信息资源管理复习知识点

1. 名词解释
2. 信息：事物存在的方式和运动状态的表现形式。其中事物值存在于人类社会、思维活动和自然界中一切可能的对象；运动状态则是指事物在时间和空间上的变化所展示的特征、态度、规律。

2.信息资源：指人类社会信息活动中积累起来的以信息为核心的各类信息活动要素（信息技术、设备、设施、信息生产者等）的集合

3.信息源：信息的来源，并且他是蕴含信息的一切事物

信息管理：是人类为了有效地开发和利用信息资源，以现代信息技术为手段，对信息资源进行计划、组织、领导和控制的社会活动。简单地说，信息管理就是人对信息资源和信息活动的管理。信息管理是指在整个管理过程中，人们收集、加工和输入、输出的信息的总称。

4.信息资源：①狭义：指人类社会经济活动中经过加工处理有序化并大量积累的有用信息的结合。 ②广义：是人类社会信息活动中积累起来的信息、信息生产者、信息技术等信息活动要素的集合。

5.信息采集：指通过各种方式获取所需要的信息，是信息资源有效管理和利用的第一步，也是最为关键的一步。应坚持系统性 、针对性、及时性、可靠性、方便经济、计划性、预见性原则

6.信息组织：是信息管理的核心过程之一，其本质是对所采集的信息进行有序化的过程，主要包括信息表示、信息资源编目、信息分类、主题标引的内容

1. 信息检索：就是将信息按一定的方式组织和存储起来，并根据用户的需要找出有关信息的过程
2. 信息分析：指以社会用户的特定需求为依托，以定性和[定量](https://baike.so.com/doc/6984591-7207334.html)研究方法为手段，通过对社会信息的收集、整理、鉴别、评价、分析、综合等系列化的加工过程，形成新的、增值的信息产品，最终为不同层次的科学决策服务的一项具有科研性质的智能活动

信息系统：信息系统（Information system）是由计算机硬件、网络和通信设备、计算机软件、信息资源、信息用户和规章制度组成的以处理信息流为目的的人机一体化系统。主要有五个基本功能，即对信息的输入、存储、处理、输出和控制

1. 主题标引：是对文献的内容主题以及其他有检索意义的特征进行分析、识别、提炼和归纳，然后用某种检索语言标记出来，作为信息存储于检索依据的信息处理过程。

常用方法：标题法、元词法、叙词法

1. 标题法：采用标题词语言描述文献主题和信息需求，编制主题目录、索引、或建立索引文档
2. 元词法：采用单元词语言描述文献主题和信息需求，编制索引或建立检索文档
3. 叙词法：采用叙词语言描述文献主题和信息需求，编制主题目录、索引或建立检索文档。
4. 布尔检索：是指利用布尔逻辑算符进行检索词或者代码的逻辑组配，是信息检索中最常用的方法。常用的逻辑运算符有：AND（与）、OR（或）、NOT（非）
5. 内容分析：是指识别某一信息的属性或是特征，以达到准确地推理出该信息源的意义的过程。一般是指自动内容分析。
6. 数据挖掘：就是对数据库中蕴含的、未知的、非平凡的、有潜在价值的知识的提取，挖掘的知识可以是结构化，也可以是非结构化。
7. 大数据：是对海量数据进行采集、管理、分析/挖掘以支持决策和经营管理的理论、方法、技术的统称。具有三大特性：体量巨大、多样化、处理高速化
8. 信息技术：就是获取、处理、传递、存储、使用信息的技术
9. 信息系统：是一个由人、硬件、软件和数据资源组成的应用系统，作用是及时、正确的收集、加工、存储和提供信息，实现组织中的各项活动的管理、调节和控制
10. 原型法：他不注重对信息系统的全面、系统的详细调查与分析，而是本着对系统开发人员对用户需求的理解，与用户共同确定系统的基本要求和主要功能，然后再强有力的人、软件环境支持下快速的实现一个初始模型系统。
11. 信息资源标准化：指在信息资源收集、整理、加工、存储、开发和利用的过程中，通过制定、发布和实施标准，规范信息资源的内容和形式，以便最大限度的发挥信息资源的效用。
12. 信息资源标准的内容：主要包括内容标准和信息描述标准
13. 内容标准包括：①信息编码标准、②数据格式、③信息标志
14. 数据格式里又包括：①文本格式、图像格式、音频和视频格式、多媒体
15. 数据格式：①文本格式：文本是以文字和各种专用符号表达的信息形式，是现实生活中使用最多的一种信息存储和传递方式。从结构角度分，可将文本格式分为纯文本（TXT文档）、格式文本（DOC、RTF、HTML、XML文档）、电子读物格式（EXE、PDF、WDI、DVI、SWB、LIT、EBX、RB、EBK、CEB、OEB文档）、其他格式（CHM、HLP文档）。从使用角度可分为通用格式（XML）和专用格式（DOC）

②图像格式，目前常用的图像格式主要有BMP、TIFF、EPS、GA、GIF、PCX、JPEG、PSD、PIC格式等，一般情况下，图像的保存格式可以选用TIFF格式，浏览格式可以选用JFIF格式，预览格式可以选用为GIF格式。

③音频格式：主要有WAVE ，MPEG-3， Real Audio， CD Audio，MIDI,VOC,MOD,PCM,ATF等。音频视频的格式应首选开放标准，如MP3格式，也可以使用WAVE ，Real Audio等通用格式，音频数据的保存格式应使用数字录音格式，如WAVE。服务格式可以使用MP3,RA格式。

④视频格式：分为普通视频格式（MPEG,AVI,DVI）,另一类是流媒体（RealMedia,QuickTime,Windows Media）,通常可以用作保存格式的视频格式有mpg,可以用做保存格式的视频格式有mpg4,RM,ASF。

1. DC(Dublin Core)简称都柏林核心，是一种简单但高效的元数据，是一种描述、支持、发现、管理和检索网络信息资源的元数据。其最大的特点是数据结构简单，信息提供者可直接编码。有复杂DC和简单DC之分，简单DC指只有15个核心元素，如题名、主题等。复杂DC是在简单DC基础上引进修饰词的概念
2. RDF:是W3C提出的一种资源描述框架，是一种对信息资源进行元数据编码、用于信息资源语义识别、交换和再利用的基础结构。它本身并不定义元数据，而是提供一种基于XML的资源描述体系，充分利用XML的命名空间，引用相应的得元数据方案，从而达到描述信息资源语义的目的。
3. 企业信息源：（广义）具有与信息相关的知识和技能的人才，信息技术中的的硬件和软件设备，提供信息处理和服务的系统和机构。（狭义）是企业所拥有的数据和文献资料，经过加工、整理、用于生产、经营和管理方面的各种经济信息。

企业信息源：企业决策和经营管理所需信息主要来自两个方面，外部信息源和内部信息源。

1. 外部信息源：主要指来自政府和相关企业的信息，来自国内外市场的信息，来自各级经济部门和经济咨询机构
2. 内部信息源：各部门之间、各部门内部在生产、经营过程中所产生的各种记录、数据、报表和文件。
3. 信息审计：是为了识别、评估和管理信息资源提供某种方法，目的是充分开发信息的战略价值；是指发现、监控和评估一个组织的信息流和资源的过程，目的是为了实施、维护或提高组织机构的信息管理。
4. 环境扫描：对组织外部环境发生的事件、趋势和关系方面的信息进行采集和利用，帮助组织规划未来的活动
5. 政府信息资源：是相对于除政府以外的其他社会组织的信息资源

①狭义：指信息内容资源，包括数据、记录、文本、图片、影音资料和程序软件等。

②广义：指信息和它的生产者以及信息技术的集合，是所有活动所涉及的信息资源的集合，包括信息内容以及收集、处理、传输、发布、使用、存储信息内容的技术、设备、网络和人等资源。

电子政务：是政府信息资源管理的发展动向，也是最主要的实施政府信息资源管理的模式。

1. 电子政务的分类可分为：G2G,G2B,G2C
2. G2G（政府间的电子政务）:是上下级政府、不同地方政府、不同政府部门之间的电子政务
3. G2B（政府对企业的电子政务）：是指政府通过电子网络系统进行电子采购与招标，精简管理业务流程，快捷迅速的为企业提供各种信息服务。
4. G2C（政府对公民的电子政务）：是指政府通过电子网络系统为公民提供的各种服务。

知识管理：是对一个企业集体的知识与技能的捕获并将这些知识和技能分布到能够帮助企业实现最大产出的任何地方的策略与过程。

1. 显性知识：是指能够明确表达的知识，即人们可以通过口头传授、教科书、参考资料、期刊杂志、专利文献等方式获取，以通过语言、书籍、文字、数据库等编码方式传播，容易被人们学习。

隐性知识：人们意识到但难以言传的和难以用符号表达的知识。

1. 知识仓库：它的概念最初来源于数据仓库，其核心是按照特定的知识结构将无序信息组合而成，并具有规定使用功能的数据库和知识系统。

把知识仓库与用户个人的需求相结合建立“我的知识仓库”，使用户可以根据自己的专业需要将公共知识加以进一步的利用和收集，专门建立起适合自己使用的知识仓库，还可以在一定范围内进行知识仓库的传递与共享。

1. 信息蓝图：是对全局信息资源的整体描述以及对信息技术实现路径的指明，具有描述、资产管理和决策依据功能。
2. .信息资源规划：目前国内没有公认的完整描述，主要是对信息资源的范畴和规划的范畴存在争议，主要有如下几类：信息资源规划的技术视角、信息资源规划的业务视角、信息资源规划的综合管理视角、信息资源并行规划、信息资源规划综合论。
3. 专家评估：评估方案确定后就可以选择相关专家进行评估。专家应该包括信息资源管理、质量管理、分析与评估等多领域的专家，而且为了集众专家之所长经常都以专家小组的形式开展评估活动。
4. 信息资源质量评估：是以用户的需求和满意度为导向，从多角度、多层次对信息资源的质量进行评估，其目的是为人们提供高质量的信息资源，以更好地满足信息用户需求。
5. 信息安全：从两个方面来理解信息安全，面对数据的安全包括数据的保密性、完整性和可获性;面向使用者的安全则是鉴别、授权、访问控制、抗否认性和可服务性以及基于内容的个人隐私、知识产权的保护。总之，信息安全涉及个人权益、企业生存、金融风险防范、社会稳定和国家安全，它是物理安全、网络安全、数据安全、信息内容安全、信息基础设施安全与公共信息安全的总和。
6. 知识产权：是公民或法人对通过自己的劳动取得的创造性智力成果和经营管理活动中积累的经验、知识而依法享有的权利。存在广义和狭义两种范畴，广义的知识产权包括一切人类智力创作的成果，狭义指文学产权和工业产权。

知识产权法：调整因创造、使用智力成果而产生的各种社会关系的法律规范的总和，是确认、保护和使用知识产权的一种法律制度。

1. 知识产权法包括几种法律制度：①著作权法律制度②专利权③工业版权④商标权⑤商号权⑥产地标记权⑦商业私密权⑧反不正当竞争
2. 政府信息公开制度：是政府机构为履行职责通过多种方式将政府信息在符合法律的前提下向公民开放，供民众阅读和使用的制度，以实现政府信息这种特殊信息资源的价值。按信息公开制度的主体不同，将信息公开制度分为政府信息公开制度、企业信息公开制度，以及个人隐私保护制度。
3. 信息法规：是通过法律程序对各项信息政策予以确立，使之规范化，具有约束力，是保障信息政策得以贯彻、实施的重要法律手段。
4. 信息法规和信息政策的区别：①本质不同。信息法规代表国家的利益和意志，具有强制性。信息政策代表政策制定者的利益和意志，不具备强制性，可以通过特定的程序被国家相应机关制定或认可为法律。②性质的不同。信息法规是在长期实践和经验累积的基础之上确立下来的比较固定的行为规范，而且其制定、修改和废除都需要经过严格复杂的法律程序，因而稳定性较强。信息政策作为社会信息活动的宏观性指导原则，在执行过程中允许有灵活性，并且随着信息环境的变化而不断补充、修改和完善。③功能的不同。信息法规的基本功能是"制约"，即运用法律手段限制和约束社会的信息行为以保护信息活动的健康发展。信息政策的基本功能是“导向”，即运用行政手段鼓励和支持社会的信息活动以达到信息政策目标。
5. 信息政策：是强调国家引导和宏观调控信息工作，强调从人文和社会角度来综合解决信息资源管理问题。
6. 信息资源共享：实质表现在两个方面，第一，私有信息通过信息资源共享进入公共领域，成为公共信息;第二，信息资源的共享是一个信息产权租让的过程，这种租让可以是有偿，也可能是免费的。
7. .信息主管CIO：是一个组织广泛应用信息技术的产物。
8. .知识主管CKO：通常认为CKO是一个公司或企业内部专门负责知识管理的行政专员。

42..CIO与CKO的异同：区别提现为产生的原因和所处的地位不同、管理的对象不同、管理知识的侧重点和重心不同以及管理职能不同等方面;相似之处是两者均为企业决策管理层成员，两者所需的素质条件较类似，两者需协作以推动企业信息化和知识管理的发展。

43.信息政策：信息政策是一个国家为开发信息资源，发展信息产业，协调信息利用而采取的措施和战略。

44.信息市场配置：广义的信息资源配置，指将有用的信息及其与信息活动有关的信息设施、信息人员、信息系统、信息网络等资源在数量、时间、空间范围内进行匹配、流动和重组。

1. 论述题
2. 如何用tiddly wiki来管理条目里面的相关内容？

答：①用tag标签和条目编辑器

②可以使用树状结构来组织条目内容

③<div class="tc-table-of-contents">  
<<toc-selective-expandable 'Contents' sort[title]>>  
</div>  
通过以上代码可以创建以 Contents 条目(该条目不会显示出来)为根节点，按照标签关系嵌套的树状目录结构列表。  
通过将这个条目命名为「目录」，并加上 $:/tags/SideBar 标签，就可以使这个目录显示到侧边栏

**第二部分**

1. 信息资源：指人类社会信息活动中积累起来的以信息为核心的各类信息活动要素（信息技术、设备、设施、信息生产者等）的集合。

2.（1）信息源按次数划分，可分为四次信息源：①一次信息源；②二次信息源；③三次信息源；④四次信息源。

（2）什么叫一次信息源？二次？三次？

一次信息源：也称本体论信息源，所有物质均为一次信息源。

二次信息源：也称感知信息源，人的大脑所储藏的潜在信息资源是最主要的二次信息源，传播、信息咨询、决策等领域所研究的也主要是二次信息源。

三次信息源：也称再生信息源，主要包括口头信息源、体语、文献、实物信息源，以文献信息源最为重要。

3.信息资源管理划分为三个典型的阶段：传统管理阶段、技术管理阶段、信息资源管理阶段。

注：企业的管理也离不开这三个阶段，在企业中为：企业传统管理阶段、企业技术管理阶段、企业信息资源管理阶段。

1. 信息检索的类型，按检索对象划分：①文献检索；②数据检索；③事实检索。

5.主题标引：简称标引。

常见的标题有①标题法；②原词法；③叙词法。

5.搜索引擎的结构包括哪些部分？这些部分分别起什么作用？

包括：①搜索器（作用：在互联网中漫游，发现和搜集信息。蜘蛛程序（spider），它日夜不停地运转，要尽可能多、尽可能快地抓取网页，搜集各类信息。）

②分析器（作用：理解搜索器所搜索的内容。）

③索引器（作用：将生成由关键词到URL的关系索引表。）

④检索器（作用：根据用户输入的关键词，在索引器形成的倒排表中进行查询，同时完成页面与查询之间的相关度评价，对将要输出的结果进行排序，并提供某种用户相关性反馈机制。）

⑤用户接口（作用：输入用户查询、显示查询结果、提供用户相关性反馈机制。）

\*流程为：发现和搜集信息 > 理解搜索器所搜索的内容 > 将生成由关键词到URL的关系索引表 > 根据用户输入的关键词，在索引器形成的倒排表中进行查询 > 输入用户查询、显示查询结果

6.信息系统的功能：（概念）对信息进行采集、处理、存储、管理、检索和传输，并向有关人员提供有用的信息。

功能包括：（1）信息采集；（2）信息处理；（3）信息存储；（4）信息管理；（5）信息检索；（6）信息传输；（7）信息服务。

1. 政府信息资源管理的演变历程：政府记录管理 > 政府信息技术管理 > 政府信息资源管理 > 电子政务 四个阶段。

8.知识的分类，从知识管理角度，可以分为：显性知识和隐性知识两大类别。

什么是显性知识？

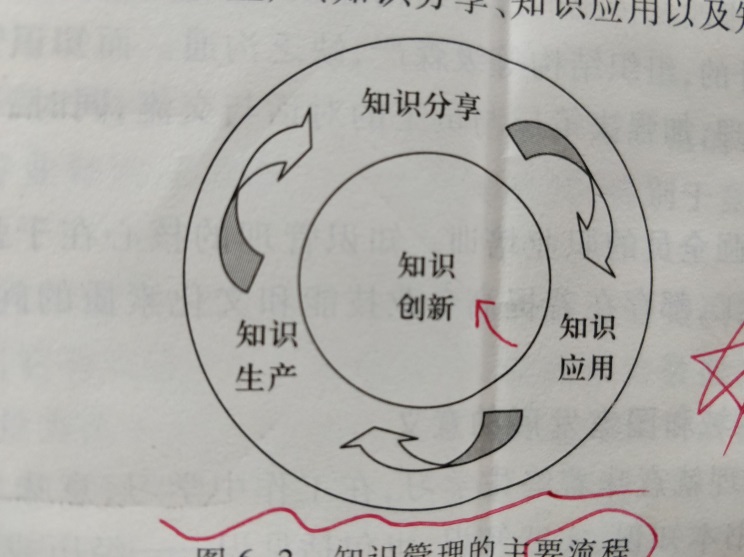
显性知识又称明晰知识，显显知识是指“能明确表达的知识”，即：人们可以通过口头传授、教科书、参考资料、期刊杂志、专利文献、视听媒体、软件和数据库等方式获取，以可以通过语言、书籍、文字、数据库等编码方式传播，也容易被人们学习的知识。

什么是隐性知识？

未被表述的知识，像我们在做某事的行动中所拥有的知识。

9.知识管理的主要流程：知识生产、知识分享、知识应用、知识创新。

知识管理的主要流程图：



10.知识仓库（知识管理工具的常用工具之一）：知识仓库的概念最初来源于数据仓库，其核心是按照特定的知识结构将无序信息组合而成，并具有规定使用功能的数据库和知识系统。

\*把知识仓库与用户个人的需求相结合建立“我的知识仓库”（知识管理实施过程的三种途径之一），是用户可以根据自己的专业需要将公共知识加以进一步的利用和收集，专门建立起适合自己使用的知识仓库，还可以在一定范围内进行知识仓库的传递与共享。

**重要：TiddlyWiki是如何转成我的个人仓库？从而实现个人管理的？（P224）**

**第三部分**

1.数据类信息资源包括：（1）经济数据资源；（2）科学数据资源；（3）科学数据共享工程。

（1）经济数据资源

**①**宏观经济统计数据

宏观经济统计数据按作用大小依次排序为：利率调整数据、失业数据、国内生产总值、工业生产、对外贸易、通货膨胀率、生产者价格指数等。下面用国内生产总值举一个例子：

**例子（国内生产总值GDP）：**国家统计局发布的2008年我国国民经济运行情况进行了数据统计：2008年我国GDP增速为9%，全国居民消费价格上涨5.9%。

**②**微观经济数据

微观经济数据主要种类：①股票市场交易数据；②上市公司财务指标分析数据；③上市公司治理结构研究数据；④上市公司兼并收购、资产重组研究数据；⑤证券投资基金研究数据；⑥上市债券研究数据；⑦期货市场研究数据；⑧商品市场数据。

**例子（期货）：**中国期货业协会最新统计资料表明，11月全国期货市场交易规模较上月有所上升，以单边计算，当月全国期货市场成交量为300,170,031手,成交额为208,767.42亿元，同比分别增长14.80%和18.98%,环比分别增长33.57%和24.08%。1-11月全国期货市场累计成交量为2,750,424,116手，累计成交额为1,922,423.84亿元，同比分别下降2.59%和增长12.17%。

③经济资源数据

种类：①自然资源数据；②社会资源数据。

**例子（自然资源数据例子）**：据统计，目前,全球每年向大气中排放的CO2大约为230亿吨.比20世纪初增加20％.至今仍以每年0．5％的速度递增,这必将导致全球气温变暖、生态系统破坏以及海平面的上升.据有关数据统计预测,到2030年全球海平面上升约20cm,到本世纪末将上升65cm,严重威胁到低洼的岛屿和沿海地带.

2.信息管理基本流程：信息收集、信息加工、信息传递、信息利用。

3.信息资源管理总体结构：

①要有信息源；

②相应的信息系统；

③开展相应的信息服务。

4.TiddlyWiki中内容是如何相互关联起来的？

是通过工作标签的归类把条目与条目之间关联起来，从而使内容关联起来。

5.TiddlyWiki中条目是如何关联外部内容的？