

国泰安社会工作综合 实训室整体解决方案

深圳国泰安教育技术股份有限公司

2018 年 5 月

目录

一、建设背景.....	4
二、建设思路与特色.....	5
（一）建设思路.....	5
（二）建设特色.....	5
1、学科交叉，注重实务.....	5
2、科技兴新，数据先行.....	5
3、资源共通，创业贯穿.....	6
三、总体规划.....	6
（一）总体设计架构与逻辑.....	6
（二）建设内容.....	8
1、社会工作综合实训室.....	9
2、社会工作仿真综合模拟实训室.....	10
3、智慧养老服务仿真模拟实训室.....	11
4、公共服务综合实训中心.....	12
5、社会工作者大数据监测与分析室.....	14
（三）配套实训软件介绍.....	16
（四）整体报价清单.....	22
四、实训中心品牌提升.....	31
（一）文化提升.....	31
1、走廊文化.....	31
2、实训文化.....	32
（二）专业教学信息化提升.....	32

（三）助力师资队伍提升 33

（四）拓展实习就业渠道 33

（五）校企合作工程 34

（六）社会服务 39

五、运作与管理 41

（一）项目运作流程 41

（二）全程项目管理 41

关于国泰安 43

一、建设背景

社会工作是一种帮助人解决与环境之间问题的工作。该学科 20 世纪 50 年代以前就已传入中国,1952 年的院系调整被取消。1987 年民政部和北京大学签订了联合办学的协议,决定在北京大学社会学系建立社会工作与管理专业,这标志着社会工作教育在中国内地开始恢复。2000 年前后上海浦东新区开始在医院、学校和社区设立社会工作站,这成为中国内地社会工作实务的重要标志。社会工作是社会建设的重要组成部分,也是整合社会资源、协调社会关系、预防和解决社会问题、恢复和发展社会功能、促进社会和谐的重要途径。

党的十六届六中全会做出了构建社会主义和谐社会的重大决策,并把建设一支宏大的社会工作人才队伍作为推进和谐社会的重要措施。2008 年开始在全国举行社会工作者职业水平考试。党的十七大将社会和谐作为发展中国特色社会主义的基本要求,强调要在发展经济的基础上,加快推进以改善民生为重点的社会建设。2010 年,胡锦涛总书记主持召开中央政治局会议,审议的《中国中长期人才发展规划纲要(2010-2020 年)》,第一次将社会工作人才纳入党和国家人才发展大局,将社会工作人才与党政人才、企业经营管理人才、高技能人才、农村实用人才一起作为我们的六支主体人才队伍进行全面布署。2011 年 10 月 13 日中央组织部、中央政法委、民政部等十八部委联合印发了《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》,提出要加强社区管理,以城乡基层为重点配备和使用社会工作专业人才。民政部《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011—2020 年)》也指出,到 2020 年,我国社会工作专业人才队伍建设的总体目标是:建立健全社会工作专业人才、法规、政策和制度体系,造就一支结构合理、素质优良的社会工作专业人才队伍,使之适应构建社会主义和谐社会的要求,满足人民群众日益增长的社会服务需求。党的十八届三中全会明确提出创新社会治理,提高社会治理水平,改进社会治理方式。创新社会治理,基点在社区,核心在服务,重点在人才。2013 年民政部、财政部也出台《关于加快推进社区社会工作意见》提出要大规模培养和使用社区社会工作专业人才队伍。

虽然社会工作在我国已经取得一定的发展,但是按照每千人能够得到专业社工服务人数的国际需求标准,我国还远远落后于发达国家。按照国家《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2010-2020 年)》到 2015 年,社工人才总量要增加到 200 万人,到 2020 年,总量要增加到 300 万人。根据最新统计,全国社会工作专业人才已由 2006 年的 20 万增加到了 76 万,其中约 30 万人获得了社会工作职业证书。同时根据不完全统计,中国现有社会工作专业高校 330 所左右,高职院校 80 多所。每年高校培养的专业社会工作人才大约为 3 万人,但要在三年内达到总数 300 万的战略规划目标,还存在巨大缺口。从人才队伍结构来看,社会工作专业人才的培养也遭遇了瓶颈:部分专业化社会工作人才专业程度偏低,而

高校培养出来的人才实务能力欠缺等，都亟需我们改进高校专业人才的培养的模式和路径，特别是从各个层面促进专业理论训练和实务实操训练的融合。从而为国家输送更多“务实型、复合型、创新型”的新一代社会工作人才。

二、建设思路与特色

（一）建设思路

社会工作是一门实践性、应用性相当强的新专业，它强调专业性、科学性和应用性，应用不仅包括理论与现实的结合，也包括实践操作上，在人才培养上，社会工作有着较高的操作动手能力要求，强调学生的实践能力和实务技巧，实务教学是社会工作的重要内容，是社会工作培养专业人才的重要途径，因此需要建立一个综合性的专业人才实践能力培养的平台是社会工作专业发展的必要条件。

国泰安社会工作实训中心建设以虚拟仿真平台为依托，整合、提升、优化已有专业实验体系，通过理念创新、模式创新，建设一个集多功能为一体实训教学体系。

（二）建设特色

1、学科交叉，注重实务

搭建“基础模块实训+社会工作特色”的特色人才培养新模式。既强调理论知识学习的重要性，又注重学科交叉，培养符合区域产业特点的应用型人才。

2、科技兴新，数据先行

建设以社会工作为基础的科研数据研究中心，运用国际领先的云计算技术、数据融通等先进技术，优化数据存取机制，实现对数据的自动化管理。充分利用科技手段，构成实物与虚拟结合的学习环境，充分调动学生自主学习、主动学习与分析问题的能力。

3、资源共通，创业贯穿

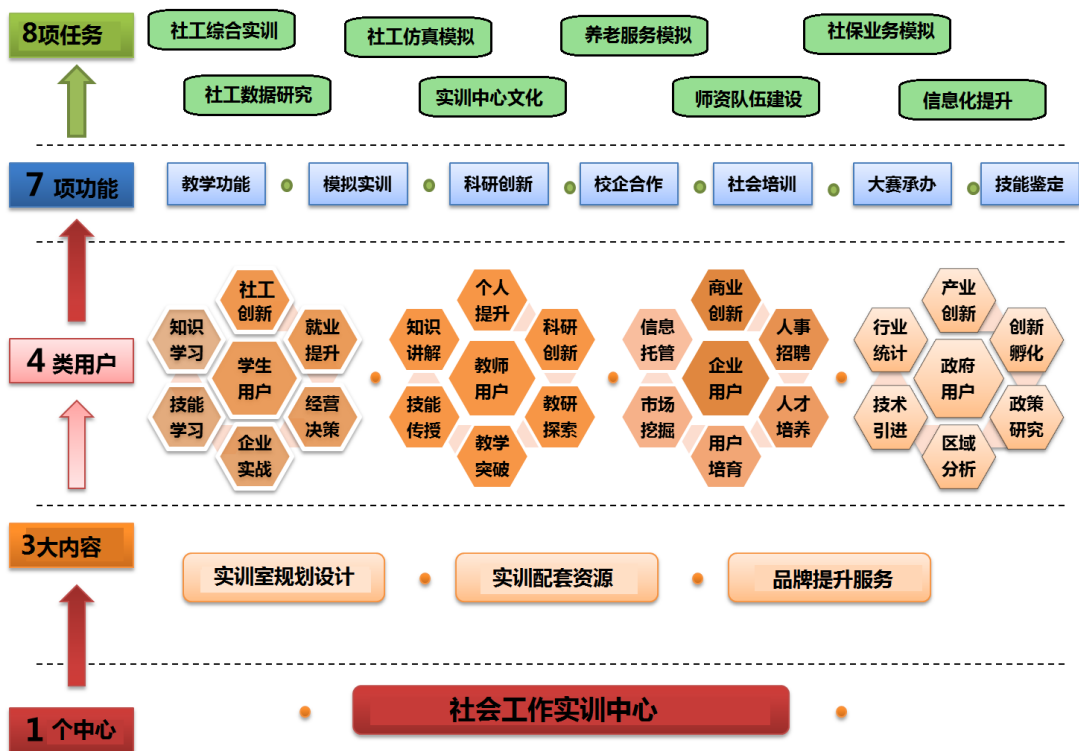
虚拟仿真实验平台的使用，实现资源的跨地域，跨时空应用，能够把不同物理位置，不同平台下的软硬资源有效整合，实现资源的有效共享和应用。在虚拟仿真管理平台之上，开展各专业实训、跨专业综合实训、创业模拟演练，进行学生实践能力和创新创业能力的综合培养。

三、总体规划

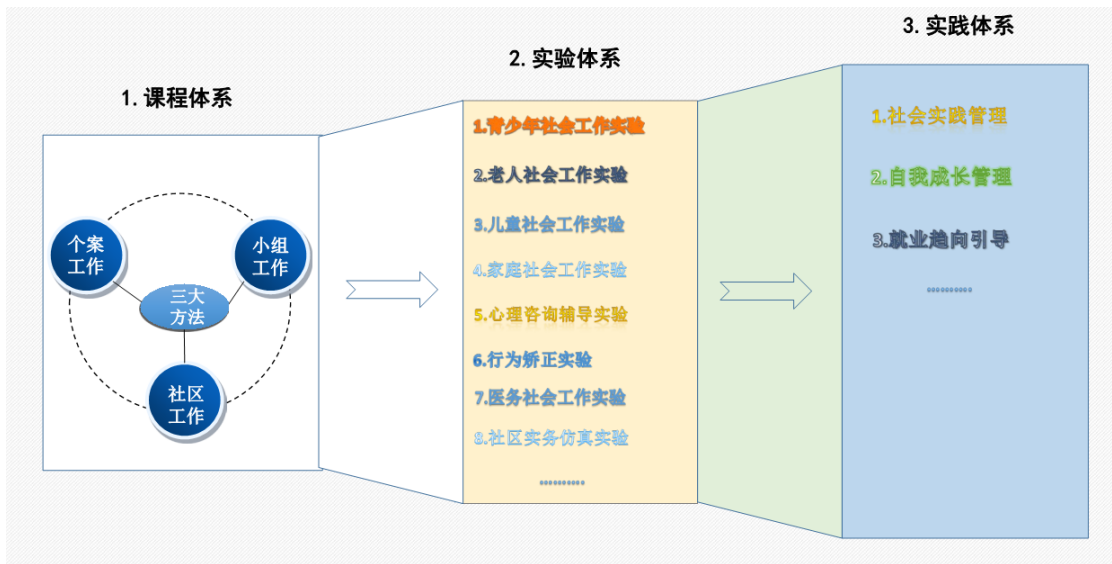
（一）总体设计架构与逻辑

社工实验室建设是一项繁杂的事务，从实验室需求调研、论证开始，到后期的采购、实施、培训等要经历多个不同的业务环节才能实现最后的应用。社工实验室发展至今，已经历了好几代的技术革新，用户如果不能根据自己的现状及学科专业特点，清晰的识别社工实验室在技术层面上的差异化，将会为后期的建设投入与应用带来很大的负面影响。

在面向高校模拟仿真实验的需求背景下，国泰安社会工作综合实训室的设计首先考虑的是要与当前社会管理过程中的主流信息化技术接轨，其次还要着眼于未来能及时迎合新技术的发展趋势。从而可为老师和学生的教学、实践、研究等，营造出一个先进、实用，具有创新意识的综合社工实务仿真实验平台。



社会工作专业总体设计架构图



社会工作综合实训体系架构图

国泰安社会工作综合实训室体系的构建主要以个案工作，小组工作，社区工作三大社会工作方法论为轴线，将社会工作学科体系相关课程串联起来，同时又围绕社会工作实务领域的不同模块：家庭社会工作、司法社会工作、青少年社会工作、禁毒社会工作、学校社会工

作、老年社会工作、低保救助社会工作、医务社会工作具体展开，从而拓展出一套完整的社会工作实训体系。而这一套实验体系所锻炼的实操技能又覆盖了社会工作领域不同岗位上的真实职业要求。

国泰安社会工作综合实训室包括社会工作基础类、社区综合类、社会调查研究应用类三大类型：社会工作基础类实训室是以培养社会工作专业学生个案工作、小组工作等单项技能为主，注重社会工作基础能力的培养；社区综合类仿真实训室结合社区现状，对社区各种服务功能进行模拟以及创新，为学生提供一个真实社区环境以及掌握各项社区服务内容；社会调查研究应用类实训室是以高新技术为依托，为科研工作提供便捷高效的辅助以及组织学生进行科研实训。

同时针对学院社会工作的养老服务的特色培养方向，我们可以开设岗位仿真实训，比如老年人生活照护方面、康复理疗方面以及养老机构模拟方面的实训内容；针对儿童社会工作相关特色培养需求，我们可以构建儿童活动室或儿童创客空间，仿真模拟儿童社会工作在社区内的展开，同时可针对院校的需求创造性的将老年人活动空间和儿童游乐空间组合，构建具有国际前沿特色的代际活动实训中心，回归社会工作的“人本”特色。通过系列实训使学生提前体验实际工作内容，培养工作能力，在实训操作中就积累一定的实践能力。为顺利走向工作岗位打下坚实的基础。

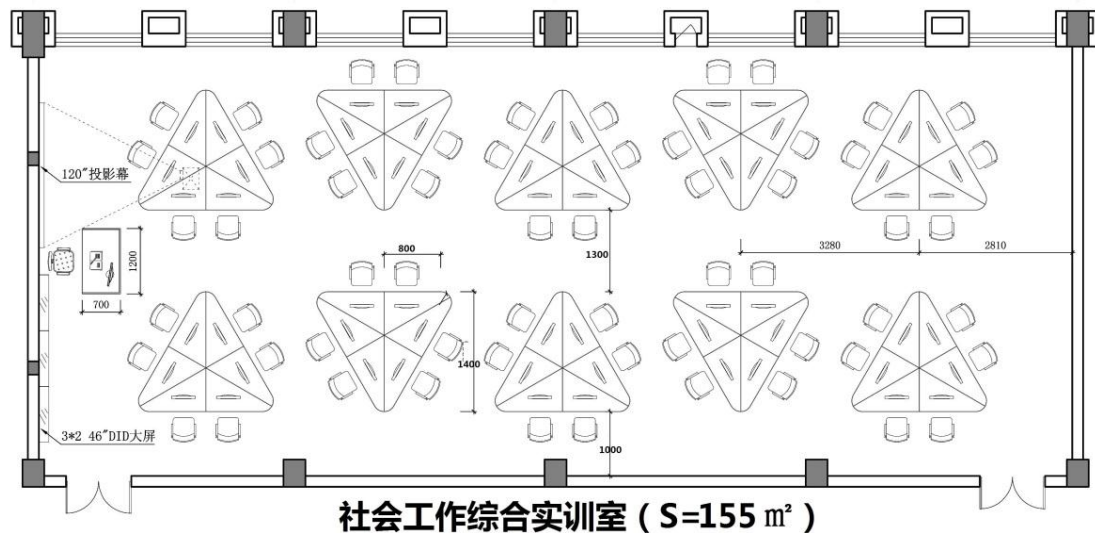
（二）建设内容

在“行—校—社合作，项目导向，服务—学习”的人才培养模式下“构建“教、学、做”一体化的实践教学体系，建设具有真实职业氛围，集实践教学、科研服务、职业技能培训、技术服务于一体的专业实训体系，实训中心以岗位技能与务实知识为导向，紧密衔接专业课程的现场实训教学为主题，为社会工作专业教学打造一套完整的实训体系。

实训中心主要是用于社会工作专业教学、校内仿真性实践和为社会提供相关专业培训，充分利用学校实训基地现有的设施条件，促使学生将专业理论、方法、技能、静态的模拟环境和动态的现实环境有效的结合起来，实现学生的综合素质全面提升，为培养专业性、创新性、领先性于一体的优秀社工人才奠定坚实的基础

1、社会工作综合实训室

➤ 平面设计图（参考）



➤ 设计说明

(1) 实训室建设面积约 155 m²，可以容纳 60 人同时进行实训教学，主要承担社会工作专业仿真软件教学功能。

(2) 主要实训课程：个案工作、小组工作、社区工作、社会福利和社会救助、家庭社会工作、老年社会工作、社会工作服务项目。

(1) 社会工作仿真综合模拟实训室能够实现社会工作、社会学、社区管理与服务整套完整的实训，充分仿真模拟社工岗位的实际操作。

(2) **实训室功能区**：划分为 4 大功能分区，包括：社区事务操作实训区、社区教学区、个案工作访谈区（社区矫正功能室）、小组工作实训区。

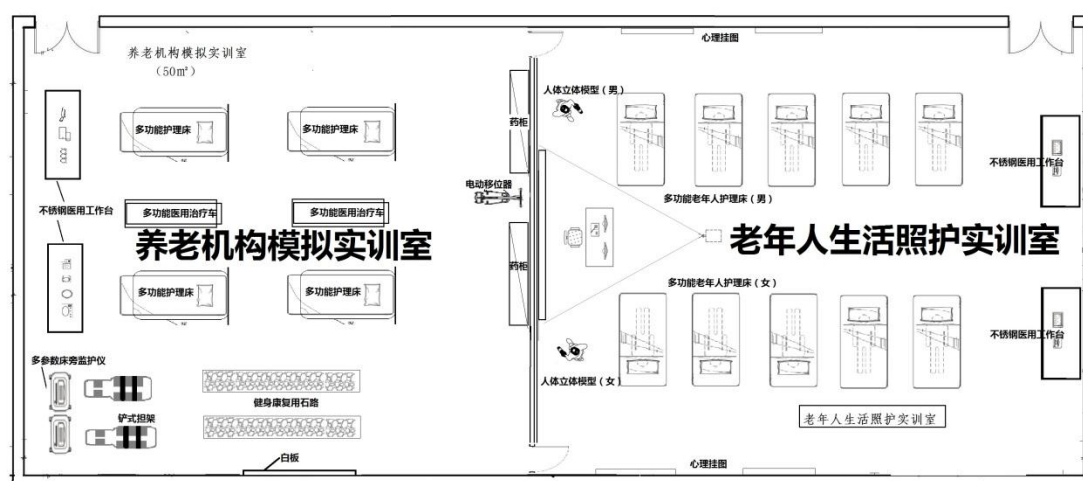
(3) **主要实训课程**：社会工作实务、个案工作、小组工作、社区工作、心理咨询、社区管理与服务、矫正社会工作等。

(4) **主要搭载实训资源**：个案工作实训软件、小组工作实训软件、社区工作实训软件、心理测量软件、心理沙盘道具、宣泄沙袋器具、身心反馈音乐治疗系统、智慧社区基础平台软件、社区综治实训模块、社会救助实训模块、社区规划实训模块、社区法律援助实训模块、社区党建实训模块、社区就业指导实训模块。

(5) **主要实训项目**：个案工作实训、小组工作实训、社区工作实训、社区矫正实训、社区综治实训、社会救助实训、社区规划实训、社区法律援助实训、社区党建实训、社区就业指导实训。

3、智慧养老服务仿真模拟实训室

➤ 平面设计图（参考）



养老服务仿真模拟实训室 (155m²)



➤ 设计说明

(1) 实训室基于仿真环境设计，开展情景模拟、角色扮演、实际操作等多种形式的实训教学与实践，提高学生理论知识的实际应用能力，团队合作与沟通能力，从而熟练掌握老年人护理基本操作方法、老年人日常生活护理技能、常规急救方法及操作、老年人营养需求及饮食搭配、掌握与老人沟通，协调及情绪疏导的具体方法步骤、心理护理的相关知识及注意事项、老年人临终关怀等实际岗位技能和技巧。

(2) **主要实训课程：**老年人人际沟通与活动组织、社区居家养老服务、老年社会工作、老年健康照护、实用养老机构管理等；

(3) **主要搭载实训资源：**健康管理平台软件、老人服务技巧实训平台软件等

(4) **主要实训项目：**老年人生活照护服务实训、养老服务模拟实训、老年健康护理服务实训等；

4、公共服务综合实训中心

➤ 平面设计图（参考）



➤ 设计说明

(1) 实训室组成：电子政务大厅、公共休闲活动区、公共服务图书馆、多功能教学区

(2) 主要功能：仿真模拟社区公共事务办理，包含接待、办理等一系列事务操作流程，涵盖多种社区日常业务类型，主要满足学生教学实训。

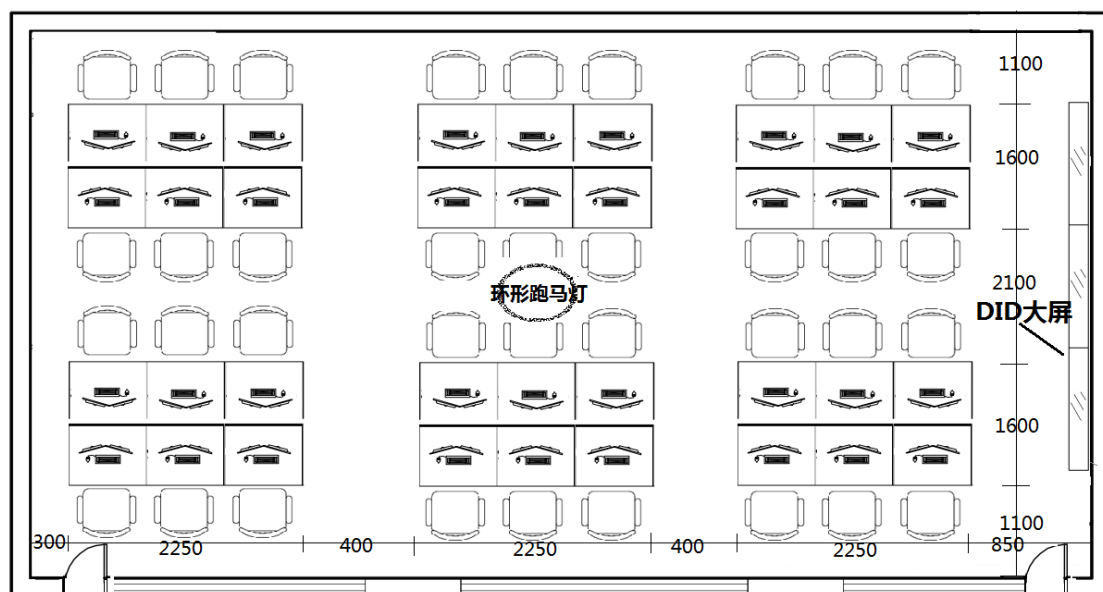
(3) 主要实训课程：社会保障学、公共关系学、社区管理与服务、电子政务

(4) 主要搭载实训资源：公共服务热线系统、公共服务应急管理案例分析实训平台软件、智慧社区基础平台软件、TPR 融合应用平台

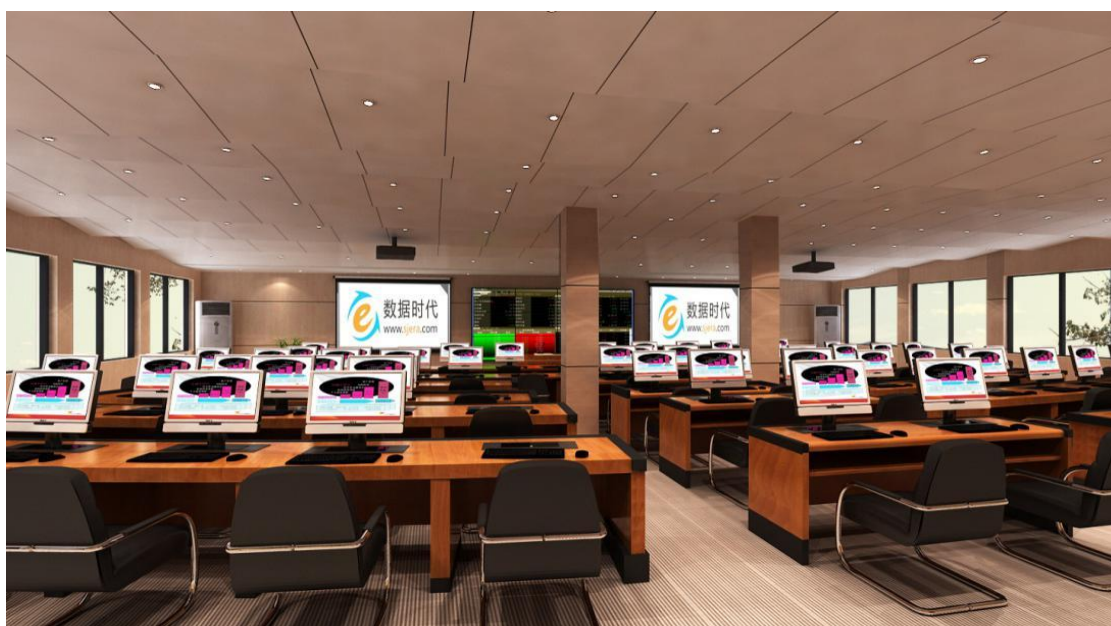
(5) 主要实训项目：社会救助实训、社区法律援助实训、社区党建实训、服务热线接听实训、公共危机应急处理实训。

5、社会工作者大数据监测与分析室

➤ 平面设计图（参考）



社会工作者大数据监测与分析室



➤ 设计说明

(1) 实验和科研数据的采集、统计和分析是教学不可或缺的部分。社会工作科研数据研究中心，摆脱传统的研究模式，旨在通过数据库的“大数据”建设和社会工作行业、产业、教育融通，为老师和学生提供数据库、行业信息模拟分析实验平台，提供科研必备的底层数据与实战研究实数据，将实证及理论与实验模拟相结合，真正做到将数据应用于实践中。同时，通过大数据项目中大数据分析和可视化软件的应用、校企协同创新以及大数据产业链融入，采用授课、演练、体验等灵活、易于接受的培训方式，精心设计一系列具有前瞻性、

实用性的系列课程和培训项目，以促进实务型、技能型、应用型专业人才的培养和输出。使学生在实务讲授和模拟环境中得到充分的锻炼，提高专业和业务水平，为即将到来的职业生涯做好准备，让大数据实验室成为行业人才的孵化器，学院通过建设大数据项目可以帮助企业、政府、机构等承接一些专业性数据分析项目，提高学院的整体水平以及老师学生项目承接的水平。

（2）主要搭载资源：大数据监测服务平台软件、数据管理平台软件、数据分析研究平台软件等

（2）主要实训项目：社会调查实训、电话访谈实训、网络调研实训、面访实训、数据分析实训、数据监测实训等。

（三）配套实训软件介绍

个案工作实训软件
（1）个案工作平台
国泰安“个案工作管理平台”，个案工作实训软件共包括5个功能模块： 接案模块、资料收集与诊断模块、制定目标与工作计划模块、服务计划的实施模块、结案与评估模块 。每个模块都相互衔接，分别由相应的业务流程、案例、技巧等相关素材支撑。同时，实务互动模块与实务报告模块的设计，增强了产品的灵活性，用户可随时提出问题、回复问题、上传报告、自定义报告、下载报告等。并且，实现了素材的私人与公共权限管理以及上传与分享功能。
（2）接案模块功能
国泰安个案工作接案的实训内容包括：“接受申请、转案、不提供服务也不转案”，其中选取“接受申请”，点击“下一步”，用户将进行“关系建立”模块的流程填写。当选择“转案”或“不提供服务也不转案”模块，用户填答相关信息后，将会退出系统。每个实验节点都按顺序进行相互衔接。
（3）资料收集与诊断模块功能
国泰安个案工作资料收集与诊断模块的实训内容包括两大部分，一是资料收集与方法，其中资料收集方面，包括案主系统的资料收集、家庭系统的资料收集、小群体系统的资料收集等。收集方法方面，包括会谈、填写调查表、观察、文献收集等。二是诊断情况，工作者需要依据收集与整理的材料，诊断案主的情况。每个实验节点都按顺序进行相互衔接。
（4）服务计划的实施模块功能
个案工作服务计划实施的实训内容包括：个案工作者的角色、基本工作内容，每个实验节点都按顺序进行相互衔接。个案工作者的角色包括联系人、使能者、调解人、辩护人等；工作内容根据支持与鼓

励情况、情绪疏导情况、观念澄清情况、行为改变情况、环境改善情况、信息提供情况、直接干预内容等的具体情况进行操作。
(5) 结案与评估模块功能
个案工作结案与评估的实训内容包括：工作者观察记录、案主自述及认同感、结束服务、结束报告，每个实验节点都按顺序进行相互衔接。具体包括工作者行为方式变化、情绪变化等；案主阐述自身的变化及其认同感；工作者结束对案主的服务；撰写个案工作实务报告。
小组工作实训软件
(1) 小组工作实训软件平台及功能介绍
<p>国泰安小组工作实训软件融合了小组专业实训技巧、业务流程、案例素材等，让每一位同学可通过计算机模拟仿真的形式，快速掌握小组理论知识的实务操作要领，有效提高了社工专业小组工作的整个实验体系的管理运作水平。</p> <p>小组工作实训软件共包括 5 个功能模块，筹备阶段管理模块、小组初期管理模块、小组中期管理模块、小组后期管理模块、小组结束模块。每个模块都相互衔接，分别由相应的业务流程、案例、技巧、文案等相关素材支撑。</p>
(2) 小组工作筹备阶段功能
小组工作初期阶段的实训内容包括：“组员特征、工作者任务、第一次聚会、小组规范形成时期”，每个实验节点都按顺序进行相互衔接。小组工作软件对小组初期阶段进行模拟操作，按系统标准规范进行选择添加各组员特征描述，实现智能引导形式仿真；协助成员彼此认识、澄清小组目标、建立小组规范；安排聚会的特点、工作、总结；后期对小组规范产生、小组结构形成、角色分化、共同目标、工作者任务情景等。
(3) 小组初期阶段功能
小组工作初期阶段的实训内容包括：“组员特征、工作者任务、第一次聚会、小组规范形成时期”，每个实验节点都按顺序进行相互衔接。小组工作软件对小组初期阶段进行模拟操作，按系统标准规范进行选择添加各组员特征描述，实现智能引导形式仿真；协助成员彼此认识、澄清小组目标、建立小组规范；安排聚会的特点、工作、总结；后期对小组规范产生、小组结构形成、角色分化、共同目标、工作者任务情景等。
(4) 小组中期阶段功能
小组工作初期阶段的实训内容包括：“组员特征、工作者任务、小组冲突、次小组、成熟阶段”，每个实验节点都按顺序进行相互衔接。具体包括按系统规范标准进行选择添加各组员特征描述，实现智能引导形式情景仿真模拟；按系统规范标准情景模拟；按系统规范标准情景模拟；冲突形式、成员、内容、解释技巧等进行情景仿真模拟；名称、成员、领袖、产生原因、产生派系、解决技巧等情景模拟；成熟期判定、游戏应用情景模拟。
(5) 小组后期阶段功能
小组工作后期阶段的实训内容包括：“组员特征、工作者任务、离别的准备、情绪处理”，每个实验节点都按顺序进行相互衔接。具体包括：按系统规范标准进行选择添加各组员特征描述，实现智能引导形式情景仿真模拟；按系统规范标准情景模拟；离别日期、组员收获、目标达成情况、减少依赖等情景模拟；成员情绪反应、介入方法学习等情景模拟。

(6) 小组结束阶段功能
<p>小组工作结束阶段的实训内容包括：“组员特征、工作者任务、处理后的离别、为走进现实生活做准备、小组评估、小组结束后跟进”，每个实验节点都按顺序进行相互衔接。</p> <p>具体包括按系统规范标准进行选择性添加各组员特征描述，实现智能引导形式情景仿真模拟；按系统规范标准情景模拟；经验分享、成果回顾、终结小组、祝福与道别、提醒保密、成员意见情景模拟；按系统规范标准情景模拟。</p>
社会工作案例库平台软件
(1) 社会工作案例库平台软件功能介绍
<p>社会工作案例库平台软件是围绕“个案工作、小组工作、社区工作”三大方法进行开发的案例资源支撑平台；素材内容涵盖了儿童案例素材、青少年案例素材、老年案例素材、妇女案例素材、残疾人案例素材、婚姻案例素材、司法案例素材、医务案例素材等。</p>
(2) 嵌入式应用场景
<p>社工案例素材库可以结合三大方法（个案、小组、社区）的业务操作流程进行嵌入式应用；案例文件包括音视频、图片、文本、Flash 等多种类别嵌入式应用场景。案例内容涉及各个领域达 100 多项。</p>
(3) 独立应用场景
<p>社会工作案例库平台软件还可以支持独立运行应用场景，教师或学生直接通过帐号进入系统即可查看相关案例素材，同时还可以与其他人进行知识共享与交流、论点研究等。</p>
社会保障类软件
(1) 社保五险合一实训教学考评软件
<p>完善的社保五险合一的实训教学功能，可真仿真模拟企业人员去劳动保障局办理相关所有社保的流程及所有相关的单证。使学生可以在系统中模拟所有（养老、医疗、失业、工伤、生育、公积金）的相关流入该系统，随时随地对软件进行操作考核。</p>
(2) 社保个人账户管理实训软件
<p>该软件内置大量的实验数据、实验引导系统、教学考评系统三大核心内容，集教学理念创新、技术创新实训模式创新于一体、革命性地提出“我的实训教学 我做主”的产品理念，突破“可成长、自主配置、无需二次开发”的技术创新，并引导实训教学走向“定制实训”的教学运作模式。</p>
(3) 社保待遇实训教学软件
<p>完善的社保精算实训教学功能，软件功能模块涵盖：利息理论模型、寿险精算模型、生命表、非寿险费厘定、准备金评估模型。系统可以和 Excel 数据共享（包括复制、粘贴和保存）。如学校提供接入端口，使用者可通过因特网来登入该系统，随时随地对软件进行操作，考核。</p>
(4) 劳动合同管理实训教学软件
<p>该产品在模拟劳动合同全流程业务处理的基础上，根据当今最新的教学需求，融合最新学校教学要求，模拟了企业、事业单位、国家机关、职工。等角色，包含劳动关系建立、劳动关系变更、劳动关系中、支付令、劳动关系解除、劳动关系终止、劳动关系续订、劳动关系顺延等 20 多套流程</p>

<div>(5) 社保登记与征缴实训教学软件</div>
<div>该软件内置大量的实验数据、实验引导系统、教学考评系统三大核心内容，集教学理念创新、技术创新、实训模式创新于一体、革命性地提出“我的实训教学 我做主”的产品理念，突破“可成长、自主配置、无需二次开发”的技术创新，并引导实训教学走向“定制实训”的教学运作模式。在模拟社会保险登记与征缴全流程业务处理的基础上，根据当今最新的教学需求，融合最新学校教学要求，结合保险市场实际情况，真实模拟了人保中心、人保厅、社会化管理服务机构、社保所、人才中心、企业等角色。从社保登记环节开始，全面操练社保登记与征缴的核心业务中的缴费账户开户、企业信息登记、员工信息登记、缴费基数核定、缴费申报、保费缴纳、信息变更、账户注销等流程</div>
<div>(6) 社保个人账户管理实训软件</div>
<div>该产品在模拟社会保险个人账户管理全流程业务处理的基础上，根据当今最新的教学需求，融合最新学校教学要求，结合保险市场实际情况，真实模拟了人保中心、人保厅、社会化管理服务机构、社保所、人才中心、企业等角色。从社保登记环节开始，全面操练社保个人账户管理的核心业务中的社会保险个人账户转移、养老账户的封存与启封、个人账户记账、个人账户接继、个人账户一次性补贴、个人账户继承、个人账户注销等流程</div>
<div>数据研究类软件</div>
<div>nData 系列</div>
<div><div> nData 技术服务平台是随着“信息技术、移动互联网技术、物联网技术、云计算技术”等快速发展的趋势下开发出的 nData 系列综合一体化的大数据技术支撑工具平台。</div><div> nData 总体系统架构设计包括“数据监测、数据采集、数据分析、数据管理”这四大应用部分，由大数据监测服务平台软件、数据管理平台软件、数据分析研究平台三大平台软件构成。根据建设需求进行定制化选择，后续可根据业务规模再进行有选择性的扩容及升级等。</div></div>
<div>(1) 大数据监测服务平台软件</div>
<div><div>大数据监测服务平台软件作为 nData 系列产品之一，主要是以移动网、互联网、电视网、电子报刊等多渠道的网络动态信息为采集源头，然后对其信息进行收集、聚类、编码、审核、统计、分析、建模、报告编辑等相关应用。 大数据监测服务平台在教育行业的应用价值，主要体现在“教学、实践、科研”三个方向的应用领域。</div></div>
<div>(2) 数据管理平台软件</div>
<div><div>数据管理平台软件作为 nData 系列产品，分为基础、标准、高级三个版本，对于电访调查子系统、面访调查子系统、网络调查子系统、地图抽样模块、调查培训模块进行定制化组合，提供一整套的社会工作调查方法的技术实训操作手段等。</div></div>
<div>(3) 数据分析研究平台</div>
<div><div>基于全新云计算架构研发的数据交互共享及统计分析平台，用于收集、储存、交互、共享、分析和整理各类社会实践、科研课题及市场调查的调研数据；可为各类高校、科研单位、政府统计部门、市场研究机构提供安全可靠的数据服务和基础性的技术支撑。</div></div>
<div>(4) 电访专家系统软件</div>
<div><div>电话专家系统是计算机辅助电话调查软件，能专业的管理和执行电话调查项目的设计、试访、执行、控制、统计整个流程。通过电话呼出或者呼入，进行语音数据采集，系统主要包括十个功能模块</div></div>

分别是：项目管理模块、项目执行模块、项目监控模块、项目审核模块、项目统计模块、人力资源管理模块、样本管理模块、问卷管理模块、数据安全模块、工具管理模块。

(5) SPSS 分析软件

SPSS Statistics 统计分析软件是一款在调查统计行业、市场研究行业、医学统计、政府和企业的 数据分析应用中久享盛名的统计分析工具，是世界上最早的统计分析软件，由美国斯坦福大学的三位 研究生于 1968 年研制。标准版 24.495 万/40 用户；高校比较青睐的白金版本，32.6 万/40 用户使用。

社区工作实训软件

(1) 社会工作案例库平台软件功能介绍

国泰安社区工作实训软件包括多种功能模块：APP 应用模块、社区规划实验模块、低保申请实验模块、 法律援助实验模块、社会综治实验模块、就业指导实验模块、社区调查实验模块。

(2) 支持 APP 客户端的社会动态信息

APP 客户端的社会动态信息可随时进行采集、上传、处理等，如流动人口信息、低保申请、信访、法律 援助等方面素材。

(3) 支持社区规划地图的设计、编辑以及信息加载处理

社会工作实训软件还可以支持支持平面地图、立体地图社区规划设计、编辑、信息加载等处理；社区边 际线、建筑物、环卫、网格等各类社区道具使用以及社区规划实验分类存储、编辑、审核处理等内容。

(4) 实现低保申请、法律援助及社区综合业务处理等功能

社会工作实训软件还支持低保申请实训功能，该流程仿真模拟国家低保业务申请流程。此外，涵盖法律 援助、社区综治实训模块，支持法律咨询、案例查阅、治安委员会活动等内容。

(5) 支持就业指导、社区调查实训模块

社会工作实训软件可供学生填写就业人员信息、填写推荐表、用人单位与就业人员签约以及违约、改派 等方面内容。同时，可进行社区调查，通过问卷调查进行样本管理，利用多角度数据统计，进行数据分 析。

社会服务实践及管理系统平台

(1) 社会服务实践应用平台软件功能介绍

国泰安社会服务实践应用平台包括项目管理、资料管理、统计检测、场景采集、项目评估和人员管理功 能模块。通过软件技术实现对项目的全程动态检测，让项目中每个人的工作进展都一目了然，让管理者 更直观的盘点整个项目的工作成果。

(2) 以项目为单位，全程跟踪管理

社会服务实践应用平台以项目为单位，可以进行创建新项目，对已有项目的修改、删除、分配服务人员 等相关操作，科学全面的对项目进行全程跟踪管理，项目过程中涉及到的录像、文档等资料都可以上传 到 NSS 平台进行保存管理，也可以上传给督导进行签字审批。

(3) 支持多维度数据检测，场景采集

社会服务实践应用平台可支持从服务对象、评估、项目和用户四个方面进行相关统计。每一项都可以导 出分析，对社会工作的研究方法进行科学论证。同时，可借助 NSS 平台将具体的工作流程用录像的形式

记录下来，方便以后查阅和管理
(4) 提高项目评估、人员管理技能
社会服务实践应用平台可帮助学生提升评估能力，NSS 的评估管理可以对项目进行相应的评估打分，提高自己专业技能的同时，也可以验证相关研究证据的正确性。此外，系统可以对社工机构的社工机构的社工进行分角色及分组管理，这样可以大大提高工作效率和服务质量。
综合实验支撑系统平台
1、云播互动平台
(1) 云播互动平台功能介绍
国泰安云播互动平台可实现实务项目的新建、编辑、发布；视频场景直播、录播应用；持 APP 接入交互应用；实务过程行为标记、评论弹幕应用，同时具备交互过程的实时和事后分析两种应用模式，并可对实务报告自定义。
(2) 实现 APP 交互应用，视频场景直播录播
该软件在直播过程中可满足多个摄像头多个角度的不同切换，同时具备多个摄像头的直播与录像功能，且可实现 APP 接入交互应用，直播画面上标记和专家指导两类弹幕视图均可展现。
(3) 支持交互过程的实时和事后分析
该软件支持交互过程的实时和事后分析两种应用模式，支持实时标记、事后标记、评论和撰写专家指导意见功能，可自定义选择视频时间轴区间，进行针对性的撰写标记、评论和专家意见；可预览事后分析模块整体数据；可进行业务角色定义，并且录像员、速记员、评论员、专家等角色及相应功能模块与之对应。
2、TPR 融合应用平台
(1) TPR 平台及功能介绍
国泰安 TPR 包含 4 个登录平台：管理系统平台、教师应用系统平台、学生应用系统平台和机构系统平台（业务系统平台）。各平台功能模块各有不同，但同时又相互联系、交叉和补充，共同支撑着教学管理、实习实践活动管理、系统参与者间沟通等活动的实现。
(2) 管理系统平台
<p>系统管理平台是系统管理员的功能平台，系统管理员通过该平台对整个 TPR 系统进行管理和维护，具体包括建立组织机构、建立和管理教师和学生用户、审核机构用户注册申请、管理论坛、对个人帐号密码重新进行设置和修改。这些功能可通过以下五个功能模块来实现：组织机构、用户管理、论坛管理、机构管理和个人设置。</p> <p>1.组织机构。系统管理员可以通过组织机构来建立学院专业班级分层次结构框架。2.用户管理。用户管理中的教师信息管理可以用来增删改教师帐户，学生信息管理可以用来增删改学生帐户。3.论坛管理。系统管理员可在论坛管理中增删改论坛，并分配论坛管理员。4.机构管理。对新增的机构进行审核，决定是否通过。5.个人设置。个人设置模块允许系统管理员对其个人信息及帐号密码进行编辑。</p>
(3) 教师应用系统平台
教师应用系统平台是教师的功能平台，教师用户在该平台上能进行个人资料的管理和共享，开设课程和实验，开课完成后查看个人已开课程和实验的进展情况，向学生推荐系统中已发布的一些实习职位，给

其他教师或学生发送短消息，查看论坛并发帖，对个人帐号密码重新进行设置和修改。这一系列功能要通过以下六个功能模块来实现：资料管理、实验管理、实习管理、短消息、论坛和个人设置。

(4) 学生应用系统平台

学生应用系统平台是学生的功能平台，学生在该平台上可以进行搜寻实验资料、查看个人课程和实验情况、申请实习职位、向老师和同学发送短消息、浏览论坛和发布新帖。这些功能由以下七个模块支撑：实验资料、实验进程、我的研究、实习管理

(5) 业务管理系统

业务管理系统是机构用户的功能平台，机构用户在此平台上可以更改机构信息、发布实习职位、进行实习管理、对实习人员进行评价、更改帐户设置信息。这些功能通过五个功能模块实现：机构信息、职位管理、实习管理、实习评分、个人设置。

(四) 整体报价清单

1、社会工作综合实训室

序号	设备名称	用途	数量	单位	报价单价	报价总价
1	三角六人拼桌	机房学生使用桌	10	张	0.3	3
2	实训椅	学生用椅	60	张	0.025	1.5
3	学生电脑	用于安装软件及实训操作	60	台	0.4	24
4	中控系统	用于集中控制多媒体系统管理；	1	套	2.375	2.375
5	机柜	用于存放电脑、服务器、交换机、路由器等硬件设备，便于集中式管理；	1	个	0.3125	0.3125
6	线柜	线路连接及存放	1	个	0.4625	0.4625
7	智能交换机	用于电脑、服务器、摄像机组建内外网使用；	3	台	0.35	1.05
8	服务器	安装实训软件使用	1	台	2.875	2.875
9	音响系统	辅助教学	1	套	1.1375	1.1375
10	教师电脑	教师使用	1	台	0.5	0.5
11	教师椅	教师用椅	1	张	0.07	0.07

12	多媒体讲台	课堂使用	1	张	0.275	0.275
13	DID 大屏	辅助教学展示	1	套	12.5	12.5
14	文化墙	实训室文化装饰	2	个	0.375	0.75
15	投影系统	辅助教学展示	1	套	1	1
16	综合布线	布线	62	点位	0.03	1.86
17	个案工作实训软件	实训软件	1	套	15	15
18	小组工作实训软件	实训软件	1	套	15	15
19	社区工作实训软件	实训软件	1	套	15	15
20	TPR 融合应用平台	平台软件	1	套	12	12
21	智慧社区基础平台	平台软件	1	套	46	46
22	社会服务管理平台	实训软件	1	套	19.8	19.8
23	项目管理平台软件	实训软件	1	套	15.8	15.8
小计						192.2675

2、社区工作仿真模拟实训室

序号	设备名称	用途	数量	单位	报价单价	报价总价
1	工作窗台	隔断办公台与业务受理台	1	套	0.427	0.427
2	窗口办公桌	办公使用	6	张	0.0732	0.4392
3	办公椅	办公使用	6	张	0.03172	0.19032
4	业务办理椅	业务坐席	6	张	0.03477	0.20862
5	居民档案文件柜	存放档案文件	3	个	0.1952	0.5856
6	等候椅	等候坐席	20	张	0.03477	0.6954
7	社区前台	办公接待	1	张	0.5246	0.5246

8	前台椅	办公使用	1	张	0.0427	0.0427
9	电脑	业务办公使用	38	台	0.4	15.2
10	自助服务取号机	自助取号	2	台	0.5673	1.1346
11	液晶显示屏	多媒体播放	1	台	1.342	1.342
12	工位	办公使用	30	张	0.0732	2.196
13	工位椅	办公使用	30	张	0.03172	0.9516
14	沙发	等候坐席	1	套	0.6344	0.6344
15	活动讨论桌（八人）	教学使用	2	张	0.183	0.366
16	讨论椅	教学使用	16	张	0.03172	0.50752
17	智能交换机	用于电脑、服务器、摄像机组建内外网使用；	1	台	0.35	0.35
18	投影系统	辅助教学展示	1	套	1	1
19	玻璃隔断	空间隔断	2	套	0.854	1.708
20	跑步机		2	套	0.39	0.78

21	综合布线	布线	40	点位	0.03	1.2
22	个案工作实训软件	实训软件	1	套	15	15
23	小组工作实训软件	实训软件	1	套	15	15
24	社区工作实训软件	实训软件	1	套	15	15
25	智慧社区基础平台软件	实训平台	1	套	8	8
26	社区综治实训模块	实训模块	1	套	5	5
27	社会救助实训模块	实训模块	1	套	5	5
28	社区规划实训模块	实训模块	1	套	5	5
29	社区法律援助实训模块	实训模块	1	套	5	5
30	社区党建实训模块	实训模块	1	套	5	5
31	社区就业指导实训模块	实训模块	1	套	5	5

32	社区调查上机实训模块	实训模块	1	套	6	6
33	社区 APP 应用模块	实训模块	1	套	2	2
34	心理沙盘器具	心理沙盘游戏实训	1	套	0.6	0.6
35	宣泄沙袋器具	情绪宣泄道具	2	套	0.065	0.13
36	心理测评软件	心理测评软件	1	套	3	3
37	身心反馈音乐治疗系统	音乐治疗系统	1	套	5	5
	总计					130.214

3、智慧养老服务仿真模拟实训室

序号	仪器设备名称	用途	数量	单位	报价单价	报价总价
3.1	健康管理平台软件	实训软件	1	套	12	12
3.2	老人服务技巧实训平台软件	实训软件	1	套	12	12
3.3	疏松按摩椅	模拟老人按摩	3	套	0.35	1.05
3.4	护理床	模拟老人护理	2	张	0.1	0.2
3.5	床头柜	教学使用	2	张	0.06	0.12
3.6	电子血压计	测量血压	2	套	0.042	0.084
3.7	心电监护仪	监测心电指标	2	套	0.3	0.6
3.8	高级心肺复苏模拟人（成人、计算机控制）	教学道具	2	套	0.2	0.4
3.9	系列哑铃	教学道具	2	套	0.035	0.07

3.10	肘关节训练椅	教学道具	2	套	0.22	0.44
3.11	高灵敏专业拾音器	声音采集	1	套	0.05	0.05
3.12	定点场景采集终端	视频采集	2	套	0.23	0.46
3.13	壁画音箱	辅助教学	2	只	0.1	0.2
3.14	音乐功放	辅助教学	1	套	0.09	0.09
3.15	电子称	测量体重	1	台	0.1	0.1
3.16	工作台	用于工作员办公	1	张	0.05	0.05
3.17	工作桌		1	张	0.1	0.1
3.18	电脑	用于软件安装及办公	1	台	0.5	0.5
3.19	办公椅	工作员坐席	4	张	0.03	0.12
小计:						28.634
4、公共服务综合实训中心						
序号	仪器设备名称	用途	数量	单位	报价单价	报价总价
1	公共服务热线系统	实训软件	1	套	15	15
2	公共危机应急处理实训平台软件	实训软件	1	套	15	15
3	公共政策案例互动实训平台软件	实训软件	1	套	15	15
4	TPR 实验辅助管理平台软件	实训平台	1	套	15.8	15.8
5	社会服务项目管理平台软件	实训软件	1	套	15.8	15.8
6	定点场景采集终端	用于拍摄实训室情况	2	套	0.23	0.46
7	高灵敏专业拾音器	用于声音采集	1	套	0.05	0.05
8	业务办公桌	用于学生模拟实训	8	套	0.065	0.52
9	业务办公椅		16	套	0.035	0.56
10	广播音响系统	辅助教学	1	套	1.5	1.5

11	叫号显示屏	用于学生模拟叫号服务	8	块	0.16	1.28
12	电脑	用于实训软件安装及实训操作	8	台	0.5	4
13	文件档案柜	用于存放文件档案	4	套	0.1	0.4
14	多功能一体机	用于打印、扫描、复印、传真等功能	1	套	0.3	0.3
15	休闲桌	业务等候坐席	2	台	0.1	0.2
16	休闲椅		8	套	0.032	0.256
17	洗手台	茶水设备	1	个	0.1	0.1
18	橱柜		1	套	0.6	0.6
19	咨询台	前台工作人员办公	1	套	0.55	0.55
20	前台椅		1	套	0.03	0.03
21	政务服务一体机	用于自主服务	1	套	3.5	3.5
22	杂志架	摆放杂志	2	套	0.02	0.04
23	等候椅	业务等候坐席	6	套	0.065	0.39
24	液晶电视	用于提示及告知客户	1	套	0.4	0.4
25	书籍	学生阅读	1000	本	0.006	6
26	藏书架	存放书籍	6	套	0.08	0.48
27	阅读区桌	阅读坐席	4	套	0.3	1.2
28	阅读区椅		24	张	0.03	0.72
29	登记台	用于登记等事务办理	1	张	0.15	0.15
30	登记工作椅		1	张	0.03	0.03
32	云服务器	用于数据储存及处理	1	台	3	3
33	图形图像服务工作站	用于视频音频处理	1	套	4	4
34	智能交换机	用于音频转化	1	套	2.5	2.5
35	KVM 信号切换器	用于 VGA 信号集中管理与切换；	1	台	0.15	0.15
36	网络机柜	用于存放电脑、服务器、交换机、路由器等硬件设备，便于集中式管理；	2	台	0.3	0.6
37	广播音响系统	辅助教学	1	套	0.6	0.6

38	反馈抑制器	用于声音调节	1	套	0.25	0.25
39	均衡器		1	套	0.3	0.3
40	电源时序器	配套网络机柜,管理相关设备电源的先后顺序开关使用;	1	个	0.15	0.15
41	高清 VGA 无线传输设备	用来传输视频、音频信号	1	个	0.15	0.15
43	控制室桌椅	控制室坐席	1	套	0.2	0.2
44	无线路由器	用于终端网络连接	1	台	0.03	0.03
45	千兆以太网交换机	用于多台终端网络连接	1	台	0.4	0.4
46	配套线材	线材	1	批	1.5	1.5
47	储物柜	用于杂物存放	3	个	0.1	0.3
48	空调	教学环境改造	1	台	0.7	0.7
小 计:						115.146

5、社会工作者大数据监测与分析室

序号	商品名称	用途	数量	单位	报价单价	报价总价
1	大数据监测服务平台软件	数据监测软件	1	套	59.8	59.8
2	数据管理 (DCM) 平台软件 (高级版)	数据管理软件	1	套	15	15
3	数据分析研究平台	数据分析平台	1	套	15	15
4	服务器	安装实训软件使用	1	台	3	3
5	电话智能交换机	用于随机分配接听终端	1	台	3	3
6	调查终端电脑	学生操作电脑	45	台	0.50	22.5
7	教师督导电脑	教师使用电脑	2	台	0.60	1.2
8	耳麦话盒	用于对外访谈	50	套	0.02	1
9	定点场景采集终端	用于拍摄实训室情况	2	套	0.3	0.6

10	高灵敏拾音器	用于声音采集	1	套	0.05	0.05
11	液晶投影仪	教学资源投放	1	套	1.9	1.9
12	投影屏幕	教学资源投放	1	套	0.15	0.15
13	教学音响系统	辅助教学	1	套	0.5	0.5
14	教学白板	辅助教学	1	套	0.05	0.05
15	电子白板	辅助教学	1	套	2.2	2.2
16	路由器	用于电脑、服务器、摄像机组建内外网使用；	1	套	0.5	0.5
17	网络交换机		2	套	0.45	0.9
18	网络机柜	用于存放电脑、服务器、交换机、路由器等硬件设备，便于集中式管理；	1	套	0.3	0.3
19	电源时序器	配套网络机柜，管理相关设备电源的先后顺序开关使用；	1	个	0.15	0.15
20	KVM 信号切换器	用于 VGA 信号集中管理与切换；	1	套	0.15	0.15
21	中控系统	用于集中控制多媒体系统管理；	1	套	2.375	2.375
22	电访坐席家具	学生日常学习、上机实验综合使用	45	套	0.1	4.5
23	督导工作台家具	教师督导使用	2	套	0.2	0.4
24	教师主控台	教师上课使用，内部可存放多媒体相关设备；	1	套	0.8	0.8
25	文件柜	日常实验室物件管理使用；	3	个	0.125	0.375
26	空调	教学环境改造	1	台	0.575	0.575
28	强、弱电改造		1	批	3	3

小计		139.975
总计：573.30775（万元）		

四、实训中心品牌提升

（一）文化提升

1、走廊文化

文化走廊的设计以社会工作者文化为主线，按照设计特点进行功能分区，展示学院专业历史文化、专业特色、教学创新及成果、专业主题活动、名师优生、优秀创意作品展示等，让专业师生及校内外参观者对整个学院文化特色形成深入的了解。

通过展板、灯箱等展示手段，凸显地域文化、学校历史文化，社会工作专业职业素养文化等融入其中，给人耳目一新之感，让学生在接受专业教育同时也能感受到文化熏陶，打造一个让员工与学生真实感知的社会工作者文化平台。通过文化长廊、实训中心文化，数据中心文化展示，借助宣传海报，互动设备，等形式将地方文化，社会工作行业文化，校园文化，专业文化融入到整体实训中心建设的整日布局中，将学院社工实训中心打造成能够充分体现社会工作创新的实训中心。



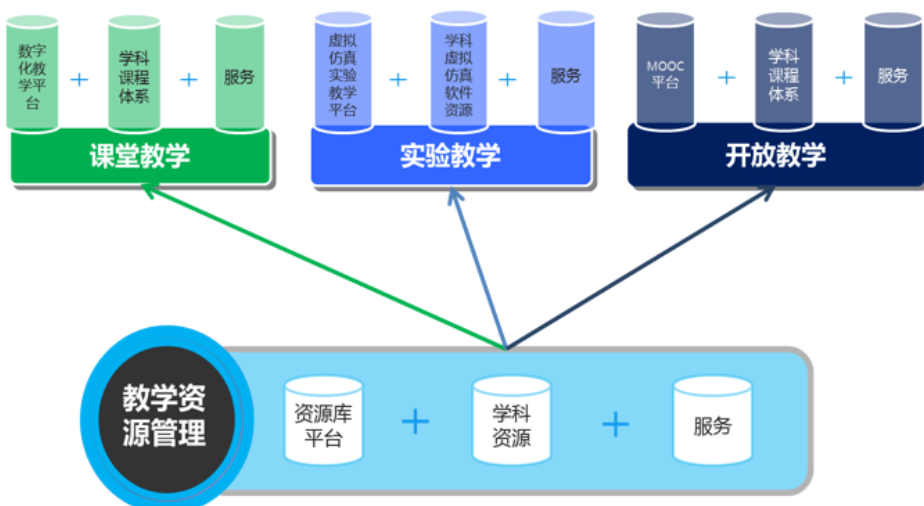
2、实训文化

通过对实训室室内墙面进行文化建设，凸显学校社会工作的专业发展历史、发展特色以及知识文化内涵，为实训教学营造良好的氛围。



（二）专业教学信息化提升

国泰安公司从课堂教学、实验教学、开放教学及教学资源管理四个方面，将教育信息化平台、学科资源内容进行有机结合，促进学校教学模式变革，教学方法创新，提高学生学习兴趣，提升教师教学效果。



1. 课堂教学：数字化教学平台+学科课程体系

国泰安从“数字化教学平台+学科课程体系+服务”三个方面，提供集“备、教、学、练、考、评”为一体的全面服务，为教师“轻松备课、高效教学、全面测评”、学

生“自主学习、合作学习、探究学习”提供有力保障。

2. 实验教学：虚拟仿真实验教学平台+学科虚拟仿真软件应用

国泰安为高职院校构建“虚拟仿真实验教学平台+学科虚拟仿真实验软件资源+服务”三位一体的实验室建设模式。协助高职院校完成虚拟仿真实验中心申报、虚拟仿真实验中心建设、3D 虚拟仿真实训软件开发、虚拟仿真教学师资队伍建设和管理体系构建，将学校打造为虚拟仿真示范中心。

3. 开放教学：MOOC 平台+慕课课程

通过“MOOC 平台+慕课课程+服务体系”一体化的开放教学体系，突破职业院校传统教育框架(“学一练”)，创新教学方法(“学演答练”)和教学模式(“贴身伙伴式”)，将线上线下教学有机结合起来，全面提升老师的教学与学生的学习效果。

4. 教学资源管理：资源库平台+学科课程体系应用

通过“资源库平台+资源体系+服务体系”一体化的资源管理体系，促进优质资源的建设、共享和应用，充分发挥资源库“能学、辅教”的功能。

(三) 助力师资队伍提升

国泰安建立了以服务产业发展与高技能人才培养为目标，以多方资源、渠道、平台共同打造职业教育师资培养通道，构建与发达地区或国家产业联动的全球师资培训考察，提供教师全职业生涯的专业认证、能力提升、顶岗实践等多项服务，打造中国创新型、双核型、实干型、拓展型高素质师资队伍。

国泰安师资培训体系						
培训组织	需求调研——课程体系——培训模式——培训讲师——培训评价					
培训课程	职教理念与体系建设规划	现代教育技术	教学设计与组织	教育信息化资源建设及教学方法运用	国家职业能力培训	专业理论及技能提升
	职业素养提升	教研科研提升	人才需求调研及分析	课程体系构建及项目式课程资源开发	实训教学提升	……
培训产品	师资提升培训	企业考察及挂职	师资认证培训	教研科研提升	师资学历提升	……

(四) 拓展实习就业渠道

1. 校企就业渠道拓展平台

国泰安通过搭建校企就业渠道扩展平台，打通学校、学生、企业沟通桥梁，实现学校就业管理和定培合作、学生测评求职和技能培训、企业岗位招聘和项目合作。

国泰安可为院校搭建就业实习管理系统，实现各类顶岗实习、毕业设计、就业管理、双证管理、毕业跟踪调查、人才测评等实习实践项目的全流程管理，同时提供多种报表统计分析。

2.以岗定培，提升培养效果

（1）技能人才就业培训服务

国泰安以岗位胜任能力为培养目标，以企业实际应用为需求将理论知识与企业实践紧密结合，打造独具特色的职前培训课程，同时开展职业技能认证服务，量身打造符合学生自身需求和竞争的就业品牌。此外，国泰安国际合作办学中心可提供海外非学历职业认证培训项目。

（2）学生职业生涯指导服务

学生职业生涯指导服务提供讲座系列、就业系列、校友系列三大体系产品与服务。学生职业生涯讨论主题包括：新生季、毕业潮、留学风、职业档等。学生就业服务包括：岗前辅导、实习推荐、就业到岗等。校友交流服务主要优秀校友就业与创业案例拍摄、校友回校就业创业演讲。

3.联动运作，拓展品牌影响

（1）就业服务品牌基地建设

就业服务品牌基地提供就业拓展与服务，包括对外服务、咨询交流、面试模拟等，分为能力测评区、面试笔试区、咨询服务区。

（2）校友交流促进服务平台

通过校友信息交流系统，校友“回巢”充电计划，就业创业分享计划、校友促进就业基金会等四大运营方式，搭建校友圈子。

（3）企业资源拓展合作服务

为学院提供的企业资源拓展合作服务有：搭建校企合作联盟、校企联合人才培养、内外合作项目挖掘、校级赛事服务、会议论坛服务、成果会展服务。国泰安根据校级主题，每年主导策划两次大赛，每年主导策划两次会议，每年组织一次合作成果展会，搭建成为一个区域级的校企合作品牌平台，不断创新和拓展合作内容，充分发挥联盟纽带作用。

（五）校企合作工程

校企合作工程主要围绕以下五大方面提供产品与服务。

产品类型	具体产品和服务
公共课程体系创新	职业素养课、创业基础课、公共基础课、素质拓展课

办学模式创新	协助办学模式、合作办学模式、职教集团
创业教育与服务体系	创业教育体系建设（创业基础教育、创业班模式（2+1）、创业学院模式（3年制））、创业培训与辅导、孵化服务与支持、创业天使投资基金
国际化办学	国际化合作办学、国际工程师认证培训
产教融合建设	企业参与专业建设，设立技能大师工作室，企业订单班与委托培养，开展现代学徒制，建设厂（企）中校、校中厂（企）、教学工厂，设立实习见习基地，共建现代职业教育园区

1.公共课程体系创新

职业素养、创新创意和岗位综合能力、通用基本技能往往是企业选拔人才的关键要点，针对职业院校普遍存在的职业素养、通用技能培训缺位的情况，国泰安将提供以“职商+创商”提升为核心的，集职业素养课、创业基础课、公共基础课、素质拓展课为一体的公共课程体系。同时配以相应教学实训资源、新颖的线上微课程视频等，让学生学会为人处事，拥有健康的身心和良好的职业习惯，具有较强的社会使命感和职业道德，具备创新素质和职场通用实务能力。

类型	具体课程
职业素养课	职业素养、职场礼仪、职场沟通、职业生涯规划与发展、CEO思维与执行力、时间管理等
创业基础课	创业基础与实务、创新思维与创造力开发、互联网+等
公共基础课	IT实用技能、常用办公软件操作、职场实用英语、职场实用写作等
素质拓展课	演讲与口才、艺术与文化讲堂、现代科学与技术、现代服务业概论、体能训练与体育爱好培养、素质拓展训练等

2.办学模式创新

（1）协助办学模式

协助办学模式主要采用：学院整体建设交钥匙工程+后续协助办学顾问服务。国泰安协助学校建设创业学院（或相关专业、创业班），协助整体提升高职院校。

协助办学项目	协助办学具体合作内容
学院整体建设交钥匙工程	1. 整体顶层设计与建设解决方案并指导建设； 2. 办学基本条件、专业实训实践基地建设：实训室、实践基地、整体环境布局与校园文化渲染等。
持续顾问服务	1. 专业内涵、软性资源建设：人才培养模式、教学工具方法创新，课程体系建设，教材及教辅材料、资源库开发。2. 招生与品牌宣传：通过揭牌仪式及新闻发布会、相关论坛峰会强化媒体宣传报道，制定招生规划及宣传物料，

协助办学项目	协助办学具体合作内容
	推进招生工作； 3. 授课师资培训与指导； 4. 学生管理与活动运作体系支持； 5. 学生输出通道与社会化培训：企业实习对接服务，就业培训，开设国际班，开通与海外院校的升学衔接通道，开展多种形式的社会化培训； 6. 管理体制机制创新咨询服务。

（2）合作办学模式

合作办学模式即为学校与国泰安双方共同作为投资和运营主体全称参与职业院校的办学。

合作办学合作内容

内容	合作方式
整体规划顶层设计	国泰安负责
环境建设+实训中心建设；教学、实训、生活场地及基础设施；相关场地设备、实训室及软硬件、信息化建设改造；创业文化环境建设等	学校投入建设，根据实际情况，由国泰安提供规划设计及承建
招生工作，品牌与宣传推广	学校负责，国泰安协助统筹指导
学院整体运营管理及相关人员	双方负责，国泰安主导（共同组建理事会）
课程体系建设，核心软性资源（教材、教辅资料等）开发、提供	国泰安负责，校方配合（基础课程部分）
基础课程授课及师资	学校负责，国泰安统一培训师资
核心专业课程、实训实践课程授课及师资；创业导师辅导、项目孵化与天使投资基金支持	国泰安负责，校方参与基金发起设立
学生管理与活动运作体系	国泰安负责，校方配合
管理体制机制创新	国泰安负责，校方配合

合作办学模式下，学费收入按比例分成，合作时间为 10-15 年。

（3）国泰安职教集团

由深圳国泰安发起成立各地的国泰安职业教育集团，联合当地若干职业技术学院联合办学，整合各校分散资源，与地方经济与产业的发展相衔接，旨在为区域内联盟成员提供合作办学、专业创新提升、实训实习合作、师资培训服务和资源共享活动等。

3.国际化建设

（1）国际化合作办学

国泰安作为留学服务及国内外文化交流综合解决方案供应商，通过与职业院校达成多层次的合作，帮助学校树立其国际交流合作的特色品牌，并与学校共同培养国际人才，打通就

业创业通道，拓展教师国际视野，升级知识技能储备。

易运营

- 标准化考试英语教学、学生签证办理、海外入学前相关事务办理等问题

易体验

- 帮助学校组织游学、海外院校交换生，为学校组织学生赴海外留学预热

易升学

- 开展多种形式合作办学，利用国泰安海外资源为学校提供海外升学通道

易就业

- 对接海外职业技能培训、获取职业资格认证，借助国泰安人力资源服务公司平台，提高学校毕业生就业层次

易研修

- 定制海外师资培训方案，帮助国内教师赴海外进修提高个人知识储备

（2）国际工程师认证培训

国泰安拥有国际一流的教师团队，具有丰富的教学经验及海外留学背景，并在接轨国际资质认证中拥有充足的海外优势资源。国泰安国际工程师的培训，在专注学科建设的基础之上，瞄准高起点，从学科交叉和创新的角度出发，对想要去海外发展、深造、定居、工作的中国工程师开展相关的培训。培训主要项目如下：

序号	培训项目	培训内容
1	针对美国注册工程师的培训：基础考试（FE 培训）	培训科目有化学、计算机、动力学、电工线路、工程经济、职业规范、流体力学、材料科学物质结构、数学、材料力学、静力学、热力学等。涵盖专业培训有：化工、土木、电气、工业管理、机械等。
2	针对美国注册工程师培训：工程原理与实践考试培训（PE 培训）	涵盖学科有化学工程、土木工程、电气工程、环境工程、机械工程、航天与航空工程、农业工程、控制系统、防火工程、工业管理工程、制造工程、冶金工程、采矿与冶矿工程、核工程、石油工程等。
3	针对英国注册工程师培训：特许工程师培训	重点培养学习者开发和创造新技术、新方法、新思想，并将这些技术、方法、思想恰当地应用于解决实际问题的能力。涵盖学科包括：化学工程、土木工程、结构工程、电气工程、环境工程、机械工程、建筑工程等。
4	针对英国注册工程师培训：联合工程师培训	重点培养学习者管理和维持技术的使用，参与方案的设计和开发的能力。涵盖学科包括：化学工程、土木工程、结构工程、电气工程、环境工程、机械工程、建筑工程等。
5	针对英国注册工程师培训：工程技师培训	工程技师是已有技术和方法的应用者，重点培养学习者负责产品的设计、开发、生产、委托制作、操作和维护的能力，使学习者建立具有监督和安全责任意识，在特定的领域可以发挥其创造性。涵盖学科包括：化学工程、土木工程、结构工程、电气工程、环境工程、机械工程、建筑工程等。
6	海外培训	游学考察、海外实习、文化差异培训、名企参访、专业课程、英语提升、讲座分享等。

4.创业教育与服务体系

（1）创业教育体系建设

国泰安将结合各地在创新创业教育发展方面的实际情况,有针对性地开展形式多样的创新创业教育:开设面向全校的公共创业基础课程;开设 2+1 模式的创业班,提供 1 年制创业课程;与有创业教育发展建设规划的学校合作成立 3 年制的创业学院,开展创业基础课程和专业课程,实训实践课程和提升课程。

创业教育模式	具体内容	对象
创业基础公共课	课程模块:创业及创业机会,创业者与创业团队,行业分析、市场调查和资源评估,商业模式认知,创新互联网思维、创业选择,创业融资,如何设立企业,如何运营企业,创业后的选择,课程考核	全校学生
2+1 创业班	创新思维与创造力开发、创业基础与实务、机会识别与项目选择、方案撰写与应用文案撰写、商业模式创新、互联网+商业模式创新、风险管理、企业战略管理	二年级(辅修)、 三年级学生
3 年制创业学院	第一学年:专业课程 第二学年:专业课程+创新创业基础课程+创新创业实训实践课程 第三学年:创新创业提升课程+创新创业实训实践课程	全日制三学年学生

（2）创业培训与辅导

创业培训课程体系从“创业兴趣—创业意识—创业知识—创业技能—创业精神”五个梯度层层深入,以“课程超市”的模式汇集各类创业通识课程,采用以实践为主导的多元教学方法。学员可根据自己的具体需求,在“课程超市”中选择搭配不同的课程包,并自由选择时间进行培训。

（3）孵化服务与支持

国泰安提供的创业孵化综合服务产品包括三大板块:

核心产品和服务模块	内容与功能
青年创新创业服务	量身打造本地特色的创客空间或创新工坊;提供青年创业辅导与项目挖掘服务;向没有合适项目的学生创业者、团队提供低成本小微创业孵化项目及全流)程孵化服务。
创新型小微企业合作孵化平台	针对地方特色产业,推广“互联网+”、电子商务创业平台,帮助地方小微企业拓展营销渠道,创新商业模式,推动地区及区域辐射范围中小微企业的转型升级;对初创企业提供场地支持和配套服务。
创业孵化拓展服务	以 O2O 创业教育培训体系为基础,开展创新创业培训,并提供创业孵化“一站式”服务,成立产业转型升级研究中心,成立产学研协同创新中心。

（4）创业天使投资基金

国泰安将与当地政府、投资机构合作，并面向社会募集资金，成立当地的创业天使投资基金。标准基金规模为 1000 万元（出资比例及金额供参考）。

5.产教融合建设

为真正实现产教融合、工学结合，国泰安可为学院精准对接优秀的企业资源，通过企业参与专业建设，设立技能大师工作室，企业订单班与委托培养，开展现代学徒制，建立厂（企）中校、校中厂（企），建立实训实习实践基地、共建现代职业教育园区等多种方式，深化校企合作，提升职业教育人才培养质量。

核心产品和服务模块	内容与功能
企业参与专业建设	国泰安将发挥行业、协会优势资源，集结学校骨干教师，行业、企业、协会专家，特成立专业建设指导委员会，每年开展 2 次专业会议，对学院各专业建设、课程改革、教学计划、教学大纲的制定进行指导。
设立技能大师工作室	国泰安将为合作校方成立技能大师工作室提供全面支持，实施“导师制、项目制、研修制”培养。技师工作室将发挥高技能人才培养基地、技术攻关及成果转化基地、校企深化合作平台等多种功能。
企业订单班与委托培养	学生入学即可签订就业意向协议书，定向实习就业。企业和学校共同定制培养方案。
开展现代学徒制	国泰安可助推合作院校对接优质行业、企业资源，深入实施“招生即招工、入校即入厂、校企联合培养”的现代学徒制，助力学院与合作企业共同研制招生与招工方案，改革考核方式、内容和录取办法，实行弹性学制或学分制，创新和完善教学管理与运行机制。
建立厂（企）中校、校中厂（企）	国泰安可联合企业、学校建立厂（企）中校、校中厂（企）、教学工厂，将先进的教学设备、真实的企业环境与学校有机融合。
建立实训实习实践基地	国泰安与多家企业建立合作伙伴关系，可为学校搭建实训实习见习的桥梁。一方面可在校内合作建立实训基地。另一方面可在校外建立签约挂牌的实习实践基地，既可满足学生的实习需求，又能满足教师到企业挂职锻炼需求。
共建现代职业教育园区	发起成立区域性职业教育园区，聚集一定数量的中、高职院校和龙头企业入驻园区。

（六）社会服务

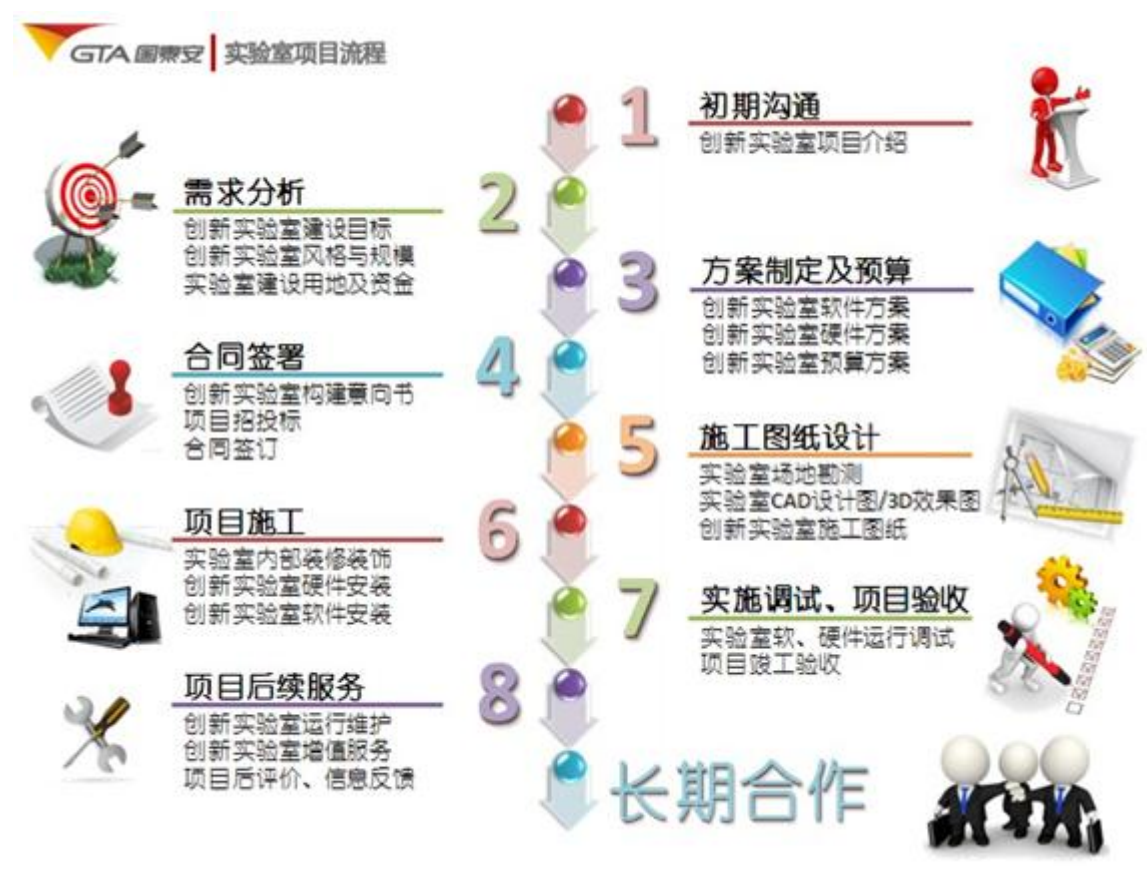
基于实务型社会工作专业人才培养的需求，将专业教学与实践教学进行重点结合，把实践教学与实训作为核心人才培养工作来进行，目前，专业实践教学模式单一，亟待创新实践教学模式，使学生在效用最大化的实践教学体系中得到真正的培养，国泰安为专业提出了一

整套的社会实践活动方案：

序号	项目名称	实践项目建议	项目内容
1	大赛	社会工作志愿者大赛 社会工作公益金融大赛	依靠国泰安的统一协调规划，院校可在区域内举办竞赛活动，有利于推动教学实训的质量效果，推动专业建设与专业实践的进一步创新和改革，保持学院在高技能人才培养上的竞争力。
2	高峰论坛	应用技术大学社会工作专业课程体系开发及在线教学平台建设研讨会；	国泰安紧紧把握经济环境与人才培养的变化，紧密联系相关行业协会，适时协办院校各行业高峰论坛。
3	社会工作系列讲座	线上名师大讲堂	国泰安聚集专业名师资源，线下组织社会工作知识讲座跨校传播，提升专业品牌；联合开发高职会计特色学科课程，汇集国泰安 MOOC 网络平台宣传推广。合作院校通过提前的活动宣传和直接的信息推送获得名师演讲的举办信息，通过远程视频工具参与远程直播，感受实时现场互动，并与其他同时参与的院校互动，进一步提升。
4	体验营	各专业实训系统体验课；营销赢家体验课；商务谈判体验课；标准课程包体验课	通过与优秀企业合作，选拔学生参与岗位能力体验营，体验现代化职场环境，聆听职场导师教诲，为就业打下基础，同时，优秀的参与者可基于企业的选拔，在相关企业实现就业。
5	社会化培训	应用技术技能培训； 岗位培训	国泰安将协助学校依托学院面向社会开展技能人才培训项目，充分利用线上线下平台及课程资源，针对社会青年、返乡大学生、下岗失业人员、农民工、复员军人、自由职业者等社会群体与应用技术技能培训，改变以往社会培训组织模式，通过岗位培训包以及线上平台培训课程开放，有步骤的实施优质化教学资源的社会化共享，
6	公益活动	社会公益、青年下乡、义卖扶贫、走进社区等	国泰安协助院校制定公益活动实施方案，并协助院校制定活动实施管理办法，在充分保证学生人生安全的基础上，通过多样化的社会活动使学生的实践能力得到提升。

五、运作与管理

（一）项目运作流程



（二）全程项目管理

国泰安为项目配备专属管理团队实施全程项目管理，从项目启动到项目收尾，都有专人负责，保证项目质量、有效控制项目成本与进度，及时对项目变更要求做出回应、调整项目计划，与各方积极有效沟通合作，确保项目顺利实施。经调试验收后，团队将对项目进行评估，总结整个项目实施过程并将相关文件归档备案，之后移交客户服务部门跟进，开始项目售后服务、运行维护管理工作，适时进行回访，巩固并维持长期合作伙伴关系。



企业简介

关于国泰安

深圳国泰安教育技术股份有限公司是国家科技部重点支持的教育高新科技龙头企业，一直致力于为**政府机构**提供整体的人才培养整体提升方案，为**企业单位**提供一流的金融数据分析软件，为**教育机构**提供一流的实验室建设整体解决方案，与合作院校专建创新型学科人才共建整体解决方案。

公司总部位于深圳，并在北京、上海、香港等 20 多个主要城市设置分支机构，营销网络覆盖全国。同时，业务已拓展到香港、台湾、韩国、日本、新加坡、美国、澳洲等世界各地。3000 多位员工以专业、敬业、踏实的服务精神而享誉教育界。国泰安通过定期客户回访、满意度调查、远程升级维护、现场技术支持等方式，不断优化提升我们的服务质量，给予客户最为优质的服务。通过提供产品售后使用培训、技术交流培训，以及合作办会、对外培训、合作交流计划等一系列内容来提高客户的满意度，丰富对客户的增值服务，加强对国泰安的认可。

在教育领域，过去十年中，国泰安已为国内外 500 多所知名大学及 10000 多位专家学者提供了专业服务，在国际、国内建立起了良好的品牌声誉。国泰安海内外教育领域典型客户包括：哈佛大学、美国沃顿商学院、耶鲁大学、香港大学、香港理工大学、香港中文大学、北京大学、清华大学、复旦大学、浙江大学、上海交通大学、上海财经大学、中山大学、吉林大学、厦门大学等。

国泰安结合创新的实务系统以及国际化的硬件设计理念，倾力推出的“市场营销实验室暨实训基地”是一个集教研工具系统与资源、实训系统与课程设计、学术交流与成果转化等功能于一体，开放式的教育服务平台。国际贸易实验室所展现的整合创新式实训教学、研究、服务模式，是中国目前实际实施中最全面、最具应有价值、最能实现客户增值的教学研整体解决方案。最大程度上强化了实用型人才技能培养为市场营销专业毕业生搭起一座从学校道社会的通达桥梁；与此同时，通过活动运作、会议培训、学术交流等，使实验室成果更加灵活、快捷地进行转化。

高管风采



陈工孟博士，国泰安董事长。美国德克萨斯州大学金融博士学位，在经济金融、企业并购重组，企业管理等领域有比较丰富的理论与实际经验。1995-2010 年陈博士任教于香港理工大学与上海交通大学担任金融学教授博导。曾在国内外知名期刊发表了 50 多篇学术论文，且出版十余部财务与金融方面的专著与译著。陈博士还具有坚实的技术背景和丰富的企业管理经验，曾是我国第一批计算机工程师、实业家。2003-2010 年，陈博士担任中国风险投资研究院院长，在他领导下的八年里，风投院已成为国家在高科技企业、风险投资等领域政策制定的最重要智囊机构、为推动我国风险投资业与创新经济的发展做出了重要的贡献。此外，陈博士担任国家部委及多个省份政府的经济顾问，为国家政策制定提供大量的政策研究报告；陈博士先后几十次受到国家领导人与国家部级领导的接见与充分肯定。



王 春雷，国泰安执行总裁。

王春雷先生是中国第一代工程专业毕

业生，中山大学 EMBA 学位。具有复合专业背景、丰富的工作经验和出色的工作业绩。拥有 20 年从事与证券、基金、财经院校和银行等相关行业的金融数据服务的经验和十年的高等学校教学经验。在财经资讯、中心数据库建设、数据挖掘应用及金融工程研究等方面具有较高的理论水平和丰富的实验经验，是财经资讯应用方面的专家。



高宁博士，国泰安副董事长兼常务副总裁，

香港理工大学金融学博士学位，中国律师、会计师，美国财务管理协会与澳洲银行与金融学会会员。曾任香港理工大学中国会计与金融研究中心助理主任、研究员。高宁博士是

国泰安的创办人之一，他主持开发奠定国泰安发展基础的一系列产品。并组织公司参与了与政府、机构、高校等合作的多个项目。现在主要负责国泰安公司多起教育领域并购案例。

服务优势

→ 完善的服务网络

★ 国泰安立足中国，面向世界。总部设在深圳并在北京、上海、香港等 20 多个主

要城市设置分支机构，营销、服务网络覆盖全国。同时，业务已拓展到台湾、韩国、日本、新加坡、美国、澳洲等世界各地。

畅通的服务渠道

★ 我们为用户提供了多样的反馈渠道。总部售后服务中心设立了热线咨询服务，接受全国各地的用户咨询，答疑解惑。同时，国泰安在各地服务机构也都提供电话咨询和现场上门服务。用户也可通过登陆公司网站、发送邮件向我们反馈信息。

及时的反馈速度

★ 国泰安的客服团队由多位经验丰富的专业人员组成，对用户提出的任何咨询以最快速度进行响应，并在 48 小时内给出解决方案。

丰富的服务项目

★ 国泰安通过定期客户回访、满意度调查、远程升级维护、现场技术支持等方式，不断优化提升我们的服务质量，给予客户最为优质的服务。通过提供产品售后使用培训、技术交流培训，以及合作办会、对外培训、合作交流计划等一系列内容来提高客户的满意度，丰富对客户的增值服务，加强对国泰安的认可。

联系渠道

客服热线：400-609-6665 800-999-3099

电子邮箱：service@gtadata.com

■ 深圳总部

地址：深圳市南山区西丽镇学苑大道 1001 号（学苑路与留仙大道交汇处）深圳智园 A4 栋

■ 北京分公司

地址：北京市石景山区石景山路 31 号盛景国际大厦
C 座 15 层

■ 合肥分公司

地址：安徽省 合肥市 高新区 创新产业园
2 期 F1 栋 1809 室

本方案若有不尽完善之处,可根据审核单位实际需求和意见反馈,进行不断更新和修订,以期提供最契合的服务内容。如果用户对本方案内容有任何反馈,请按照以上方式与本公司联系。

国泰安，竭诚期待与您合作！



版权声明

深圳国泰安教育技术股份有限公司（“国泰安公司”）对本解决方案中的所有内容(包括但不限于产品设计构思、设计理念、文字图片等)拥有。完全及绝对的版权等知识产权，并受法律保护。未经国泰安公司书面许可或授权，任何单位或个人不得以任何方式和理由对该解决方案中的内容（包括但不限于产品设计构思、设计理念、文字图片等）进行全部或部分地抄录、复制、修改、传播、销售或以其它任何方式使用。凡侵犯前述知识产权的，国泰安公司有权依法追究其法律责任。特此郑重声明

国泰安客户（部分）

客户类型	客户名称		
高职	南昌职业学院	郑州市商业技师学院	辽宁水利职业学院
	河北软件职业技术学院	怀化职业技术学院	广东交通职业技术学院
	新疆科技学校	厦门技师学院	山西煤炭职业技术学院
	广西经济职业学院	山西交通职业技术学院	唐山工业职业技术学院
	兰州信息工程职业学院	广东省财经职业技术学校	山东科技职业学院
	呼伦贝尔职业技术学校	西安职业技术学院	北京劳动保障职业学院
	西藏职业技术学院	广东高级技工学校	广东青年职业学院
	山西省财政税务专科学校	上海邦德职业技术学院	贵州省电力职业技术学院
	肇庆工商职业技术学院	内蒙古经贸外语职业学院	广州工程技术职业学院
	长春职业技术学院	厦门华夏职院	石家庄科技工程职业学院
	广州华商职业学院	唐山工业职业技术学院	济宁职业技术学院
	宁夏职业技术学院	广西华侨学校	珠海市第一中等职业学校
	沈阳技师学院	广西银行学校	无锡市高级技术学校
	山西兴华职业学院	上海行健职业学院	惠州经济职业技术学院
	北京财贸职业学院	合肥滨湖职业技术学院	河南省南阳农校
	秦皇岛职业技术学院	渝州职业科技学院	山西煤炭职业技术学院
	广州城市职业学院	阜阳职业技术学院	长沙市职业技术学院
	深圳第二高级技工学校	沈阳市化工学校	贵州轻工职业技术学院
	湖南软件职业技术学院	山东科技职业学院	乌鲁木齐市职业中专学校
	河北软件职业技术学院	大连职业技术学院	湖南科技经贸职业学院
	无锡技师学院	杭州交通高级技工学校	贵州商业高等专科学校
	内蒙古商贸职业学院	定州市职业技术教育中心	中山市技师学院
	中欧国际工商学院	成都航空职业技术学院	河南省工业学校
	上海立信会计学院	长春市公共关系学校	福建对外经贸职业学院
	浙江工贸职业技术学院	北京经济管理职业学院	江西城市职业学院
	黄海职业学院	四川交通运输职业学校	安徽财贸职业学院
	上海金融学院	绍兴文理学院	长沙商贸旅游职业技术学院
	广西国际商务职业技术学院	东莞职业技术学院	