|  |  |
| --- | --- |
|  | 合同编号： |

保险口碑网产品委托开发协议

签订日期：2017年 11 月 24 日

# **合同签约双方：**

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方名称 | 上海滋松互联网科技有限公司 |
| 通信地址 | 上海市青浦区徐泾镇华徐公路999号e通世界商务园北区B栋705室 |
| 法人代表 | 陈昭 |
| 电话 |  |
| 传真 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 乙方名称 | 上海天舟信息技术有限公司 |
| 通信地址 | 上海市静安区延长路152弄15号甲栋203室（海德办公楼） |
| 法人代表 | 翁亦青 |
| 电话 |  |
| 传真 |  |

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律法规，甲乙双方在平等自愿的基础上，经充分友好协商，就甲方委托乙方进行保险口碑网产品建设（以下简称“项目”）的开发服务工作（以下简称“项目工作”）事宜，达成如下协议。

# **1、合作内容**

甲方委托乙方在合同约定的时间内，开发适合甲方业务需求的保险口碑网软件系统产品，并支付相应报酬；开发完成后，乙方为履行本合同所创作的所有智力成果（包括但不限于：程序源代码、设计文件、方案文件、说明书）的所有权及完整的知识产权（包括但不限于：著作权、商标权、专利权）自始归甲方所有。

# **2、软件开发的目标**

软件整体功能符合甲方所描述的信息服务、销售辅助服务等功能。功能需求详见附件一“功能列表”。

# **3、乙方工作内容及时间进度**

## 乙方经过对甲方项目需求的分析，提供以下的项目开发计划。

## 乙方应按照所约定的各阶段起止日期、工作描述进行项目工作。主要包括以下几个阶段：

**（1）需求确认及设计阶段**：2017年**11月1日- 2017年11月21日**

乙方工作内容：根据甲方APP接口更新需求，进行项目的需求分析、详细设计等工作。

乙方应当根据甲方需求制作完整、详细、可行的《工作方案》（包含时间进度表），并提交甲方确认，甲方确认后方可进行后续工作。

甲方有权随时调整《工作方案》和详细设计，乙方应当予以配合。

**（2）开发及测试阶段**：2017年**11月1日-2018年2月10日**

乙方工作内容：根据甲乙双方确定的APP接口更新资料，进行项目的研究、开发、系统测试等工作。

乙方的任何一个阶段性成果均应当提交甲方验收确认，乙方未提交甲方验收确认的，甲方有权要求乙方根据甲方已经验收确认的内容或甲方的要求予以重做，由此产生的损失全部由乙方承担，工作完成时间不予以顺延。

**（3）验收阶段：2018年 2月26日-2018年3月10日**

乙方工作内容：甲方按照合同、合同附件、工作方案和双方关于任务和/或甲方需求描述的文件（包括但不限于电子邮件、书面文件）的约定，对乙方工作成果进行验收测试，并提供验收合格报告或修改意见书。乙方收到甲方修改意见书后应当立即进行修改并在3-5个工作日内完成修改并重新提交甲方验收。

甲方的验收合格仅仅是一种初步的验收确认，代表甲方愿意按照本合同约定履行下一阶段的付款义务，并不代表甲方对乙方工作成果的完全认可，在今后的使用中如果发现验收时无法发现或未能发现的质量瑕疵的以及不符合甲方使用要求的，甲方有权要求乙方予以修改或完善，乙方不得以验收合格为由拒绝承担质量保证责任，乙方拒绝修改或未能在5个工作日内完成修改的，甲方有权立即委托其他第三方予以修改，由此发生的费用由乙方承担。

# **4、开发人员安排**

## 双方指定如下表所述的接口人，负责本合同履行过程中双方的联络与协调：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **甲 方** | **乙 方** |
| **姓名** | 吴平中 | 闫旭 |
| **地址** | 上海市青浦区华徐公路999号E通世界北区B栋705室 | 上海市静安区延长路152弄15号甲栋203室（海德办公楼） |
| **电话** | 13585569322 | 13311668373 |
| **电邮** | wupingzhong1984@126.com | 491164498@qq.com |

乙方应当组建专业、稳定、高效的团队为甲方提供服务，未经甲方书面同意，乙方不得擅自调整工作团队成员，乙方的工作团队名单系本合同附件。

未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下工作转包或部分转包给第三方或个人。否则，甲方有权立即解除本合同，要求乙方全额退还甲方已付款项，并要求乙方承担本合同总金额50%的违约金。因乙方将本合同项下工作转包或部分转包给第三方或个人而对甲方或甲方客户造成的损失，乙方应予以赔偿。

# **费用及支付方式**

# 5.1针对乙方在本合同下履行的义务，甲方应向乙方支付的开发服务费总额为人民币 **268000元**整(人民币贰拾陆万捌仟元整)，已含税6个点。

## 5.2甲方应按照下表的约定（“付款计划”）向乙方分期支付各期费用：（乙方开具发票规格：专业增值税发票）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **阶 段** | **支付条件** | **支付金额（人民币元）** |
| 1 | 次月5日支付上月费用，共记4次 | 67000元整／月（陆万柒仟元整） |

## 5.3乙方就本合同工作获得的报酬，已囊括乙方为履行本合同所支付的人力成本、公司运营成本及其他成本等全部费用（包括但不限于税项、审批费、代理费等），除非本合同另有约定或双方另行达成书面的补充协议，甲方无需向乙方支付其他任何费用。如产生本合同外的服务内容，将另行签署合同收费。

## 5.4在本合同6.2款约定的各阶段费用支付的前提下，甲方应在各阶段规定付款截至日前，以银行转账的方式向乙方支付付款计划约定的各阶段支付金额。乙方账户信息如下表所述:

|  |  |
| --- | --- |
| **户 名** | 上海天舟信息技术有限公司 |
| **开户行** | 中国银行上海华山路支行 |
| **账 号** | 448159235350 |

# **开发成果的交付与验收**

## 6.1乙方应在项目开发前向甲方提供系统设计标准：包含以下几个方面：系统设计并发量、系统的负载均衡设计，并提供验收测试环境的机器配置写入本合同附件三内。甲方在验收时如发现不满足设计标准时，有权向乙方提出改进需求，直到满足附件三的系统设计标准。

## 6.2按照分阶段成果说明，在各阶段节点及重要的阶段性成果完成后，乙方向甲方交付相应的程序的所有文件及相关文档（包括：文件源代码、设计文件、说明书）并向甲方发出书面的验收通知（详细列明验收项目内容），乙方的工作成果应当以加密的数据压缩包（zip，rar）的形式向甲方交付。

## 6.3甲方在收到乙方提交的上述文件及验收通知后15个工作日内组织验收并在验收后3-5个工作日内出具验收报告或修改意见书。甲方出具修改意见书的，乙方应当根据甲方的要求在20个工作日内完成修改。

## 6.4乙方工作成果经验收不合格需要修改的，乙方在修改二次后仍不能通过验收的，甲方有权立即解除本合同，要求乙方全额退还甲方已付款项，并要求乙方承担本合同总金额50%的违约金。

## 6.5乙方应当在甲方认可或指定的验收平台进行验收、测试，并保证产品的顺利运行。

6.6产品验收工作应当遵循本行业一般性标准，甲方有权委托第三方人员或指定乙方技术人员组成验收小组，针对产品各项技术特征、功能实现及外观感知等模块进行全面测试和评价。

# **7、保密及知识产权**

## 7.1双方应切实遵守保密协议中约定的保密义务。

## 7.2双方应对本合同所述的技术资料和技术秘密采取保密措施。乙方未经甲方同意，不得以任何方式向第三方披露、转让或许可使用与本合同项目有关的技术成果、技术诀窍、秘密信息、技术资料或文件。除本研发工作需要之外，未得到甲方的书面许可，乙方不得以任何方式利用上述资料或技术。乙方未经甲方的书面同意下，不得将本项目所涉及的技术秘密或资料向与本项目无关的人员或第三方透露。

## 7.3各方在讨论、订立及履行本合同过程中向另一方提供的全部技术、商业信息、本合同的内容、本合同的存在、开发成果及阶段性成果均应被视为保密协议中所述的保密信息。

## 7.4对于一方（“披露方”）向另一方（“接收方”）提供的保密信息，接收方负有保密义务，未经披露方事先书面同意，接收方不得以任何形式向任何第三方披露。接收方仅应为履行本合同的目的使用保密信息。接收方应采取必要合理的措施保护披露方的保密信息。接收方不应对披露方保密信息进行任何性质的反向工程。

## 7.5乙方为履行本合同所创作的所有智力成果（包括但不限于：程序源代码、设计文件、方案文件、说明书）的所有权及完整的知识产权（包括但不限于：著作权、专利权）自始即归甲方所有（但不包括系统中使用的第三方的引擎、平台、组件、工具等），如果甲方提出要求，乙方应当签署一切必要的文件、提供一切必要证据并采取其他行动，确保甲方取得该项权利。本条款始终有效，无论本合同基于何种原因而终止或解除或无效，本条款始终有效。

## 7.6乙方在履行本合同过程中应当独立完成所有创作和工作，不得侵害任何第三方的知识产权或其他合法权利，如因乙方侵害他人权利而导致的任何纠纷均由乙方负责处理，如因此造成甲方或甲方客户损失的，则所有损失（包括但不限于：法院判决甲方或甲方客户向第三方权利人或其代理人支付的赔偿款项、调解或和解或其他合法程序后由甲方或甲方客户向第三方权利人或其代理人支付的赔偿款项、法院判决甲方向甲方客户支付的赔偿款项、调解或和解或其他合法程序后由甲方向甲方客户支付的赔偿款项、诉讼费、仲裁费、公证费、律师费、罚息）均由乙方负责赔偿。

## 7.7甲方向乙方提供的图片、商标、技术资料等所有相关文件、资料的所有权均为甲方或甲方客户所有，除非为履行本合同项下技术开发需要，乙方不得以任何方式使用、复制、出借或允许他人使用、复制这些文件或资料。

# **8、违约与赔偿**

## 8.1一方违反本合同约定的，应立即停止违约行为，并采取合理措施防止损失的扩大。由于乙方软件中不可预见且在乙方能力范围内无法排除的BUG给甲方或甲方客户造成损失的，或因乙方疏忽大意或乙方故意而出现BUG并造成甲方或甲方客户损失的，乙方除应当全额退还甲方已付款项外，还应当全额赔偿甲方或甲方客户因此而遭受的所有损失。

## 8.2乙方应按规定计划完成开发项目。如乙方由于非甲方原因造成逾期不能完成某阶段开发项目，自逾期的第二天起，每延期一天甲方有权扣除乙方该阶段研究开发报酬总额1%的违约金，违约金总额不超过本合同报酬总额的50%。如乙方逾期一个月仍未完成预期项目，甲方有权解除本合同，且乙方应向甲方全额返还甲方已经支付的所有款项，并承担本合同报酬总额50%的违约金。

## 8.3由于非乙方原因造成的甲方逾期支付开发报酬的，自逾期的第二天起，每逾期一天甲方向乙方支付应付未付款额的1%作为逾期付款违约金，逾期付款违约金总额不超过应付款额的50%。逾期一个月仍不支付的，造成研发工作停滞、延误或失败的，乙方对此不承担责任且有权解除本合同。由此解除本合同的,甲方除需支付乙方尚欠乙方应付款额外，并承担本合同实际应支付报酬总额50%的违约金。

## 8.4甲乙双方若违反本合同保密条款的相关规定，违约方应向守约方赔偿本合同总金额100%的违约金，如果泄密导致另一方损失的，对该损失泄密方应当予以全额赔偿。

# **9、不可抗力**

## 9.1不可抗力是指本合同生效后，发生不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的事件，如地震、台风、水灾、火灾、战争等，致使本合同不能履行或不能按约定的条件履行。

## 9.2发生不可抗力的一方应立即通知对方，并在十五天内提供不可抗力的详情及将有关证明文件送交对方。

## 9.3发生不可抗力事件时，甲乙双方应协商以寻找一个合理的解决方法，并尽一切努力减轻不可抗力产生的后果。

## 9.4如不可抗力事件持续三十天时，甲乙双方应友好协商解决本合同是否继续履行或终止的问题。

# **10、期限和终止**

## 10.1本合同经各方签字盖章立即生效，至双方履行完毕在本合同下的义务之日起终止，本合同终止后，乙方仍须在二年内承担质量保证责任，在此期限被发现乙方程序中存在瑕疵或BUG的，乙方有义务在合理期限内予以修改、纠正，直至符合要求正常运行，并赔偿所造成的损失。

## 10.2一方严重违反本合同项下的义务，并且违约方在对方通知后三十天内仍未纠正，守约方发出的解除合同的书面通知达到违约方时本合同自动解除。如果该违约无法在三十天内纠正，而违约方在此期限内已经开始着手，并将以努力诚恳继续纠正此违约行为，则守约方应为违约方合理地延长该时间的期限。

# **11、争议解决**

## 11.1本合同及其修订本的有效性、履行和与本合同及其修订本效力有关的所有事宜，将受中华人民共和国法律管辖，任何争议仅适用中华人民共和国法律。

## 11.2甲乙双方因合同的解释或履行发生争议时，首先应争取通过友好协商解决，该协商应在三十天内解决。

## 11.3凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，均应提交上海仲裁委员会仲裁。

## 11.4争议进行仲裁期间，除争议事项外，甲乙双方应继续履行各自本合同中规定的义务和行使权利。

# **12、一般条款**

## 12.1各方均在此声明，各方拥有足够的资质和能力签署和履行本合同。

## 12.2各方在履行本合同的过程中，应遵从所有适用的法律。

## 12.3本合同所载任何内容不应被解释为在甲乙双方间创设合资、合伙、代理或任何其它本合同目的以外的关系。当乙方开发人员应当对所开发的产品和提供的服务尽勤勉、忠实和负责的义务，保证最终实现成果的完整性和实用性。

## 12.4所有附件均构成本合同的有效组成部分。本合同反映了双方对本合同所述主题的全部协定，并代替所有之前关于本合同所述主题的任何协议及以往惯例。

## 12.5未经双方事先书面同意，任一方不得转让其在本合同下的任何权利或义务。

## 12.6一方未能或延迟行使其在本合同下的权利，不能解释为其弃权。

## 12.7本合同中所有标题仅为方便阅读所设置，并不影响本合同任何部分的含义或解释。

## 12.8除非本合同另有规定，任何一方对本合同提出的任何修改或更改须以书面形式提交给对方，并经对方签字认可，否则本合同的任何条款均不得视作已被修改或更改。本合同的修改或变更，须由双方友好协商并经授权代表签署书面文件方可生效。

## 12.9如本合同的一条或者一条以上的条款被适用法律视为无法实施，则（1）该无法实施的条款不会影响到本合同中其他任何条款；（2）本合同应被视为从未包含该无法实施的条款；（3）双方应本着诚信的原则商议，用一条意思最接近的条款替换该无法实施的条款。

## 12.10合同各方在此声明并保证：（1）代表各方签署本合同的人员拥有明确的授权，其签字对签约方具有约束力；（2）本合同的执行、递交与履行不会违反各方公司的章程、规定；以及（3）本合同的执行、递交与履行已经得到全部所需合作方或公司行为的正式授权；并且本合同已对上述方形成了有效的、具有约束力的同时能按其条款执行的义务。

## 12.11本合同与附件构成双方间的完整的合同，并将取代之前所有的书面或口头、执行或未执行的讨论、合同或声明。

# **13、合同确认**

## 13.1本合同一式贰份，甲乙双方各持一份，自合同各方盖章之日起生效。

## 13.2该合同有效期从签订之日起，至双方履行完毕在本合同下义务之日起终止。

## **本合同附件：**

## 附件一 “功能列表”

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 一级模块 | 二级模块 | 页面 | 功能描述 |
| 微信公众号 | 咨询服务 | 保险公司电话一览 | 根据地域显示各保险公司电话按保险公司名首字母分组。 |
| 产品 | 首页 | 首页 | 城市设置，关键字搜索，banner位轮播，险种快链，近期话题，热门提问。 |
| 文章详情 | 发布评论，查看对话，回复评论，举报，分享，收藏，文章封面，文章内容(图文富文本)，评论列表。 |
| 评论一览 | 发布评论，查看对话，回复评论，举报 |
| 查看对话一览 | 回复，举报 |
| 发布评论 | 文字输入，可匿名 |
| 回复评论 | 文字输入，可匿名 |
| 险种分类主页 | banner位轮播，相关话题，相关提问（最新，已关闭，经典） |
| 历史文章一览 | 按日期分组，封面，标题。 |
| 搜索页 | 标签快搜，模糊查询。按案例、问题、话题文章分组显示 |
| 案例搜索一览 | 标题，封面，正文缩略 |
| 问题搜索一览 | 提问者，时间，问题内容缩略 |
| 问答 | 问答首页 | 发布问题，最近热门问题,最新、已关闭\投诉曝光列表。 |
| 发布问题 | 分类选择，文字输入，照片添加，设置有效期限，可匿名。 |
| 发布投诉 | 保险公司选择，文字输入，照片添加。 |
| 问题详情页 | 问题内容，回答列表，评论列表，收藏，顶，踩，评论，举报，发布回答，决定采纳 |
| 回答问题页 | 文字输入 |
| 举报 | 原因选择，文字输入。 |
| 知识库 | 知识库首页 | 本周专题，最新产品评测，保险课堂，产品大全 |
| 产品评测一览 | 按分类、公司筛选，评测标题。 |
| 保险课堂 | 经典问答一览，经典案例一览 |
| 经典问答详情 | 问答内容，赞，踩，收藏，评论，回复，举报，发布疑问。 |
| 产品大全 | 暂定用爬虫获取，细节待定 |
| 个人中心 | 个人中心首页 | 头像，昵称，收藏，提问，回答，评论，帮助 |
| 个人信息页 | 昵称，手机号，专业度验证，申请大V |
| 修改昵称 | 昵称保存 |
| 修改手机号 | 手机号绑定 |
| 专业度验证 | 上传图片，补充特长，重新验证 |
| 申请+V | 照片上传，姓名，身份证，自我介绍，补充特长。 |
| 我的收藏 | 问答，经典问答，经典案例，文章专题 |
| 我的提问 | 提问一览 |
| 我的回答 | 回答一览 |
| 我的评论 | 评论一览 |
| 帮助 | 用户协议，发言规则，认证+V条例，公司介绍，联系我们 |
| 保险公司专员平台 | 登录 | 登录 | 用户名密码登录，微信登录 |
| 微信绑定 | 绑定用户名密码。 |
| 公司相关问题 | 相关问题一览 | 问题内容，回答列，评论列 |
| 我的账户 | 详情 |
| 账号找回 | 通过手机号找回 |
| 相关评论 | 相关评论一览 | 评论内容 |
| 评论提问详情 | 问题内容，回答一览，评论一览 |
| 评论案例/文章详情 | 文章内容，评论一览 |
| 投诉 | 投诉一览 | 根据分类显示 |
| 投诉详情 | 投诉人信息，内容，跟进操作。 |
| 举报 | 举报一览 | 举报一览 |
| CMS | 登录 | 登录 | 用户名，密码，验证码。 |
| 内容管理 | banner管理一览 | 根据所在位置筛选，添加。 |
| banner创建 | 详情设置 |
| 经典QA管理一览 | 关键字\id搜索，标签筛选，添加。 |
| 经典QA创建 | 详情设置 |
| 用户提问 | 回答用户提问 |
| 文章管理一览 | 关键字搜索，标签筛选，添加。 |
| 文章创建 | 详情设置 |
| 专题评测案例一览 | 关键字、ID搜索，分类筛选，内容标签筛选，添加。 |
| 专题评测案例创建 | 详情设置 |
| 投诉曝光一览 |  |
| 投诉曝光详情 | 投诉人信息，投诉内容，图片 |
| 用户管理 | 产品用户一览 | ID搜索，数据指标，用户列表 |
| 产品用户详情 | 信息一览，禁言，黑名单 |
| CMS用户一览 | 模糊搜索，添加，用户列表 |
| CMS用户详情 | 信息编辑，删除，激活休眠 |
| 保险公司专员一览 | 模糊搜索，添加，用户列表 |
| 保险公司专员用户详情 | 信息编辑，删除，激活休眠 |
| 专业验证申请一览 | 姓名手机号搜索，申请一览 |
| 专业用户申请详情 | 详情信息，驳回，创建。 |
| 专业用户编辑 | 信息编辑，状态操作。 |
| 加V申请一览 | 姓名手机号搜索，申请一览 |
| 加V申请详情 | 详情信息，驳回，通过。 |
| 加V用户编辑 | 信息编辑，状态操作。 |
| 用户举报一览 | 举报一览，筛选。 |
| 举报详情 | 详情，举报处理 |
| 涉嫌违规一览 | 违规一览，筛选 |
| 违规详情 | 详情，违规处理 |
| 数据管理 | 系统字典管理 | 添加，编辑，删除 |
| 数据搜索-用户 | ID搜索，搜索结果一览 |
| 用户详情 | 用户基本信息，历史行为，状态操作。 |

附件二，“项目计划”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 任务名称 | 工期 | 开始时间 | 计划完成时间 |
| 1 | 项目正式启动会议 | 1 个工作日 | 2017年11月1日 | 2017年11月2日 |
| 2 | 项目需求再review | 8 个工作日 | 2017年11月2日 | 2017年11月15日 |
| 3 | 技术开发工作准备 | 7 个工作日 | 2017年11月3日 | 2017年11月10日 |
| 4 | 美术界面设计 | 10 个工作日 | 2017年11月3日 | 2017年11月17日 |
| 5 | 软件程序设计 | 8 个工作日 | 2017年11月10日 | 2017年11月28日 |
| 6 | 界面切图 | 10 个工作日 | 2017年11月16日 | 2017年11月27日 |
| 7 | 界面开发 | 57 个工作日 | 2017年11月24日 | 2018年1月5日 |
| 前端界面 |  |
| 微信公众号 | 2 个工作日 |
| 产品H5界面 | 15 个工作日 |
| 保险公司专员界面 | 5 个工作日 |
| 后端界面 |  |
| 用户管理 | 5个工作日 |
| 管理员/文案员界面 | 30个工作日 |
| 8 | 共通函数库开发 | 15 个工作日 | 2017年11月10日 | 2017年11月31日 |
| 9 | 接口API设计与开发 | 23 个工作日 | 2017年11月25日 | 2017年12月25日 |
| 10 | 数据库结构设计 | 8 个工作日 | 2017年11月10日 | 2017年11月20日 |
| 11 | 功能模块开发 | 39 个工作日 | 2017年12月2日 | 2018年1月25日 |
| 12 | 微信账户组装联调 | 13 个工作日 | 2018年1月26日 | 2018年2月10日 |
| 13 | 软件测试 | 13 个工作日 | 2018年1月20日 | 2018年2月5日 |
| 14 | 单体测试 | 10个工作日 | 2017年11月26日 | 2018年2月1日 |
| 15 | 结合测试 | 8个工作日 | 2018年2月2日 | 2018年2月10日 |
| 16 | UAT测试 | 10个工作日 | 2018年2月10日 | 2018年2月31日 |
| 17 | 正式服上线 | 5个工作日 | 2018年3月1日 | 2018年3月5日 |

附件三：系统要求

|  |  |
| --- | --- |
| 系统设计并发量 | 支持1500个并发/秒； |
| 系统的负载均衡设计 | Web服务负载均衡设计；  数据库负载均衡设计； |
| 测试环境机器配置（乙方提供） | CPU：intel I7 8核；  内存：8GB  硬盘：500G |

## **甲方（盖章）： 乙方（盖章）：**

法定代表人签字（或授权委托人）： 法定代表人签字（或授权委托人）：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日