

道路车辆紧急救援系统

斯润天朗(北京)科技有限公司

Sirun (Beijing) Technology Co., Ltd.

目录 CONTENTS



01 背景分析

02 解决方案

03 商业模式



>>>>

用车环境恶劣导致高事故率



中国道路交通死亡人数位居世界**第二**，交通事故已成为威胁我国公民生命健康安全的最主要因素之一。



2011年全国共接报涉及人员伤亡的道路交通事故**210,812**起，造成237,421人受伤，62,387人死亡，平均每天交通人伤事故577起，死亡171人。



据不完全统计，各地急救中心因车祸出诊的数量已占到整体出车量的**20%-50%**不等。

>>>>

救援体系落后导致高死亡率

	中国大陆	欧洲	与欧洲对比	美国	与美国对比
汽车保有量	1.06亿	3.3亿	1/3	2.4亿	<50%
事故死亡数量	6.5万	3.5万	1.9倍	3.3万	1.97倍
年万车死亡率	6.1	1.1	5.5倍	1.77	3.45倍

万车死亡率是其它发达国家的**4-8倍**：

是日本 (0.77) 的**7.9倍**

是英国 (1.1) 的**5.5倍**

是加拿大 (1.2) 的**5倍**

是澳大利亚 (1.17) 的**5.2倍**

是法国 (1.59) 的**3.8倍**



>>>>

欧盟E-Call紧急救援系统



- ❑ 欧盟于2011年9月宣布，至2015年起，在欧盟境内出售的所有型号家用车和轻型乘用车都必须安装**eCall自动紧急救援呼叫系统**。
- ❑ 发生严重交通事故后，即使司机和乘客失去知觉不能拨打电话，该系统也能够自动拨叫紧急救援电话及发送事故位置等报警数据至**统一服务平台**，由服务平台智能转送至当地112紧急救援中心，及时施救。
- ❑ 采用这套系统，可使交通事故**救援时间节省40%**以上，最大限度减少因救援迟缓造成的人员死亡，每年可**挽救数百条**生命，并可**减少260亿欧元**的经济损失。



目录 CONTENTS



01 背景分析

02 解决方案

03 商业模式



>>>>

紧急救援解决方案



车辆发生事故后，系统能够主动拨叫紧急救援电话，并将车辆位置、碰撞程度等信息发送至平台；车主也可通过设备上的按键或手机主动向平台发起请求救援命令。平台获取信息后，迅速联动救援服务机构，采取合适的措施，减少损失扩大。



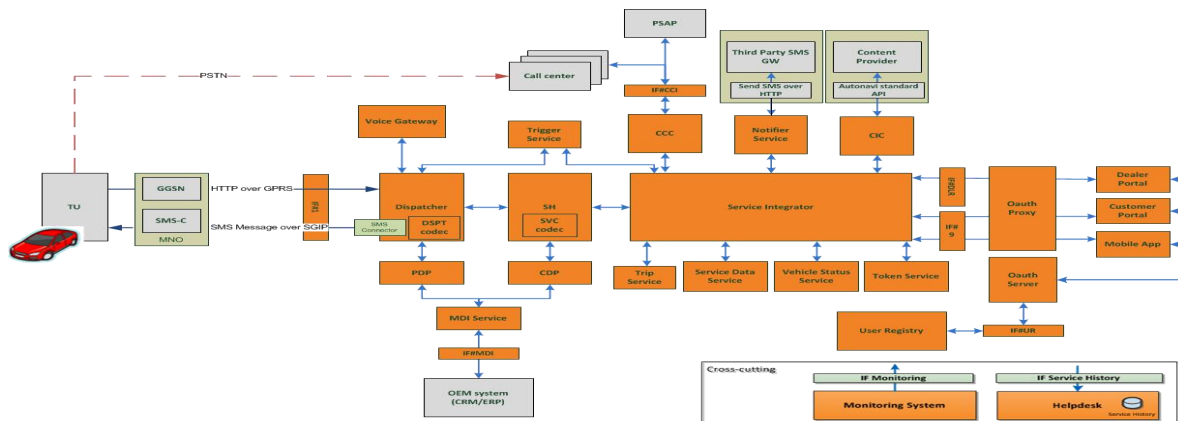
>>>>

成熟稳定的救援系统（TSDP）

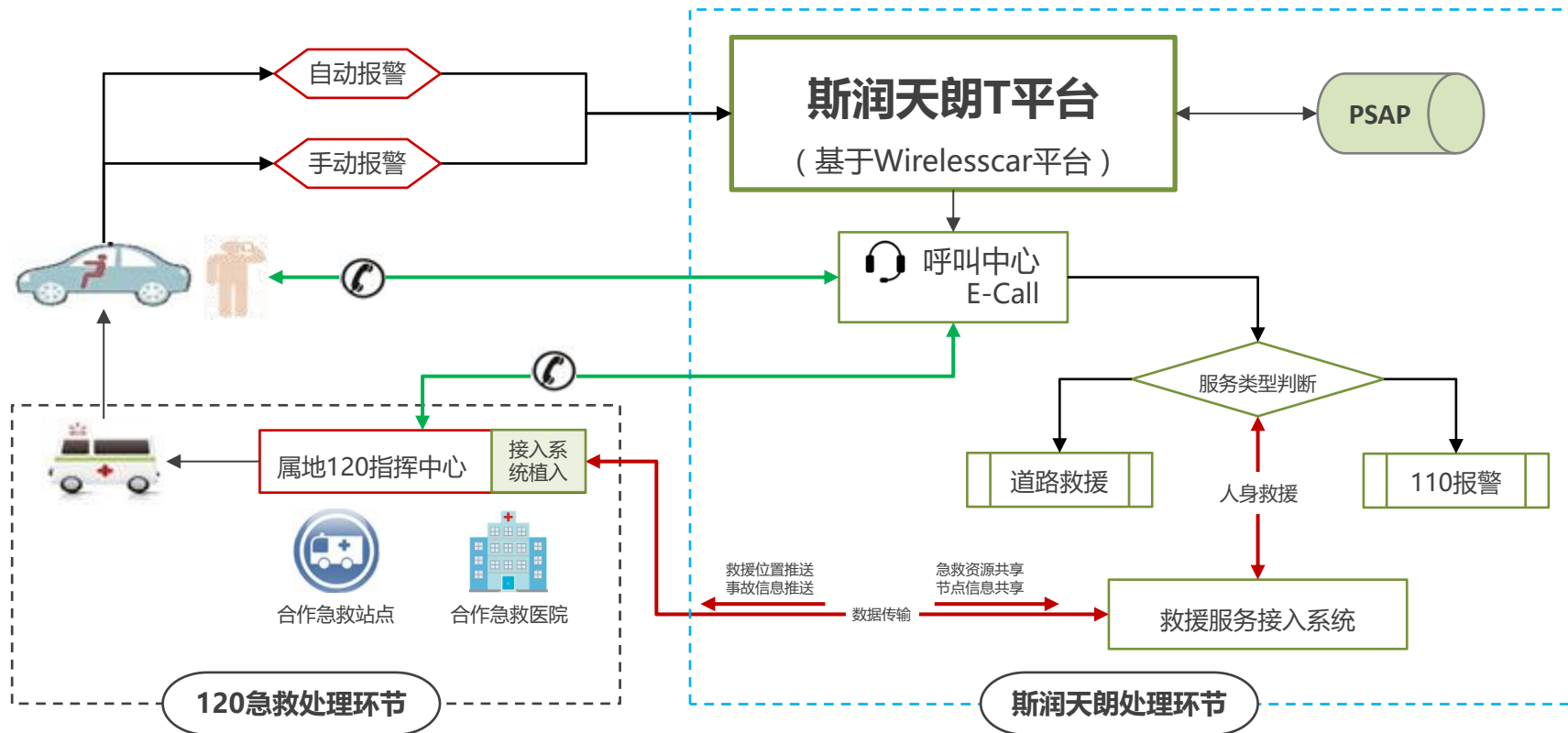


斯润运营的紧急救援系统是基于全球顶级的成熟稳定的TSDP平台，是基于模块化的具有灵活扩展性的救援服务平台解决方案。

- 是 **NGTP** 的最佳实践，凝聚了WirelessCar **16年** 来服务全球车载信息服务行业的技术积累和宝贵经验；
- 平台已经服务覆盖全球**18**个一线品牌车厂，**50** 余个国家，用户数超过 **200万**，每天处理超过**600万**条信息；
- **eCall** 服务覆盖亚太、欧盟、俄罗斯、巴西等地区和国家，符合当地监管要求。

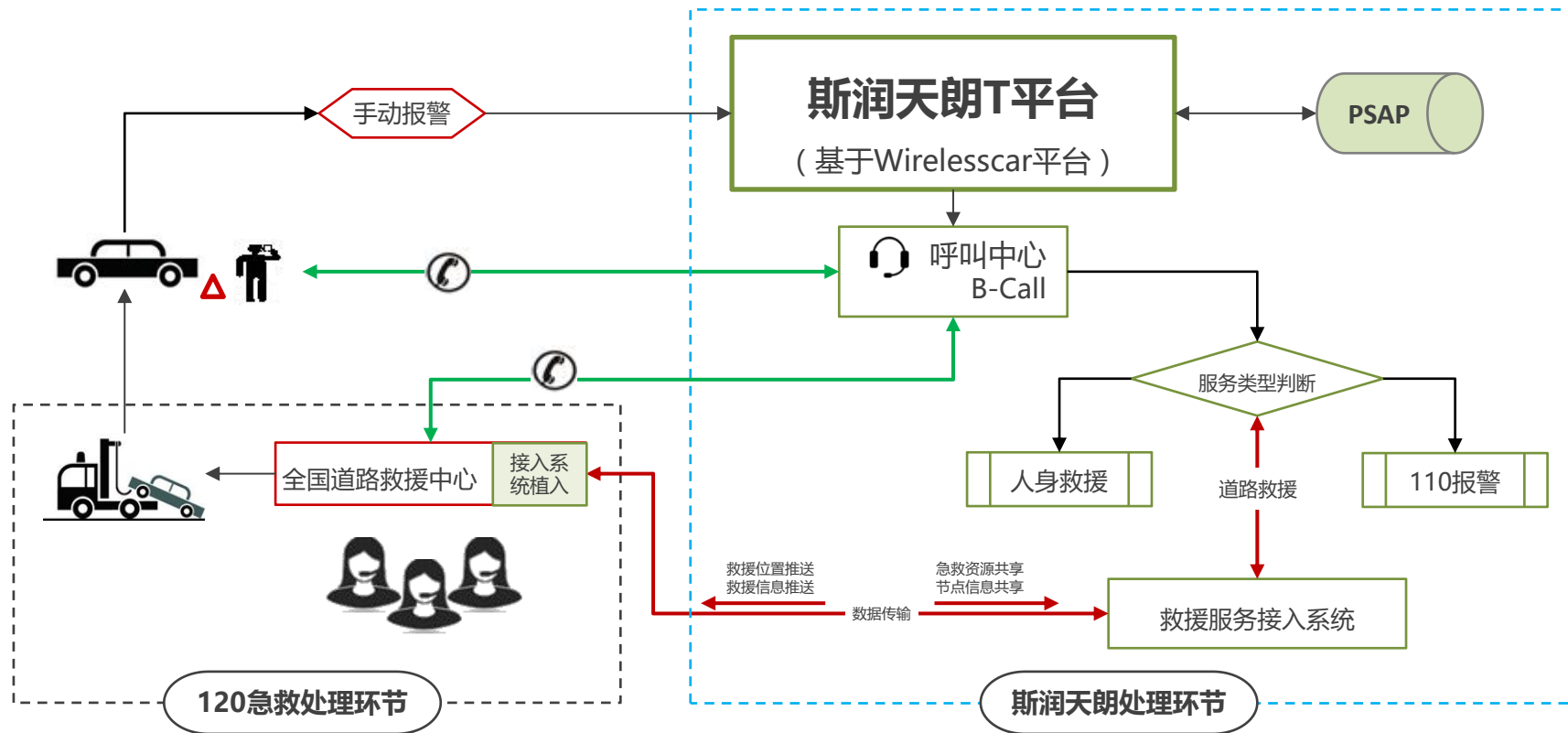


紧急救援服务流程 (E-Call)

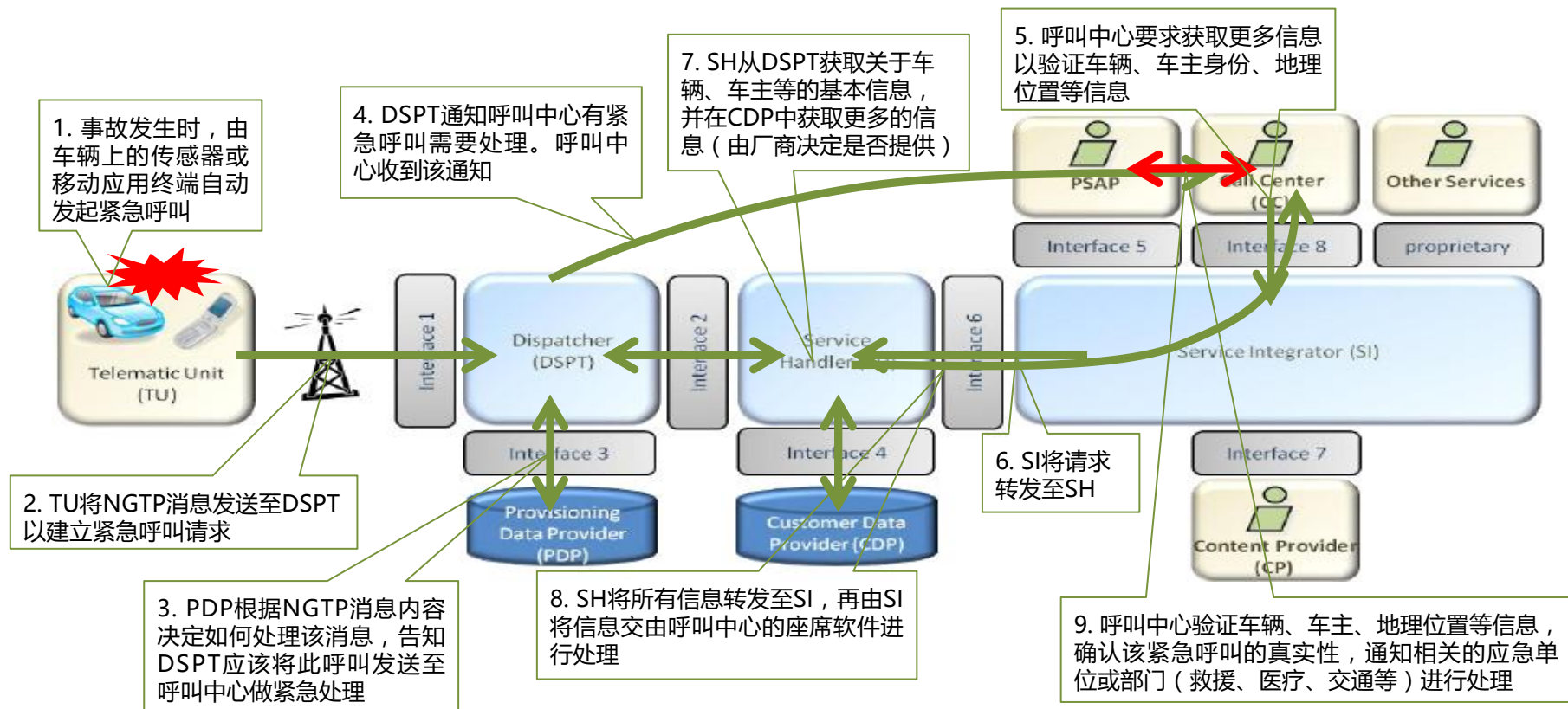


>>>>

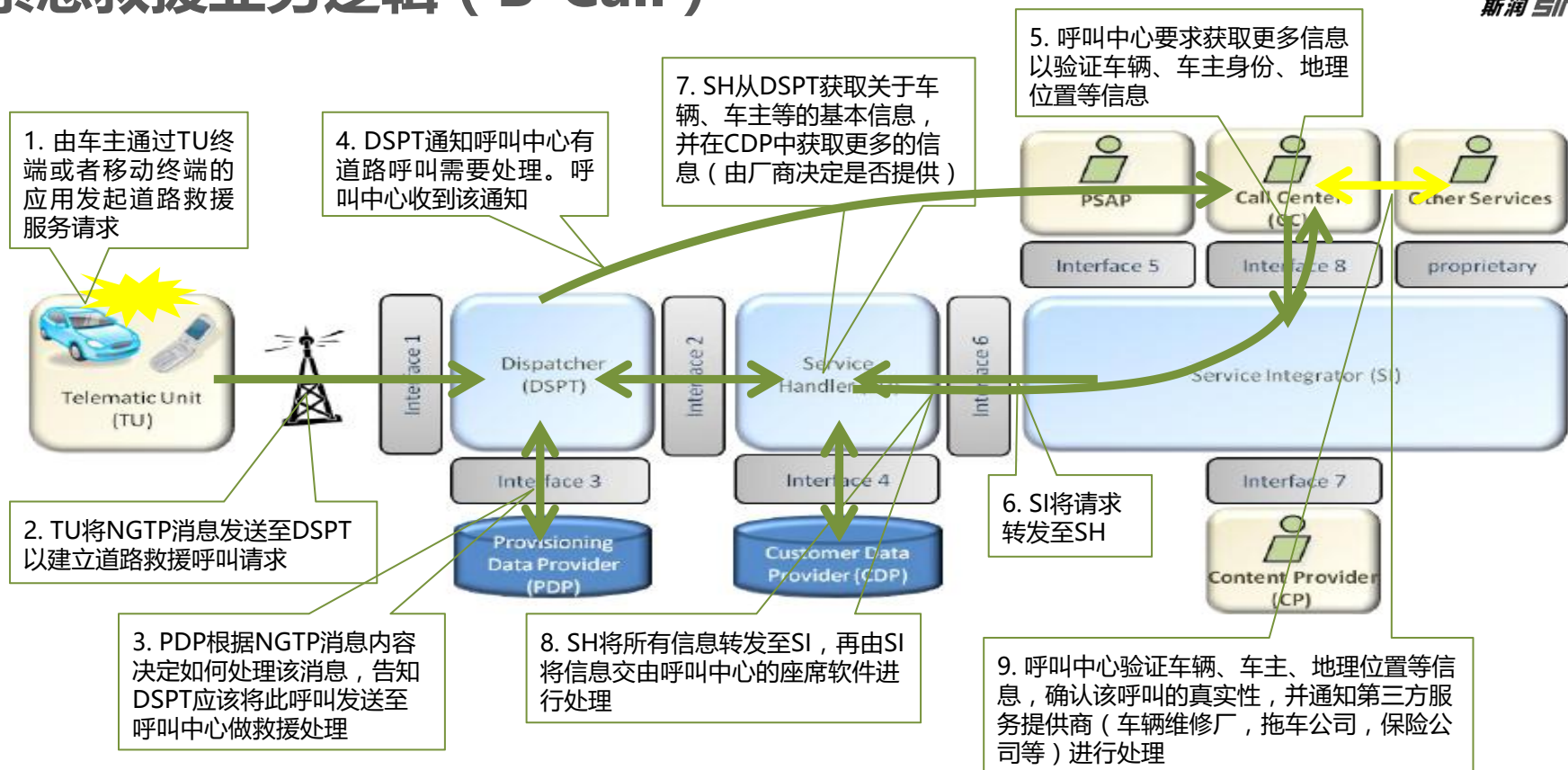
紧急救援服务流程（B-Call）



紧急救援业务逻辑 (E-Call)



紧急救援业务逻辑 (B-Call)



>>>>

紧急救援系统会员身份自动识别



本席状态: **受理中**

车辆和事件 | 受理信息

监控信息
系统当前有 **0** 个排队电话

四号台进入受理界面 01:40

受理描述

事件来源: **远盟用户** 呼救类型: **救治** 事故类型: **非重大事故** 事故等级:

现场地址: **津保高速天津——保定15公里处** 定位 区域:

接车地点: **津保高速天津——保定15公里处** 取消 往救地点类型:

送往地点:

患者人数: 主诉:

患者姓名: 性别: 年龄: 民族: 国籍:

主叫号码: **18222641475** 拨出 定位 联系人: 联系电话: **18222641475** 拨出 分机号:

特殊要求: ☐ 需要担架 ☐ 测试

备注: 社保号码: 身份证号: 用药情况:

待派车辆 35 ☒ 急救

名称	分站
全部	昆仑
急救指挥	451
后勤保障	北环
四院	北环1

来自会员的报警被处置后，120系统将自动通报斯润。

陕AQC863 北环1 卫非 徐军峰 夏娜 途中待命 金杯

预约 待派 无车 电话记录 电话 派车 继续接听 退出接听

>>>>

紧急救援数据高效传输



斯润 SIRUM

2012-06-27 17:01:06 本库状态: 受理中

系统当前有 0 个默认电话

事件来源: 120急救中心 事故类型: 非重大事故 事故等级: 1

现场地址: 天津市河东区, 华龙道-五经路隧道交叉路口, NEXTCOFFEE, 别馆公寓附近 定位 区域: 1

救护车信息: 救护车编号: 15692216065 救护车类型: 救护车 救护车状态: 使用中 取消

送往地点: 1 主治医生: 1 病情: 中等

患者姓名: 张三 性别: 男 年龄: 35 民族: 汉 国籍: 中国

主叫号码: 15692216065 拨出 定位 联系人: 李四 联系电话: 13311393993 拨出 分机号: 1

特殊要求: 需要担架 测试

备注: 车牌号, 京L12345, 车辆颜色, 黑色, 车型, passat 行车方向, 西南

台信息和分站状态

名称	状态	其他信息
一. 就緒	未知	
二. 未知	未知	
三. 未知	未知	
四. 未知	未知	
五. 未知	未知	
六. 未知	未知	
七. 未知	未知	
八. 未知	未知	
九. 未知	未知	
十. 未知	未知	
十一. 未知	未知	
十二. 未知	未知	
十三. 未知	未知	
十四. 未知	未知	
十五. 未知	未知	
十六. 未知	未知	
十七. 未知	未知	
十八. 未知	未知	
十九. 未知	未知	
二十. 未知	未知	

天津市河东区, 华龙道-五经路隧道交叉路口, NEXTCOFFEE, 别馆公寓附近

津塘公路 钢管公司

津化道, 闽侯路

来电信息

姓名: 无名氏

电话: 15692216065

上次来电时间: 2012-06-20 16:31:41

呼入类型: 其他电话

挂机(F5)

待派车辆 11

名称	分站	车牌号码	车辆	距离	司机	医生	护士	状态	车型
全部	南开医院	津LX0333	12		侯晓辉	唐峰		站内待命	伊斯
中心虚拟站	非急救站	津CF0315	20		崔振明			站内待命	全顺
三中心	254医院	津GQ0295	26		袁广仁	孙盛斌	刘萍	站内待命	伊斯
武警医院	北辰医院	津D02603	42		孙智	徐彩凤	张宝霞	站内待命	伊斯
东丽医院	民族医院	津D02609	43		杨磊	李帅		途中待命	伊斯
工人医院	泰达医院	津B02855	50		王越	沈友辉	刘忠	途中待命	伊斯
梅河医院	非急救站	津A64153	65		白钰			途中待命	全顺
天津医院	非急救站	津D03750	78		王津成			途中待命	全顺
环湖医院	第五中心医院	津FB1305	83		王志刚	苏军	陈国玲	途中待命	全顺
第四医院	铁路医院	津FB1310	86		范钟强	李淑云	李婉尔	站内待命	伊斯
河东分站	中医一附院	津FB1385	99		孟克	胡红秀	孔林	途中待命	伊斯
第三医院									
中国二附									
254医院									
王和医院									

预约 待派 无车 电话记录 转电话 派车 请求就绪 请求离席

>>>>

紧急救援网络覆盖



- 覆盖**85**个城市的**87**家急救中心（含所有省会、直辖市、计划单列市和重点旅游城市）
- 覆盖**80%**中国经济人口
- 可实现全国范围内急救系统间的报警及救援信息同步互动，满足汽车**流动性**特质。



>>>>

先进的交付模式



● **成熟平台，已产品化**



● **本地团队，响应迅速**

交付时间可控

服务品质可控



● **全球领先的服务平台**

□ 始终以保证运营公司对平台的控制力作为核心设计思想，便于未来平滑升级。

目录 CONTENTS



01 背景分析

02 解决方案

03 商业案例



>>>>

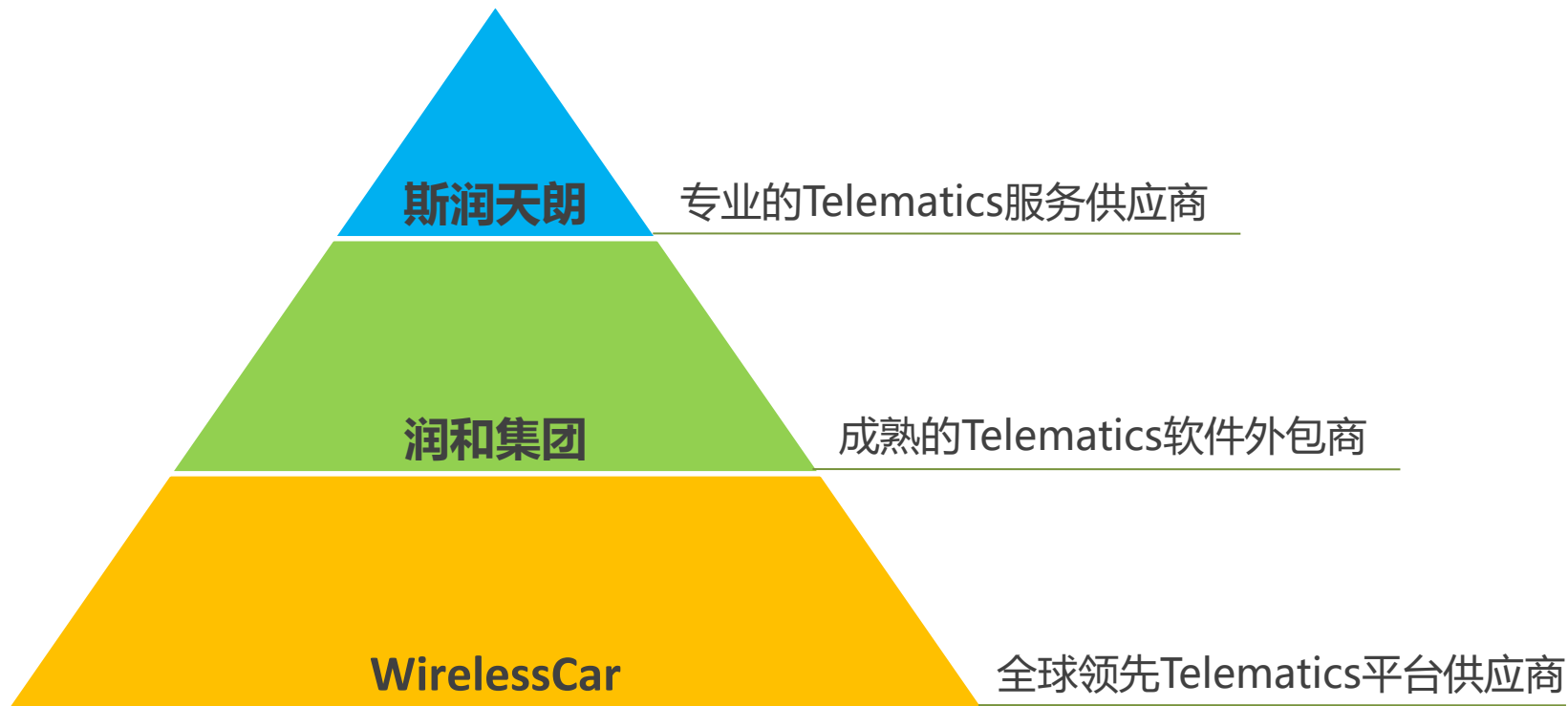
附件



成熟的商用案例

>>>>

顶级服务供应商



>>>>

斯润天朗（北京）科技有限公司

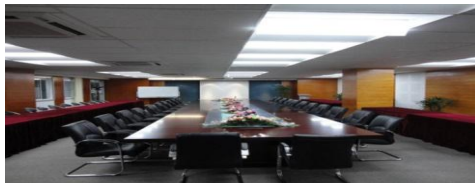


- 江苏润和科技投资集团有限公司投资的专业提供Telematics服务的公司。
- WirelessCar在中国的战略合作伙伴，作为目前国内唯一的代理商，依托Wcar核心技术面向中国市场开展联合开发、交付、运营。



>>>>

江苏润和科技投资集团有限公司



润和软件【股票代码：300339】

- 成立时间：2009年
- 公司总部：中国（南京）软件谷
- 主营业务：
 - 专业软件硬件研发及销售
 - 科技信贷、股权投资、融资担保
 - 硬件及配材进出口贸易
- 市场方向：国内、日本、北美、新加坡、欧洲

- 江苏省软件龙头企业，国家规划布局内重点软件企业
- 坚持“国际化、专业化、高端化”发展战略，公司经营业绩持续高速增长，成为中国最具增长潜力的上市企业
 - ① 营业收入08年以来年均增长率达 **57%**
 - ② 已成为 **10** 家以上的世界500强企业的合作伙伴
 - ③ 一手接包业务比重接近 **90%**
- 专业技术员工超过 **5000** 名

>>>>

WirelessCar



WirelessCar的总部位于瑞典哥德堡，是沃尔沃集团的全资子公司，是世界领先的Telematics服务提供商之一，并依托斯润面向中国市场提供先进的平台技术，共同推动Telematics产业发展。



是NGTP这种开放的Telematics技术架构的创建者之一。
NGTP能有效降低实施Telematics服务的技术障碍和实施成本。

WirelessCar是唯一一家可以面向车厂提供基于乘用车、商用车和电动车三大领域的成熟完善的Telematics服务解决方案。

服务时间：超过**14年**

覆盖国家：超过**50个**

实施项目：已经商用十四个整车厂，在施四个车厂，近**50个**项目

服务车辆：超过**600万辆**

覆盖车型：乘用车、商用车和电动车三大领域

提供的服务内容：几乎涵盖目前市场上所有服务

WirelessCar的平台技术经过了众多实际项目的检验，至今为止已服务的客户包括宝马、奥迪、沃尔沃轿车、沃尔沃卡车、克莱斯勒、菲亚特、雷诺卡车、观致汽车、捷豹路虎、道奇、英菲尼迪等。



INFINITI DODGE

>>>>

案例：BMW



>>>>

案例：BMW



BMW互联驾驶
BMW ConnectedDrive
世界与你随行。

继欧洲和北美市场之后，2012年9月，宝马在中国大陆推出互联驾驶服务，涵盖进口、国产全系车型。至今已经拥有超过40万用户。

汽车安防



- 远程监测
- 远程控制

动态导航



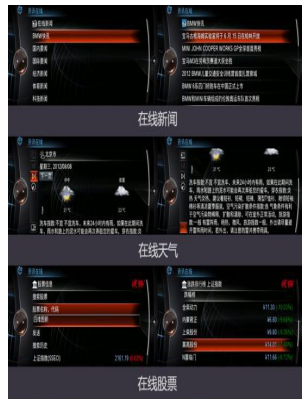
- 14个城市的实时交通路况信息

行车辅助



- I-Call
- E-Call
- B-Call

信息资讯



- 新闻
- 股票
- 天气

手机互动



- 开心网
- 新浪微博
- 豆瓣音乐

>>>>

案例：奥迪



>>>>

案例：奥迪



奥迪于2012年8月宣布其Audi Connect 服务在中国大陆正式推出。
主要包括以下功能：

- 天气
- 新闻
- 在线POI搜索
- 基于呼叫中心的POI搜索
- 道路救援



>>>>

案例：沃尔沃



>>>>

案例：沃尔沃

Volvo On Call 是WirelessCar为Volvo轿车打造的服务品牌，紧紧围绕安全主题，成为业界新标杆。

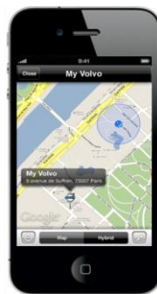
- SOS/紧急救援 (eCall)
自动/手动
- 车辆救援(bCall)
- 远程车门开锁
- 车辆告警提醒
- 被盗车辆追踪
- 远程锁定
- 手机应用APP



Fuel to empty tank



Lock doors



Car locator with
GoogleMap



Warnings



Remote Heater
Start

>>>>

案例：众泰



>>>>

案例：众泰

基于WirelessCar的TSDP，斯润为众泰提供完整的车联网运营服务，包括跟车辆紧耦合的各类平台服务、互联网门户、手机APP以及呼叫中心服务等。

- 远程诊断
- 远程控制
- 车辆安全
- 辅助驾驶
- 信息娱乐
- 维保预约
- 增值服务等



>>>>

案例：菲亚特电动车



>>>>

案例：菲亚特电动车

Wirelesscar为菲亚特电动车在北美和加拿大地区提供包含网站、APP客户端和Telematics平台服务。

- 车辆健康体检
- 远程车门开锁
- 充电状态
- 远程充电管理
- 充电桩位置和可用性
- 基于动力电池/范围的实时路径规划
- 远程空调预约
- 车友社区
- 电动车通知



BEV Core Features	Annual Frequency	Take Rate	Data	Data Size in Kb	Annual KB
Remote Charging Management	52	100%	x	1	52
Remote Door Locking	6	100%	x	1	6
Remote Door Unlocking	6	100%	x	1	6
Remote Vehicle Pre-Conditioning	104	100%	x	1	104
Vehicle Locator	6	100%	x	1	6
Send Destination to Car	12	100%	x	1	12
Energy usage(Last trip,today)	52	100%	x	1	52
Charging Station Availability	12	100%	x	1	12
EV Notifications	600	100%	x	1	600
Vehicle Health Check	300	100%	x	1	300
Charging Status	300	100%	x	1	300
Totals					1450

>>>>

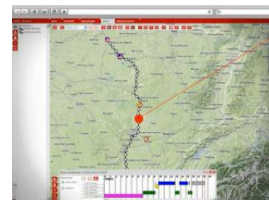
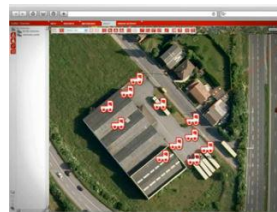
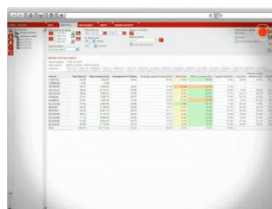
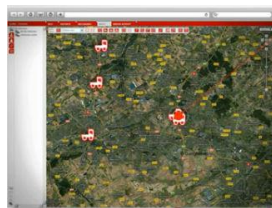
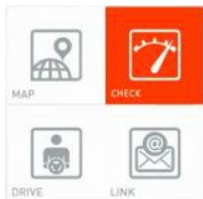
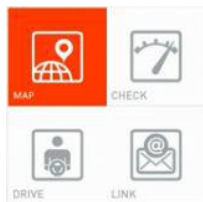
案例：沃尔沃卡车



>>>>

案例：沃尔沃卡车

Dynafleet Online是 WirelessCar为沃尔沃卡车开发的基于云服务的Telematics系统，提供地图、控制、驾驶、沟通四个功能模块。



>>>>

案例：沃尔沃工程机械

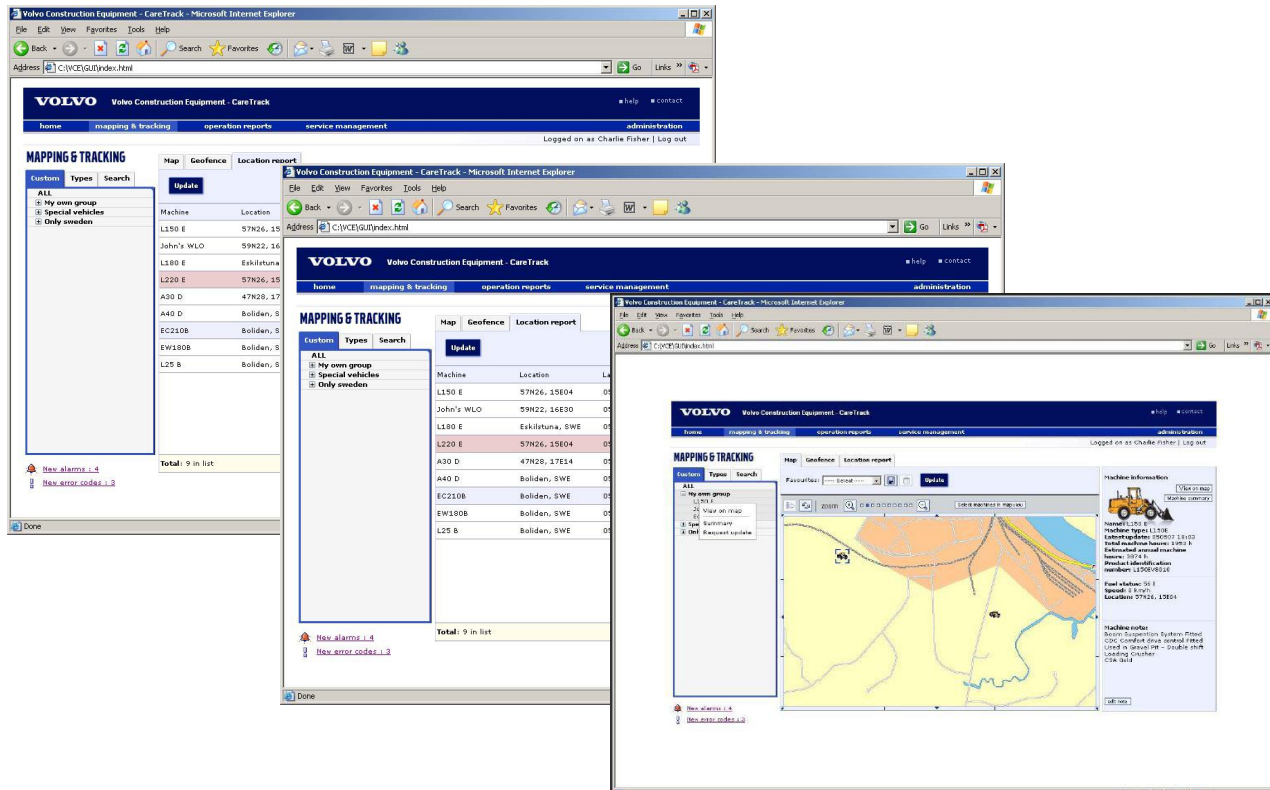


>>>>

案例：沃尔沃工程机械



- 工时报告
- 燃油消耗监控
- 速度监控
- 部件使用报告
- 故障诊断&提醒
- 自动防盗功能
- 地理围栏
- 维护保养管理



感谢倾听 恭请指正

斯润天朗(北京)科技有限公司

Sirun (Beijing) Technology Co., Ltd.