

倫理分析實例演練

工作場所的隱私權（一）

非正式的指導方針

- 有任何人希望這件事不要被張揚嗎？
- 當事者的媽媽會如何看待這件事？
- 一般大眾會如何看待這件事？
- 你自己覺得如何？

法律之規定是否能提供答案？

- 工作場所的監看合法嗎？
 - 是否告知員工？
 - 蒐集什麼資訊？
 - 蒐集資訊的用途？

組織之政策或規定

- 公司有無內部監看的政策？
- 公司有無電腦使用的規範？
- 公司有無倫理行為的規範？

試著問問看...

- 專業團體之倫理守則可以提供有用的建議嗎？
- 你自己願意工作時被監看嗎？

倫理分析四步驟

步驟一：瞭解情況

■ 將相關事實盡量條列出來並予以編號

1. 克仁是積架電子的系統工程師，協助使用者解決電腦使用之疑難雜症。
2. 克仁使用的LANDSCAPE軟體，可以在他桌上的電腦螢幕上複製其他使用者的實際螢幕畫面。
3. LANDSCAPE讓克仁不需來回奔波，即可瞭解使用者目前所遭遇到的困難，工作效率與使用者滿意度都大增。
4. LANDSCAPE改變克仁日常工作流程。
5. 克仁主動地隨機瀏覽同事的電腦螢幕，預先提供建議以避免問題的發生。
6. ...

■ 那些事項會引起倫理難題？

為什麼？會（可能）造成什麼傷害？

5. 同事並未被告知，系統支援部門的工程師會使用LANDSCAPE隨機瀏覽自己的電腦螢幕。

■ 列出相關之利害關係人

- 克仁
- 阿明
- 曉莉
- 系統支援部門的其他工程師
- 公司的其他電腦使用者
- 積架公司
- 積架公司的員工
- 製作LANDSCAPE的公司
- 其他LANDSCAPE的使用者

步驟二：將主要倫理難題分離出來

■ 現階段需解決的主要倫理難題是什麼：誰該（不該）做什麼？

克仁該不該在未告知同事的情況下，瀏覽同事的電腦螢幕？

步驟三：分析步驟二的倫理難題

➤ 功利主義

A. 若執行步驟二之行動，誰會受到傷害？

公司內的電腦使用者（隱私侵害）

B. 若不執行步驟二之行動，誰會受到傷害？

系統支援部門的工程師

（支援工作較為不便、效率降低、時間壓力）

C. A或B項中，何者造成的傷害較小？

B—克仁不該在未告知同事的情況下，
瀏覽同事的電腦螢幕

D. 若執行步驟二之行動，誰會得到利益？

系統支援部門的工程師

（支援工作方便、效率提升、時間壓力舒緩）

E. 若不執行步驟二之行動，誰會得到利益？

公司內的電腦使用者（隱私受到尊重）

F. D或E項中，何者帶來的利益較大？

E—克仁不該在未告知同事的情況下，瀏覽同事的電腦螢幕

➤ 權利與義務

G1. 誰的權利（可能）受到侵害？

- 公司內的電腦使用者有權利知道，LANDSCAPE的使用對他們隱私可能造成的影響

G2. 誰的義務（可能）被忽略？

- 克仁有義務告訴公司內的電腦使用者，LANDSCAPE的使用對他們隱私可能造成的影響

➤ 康德的『人性尊嚴論』

H. 若執行步驟二之行動，誰（可能）會不受到尊重？
公司內的電腦使用者（隱私侵害）

I. 若不執行步驟二之行動，誰（可能）會不受到尊重？
沒有人！！

J. H或I項中，何者是較佳的方案？

I—克仁**不該**在未告知同事的情況下，瀏覽同事的電腦螢幕

K. 若執行步驟二之行動，誰會受到與他人不同的待遇？
沒有人！！

L. 若不執行步驟二之行動，誰會受到與他人不同的待遇？
沒有人！！

M. K或L項中，何者是較佳的方案？

沒有合適的答案！！

N. 若每個人都做步驟二之行動，會帶來什麼利益？

沒有人會得到利益！！
（大家的隱私都會受到侵害）

O. 若沒有人做步驟二之行動，會帶來什麼利益？

大家的隱私都會受到保障！

P. N或O項中，何者是較佳的方案？

O—克仁**不該**在未告知同事的情況下，瀏覽同事的電腦螢幕

步驟四：

A.參考上述之分析，擬出一個符合你的倫理立場之決策

克仁不該在未告知同事的情況下，瀏覽同事的電腦螢幕

B.詳細列出欲實施該決策之可行步驟

- 如果有需要預先瀏覽公司內電腦使用者的螢幕以提供預防性的支援工作，應該預先告知他們，取得同意後再進行。

C. 說明主要的利害關係人（可能）會受到什麼影響

- 克仁
- 阿明
- 曉莉
- 系統支援部門的其他工程師
- 公司的其他電腦使用者
- 積架公司...

D. 有那些事項的改變可以避免同樣的問題再次發生？

- 擬定一套適切的系統支援規範
- 與高階主管討論公告規範的時機
- 告知公司內的電腦使用者：
 - 公司即將引進一套軟體以提升系統支援的工作效率；
 - 可能會對使用者造成什麼影響；
 - 何時開始實施...

E. 有那些事項可以在最初即避免這件倫理難題的發生？

- 如果公司已明確的員工隱私保護政策；
- 如果公司已有一套工作監看的標準作業程序；
- 如果部門已有一套適切的系統支援規範...