應。什麼？HIV 陽性反應！我的天啊！怎麼會...”電腦螢幕在這個時候因使用者過久未給系統回應而變成空白。美麗走出護理站時，正好碰到處理完緊急狀況返回護理站的曉裴。

“美麗！真高興看到你。今天下午可真是忙翻了！306 房的劉先生現在可以說話了。他一直問著你什麼時候會到醫院來，他與我們幾個護士一樣，都很感謝你的幫忙呢！咦！怎麼啦？有什麼不對勁嗎？”

“我想...我想...我不能再去病房看劉先生了。對不起！我不能...我是說，我也許花太多時間關心劉先生而忽略了其他病人的需要。而且，我不想跟他太接近，我可能會得到愛滋病！”美麗支支吾吾的回答。

曉裴嚇了一跳：“愛滋病！？什麼意思？妳怎麼會有這樣的想法呢？”

### 問題討論：

1. 有沒有什麼人忽略了自己該盡的義務（該做的努力卻沒有做）？請說明理由。
2. 有沒有什麼人濫用了自己的權利（不該做的卻做了）？請說明理由。
3. 你認為如果事前做過什麼樣的努力，也許就不會發生這樣的結果？
4. 上述的預防措施，可能會在管理上或技術上遭遇到什麼樣的執行障礙？如何才能避免呢？