府衣一、週留之止问官教指他 工人然也以为		
正向管教措施		例示
與學生溝通時,先以「同理心」	一、	「你的好朋友找你打電玩,你似乎很難拒
技巧了解學生,也讓學生覺得		絕;但是,如果繼續用太多時間玩電玩,你
被了解後,再給予指正、建		也知道會有很多問題發生。怎麼辦?讓老師
議。		和同學一起來幫助你。」
	二、	「老師了解你受委屈、很生氣,所以你忍不
		住罵出三字經;但是,罵完三字經,對你自
		己、對別人有沒有好處?還是帶來更多麻
		煩?」
告訴學生不能做出某種行	<b>-</b> \	「上課時,在沒有舉手並被邀請發言時,請
為,清楚說明或引導討論不能		你不要講話。」
做的原因。而當他沒有或不再		「因為如果你講話,老師講課的時間就不
做出該行為時,要儘速且明確		夠,老師也會分心,課就講不完或講不清
地對他沒有或不再做該行為		楚,同學可能聽不懂。」
加以稱讚。		「想想看,如果你很想聽課,却有同學不斷
		講話,你會受到什麼影響?」
		「以前你上課常隨便講話,但今天你沒有隨
		便講話,你很有禮貌(或很會替別人著想)。」
	二、	「學校不再規定你的髮型,但請同學不要只
		注重做髮型、跟流行,而沒有考慮到花錢、
		功課、健康、團體形象,要考慮不要給自己
		或別人添加麻煩。」
		「想想看,你要如何安排時間與金錢?要花
		多少金錢、多少時間在髮型上?」
		「我們來討論金錢的價值、生命的價值,要
		把金錢、時間用在什麼事情上比較有意義
		呢?」
		「你以前的頭髮很亂,看起來沒有精神,今
		天的髮型很清爽,看起來很有活力。」
除具體協助學生了解不能做	- \	「當你要講話時,請你注意場合與發言程
某種不好行為及其原因外,也		序。」
要具體引導學生去做出某種		「如果在老師講課時,每個同學都可以任意
良好行為,並且具體說明原因		講話,你認為這樣好嗎?有什麼壞處?相反
或引導孩子去討論要做這種		地,如果大家都能不隨便講話,則有什麼好
好行為的原因,並且,當他表		處、壞處呢?」
現該行為時,明確地對他表現		「○○同學要講話時,會先舉手問老師,很
這種行為加以稱讚。		有禮貌;○○同學,在老師一開始上課,就

正向管教措施	例示
	不再講話,會很認真地看著老師,讓老師很
	高興,很想好好教給你們最好的!」
	二、 「我們要出國交流,對方國家很重視禮節與
	服裝儀容,並且要求整齊,請同學剪好頭
	髪。」
	「我們要出國交流,對方要求短髮、整齊,
	如果我們不按照對方的要求,後果是什麼,
	我們要怎麼做比較好?是入境隨俗?或不
	再去交流?各有何優缺點?什麼樣的決定
	比較好?」
利用討論、影片故事或案例討	請同學在生活中觀察紀錄打人的事件與被打的人
論、角色演練及經驗分享,協	的反應及感受,老師帶著學生一起討論;也請同
助學生去了解不同行為的後	學分享被打的經驗,並討論打人的短期及長期的
果(對自己或他人的正負向影	好處和壞處;師生一起看控制生氣的示範影片,
響),因而認同行為能做或不	學習如何控制生氣的步驟。
能做及其理由,以協助孩子學	
會自我管理。	
用詢問句啟發學生去思考行	「你可以繼續每天打電玩打到半夜;但對你的身
為的後果(對自己或對他人的	體、功課以及你和爸媽的關係有什麼壞處?如果
短期與長期好處與壞處),以	你能節制與安排玩電玩的時間,對你有什麼好
增加學生對行為的自我控制	處?」
能力;並給予學生抉擇權,用	「玩電玩有什麼好處?這些好處是不是用其他的
詢問句與稱讚來鼓勵學生做	活動或做其他事情可以取代?」
出理性的抉擇,以鼓勵學生的	「想想看,玩電玩一時的好處、壞處;更長遠的
自主管理。	好處、壞處,你如何決定?老師可以協助你一起
	思考與規劃,作出對自己、對別人都較好的決定。
	但最重要的,你自己要想清楚,做好決定,並負
	責任;老師相信你,也期待你做出最有智慧的決

注意孩子所做事情的多元面 向,在對負向行為給予指正 前,可先對正向行為給予稱 讚,以促進師生正向關係,可 增加學生對負向行為的改變 動機。

- 定。」

  一、「關於你大聲叫罵同學、罵學校這件事,老師可以了解到你對同學、學校很關心,這是很好的,以後你還要繼續關心同學!但是,你的方法是不當的,可能會傷害別人,可能會使別人討厭你,也會違反校規,是不是可以改換別的方法來表達你的關心或你的生氣?」
- 二、 「關於你亂貼海報這件事,老師了解你想表

正向管教措施	例示
	達你的意見,這是很好的,你也很有創意;
	但是,你不依規定貼海報,可能會使校園凌
	亂,而且也違規了;是否可用別的方法來表
	達意見與創意而不違規?」
針對不對的行為或不好的行	「你生氣時容易出手打同學,對自己、對同學都
為加以糾正;但也要具體告訴	不好;但老師並不認為你整個人都不好,老師了
學生是「某行為不好或不	解你有時也會幫一些人的忙;希望你發揮會替別
對」,不是「孩子整個人不	人著想、幫忙別人的優點,以後不再打人。」
好」。	