



Бизнес-
ассоциация
ТРИЗ

VSM.
Автор метода: Мастер
ТРИЗ Валерий Сушков

Автор и ведущий: Антон Кожемяко

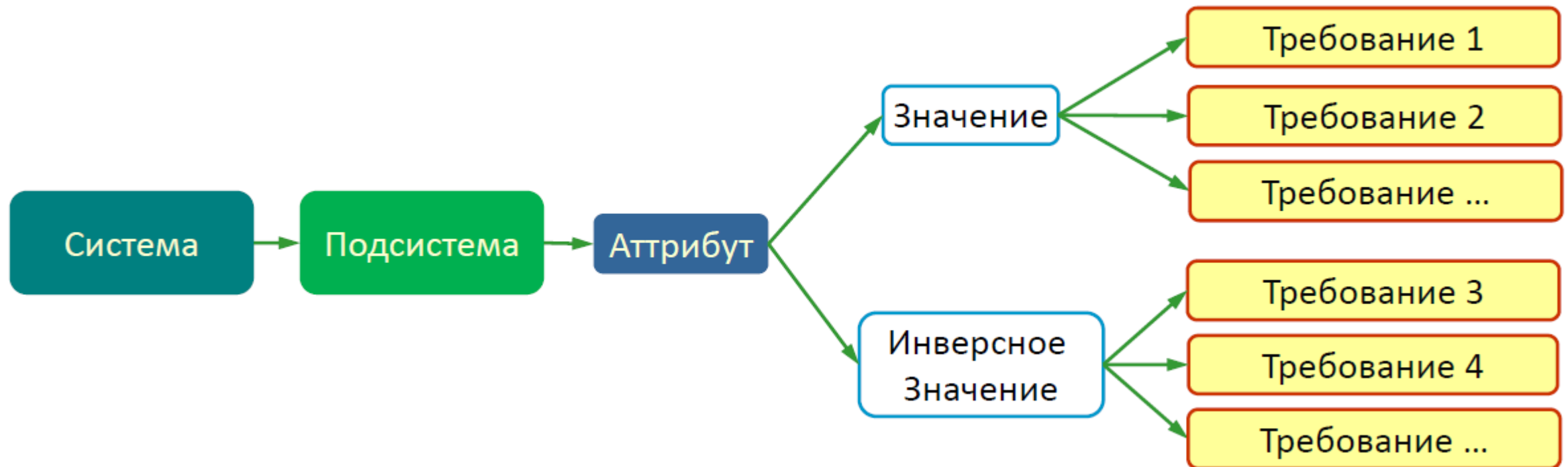


Бизнес-
ассоциация
ТРИЗ

VSM. Общие положения

Блокирующие противоречия

Цель VSM – выявить и описать так называемые «блокирующие противоречия», которые создаются на системном либо надсистемном уровнях и не разрешаемые известными решениями.



Описание инструмента

ТРЕБОВАНИЕ РЫНКА, ТЕНДЕНЦИЯ, ЦЕЛЬ	ПОДСИСТЕМА	АТТРИБУТ	ОТНОСИТЕЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	ТЕКУЩИЙ УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ (ТУС)	ТРЕБОВАНИЕ БИЗНЕСА
Требование, которое диктуется рынком. Тенденция, в будущем становящаяся требованием.	Часть системы, отвечающая за выполнение данного требования. Может быть всей системой.	Параметр (или свойство) подсистемы, который отвечает за выполнение требования. Атрибут ассоциируется с подсистемой, отвечающей за выполнение требования.	Качественное значение атрибута, при котором требование будет выполняться. (большой, низкий, высокий, длинный, узкий и тп).	“+”: требование выполняется. “0”: требование выполняется, но желательно улучшение. “-”: требование не выполняется.	Требование бизнеса, которое противоречит рыночному требованию.

Некоторые хитрости

Типы требований рынка:

- Текущие неудовлетворенные требования клиента
- Потенциальные требования рынка в ближайшем будущем
- Набирающая силу рыночная тенденция

Правила:

- требования владельцев бизнеса не включаются в список рыночных требований.
- одно и то же рыночное требование может выполняться несколькими подсистемами одновременно. Все эти подсистемы должны упоминаться в таблице VSM.
- требование бизнеса означает требование к бизнесу владельца бизнеса или какого-либо стейкхолдера.
- в VSM требования бизнеса могут не использоваться, если проводится анализ только рыночных требований.

Процесс VSM

Составление
списка
стратегических
требований и
целей

Идентификация подсистем,
ответственных за
выполнение каждого
требования, а также
атрибутов и их
качественных значений

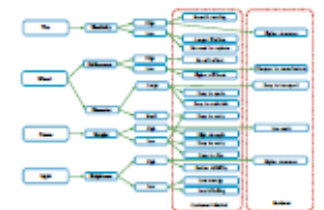
Инверсия значений
каждого атрибута для
выявления новых
требований как рынка,
так и бизнеса

Составления списка
(дерева)
противоречий
для каждой
подсистемы

№	MARKET DEMAND
1	Short waiting time
2	Good selection of goods
3	Goods must be fresh
4	All goods are in their original state
5	Quick service from the personnel
6	High quality of advice
7	Fast shopping
8	Good environment
9	No waiting in line
10	Attractive pricing
11	Always available
12	Clear classification "what where"
13	Good selection of discounted goods
14	No errors

№	MARKET DEMAND	SUBSYSTEM	PROPERTY	VALUE	Q
1	Short waiting time	Checkouts	Size	Small	+
2	Good selection of goods	Check	Quantity	Large	+
3	Goods must be fresh	Check	Expiration date	Long	+
4	All goods are in their original state	Package	Integrity	High	+
5	Quick service from the personnel	Personnel	Number	High	+
6	High quality of advice	Personnel	Competence	High	+
7	Fast shopping	Shopping cart	Size	Large	+
8	Good environment	Shopping premises	Number	High	+
9	No waiting in line	Personnel	Number	High	+
10	Attractive pricing	Check	Price	High	+
11	Always available	Check	Number	High	+
12	Clear classification "what where"	Signs	Size	Large	+
13	Good selection of discounted goods	Check	Price	Low	+
14	No errors	Shopping cart	Size	Large	+

№	MARKET DEMAND	SUBSYSTEM	PROPERTY	VALUE	Q
1	Short waiting time	Checkouts	Size	Small	+
2	Good selection of goods	Check	Quantity	Large	+
3	Goods must be fresh	Check	Expiration date	Long	+
4	All goods are in their original state	Package	Integrity	High	+
5	Quick service from the personnel	Personnel	Number	High	+
6	High quality of advice	Personnel	Competence	High	+
7	Fast shopping	Shopping cart	Size	Large	+
8	Good environment	Shopping premises	Number	High	+
9	No waiting in line	Personnel	Number	High	+
10	Attractive pricing	Check	Price	High	+
11	Always available	Check	Number	High	+
12	Clear classification "what where"	Signs	Size	Large	+
13	Good selection of discounted goods	Check	Price	Low	+
14	No errors	Shopping cart	Size	Large	+





Бизнес-
ассоциация
ТРИЗ

Пример 1 применения VSM

№	Рыночное требование	Подсистема	Атрибут	Значение	Требование бизнеса	ТУС (текущий уровень соответствия)
C1	Успеть на посадку	Стерильная зона	Расстояние (площадь)	Минимальный		-
C1		Стерильная зона	Расстояние (площадь)	Максимальный	Пропускная способность а/п и зон торговли/выручка	+
C2	Минимальное ожидание посадки	Регламент в части прохождения формальностей	Период между временем начала регистрации и посадкой	Минимальный		0
C2		Регламент в части прохождения формальностей	Период между временем начала регистрации и посадкой	Максимальный	Максимальная выручка (за счёт времени на покупки)	0
C3	Спокойно пройти все формальности, не опоздать на посадку	Регламент в части прохождения формальностей	Период между временем начала регистрации и посадкой	Максимальный		0
C3		Регламент в части прохождения формальностей	Период между временем начала регистрации и посадкой	Минимальный	Разгрузка стерильной зоны, отсутствие скоплений пассажиров	0
C4	Обеспеченность сидячими местами	Лавки	Количество	Максимальный		0
C4		Лавки	Количество	Минимальный	Больше платных мест/отсутствие финансовых вложений для расширения залов	0
C5	Информированность	Информационные мониторы	Количество	Максимальный		-
C5		Информационные мониторы	Количество	Минимальный	Расходы + рациональное использование площадей	+
C6	Стоимость платных услуг	Объекты торговли	Цены	Минимальный		-
C6		Объекты торговли	Цены	Максимальный	Выручка от концессии	+

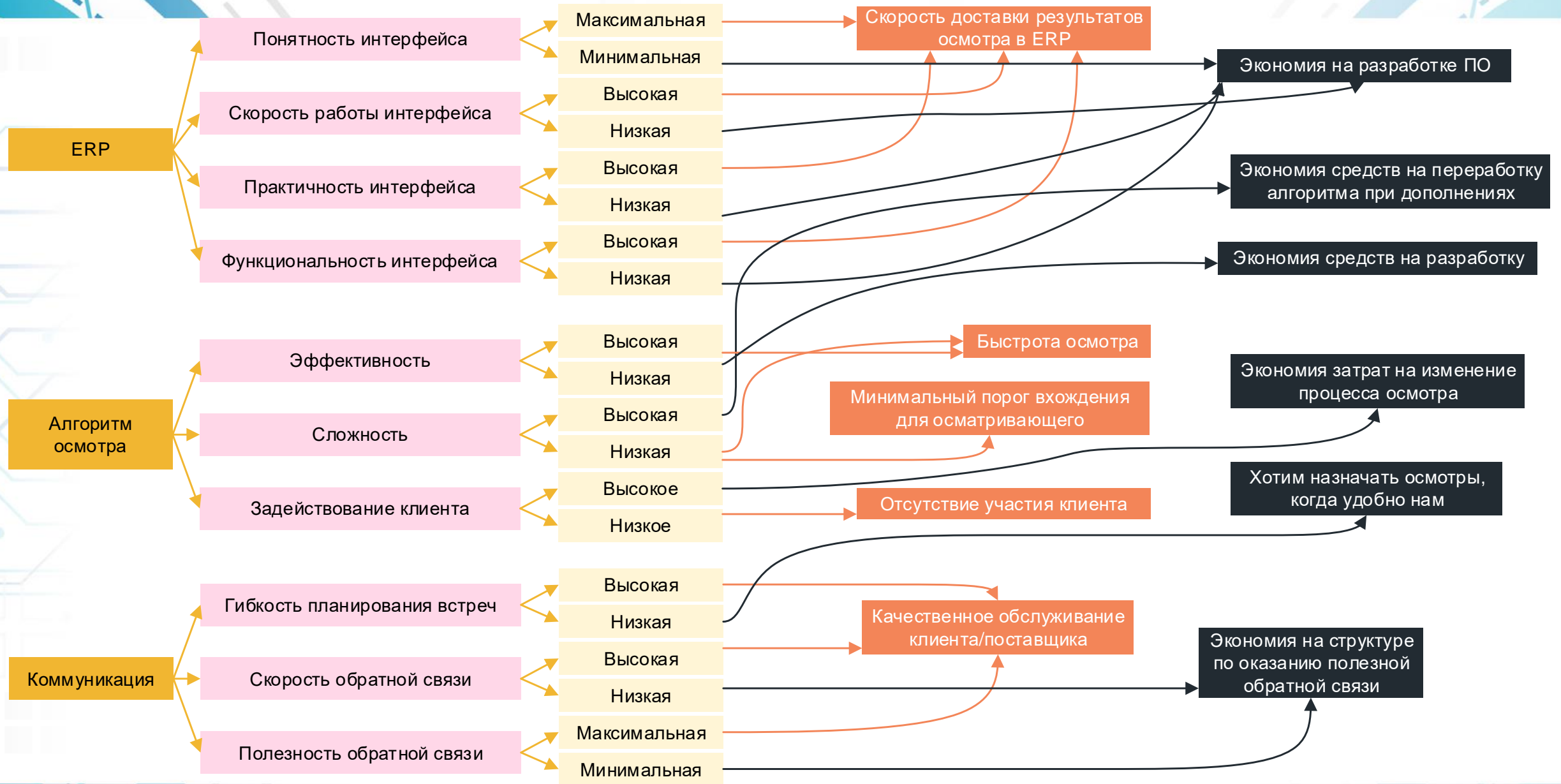


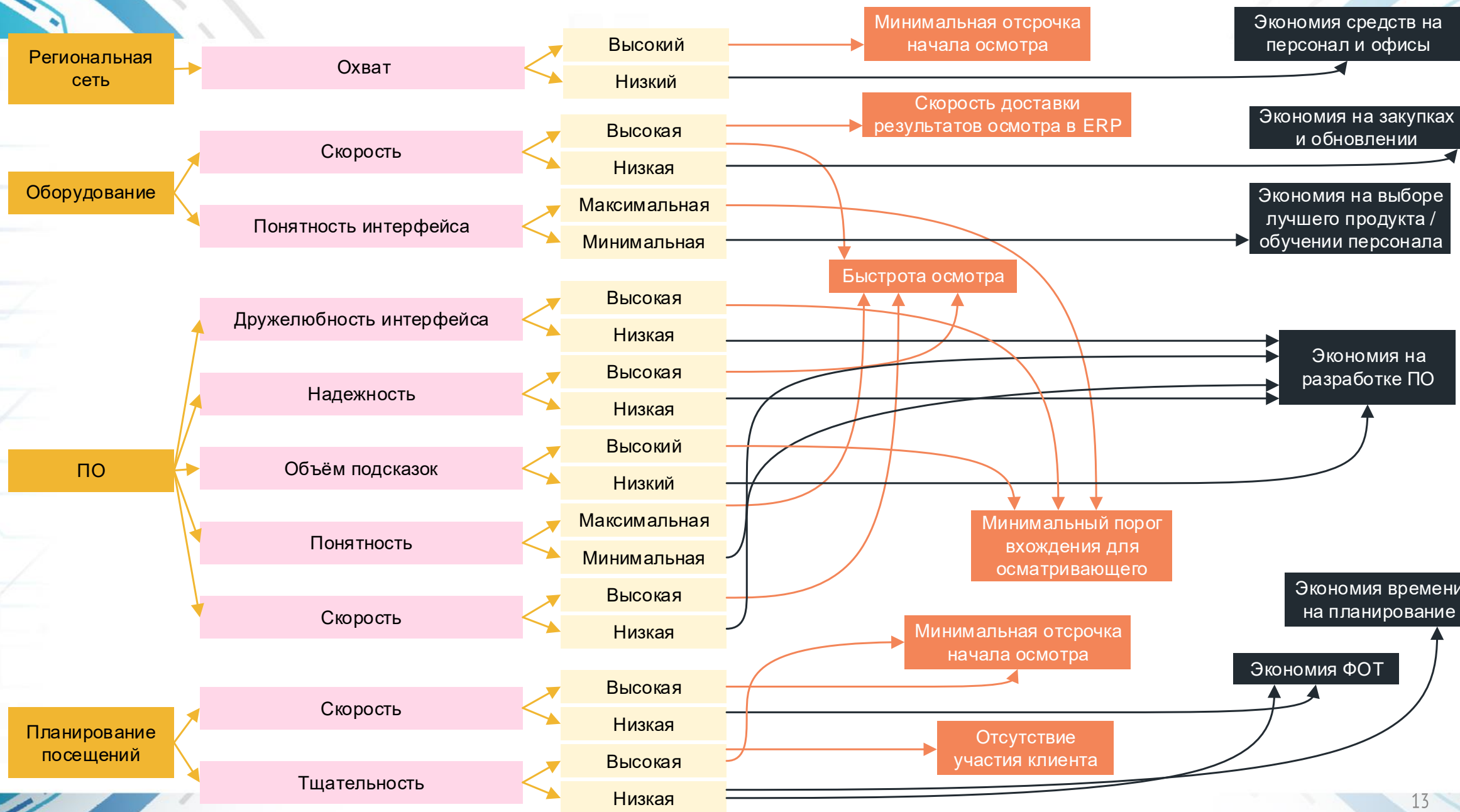
Бизнес-
ассоциация
ТРИЗ

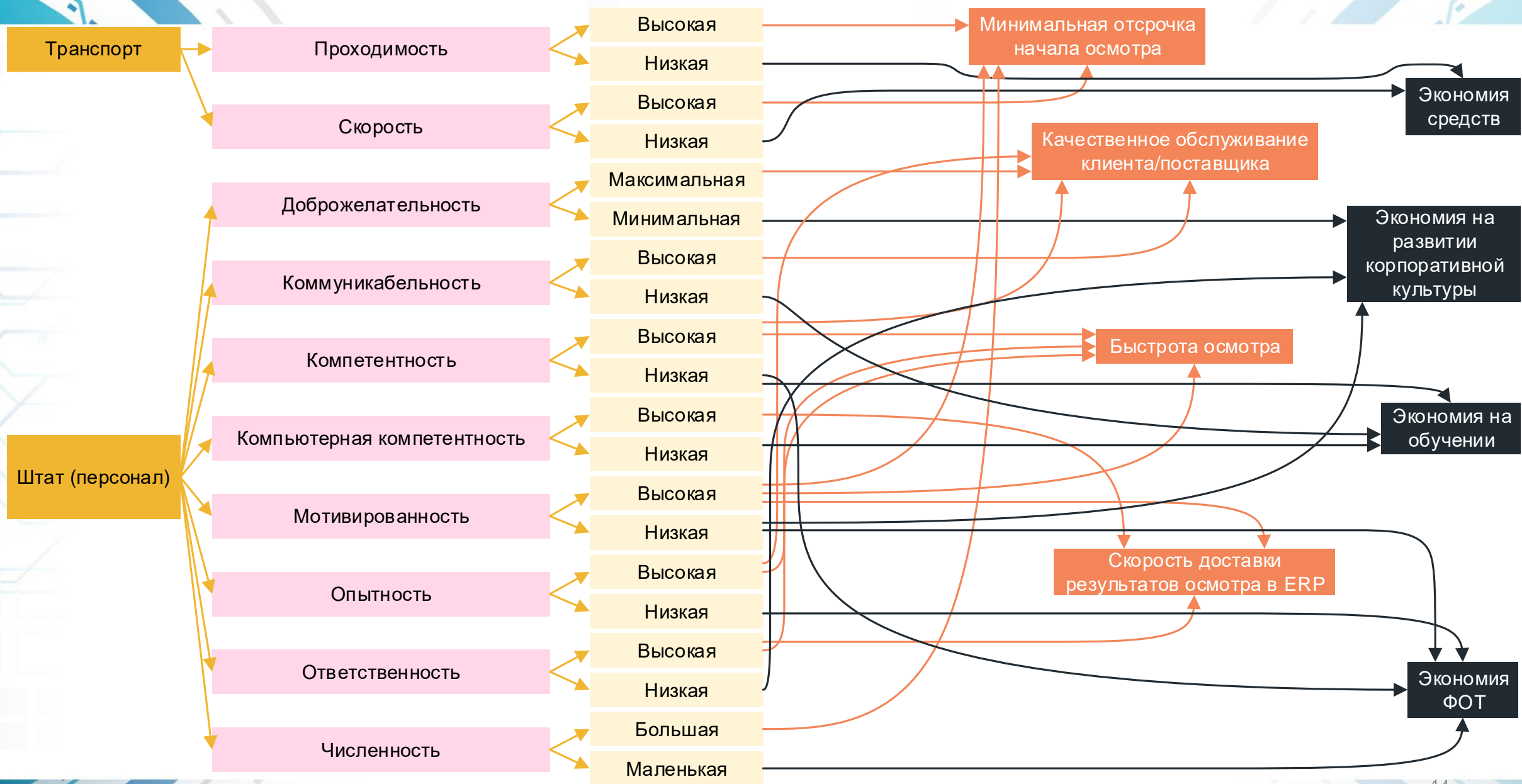
Пример 2 применения VSM

Требование рынка, тенденции, цель	Подсистема	Атрибут	Относительное значение	Текущий уровень соответствия (ТУС)	Требование бизнеса
Минимальная отсрочка начала осмотра	Планирование посещений	Тщательность	Высокая	-	
		Тщательность	Низкая	+	Экономия ФОТ
		Скорость	Высокая	0	
		Скорость	Низкая	0	Экономия ФОТ
	Штат	Численность	Большая	+	
		Численность	Маленькая	-	Экономия ФОТ
		Мотивированность	Высокая	-	
		Мотивированность	Низкая	+	Экономия ФОТ
	Транспорт	Скорость	Высокая	-	
		Скорость	Низкая	+	Экономия средств
		Скорость	Низкая	0	Безопасность
		Надежность	Высокая	0	
		Надежность	Низкая	0	Экономия средств на обслуживание
		Проходимость	Высокая	-	
		Проходимость	Низкая	+	Экономия средств
	Региональная сеть	Охват	Высокий	0	
		Охват	Низкий	0	Экономия средств на персонал и офисы
Быстрый осмотр	Алгоритм осмотра	Эффективность	Высокая	-	
		Эффективность	Низкая	+	Экономия средств на разработку
		Сложность	Низкая	0	
		Сложность	Высокая	0	Экономия средств на переработку алгоритма при дополнениях
	Штат	Компетентность	Высокая	0	
		Компетентность	Низкая	0	Экономия ФОТ
		Опытность	Высокая	0	
		Опытность	Низкая	0	Экономия ФОТ
		Мотивированность	Высокая	-	
		Мотивированность	Низкая	+	Экономия ФОТ
		Ответственность	Высокая	-	
		Ответственность	Низкая	+	Экономия на развитии корпоративной культуры
	Оборудование	Скорость	Высокая	0	
		Скорость	Низкая	0	Экономия на закупках и обновлении
		Надежность	Высокая	0	
		Надежность	Низкая	0	-
		Мобильность	Высокая	+	
		Мобильность	Низкая	-	-
	ПО	Скорость	Высокая	-	
		Скорость	Низкая	+	Минимизация затрат на переработку ПО
		Надежность	Высокая	0	
		Надежность	Низкая	0	Минимизация затрат на переработку ПО
		Понятность	Максимальная	-	
		Понятность	Минимальная	+	Экономия на разработке ПО

Требование рынка, тенденции, цель	Подсистема	Атрибут	Относительное значение	Текущий уровень соответствия (ТУС)	Требование бизнеса
Быстрая доставка результатов осмотра в ERP	ERP	Понятность интерфейса	Максимальная	-	
		Понятность интерфейса	Минимальная	+	Экономия на разработке ПО
		Скорость работы интерфейса	Высокая	-	
		Скорость работы интерфейса	Низкая	+	Экономия на разработке ПО
		Практичность интерфейса	Высокая	-	
		Практичность интерфейса	Низкая	+	Экономия на разработке ПО
		Функциональность интерфейса	Высокая	0	
		Функциональность интерфейса	Низкая	0	Экономия на разработке ПО
	Штат	Компьютерная компетентность	Высокая	-	
		Компьютерная компетентность	Низкая	+	Экономия на развитии персонала
		Ответственность	Высокая	0	
		Ответственность	Низкая	0	Экономия на развитии корпоративной культуры
		Мотивированность	Высокая	-	
		Мотивированность	Низкая	+	Экономия на развитии корпоративной культуры
	Оборудование	Скорость	Высокая	0	
		Скорость	Низкая	0	Экономия средств
		Надежность	Высокая	0	
		Надежность	Низкая	0	-
Требование рынка, тенденции, цель	Подсистема	Атрибут	Относительное значение	Текущий уровень соответствия (ТУС)	Требование бизнеса
Качественное обслуживание клиента/поставщика	Штат	Доброжелательность	Максимальная	0	
		Доброжелательность	Минимальная	0	Экономия на развитии корпоративной культуры
		Компетентность	Высокая	0	
		Компетентность	Низкая	0	Экономия на обучении
		Опытность	Высокая	-	
		Опытность	Низкая	+	Экономия ФОТ
		Коммуникабельность	Высокая	0	
		Коммуникабельность	Низкая	0	Экономия на обучении
	Коммуникация	Гибкость планирования встреч	Высокая	+	
		Гибкость планирования встреч	Низкая	-	Хотим назначать осмотры, когда удобно нам
		Скорость обратной связи	Высокая	-	
		Скорость обратной связи	Низкая	+	Экономия на структуре по оказанию полезной обратной связи
		Полезность обратной связи	Максимальная	-	
		Полезность обратной связи	Минимальная	+	Экономия на структуре по оказанию полезной обратной связи
Отсутствие участия клиента	Алгоритм осмотра	Задействование клиента	Низкое	-	
		Задействование клиента	Высокое	+	Экономия затрат на изменение процесса осмотра
	Планирование посещений	Тщательность	Высокая	-	
		Тщательность	Низкая	+	Экономия времени на планирование
Минимальный порог вхождения для осматривающего	ПО	Дружелюбность интерфейса	Высокая	-	
		Дружелюбность интерфейса	Низкая	+	Экономия на разработке ПО
		Объём подсказок	Выский	-	
		Объём подсказок	Низкий	+	Экономия на разработке ПО
	Алгоритм осмотра	Сложность	Низкая	-	
		Сложность	Высокая	+	Экономия средств на переработку алгоритма при дополнениях
		Понятность интерфейса	Максимальная	+	



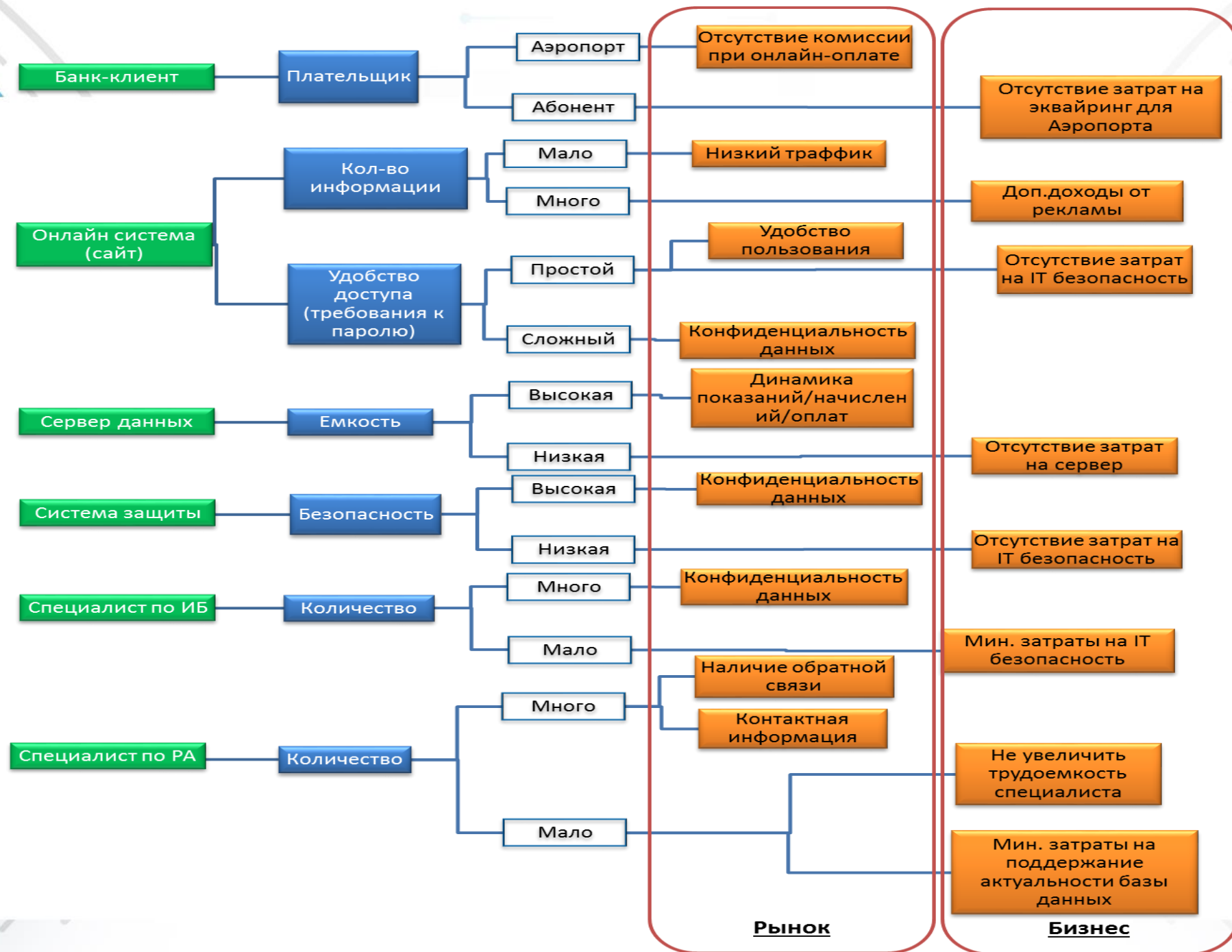






Бизнес-
ассоциация
ТРИЗ

Пример 3 применения VSM



Успехов в применении ТРИЗ!



Антон Кожемяко | Anton Kojemyako

+7 (903) 091 8087

kap@batriz.ru • www.bmtriz.ru www.batriz.ru

