《基于WEB平台青协管理系统的设计与开发》

前景与范围文档

目录

[1.业务需求 2](#_Toc501105638)

[1.1 应用背景 2](#_Toc501105639)

[1.2 业务机遇 2](#_Toc501105640)

[1.3 业务目标 2](#_Toc501105641)

[1.4 业务风险 3](#_Toc501105642)

[2.项目前景 3](#_Toc501105643)

[2.1 前景概述 3](#_Toc501105644)

[2.2 主要特性 4](#_Toc501105645)

[2.3 假设与依赖 4](#_Toc501105646)

[3.项目范围 4](#_Toc501105647)

[3.1 版本范围 4](#_Toc501105648)

[3.2 限制与排除 5](#_Toc501105649)

[4.项目环境 5](#_Toc501105650)

[4.1 操作环境 5](#_Toc501105651)

[4.2 涉众 5](#_Toc501105652)

[4.3 项目属性 6](#_Toc501105653)

[5.组内分工 6](#_Toc501105654)

# 1.业务需求

## 1.1 应用背景

在高校志愿者人数的众多，以及活动的复杂性，需要越来越多的高校、团队的联合参与，志愿者活动所需人员的招募、培训以及管理，将面临越来越大的困难，包括人员的资料管理、人员的活动召集、活动的倡议以及避免重复的培养，合理分配人员等等的问题。传统的人员管理方法将很难适应当前的形式，科学合理的人员管理，将大大减少人员管理所面临的巨大问题。依托现代物流技术，用信息化、网络化对人员的管理，将彻底扭转对数量众多、背景不一的人员管理难的问题。达到合理组织，召集人员的目的。

## 1.2 业务机遇

每个人通过平台都可以找到适合自己的活动。通过这样一个平台，大大提高了校园生活的多姿多彩，并且增加了学生们的相互的友谊。该平台还会不定时组织官方活动，组织一些极具意义的活动，从而提高学生们的个人素质。大部分的志愿者组织中还一一大部分人在使用传统的人工方式管理志愿者档案文件，这种方式的管理效率低，而且还很难管理，因为需要投入人力所以其成本也很高，查找、更新和维护志愿者的信息存在着相当大的困难。同时志愿者活动和志愿者对于技能方面的匹配也是目前最应解决的问题。

面对如此现状，开发基于WEB平台青协管理系统或志愿者管理服务模块，是改善志愿者信息和活动管理的有效方法。该系统不仅能提供最基本的志愿者信息管理、志愿者网上注册、服务项目发布、志愿者招募、志愿者服务时间查询、项目成果展示、受益者服务需求查询等功能，还能对服务时间数据进行统计分析，使志愿者信息的管理和决策科学化。同时也规范注册志愿者管理，提高志愿者的服务素质，方便志愿者之间的互相交流、沟通，能进行实时掌握和统一信息处理，及时将信息传递到管理层和决策层，做到活动项目信息发布、志愿者招募、活动信息反馈的全面集成和统一管理。

## 1.3 业务目标

在现代社会，计算机已经变得非常普及，各种单位基本都配备了计算机，有的甚至配备了服务器。这种情况下，志愿者管理系统的使用以及推广变得非常容易。志愿管理系统主要是提供最为方便以及高效的管理功能以及基于互联网的信息管理平台，志愿者们可以通过该管理平台来进行有关信息的查阅，而管理员则可以管理和编辑其权限所在的所有信息。

(1) 志愿者管理功能：为了方便志愿者进行增加、删除、修改、查询相关功能。

(2) 活动管理功能：管理员可以发布和编辑活动相关的所有信息。志愿者进行活动报名，签到、签退功能。管理员发放活动码。

(3) 管理员管理功能：管理员可以通过此功能对其以下的管理进行增加、删除、修改、查询，并且可以通过下拉菜单选择对其的授权。

(4) 用户管理功能：可以查看该系统的所有的登陆用户，并且管理员有权限设置用户能够进入的模块。

(5)留言板功能：实现志愿者的心得展示，对活动的意见，建议。

(6)文件上传和下载功能：实现志愿者的证书及志服证明打印

(7)志愿者信誉积分制度：确保志愿者的热情和活动参与度。

## 1.4 业务风险

(1).使用该平台的用户太少，减少可对平台开发和活动组织的投资回报。  
使志愿者对活动项目了解少，造成想参加活动但是不知道何时有活动。

(2)在志愿者信息公布方面遇到很大的瓶颈，传统的信息公布方式只能是发邮件及纸质材料，灵活性低。

(3)网格化管理系统已经提供了志愿者和受益者的基础信息，但双方缺少信息关联和沟通。网格化管理系统本身存在应用瓶颈，在社会群众参与方面存在约束。

(4)目前的信息管理中对于每个活动项目的宣传、报道、以及志愿者风采展示等不能有效的进行。

# 2.项目前景

## 2.1 前景概述

目标客户：金科在校注册大学生

产品名称：基于Web平台的青协管理系统

竞争优势：竞争优势在于独特的志愿活动与个人技能的匹配

青年志愿者协会的发展需要更加人性化，更加便捷的方式来实现活动的发布和举办，基于Web平台的青协管理系统集社团风采展示和内部管理于一体，方便用户的同时也方便管理层对活动和志愿者的管理协调。竞争优势在于独特的志愿活动与个人技能的匹配，使得志愿者能够最大效率地展现个人价值，在参加活动时多了一份积极性。

## 2.2 主要特性

人性化、可选择、面向对象编程、网页展示、免费

FE-1：根据登陆系统，用户登录后可以查看自己的信息（用户名，密码，参与活动等），可以看到青协的各项通知和活动。

FE-2：根据权限分为管理人员和普通用户。

FE-3：管理人员拥有对用户管理的权限，具有增加，删除的权利。管理人员管理的时候也要通过登录后才可以操作。

## 2.3 假设与依赖

AS-1：如果报名超过上限，那么也一定会提示报名未成功。

AS-2：如果一个人没有在指定的时间到，或者未正常签到，而那人的信誉会在系统里减少。

# 3.项目范围

## 3.1 版本范围

版本主要实现网站界面的创建，各个功能的初步实现。主要实现普通用户注册、普通用户登录、查看栏目信息、信息聊天、查看官方推荐活动信息、修改密码、查看授权者用户信息以及管理员信息活动方面的管理。根据不同的操作员设置不同的权限。管理员通过后台管理用户信息，用户通过注册前台查看各个志愿者活动列表、用户之间的交流以及文件的上传和下载。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 特性 | 版本一 | 版本二 |
| FE-1 | 用户可以查到相应的个人信息和活动。 | 用户还可以看到相应活动信息。 |
| FE-2 | 完全实现 |  |
| FE-3 | 管理员可以对用户进行管理，进行添加和删除。 | 管理员还可以对活动进行整体管理。 |

## 3.2 限制与排除

LI-1：管理员不能直接查看用户的密码，而是通过同意的方式帮助忘记密码的用户修改密码。

LI-2：管理员不能利用自己的权限随意增删用户。

# 4.项目环境

## 4.1 操作环境

Web：操作系统：windows 2007及以上版本

本项目采用客户机/服务器原理，客户端的程序是建立在windows 7系统上以java以及mysql数据库等开发软件的应用程序。

## 4.2 涉众

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 涉众 | 主要目标 | 态度 | 主要关注点 | 约束条件 |
| 在校学生 | 匹配想参加的志愿活动，根据技能优先匹配，查看学校最近的志愿活动 | 积极支持 | 是否有自己感兴趣的活动 | 身份实名制 |

## 4.3 项目属性

1、功能

让用户可以在线匹配到自己想要参加的活动；查看学校和南京范围内最近组织的志愿活动。

2、范围

仅限于在校注册大学生使用。

3、质量

必须通过95%的用户验收测试；必须通过全部的安全性测试；所有安全保密数据都能得到可靠的保障。

4、可调整因素

在计划日期内完成，最多不超过限期三个星期。

# 5.组内分工

|  |  |
| --- | --- |
| 前景与范围文档 | |
| 任务 | 负责人 |
| 业务需求 | 陈扣 |
| 项目前景 | 陈霖 |
| 项目范围 | 徐群 |
| 项目环境 | 姚仟仟 |
| 整合完善 | 吴跟强 |