**慧商BAT大商户使用告知书**

**上海慧银信息技术有限公司**

**2015-12-2**

目录

[1 概述 1](#_Toc422414270)

[1.1 目的 1](#_Toc422414271)

[1.2 适用范围 1](#_Toc422414272)

[1.3 名词解释 1](#_Toc422414273)

[1.4 相关文档 1](#_Toc422414274)

[2 会员卡办理 2](#_Toc422414275)

[2.1 会员卡办理条件 2](#_Toc422414276)

[2.2 具体说明 2](#_Toc422414277)

[2.3 会员卡开通及制卡潜在风险说明 2](#_Toc422414278)

[3 会员卡交易 3](#_Toc422414279)

[3.1 主要工作 3](#_Toc422414280)

[3.2 具体说明 3](#_Toc422414281)

[3.3 会员卡充值交易 3](#_Toc422414282)

[3.4 会员卡消费 4](#_Toc422414283)

[3.5 会员卡换卡 4](#_Toc422414284)

[3.5.1 具体说明 5](#_Toc422414285)

[3.6 会员卡注销 5](#_Toc422414286)

[3.6.1 具体说明 5](#_Toc422414287)

[3.7 会员卡冻结/解冻 6](#_Toc422414288)

[3.7.1 具体说明 6](#_Toc422414289)

# 概述

## 目的

该文档旨在告知商户在使用慧商BAT业务时，存在的相应风险以及如何应对。

## 适用范围

使用慧商应用BAT大商户模式的使用商户。

## 名词解释

慧商运营：负责慧商产品的问题解决、跟踪、反馈。联系电话：4001612917，

邮箱地址：huishangod@91huishang.com

# BAT大商户模式

## BAT大商户模式的申请

商户通过填写《BAT大商户开通申请表》开通申请BAT大商户业务

1. 申请上海慧银大商户模式为两种情况：企业申请和个人申请，可以由代理商提交相关资料或直接提交至上海慧银
2. 企业申请时需提交：企业营业执照、结算账户证明、企业法人身份证正反面。
3. 个人用户通过代理商申请需要提交身份证及银行卡，由于个人申请大商户模式存在较高的风险，代理商在提交个人资料时需核实此门店的真实经营情况，且为正式成立有效存续的公司且资信良好。由代理商作为担保，签订与个人商户的担保协议书，并将担保协议书原件扫描提交至慧银备案。（若无代理商请填写对接的销售名称）
4. 个人用户直接提交至上海慧银申请BAT商户的，需要走个人商户特批流程向对应销售提交申请。

## 具体说明

1. 商户在工作日17：00前提交填写完整的《BAT大商户开通申请表》由慧商运营当天受理。超过17：00提交的申请需顺延至下一个工作日开通。

## BAT大商户业务潜在风险说明

1. 企业商户申请BAT应该为真实存在的商户且具有良好的诚信商户。
2. 个人商户在申请BAT大商户时，应出具个人真实有效身份证明及银行卡证明。
3. 上海慧银根据商户提交的银行账号信息，T+2工作日将交易款清算至该对应账号，T为交易日，节假日顺延。
4. 商户提供的银行账号信息为非法人账号，需要经过企业法人授权方可开通BAT大商户业务。
5. 个人商户提交BAT大商户申请分为两种情况见2.1 第3条，上海慧银清算给个人商户后，该账号持有者发生违法行为（例如：携款而逃、未及时上交公司等）与上海慧银无关。
6. 上海慧银清算至代理商对公或法人账户的，由代理商自行清算给拓展商户，若代理商发现分清不及时或分清错误，以及分清后产生的商户纠纷均与上海慧银无关。代理商与商户自行协商解决或寻求法律途径解决。
7. 上海慧银若在对商户清结算时出现错账，请及时联系慧银运营协商解决，双方协商解决。

□我已仔细阅读以上BAT大商户所存在的风险，若由于商户管理或操作不当导致的会员交易数据错误，后果由本商户承担。

商户签章： 日期：