|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能名称** | | 线上聊天 | | **功能编号** |  | |
| **功能描述** | | 用户双方进行实时聊天。 | | | | |
| **操作流程：**  1、用户在个人中心点击联系发布者或者在收到消息提示后进入聊天页面  2、用户一输入文字，点击发送，用户二收到，用户二输入文字，点击发送，用户一收到 | | | **业务流程：**  1、用户输入聊天信息。  2、后台处理信息后返回给对方用户。 | | | **流程图：** |
| **页面输入** | 文字，表情 | | | | |
| **页面输出** | 成功、失败提示 | | | | |
| **查询条件** | 无 | | | | |
| **方法描述** | 后台根据用户输入信息和对应的用户，进行验证，返回发送给对应用户。 | | | | |
| **数据库表** | 用户表 | | | | | |
| **表字段** | 用户id | | | | | |
| **对表操作** | 后台验证双方用户后，向后台返回验证信息 | | | | | |
| **例外说明** | 当聊天服务器崩溃时，双方聊天功能将丧失 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能名称** | | 活动评论 | | **功能编号** |  | |
| **功能描述** | | 用户对志愿活动进行评论。 | | | | |
| **操作流程：**   1. 用户点开活动评论区。 2. 用户输入文字、表情等发表自己的言论，点击发送。 | | | **业务流程：**  1、用户输入评论信息。  2、后台处理信息后显示在评论区。 | | | **流程图：** |
| **页面输入** | 文字，表情 | | | | |
| **页面输出** | 成功、失败提示 | | | | |
| **查询条件** | 无 | | | | |
| **方法描述** | 用户对志愿活动发表自己的言论。  后台根据用户发表的评论信息呈现在评论区供用户们自行讨论并选取相关建议进行采纳改进。 | | | | |
| **数据库表** | 用户表 | | | | | |
| **表字段** | 用户id | | | | | |
| **对表操作** | 后台验证评论信息后，在评论区显示评论信息 | | | | | |
| **例外说明** | 当聊天服务器崩溃时，活动功能将丧失 | | | | | |