

## **Информационные технологии на предприятии.**

*Мережко В. А., Колесников Т. Д., Титомир М.Д.  
Дальневосточный Федеральный Университет*

### **Аннотация:**

В данной статье рассматриваются информационные технологии в управлении компанией. Даны Основные понятия, выделены и описаны характерные черты управленческой функции фирмы, такие как планирование, организация, мотивация и контроль. Приведен пример приоритетного направления в развития информационных технологий компании. Описаны важные аспекты и проблемы, которые решаются благодаря автоматизации процесса при помощи внедрения информационных технологий в работу персонала. Автор дает характеристику отдела информационной безопасности и анализ экономической эффективности.

**Ключевые слова:** Информационные технологии, компания, персонал, предприятие, автоматизация, информационная система, информационная безопасность, система информационной безопасности, потери, отдел информационной безопасности.

### **Введение**

В современных условиях необходимостью стало информационное обеспечение, которое произведено в сборе и переработке информации, а также важной для принятия обоснованных управленческих решений. Автоматизация рабочих мест продолжится, при этом само информационное обеспечение, год от года, будет становиться все сложнее, разнообразнее и совершеннее. Важно отметить, что многие организации пренебрегают мерами обеспечения информационной безопасности, некоторые возлагают ответственность по обеспечению информационной безопасности на системного администратора, не понимая, что информационная безопасность – это комплекс

организационно-технических мер, и одних лишь технических методов решения здесь недостаточно.

### **Информационные технологии управления фирмой**

Выбор ПО информационной технологии компании определяется требованиями, которые предъявляются к современной технологии списком решаемых задач и конфигурацией комплекса технических средств, использующиеся в организации. Такими требованиями считаются: надежность, эффективность применения ресурсов вычислительной техники, структурность, модульность, эффективность по расходам, дружелюбность по отношению к пользователям и т. д.

Размещение дел в области информационной технологии характеризуется крайней неопределенностью. Это связано с нескончаемым повышением размера технологических предложений, требующих больших вложений, и в соответствии с усилением зависимости от внешних услуг. А также изменяется роль информационной технологии в хозяйственной деятельности множества компаний. При выполнении внутрифирменных процессов функция информационных технологий прекратила являться вспомогательной, превратившись в самую важную составную часть продукта, то есть производственных мощностей. Хозяйственные риски на сегодняшний день во многом определяются рисками этой сферы. Осуществление же передовых высокопроизводительных организационных планов требует совершенного применения потенциала таких технологий через телекоммуникационные средства.

Рассмотрим основные функции управления фирмой: планирование; организация; мотивация; контроль. Функция планирования представляет собой составление задач, целей, подборку ресурсов. Организационная функция предполагает распределение обязанностей между членами

определенной группы. Контроль – оценка проделанной работы. Все эти функции существуют для успешного достижения поставленных целей и задач фирмы в определенный срок.

Основной задачей информационных технологий управления заключается в том, чтобы удовлетворять информационные потребности всех без исключения сотрудников компании, которые имеют дело с принятием решений. Таким образом, информационная технология управления обязана быть применима на всяком уровне менеджмента: в малозначительной фирме, аналогично и в крупнейших корпорациях.

### **Информационные технологии в управлении персоналом организации**

Одним из наиболее приоритетных направлений внедрения новых технологий стало управление персоналом. На сегодняшний день мировой опыт внедрения новых технологий управления персоналом насчитывает уже несколько десятков лет. По данным американского агентства AMR Research, основанного в 1986 году, успешные, развивающиеся компании США не только не собираются сокращать, а, напротив, намерены увеличить свои расходы на новые технологии в области управления персоналом.

Один из важных аспектов любого предприятия - автоматизация ежедневной текущей работы по учету кадров, дает возможность создания информационной базы и интерфейса, без наличия которых невозможно вести учет рабочего времени, индивидуальных рабочих графиков, расчет заработной платы, премий и процентных надбавок. Наиболее часто такие системы являются частью общей системы, нацеленной на автоматизацию работы предприятия в целом. Такая система автоматизирует производство, ведение бухгалтерского учета, контроль качества и, в том числе, ведение кадрового учета.

Информационные технологии по автоматизации процессов поиска и найма персонала позволяют вести поиск кадров в среде Интернет, сортировать поток вакансий, и распределять резюме в соответствии с основными параметрами автора. Интегрированные в общую систему управления персоналом эти приложения позволяют заносить резюме в едином формате и хранить в общей базе данных, снабжать комментариями о кандидате, вести его «кадровую историю».

Автоматизация в сфере обучения персонала в настоящее время устремлена в сторону самообразования кадров. Процесс повышения квалификации становится самостоятельной задачей сотрудника, однако научно-практическая база для обеспечения данного процесса будет сформирована в соответствии с пожеланиями работодателя с удобным для пользования интерфейсом.

### **Отдел информационной безопасности предприятия**

Автор подчеркивает, что руководству любой фирмы нужно так организовать структурное подразделение по защите информации, чтобы оно успешно функционировало и обеспечивало конфиденциальность данных. Работа данной организационной структуры должна включать в себя комплекс мер по подбору персонала, обучение персонала по вопросам информационной безопасности, проверку соответствия технических и программных средств для лучшего обеспечения защиты информации и меры по минимизации негативного влияния на конфиденциальность данных человеческого фактора. Департамент информационной безопасности должен подчиняться напрямую руководителю организации.

Причинами его организации может служить создание локальной сети на предприятии, большое количество компьютеров, распределенных по различным помещениям и соединенных с внешней сетью Интернет, а также хранение и обработка ценной информации, не подлежащей распространению.

Для минимизации рисков утечек (основным является человеческий фактор и его воздействие) отдел информационной безопасности должен быть сепарирован от других департаментов. Структура отдела информационной безопасности: подразделения нормативной документации, администрирования рабочих процессов, внутреннего аудита, внедрения систем защиты информации и информационных систем. Все действия сотрудников службы информационной безопасности организованы в строгом соответствии с законами государства. К основным задачам отдела автор относит определение перечня сведений, составляющих коммерческую тайну и участков их сосредоточения, координация действий с аудиторской службой и совместные аудиторские проверки, определение круга предприятий, связанных с данным кооперативными связями, выполнение восстановительных процедур после фактов нарушения безопасности и постоянная проверка соответствия принятых в организации правил обработки информации правовым нормам. Отдел наделен некоторыми правами, к которым относятся: запрос сведений, справочных и других материалов, необходимых для осуществления деятельности отдела, право представлять предприятие в органах государственной власти, иных учреждениях по вопросам, входящих в компетенцию отдела, а также принимать необходимые меры при обнаружении несанкционированного доступа к информации.

В статье проводится анализ экономической эффективности системы информационной безопасности. Делается вывод, что основными критериями при выборе варианта системы информационной безопасности являются экономические показатели, а к затратам на создание системы информационной безопасности промышленных предприятий можно использовать подходы, применяемые к оценке эффективности инвестиций. Особое внимание уделяется потерям от действия дестабилизирующих факторов. Приводятся разновидности возможных потерь. Описывается оценкой целесообразности затрат на службу информационной безопасности, обусловленный финансовой ориентированностью и полнотой оценки

стоимости различных мер по безопасности, а также возможных выгод внедрения.

### **Вывод:**

На данном рубеже вывод о внедрении информационных технологий большинству компаний из нынешней ситуации желательно делать на основе существующих производственных технологий при помощи оптимизации организации производства и управления предприятием, и персоналом, в частности. Производитель стремится к тому, чтобы сбалансировать производственные, коммерческие и финансовые цели, а баланс производственных, коммерческих, финансовых целей работает на увеличение качества фирмы. Параллельно с этим возникает необходимость создания отдела информационной безопасности для успешного функционирования и обеспечения конфиденциальности данных.