Office AI助手说明

# 使用示例

* 选中部分设置字号为四号
* 插入3\*3的表格

更多示例请访问：<https://www.office-ai.cn/static/introductions/officeai/wordfunctions.html>

# 系统环境要求

**操作系统**: win7/win10/win11

**Office/WPS版本**: >=Office 2013/>=WPS 2019

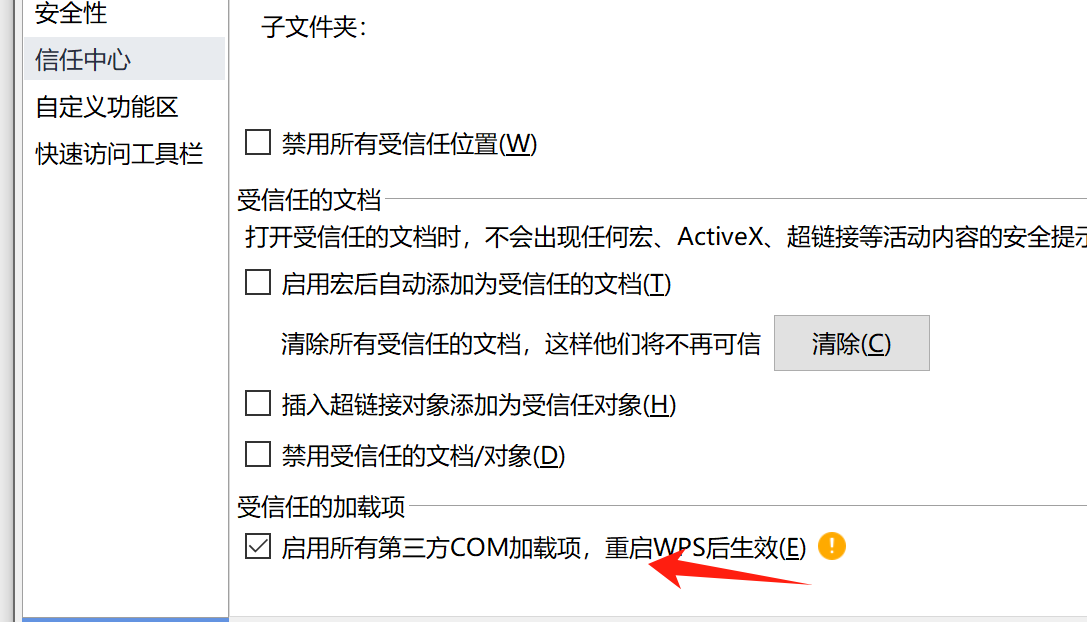
# 常见问题

## WPS上安装后不显示

### 信任第三方COM加载项

默认情况下wps会阻止加载第三方插件，解决方法:

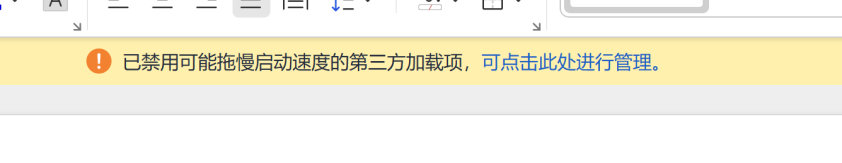
1. 运行WPS,打开或新建任意文档；
2. 左上找到**文件**菜单->**选项**,在选项页面中找到**信任中心** :
3. 勾上”**受信任的加载项**”(如没找到下图的选项，请将wps更新一下)



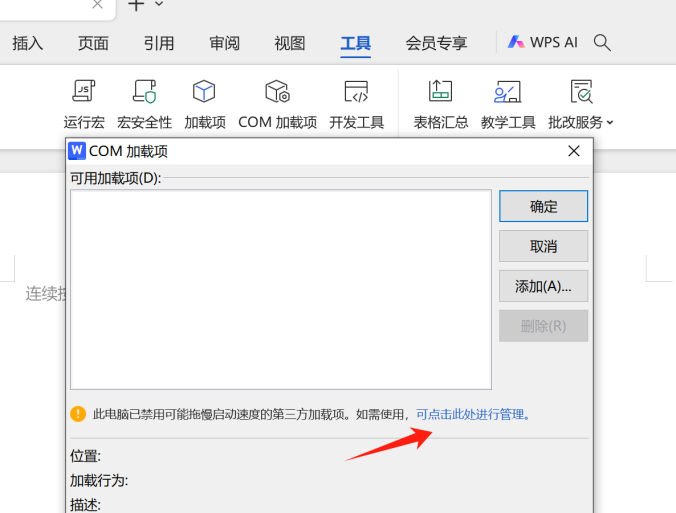
1. 点“**确定**“保存对应设置，重开一般会显示。如还是未显示，重装一下插件。

### 恢复被禁用的加载项

1. 安装软件支持版本的OFFICE/WPS，软件支持版本为 >=Office 2013/>=WPS 2019；
2. WPS要留意下，安装后打开可能会提示是否要阻止加载第三方组件，如阻止了就无法显示，阻止时提示如下：



这种情况请在“**工具**” –> “**COM加载项**”->“**点击此处管理**”:



弹出的窗口中启用HyWordAI插件:



1. 和其它软件重合了导致看不到菜单，这种情况升级下我们的软件。
2. 以上方法都无效时，在我们软件开始菜单中找到“修复Office AI助手”，运行后尝试修复。

## 安装过程中提示vsto错误

安装过程中如果出现类似以下错误时：

---------------------------

Visual Studio Tools for Office 解决方案安装程序

---------------------------

由于发生了一个常规安装程序错误，无法加载以下 Microsoft Office 解决方案: HyWordAI.vsto。0x8007007E

---------------------------

确定

---------------------------

请重新安装并勾上安装vsto支持库组件选项，一般情况能修复。

## 没有显示AI助手菜单

在Office/没有出现Office AI菜单，可能的原因及修复方案:

### 安装过程中报VSTO错误或被杀软拦截

这种情况按步骤“**安装过程中提示VSTO错误**”的方法重装本软件;

安装过程中如有**杀软提示，请选择信任**（我们软件经过杀软安全检测一般不会提示）；

## 右侧面板有时显示有时不显示

可能的原因：

1. 网络卡慢或机器性能比较差时会出现面板出不来：

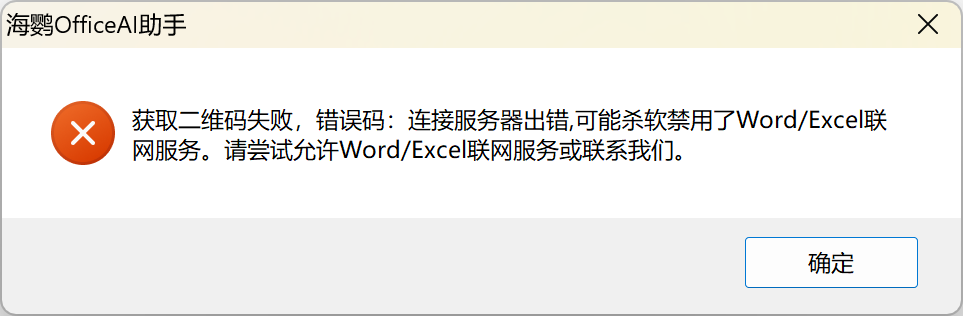
稍等会或者点菜单中的

1. 只有第一个文档有AI助手面板

为避免打扰，默认情况下只在第一个文档中显示，后续文档中要显示，按第1步的方法操作即可

## 获取二维码失败

安装后，点击登录按钮出现如下获取二维码失败的窗：



这种情况下可能的原因：

1. 杀软的流量防火墙把wps或Office联网给禁用了；

解决方法：退出或卸载杀软，然后重新安装插件，确认插件正常运行后再安装回杀软件。

1. 代理软件退出不完整导致无法连接，确认和解决方法如下：

确认方法：

2.1、在文件管理器中贴上完整的日志目录地址：c:\ProgramData\HaiYingSoft\OfficeAI\logs\ 按日期打开最新的日志文件，打开如出现如下错误(出现红色127开头的字符)，即为代理问题：

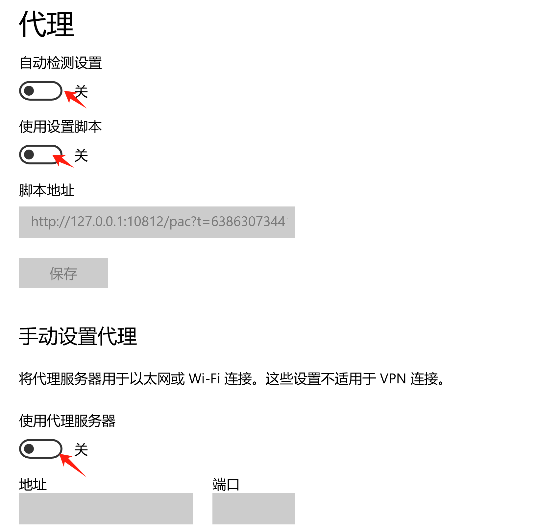
2025-01-07 09:38:55.465 +08:00 [ERR] get worker config failed.

System.Net.Http.HttpRequestException: 发送请求时出错。 ---> System.Net.WebException: 无法连接到远程服务器 ---> System.Net.Sockets.SocketException: 由于目标计算机积极拒绝，无法连接。 127.0.0.1:xxx

在 System.Net.Sockets.Socket.InternalEndConnect(IAsyncResult asyncResult)

2.2、解决方法，退出代理软件，如果问题依旧，请按以下操作来解除代理问题。

2.2.1、在windows设置中（开始菜单中找到齿轮图标）搜索代理，然后将代理设置全部关闭：



1. 公司网络防火墙禁用了wps/office的网络连接，这种情况只能联系网管来处理。

## 软件无法登录

可能的原因:

1. 版本兼容性问题会导致可能无法登录（如：阉割版win7+office 2010）
2. 服务器或软件BUG，这种情况请联系我们。

# 简要操作说明

## 打开/关闭右侧面板

默认情况下安装完毕后第一个文档会显示右侧AI面板,如果关闭了在OfficeAI菜单中找到右侧面板，点击即可打开和关闭。

不希望每次都显示可以在Office AI菜单设置中进行设置。

## 调整助手字体

因不同电脑的分辨率不同，高分辨率机器上出现右侧面板字体太小时，点“聊天面板”->在输入框的下方找到图标: ,点击设置字体即可。

## AI对话

续写、润色等操作时可以点击菜单对Word中的内容进行AI创作相关功能，如需要自己写提示词，也可以直接在右侧面板中以普通对话方式进行对话创作。

# 其它

**官网**: <https://www.office-ai.cn>

**详细说明文档**: <https://www.office-ai.cn/static/introductions/officeai/introduction.html>

 **联系方式**: