**技能匹配：**

活动1：老年计算机培训

需要技能：拥有计算机常规操作基本知识

活动2：新芽精彩少年

需要技能：善于交流、热爱演讲、热爱儿童

活动3；图书馆排书

需要技能：拥有图书分类意识

活动4：地铁志愿者

需要技能：懂得地铁乘车常识以及周围路段情况

活动5：敬老院社区服务

需要技能：关爱老人、知道如何和老人沟通谈心

**访谈：**

（1）问：你在报名参加青协活动过程中有没有遇到一些麻烦呢？

志愿者甲答：有。之前报名参加图书馆排书的活动中自己因为没能提前知道有报名人数限制，报了名才得知人员已经满了，而且不能及时地知晓报名的时间，往往错过报名。

志愿者乙答：有。之前在报名了地铁志愿者得到活动后在指定时间忘记了要去参见，要是有报名后活动时间提前一天自动提醒就好了。

志愿者丙答：没有，但是感觉青协的报名方式要是能通过系统进行报名能减少一些信息延误和麻烦的沟通成本，能使活动进行得更顺利。

1. 问：你是否觉得有些活动参加了却感觉没能在其中发挥自己的特长呢？

志愿者甲答：是的。在之前的地铁志愿者活动中我因为不太懂地铁站周边环境，被问到这方面问题的时候总是答不上来。

（3）问：你希望我们的网站有活动与志愿者技能匹配的功能吗？

志愿者丁答：希望。我有一些技能却不知道参加哪些活动可以施展。经常有参加了一些活动却不能很好地完成志愿活动的情况。

**问卷统计：**

（1）你是否觉得有些活动参加了却感觉没能在其中发挥自己的特长呢？

是：60% 否：30% 不关心：10%

（2）你希望我们的网站有活动与志愿者技能匹配的功能吗？

是：72% 否：19% 不关心：9%