岗位职责

| **职务** | **职责** |
| --- | --- |
| **部门负责人** | 售前工作：  1）配合市场部门进行售前业务沟通  2）配合市场部门进行技术交流  3）配合项目跟进  项目管理过程中：  1）进度控制  2）质量控制  3）合同管理  4）人力资源管控  5）人员培养 |
| **项目经理PM** | 售前工作：  1）配合市场部门进行售前业务沟通  2）配合市场部门进行技术交流  3）配合市场部门编写技术标  4）负责招标及后续跟进  项目管理过程中：  1）需求沟通、需求分析、参与需求文档编写、参与业务流程图编写、参与原型设计、技术选型、参与服务器环境搭建、概要设计审核、详细设计审核  2）项目计划制定 及 进度控制  2）质量控制、代码审核  3）合同管理  4）人力资源管控、协助部门负责人管理日常事务  5）人员培养 |
| **需求分析BA** | 1）业务需求分析、需求分析文档编写、建立业务模型 2）协助PM的项目管理工作 3）积极与业务方及开发人员沟通，根据需求进行原型设计 4）参与IT系统的测试及使用培训 |
| **高级开发** | 1）参与项目需求分析 2）参与项目架构设计 3）服务器环境搭建 4）主导概要设计和详细设计 5）负责指导中级、初级进行详细设计和开发 6）负责解决技术难点、技术把关、项目代码审核  7）协助项目经理进行项目管理 |
| **中级开发** | 1）协助概要设计和详细设计 2）负责指导初级进行开发 3）负责初级人员项目代码审核 |
| **初级开发** | 1）负责项目模块开发 |
| **测试工程师** | 1）参与项目需求分析明确测试范围  2）根据软件设计需求制定测试计划，设计测试数据和测试用例  3）准确地定位并跟踪问题，推动问题及时合理地解决 协助BA编写用户手册  4）协助项目经理做好缺陷跟踪管理 5）准确地定位并跟踪问题，推动问题及时合理地解决 6）完成对产品的集成测试与系统测试，对产品的软件功能、性能及其它方面的测试 |
| **设计师** | 1）根据产品需求和原型，对产品的整体美术风格、交互设计、界面结构、操作流程等做出设计  2）负责项目中各种交互界面、图标、LOGO、按钮等相关元素的设计与制作  3）积极与开发沟通，推进界面及交互设计的最终实现  4）负责软件界面的美术设计、创意工作和制作工作  5）根据各种相关软件的用户群，提出构思新颖、有高度吸引力的创意设计  6）对页面进行优化，使用户操作更趋于人性化 |
| **前端工程师** | 1）根据原型及设计稿开发HTML5页面，要求兼容各移动终端 2）基于HTML5标准进行页面制作，编写可复用的用户界面组件 3）优化和提高代码性能  4）提供高质量的用户体验 |

技能要求

项目经理和项目组长需要具有的专业技能。

项目组长：

1、原型设计（Axure），并在交互设计上给出自己的见解。

2、数据库设计（Power Designer）

3、流程图（Office Visio）

4、项目计划制定（Office Project）

5、接口设计（制定标准接口，并形成文档）

6、需求分析能力（能够和客户进行沟通，并对需求进行详细分析）

7、必须熟悉APP开发流程，选择性熟悉微信公众平台、微信企业号开发流程。熟悉HTML5开发的一些特性，了解APP & HTML5混编开发原理。

8、熟悉财险 或 寿险业务（财险：熟悉车险投保，   寿险：熟悉寿险投保流程 ）

9、选择性学习 架构设计，技术选型，项目风险评估

项目经理：

1、架构设计，技术选型，项目风险评估

2、能够带两个或两个以上的项目，团队规模15人以上。

3、能够为项目组和公司培养相应的人才。

PM项目管理

项目经理的关键任务有两点，只有做到这两点才是一个合格的项目经理：

1、对外：顺利交付项目，保证项目质量，让客户认可我方的成果。

2、对内：让组员成长起来，获得物质和精神的双重激励，制造项目归属感，为项目拓展奠定坚实的人员基础。

项目经理：

项目经理是通过绩效和结果管理手段，通过和项目组同事反复沟通、明确思路、确认结果的一个过程。

职责范围：

1、细节把控：项目经理需要把精力放在项目范围和职责上，该处细节需要项目经理完全掌控，以保证项目的进度及成功交付。

2、项目需求分析：项目经理需要参与需求分析，并对需求分析文档进行严格审核

3、工作分工：需要和相关开发成员的思路和结果进行反复确认和论证，以保证项目成员对结果的认知相同。

不要过度严格：

1、项目经理需要关注的是项目关键节点，以及难点问题的解决情况，对可以放开的部分过于严格关注容易让员工失去归属感。

2、对熟悉业务的组员，在开发过程上放开自由，在结果上进行严格审核。