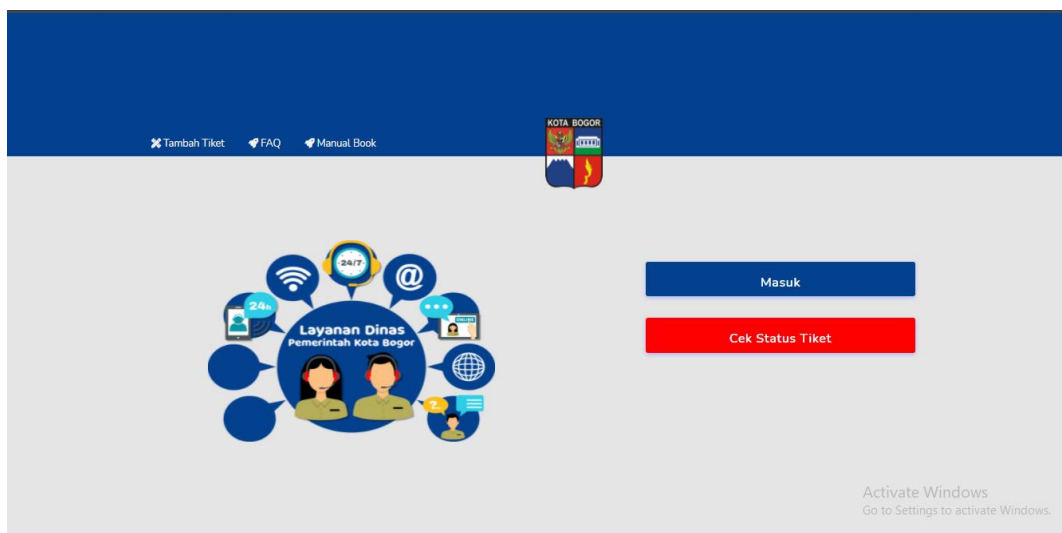




Manual Book Web Aplikasi Layanan Dinas Kota Bogor

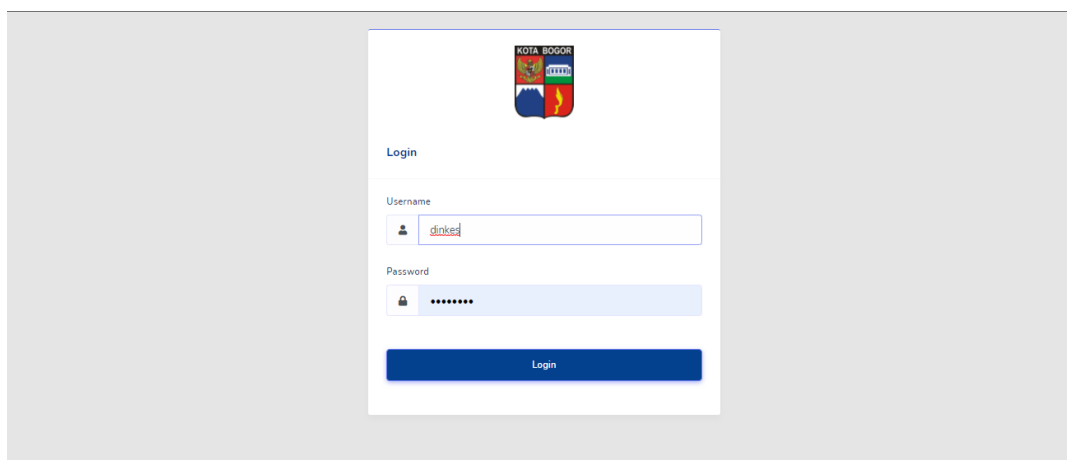
1

Pertama buka web Layanan Dinas Kota Bogor kemudian klik tombol masuk berwarna biru yang tertera di sebelah kanan.



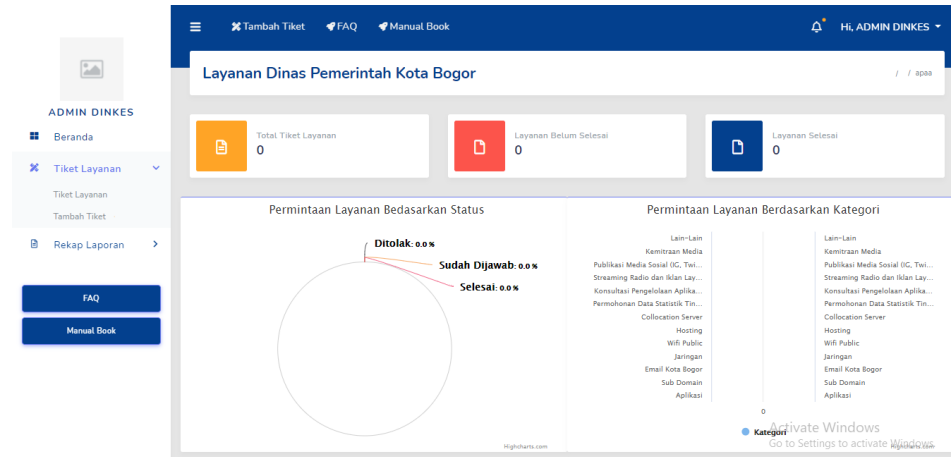
2

Jika sudah ketikkan username dan password admin perangkat daerah. Setelah itu klik tombol login berwarna biru.



3

Anda akan dibawa menuju halaman dashboard. Untuk mengajukan layanan silahkan pilih **Tambah Tiket** yang berada di menu **Tiket Layanan**.



4

Berikut tampilannya. Bacalah peringatan yang tertera di atas form. Selanjutnya isi form yang tertera pada halaman.

5

Karena Anda sedang login sebagai admin perangkat daerah, maka Anda tidak perlu lagi memilih perangkat daerah. Sehingga anda bisa mulai mengisi form dari mulai kategori. Pilih kategori layanan yang dibutuhkan.

Kategori: Collocation Server

Judul: Email Kota Bogor
Hosting
Jaringan
Kemitraan Media
Konsultasi Pengelolaan Aplikasi Sibadra
Lain-lain
Permohonan Data Statistik Tingkat Kota Bogor
Publikasi Media Sosial (IG, Twitter, FB, YT)
Streaming Radio dan Iklan Layanan Masyarakat
Sub Domain
WiFi Public

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

6 Setelah itu ketikkan judul permintaan layanan secara singkat.

Perhatian !!
Pastikan secara rutin Anda mengecek kembali tiket yang Anda buat di web ini untuk melihat tanggapan atau konfirmasi dari kami. Kami akan menutup tiket jika tidak ada tanggapan lagi dari penanya dalam 3 hari kerja.

Perangkat Daerah: Dinas Kesehatan Kota Bogor

Kategori: WiFi Public

Judul: Wifi A tidak berfungsi

Isi:
?
Setelah hujan deras tiga hari yang lalu Wifi A tidak bisa berfungsi dengan baik. Jaringan terkadang hilang tiba-tiba sampai beberapa jam.

Foto:
Choose File No file chosen

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

7 Inputkan foto sebagai bukti pendukung. Lalu klik tombol simpan. Bila Anda merasa apa yang Anda telah inputkan ke form banyak yang salah atau kurang tepat Anda dapat mengisi ulang form secara keseluruhan dengan menekan tombol ulang.

Foto:
Choose File 001.jpg

Simpan Ulang

8

Permintaan layanan sudah diajukan dan akan diproses. Pantau terus notifikasi dari akun untuk mengetahui status pengajuan permintaan layanan yang telah diajukan.