

WD 物道智云隐私政策

版本更新时间：2025 年 7 月 10 日

版本生效时间：2025 年 7 月 10 日

特别提示

本隐私政策旨在清晰告知用户我方如何收集、使用、存储、共享和保护用户的个人信息。请用户在使用我方的服务前，务必仔细阅读并充分理解本政策的全部内容，尤其是关于信息收集范围、使用方式、第三方共享规则、用户的权利及行使方式等重点条款（相关内容已通过加粗）。用户点击“同意”或继续使用我方的服务，即表示用户已充分知晓并同意本政策的所有约定。如用户对本政策有任何疑问，可随时通过客服渠道与我方联系；若用户不同意本政策的核心条款，可能导致部分服务无法正常提供，请用户谨慎决策。我方会根据业务调整不时更新本政策，更新后将通过平台公告等方式通知用户，建议用户定期查阅以了解最新约定。

第一章 定义与适用范围

1.1 定义

服务方：指 wudao-tech.com（以下简称“我方”），是一家提供人工智能、物联网、大数据相关云服务的企业。

用户：指通过注册并使用 wudao-tech.com 云应用服务的个人、企业或其他组织。

云服务：指我方通过云计算技术提供的数据存储、处理、分析、AI 模型训练、Agent 构建、物联网设备管理、大数据挖掘等服务。

数据：指用户上传、存储、处理或通过 wudao-tech.com 服务生成的所有信息、文件、代码、模型、日志等。

1.2 适用范围

本隐私政策适用于 wudao-tech.com 网站、应用程序及相关服务（统称“服务”）。若用户通过第三方平台（如微信、企业微信）使用服务，第三方平台的隐私政策同样适用，用户需自行了解并同意其条款。

第二章 信息收集与使用

2.1 收集的信息类型

- 账号信息：注册时收集的姓名、邮箱、手机号、密码等基本信息。实名认证时收集的身份证号、企业营业执照等信息（如需）。
- 设备与服务信息：设备标识符（如 IMEI、MAC 地址）、操作系统版本、IP 地址、网络接入信息。使用服务时的访问日志、操作记录、错误日志等。
- AI 与物联网相关数据：人工智能训练数据（如用户上传的模型、数据集）；物联网设备产生的实时数据（如传感器数据、设备状态）。
- 敏感信息：生物特征信息（如人脸识别数据，仅在用户授权时收集）。
- 金融信息（如支付账户信息，仅在支付场景中收集）。

2.2 信息使用目的

服务提供：提供云计算资源、AI 模型训练、物联网设备管理、大数据分析等核心功能。

安全保障：识别异常行为（如账号盗用、恶意攻击），保障系统安全。

优化体验：分析用户行为数据，改进产品功能与性能。

合规要求：遵守法律法规（如《个人信息保护法》《数据安全法》）。

2.3 法律依据

本平台收集、使用、存储及处理用户信息，均严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，具体依据如下：

基于用户同意

当用户主动通过注册账号、提交实名认证信息、填写表单等方式向本平台提供个人信息时，视为用户明确同意本平台按照相关规则处理该等信息。用户有权随时撤回同意，但撤回同意不影响此前基于同意已完成的信息处理行为的合法性。

为履行合同所必需

为保障服务协议的正常履行（包括但不限于完成用户身份核验、提供服务内容、处理支付结算、存储交易记录、保障服务安全等），本平台需处理用户的必要信息。该等处理是实现服务目的的基础，若用户拒绝提供，可能导致服务无法正常提供。

基于法定职责与义务

当法律、行政法规另有规定时（如配合司法机关调查取证、响应有权机关的合法

合规要求、履行反洗钱义务、保护用户或他人的合法权益免受侵害等），本平台可在法定范围内处理用户信息，且无需另行取得用户同意。

第三章 数据共享与转让

3.1 共享场景

- **第三方服务合作：**为保障服务顺利提供，我方可能会与经严格筛选的合作伙伴共享用户的必要信息（例如，与支付接口服务商共享订单支付相关信息以完成交易结算，与云存储服务商共享数据以实现安全存储）。此外，若服务中嵌入第三方 SDK（如地图定位 SDK、支付插件等），该等 SDK 将依据其自身隐私政策处理用户的信息，我方会要求其遵守数据安全保护要求并对用户的信息予以严格保密。
- **法律合规披露：**在司法机关、行政监管部门等有权机关依法提出调查、查询或披露要求时，我方将严格按照法律法规规定的程序和范围，向其提供必要的用户信息，以履行法定协助义务。

3.2 转让与合并

若我方发生合并、分立、收购、资产转让或破产清算等情形，用户的个人信息可能作为业务资产的一部分被转移至受让方。在此情况下，我方将要求受让方继续严格履行本隐私政策中的全部义务，确保用户的信息受到同等水平的保护；如受让方变更信息处理目的或方式，其将重新获取用户的明确同意。

第四章 数据安全与保护

4.1 安全措施

技术防护

- 数据传输过程中，我方采用 SSL/TLS 加密技术，确保信息在传输环节不会被非法截取、篡改或泄露，保障数据传输的完整性和保密性。
- 数据存储时，运用 AES-256 加密算法对信息进行加密处理，该加密标准具有极高的安全性，能有效防止数据被未授权访问。
- 实施严格的访问控制机制，包括多因素认证（如密码结合短信验证码、人脸识别等）和权限分级管理，仅为完成特定工作的必要人员分配相应的信息访问权限，从技术层面限制信息的滥用。

我方会持续关注信息安全领域的最新技术和法规要求，不断升级和优化安全措施。

管理措施

- 定期开展全面的安全审计和漏洞扫描工作，及时发现系统中可能存在的安全隐患，并迅速采取修复措施，不断完善系统的安全性能。
- 建立了健全的应急响应机制，针对可能出现的数据泄露、网络攻击等安全事件，制定了处置流程和预案，确保在发生安全事件时能够快速响应、及时处理，最大程度降低对用户信息安全的影响。
- 加强员工隐私保护培训，定期组织相关法律法规和安全操作规范的学习，提高员工的隐私保护意识和操作水平。同时，对员工的信息访问权限进行严格管控，根据岗位需求动态调整权限，并在员工离职时及时收回所有信息访问权限，从管理层面筑牢信息安全防线。

4.2 数据跨境

若数据需跨境传输，我方将确保符合《数据出境安全评估办法》要求，并提前告知用户。

第五章 用户权利

我方充分尊重用户对个人信息所享有的各项权利，并为用户行使权利提供便捷的途径，具体如下：

5.1 访问与更正

用户有权随时通过平台的后台管理界面，查询和访问用户的个人数据，包括但不限于账号基本信息、历史操作记录等。若用户发现其中存在错误或不完整的内容，可直接在该界面进行修改更正，也可下载相关数据留存。我方会确保和维护用户能便捷地获取和维护个人信息的准确性。

5.2 删除与注销

当用户认为用户的个人信息不再需要被我方保留，或存在其他合理理由时，可向我方申请删除相关数据。若用户希望彻底终止使用平台服务，可申请注销账号。账号注销后，除法律法规另有规定（如为履行反洗钱、税收等法定义务需要保留的情形）外，用户的所有个人数据将被永久删除，且无法恢复。

5.3 撤回同意

用户对我方处理用户个人信息的授权同意，可随时撤回。例如，对于生物特征信息等特定数据的使用授权，用户可通过平台指定的路径进行撤回操作。请注意，撤回同意后，我方将不再基于该授权处理相应数据，这可能导致依赖该数据的部分功能无法正常使用，但不会影响我方依据法律法规规定或其他合法基础继续处理用户的信息。

5.4 投诉与举报

如用户认为我方在个人信息处理过程中存在违反本隐私政策或相关法律法规的行为，可通过邮箱 support@wudao-tech.com 向我方反馈隐私问题。**我方会在收到用户的投诉与举报后的 7 个工作日内进行核查并给予响应。**需要说明的是，对于与本政策及用户的个人信息权利无关的问题，我方可能无法提供回复，敬请谅解。

第六章 特殊场景

6.1 未成年人保护

本服务的使用对象为成年人，不向未满 18 周岁的未成年人提供服务。若用户为未成年人，请勿尝试注册或使用本服务；如用户已违反本条款使用服务，应立即停止使用，并务必在后续操作前取得监护人的书面同意（书面形式包括但不限于监护人签字确认的授权文件、经公证的同意声明等）。

作为未成年人的监护人，用户应对被监护人的网络行为及身心健康履行监护职责。如用户同意未成年人使用本服务，需对其使用行为及产生的全部后果（包括但不限于信息提交、交易操作等）承担法律责任。因未成年人未经监护人同意使用服务或监护人未履行监护义务导致的任何损失，我方不承担责任，但发现未成年人违规使用时，将采取限制服务、注销账号等必要措施。

6.2 AI 与物联网数据。

AI 训练数据：仅在获得用户明确书面授权（如签署专项授权协议）的前提下，方可将用户提供的数据用于 AI 模型训练。数据使用前会进行严格脱敏处理（去除姓名、身份证号、联系方式等可识别个人身份的信息），确保不泄露用户隐私。

物联网设备数据：用户通过本平台接入或管理物联网设备时，需确保设备的数据收集行为完全符合《中华人民共和国个人信息保护法》《网络安全法》等法律法

规要求，对所提供数据的来源合法性、内容真实性承担全部责任。如因设备数据收集违规或来源不合法导致的纠纷，由用户自行承担法律后果，我方仅负责按照用户授权处理已确认合法的数据。

第七章 隐私政策修订

7.1 修订流程

鉴于法律法规的更新、监管要求的变化或业务运营的调整，我方可能会对本隐私政策进行必要修订。修订后的政策内容，我方将通过官网公告、向用户注册邮箱发送通知邮件、平台内推送消息等方式进行告知，确保用户能够及时、准确了解修订的具体内容。

若用户对修订后的隐私政策持有异议，有权在新政策生效前选择终止使用本服务；若用户在修订后的政策生效后仍继续使用本服务，则视为用户已充分知晓并同意该修订内容。

感谢阅读并理解本隐私政策。本政策构成用户与我方之间关于个人信息保护的重要约定，其效力适用于用户使用本服务的全部过程。

关于本隐私政策的内容，**我方保留最终解释权**。如用户对本政策有任何疑问，欢迎通过客服渠道与我方联系，我方将尽力为用户提供解答与支持。

再次感谢信任与支持！