**针对志愿者访谈后一些建设性建议：**

依据对27名青年志愿者所做的第一手访谈资料，比较深入地分析了志  
愿者对如何更好地开展志愿活动的一些看法。研究发现，志愿者的期待和建  
议主要集中在志愿组织、管理制度、舆论和学校等几个方面。而志愿者在应  
对各种困难和困惑时提出的各种具体对策或建议，则具有两个鲜明的特点。  
即“策略选择的多元化”和“行动的反思性监控”。

1. 完善志愿组织
2. 增加组织数量
3. 规范组织管理
4. 做好志愿活动事前准备
5. 收集/策划高质量的志愿活动项目
6. 完善志愿者招募、选拔制度
7. 志愿培训机构
8. 协调好志愿活动中间环节
9. 加强多方沟通，协调组员合作
10. 根据实际情景，调整志愿服务方式
11. 做好“人性化”的后勤保障
12. 建构志愿活动激励机制
13. 言语鼓励
14. 小礼品奖励
15. 评选优秀志愿者
16. 发放志愿证书
17. 规范志愿活动管理制度
18. 统一指标
19. 建立经费支持机构
20. 宣传组织
21. 保障宣传的真实性
22. 倡导奉献价值
23. 利用网络，多途径展开宣传
24. 强化学校支持
25. 重视志愿活动
26. 资金支持