



# 国泰安智慧社区实训室 综合解决方案



2016 年 6 月

## 目录

一、项目背景 .....	1
二、建设思路与特色 .....	2
（一）建设思路 .....	2
（二）建设特色 .....	2
1、结合前沿，注重实务 .....	2
2、科技兴新，数据先行 .....	3
3、资源共享，便捷普惠 .....	3
三、技术解决方案 .....	3
（一）总体设计框架 .....	3
（二）空间布局及说明 .....	5
（三）系统架构 .....	6
（三）平台主要建设内容 .....	8
1、基础技术平台 .....	8
2、公共服务供给系统 .....	10
3、社区社会管理系统 .....	11
4、社区内部管理系统 .....	12
（四）应用功能模块 .....	13
（五）系统接入 .....	19
四、软硬件配置环境介绍 .....	23
4.1 核心软件部分 .....	23

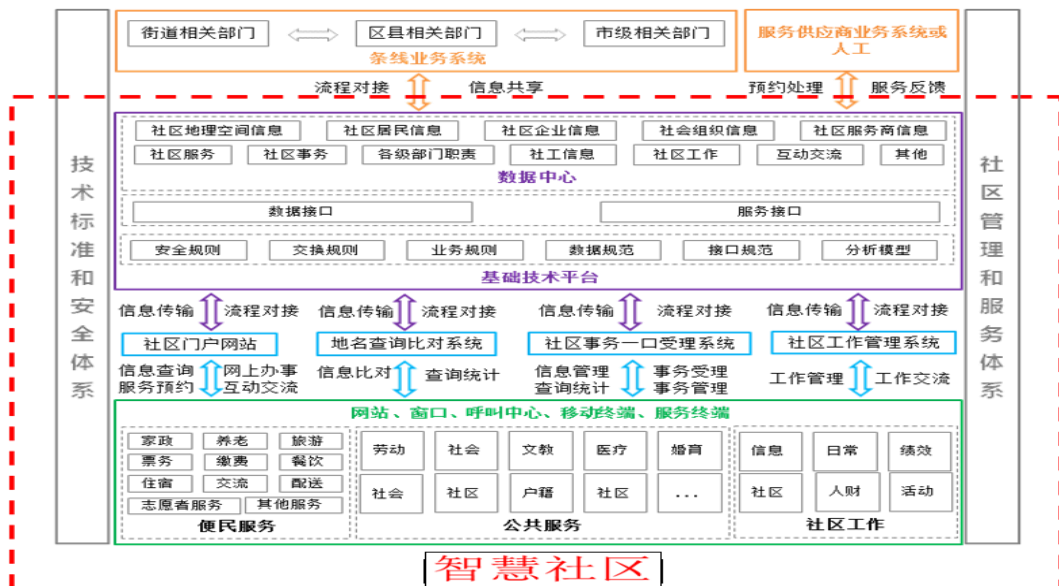
4.2 核心硬件部分 .....	24
五、实训中心品牌提升 .....	24
(一) 文化提升 .....	24
1、走廊文化 .....	24
2、实训文化 .....	25
(二) 专业教学信息化提升 .....	25
(三) 助力师资队伍提升 .....	26
(四) 拓展实习就业渠道 .....	26
(五) 校企合作工程 .....	27
(六) 社会服务 .....	32
六、运作与管理 .....	34
(一) 项目运作流程 .....	34
(二) 全程项目管理 .....	34
关于国泰安 .....	36

# 一、项目背景

智慧社区是实现国家治理体系和治理能力现代化的重要基础,也是智慧城市建设的核心部分。作为社区管理的一种新理念,智慧社区是新形势下社会管理创新的一种新模式。智慧社区是指充分利用物联网、云计算、移动互联网等新一代信息技术的集成应用,为社区居民提供一个安全、舒适、便利的现代化、智慧化生活环境,从而形成基于信息化、智能化社会管理与服务的一种新的管理形态的社区。



智慧社区建设结合最新的信息科技手段,重点对部署在不同部门、分散孤立、用途单一的社区业务系统进行优化整合,真正打破信息孤岛,实现资源整合和信息共享。与此同时,鼓励各类社区服务供应商通过智慧社区信息平台,提供家政、缴费、配送等信息服务,满足社区居民多样化需求。让社区居民随时随地通过手机、PC、平板等终端实现政务、购物、家政、物业等社区服务和功能“一站式、互动式、高效率”解决。



国家五部委《关于推进社区公共服务综合信息平台建设的指导意见》,《社区公共服务综合信息平台基本规范》和国家住建部《智慧社区建设指南(试行)》中都强调了“智慧社区”的建设应以“社会管理创新、智慧社区服务”为设计依据,有效串联社会管理与服务过程中“人、事、物”的衔接与应用,以实现社会管理服务过程的便捷性和实效性,同时应对改善社区管理,提升社区服务水平,促进社区互动等应用,起到良好的突破和示范作用。

国泰安在深入开展调研分析全国信息化建设较好的一些典范城市社区(上海、北京、宁波、苏州),学习先进经验的基础上,认真组织智慧社区顶层设计、总体规划和标准建设,实现将智慧社区搬进实验室。

## 二、建设思路与特色

### (一) 建设思路

以科学发展观为统领,以高新信息技术为支撑,以满足实习实训需要,提高师生智慧社区管理与服务能力为目标,以促进社区信息资源共享、业务协同为重点,以“一站式、互动式、高效率”解决为手段,着力打造资源整合、决策科学、服务智能的现代化智慧社区实训室。

国泰安基于智慧社区理念与技术的基础,结合学校具体需求,平台设计首先考虑的是要与当前社会管理过程中的主流信息化技术接轨,其次着眼于未来能及时迎合新技术的发展趋势,为老师和学生的教学、实践、学习营造出一个先进、实用,具有创新意识的综合实验平台。为社会培养服务于未来智慧社区的应用型复合型人才,从而推进全国智慧社区建设,加快城市社区管理的发展。

### (二) 建设特色

#### 1、结合前沿,注重实务

搭建“智慧社区+社区服务与管理”的特色人才培养新模式。既强调理论知识学习的重要性,又注重学科交叉,培养符合现代化信息要求的应用型人才。

## 2、科技兴新，数据先行

建设以社区管理与服务为基础的科研数据研究中心，运用国际领先的云计算技术、数据融通等先进技术，优化数据存取机制，实现对数据的自动化管理。充分利用科技手段，构成实物与虚拟结合的学习环境，充分调动学生自主学习、主动学习与分析问题的能力。

## 3、资源共享，便捷普惠

智慧社区平台的设计，实现分异而不隔离的区域共享，能够把不同物理位置，不同平台下的软硬资源有效整合，实现资源的有效共享和应用。在智慧社区平台之上，实现高效一站式解决社区服务及管理问题。。

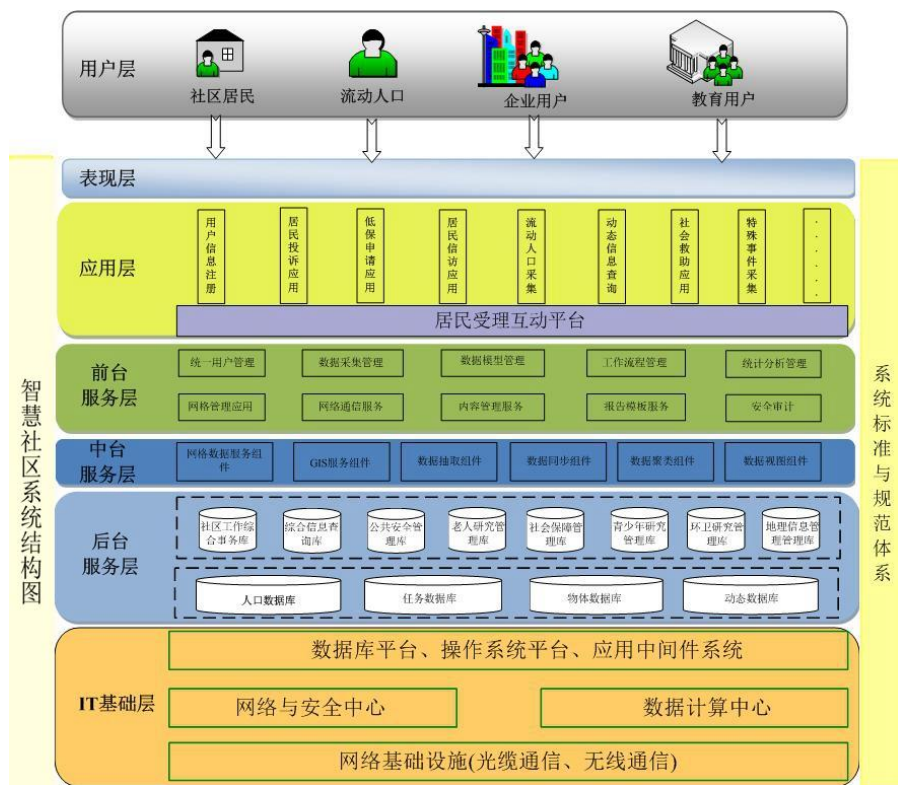
# 三、技术解决方案

### （一）总体设计框架

智慧社区平台（以下简称“平台”）建设内容包括云基础平台、社区内部管理系统、社区社会管理系统、公共服务系统。

1) 平台依托各种智慧城市相关标准，充分利用网络基础设施，整合互联网、云计算、信息智能终端的相关软硬件资源。

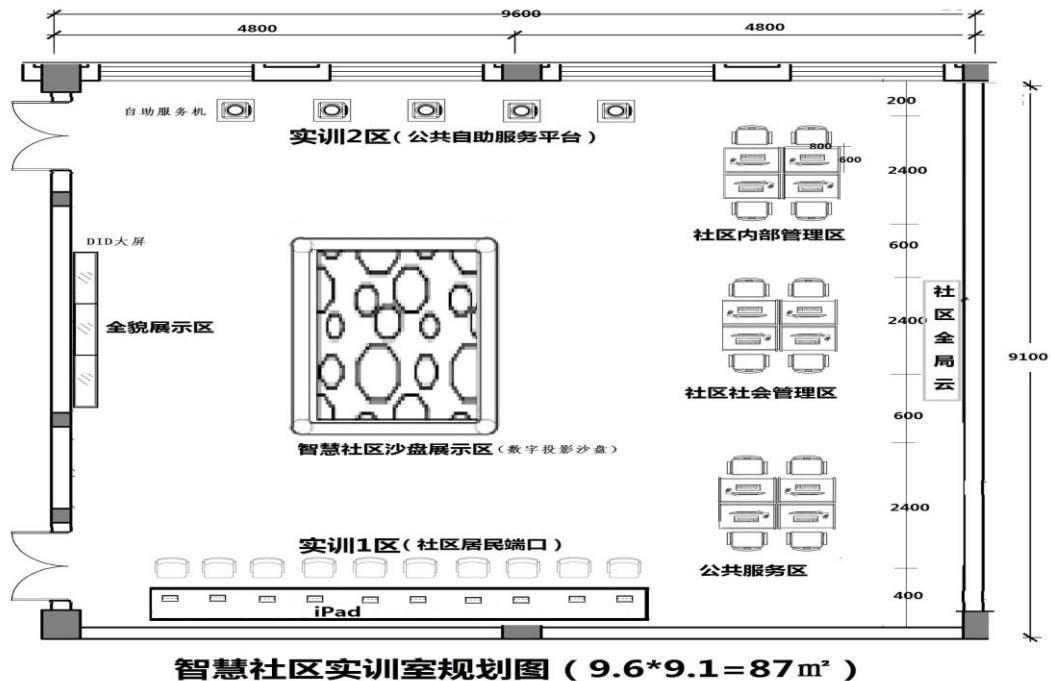
2) 平台分层设计，考虑结合智能手机，PC、电视、触摸屏等不同的接入方式进行界面及功能设计。



3) 采用“基础技术平台+应用系统”的开发模式。在基础技术平台上，建立统一开发规范，开发应用系统，并将基层党组织、居委会、社区公共服务中心、业委会、物业公司，志愿者组织、社区组织等系统均接入基础技术平台，实现信息共享，并为新加的社区管理和服务系统的接入留有接口。

## （二）空间布局及说明

### 1、平面设计



### 2、设计说明

- (1) 实训室建设面积约 87m²，可以容纳 22 人同时进行实训教学，主要承担社区管理与服务专业关于智慧社区的教学功能。
- (2) 主要实训课程：社区管理与服务专业的社区服务理论与实务、社区社会工作理论与实务、物业管理理论与实务等；社会学、社会工作专业的社区工作、社会工作概论、社会工作实务、社会保险、社会救助、流动人口管理等。
- (3) 主要实训项目：电子政务实训、电子商务实训、电子家政实训、物业管理实训；社区服务业务代办（社区禁毒工作、社区服务热线、青少年矫正工作、残障儿童康复计划、社区老人照顾活动、学生成长小组、心理辅导和心理咨询）等。

### 3、数字投影沙盘

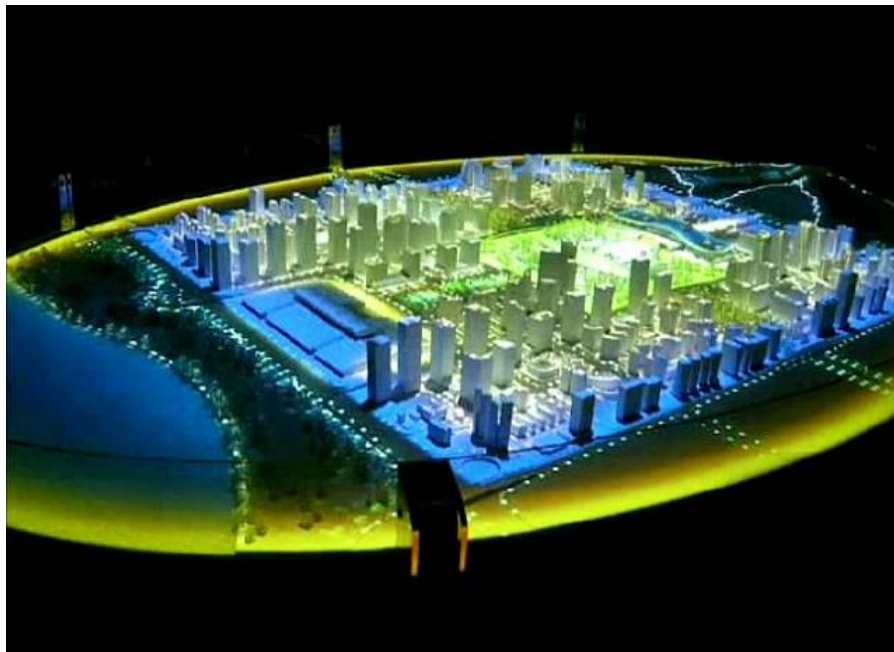
数字投影沙盘是以计算机技术为核心的现代高科技手段生成逼真的三维图像模型，借助



投影显示设备或其他显示设备把计算机上的三维或四维图形图像模型显示到台面上。

将模拟的三维立体影像精确投影到实体模型的相应位置，与实体沙盘互动展示的演示相映成辉，使沙盘的演示效果更加形象、生动，还可以是桌面投影、地面投影、墙面壁投影显示等，参观者以自然的手势动作与大屏幕投影的三维模型交互作用，多方位多层次浏览查询，从而快速地获取简明、精确、优美、逼真的动态信息。

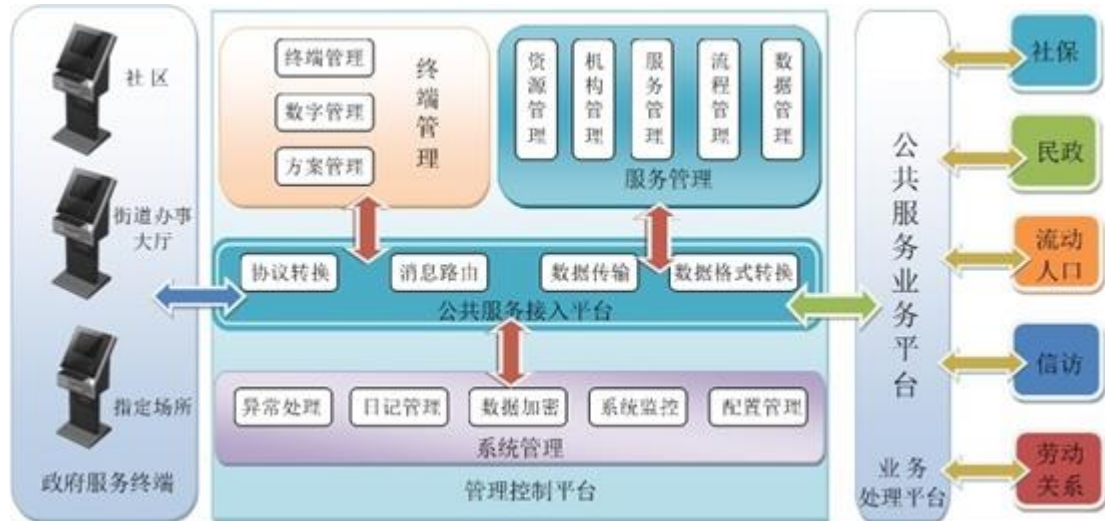
另外，还能将互动投影的三维数字沙盘与传统的物理沙盘模型进行无缝的结合，真正的做到交互式的互动，使整个系统活起来。在展厅应用中模型沙盘与应用计算机智能展示控制系统是一项具有高新技术水平的、富有创意的设计。它能够让公众生动、形象、快速、准确地认识了解模型沙盘所展示的内容，能有效的实现向公众展示的目的。



### （三）系统架构

智慧社区仿真实验平台是在面向服务架构体系（SOA）的设计理念的基础上，采用分层结构开发和设计，将人机界面、业务逻辑控制、服务接口和数据分离，实现系统结构松耦合，灵活、快速地响应业务变化对系统的需求。系统由自动化服务终端、管理控制平台、业务系统及其各种业务服务接口组成，其中终端管理控制平台是整个系统衔接的核心，它处在

业务系统与服务终端设备之间，是连接业务系统与服务终端的信息枢纽。平台的系统架构如下图所示：



## 1、政务智能终端

该终端主要有社会服务客户端软件、硬件，以及相关专用外设（打印机、扫描仪、身份证刷卡器、摄像头、电话机、指纹仪）组建而成，该终端设备的应用场景可摆放在街道办事大厅、社区、特殊指定场所等。

## 2、管理控制平台

管理控制平台属于整个社区管理服务平台的核心枢纽，含有系统管理、公共服务接入平台、终端管理、服务管理等模块。

### （1）系统管理

主要涉及有异常处理、日记管理、数据加密、系统监控、配置管理。

### （2）公共服务接入平台

主要涉及有文件协议转换、消息路由、数据传输、数据格式转换。

### （3）终端管理

主要涉及有终端管理、数字管理、方案管理。

### （4）服务管理

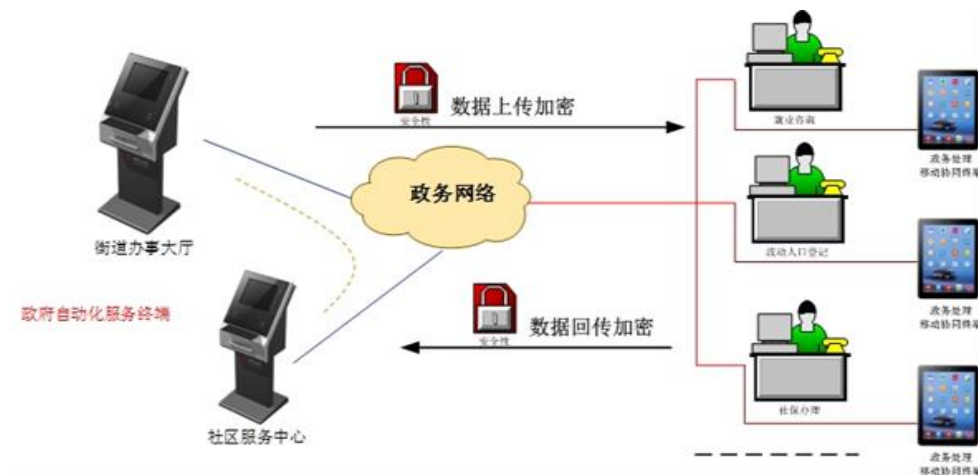
主要涉及有资源管理、机构管理、服务管理、流程管理、数据管理等。

### 3、业务处理平台

业务处理平台是实验中心现有的公共资源数据共享平台，政务智能终端管理控制平台需与该平台进行对接，进行相关业务数据的调用、处理、回写等。

### 4、业务工作流程

在实验过程中教师和学生可利用“政务智能终端”进行选择相对应的各项业务(政策法规、就业咨询、流动人口登记、低保申请、信访咨询、社会评价等)进行点击、查询与应用等，服务终端可根据学生的操作行为提供一系列的引导，最后学生可利用服务终端把要经办的业务类型，以及个人信息资料同步传输到后台数据共享库。此时，数据库的申请信息，系统会自动辨识，自动推送到各业务经办人员的工作电脑、移动协同终端上。如下图：



## (三) 平台主要建设内容

### 1、基础技术平台

基础技术平台是基于云存储技术上的政府及社区相关业务流程整合、优化、协同的基础，可以支持智慧社区平台实现信息共享功能。

#### (1) 云基础平台

云基础平台具备云数据库管理、云内容管理、云搜索引擎和云数据分析功能：云数据库

管理用以处理海量的结构化数据，支持标准数据库查询功能与事务处理；云内容管理用以处理海量非结构化数据，包括文档、图片、视频等；云搜索提供对结构化数据和非结构化数据的统一搜索；云数据分析可提供对结构化数据和非结构化数据的商业智能分析、数据挖掘。

基于以上功能，智慧社区平台可以实现：

**高度开放性，整合共享。**平台保持高度开放性，提供标准接口，既能实现已有部门业务系统的逐步对接、已接入系统的信息共享；又能拓展服务领域和功能，未来根据需要，在标准接口的基础上开发特殊业务流程系统，统一使用云数据库资源，充分满足跨部门业务协同需求和信息共享需求。

**跨终端支持，单点登录。**平台支持统一的权限认证和多终端内容的统一管理，能支持通过多种浏览器、多种系统（windows 客户端、IOS、Android）、多种终端（PC、平板电脑、手机、触摸屏）等单点登录同步使用智慧社区平台的各项服务功能，并对多终端内容进行统一管理。

**办事一证通，海量搜索。**平台能提供海量数据的搜索，利用分布式技术处理查询请求，并分发请求到云中的数据节点获取数据，汇总和合并以公民身份号码、组织机构代码等基础信息为索引的搜索结果，极大降低了普通数据库面对海量数据时的压力，使得各部门快速了解居民基础信息，便于及时办理居民提交的各项事务申请。

**领导驾驶舱，数据挖掘。**平台可以进行数据挖掘分析，对社区公共服务基础数据、专题数据和政务办理等海量数据进行实时采集、传输、处理、整合和分析，充分满足社区公共服务的跟踪监控和领导决策需求。

**模块式开发，灵活应变。**平台基于面向服务的 SOA 开发框架，具备模块化开发功能，未来公共服务流程或需求发生调整时，应用系统可以进行及时、灵活的修改以应对变化，避免了重复建设。

**多租户支持，复制推广。**多租户模式既提升了系统利用率，减少了重复建设，同时独立的逻辑空间可为不同的租户构建不同的信息系统。平台利用共享的数据存储基础架构，注重可扩展、可管理、可拆分、数据隔离，从而为每一个租户提供彼此隔离并且独立的逻辑空间，多个租户之间共享系统计算及存储资源，并提供充分的安全保障。

## （2）数据中心

数据中心是将社区日常工作和管理过程中的所有数据信息存储于云数据库中，便于社区各种业务系统对信息的提取和应用，便于政府各有关部门的基础信息查询，便于社区管理对数据信息进行各种统计分析。数据中心提供社区自然属性和社会属性的信息。社区自然属性包括人口、地理位置、环境和组成机构等基本属性的信息，社区社会属性包括社区事务、业务和服务等专题属性的信息。

## 2、公共服务供给系统

公共服务供给系统的建设目标是将延伸到社区的相关业务系统对接到智慧社区平台上，实现社区事务的一口受理和协同办理，使社区居民便捷的享受到均等、标准、规范的公共服务。

该系统提供统一的办事工作台帐，集中呈现可办理的服务事项，按照服务对象的申请，直接导航到对应事项的办理界面。不论事项所对应的办理界面是本项目定制开发还是相关业务系统整合（电子商务、家政服务等），实现便捷导航，一站式办理。

事务受理包含窗口受理和网上受理。窗口受理即到社区事务服务中心现场申请办理；网上受理通过各类终端（手机、PC、触摸屏等）提交申请，经过受理系统审核后进入业务系统办理。

公共服务供给系统还提供知识库功能，包括法律法规检索、办事指南检索、受理经验交

流、问题咨询解答等人性化设计。

(1) 法律法规检索

提供法律法规信息导入、录入功能，并提供基于全文搜索的信息检索，为服务人员、办事对象提供法律依据。

(2) 办事指南检索

基于注册的办事事项，提供办事指南、办事流程检索功能，并关联法律法规条目，为服务人员、办事对象提供信息公开服务。

(3) 受理经验交流

提供网上交流渠道，各级部门在线交流受理经验。

(4) 问题咨询解答

提供问题咨询解答渠道，方便各级人员在线寻求业务帮助。

### 3、社区社会管理系统

社会管理系统的基础数据包括人口、房屋、地理、监控等，本系统主要针对人口、房屋、地理、监控等信息的模拟，并通过数据关联管理，统计分析，协助社区管理者人员对社区的管理以及决策。

模拟的人口信息可以提供并预测人口数量、人口结构、发展趋势及地区分布状况，为应对人口变化对教育、就业、社保、卫生、计生、环境、资源、城市建设发展等方面产生的影响，提供数据信息，支撑科学决策，促进各种资源合理配置。决策支持包含综合查询和统计分析两个模块。

(1) 综合查询

根据管理服务需要，设置查询条件和查询结果格式，实现对社区基础数据和业务数据的

综合查询，并导出查询结果。可以查询人口数据、事务数据、反馈数据以及其他系统数据。

## （2）统计分析

统计分析包含统计日报、统计月报（按事项、按条线）、事务受理量统计、员工绩效统计等。基于社区基础数据和业务数据进行数据统计和数据挖掘，可以按照街道社区管理需要，定制相应的统计报表，实现数据实时统计；也可以针对领导关注的主题进行分析，提供柱状图、饼图、曲线图等直观分析展示功能，辅助领导决策。

## 4、社区内部管理系统

社区工作管理系统旨在为街道、社区“办文、办事、办会”提供一个高效、易用、稳定、安全的跨部门社区工作管理平台。

该系统的使用对象是基层党组织、居委会、社区公共服务中心、业委会等，主要包含通知公告管理、公文管理、会议管理、日程管理、接待管理、即时通讯、人员管理、财务管理、任务管理等功能菜单，根据具体办公需求，可灵活添加工资管理、考勤管理、人事档案等功能。

1) 通知公告管理。通知公告提供了电子化的快捷方法，起草通知公告、审批通知公告、发送通知公告，使各类通知公告迅速准确地到达目的地，接收者收到通知公告后可以签收并做出反应，所有接收者签收和反应信息汇集到通知公告发送者，便于全面、实时了解情况。发送通知公告可以按时间，按人员按组织机构发送，并可以即时信息方式提示和手机短信的方式提示。

2) 公文管理。公文管理集成工作流程设计，可多人同时办理同一个文件，进度可监控、超时有提醒。全办文过程支持手写批签。

3) 会议管理。会议管理包含会议申请、审批、查看、安排和会议室管理等功能。

4) 日程管理。日程管理就是以日历的形式记录一些工作要点、备忘录、便签等，包含我的日程、部门日程和个人便签。

5) 接待管理。接待管理主要功能包括：访客预约、访客登记、接待提醒、访客接待、访客黑名单和历史记录及统计。

6) 即时通讯。即时通讯包含即时消息、电子邮件、短信中心和通讯录四个功能。

7) 人员管理。社区人员管理实现对其基本信息的统一管理，包括人事档案、薪酬情况、工作情况、奖惩记录和培训记录等。

8) 财务管理。社区财务管理实现对社区财务信息的统一管理，包括预算、核算、收入、支出和财务报表的管理。

9) 资产管理。社区资产管理实现对社区资产信息的统一管理，包括对社区所有资产的采购、登记入库、申领使用、报废等资产生命周期过程的管理；其中，车辆管理车连管理包含车辆信息管理、车辆使用管理、车场管理和保险类型等。

10) 任务管理。社区任务管理对社区各类工作任务或活动进行信息化管理，提高社区活动组织的能力和水平，主要包含活动的发起、申报、公示、报名、反馈等流程管理和监控，并能进行到期任务及时提醒。

### (三) 应用功能模块

#### (此模块可以个性化定制，仅以部分功能为例)

##### 1、就业服务功能

就业服务主要包括就失业记录、就业援助状况、职业培训和创业服务等相关就业信息查询：

软件功能项目			功能说明
就 业 服 务	职 业 介 绍	招聘会 公告	可查询有效招聘会名称、地点、召开时间、结束时间等招聘会信息。
		求职岗	可查询招聘岗位的岗位说明、工种名称、岗位信息详情等。



务	绍	位查询	
		求职登记	系统先判断是否已经做过求职登记, 如果做过, 可以查询和更新求职登记信息, 信息含有求职登记编码、二代身份证号、姓名、性别、民族、出生日期、文化程度、户口性质、联系电话、手机号码、通讯地址、邮政编码和所学专业等信息。
		求职推荐与推荐信打印	系统先判断是否可以做求职推荐, 如果可以则会列出匹配的岗位信息列表, 岗位信息含有单位名称、招聘工种名称、招聘起始日期、招聘终止日期、单位编码、单位招聘编码、招聘岗位编码、性别、最低年龄、最高年龄、文化程度、正式工资、已推荐男人数和已推荐女人数等信息。
	职业培训	培训机构查询	培训机构名称、培训机构地址和联系电话等培训机构信息。
		培训工种查询	可查询工种编号、工种名称、工种类型、证书类型、培训时间、培训地点和备注等培训工种信息。
		培训开班查询	可查询班级编号、班级名称、班级类型、班级情况、开始日期、结束日期、开班人数、培训地点、报名时间、报名地址、培训课时、培训方式和培训资格等培训开班信息。
		培训证书查询	可查询培训名称、培训成绩、培训结果和培训证书编号等培训结果信息。
		培训报名	用户通过身份认证或者社保卡, 可以报名参加培训, 报名信息包含姓名、性别、年龄、二代身份证号、培训工种、培训中心、联系电话和对应可以接受培训时间等培训报名有关信息。
	职业鉴定	技能鉴定站查询	查询技能鉴定站的机构名称、等级、地址及联系电话等。
		鉴定证书查询	查询技能鉴定证书的编号、姓名、时间等。
		鉴定工种查询	可查询工种名称、工种类型、证书类型、培训时间、培训地点和备注等鉴定工种信息。
	事务代理	个人托管档案查询	用户可在自助终端上选择相对应的功能, 通过插入社保卡或者刷二代身份证进行身份验证后, 查询事务代理信息。
	就失业登记	就失业信息查询	用户可在智能终端上选择相对应的功能, 通过插入社保卡或者刷二代身份证进行身份验证后, 查询就失业详细信息。可查看个人的个人编号, 姓名, 性别, 单位名称, 经办时间, 类型, 录用时间/失业时间和目前是否有效等个人基本信息。
	创业服务	创业培训查询	用户可以选择创业培训机构查询功能, 可查询名称、地址、主办单位、负责人、联系电话和师资情况等创业培训机构信息。
		创业项目查询	用户可以根据创业项目名字关键字和创业项目行业查询, 可查询项目名称、行业、投资资金、联系人、联系电话、时间、联系地址、经营模式和项目概况等创业项目信息。

		创业孵化基地查询	用户可在智能终端上，选择相应的功能，查询创业孵化基地信息。
		创业实训基地查询	用户可以根据基地名称关键字查询，可查询基地名称、所属辖区、地理位置、主要经营项目、场地面积和师资情况等创业实训基地信息。
		创业孵化基地空位申报	用户可查询单位名称、联系地址、联系人、联系电话、空位信息、租金等创业孵化基地空位信息。
	就业援助	援助查询详情	用户可在智能终端上选择相对应的功能，通过插入社保卡或者刷二代身份证进行身份验证后，查询就业援助状况相关信息。

## 2、社会保险功能

社会保险功能包括：企业养老保险、机关事业单位养老保险、城乡居民养老保险等功能。

软件功能项目			功能说明
社 会 保 险	企业养老保险	养老参保信息	用户选择此功能可查询企业养老保险个人参保信息。
		养老缴费信息	用户选择此功能可查询企业养老保险个人缴费情况。
		养老金发放	用户选择此功能可查询企业养老保险个人待遇发放。
		养老账户信息	用户选择此功能可查询企业养老保险个人养老账户。
		企业养老保险政策法规	用户选择此功能可查询企业养老保险政策法规信息。
	机关事业单位养老保险	养老参保信息查询	用户选择此功能可查询机关事业单位养老保险个人参保信息。
		养老缴费信息	用户选择此功能可查询机关事业单位养老保险缴费情况。
		养老金发放	用户选择此功能可查询机关事业单位养老保险个人待遇发放。
		养老账户信息	用户选择此功能可查询机关事业单位养老保险个人养老账户。
		机关失业单位养老保险政策法规	用户选择此功能可查询机关事业单位养老保险政策法规信息。
	城乡居民养老保险	养老参保信息	用户选择此功能可查询个人参保信息。
		养老缴费信息	用户选择此功能可查询个人缴费情况。

		养老金发放	用户选择此功能可查询个人待遇发放。
		养老账户信息	用户选择此功能可查询个人养老账户。
		城乡居民养老保险政策法规	用户选择此功能可查询城乡居民养老保险政策法规信息。
	工伤保险	工伤参保信息	用户选择此功能可查询工伤保险个人参保信息。
		工伤缴费信息	用户选择此功能可查询工伤保险个人缴费情况。
		工伤人员信息	用户选择此功能可查询工伤个人信息。
		工伤待遇发放	用户选择此功能可查工伤个人待遇发放信息。
		工伤保险政策法规	用户选择此功能可查询工伤保险政策法规信息。
	失业保险	失业保险参保信息	用户选择此功能可查询失业保险个人参保信息。
		失业保险参保缴费信息	用户选择此功能可查询失业保险个人缴费情况。
		失业保险金发放	用户选择此功能可查失业个人待遇发放信息。
		失业保险政策法规	用户选择此功能可查询失业保险政策法规信息。
	生育保险	生育保险参保信息	用户选择此功能可查询生育保险个人参保信息。
		生育保险金发放	用户选择此功能可查失业个人待遇发放信息。
		生育保险政策法规	用户选择此功能可查询生育保险政策法规信息。
	城乡职工医疗保险	个人参保信息查询	用户选择此功能可查询城镇职工医疗保险个人参保信息。
		个人缴费信息	用户选择此功能可查询城镇职工医疗保险个人缴费情况。
		个人账户查询	用户选择此功能可查询城乡职工医疗保险个人账户。
		医疗费用明细查询	用户选择此功能可查询城乡职工医疗保险个人医疗费用明细信息。
		药品目录查询	用户选择此功能可查询药品目录信息。
		诊疗项目查询	用户选择此功能可查询城镇职工医疗保险诊疗项目信息。
		定点医疗机构查询	用户选择此功能可查询定点医疗机构信息。
		城镇职工医疗保险政策法规	用户选择此功能可查询城乡职工医疗保险政策法规信息。
	城镇居民医疗	个人参保信息查询	用户选择此功能可查询城镇居民医疗保险

	保险		个人参保信息。
		个人缴费信息	用户选择此功能可查询城镇居民医疗保险个人缴费情况。
		个人账户查询	用户选择此功能可查询城镇居民医疗保险个人账户。
		医疗费用明细查询	用户选择此功能可查询城镇居民医疗保险个人医疗费用明细信息。
		药品目录查询	用户选择此功能可查询药品目录信息。
		诊疗项目查询	用户选择此功能可查询城镇居民医疗保险诊疗项目信息。
		定点医疗机构查询	用户选择此功能可查询定点医疗机构信息。
		城镇居民医疗保险政策法规	用户选择此功能可查询城镇职工医疗保险政策法规信息。
	新型农村合作医疗保险	个人参保信息查询	用户选择此功能可查询新型农村合作医疗保险个人参保信息。
		个人缴费信息	用户选择此功能可查询新型农村合作医疗保险个人缴费情况。
		个人账户查询	用户选择此功能可查询新型农村合作医疗保险个人账户。
		医疗费用明细查询	用户选择此功能可查询新型农村合作医疗保险个人医疗费用明细信息。
		药品目录查询	用户选择此功能可查询药品目录信息。
		诊疗项目查询	用户选择此功能可查询城镇居民医疗保险诊疗项目信息。
		定点医疗机构查询	用户选择此功能可查询定点医疗机构信息。
		城镇居民医疗保险政策法规	用户选择此功能可查询城镇职工医疗保险政策法规信息。

### 3、劳动关系功能

劳动关系功能包括：诚信单位信息查询功能、工资指导价位信息查询等功能。

软件功能项目			功能说明
劳动关系	劳动关系相关查询	诚信单位信息查询	用户可在智能终端上选择诚信单位信息查询，查询诚信单位信息。 可查看诚信单位的单位编号、单位名称、评定年度、单位地址、地区和办公室电话等诚信单位信息。
		工资指导价位信息查询	用户可在智能终端上选择工资价位指导查询，查询工资指导价位信息。可查看工资指导价位的年度、工种、调查人数、高位数、中位数、低位数和平均数等工资指导价位信息。

#### 4、社保卡管理功能

社保卡管理功能包括：社保卡挂失、社保卡状态查询、社保卡基本信息查询等功能。

软件功能项目			功能说明
社保卡管理	卡管理	社保卡（市民卡）挂失	系统提供社保卡挂失功能，用户可以通过二代身份证进行社保卡的挂失服务，系统将自动帮用户进行挂失。
		社保卡（市民卡）状态查询	用户可在智能终端上选择相对应的功能，通过插入社保卡或者刷二代身份证进行身份验证后，可查询姓名、身份证号、社保卡号、卡状态、制卡状态和领卡网点等卡状态信息。
		社保卡（市民卡）基本信息查询	用户可在智能终端上，查询基本信息：个人编码，社保卡号，二代身份证号，姓名，联系电话，户籍性质，是否外来人员，文化程度，就业证号，单位性质，个人就业状态，是否续保退养人员，首次参保时间，是否困难对象，市民卡状态，是否参加医疗保险，是否参加养老保险，是否参加生育保险，是否参加失业保险，是否参加工伤保险，通信地址，户籍地址，网上账号等信息。

#### 5、人事人才功能

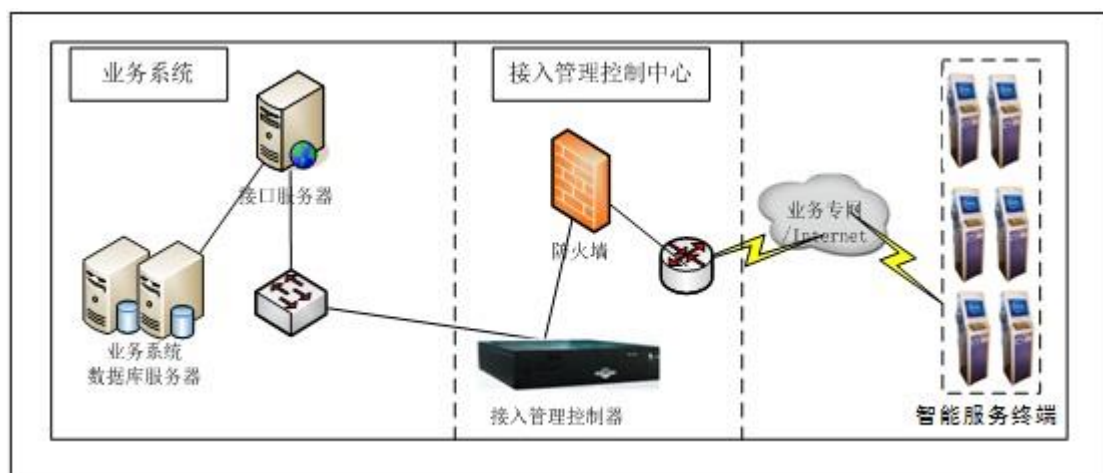
功能介绍：人事人才功能包括：事业单位招聘、人事考试、公务员招聘录用等功能。

软件功能项目			功能说明
人事人才	事业单位招聘	事业单位招聘招考信息查询	可以查询事业单位人员招考信息的详细情况及要求。
		事业单位招聘考试成绩查询	可以查询用户参加的事业单位考试的成绩、准考证号等。
		事业单位招聘人员聘用公告	可以查询事业单位人员聘用公告的详细情况及要求。
	公务员招聘录用	公务员招考信息查询	可以查询公务员招考信息的详细情况及要求。
		公务员考试成绩查询	可以查询用户参加公务员考试的成绩、准考证号等。
		公务员录用公告	可以查询公务员录用公告的详细情况及要求。

人 事 考 试	人 事 考 试 信息 查 询	用户可在智能终端上，选择考试成绩查询，可查询标题、报名时间、相关内容和网址等考试信息。
	考 试 成 绩 查 询	用户可在智能终端上选择相对应的功能，通过插入社保卡或者刷二代身份证进行身份验证后，可查询姓名、身份证号、准考证号、成绩和结果等考试成绩信息。
	证 书 信 息 查 询	用户可在智能终端上选择相对应的功能，通过插入社保卡或者刷二代身份证进行身份验证后，可查询姓名、身份证号、证书编号、证书类型、通过时间和证书管理号等证书信息。

## （五）系统接入

政府智能终端产品的接入主要从系统的安全接入及增强系统的自防御能力入手，从智能终端接入、管理控制中心接入、业务系统接入、数据加密等方面进行建设。智能服务终端通过业务专网/internet，采用先进的技术手段与接入管理控制中心互联，控制中心通过部署系统应用管理软件，制定安全访问策略，将智能服务终端的业务请求发送到业务系统中，业务系统采用基于 Web Service 技术，以一种无缝的非侵入方式与控制管理中心对接。此外，系统还通过网络设备的配合，制定相应的安全策略方式进行系统部署。该模式不仅满足了智能服务终端安全接入的应用需求，还可以通过系统提供的安全认证，结合网络安全设备，对尝试接入网络的终端进行身份认证以确定终端的合法身份，同时对系统的业务请求数据进行加密，保证了业务系统的安全。智能服务终端的接入方式如下图所示：



### 1、智能服务终端接入

智能服务终端采用开源的 Linux 操作系统，以设备编码作为终端身份识别号，通过业务专网/internet 安全接入服务终端控制管理中心，同时终端还配备硬件安全加固模块和硬件加密模块，使设备具备防窥视、防撬、防爆、防攻击、防掉电等安全保护机制，并且能够保证数据在传输过程中消息来源的正确性和完整性，防止用户敏感数据的泄露，保证用户的个人隐私。

## 2、管理控制中心接入

智能服务终端管理控制中心作为终端接入部署的重要支撑，部署于服务终端设备与业务系统之间。系统通过部署应用管理软件，制定安全访问策略等应用方式，实现与服务终端、业务系统的互联互通。同时，管理控制中心采用了安全桌面管理技术，以简单化、图形化的配置管理界面，通过功能模块配置，提供接口管理、设备管理、安全控制、运行监控等诸多功能，增强控制中心的系统应用；同时控制中心还做了系统安全策略，如部署杀毒软件、自动对操作系统打补丁、业务数据流量分析等，进一步提高设备抵御攻击的能力。

## 3、业务系统接入

业务系统接入采用基于 Web Service 技术，通过一个可编程的 Web 的应用程序，以一种无缝的非侵入方式安全接入。系统在接入时无须借助附加的、专门的第三方软件或硬件。此外，系统还设计了一个信息反馈程序，可对业务系统是否成功接入进行及时反馈和跟踪。基于 Web Service 技术的应用，使得不同的业务应用程序可以同时使用同一服务，用不着在应用程序或者数据发生变化时，改动业务系统的服务代码。同时，Web Service 部署十分容易，因为它们是基于一些常规的产业标准以及已有的一些技术，诸如 XML 和 HTTP，可以减少应用接口的花费，为整个业务流程的集成提供了一个通用机制。

## 4、数据传输加密

智能服务终端在发起业务时，首先向服务终端控制管理服务器请求动态密钥，动态密钥

的内容根据业务要求进行设计。智能服务终端获得动态密钥后,用动态密钥中的加密算法对敏感的数据和报文加密后发送到终端管理控制服务器。控制器收到加密好的数据后,和控制器端用动态密钥中的加密算法对敏感的数据和报文进行加密生成加密好的控制器端数据进行比较,相等则认证成功,控制器删除动态密钥,一个完整的数据安全传输结束。

为了保证数据在终端与服务器、服务器与服务器之间传输的安全,所采用的数据加密技术手段,主要考虑解决三个方面的问题:

- (1) **私有性**: 保证通信信息在网络传输过程中不能被第三方窃听或者破译,包括接口开发者;
- (2) **完整性**: 接受方能检测出信息在网络传输过程中是否被篡改;
- (3) **确认性**: 接受方能有效地对信息发送方的身份进行认证

随着现代密码学的发展,采用多种加密算法组合的方式可以有效解决信息数据的私有性、完整性及确认性。本方案主要采用 MD5 算法与 3DES 算法组合的方式来对传输中的数据进行加密(现在的银行、支付宝、保险等数据传输都采用这种方式)。

MD5 (单向散列算法)的全称是 Message-Digest Algorithm 5 (信息-摘要算法),经 MD2、MD3 和 MD4 发展而来。

MD5 功能:

- (1) 输入任意长度的信息,经过处理,输出为 128 位的信息(数字指纹);
- (2) 不同的输入得到的不同的结果(唯一性);
- (3) 根据 128 位的输出结果不可能反推出输入的信息(不可逆);

MD5 用途:

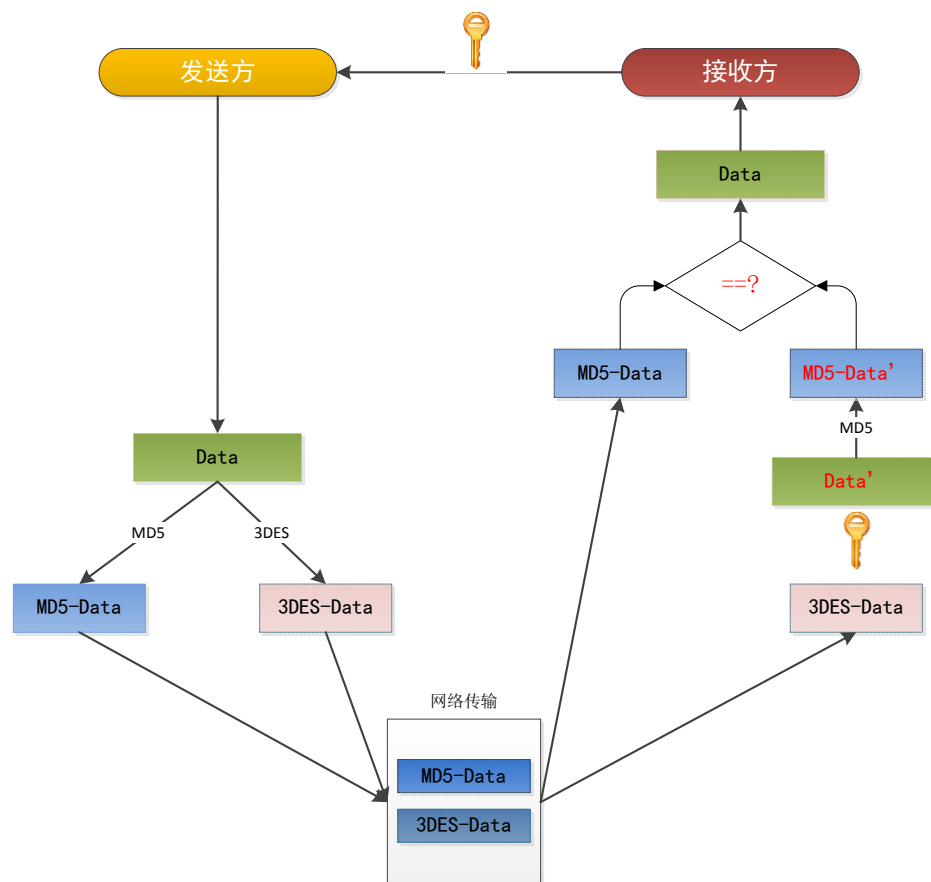
- (1) 防止被篡改:比如发送一个电子文档,发送前,我先得到 MD5 的输出结果 a。然后在对方收到电子文档后,对方也得到一个 MD5 的输出结果 b。如果 a 与 b 一样就代表中途



未被篡改

(2) 防止直接看到明文：现在很多网站在数据库存储用户的密码的时候都是存储用户密码的 MD5 值。这样就算不法分子得到数据库的用户密码的 MD5 值，也无法知道用户的密码（不可逆，128 位固定非规律）

3DES（或称为 Triple DES）是三重数据加密算法（TDEA，Triple Data Encryption Algorithm）块密码的通称。它相当于是对每个数据块应用三次 DES 加密算法。DES（数据加密标准）是美国的一种由来已久的加密标准，它使用对称密钥加密法。它是一种使用同一个密钥进行数据加密和数据解密的技术，该密钥被称之为隐秘钥(Secret-key)。一对用户共享一个隐秘钥，并确保该密钥的私有性控制在他们之间。用一个隐秘钥进行加密的数据只能使用相同的密钥进行解密。本方案对数据加密的流程如下：



- 接收数据方向发送数据方请求数据，并发送密钥（随机产生，保证任何第三方都不知晓）

- 发送数据方拿到密钥后对要传送的数据进行 3DES 加密，生成 3DES-Data
- 同时发送数据方对要传送的数据进行 MD5 加密，生成 MD5-Data
- 打包 MD5-Data 与 3DES-Data 进行网络传送（加密后非明文，第三方不可见，由于未知密钥，也无法进行破译）
- 接受数据方收到数据后先用之前随机生成的密钥对 3DES-Data 进行解密，得到数据 Data'
- 对 Data' 再进行 MD5 加密，得到 MD5-Data'
- 对 MD5-Data 与 MD5-Data' 进行比较
- 若一致，说明传输过程中数据没有被篡，保证了数据的确认性与完整性

## 四、软硬件配置环境介绍

以下是按照 60-100 平方米的实验室空间，进行规划配置的软、硬件环境需求方案；

### （一） 核心软件部分

## （二）核心硬件部分

# 五、实训中心品牌提升

## （一）文化提升

### 1、走廊文化

文化走廊的设计以社会管理与服务文化为主线，按照设计特点进行功能分区，展示学院专业历史文化、专业特色、教学创新及成果、专业主题活动、名师优生、优秀创意作品展示等，让专业师生及校内外参观者对整个学院文化特色形成深入的了解。

通过展板、灯箱等展示手段，凸显地域文化、学校历史文化，社会管理与服务专业职业素养文化等融入其中，给人耳目一新之感，让学生在接受专业教育同时也能感受到文化熏陶，打造一个让员工与学生真实感知的文化平台。通过文化长廊、实训中心文化，数据中心文化展示，借助宣传海报，互动设备，等形式将地方文化，智慧社区行业文化，校园文化，专业文化融入到整体实训中心建设的整日布局中，将学院智慧社区实训中心打造成能够充分体现社区管理创新的实训中心。



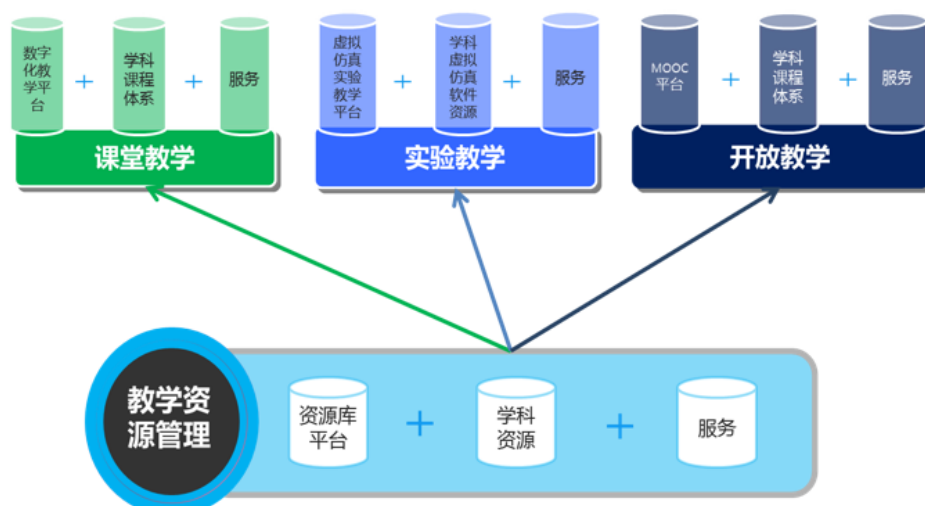
## 2、实训文化

通过对实训室室内墙面进行文化建设，凸显学校社区管理与服务的专业发展历史、发展特色以及知识文化内涵，为实训教学营造良好的氛围。



## （二）专业教学信息化提升

国泰安公司从课堂教学、实验教学、开放教学及教学资源管理四个方面，将教育信息化平台、学科资源内容进行有机结合，促进学校教学模式变革，教学方法创新，提高学生学习兴趣，提升教师教学效果。



### 1. 课堂教学：数字化教学平台+学科课程体系

国泰安从“数字化教学平台+学科课程体系+服务”三个方面，提供集“备、教、学、练、考、评”为一体的全面服务，为教师“轻松备课、高效教学、全面测评”、学生“自主

学习、合作学习、探究学习”提供有力保障。

## 2. 实验教学：虚拟仿真实验教学平台+学科虚拟仿真软件应用

国泰安为高职院校构建“虚拟仿真实验教学平台+学科虚拟仿真实验软件资源+服务”三位一体的实验室建设模式。协助高职院校完成虚拟仿真实验中心申报、虚拟仿真实验中心建设、3D 虚拟仿真实训软件开发、虚拟仿真教学师资队伍建设和管理体系构建，将学校打造为虚拟仿真示范中心。

## 3. 开放教学：MOOC 平台+慕课课程

通过“MOOC 平台+慕课课程+服务体系”一体化的开放教学体系，突破职业院校传统教育框架（“学—练”），创新教学方法（“学—演—答—练”）和教学模式（“贴身伙伴式”），将线上线下教学有机结合起来，全面提升老师的教学与学生的学习效果。

## 4. 教学资源管理：资源库平台+学科课程体系应用

通过“资源库平台+资源体系+服务体系”一体化的资源管理体系，促进优质资源的建设、共享和应用，充分发挥资源库“能学、辅教”的功能。

# （三）助力师资队伍提升

国泰安建立了以服务产业发展与高技能人才培养为目标，以多方资源、渠道、平台共同打造职业教育师资培养通道，构建与发达地区或国家产业联动的全球师资培训考察，提供教师全职业生涯的专业认证、能力提升、顶岗实践等多项服务，打造中国创新型、双核型、实干型、拓展型高素质师资队伍。

国泰安师资培训体系						
培训组织	需求调研——课程体系——培训模式——培训讲师——培训评价					
培训课程	职教理念与体系建设规划	现代教育技术	教学设计 与组织	教育信息化资源建设及教学方法运用	国家职业核心能力培训	专业理论及技能提升
	职业素养提升	教研科研提升	人才需求调研及分析	课程体系构建及项目式课程资源开发	实训教学提升	……
培训产品	师资提升培训	企业考察及挂职	师资认证培训	教研科研提升	师资学历提升	……

# （四）拓展实习就业渠道

## 1. 校企就业渠道拓展平台

国泰安通过搭建校企就业渠道扩展平台，打通学校、学生、企业沟通桥梁，实现学校就业管理和定培合作、学生测评求职和技能培训、企业岗位招聘和项目合作。

国泰安可为院校搭建就业实习管理系统，实现各类顶岗实习、毕业设计、就业管理、双证管理、毕业跟踪调查、人才测评等实习实践项目的全流程管理，同时提供多种报表统计分析。

## 2.以岗定培，提升培养效果

### （1）技能人才就业培训服务

国泰安以岗位胜任能力为培养目标，以企业实际应用为需求将理论知识与企业实践紧密结合，打造独具特色的职前培训课程，同时开展职业技能认证服务，量身打造符合学生自身需求和竞争的就业品牌。此外，国泰安国际合作办学中心可提供海外非学历职业认证培训项目。

### （2）学生职业生涯规划指导服务

学生职业生涯规划服务提供讲座系列、就业系列、校友系列三大体系产品与服务。学生职业生涯规划讨论主题包括：新生季、毕业潮、留学风、职业档等。学生就业服务包括：岗前辅导、实习推荐、就业到岗等。校友交流服务主要优秀校友就业与创业案例拍摄、校友回校就业创业演讲。

## 3.联动运作，拓展品牌影响

### （1）就业服务品牌基地建设

就业服务品牌基地提供就业拓展与服务，包括对外服务、咨询交流、面试模拟等，分为能力测评区、面试笔试区、咨询服务区。

### （2）校友交流促进服务平台

通过校友信息交流系统，校友“回巢”充电计划，就业创业分享计划、校友促进就业基金会等四大运营方式，搭建校友圈子。

### （3）企业资源拓展合作服务

为学院提供的企业资源拓展合作服务有：搭建校企合作联盟、校企联合人才培养、内外合作项目挖掘、校级赛事服务、会议论坛服务、成果会展服务。国泰安根据校级主题，每年主导策划两次大赛，每年主导策划两次会议，每年组织一次合作成果展会，搭建成为一个区域级的校企合作品牌平台，不断创新和拓展合作内容，充分发挥联盟纽带作用。

## （五）校企合作工程

校企合作工程主要围绕以下五大方面提供产品与服务。

产品类型	具体产品和服务
公共课程体系创新	职业素养课、创业基础课、公共基础课、素质拓展课



办学模式创新	协助办学模式、合作办学模式、职教集团
创业教育与服务体系	创业教育体系建设（创业基础教育、创业班模式（2+1）、创业学院模式（3年制））、创业培训与辅导、孵化服务与支持、创业天使投资基金
国际化办学	国际化合作办学、国际工程师认证培训
产教融合建设	企业参与专业建设，设立技能大师工作室，企业订单班与委托培养，开展现代学徒制，建设厂（企）中校、校中厂（企）、教学工厂，设立实习见习基地，共建现代职业教育园区

### 1.公共课程体系创新

职业素养、创新创意和岗位综合能力、通用基本技能往往是企业选拔人才的关键要点，针对职业院校普遍存在的职业素养、通用技能培训缺位的情况，国泰安将提供以“职商+创商”提升为核心的，集职业素养课、创业基础课、公共基础课、素质拓展课为一体的公共课程体系。同时配以相应教学实训资源、新颖的线上微课程视频等，让学生学会为人处事，拥有健康的身心和良好的职业习惯，具有较强的社会使命感和职业道德，具备创新素质和职场通用实务能力。

类型	具体课程
职业素养课	职业素养、职场礼仪、职场沟通、职业生涯规划与发展、CEO思维与执行力、时间管理等
创业基础课	创业基础与实务、创新思维与创造力开发、互联网+等
公共基础课	IT实用技能、常用办公软件操作、职场实用英语、职场实用写作等
素质拓展课	演讲与口才、艺术与文化讲堂、现代科学与技术、现代服务业概论、体能训练与体育爱好培养、素质拓展训练等

### 2.办学模式创新

#### （1）协助办学模式

协助办学模式主要采用：学院整体建设交钥匙工程+后续协助办学顾问服务。国泰安协助学校建设创业学院（或相关专业、创业班），协助整体提升高职院校。

协助办学项目	协助办学具体合作内容
学院整体建设交钥匙工程	1. 整体顶层设计与建设解决方案并指导建设； 2. 办学基本条件、专业实训实践基地建设：实训室、实践基地、整体环境布局与校园文化渲染等。
持续顾问服务	1. 专业内涵、软性资源建设：人才培养模式、教学工具方法创新，课程体系建设，教材及教辅材料、资源库开发。2. 招生与品牌宣传：通过揭牌仪式及新闻发布会、相关论坛峰会强化媒体宣传报道，制定招生规划及宣传物料，

协助办学项目	协助办学具体合作内容
	推进招生工作； 3. 授课师资培训与指导； 4. 学生管理与活动运作体系支持； 5. 学生输出通道与社会化培训：企业实习对接服务，就业培训，开设国际班，开通与海外院校的升学衔接通道，开展多种形式的社会化培训； 6. 管理体制机制创新咨询服务。

## （2）合作办学模式

合作办学模式即为学校与国泰安双方共同作为投资和运营主体全称参与职业院校的办学。

### 合作办学合作内容

内容	合作方式
整体规划顶层设计	国泰安负责
环境建设+实训中心建设；教学、实训、生活场地及基础设施；相关场地设备、实训室及软硬件、信息化建设改造；创业文化环境建设等	学校投入建设，根据实际情况，由国泰安提供规划设计及承建
招生工作，品牌与宣传推广	学校负责，国泰安协助统筹指导
学院整体运营管理及相关人员	双方负责，国泰安主导（共同组建理事会）
课程体系建设，核心软性资源（教材、教辅资料等）开发、提供	国泰安负责，校方配合（基础课程部分）
基础课程授课及师资	学校负责，国泰安统一培训师资
核心专业课程、实训实践课程授课及师资；创业导师辅导、项目孵化与天使投资基金支持	国泰安负责，校方参与基金发起设立
学生管理与活动运作体系	国泰安负责，校方配合
管理体制机制创新	国泰安负责，校方配合

合作办学模式下，学费收入按比例分成，合作时间为 10-15 年。

## （3）国泰安职教集团

由深圳国泰安发起成立各地的国泰安职业教育集团，联合当地若干职业技术学院联合办学，整合各校分散资源，与地方经济与产业的发展相衔接，旨在为区域内联盟成员提供合作办学、专业创新提升、实训实习合作、师资培训服务和资源共享活动等。

## 3.国际化建设

### （1）国际化合作办学

国泰安作为留学服务及国内外文化交流综合解决方案供应商，通过与职业院校达成多层次的合作，帮助学校树立其国际交流合作的特色品牌，并与学校共同培养国际人才，打通就



业创业通道，拓展教师国际视野，升级知识技能储备。

易运营	• 标准化考试英语教学、学生签证办理、海外入学前相关事务办理等问题
易体验	• 帮助学校组织游学、海外院校交换生，为学校组织学生赴海外留学预热
易升学	• 开展多种形式合作办学，利用国泰安海外资源为学校提供海外升学通道
易就业	• 对接海外职业技能培训、获取职业资格认证，借助国泰安人力资源服务公司平台，提高学校毕业生就业层次
易研修	• 定制海外师资培训方案，帮助国内教师赴海外进修提高个人知识储备

## （2）国际工程师认证培训

国泰安拥有国际一流的教师团队，具有丰富的教学经验及海外留学背景，并在接轨国际资质认证中拥有充足的海外优势资源。国泰安国际工程师的培训，在专注学科建设的基础之上，瞄准高起点，从学科交叉和创新的角度出发，对想要去海外发展、深造、定居、工作的中国工程师开展相关的培训。培训主要项目如下：

序号	培训项目	培训内容
1	针对美国注册工程师的培训：基础考试（FE 培训）	培训科目有化学、计算机、动力学、电工线路、工程经济、职业规范、流体力学、材料科学物质结构、数学、材料力学、静力学、热力学等。涵盖专业培训有：化工、土木、电气、工业管理、机械等。
2	针对美国注册工程师培训：工程原理与实践考试培训（PE 培训）	涵盖学科有化学工程、土木工程、电气工程、环境工程、机械工程、航天与航空工程、农业工程、控制系统、防火工程、工业管理工程、制造工程、冶金工程、采矿与冶矿工程、核工程、石油工程等。
3	针对英国注册工程师培训：特许工程师培训	重点培养学习者开发和创造新技术、新方法、新思想，并将这些技术、方法、思想恰当地应用于解决实际问题的能力。涵盖学科包括：化学工程、土木工程、结构工程、电气工程、环境工程、机械工程、建筑工程等。
4	针对英国注册工程师培训：联合工程师培训	重点培养学习者管理和维持技术的使用，参与方案的设计和开发的能力。涵盖学科包括：化学工程、土木工程、结构工程、电气工程、环境工程、机械工程、建筑工程等。
5	针对英国注册工程师培训：工程技师培训	工程技师是已有技术和方法的应用者，重点培养学习者负责产品的设计、开发、生产、委托制作、操作和维护的能力，使学习者建立具有监督和安全责任意识，在特定的领域可以发挥其创造性。涵盖学科包括：化学工程、土木工程、结构工程、电气工程、环境工程、机械工程、建筑工程等。
6	海外培训	游学考察、海外实习、文化差异培训、名企参访、专业课程、英语提升、讲座分享等。

## 4. 创业教育与服务体系

### （1）创业教育体系建设

国泰安将结合各地在创新创业教育发展方面的实际情况,有针对性地开展形式多样的创新创业教育:开设面向全校的公共创业基础课程;开设 2+1 模式的创业班,提供 1 年制创业课程;与有创业教育发展建设规划的学校合作成立 3 年制的创业学院,开展创业基础课程和专业课程,实训实践课程和提升课程。

创业教育模式	具体内容	对象
创业基础公共课	课程模块:创业及创业机会,创业者与创业团队,行业分析、市场调查和资源评估,商业模式认知,创新互联网思维、创业选择,创业融资,如何设立企业,如何运营企业,创业后的选择,课程考核	全校学生
2+1 创业班	创新思维与创造力开发、创业基础与实务、机会识别与项目选择、方案撰写与应用文案撰写、商业模式创新、互联网+商业模式创新、风险管理、企业战略管理	二年级(辅修)、 三年级学生
3 年制创业学院	<b>第一学年:专业课程</b> <b>第二学年:专业课程+创新创业基础课程+创新创业实训实践课程</b> <b>第三学年:创新创业提升课程+创新创业阿爷实训实践课程</b>	全日制三学年学生

### （2）创业培训与辅导

创业培训课程体系从“创业兴趣—创业意识—创业知识—创业技能—创业精神”五个梯度层层深入,以“课程超市”的模式汇集各类创业通识课程,采用以实践为主导的多元教学方法。学员可根据自己的具体需求,在“课程超市”中选择搭配不同的课程包,并自由选择时间进行培训。

### （3）孵化服务与支持

国泰安提供的创业孵化综合服务产品包括三大板块:

核心产品和服务模块	内容与功能
青年创新创业服务	量身打造本地特色的创客空间或创新工坊;提供青年创业辅导与项目挖掘服务;向没有合适项目的学生创业者、团队提供低成本小微创业孵化项目及全流)程孵化服务。
创新型小微企业合作孵化平台	针对地方特色产业,推广“互联网+”、电子商务创业平台,帮助地方小微企业拓展营销渠道,创新商业模式,推动地区及区域辐射范围中小微企业的转型升级;对初创企业提供场地支持和配套服务。
创业孵化拓展服务	以 O2O 创业教育培训体系为基础,开展创新创业培训,并提供创业孵化“一站式”服务,成立产业转型升级研究中心,成立产学研协同创新中心。

### （4）创业天使投资基金

国泰安将与当地政府、投资机构合作，并面向社会募集资金，成立当地的创业天使投资基金。标准基金规模为 1000 万元（出资比例及金额供参考）。

## 5.产教融合建设

为真正实现产教融合、工学结合，国泰安可为学院精准对接优秀的企业资源，通过企业参与专业建设，设立技能大师工作室，企业订单班与委托培养，开展现代学徒制，建立厂（企）中校、校中厂（企），建立实训实习实践基地、共建现代职业教育园区等多种方式，深化校企合作，提升职业教育人才培养质量。

核心产品和服务模块	内容与功能
企业参与专业建设	国泰安将发挥行业、协会优势资源，集结学校骨干教师，行业、企业、协会专家，特成立专业建设指导委员会，每年开展 2 次专业会议，对学院各专业建设、课程改革、教学计划、教学大纲的制定进行指导。
设立技能大师工作室	国泰安将为合作校方成立技能大师工作室提供全面支持，实施“导师制、项目制、研修制”培养。技师工作室将发挥高技能人才培养基地、技术攻关及成果转化基地、校企深化合作平台等多种功能。
企业订单班与委托培养	学生入学即可签订就业意向协议书，定向实习就业。企业和学校共同定制培养方案。
开展现代学徒制	国泰安可助推合作院校搭建优质行业、企业资源，深入实施“招生即招工、入校即入厂、校企联合培养”的现代学徒制，助力学院与合作企业共同研制招生与招工方案，改革考核方式、内容和录取办法，实行弹性学制或学分制，创新和完善教学管理与运行机制。
建立厂（企）中校、校中厂（企）	国泰安可联合企业、学校建立厂（企）中校、校中厂（企）、教学工厂，将先进的教学设备、真实的企业环境与学校有机融合。
建立实训实习实践基地	国泰安与多家企业建立合作伙伴关系，可为学校搭建实训实习见习的桥梁。一方面可在校内合作建立实训基地。另一方面可在校外建立签约挂牌的实习实践基地，既可满足学生的实习需求，又能满足教师到企业挂职锻炼需求。
共建现代职业教育园区	发起成立区域性职业教育园区，聚集一定数量的中、高职院校和龙头企业入驻园区。

## （六）社会服务

基于实务型社区管理与服务专业人才培养的需求，将专业教学与实践教学进行重点结合，把实践教学与实训作为核心人才培养工作来进行，目前，专业实践教学模式单一，亟待创新实践教学模式，使学生在效用最大化的实践教学体系中得到真正的培养，国泰安为专业

提出了一整套的社会实践活动方案：

序号	项目名称	实践项目建议	项目内容
1	大赛	全国职校公益金融创投大赛； 全国职业院校民政职业技能大赛暨全国高职高专社会工作学生实务能力竞赛	依靠国泰安的统一协调规划，院校可在区域内举办竞赛活动，有利于推动教学实训的质量效果，推动专业建设与专业实践的进一步创新和改革，保持学院在高技能人才培养上的竞争力。
2	高峰论坛	公益星火创新公益论坛； 中国公益教育成果博览会	国泰安紧紧把握经济环境与人才培养的变化，紧密联系相关行业协会，适时协办院校各行业高峰论坛。
3	社会工作系列讲座	线上名师大讲堂	国泰安聚集专业名师资源，线下组织社会工作知识讲座跨校传播，提升专业品牌；联合开发高职会计特色学科课程，汇集国泰安 MOOC 网络平台宣传推广。合作院校通过提前的活动宣传和直接的信息推送获得名师演讲的举办信息，通过远程视频工具参与远程直播，感受实时现场互动，并与其他同时参与的院校互动，进一步交流提升。
4	体验营	各专业实训系统体验课；标准课程包体验课	通过与优秀企业合作，选拔学生参与岗位能力体验营，体验现代化职场环境，聆听职场导师教诲，为就业打下基础，同时，优秀的参与者可基于企业的选拔，在相关企业实现就业。
5	社会化培训	应用技术技能培训； 岗位培训	国泰安将协助学校依托学院面向社会开展技能人才培养项目，充分利用线上线下平台及课程资源，针对社会青年、返乡大学生、下岗失业人员、农民工、复员军人、自由职业者等社会群体与应用技术技能培训，改变以往社会培训组织模式，通过岗位培训包以及线上平台培训课程开放，有步骤的实施优质化教学资源的社会化共享，
6	公益活动	社会公益、青年下乡、 义卖扶贫、走进社区等	国泰安协助院校制定公益活动实施方案，并协助院校制定活动实施管理办法，在充分保证学生人生安全的基础上，通过多样化的社会活动使学生的实践能力得到提升。

## 六、运作与管理

### （一）项目运作流程



### （二）全程项目管理

国泰安为项目配备专属管理团队实施全程项目管理，从项目启动到项目收尾，都有专人负责，保证项目质量、有效控制项目成本与进度，及时对项目变更要求做出回应、调整项目计划，与各方积极有效沟通合作，确保项目顺利实施。经调试验收后，团队将对项目进行评价，总结整个项目实施过程并将相关文件归档备案，之后移交客户服务部门跟进，开始项目售后服务、运行维护管理工作，适时进行回访，巩固并维持长期合作伙伴关系。





## 企业简介

# 关于国泰安

**深圳国泰安教育技术股份有限公司**是国家科技部重点支持的教育高新科技龙头企业，一直致力于为**政府机构**提供整体的人才培养整体提升方案，为**企业单位**提供一流的金融数据分析软件，为**教育机构**提供一流的实验室建设整体解决方案，与合作院校专建创新型学科人才共建整体解决方案。

公司总部位于深圳，并在北京、上海、香港等 20 多个主要城市设置分支机构，营销网络覆盖全国。同时，业务已拓展到香港、台湾、韩国、日本、新加坡、美国、澳洲等世界各地。3000 多位员工以专业、敬业、踏实的服务精神而享誉教育界。国泰安通过定期客户回访、满意度调查、远程升级维护、现场技术支持等方式，不断优化提升我们的服务质量，给予客户最为优质的服务。通过提供产品售后使用培训、技术交流培训，以及合作办会、对外培训、合作交流计划等一系列内容来提高客户的满意度，丰富对客户的增值服务，加强对国泰安的认可。

在教育领域，过去十年中，国泰安已为国内外 500 多所知名大学及 10000 多位专家学者提供了专业服务，在国际、国内建立起了良好的品牌声誉。国泰安海内外教育领域典型客户包括：哈佛大学、美国沃顿商学院、耶鲁大学、香港大学、香港理工大学、香港中文大学、北京大学、清华大学、复旦大学、浙江大学、上海交通大学、上海财经大学、中山大学、吉林大学、厦门大学等。

国泰安结合创新的实务系统以及国际化的硬件设计理念，倾力推出的“市场营销实验室暨实训基地”是一个集教研工具系统与资源、实训系统与课程设计、学术交流与成果转化等功能于一体，开放式的教育服务平台。国际贸易实验室所展现的整合创新式实训教学、研究、服务模式，是中国目前实际实施中最全面、最具应有价值、最能实现客户增值的教学研整体解决方案。最大程度上强化了实用型人才技能培养为市场营销专业毕业生搭起一座从学校到社会的通达桥梁；与此同时，通过活动运作、会议培训、学术交流等，使实验室成果更加灵活、快捷地进行转化。

## 高管风采



**陈工孟博士，国泰安董事长。**美国德克萨斯州大学金融博士学位，在经济金融、企业并购重组，企业管理等领域有比较丰富的理论与实际经验。1995-2010 年陈博士任教于香港理工大学与上海交通大学担任金融学教授博导。曾在国内外知名期刊发表了 50 多篇学术论文，且出版十余部财务与金融方面的专著与译著。陈博士还具有坚实的技术背景和丰富的企业管理经验，曾是我国第一批计算机工程师、实业家。2003-2010 年，陈博士担任中国风险投资研究院院长，在他领导下的八年里，风投院已成为国家在高科技企业、风险投资等领域政策制定的最重要智囊机构、为推动我国风险投资业与创新经济的发展做出了重要的贡献。此外，陈博士担任国家部委及多个省份政府的经济顾问，为国家政策制定提供大量的政策研究报告；陈博士先后几十次受到国家领导人与国家部级领导的接见与充分肯定。



### 王春雷，国泰安执行总裁。

王春雷先生是中国第一代工程专业毕

业生，中山大学 EMBA 学位。具有复合专业背景、丰富的工作经验和出色的工作业绩。拥有 20 年从事与证券、基金、财经院校和银行等相关行业的金融数据服务的经验和十年的高等学校教学经验。在财经资讯、中心数据库建设、数据挖掘应用及金融工程研究等方面具有较高的理论水平和丰富的实验经验，是财经资讯应用方面的专家。



### 高宁博士，国泰安副董事长兼常务副总裁，

香港理工大学金融学博士学位，中国律师、会计师，美国财务管理协会与澳洲银行与金融学会会员。曾任香港理工大学中国会计与金融研究中心助理主任、研究员。高宁博士是

国泰安的创办人之一，他主持开发奠定国泰安发展基础的一系列产品。并组织公司参与了与政府、机构、高校等合作的多个项目。现在主要负责国泰安公司多起教育领域并购案例。

## 服务优势

### 完善的网络

★ 国泰安立足中国，面向世界。总部设在深圳并在北京、上海、香港等 20 多个主



要城市设置分支机构，营销、服务网络覆盖全国。同时，业务已拓展到台湾、韩国、日本、新加坡、美国、澳洲等世界各地。

#### 畅通的服务渠道

★ 我们为用户提供了多样的反馈渠道。总部售后服务中心设立了热线咨询服务，接受全国各地的用户咨询，答疑解惑。同时，国泰安在各地服务机构也都提供电话咨询和现场上门服务。用户也可通过登陆公司网站、发送邮件向我们反馈信息。

#### 及时的反馈速度

★ 国泰安的客服团队由多位经验丰富的专业人员组成，对用户提出的任何咨询以最快速度进行响应，并在 48 小时内给出解决方案。

#### 丰富的服务项目

★ 国泰安通过定期客户回访、满意度调查、远程升级维护、现场技术支持等方式，不断优化提升我们的服务质量，给予客户最为优质的服务。通过提供产品售后使用培训、技术交流培训，以及合作办会、对外培训、合作交流计划等一系列内容来提高客户的满意度，丰富对客户的增值服务，加强对国泰安的认可。

## 联系渠道

客服热线：400-609-6665 800-999-3099

电子邮箱：service@gtadata.com

#### ■ 深圳总部

地址：深圳市南山区西丽镇学苑大道 1001 号（学苑路与留仙大道交汇处）深圳智园 A4 栋

#### ■ 北京分公司

地址：北京市石景山区石景山路 31 号盛景国际大厦  
C 座 15 层

#### ■ 合肥分公司

地址：安徽省 合肥市 高新区 创新产业园  
2 期 F1 栋 1809 室

本方案若有不尽完善之处,可根据审核单位实际需求和意见反馈,进行不断更新和修订,以期提供最契合的服务内容。如果用户对本方案内容有任何反馈,请按照以上方式与本公司联系。

**国泰安，竭诚期待与您合作！**



#### 版权声明

深圳国泰安教育技术股份有限公司（“国泰安公司”）对本解决方案中的所有内容(包括但不限于产品设计构思、设计理念、文字图片等)拥有。完全及绝对的版权等知识产权，并受法律保护。未经国泰安公司书面许可或授权，任何单位或个人不得以任何方式和理由对该解决方案中的内容（包括但不限于产品设计构思、设计理念、文字图片等）进行全部或部分地抄录、复制、修改、传播、销售或以其它任何方式使用。凡侵犯前述知识产权的，国泰安公司有权依法追究其法律责任。特此郑重声明

## 国泰安客户（部分）

客户类型	客户名称		
高职	南昌职业学院	郑州市商业技师学院	辽宁水利职业学院
	河北软件职业技术学院	怀化职业技术学院	广东交通职业技术学院
	新疆科技学校	厦门技师学院	山西煤炭职业技术学院
	广西经济职业学院	山西交通职业技术学院	唐山工业职业技术学院
	兰州信息工程职业学院	广东省财经职业技术学校	山东科技职业学院
	呼伦贝尔职业技术学校	西安职业技术学院	北京劳动保障职业学院
	西藏职业技术学院	广东高级技工学校	广东青年职业学院
	山西省财政税务专科学校	上海邦德职业技术学院	贵州省电力职业技术学院
	肇庆工商职业技术学院	内蒙古经贸外语职业学院	广州工程技术职业学院
	长春职业技术学院	厦门华夏职院	石家庄科技工程职业学院
	广州华商职业学院	唐山工业职业技术学院	济宁职业技术学院
	宁夏职业技术学院	广西华侨学校	珠海市第一中等职业学校
	沈阳技师学院	广西银行学校	无锡市高级技术学校
	山西兴华职业学院	上海行健职业学院	惠州经济职业技术学院
	北京财贸职业学院	合肥滨湖职业技术学院	河南省南阳农校
	秦皇岛职业技术学院	渝州职业科技学院	山西煤炭职业技术学院
	广州城市职业学院	阜阳职业技术学院	长沙市职业技术学院
	深圳第二高级技工学校	沈阳市化工学校	贵州轻工职业技术学院
	湖南软件职业技术学院	山东科技职业学院	乌鲁木齐市职业中专学校
	河北软件职业技术学院	大连职业技术学院	湖南科技经贸职业学院
	无锡技师学院	杭州交通高级技工学校	贵州商业高等专科学校
	内蒙古商贸职业学院	定州市职业技术教育中心	中山市技师学院
	中欧国际工商学院	成都航空职业技术学院	河南省工业学校
	上海立信会计学院	长春市公共关系学校	福建对外经贸职业学院
	浙江工贸职业技术学院	北京经济管理职业学院	江西城市职业学院
	黄海职业学院	四川交通运输职业学校	安徽财贸职业学院
	上海金融学院	绍兴文理学院	长沙商贸旅游职业技术学院
	广西国际商务职业技术学院	东莞职业技术学院	