

# WD 物道智云用户协议

版本更新时间：2025 年 7 月 10 日

版本生效时间：2025 年 7 月 10 日

## 特别提示

感谢用户选择物道智云，在用户使用物道智云公司提供的各项服务之前，请用户务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，特别是以粗体标注的部分，包括但不限于免除或者限制责任的条款。如用户不同意本服务协议及/或随时对其的修改，用户可以主动停止使用物道智云公司提供的服务；用户一旦使用物道智云公司提供的服务，即视为用户已了解并完全同意本服务协议各项内容，包括物道智云公司对服务协议随时所做的任何修改，并成为我方的用户，感谢理解和支持。

## 总则

1. 本协议是关于用户注册、登录和使用物道智云账号服务所订立的协议。
2. 用户可以使用物道智云各个产品的单项服务；当用户使用物道智云各单项服务时，用户的使用行为视为其对该单项服务的服务条款以及物道智云在该单项服务中发出的各类公告的同意。
3. 物道智云用户协议以及产品单项服务条款和公告可由物道智云公司随时更新，且无需另行通知。用户在使用相关服务时，应关注并遵守其所适用的相关条款。

## 第一章 定义与协议目的

### 1.1 定义

**服务方**：指 wudao-tech.com（以下简称“我方”），是一家提供人工智能、物联网、大数据相关云服务的企业。

**用户**：指通过注册并使用 wudao-tech.com 云应用服务的个人、企业或其他组织。

**云服务**：指我方通过云计算技术提供的数据存储、处理、分析、AI 模型训练、Agent 构建、物联网设备管理、大数据挖掘等服务。

**数据**：指用户上传、存储、处理或通过 wudao-tech.com 服务生成的所有信息、文件、代码、模型、日志等。

## 1.2 协议目的

本协议旨在明确用户与我方在使用云服务过程中的权利、义务和责任，保障双方合法权益，并确保服务的合法合规性。

## 第二章 服务内容与使用规则

### 2.1 服务范围

基础服务：包括数据存储、计算资源分配、网络传输、安全防护等。

AI 服务：提供机器学习模型训练、自然语言处理（NLP）、计算机视觉（CV）、大模型微调、Agent 构建等 AI 能力。

物联网服务：支持设备接入、实时数据监控、远程控制及设备管理。

大数据服务：提供数据清洗、分析、可视化及预测建模等功能。

### 2.2 服务变更与终止

我方有权根据技术升级或业务调整，对服务内容、功能或收费标准进行修改，并提前通过站内通知、邮件或公告告知用户。

用户若不同意变更，可在变更生效前申请终止服务；终止后，我方将删除用户数据并停止服务。

### 2.3 使用规则

用户不得利用服务从事非法活动，包括但不限于侵犯他人隐私、传播违法信息、破坏系统安全等。

用户应确保上传的数据不侵犯第三方知识产权或其他合法权益。

**不得利用本服务制作、复制、存储、发表、传播下列信息：**

- (1) 反对宪法确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密的；
- (3) 颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动分裂国家，破坏国家统一的；
- (4) 损害国家荣誉和利益的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义的；
- (6) 宣扬民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (7) 煽动地域歧视、地域仇恨的；

- (8) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (9) 编造、散布谣言、虚假信息，扰乱经济秩序和社会秩序、破坏社会稳定的；
- (10) 散布、传播淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (11) 危害网络安全、利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益的；
- (12) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (13) 对他人进行暴力恐吓、威胁，实施人肉搜索的；
- (14) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- (15) 散布污言秽语，损害社会公序良俗的；
- (16) 侵犯他人隐私权、名誉权、肖像权、知识产权等合法权益内容的；
- (17) 侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的；
- (18) 其他违反法律法规、公共政策、社会治安及公序良俗、干扰本服务正常运营或侵犯其他用户或第三方合法权益内容的其他信息。

## 第三章 用户注册与账号管理

### 3.1 注册与登录

用户需通过 [wudao-tech.com](http://wudao-tech.com) 官网注册账号，基于国家法律法规的规定要求提供真实、准确的个人信息（如企业名称、身份证、联系方式等）。在注册后，如发现用户以虚假信息骗取账号名称注册，或其账号头像、简介等信息存在违法违规和不良信息的，我方有权不经通知单方采取限期改正、删除/重置头像信息、暂停使用、注销登记、收回等措施。

该用户账号和密码由用户负责保管；用户应当对以其用户账号进行的所有活动和事件负法律责任。

用户可通过第三方平台（如微信、企业微信）授权登录，但需确保第三方账号已实名认证。因用户个人原因导致的账号无法使用，如需找回账号，请按照我方账号找回要求提供相应的信息，并确保提供的信息合法真实有效。

用户理解我方有权对经平台判定存在涉诈、操作异常、作弊、安全风险的账号行为进行独立判断并单方面采取处置措施，处置措施包括但不限于限制登录、要求

完善实名信息、冻结账号、封禁账号、上报或移交相关监管部门处置等措施。

### 3.2 权限管理

企业用户可设置管理员账号，用于分配子账号权限、管理团队成員及数据访问范围。

管理员需对子账号的行为负责，并确保团队成员遵守本协议条款。

## 第四章 用户义务与责任

### 4.1 合法使用

用户不得利用服务从事违反国家法律法规的活动，包括但不限于数据窃取、网络攻击、恶意爬虫等。

用户不得上传、存储或传输含有病毒、木马等恶意程序的数据。

### 4.2 数据安全

**用户需自行备份重要数据，我方不承诺数据在任何情况下均不会丢失。**

用户应配合我方完成数据安全检查，如发现异常数据（如敏感信息泄露），需及时通知我方。

## 第五章 数据的安全与隐私保护

### 5.1 数据所有权

用户上传至 wudao-tech.com 的数据所有权归用户所有，我方仅作为服务提供方处理数据。

**我方承诺不擅自使用、复制或向第三方泄露用户数据，除非获得用户书面同意或法律法规要求。**

### 5.2 隐私保护

我方将严格恪守《中华人民共和国个人信息保护法》及相关法律法规的要求，对您的个人信息进行规范处理，仅在您明确授权的范围内收集、使用信息，绝不超范围滥用。

用户有权随时通过平台后台管理界面，自主查看个人信息详情、导出相关数据文件，或对不再需要的个人数据发起删除申请（涉及法律规定需留存的信息除外），操作路径清晰可见，确保您对个人信息的掌控权。

### 5.3 数据跨境

如因业务需求需将您的个人数据传输至境外，我们将严格遵循《数据出境安全评估办法》《个人信息保护法》等相关法律法规的要求，通过完成数据出境安全评估、获得个人信息保护认证、与境外接收方签订符合规定的标准合同等合规方式，保障数据跨境传输的安全性与合法性。

同时，我们会在数据跨境传输前，通过平台公告、站内信或邮件等方式提前告知您传输的目的、接收方信息、合规措施等内容，确保您充分知晓相关情况。

## 第六章 服务中断与免责条款

### 6.1 服务中断

若因不可抗力因素（包括但不限于地震、台风等自然灾害，战争、军事冲突，政府机关的行政行为、指令或管制措施等）或网络故障（如服务器宕机、网络运营商线路中断等）导致服务中断，我们将在能力范围内及时采取补救措施以恢复服务，但对此造成的任何直接或间接损失，不承担赔偿责任。

我们始终致力于保障服务的稳定运行，会通过技术优化、冗余备份等方式提升服务可用性，但受限于网络环境、硬件设备等客观条件，无法保证服务 100% 无中断，请用户理解。

### 6.2 责任限制

**因用户自身操作失误**（如误删数据、泄露账号信息等）、**第三方服务故障**（如支付平台、物流服务商等合作方的服务异常）或用户提供的数据存在错误、不完整等问题导致的任何损失，**我们不承担责任**。

**若因我方原因导致用户遭受损失**，我方的总赔偿责任不超过用户在事发前 12 个月内实际支付的服务费用总额；前述赔偿范围均不包括间接损失（如预期收益、商业机会等）。

## 第七章 知识产权

### 7.1 服务方权利

wudao-tech.com 所提供的软件程序、工具应用、API 接口、技术文档及服务中包含的文字、图形、音频、视频等所有内容，其知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、商业秘密等）均归我方或我方授权主体所有。

未经我方书面许可，用户不得对服务内容实施任何形式的反编译、逆向工程、反向汇编、破解、修改，或进行二次开发、衍生创作等侵犯知识产权的行为。我方保留对侵权行为追究法律责任的权利。

## 7.2 用户权利

用户在服务期内，可依据本协议约定合法使用我方提供的工具及相关资源，但该使用权仅限于个人学习、非商业性研究等非商业用途，且不得超出服务约定的功能范围。

用户不得将我方提供的工具、资源及服务内容以任何形式（包括但不限于出售、出租、转让、分发给第三方使用，或通过网络传播、镜像等方式供他人获取）用于商业盈利活动，除非事先获得我方的书面授权。

## 第八章 争议解决

### 8.1 协商与诉讼

双方因本协议产生争议时，应首先通过友好协商解决。若协商不成，任一方可向 wudao-tech.com 所在地（中国）有管辖权的人民法院提起诉讼。

### 8.2 协议修订

本协议可能因法律法规或业务需求调整，修订内容将通过官网公告或邮件通知用户。

用户若不同意修订条款，可在修订生效前终止服务；修订生效后继续使用即视为同意。

## 第九章 其他条款

### 9.1 生效与终止

本协议自用户注册并首次使用服务时生效，直至用户主动终止服务或我方终止服务。

用户可通过后台管理界面申请注销账号，注销后数据将被永久删除。

### 9.2 附加条款

本协议未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

**本协议适用中华人民共和国法律，解释权归 wudao-tech.com 所有。**