开发者对用户：

1. 你平时生活中有什么兴趣爱好或技能？（了解志愿者的兴趣爱好或技能以便对其分类）

艺术类、体育类、宣传设计类、电脑软件类、生活类、沟通类、教学类。

1. 为什么要参加志愿者活动？（了解志愿者参加志愿活动的目的，来对志愿活动进行筛选）

增加技能、充实自我、了解社会、帮助他人、综合测试、其他。

1. 通过志愿者活动，你想获得什么技能？（了解志愿者需求，为志愿者提供更好的活动选择）

语言类、交流能力、领导能力、组织策划能力、生活类。

1. 可以接受的服务对象是：（针对不同的对象，筛选出不同方面的活动选择）

长者、儿童青少年、妇女、特殊人群。

1. 可参加的活动类型：（对志愿者信息进行管理、分类）

活动宣传、义教服务、文艺义演、医疗卫生、入户探访、图书整理、活动协助、爱心捐助、其他。

1. 您对目前志愿者服务状态有什么评价？

参加的人群较少、

参与的渠道不够方便、

缺少各方面的支持、

志愿者的服务质量不高、

其他

1. 您是怎么看待志愿服务活动？
2. 您在参与志愿者的服务过程中，感受如何？
3. 如果有一个web端可以线上选择志愿服务活动，您愿意使用吗？
4. 您对双向选择的志愿活动供需平台APP有什么意见和建议？
5. 你最希望这个web端都为你提供什么样的服务？

志愿者对这款web的访谈：

1. 为什么要开发这个系统？

优化活动管理，更好的将活动与志愿匹配，让志愿者参加到自己满意的活动中去。

1. 如何保证个人信息的安全性？

设置了活动前聊一聊的模块，避免线下见面的尴尬。严格打击工作人员利用工作的方便，当信息源头泄漏，一经查处，立即革除。

对于敏感操作，会弹出对话框提示。

1. 这个web端能为我们提供哪些服务？

能根据志愿者的兴趣爱好或者技能，为志愿者匹配最优选择，减少因为领域不同，专业知识不足而造成的不必要的损失。

最基础的志愿者以及志愿活动信息的增、删、改、查。

可以实现志愿者与志愿者之间，志愿者与志愿活动其他人员之间的交流。