

Sistemas Interactivos

Mestrado integrado em Engenharia Informática

Ficha Prática #02

José Creissac Campos
jose.campos@di.uminho.pt

(v. 1.3)

Conteúdo

1	Objectivos	2
2	Análise Tarefas	2
3	Exercícios	3

1 Objectivos

1. Aprender e praticar Análise e Modelação Hierárquica de Tarefas.

2 Análise Tarefas

A análise de tarefas permite analisar a actividade humana (as tarefas!), tendo em vista determinar o que as pessoas fazem (e como o fazem), com que objectos trabalham e de que informação necessitam para realizar o trabalho. Entende-se por **Tarefa** uma actividade humana que permite atingir um objectivo.

A **Análise de Tarefas Hierárquica** (HTA – *Hierarchical Task Analysis*) é uma abordagem de análise de tarefas que permite descrever as acções dos utilizadores para atingirem um dado objectivo, estruturando-as numa hierarquia de tarefas e sub-tarefas (ver Figura 1). No topo hierarquia está o objectivo a atingir, e nas folhas as acções do utilizador. Associado a cada (sub-)tarefa não atómica existe um **plano** que descreve a ordem de execução do nível abaixo.

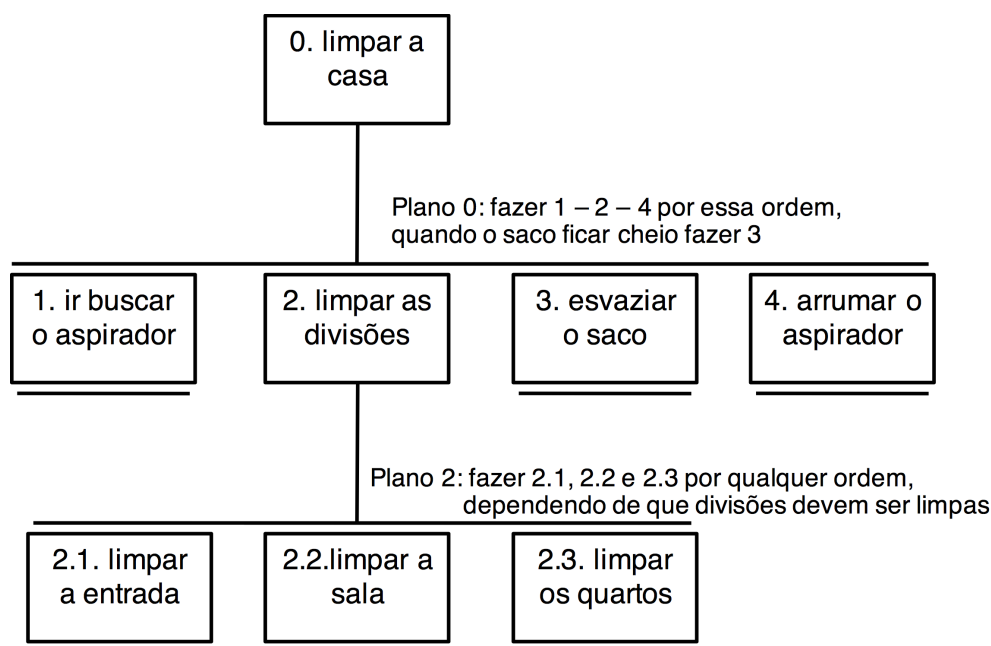


Figura 1: Modelo de tarefas para a limpeza de uma casa – adaptado da bibliografia

Existem diversas notações para representar modelos de tarefas hierárquicos, desde notações textuais até notações gráficas (mais ou menos formais). Nos exercícios desta ficha, pode utilizar a notação que preferir (de entre as abordadas na aula teórica).

3 Exercícios

1. Considere o modelo de tarefas apresentado na Figura 2.

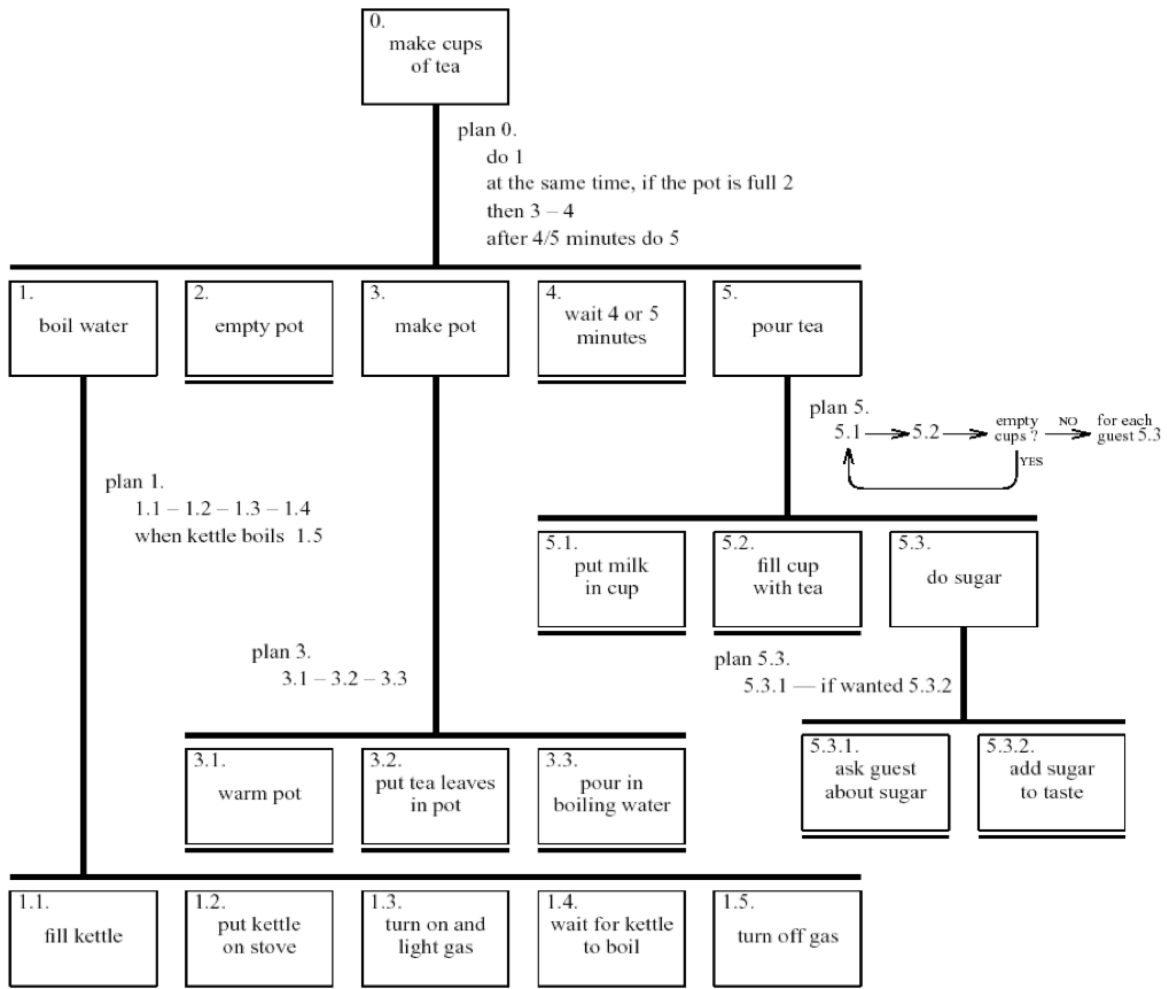


Figura 2: Modelo de tarefas para servir chá – adaptado da bibliografia

- Reescreva-o sabendo que se pretende utilizar uma cafeteira eléctrica.
 - Reescreva-o agora, sabendo que se pretende utilizar uma máquina de *vending*.
 - O que pode concluir em termos de alocação de funções?
2. Consider the mobile phone scenario at: <http://www.hcibook.com/e3/scenario/phone/>. A user interface designer analyses Andy's behaviour with his original phone and realises that both scenarios A and B are part of a general pattern as shown in Figure 3.

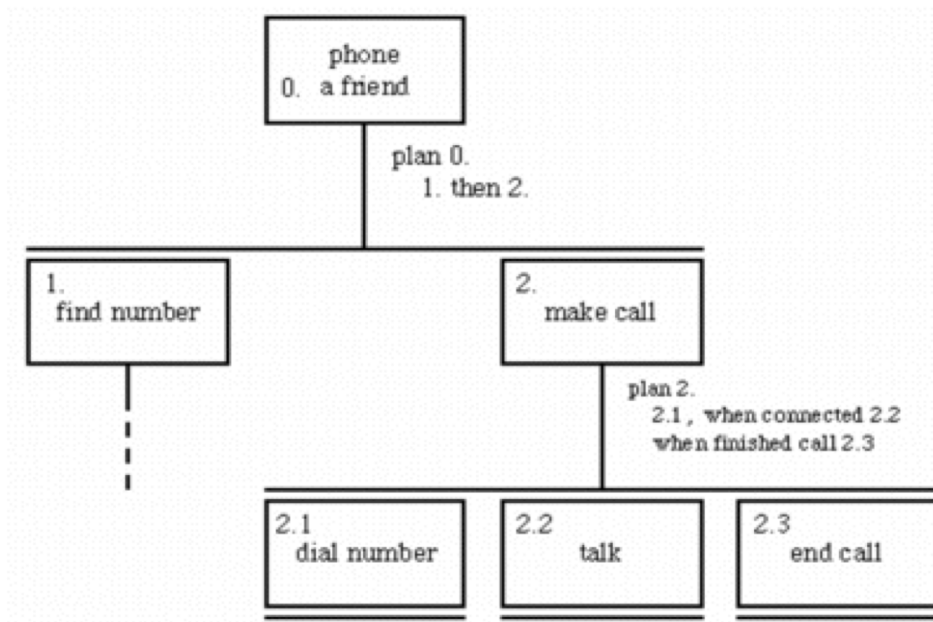


Figura 3: Excerpt of task model for making a phonecall – adaptado da bibliografia

- (a) Complete the HTA for making a phone call using the original phone taking into account scenarios A and B only.
- (b) Do a complete HTA for making a phone call using the new phone based on scenario C only.
- (c) You will find that scenario C does not quite fit into the general pattern for A and B. Discuss whether the solutions to questions 2a and 2b can be modified to emphasize their common features and whether this would clarify the overall task description.

3. Considere um futuro sistema de gestão de receitas electrónicas. Sabendo que:

- cada receita médica deve identificar o doente e o médico pelos seus códigos do SNS e pode apenas conter até três medicamentos diferentes;
- que para cada medicamento deve ser indicado o princípio activo, uma quantidade e (eventualmente) uma posologia;
- que existe um tipo especial de medicamentos (psicotrópicos) que não podem ser “misturados” com medicamentos de outros tipos numa mesma receita médica;
- que só podem ser receitados medicamentos constantes da base de dados de medicamentos do SNS; que para poder passar uma receita o médico tem que estar previamente autenticado no sistema e ter aberto uma

consulta para o doente;

esboce um modelo de tarefas para a tarefa de receitar medicamentos.

4. Na Ficha Prática #01 foi-lhe pedido que definisse os perfis de utilizador de um sistema informático para restaurantes. Considerando os perfis que identificou:

- (a) Identifique os objectivos de cada perfil de utilizador no sistema
- (b) Defina um ordem de prioridades para esses objectivos
- (c) Modele as tarefas mais relevantes