

系统测试用例文档



小组负责人：吴庆顺 - 201912172014282

小组成员：郭梦利 - 201912172014278

李璐璐 - 201912172014280

聂茜茜 - 201912172014281

袁 玥 - 201912172014283

姚恩广 - 201912172014291

李宜飞 - 201912172014293

1. 引言

1.1 目的

本文档描述了智能出行车辆一体化系统的用户需求。

1.2 阅读说明

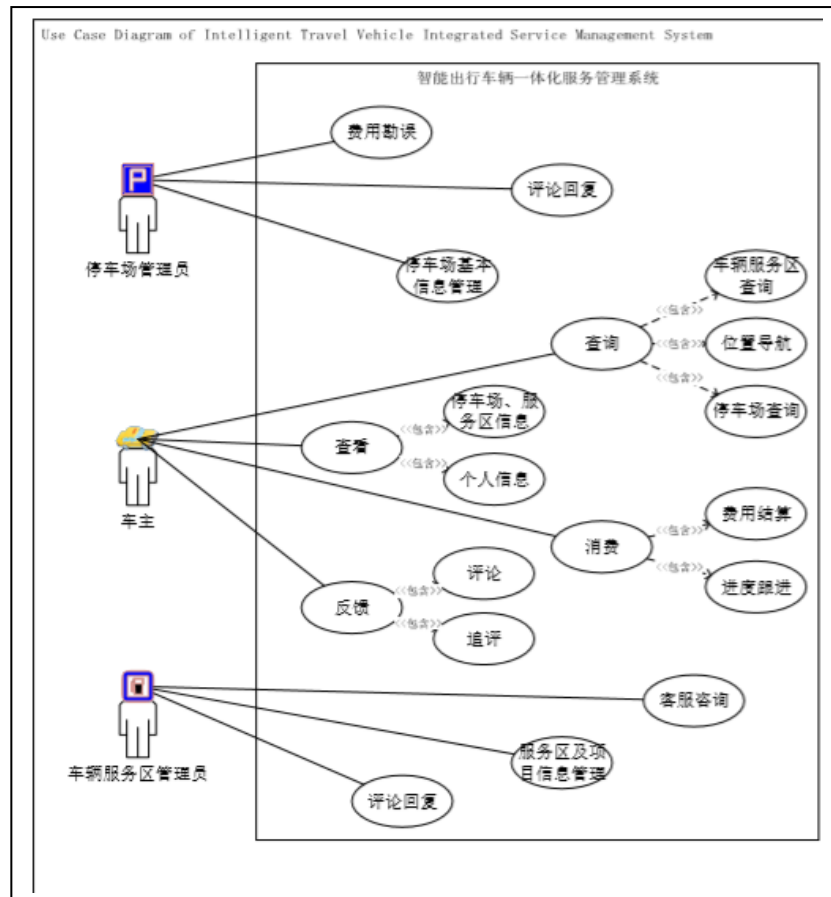
无。

1.3 参考文献

- [1] 郭霖. 第一行代码[M]. 人民邮电出版社:郭霖, 2014. 69-307
- [2] IEEE 标准
- [3] 骆斌. 软件工程与计算（卷二）——软件开发的技术基础[M]. 机械工业出版社:
- [4] 骆斌, 2016. 82-118, 403-410
- [5] Karl E. Wiegers 著, 软件需求. 清华大学出版社, 2004
- [6] Dean Leffingwell 等著, 软件需求管理——统一方法. 机械工业出版社. 2002
- [7] Soren Lauesen 著, 软件需求. 电子工业出版社, 2002
- [8] Ian Sommerville 著, 需求工程. 机械工业出版社, 2003

2. 用例列表

2.1 用例图



2.2 用例列表

参与者	用 例
车主	1. 查看停车场、车辆服务点信息 2. 查看个人信息 3. 查询停车场服务信息 4. 进行位置导航 5. 查询车辆服务信息 6. 费用结算 7. 进度跟进 8. 对服务进行评价 9. 对服务进行追评
停车场管理	1. 费用勘误

员	2. 评论回复 3. 对停车场基本信息管理
车辆服务点 管理员	1. 客服咨询 2. 评论回复 3. 对服务区基本信息管理

2.3 详细用例描述

(1) 查看停车场、车辆服务点信息

ID	1	名 称	查看停车场、车辆服务点信息
创建者	吴庆顺	最后一次更新者	吴庆顺
创建日期	2020/6/13	最后更新日期	2020/6/17
参与者	车主-目标为查询停车场和车辆服务点		
触发条件	车主需要了解自身信息		
前置条件	车主必须已经被识别和授权		
后置条件	无		
优先级	高 (1 级)		
正常流程	1. 车主选择查看停车场或车辆服务点信息 2. 系统显示当前查询到的信息		
扩展流程	无		
特殊需求	无		

(2) 查看个人信息

ID	2	名 称	查看个人信息
创建者	吴庆顺	最后一次更新者	吴庆顺
创建日期	2020/6/14	最后更新日期	2020/6/17
参与者	车主-目标为查询个人信息		
触发条件	无		
前置条件	车主必须已经被识别和授权		
后置条件	无		
优先级	高 (1 级)		
正常流程	1. 车主选择查看个人信息 2. 系统显示当前查询到的信息		
扩展流程	无		
特殊需求	无		

(3) 查询停车场服务信息

ID	3	名 称	查询停车场服务信息
创建者	李宜飞	最后一次更新者	李宜飞
创建日期	2020/6/17	最后更新日期	2020/6/27
参与者	车主-目标为查询停车场服务信息		
触发条件	车主需要了解自身信息		

前置条件	车主必须已经被识别和授权
后置条件	无
优先级	高（1级）
正常流程	1. 车主选择查看停车场服务信息 2. 系统显示当前查询到的信息
扩展流程	无
特殊需求	无

(4) 进行位置导航

ID	4	名 称	进行位置导航
创建者	李宜飞	最后一次更新者	李宜飞
创建日期	2020/6/23	最后更新日期	2020/6/27
参与者	车主-目标为查询进行位置导航		
触发条件	车主需要了解自身信息		
前置条件	车主必须已经被识别和授权，已经获取车主的位置信息		
后置条件	确认当前位置和目标位置后结束		
优先级	高（1级）		
正常流程	1. 车主选择位置导航 2. 系统确认当前位置信息 3. 系统确定目标位置信息 4. 系统规划路线 5. 系统显示规划结果		
扩展流程	无		
特殊需求	无		

(5) 查询车辆服务信息

ID	5	名 称	查询车辆服务信息
创建者	吴庆顺	最后一次更新者	吴庆顺
创建日期	2020/6/13	最后更新日期	2020/6/17
参与者	车主-目标为查询车辆服务信息		
触发条件	车主需要了解自身信息		
前置条件	车主必须已经被识别和授权		
后置条件	无		
优先级	高（1级）		
正常流程	1. 车主选择查询车辆服务信息 2. 系统显示当前查询到的信息		
扩展流程	无		
特殊需求	无		

(6) 费用结算

ID	6	名 称	费用结算
创建者	吴庆顺	最后一次更新者	李宜飞
创建日期	2020/6/23	最后更新日期	2020/6/27

参与者	车主-目标为费用结算
触发条件	车主需要了解自身信息
前置条件	车主必须已经被识别和授权，车主存在进行中的车辆服务或停车服务
后置条件	更新车主账户信息
优先级	高（1级）
正常流程	1. 车主选择费用结算 2. 系统计算车主停车或是车辆服务费用 3. 系统提示车主费用 4. 车主支付费用 5. 系统结束车主当前服务状态
扩展流程	无
特殊需求	无

(7) 进度跟进

ID	7	名 称	进度跟进
创建者	李宜飞	最后一次更新者	吴庆顺
创建日期	2020/6/18	最后更新日期	2020/7/02
参与者	车主-目标为进度跟进		
触发条件	车主需要了解自身信息		
前置条件	车主必须已经被识别和授权，车主存在进行中的车辆服务或停车服务		
后置条件	无		
优先级	高（1级）		
正常流程	1. 车主选择进度跟进 2. 系统查询车主停车或是车辆服务信息 3. 系统维持车主当前服务状态		
扩展流程	无		
特殊需求	无		

(8) 对服务进行评价

ID	8	名 称	对服务进行评价
创建者	李宜飞	最后一次更新者	吴庆顺
创建日期	2020/6/18	最后更新日期	2020/7/03
参与者	车主-目标为对服务进行评价		
触发条件	车主需要了解自身信息		
前置条件	车主必须已经被识别和授权，车主存在已结束的车辆服务或停车服务		
后置条件	更新停车场或是车辆服务点相关信息		
优先级	低（4级）		
正常流程	1. 车主选择对服务进行评价 2. 车主上传评价 3. 系统更新相关信息		
扩展流程	无		
特殊需求	无		

(9) 对服务进行追评

ID	9	名 称	对服务进行追评
创建者	李宜飞	最后一次更新者	吴庆顺
创建日期	2020/6/22	最后更新日期	2020/7/04
参与者	车主-目标为对服务进行追评		
触发条件	车主需要了解自身信息		
前置条件	车主必须已经被识别和授权，车主存在已评价的车辆服务或停车服务		
后置条件	更新停车场或是车辆服务点相关信息		
优先级	低（4级）		
正常流程	4. 车主选择对服务进行追评 5. 车主上传评价 6. 系统更新相关信息		
扩展流程	无		
特殊需求	无		

(10) 费用勘误

ID	10	名 称	费用勘误
创建者	郭梦利	最后一次更新者	吴庆顺
创建日期	2020/6/24	最后更新日期	2020/7/02
参与者	停车场管理员-目标为费用勘误		
触发条件	停车场管理员需要了解自身账户基础信息		
前置条件	停车场管理员必须已经被识别和授权		
后置条件	无		
优先级	高（1级）		
正常流程	1. 停车场管理员选择费用勘误 2. 系统计算停车场内各项服务花费，与当前账户比对 3. 返回勘误结果		
扩展流程	无		
特殊需求	无		

(11) 评论回复

ID	11	名 称	评论回复
创建者	李璐璐	最后一次更新者	吴庆顺
创建日期	2020/6/21	最后更新日期	2020/7/02
参与者	停车场管理员-目标为回复评论		
触发条件	停车场管理员需要了解自身账户基础信息		
前置条件	停车场管理员必须已经被识别和授权		
后置条件	系统更新相关信息		
优先级	低（4级）		
正常流程	1. 停车场管理员选择评论回复 2. 上传回复 3. 系统更新相关信息		
扩展流程	无		

特殊需求	无
------	---

(12) 对停车场基本信息管理

ID	12	名 称	对停车场基本信息管理
创建者	聂茜茜	最后一次更新者	吴庆顺
创建日期	2020/6/24	最后更新日期	2020/7/04
参与者	停车场管理员-目标为对停车场基本信息管理		
触发条件	停车场管理员需要了解自身账户基础信息		
前置条件	停车场管理员必须已经被识别和授权		
后置条件	系统更新相关信息		
优先级	高 (1 级)		
正常流程	1. 停车场管理员选择对停车场基本信息管理 2. 系统将当前信息发送给停车场管理员 3. 停车场管理员修改信息 4. 停车场管理员上传修改后的信息 5. 系统更新相关信息 6. 系统返回修改后的结果		
扩展流程	无		
特殊需求	无		

(13) 客服咨询

ID	13	名 称	客服咨询
创建者	姚恩广	最后一次更新者	吴庆顺
创建日期	2020/6/25	最后更新日期	2020/7/03
参与者	车辆服务点管理员-目标为客服咨询		
触发条件	车辆服务点管理员需要了解自身账户基础信息		
前置条件	车辆服务点管理员必须已经被识别和授权		
后置条件	系统保存相关记录		
优先级	高 (1 级)		
正常流程	1. 车辆服务点管理员选择回复客服咨询 2. 系统将当前咨询信息发送给车辆服务点管理员		
扩展流程	无		
特殊需求	无		

(14) 评论回复

ID	14	名 称	评论回复
创建者	袁玥	最后一次更新者	吴庆顺
创建日期	2019/6/25	最后更新日期	2020/7/03
参与者	车辆服务点管理员-目标为回复评论		
触发条件	车辆服务点管理员需要了解自身账户基础信息		
前置条件	车辆服务点管理员必须已经被识别和授权		
后置条件	系统更新相关信息		

优先级	低（4级）
正常流程	1. 车辆服务点管理员选择评论回复 2. 车辆服务点管理员上传回复 3. 系统更新相关信息
扩展流程	无
特殊需求	无

(15) 对服务区基本信息管理

ID	15	名 称	对服务区基本信息管理
创建者	姚恩广	最后一次更新者	吴庆顺
创建日期	2020/6/25	最后更新日期	2020/7/03
参与者	车辆服务点管理员-目标为对车辆服务点基本信息管理		
触发条件	车辆服务点管理员需要了解自身账户基础信息		
前置条件	车辆服务点管理员必须已经被识别和授权		
后置条件	系统更新相关信息		
优先级	高（1级）		
正常流程	7. 车辆服务点管理员选择对车辆服务点基本信息管理 8. 系统将当前信息发送给车辆服务点管理员 9. 车辆服务点管理员修改信息 10. 车辆服务点管理员上传修改后的信息 11. 系统更新相关信息 12. 系统返回修改后的结果		
扩展流程	无		
特殊需求	无		